



**В начале было слово... ..... обложка**

## **Тема номера**

**Анна Чернова**

Комплексная поддержка людей с инвалидностью в системе здравоохранения Калужской области ..... 2

**Геннадий Харитонов**

Комплексная поддержка людей с инвалидностью в системе здравоохранения Калужской области ..... 5

**Из практики работы УПЧ ..... 7**

**Суд разберется.....10**

**Новое в законодательстве .....14**

**Выездные консультации .....18**

**Конкурс студработ .....20**

**Доклад УПЧ .....22**

**Вопрос-ответ.....26**

**Хроника событий .....28**

## **Третий сектор**

**Лариса Пахомова**

Красный Крест рядом: помощь тем, кому она особенно нужна..... 38

**Как обратиться к Уполномоченному ..42**

«Права человека» – журнал Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

Адресован представителям органов власти, общественных объединений, правозащитникам и всем тем, кто интересуется правами человека и их защитой.

При перепечатке ссылка на журнал «Права человека» обязательна.

Распространяется бесплатно.

Текст печатается в авторской редакции.

Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

Издается ежеквартально с сентября 2006 года.

Адрес редакции: Россия, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, ком. 204.

Тел./факс: (4842) 500100. E-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.

Интернет-сайт: ombudsman.kaluga.ru.

Главный редактор: О.А. Калугин.

Редакционная коллегия: А.В. Нагорных, А.В. Фролова, М.А. Кученкова

Верстка: И.Ю. Дрозд. Корректор: М.В. Каширина.

Оригинал-макет подготовлен типографией «Строки» (ИП Копыльцов П. И.), 394087,

Воронежская область, г. Воронеж, ул. Любы Шевцовой, д. 34,

Заказ № 260401. Дата 01.04.2026.

Издается в электронном виде.

## КОМПЛЕКСНАЯ ПОДДЕРЖКА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ



**Чернова Анна Николаевна**  
*Министр здравоохранения Калужской области*

**– Какие приоритеты в сфере охраны здоровья определены в Калужской области на ближайшие годы?**

Основными приоритетными задачами в сфере здравоохранения являются увеличение продолжительности жизни, повышение доступности первичной медико-санитарной помощи, развитие специализированной, высокотехнологичной медицинской помощи, совершенствование лекарственного обеспечения, профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни, борьба с социально-значимыми заболеваниями, кадровая обеспеченность системы здравоохранения Калужской области.

**– Насколько медицинские организации области адаптированы для приема**

**пациентов с различными формами инвалидности (физической, сенсорной, ментальной)?**

Медицинские организации Калужской области адаптированы для приема пациентов с различными формами инвалидности. Оборудование входов в поликлинических отделениях, в которых проводятся капитальные ремонты или при строительстве новых поликлинических отделений, включает установку пандусов с пологим уклоном. В поликлинических отделениях навигация до ряда помещений (офтальмология, узкие специалисты, лифты, санитарные узлы) дублируется контрастными табличками с надписями шрифтом Брайля (рельефно-точечный шрифт высотой 0,5 мм размещается слева от основной надписи на высоте 1,3-1,6 м), также в медицинских организациях используется тактильное покрытие (блоки Брайля) для помощи людям с нарушением зрения при ориентации в пространстве. В поликлинических отделениях ГБУЗ КО «Детская городская клиническая больница» реализованы информационные стенды, информация на которых обозначена шрифтом Брайля на контрастном фоне. Реализуются так же указатели на полу поликлинических отделений, поручни в коридорах. При строительстве детско-взрослой поликлиники в микрорайоне «Правобережье» г. Калуги реализованы на каждом этаже адаптированные санитарные узлы для людей с инвалидностью, обеспеченные вертикальными опорами. Такие же санитарные узлы планируются в медицинских организациях, в которых запланирован капитальный ремонт с возможностью реализации адаптированного санитарного узла.

**– Как в регионе обеспечивается право отдельных категорий граждан на получе-**

**ние бесплатных лекарственных средств, а также инвалидов на получение необходимых технических средств реабилитации и лекарственных препаратов?**

В министерстве в рамках реализации переданных полномочий обеспечение льготной категории граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», постановлением Правительства Российской Федерации от 26.11.2019 № 1416 «О порядке организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта-Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации». Также в рамках Федеральных проектов «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» и «Борьба с сахарным диабетом».

Назначение лекарственных препаратов осуществляется согласно стандартам медицинской помощи и в соответствии с перечнями лекарственных препаратов, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р «Об утверждении перечня жиз-

ненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи» и постановлением Правительства Калужской области от 12.02.2026 № 65 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов».

Отпуск лекарственных препаратов осуществляется через аптечные организации государственного предприятия «Калугафармация».

Организовано обеспечение лекарственными препаратами и/или медицинскими изделиями в рамках взаимодействия с фондом поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями, «Круг добра» (далее – Фонд). В медицинских организациях Калужской области по месту жительства детей, попадающих под критерии Фонда, определены ответственные исполнители, курирующие весь процесс обеспечения таких детей, начиная от подачи документов и заканчивая выдачей закупленных и поставленных в Калужскую область лекарственных препаратов и/или медицинских изделий.

Министерство не осуществляет обеспечение техническими средствами реабилитации. Данные полномочия возложены на Социальный Фонд России.

**– Есть ли какие-то проблемы с ассортиментом и сроками обеспечения инвалидов-взрослых и детей-инвалидов техническими и поддерживающими средствами, лекарствами; что предпринимает министерство для их решения?**

Основная проблема для пациентов, имеющих группу инвалидности, установленный Правительством Российской Федерации

норматив финансовых затрат на одного гражданина в месяц, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечеб-

ного питания для детей-инвалидов, в размере 1 326 рублей 40 копеек (в 2025 году), который не покрывает расходы федерального бюджета, выделенные в размере набора социальных услуг (далее – НСУ). Министерством неоднократно направлялись предложения об увеличении данного норматива финансовых затрат.

# РОЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЗАЩИТЕ ПРАВ ИНВАЛИДОВ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ



**Харитонов Геннадий Иванович**  
*Юрист аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области*

## Право на здоровье как базовая социальная гарантия

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из фундаментальных прав человека, закрепленных Конституцией Российской Федерации. Для людей с инвалидностью реализация этого права имеет особое значение, поскольку доступность медицинской помощи, лекарственного обеспечения, реабилитации и безбарьерной среды во многом определяет качество их жизни и возможность полноценной социальной интеграции.

Важную роль в обеспечении соблюдения прав инвалидов играет институт Уполномоченного по правам человека в субъекте Рос-

сийской Федерации. В Калужской области деятельность Уполномоченного направлена на выявление и устранение нарушений прав граждан, оказание содействия в восстановлении нарушенных прав, а также развитие взаимодействия органов государственной власти и организаций в сфере социальной защиты и здравоохранения.

## Защита прав инвалидов на лекарственное обеспечение

Практика показывает, что одной из наиболее актуальных проблем остается обеспечение инвалидов необходимыми лекарственными средствами. Несмотря на существование законодательных гарантий, отдельные категории граждан сталкиваются с перебоями в лекарственном обеспечении. В подобных ситуациях Уполномоченный выступает посредником между гражданами и органами власти, добиваясь оперативного решения возникающих проблем.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Калуги, страдающей тяжелым заболеванием. До достижения совершеннолетия она получала необходимые лекарственные препараты без перебоев, однако после достижения 18 лет их выдача была прекращена. Родственники заявительницы были вынуждены приобретать лекарства за собственные средства. После обращения Уполномоченного в территориальный орган Росздравнадзора по Калужской области были приняты меры, и лекарственное обеспечение заявительницы возобновлено.

Другой пример связан с обращением жительницы Калужской области, страдающей инсулинозависимым сахарным диабетом. Женщина сообщила о том, что не получает

в достаточном количестве тест-полоски для ежедневного контроля уровня глюкозы в крови. По инициативе Уполномоченного соответствующее обращение было направлено в министерство здравоохранения Калужской области. В результате заявительница стала получать необходимые медицинские изделия в полном объеме.

Особое значение имеет своевременное обеспечение лекарственными средствами пациентов с тяжелыми заболеваниями. Так, к Уполномоченному обратилась жительница Калуги в интересах своей матери, страдающей онкологическим заболеванием. После обращения Уполномоченного в региональный минздрав и Росздравнадзор пациентка была обеспечена необходимыми препаратами для проведения лечения.

### **Реабилитация и обеспечение техническими средствами**

Не менее важным направлением защиты прав инвалидов является обеспечение их техническими средствами реабилитации. В адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида I группы, прикованного к постели в результате тяжелой травмы. В индивидуальную программу реабилитации и абилитации не были включены некоторые необходимые технические средства, что существенно осложняло условия жизни заявителя.

Уполномоченный направил запрос в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калужской области с просьбой провести проверку принятого решения. По итогам рассмотрения обращения программа реабилитации была пересмотрена и дополнена необходимыми средствами, что позволило улучшить условия жизни инвалида.

### **Создание доступной среды**

Важным условием реализации прав инвалидов на охрану здоровья является создание

безбарьерной среды. Отсутствие доступной инфраструктуры зачастую ограничивает возможность инвалидов получать медицинскую помощь, пользоваться транспортом и посещать общественные учреждения.

Показателен пример обращения жительницы Калуги, действовавшей в интересах своей дочери – инвалида-колясочника. Причиной обращения стало отсутствие безопасного доступа к пассажирским платформам на железнодорожной станции Калуга-1. Из-за отсутствия удобного перехода сопровождающим приходилось поднимать коляску с инвалидом на высокий откос железнодорожных путей.

После рассмотрения обращения и выезда на место Уполномоченный направил материалы в Межрегиональное территориальное управление Ространснадзора по Центральному федеральному округу. По результатам проверки структурным подразделениям ОАО «РЖД» были объявлены предостережения о необходимости устранения выявленных нарушений. Вопрос обеспечения доступности инфраструктуры для инвалидов остается на контроле Уполномоченного.

### **Значение института Уполномоченного в защите прав инвалидов**

Приведенные примеры свидетельствуют о важной роли регионального Уполномоченного по правам человека в защите прав инвалидов на охрану здоровья. Оперативное реагирование на обращения граждан, взаимодействие с органами государственной власти и контроль за устранением нарушений позволяют эффективно защищать права наиболее уязвимых категорий населения.

Вместе с тем практика обращений показывает необходимость дальнейшего совершенствования системы лекарственного обеспечения, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и развития доступной среды.



### СОСЕДСКАЯ ВОЙНА ЗА ТРУБЫ: ВМЕШАЛСЯ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ

Жительница Калужской области пожаловалась региональному Уполномоченному по правам человека Юрию Зельникову: соседка этажом ниже самовольно сняла канализационный стояк и перекрыла подачу ей холодной воды. Из-за этого заявительница долгое время жила без водоснабжения и водоотведения.

По запросу уполномоченного государственная жилищная инспекция провела проверку. В итоге воду и канализацию в квартире 3. восстановили.



### КАЖДЫЙ ГОД ТРУДА – ВАЖЕН. В КАЛУГЕ ПОМОГЛИ ПЕНСИОНЕРКЕ ВОССТАНОВИТЬ СТАЖ И ПРАВА

К калужскому Уполномоченному Юрию Зельникову обратилась пенсионерка из Харьковской области.

Женщина живет в пункте временного размещения и рассказала, что ей назначили слишком маленькую пенсию – около 7 тысяч рублей.

Раньше на Украине она получала пенсию как ветеран труда с 35 годами стажа, но подтвердить этот стаж документами оказалось сложно – архивы недоступны.

Уполномоченный вмешался и направил обращение в региональное отделение Социального фонда России. Благодаря этому женщине помогли собрать и отправить все нужные документы в межведомственную комиссию по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав, которая решает такие вопросы.

Теперь ждем положительного решения – пенсионерке могут пересчитать и увеличить пенсию.

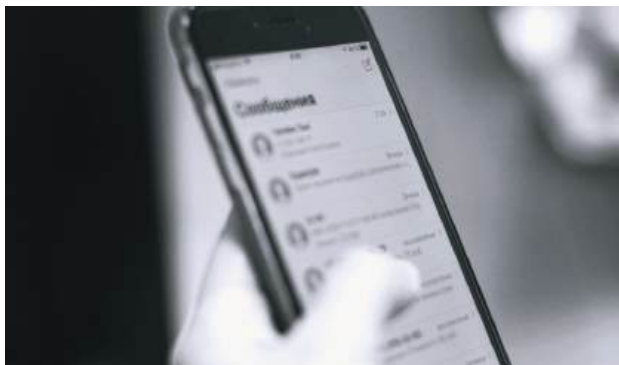


### НЕ ОСТАЛАСЬ БЕЗ ПОДДЕРЖКИ: УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ КАЛУЖАНКЕ ПОЛУЧИТЬ НУЖНЫЕ ПРЕПАРАТЫ

В октябре текущего года жительница Калуги обратилась к Уполномоченному – она искала помощь для своей мамы, которой поставили онкологический диагноз. Женщина рассказала, что мать не может получить необходимые лекарства для химиотерапии.

Уполномоченный быстро подключился к ситуации и направил запросы в региональный Минздрав и Росздравнадзор. В результате вопрос был решен: препараты выделили, и лечение удалось продолжить без задержек.

Благодаря своевременной реакции и совместной работе с медицинскими ведомствами, семья получила поддержку в трудный момент.



### **35 ЗВОНКОВ НЕ ПОНАДОБИЛОСЬ: КАЛУЖАНКЕ ПОМОГЛИ ОТМЕНИТЬ ОШИБОЧНЫЙ ДОЛГ**

В сентябре 2025 года к Юрию Зельникову обратилась жительница Калуги, инвалид II группы.

Женщина получила письмо от мобильного оператора МТС о якобы имеющемся долге. Она переживала, что дело могут передать в суд или коллекторам.

Уполномоченный быстро направил запрос руководству компании, чтобы разобраться в ситуации. После рассмотрения обращения оператор связи в рамках лояльности аннулировал долг, сняв все финансовые претензии.

Благодаря оперативной работе Уполномоченного и внимательному отношению оператора мобильной связи, женщине помогли выйти из трудной ситуации.



### **КОГДА ЗАБОТА – НЕ НА СЛОВАХ**

В октябре 2025 года к калужскому уполномоченному обратился инвалид I группы. По-

сле тяжелой травмы мужчина оказался полностью парализован и прикован к постели.

Он рассказал, что в его программу реабилитации не включили важные технические средства реабилитации, без которых ему сложно жить.

Уполномоченный направил обращение в Главное бюро медико-социальной экспертизы, и вопрос удалось решить – программу пересмотрели и добавили все необходимые средства.

Теперь мужчине станет легче справляться с повседневными делами и чувствовать себя комфортнее дома.



### **ОБРАЩЕНИЕ К КАЛУЖСКОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПРИНЕСЛО РЕЗУЛЬТАТ: КАК ЛЮДИ ДОБИЛИСЬ СВОЕГО АВТОБУСА**

Поводом для позитивных изменений стало обращение местной жительницы к Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову.

Гражданка рассказала, что вот уже два года у людей нет нормального транспортного сообщения между городом Балабаново, совхозом «Победа» и соседними населенными пунктами. Отсутствие автобусов создавало серьезные трудности для сотен людей:

сложно было добираться на работу, в больницы, магазины и по другим неотложным делам.

Уполномоченный оперативно отреагировал на сигнал и вышел с официальным запросом к министру транспорта региона Александру Шпиренко.

В результате совместной работы принято долгожданное решение: министерством транспорта Калужской области установлен межмуниципальный маршрут регулярных перевозок «Балабаново – Воробьи» (Парк птиц), движение по которому осуществляется с 1 ноября 2025 года через остановочный пункт «Совхоз «Победа».

Хороший пример – как диалог между гражданами и властью через институт Уполномоченного позволяет эффективно решать наболевшие социальные вопросы.



### **ШКОЛА СКАЗАЛА «НЕТ», ЗАКОН СКАЗАЛ «ДА»: ИСТОРИЯ ОДНОГО ЗАЧИСЛЕНИЯ**

В ноябре жительница Обнинска обратилась к Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову с жалобой на отказ в зачислении ребенка в школу.

Ранее девочка уже училась в этой школе, но была отчислена по заявлению родителей в связи с планируемым переездом, который в конечном итоге не состоялся. Однако по-

пытка вновь устроить ребенка в эту же школу натолкнулась на отказ. В учебное заведение школьницу не приняли мотивируя отсутствием у нее российского гражданства.

Внимательно изучив обстоятельства дела и действующее законодательство, калужский уполномоченный направил запрос в региональное министерство образования с просьбой оперативно проверить ситуацию, поскольку учебный год уже начался.

Проверка показала, что отказ был неправомерным. В результате ребенка зачислили в школу.

Выражаем благодарность министерству образования Калужской области за быстрое и объективное рассмотрение вопроса.



### **ОТКАЗАЛИ В ПАСПОРТЕ? ПРОБЛЕМУ РЕШИЛИ**

В ноябре 2025 года житель Калуги обратился к Уполномоченному по правам человека с жалобой на отказ в замене российского паспорта.

В управлении по вопросам миграции ему отказали из-за отсутствия отметки о воинском учете, а также потому, что он состоит на учете в наркологическом диспансере.

Изучив документы и законодательство, уполномоченный пришел к выводу, что такие причины отказа незаконны.

После обращения Уполномоченного к руководству миграционной службы заявление гражданина было пересмотрено, и паспорт ему заменили.



## НЕ СООБЩИЛ О РАБОТЕ – ОБЯЗАН ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ? СУД СКАЗАЛ ИНАЧЕ

8 декабря юрист Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области участвовал в судебном заседании по делу о возврате компенсации за капитальный ремонт.

Орган соцзащиты одного из районов потребовал, чтобы получатель этой компенсации вернул деньги, выплаченные за более чем два года. По закону такие выплаты положены людям, которые официально не работают. Если человек снова устраивается на работу, он теряет право на компенсацию и должен сообщить об этом в соцзащиту.

Ведомство решило, что человек обязан вернуть всю сумму с того момента, как начал работать, даже несмотря на то, что на момент проведения проверки он уже прекратил трудовую деятельность. Основание – получатель вовремя не сообщил о своем трудоустройстве.

Уполномоченный посчитал такой подход несправедливым. В суде удалось доказать, что гражданин имеет право сохранить компенсацию за те периоды, когда он не был трудоустроен.



## БОРЬБА СИРОТЫ ЗА ЖИЛЬЕ: ПОБЕДА НАД БЮРОКРАТИЕЙ

Уполномоченный по правам человека в Калужской области активно работает над защитой прав социально уязвимых категорий граждан. Недавний пример – помощь сироте в получении жилья.

Для многих молодых людей, лишенных родительской заботы, собственное жилье – это не просто квадратные метры, а важный шаг во взрослую жизнь и залог стабильности. Государство обязано предоставить им это право. Однако, что делать, когда вместо ключей от квартиры чиновники предлагают лишь место в бесконечной очереди?

История Насти, жительницы Малоярославецкого муниципального округа, стала примером того, как один человек может противостоять целой системе.

Будучи официально признанной сиротой и обладая всеми законными правами, ей долгие годы пришлось арендовать жилье, в то время как региональное министерство труда и социальной защиты отказывало ей в предоставлении квартиры.

Формальный повод для отказа знаком тысячам сирот по всей стране: «жилья нет, ждите своей очереди».

После многочисленных попыток добиться справедливости Настя обратилась калужскому уполномоченному. Ей предоставили бесплатную юридическую поддержку: подготовили исковое заявление и сопровождали дело в суде на всех этапах.

И вот, наконец, справедливость восторжествовала. 12 января 2026 года Калужский районный суд вынес решение в ее пользу, обязав чиновников предоставить ей положенное по закону жилье.

Эта история заставляет задуматься: сколько еще сирот вынуждены годами ждать своих законных прав, сталкиваясь с бюрократическими преградами и надеяться, что их голос будет услышан?



### **КВАРТИРА ВМЕСТО ОЧЕРЕДИ: КАК ВМЕШАТЕЛЬСТВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОМОГЛО СИРОТЕ ПОЛУЧИТЬ ЗАКОННЫЕ МЕТРЫ**

История жительницы города Калуги, несколько лет безуспешно пытавшейся получить положенную ей по закону квартиру, завершилась победой в суде.

Девушка относится к категории детей-сирот и имеет законные основания на обеспечение жильем. Однако с момента возникновения этого права в 2023 году она столкнулась с бездействием регионального министерства труда и социальной защиты. Вместо предоставления квартиры чиновники ссылались на дефицит свободного жилого фонда и необходимость ожидания в очереди, что фактически вынуждало сироту самостоятельно снимать жилье на протяжении длительного времени.

Исчерпав возможности досудебного урегулирования, девушка обратилась к Уполно-

моченному по правам человека в Калужской области и получила квалифицированную правовую поддержку. Специалист аппарата подготовил иск в суд и обеспечил полное юридическое сопровождение процесса.

В итоге Калужский районный суд встал на сторону сироты. Решением от 24 февраля 2026 года министерство труда и социальной защиты Калужской области обязали предоставить ей жилье.

Это наглядный пример того, как эффективная работа правозащитных институтов способна преодолевать бюрократические барьеры и защищать права наиболее уязвимых групп населения.



### **ВЕРНУТЬ ТОВАР ИЗ ИНТЕРНЕТ- МАГАЗИНА СТАЛО ПРОЩЕ: СУД ЗАЩИТИЛ ПОКУПАТЕЛЕЙ**

Суд встал на сторону покупателей в споре о возврате товаров, купленных через интернет. Об этом сообщили на сайте Конституционного суда РФ.

Речь идет о ситуациях, когда продавцы устанавливают неудобные или слишком дорогие условия возврата, из-за которых покупателю проще оставить неподходящий товар, чем отправлять его обратно.

Суд разъяснил:

- продавец обязан сообщить покупателю, как можно вернуть товар, или согласовать удобный способ возврата;
- если продавец этого не делает, покупатель вправе сам выбрать способ

отправки – например, через почту или службу доставки;

- продавец не может отказаться принять товар для проверки его состояния.

Пока в законодательство не внесены изменения, вернуть товар надлежащего качества, купленный дистанционно, можно любым удобным способом, если он позволяет продавцу проверить товар при получении.

При этом расходы на обратную доставку и риски повреждения товара во время пересылки остаются за покупателем.

*Источник: Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации: [www.ksrf.ru](http://www.ksrf.ru).*

*Подробнее: Постановление Конституционного Суда РФ от 17.02.2026 № 7-П «По делу о проверке конституционности пунктов 3 и 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в связи с жалобой гражданина Тишкина Петра Николаевича».*



### ВАЖНО ЗНАТЬ: О ПОЛОЖЕННЫХ ЛЬГОТАХ ОБЯЗАНЫ РАССКАЗЫВАТЬ!

В одном из регионов произошла ситуация, которая показала, насколько важно вовремя информировать старшее поколение о положенных им выплатах. Пенсионер не знал, что имеет право на ежемесячную социальную выплату, установленную региональным законодательством. Из-за отсутствия информации он обратился за выплатой слишком поздно

и потерял часть положенных ему денег.

По закону органы соцзащиты должны не только оформлять такие выплаты, но и рассказывать людям, какие меры поддержки им доступны. Это особенно важно для пожилых граждан, которые из-за возраста или состояния здоровья могут не узнать о своих правах самостоятельно.

Даже если меры соцподдержки предоставляются только по заявлению, это не освобождает соответствующие органы от обязанности информировать граждан о принадлежащих им правах. Человек может подать заявление только тогда, когда знает, что ему положена поддержка.

Если администрация не выполнила свою обязанность и человек из-за этого не получил деньги вовремя, пенсионер имеет право обратиться в суд и потребовать компенсацию не полученных средств. Такое право закреплено в статье 16 Гражданского кодекса РФ.

*Источник: КонсультантПлюс*

*Подробнее: Определение № 78-КГ24-9-КЗ, пункт 10 Обзора судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 2, утвержденного Президиумом Верховного Суда РФ 18.06.2025.*



### ЗАСЛУЖИЛ – ПОЛУЧИ...

Конституционный Суд разъяснил: право на получение звания «Ветеран труда» должно сохраняться и за теми гражданами, которых наградили ведомственными наградами за труд, учрежденными прежними федеральными

ми ведомствами, ранее присваивавших такие награды.

Реорганизация ведомств или изменения в их структуре не должны влиять на права людей.

Суд также указал, что даже если в прошлом при изменении ведомственных нормативных актов были допущены ошибки, в том числе нарушены требования об их государственной регистрации, это не является основанием для отказа в присвоении звания «Ветеран труда».

Источник: СПС «КонсультантПлюс»

Подробнее: Постановление Конституционного Суда РФ от 27.01.2026 № 3-П «По делу о проверке конституционности пунктов 1 и 1.1 статьи 7 Федерального закона «О ветеранах», а также части 3 статьи 8 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» в связи с жалобой гражданки Чаминой Ирины Анатольевны».



## СПИСАТЬ ДОЛГ ЗА ЖКУ МОЖНО ТОЛЬКО ЗА 3 ПОСЛЕДНИХ ГОДА

У гражданина образовалась задолженность по коммунальным платежам. При этом ни управляющая компания, ни ресурсоснабжающая организация не пытались взыскать задолженность в судебном порядке, но при этом

систематически указывали размер задолженности в платежных документах.

В ответ неплательщик неоднократно направлял претензии в указанные организации с требованием произвести корректный перерасчет с учетом трехлетнего срока исковой давности (согласно законодательству к спорам, связанным с оплатой гражданами жилого помещения и коммунальных услуг, также применяется общий трехлетний срок исковой давности (ст. ст. 196, 200 Гражданского кодекса Российской Федерации)).

В итоге он сам обратился в суд с требованием произвести обратный перерасчет и убрать задолженность из платежных документов, поскольку в новые платежи включалась старая задолженность, а вносимые гражданином суммы засчитывались в счет погашения старой задолженности, что приводило к систематическому «обновлению» долга, хотя такой порядок допустим только в отношении задолженности, по которой срок давности еще не истек.

Дело дошло до Верховного Суда.

В итоге размер задолженности с учетом сроков исковой давности был существенно снижен.

Источник: СПС «КонсультантПлюс»

Подробнее: Определение Верховного Суда Российской Федерации по делу № 69-КГ24-8-К7.





### НОВАЯ ЛЬГОТА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО И ИХ СЕМЕЙ

27 октября 2025 года принят закон, который освобождает участников специальной военной операции и их семьи от уплаты госпошлины в ряде важных случаев.

Теперь не нужно будет платить госпошлину, если подаются иски в суд:

- о признании военнослужащего безвестно отсутствующим;
- о признании военнослужащего умершим;
- о назначении пенсии по потере кормильца, если военнослужащий погиб (умер) во время выполнения задач в период СВО или позднее – из-за полученных ранений, травм, контузий или заболеваний.

Эта мера направлена на поддержку семей, которые сталкиваются с тяжелыми жизненными ситуациями и вынуждены обращаться в суд для оформления юридически значимых статусов и выплат.

Федеральный закон вступит в силу 1 сентября 2026 года.

*Подробнее: Федеральный закон от 27.10.2025 N 398-ФЗ «О внесении изменений в статью 333.36 части второй Налогового кодекса Российской Федерации»*



### ПРИЗЫВ ПО НОВЫМ ПРАВИЛАМ: ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ

С 4 ноября 2025 года вступили в силу изменения в законы о воинской обязанности и альтернативной гражданской службе.

Главное нововведение – призывные комиссии теперь работают круглый год. Указы о призыве будут действовать с 1 января по 31 декабря.

При этом отправка призывников в войска сохранится два раза в год:

- с 1 апреля по 15 июля,
- с 1 октября по 31 декабря.

Для некоторых категорий граждан – жителей Крайнего Севера, работников сельского хозяйства и педагогов – сохраняются особые сроки призыва, учитывающие специфику их работы.

Также вводится важное изменение: если повестка приходит в электронном виде, явиться в военкомат нужно не позднее чем через 30 дней после ее размещения в реестре.

Теперь призывная комиссия сможет принимать решения об отсрочке или освобождении без личного присутствия призывника, а военкоматы получат возможность выдавать выписки из реестра воинского учета в цифровом виде.

Часть норм закона начинает действовать уже сейчас, а некоторые положения вступят в силу 1 января 2026 года.

*Подробнее: Федеральный закон от 04.11.2025 N 412-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе»»*

*закон «О воинской обязанности и военной службе» и статью 11 Федерального закона «Об альтернативной гражданской службе»*



### ВСЕ ДЕТИ ВАЖНЫ: НОВЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ПРАВИЛА

С 1 января 2026 года вступили в силу новые правила учета стажа при уходе за ребенком до 1,5 лет. Теперь ограничения отменяются: ранее в страховой стаж засчитывалось не более шести лет ухода – то есть только за четверых детей.

С нового года в стаж включаются периоды ухода за всеми детьми, независимо от их количества. Кроме того, повышенный индивидуальный пенсионный коэффициент (ИПК) в размере 5,4 начнут начислять не только за четвертого, но и за каждого следующего ребенка.

Изменения коснутся и уже действующих пенсионеров. Родители, воспитавшие пятерых и более детей, смогут подать заявление на перерасчет пенсии с учетом дополнительного стажа и ИПК. В среднем после перерасчета выплаты вырастут примерно на 2 тысячи рублей.

*Источник: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)*

*Подробнее: Федеральный закон от 28 ноября 2025 г. № 443-ФЗ «О внесении изменений в статьи 1 и 2 Федерального закона «О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся*

*достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией» и Федеральный закон «О страховых пенсиях».*

### НДС +2%: КОГО КОСНУТСЯ НОВЫЕ ПРАВИЛА

С начала нового года в России повысили основную ставку налога на добавленную стоимость – с 20% до 22%. Изменения затронут большинство предпринимателей и организаций, работающих на территории страны.

Повышенная ставка будет применяться к операциям по продаже товаров, выполнению работ и оказанию услуг, включая безвозмездную передачу имущества и ввоз товаров из-за рубежа. Также новые правила коснутся компаний, которые выполняют строительно-монтажные работы для собственных нужд или используют товары и услуги, расходы по которым не учитываются при расчете налога на прибыль.

При этом система ставок НДС в целом останется прежней: продолжают действовать как стандартные и специальные ставки, так и расчетные – например, при получении авансовых платежей.

Льготы сохраняются: ставка 10% по-прежнему будет применяться к социально значимым товарам. В их числе продукты питания, лекарства и медицинские изделия, детские товары, книги и периодические издания, а также племенные сельскохозяйственные животные.

*Источник: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)*

*Подробнее: Подпункт «в» п. 8 ст. 2, п. 13 ст. 25 Федерального закона от 28 ноября 2025 г. № 425-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации».*



### НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО: ВТОРОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – БЕСПЛАТНО

Участники специальной военной операции получили дополнительные гарантии в сфере образования. 15 декабря 2025 года подписали федеральный закон, расширяющий их право на профессиональное обучение. Инициатором выступила Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова.

Согласно новым правилам, участники СВО смогут бесплатно получить второе среднее профессиональное образование – по новой профессии или специальности. Обучение будет финансироваться за счет средств федерального, региональных и местных бюджетов.

Это решение позволит участникам СВО освоить востребованную специальность, сменить профессиональное направление и повысить свои шансы на трудоустройство после возвращения к мирной жизни.

Закон вступил в силу 26 декабря 2025 года.

*Подробнее: Федеральный закон № 490-ФЗ «О внесении изменения в статью 68 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».*



### БОЛЬШЕ НИКАКИХ «ПРИХОДИТЕ ЛИЧНО»: ПРИКРЕПЛЕНИЕ К ПОЛИКЛИНИКЕ – ТЕПЕРЬ ВОЗМОЖНО И ОНЛАЙН

Минздрав России подтвердил: поликлиники обязаны принимать заявления на прикрепление, поданные через портал Госуслуг.

Это означает, что медицинские организации больше не имеют права отказывать гражданам со ссылкой на то, что заявление нельзя подать онлайн и нужно приходить лично. Такие отказы официально признаны незаконными.

Теперь прикрепление к поликлинике через интернет – не просто удобная опция, а гарантированный способ получить доступ к первичной медицинской помощи. Это особенно важно для людей с инвалидностью и других граждан, которым сложно посещать медучреждения лично.

Минздрав России уже направил в медицинские организации подробные рекомендации о том, как правильно оказывать услугу онлайн-прикрепления.

*Источник: Официальный портал Единой государственной информационно-коммуникационной системы в сфере здравоохранения.*

### ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ РЯДОМ

Юристы аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области регулярно проводят выездные приемы граждан в районах региона. Такие встречи позволяют жителям получить бесплатную правовую консультацию, задать волнующие вопросы и узнать, как защитить свои права. По обращениям, требующим дополнительного рассмотрения, организуется дальнейшая работа аппарата Уполномоченного.

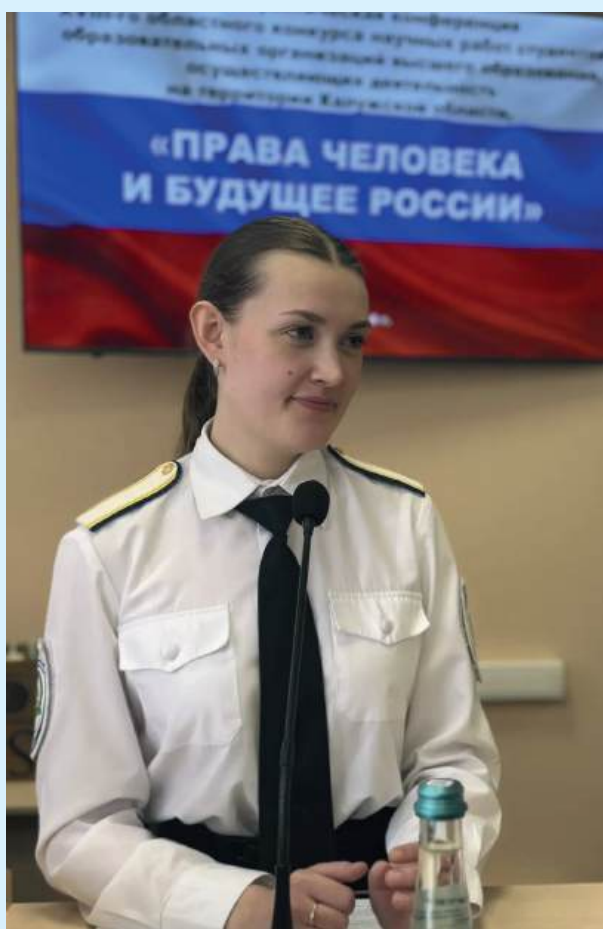
Анонсы предстоящих выездных приемов публикуются на официальном сайте и в социальных сетях Уполномоченного. Следующий прием может пройти и в вашем городе – следите за новостями и приходите за консультацией!





### МОЛОДЕЖЬ О ГЛАВНОМ: ПРАВА ЧЕЛОВЕКА КАК ОСНОВА БУДУЩЕГО

XVIII-ый конкурс студенческих научных работ «Права человека и будущее России» объединил молодых исследователей, стремящихся осмыслить ключевые вызовы современности. В своих работах участники затронули вопросы защиты прав личности, развития правового государства и роли новых технологий в жизни общества.





## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2025 ГОДУ

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Калужской области направлена на содействие соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, оказание бесплатной юридической помощи, правовое просвещение населения и совершенствование законодательства.

### Содействие в восстановлении прав граждан

В 2025 году к Уполномоченному поступило **1783 обращения граждан**, из них **610 письменных** и **1173 устных**.

На личном приеме Уполномоченным принято **208 человек**, сотрудниками аппарата — **965 человек**. Все обращения были рассмотрены по существу, заявителям направлены мотивированные ответы и необходимые разъяснения.

Таблица 1

Обращения граждан к Уполномоченному за 2025 год

Показатели	Количество обращений граждан
<b>Всего обращений</b> (в том числе):	<b>1783</b>
1. Письменные обращения	610
2. Устные обращения (в том числе):	1173
а) принято Уполномоченным на личном приеме	208
б) принято сотрудниками аппарата на личном приеме	965

Из общего количества обращений **1156 составили жалобы (64,8%)**.

Наиболее распространенной темой обращений остаются **жилищные вопросы – 243 обращения (21%)**.

На втором месте находятся **вопросы пенсионного обеспечения и социальной поддержки – 127 обращений (11%)**.

На третьем месте – **вопросы гражданства и миграции – 102 обращения (8,8%)**.

Сохраняют актуальность вопросы **защиты прав военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов, включая участников СВО – 88 обращений (7,6%)**.

Также поступали обращения по вопросам:

- соблюдения прав осужденных;
- деятельности правоохранительных органов;
- исполнения судебных решений;
- защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Таблица 2

## Тематика жалоб в 2024-2025 годах

№ п/п	Тематика жалоб	2024		2025	
		всего	в % от общего числа жалоб	всего	в % от общего числа жалоб
	<b>Всего жалоб (в том числе):</b>	<b>2149</b>	<b>100,0</b>	<b>1156</b>	<b>100,0</b>
1.	Предоставление жилья, приватизация	624	29,0	243	21,0
2.	Пенсии и социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.)	207	9,7	127	11,0
3.	Гражданство РФ и паспортизация	136	6,3	102	8,8
4.	Права военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (в т.ч. участников СВО)	89	4,1	88	7,6
5.	Права осужденных	98	4,6	65	5,6
6.	Жалобы на правоохранительные органы	65	3,0	62	5,3
7.	Неисполнение постановлений суда (в т.ч. исполнительное производство)	110	5,1	55	4,8
8.	Права потребителей жилищно-коммунальных услуг	190	8,9	53	4,6
9.	Несогласие с судебным решением (приговором)	60	2,8	33	2,8
10.	Землевладение и землепользование	67	3,1	27	2,3
11.	Здравоохранение	41	1,9	24	2,1
12.	Трудовые права	68	3,2	23	2,0
13.	Права детей	26	1,2	16	1,4
14.	Градостроительство и архитектура	7	0,3	3	0,3
15.	Избирательные права, выборы, референдумы	5	0,2	0	0
16.	Другие	356	16,6	235	20,3

Наибольшее количество обращений связано с деятельностью **федеральных органов власти и их территориальных подразделений** — 38,9%.

Вопросы, относящиеся к компетенции **региональных органов власти и органов местного самоуправления**, составили по **210 обращений** соответственно.

Диаграмма 1



По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченный направлял обращения в государственные органы, инициировал проверки и принимал меры по восстановлению нарушенных прав. В случаях, когда нарушения прав не выявлялись, гражданам давались подробные разъяснения и рекомендации по дальнейшим действиям.

## Правовое просвещение и бесплатная юридическая помощь

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного является **правовое просвещение населения**.

В 2025 году консультации проводились в рамках социальных проектов:

- «День бесплатной правовой помощи населению Калужской области»;
- «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья»;
- «Правовая помощь на рабочем месте».

Кроме того, сотрудники аппарата проводили консультации:

- в **центрах правовой информации на базе районных библиотек**;
- во время **выездных приемов граждан в муниципальных районах области**.

Для повышения доступности правовой помощи продолжала работать **телефонная «горячая линия»**.

Информация о правах граждан регулярно размещалась **на официальном сайте Уполномоченного и в социальных сетях**, а также распространялась через **памятки и тематический журнал**.

### Совершенствование законодательства

Анализ обращений граждан позволяет выявлять системные проблемы и формировать предложения по совершенствованию законодательства.

В 2025 году Уполномоченным были подготовлены предложения, направленные на улучшение правового регулирования.

В частности, предложено:

- разработать **региональный механизм обеспечения жильем инвалидов и семей с детьми-инвалидами**, вставших на учет после 1 января 2005 года;
- **расширить перечень граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь**, включив в него лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Кроме того, Уполномоченный принимает участие в работе «Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека», где обсуждаются актуальные вопросы защиты прав граждан.

### Заключение

Мониторинг ситуации с соблюдением прав человека, анализ обращений граждан и взаимодействие с органами власти позволяют сделать вывод об относительно стабильной ситуации в сфере соблюдения прав и свобод человека в Калужской области.

Работа по защите прав граждан, повышению правовой грамотности населения и совершенствованию законодательства будет продолжена.

*Уполномоченный по правам человека  
в Калужской области*



### **Есть ли льготы гражданам, относящимся к категории «дети войны»?**

Нет. Федеральным законодательством в настоящее время не предусмотрено предоставление льгот гражданам только на основании того факта, что их детство пришлось на годы ВОВ.

*Подробнее: Статья 5.2 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»*



### **Куда можно обратиться, чтобы подтвердить статус предпенсионера?**

Чтобы подтвердить статус лица предпенсионного возраста (предпенсионера), можно обратиться в территориальный орган Социального фонда России (СФР) и бесплатно получить сведения об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста. Указанные сведения могут быть получены в том числе в форме электронного документа через Единый портал госуслуг.

*Подробнее: Часть 12 статья 10 Федерального закона от 03.10.2018 № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий»*



### **Можно ли считать потребление электроэнергии без договора неосновательным обогащением?**

Да, можно. Если человек или организация использует электроэнергию без заключенного договора, это считается неосновательным

обогащением. То есть – кто-то получил выгоду (электроэнергию), не оплатив ее на законных основаниях.

Закон прямо говорит, что в таких случаях с потребителя можно взыскать стоимость этой энергии. Чтобы это сделать, сетевая организация (та, что поставляет электричество) составляет акт, где указывает факт и объем незаконного потребления. Количество определяют по специальным формулам, в зависимости от типа подключения.

Именно сетевая организация подает требование об оплате за бездоговорное использование энергии.

*Подробнее: Пункт 1 статья 1102 Гражданского кодекса РФ. Пункты 84, 177, абзац 7 статья 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.*



### **Деньги или новая квартира?**

– Живу в Калуге. Мой дом признан аварийным и включен в программу переселения. Городские власти через суд хотят выкупить мою квартиру и выплатить денежную компенсацию, однако я хочу получить взамен не деньги, а новое жилье. Это возможно?

По закону, если аварийный дом включен в региональную программу переселения, собственник сам выбирает, как будут защищены его жилищные права:

- получить денежную компенсацию;
- или квартиру взамен аварийной.

То есть власти не могут навязать только выкуп жилья, если собственник с этим не согласен.

В такой ситуации гражданин вправе обратиться в суд со встречным иском и потребовать предоставить другое жилое помещение вместо изымаемого.



**Я не собственник, но плачу за ЖКУ. Имеет ли право УК игнорировать мои запросы?**

*– Здравствуйте, управляющая организация отказала мне в предоставлении информации по запросу только потому, что я не являюсь собственником квартиры.*

*Собственник – моя супруга.*

*Правомерен ли отказ? Куда пожаловаться?*

Нет, это незаконно. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011, регулирующие порядок предоставления коммунальных услуг и обязанности управляющих организаций в этой области, включают в понятие «потребитель» не только собственников жилых помещений, но и всех лиц, которые пользуются этим жильем на законном основании.

Статья 31 ЖК РФ прямо говорит, что члены семьи собственника жилого помещения вправе пользоваться им наравне с самим собственником.

Поэтому управляющая организация обязана отвечать на запросы не только собственников, но и членов их семей – при условии, что эти запросы относятся к предмету ее деятельности.

За нарушение порядка управления многоквартирным домом организации грозит штраф от жилищной инспекции (ст. 7.23.3 КоАП РФ).

Поэтому вы вправе обратиться в жилищную инспекцию, если управляющая организация будет продолжать игнорировать ваши запросы.



**Кто должен ремонтировать двор и площадки у дома – управляющая компания или город?**

Многие жители задаются этим вопросом. Все зависит от того, оформлен ли земельный участок под домом.

Если участок сформированный и стоит на кадастровом учете, то двор, площадки, тротуары и другие элементы благоустройства считаются общей собственностью жильцов дома.

За их содержание отвечает управляющая компания, ТСЖ или ЖСК, а расходы оплачиваются из платы за содержание жилья, взимаемой с собственников квартир.

Если участок не сформирован и не стоит на кадастровом учете, то он считается собственностью муниципалитета. В этом случае за уборку, ремонт и содержание двора, площадок и парковок отвечают органы местного самоуправления.

Иными словами:

- оформлен участок – отвечает управляющая компания, расходы несут жильцы.
- не оформлен – отвечает муниципальное образование, расходы – за счет муниципального бюджета.

*Источник: СПС «КонсультантПлюс»*

*Подробнее: Письмо Минстроя России от 23.12.2025 № 36490-ОГ/00 «О содержании и проведении ремонтных работ на детских игровых площадках, парковочных местах, тротуарах и внутридворовых проездах, расположенных на от кадастрированном земельном участке, предназначенном для строительства многоквартирного жилого дома»*

*Юристы аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области*



### В МОСКВЕ ОБСУДИЛИ, КАК СДЕЛАТЬ ЗАЩИТУ ПРАВ ГРАЖДАН ЕЩЕ ЭФФЕКТИВНЕЕ

**31 октября** в Москве состоялась встреча Губернатора Калужской области Владислава Шапши и Уполномоченного Юрия Зельникова с федеральным уполномоченным Татьяной Москальковой.

Во время беседы обсудили самые актуальные вопросы защиты прав жителей региона – поддержку пенсионеров, детей-сирот, инвалидов, а также оказание помощи участникам специальной военной операции и их семьям.

В Калужской области уже около 400 участников СВО прошли диспансеризацию, 126 – реабилитацию. Для них действует 37 мер социальной поддержки, область помогает с обучением, трудоустройством и бытовыми вопросами.

Калужане поблагодарили Татьяну Москалькову за постоянное внимание к региону и личное участие в решении непростых ситуаций, включая содействие в освобождении из плена российских бойцов.



### ЮРИЙ ЗЕЛЬНИКОВ В МОСКВЕ НА МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ О ПРАВАХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников принял участие в Межрегиональной конференции «Эко-социальные технологии интеграции – основа соблюдения прав инвалидов», которая прошла в столице **13-14 ноября**.

Уполномоченные из 25 регионов обсудили, как улучшить защиту прав людей с инвалидностью и какие технологии помогают сделать их жизнь более доступной. Участники познакомились с работой Центра реабилитации и образования № 7, где создают современные условия для обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья.

Также делегаты посетили Центр инновационных технологий в ортопедии Ростеха – увидели, как производят протезы и другое оборудование для реабилитации, а также – Социально-реабилитационный центр ветеранов имени В.Г. Михайлова.

Такие встречи помогают обмениваться опытом и внедрять лучшие практики в регионах, чтобы поддержка людей с инвалидностью становилась эффективнее и доступнее.



## ОЧЕРЕДЬ ЗА СОВЕТОМ: ПРОШЕЛ ПРИЕМ ПО БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

**14 ноября** в городской библиотеке Жукова прошел День бесплатной юридической помощи. Прием вели юрист аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Геннадий Харитонов и помощник нотариуса Жуковского района Мария Жукова.

Жители ждали эту встречу заранее – на консультацию записались 12 человек, поэтому специалисты сразу приступили к работе. Вопросы были самые разные: от уголовного права и нотариата до земельных споров, страховых выплат и банкротства.

Некоторые темы потребовали дополнительного изучения, и специалисты продолжат работу уже в офисе.

Надеемся, что посетители остались довольны полученной помощью. Особая благодарность – директору городской библиотеки – доверенному лицу Уполномоченного Вере Ткаченко за отличную организацию мероприятия.

**21 ноября** в Белоусовской городской библиотеке прошел очередной прием граждан, организованный аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калужской области. На вопросы жителей отвечали юрист Геннадий Харитонов и нотариус калужской областной нотариальной палаты.

Жители пришли с типичными, но важными жизненными проблемами: оформление

наследства, вопросы по дарению имущества, получение пенсии, споры из-за недвижимости, поиск старых банковских счетов и многое другое.

Так, одному мужчине объяснили, в каких случаях можно отменить договор дарения, если отношения с одаряемым ухудшились. А женщине, которой отказали в досрочной пенсии из-за ошибок в документах и неподтвержденного северного стажа, подсказали, какие шаги нужно предпринять и как Уполномоченный может помочь собрать необходимые бумаги.

Выражаем благодарность нотариальной палате за участие и доверенному лицу Уполномоченного, директору Жуковской ЦБС Вере Ткаченко, за помощь в организации встречи.

**3 декабря** юрист Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Геннадий Харитонов провел прием граждан в общественной приемной партии «Единая Россия». Основная тема встречи – вопросы социальной поддержки населения, ее формы и виды.

Однако жители обращались не только за консультацией по соцвыплатам и пенсиям. Людей интересовали и другие важные темы:

- как и когда проводится судебно-психиатрическая экспертиза;
- что делать, если нарушены права вкладчика;
- какие существуют сроки давности по уголовным делам
- и многие другие жизненные ситуации.



### КОГДА ПОМОЩЬ НУЖНА СЕЙЧАС: С КАКИМИ ВОПРОСАМИ ЖИТЕЛИ ПРИШЛИ НА ПРИЕМ К ЮРИЮ ЗЕЛЬНИКОВУ

**17 ноября** в своем офисе в Калуге Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников провел личный прием граждан.

Жители региона обратились с широким кругом вопросов, среди которых:

- получение гражданства Российской Федерации;
- отсутствие центрального водоснабжения в деревне Желыбино;
- проведение интернета в доме-интернате для престарелых;
- предоставление жилья вне очереди;
- отказ МВД в признании супруги заявителя лицом без гражданства;
- жалоба на низкий размер пенсии;
- мошеннические действия с недвижимостью;
- поиск сына – участника СВО, пропавшего без вести;
- коррупционные действия в исправительном учреждении.

**24 ноября** среди обращений звучали просьбы разобраться с порядком предоставления льготного проезда пенсионерам, помочь в трудоустройстве пожилого человека, уточнить условия присвоения звания «Ветеран труда». Также была подана жалоба на работу областной больницы и озвучена проблема отказа в постановке на жилищный

учет для уроженцев территории, пострадавшей от Чернобыльской аварии.

**8 декабря** жители региона обратились с разными, порой сложными ситуациями, требующими правовой оценки и поддержки.

Среди тем обращений были:

- жалоба на работу государственной аптечной сети;
- попытки незаконного выселения из собственной квартиры;
- защита прав обманутых дольщиков;
- вопросы по получению гражданства РФ;
- оформление алиментов;
- жалобы на работу судебных приставов;
- несогласие с решением мирового суда;
- и другие вопросы.

На приеме было и коллективное обращение: жители одного из домов пожаловались на работу управляющей компании и выразили желание ее сменить.

Для конструктивного обсуждения проблемы Уполномоченный пригласил на встречу заместителя директора управляющей компании, чтобы выслушать стороны и помочь в поиске решения.

**15 декабря** жители пришли с самыми разными вопросами:

- передача комнат в общежитии учебному заведению;
- возможные коррупционные действия при продаже земельных участков;
- отказ в постановке дома на кадастровый учет;
- жалобы на действия воинской части в отношении участника СВО;
- наследственные споры и другие ситуации.

**22 декабря** в ходе приема поднимали вопросы, связанные с социальными и имущественными правами. В частности, граждане жаловались на перекрытие подъезда к земельному участку, выражали несогласие с размером пенсии, а также интересовались порядком учета педагогического стажа при ее назначении.

**19 января** к правозащитнику обратились с рядом значимых для них тем – неудовлетворительные условия содержания осужденного в колонии-поселении, обжалование решения миграционной службы о депортации жены, некачественное оказание стоматологической помощи.

Все обращения уполномоченный внимательно выслушал, дал необходимые разъяснения.

Ситуации, требующие дальнейшего вмешательства Уполномоченного, взяли в работу.

По вопросам, выходящим за пределы компетенции института, заявителям предложили наиболее эффективные и законные способы защиты своих прав.



### **БЕСПЛАТНАЯ ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ – ПОСЕТИТЕЛЯМ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ**

**19 ноября** в специальной библиотеке для слепых им. Н. Островского была организована встреча начальника юридического отдела аппарата Уполномоченного Анны Фроловой с читателями и сотрудниками библиотеки.

Люди с ограниченными возможностями здоровья получили квалифицированные юридические консультации. Всего было принято 6 человек. Одно обращение было взято в дальнейшую работу в целях устранения нарушений прав гражданина.

Посетители жаловались на бездействие судебных приставов – исполнителей, на

прекращение выплаты субсидии по ЖКХ, консультировались по вопросу приватизации земельного участка, взыскания долга с обанкротившегося юридического лица, оформления льготного проезда на железнодорожном транспорте, предлагали усовершенствовать федеральное законодательство в сфере социального обеспечения.

Благодарим директора областной библиотеки для слепых им. Н.А. Островского – Марию Коновалову за радушный прием и высокопрофессиональную организацию мероприятия, а также поздравляем коллектив библиотеки с 70-летним юбилеем!

Для сведения: Областная специальная библиотека для слепых имени Островского открылась 19 ноября 1955 года в Калуге и с тех пор является поистине культовым местом для людей с ограниченными возможностями. Здесь всегда открыты и рады помочь людям, решить их проблемы и оказать содействие в любых вопросах.



### **ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В ФОКУСЕ: КАК ПРОШЛА ВСТРЕЧА СТУДЕНТОВ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ**

**20 ноября** в Калужском институте (филиале) ВГУЮ (РПА Минюста России) прошла необычная встреча первокурсников с Уполномоченным по правам человека в Калужской области.

**25 ноября** правозащитник заглянул в Калужский институт (филиал) АНО ВО МГЭУ к студентам-юристам.

Встречи продолжились **1 декабря** в Калужском государственном университете им. К.Э. Циолковского, а завершились **2 декабря** в Калужском филиале Юридического полицейского колледжа.

Уполномоченный Юрий Зельников не только рассказал о работе институции, которая стоит на страже прав и свобод граждан, но и затронул темы, непосредственно связанные со студенческой жизнью – от повседневных прав обучающихся до механизмов защиты в сложных ситуациях.

Уполномоченный представил свои издания, поделился реальными примерами из практики, а затем предложил продолжить разговор в формате открытого диалога.

Каждый желающий мог задать любой, даже самый неудобный вопрос. И именно смелость оказалась вознаграждена: самых любопытных и «наглых», как с улыбкой отметил сам уполномоченный, ждали памятные сувениры.

Встречи прошли в теплой атмосфере, а студенты получили не только ответы, но и мотивацию активнее защищать свои права и не бояться задавать неудобные вопросы.



### **ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ – ЧЕТКИЕ ОТВЕТЫ: КАЛУЖСКИЕ МАМЫ ПОЛУЧИЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ**

**20 ноября** в Калужской области проведено важное мероприятие в рамках всероссийской акции «День правовой помощи детям». Уполномоченный по правам человека в ре-

гионе организовал бесплатные юридические консультации для подопечных Центра помощи беременным и женщинам с детьми «Материнский ковчег».

В ходе приема юристы помогли трем женщинам разобраться в сложных жизненных ситуациях. Среди вопросов, с которыми обратились мамы, были:

- права детей на наследство после смерти отца;
- составление договора найма жилого помещения;
- списание задолженности по жилищно-коммунальным услугам;
- защита от противоправных действий сожителя;
- вопросы выселения из жилья и другие.

По каждому случаю юрист Сергей Гурченков дал подробные разъяснения и подсказал наиболее эффективные способы защиты прав женщин и их детей. Все обратившиеся получили четкий план действий для решения своих проблем.

### **РАБОЧИЙ ДЕНЬ С ПОЛЬЗОЙ: СОТРУДНИКИ «ТАЙФУНА» ПРОШЛИ ЮРИДИЧЕСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ**

**20 ноября** сотрудники АО НПП «Калужский приборостроительный завод «Тайфун» смогли получить бесплатную юридическую помощь от аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Прием провела начальник юридического отдела Анна Фролова.

К юристу обратились 9 человек. Работников интересовали самые разные жизненные ситуации: раздел имущества после развода, возмещение ущерба из-за затопления квартиры, вопросы наследства, участие в аукционах на землю, споры с соседями о границах земельных участков, проблемы с назначением пенсии и многое другое.

Один из вопросов касался наследования прав на арендованные земельные участки. Юрист объяснила: если арендатор умер, его права на аренду в большинстве случаев переходят к наследникам, и отказать им в этом арендодатель не может – за исключением отдельных случаев, предусмотренных законом или договором.

Все обратившиеся сотрудники получили подробные разъяснения и рекомендации, как действовать дальше, чтобы защитить свои права.



### ЮРИСТЫ ДЛЯ БОЙЦОВ: СЛОЖНЫЕ ВОПРОСЫ – ЧЕТКИЕ РЕШЕНИЯ

В Калуге прошел особый юридический прием, где военнослужащие, участники СВО и члены их семей получили бесплатную и квалифицированную правовую помощь. Мероприятие, состоявшееся **21 ноября**, стало важным шагом в решении острых проблем тех, кто защищает Отечество.

Организатором выступил Комитет семей воинов Отечества Калужской области, а на приеме лично работали представители следующих ведомств: юрист аппарата Уполномоченного Сергей Гурченков, заместитель прокурора г. Калуги Денис Караджаев, эксперты регионального штаба КСВО.

Проблемы, с которыми столкнулись обратившиеся, были по-настоящему сложными и болезненными: неполучение положенных по закону выплат семьям погибших участни-

ков СВО, вопросы возвращения домой после истечения срока контракта, земельный спор, в которой стороной выступает вдова участника СВО, правомерность отказа в возбуждении уголовного дела, возврат денежных средств, одолженных родственником погибшего участника СВО, признания пропавших без вести участников СВО умершими через суд, вступления в наследство после смерти участника СВО.

Ни один вопрос не остался без внимания. Специалисты детально разобрали каждую ситуацию, дали четкие рекомендации и алгоритмы дальнейших действий. Всем обратившимся была оказана необходимая помощь, а одно письменное обращение было взято в работу Уполномоченным.

Этот прием показал, насколько востребована такая точечная и экспертная правовая поддержка, и стал реальной помощью для тех, кто действительно в ней нуждается.



### ПРОВЕРКА ЗА РЕШЕТКОЙ: КОМИССИЯ ОЦЕНИЛА УСЛОВИЯ В КАЛУЖСКОМ СИЗО

**21 ноября** сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Владимир Набиркин вместе с членами Общественной наблюдательной комиссии посетил следственный изолятор в Калуге.

Перед началом проверки студенты Калужского государственного университета провели для находящихся под стражей подростков небольшой просветительский урок, посвящен-

ный Году защитника Отечества и 80-летию Победы.

Затем представители комиссии осмотрели основные помещения СИЗО: режимные корпуса, карцер и другие объекты. Они проверили условия содержания, питание, медицинскую помощь и материально-бытовое обеспечение.

В ходе визита также прошел личный прием – сотрудники выслушали обращения и вопросы людей, находящихся под стражей.



### В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ – ЛЮДИ: ЯРКОЕ ПРАЗДНОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ДНЯ ИНВАЛИДОВ В КАЛУГЕ

**3 декабря**, в Международный день инвалидов, в Калуге прошел теплый и душевный праздник, который организовала Калужская областная организация Всероссийского общества инвалидов.

Зал был наполнен атмосферой искренности, поддержки и настоящего человеческого участия. Участники подготовили творческие номера, которые не оставили равнодушным ни одного зрителя – звучали песни, стихи, искренние слова и пожелания.

Калужский уполномоченный Юрий Зельников тепло поздравил всех присутствующих с этим важным днем, отметив силу духа, активность и неравнодушие членов общества.

В знак признательности он вручил организации и ее самым активным участникам благодарственные письма за вклад в развитие общественного движения и поддержку людей с инвалидностью.

Мария Павловна в свою очередь поблагодарила Юрия Зельникова за внимание и долгосрочное сотрудничество, подчеркнув, что поддержка Уполномоченного помогает библиотеке развиваться и реализовывать новые проекты для своих читателей.

Визит стал еще одним знаком уважения к людям, чья деятельность делает мир доступнее и добрее.



### ЧТО СКРЫВАЕТСЯ ЗА СТЕНАМИ ЖЕНСКОЙ КОЛОНИИ? ПРОВЕРИЛИ ЛИЧНО

**16 декабря** представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области и Общественной наблюдательной комиссии побывали с визитом в женской колонии ИК-7 и исправительном центре при ней.

Цель визита – убедиться, что права осужденных соблюдаются и условия содержания соответствуют нормам.

Они проверили, как живут женщины: тепло ли в помещениях, чисто ли, как организовано питание, медицинская помощь и быт. Везде – порядок: здание трехэтажное, отремонтированное, светлое, с новым оборудованием и комфортными условиями.

Во время визита посетили и швейные цеха – именно там большинство заключенных трудятся, выпуская одежду. Заглянули и в общежития, поговорили с осужденными напрямую.

После проверки гости провели личный прием: выслушали вопросы, разъяснили права женщин, особенно в сфере трудового законодательства.



## «ВСЕ ПО ПРАВИЛАМ»: ПРОВЕРИЛИ УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ ИНОСТРАНЦЕВ ПОД КАЛУГОЙ

**24 декабря** сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Анна Фролова вместе с членами Общественной наблюдательной комиссии посетила Центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ).

Туда попадают люди, которых по решению суда должны отправить за пределы России – из-за нарушения миграционных правил, депортации или по другим основаниям.

Во время визита проверили:

- где и как живут люди;
- есть ли вода, отопление, мебель;
- как организовано питание и медицинская помощь.

Никто из находящихся в центре не жаловался. Нарушений прав не выявлено – все соответствует установленным требованиям.



## УСЛОВИЯ В КОЛОНИЯХ ПОД КОНТРОЛЕМ ПРАВОЗАЩИТНИКОВ

**23 января** сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Владимир Набиркин вместе с представителями Общественной наблюдательной комиссии посетил две колонии в поселке Товарково Дзержинского района – ИК-3 строгого режима и колонию-поселение КП-2.

В колонии-поселении отбывают наказание осужденные за преступления небольшой и средней тяжести, а в ИК-3 – за особо тяжкие.

Цель визита – проверить, в каких условиях живут заключенные, соблюдаются ли их права, а также провести личный прием.

Комиссия осмотрела жилые помещения, медицинскую часть, столовую, штрафной изолятор и другие помещения учреждения.

После осмотра прошла встреча с осужденными. Они рассказали об условиях содержания. Жалоб и серьезных замечаний не поступило.



### ЭПОХА СЛУЖЕНИЯ ЛЮДЯМ: ЮРИЙ ЗЕЛЬНИКОВ ДОСРОЧНО СЛОЖИЛ ПОЛНОМОЧИЯ

29 января на заседании второй (внеочередной) сессии регионального Законодательного Собрания Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников досрочно сложил свои полномочия.

За более чем два десятилетия работы институт регионального уполномоченного стал реальной опорой для тысяч жителей области. Юрий Зельников назначался на эту должность пять раз, а за весь период работы – с 2003-го по 2025 год аппаратом калужского Уполномоченного было рассмотрено 63 529 обращений граждан.

За этими цифрами – конкретные судьбы и восстановленные права: перерасчет пенсий, помощь семьям с детьми, защита жилищных и трудовых прав, содействие в сфере здравоохранения, поддержка осужденных и социально незащищенных категорий граждан.

Особое внимание уделялось системным проблемам: от незаконных отказов в социальных выплатах до вопросов экологии и благоустройства, от защиты детей-сирот до борьбы с бюрократическими барьерами в медицине и пенсионном обеспечении.

Работа уполномоченного и его команды стала примером того, как институт Уполно-

моченного может реально менять жизнь людей к лучшему.

Искренне благодарим Юрия Зельникова за годы служения правам человека, принципиальность, неравнодушие и огромный вклад в развитие правозащитной системы Калужской области.

Желаем крепкого здоровья, новых успехов, энергии и вдохновения на дальнейшем жизненном пути!

*Фото: пресс-служба Законодательного Собрания Калужской области*



### В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ НОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ: КАКИМИ БУДУТ ПРИОРИТЕТЫ ЕГО РАБОТЫ?

В Калужской области – важное кадровое решение, которое может задать новый вектор в защите прав жителей региона. 19 марта на заседании Законодательного Собрания депутаты утвердили нового Уполномоченного по правам человека. Этот пост занял Олег Калугин – человек с солидным управленческим опытом и научным бэкграундом.

За плечами Олега Анатольевича – десятилетие работы министром внутренней политики (2015–2025 гг.), а также педагогическое и юридическое образование, степень кандидата политических наук и звание доцента.

В своем выступлении перед народными избранниками он обозначил амбициозную

цель — «придать динамику развитию института Уполномоченного». Речь идет не просто о сохранении текущей работы, а о ее переосмыслении и усилении.

Среди ключевых приоритетов:

- защита прав участников и ветеранов СВО, поддержка их семей;
- решение жилищных вопросов незащищенных категорий граждан;
- социальная поддержка семей, пенсионеров, инвалидов, многодетных, иных уязвимых категорий населения;
- контроль за соблюдением прав осужденных.

Отдельный акцент Олег Калугин сделал на правовом просвещении. По его словам, это не формальность, а «необходимая профилактика для всех, особенно для молодежи».

Также он обратил внимание на необходимость совместных усилий всех структур в деле защиты прав человека, включая совершенствование законодательства.

Депутаты единогласно отдали свои голоса за кандидата.

Поздравляем Олега Анатольевича с назначением и желаем успехов в работе на благо жителей Калужской области!

*Фото: пресс-служба Законодательного Собрания Калужской области*

## КРАСНЫЙ КРЕСТ РЯДОМ: ПОМОЩЬ ТЕМ, КОМУ ОНА ОСОБЕННО НУЖНА



**Пахомова Лариса Вячеславовна**  
*Председатель Калужского регионального отделения Российского Красного Креста*

Право на охрану здоровья является одним из базовых прав человека, закрепленных в Конституции Российской Федерации. Однако для людей с инвалидностью его реализация по-прежнему сопряжена с рядом объективных трудностей: это и ограниченная доступность медицинской инфраструктуры, и необходимость постоянного ухода, и социальная изоляция. В этих условиях особую значимость приобретает деятельность общественных организаций, способных дополнить систему государственной помощи и приблизить ее к реальным потребностям человека.

Одной из таких организаций в Калужской области является региональное отделение Российского Красного Креста. Наша работа

выходит далеко за рамки традиционного понимания медицинской помощи и представляет собой комплексную систему поддержки людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе инвалидов.

Ключевым направлением деятельности является работа Службы милосердия, специалисты которой оказывают помощь на дому пожилым и маломобильным гражданам. Речь идет не только о выполнении медицинских процедур по назначению врача, но и о повседневной заботе: контроле приема лекарств, профилактике осложнений, помощи в гигиеническом уходе. Для многих подопечных это становится единственной возможностью получать регулярную и квалифицированную поддержку без необходимости покидать дом.

### Служба милосердия Калужского областного отделения Российского Красного Креста:

Результатом выполнения мероприятий является обслуживание в районах области – 326 человек на дому.

Предоставлены следующие виды медико-социальных услуг:

Наименование социальных услуг	Количество услуг
Социально-медицинские услуги	96 518
Социально-бытовые услуги	21 620
Социально-психологические услуги	3521
Социально-педагогические услуги	2487
Социально-правовые услуги	33
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	41 704
<b>ИТОГО:</b>	<b>125 680</b>

Всего на дому обслужено:

<b>инвалидов</b>	
1 группы	<b>15</b>
2 группы	<b>33</b>
3 группы	<b>50</b>
<b>инвалидов ВОВ</b>	<b>1</b>
<b>малолетних узников ВОВ</b>	<b>24</b>

Не менее важным направлением является социально-бытовая помощь. Сотрудники и волонтеры помогают в получении лекарственных препаратов, оформлении инвалидности и реабилитационных программ, обеспечении техническими средствами реабилитации. Особую роль играет пункт проката, позволяющий людям временно пользоваться необходимыми средствами до момента их официального получения. Таким образом, снижается период, когда человек остается без жизненно необходимой поддержки.

Значительное внимание уделяется профилактике заболеваний и поддержанию физической активности. Работает «Школа здоровья» – проводятся занятия лечебной физкультурой, дыхательной гимнастикой, организуются просветительские мероприятия, направленные на формирование навыков здорового образа жизни. Такие форматы особенно важны, поскольку позволяют не только поддерживать здоровье, но и вовлекать людей в социальную жизнь, преодолевая изоляцию.

Отдельное место занимает образовательная деятельность. Красный Крест активно развивает программы обучения первой помощи, адаптируя их для разных категорий граждан, включая людей с инвалидностью. Это формирует инклюзивную среду, в которой человек становится не только получателем помощи, но и ее активным участником. Параллельно ведется подготовка волонте-

ров, способных грамотно и корректно взаимодействовать с людьми с различными формами инвалидности.

Понимая, что здоровье невозможно рассматривать исключительно в физическом аспекте, организация развивает и направление психологической поддержки. Консультации специалистов и работа «горячих линий» помогают людям справиться с тревогой, одиночеством и стрессом, которые нередко сопровождают инвалидность.

Важной частью деятельности является и обучение родственников навыкам ухода. Проводимые мастер-классы позволяют близким людям получить практические знания, необходимые для повседневной помощи, что существенно повышает качество жизни как самих инвалидов, так и их семей.

Таким образом, Калужское региональное отделение Российского Красного Креста не подменяет государственную систему здравоохранения, а органично ее дополняет, становясь связующим звеном между человеком и его правом на здоровье. Через конкретную помощь, обучение и поддержку организация способствует не только сохранению здоровья, но и укреплению самостоятельности, достоинства и качества жизни людей с инвалидностью.

### **ПРЕДСЕДАТЕЛЬ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА ПАВЕЛ ОЛЕГОВИЧ САВЧУК О ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ О РОССИЙСКОМ КРАСНОМ КРЕСТЕ, КОТОРЫЙ ВСТУПИЛ В СИЛУ 1 ФЕВРАЛЯ 2026 ГОДА:**

**– Как вступление закона в силу изменит работу региональных отделений Российского Красного Креста на практике?**

– Для региональных отделений Российского Красного Креста вступление Федерального закона в силу означает переход к более устойчивой и предсказуемой модели работы. До этого нам во многом приходилось действовать в условиях правовой неопределенности, выстраивая взаимодействие с органами власти, партнерами и донорами в ручном режиме. На практике мы видели, что это создавало некую неравномерность в работе региональных отделений, многое зависело от отношения к деятельности региональных отделений со стороны местных властей. Закон создает единые, прозрачные правила, что повышает доверие к нашей работе со стороны как органов власти, так и общества. Мы надеемся, что эта прозрачность и правовая ясность станут дополнительным стимулом для увеличения числа наших благотворителей и доноров. Прежде всего, закон закрепляет роль региональных отделений как неотъемлемой части единой национальной гуманитарной сети, которой можно доверять и на которую можно рассчитывать. Это повышает их институциональный статус и упрощает взаимодействие с региональными и муниципальными органами власти. Отделения получают больше возможностей для участия в социальных, гуманитарных и образовательных программах региона, для реализации проектов, направленных на поддержку уязвимых групп населения. На практике это означает большую стабильность в ресурсах и инфраструктуре. Появляется возможность выстраивать системную работу, а не ограничиваться разовыми инициативами, зависящими от текущей ситуации. Чтобы закрепить это, в течение двух лет мы предлагаем подписать со всеми регионами обновленные трехсторонние соглашения о сотрудничестве с участием наших региональных отделений. Сейчас такие соглашения есть только в 35 регионах. В целом закон дает региональным отделениям Российского Красного Креста уверенность в завтрашнем дне.

Он позволяет сосредоточиться на главном – помощи людям, которые оказались в беде – и развивать эту работу системно, последовательно и качественно, по единым стандартам, независимо от региона и его специфики. Все будет зависеть от того, как закон будет исполняться на земле, и тут мы надеемся на поддержку и правительства России, и депутатского корпуса.

**– Что изменится для людей, которым помогает Российский Красный Крест, и можно ли сказать, что закон открывает новый этап в развитии организации?**

– Для наших благополучателей принятие федерального закона в первую очередь означает более стабильную, предсказуемую и качественную помощь, в какой бы беде они ни оказались. Независимо от того, обращается ли человек за гуманитарной поддержкой, медико-социальной помощью, психологическим сопровождением или обучением, он будет иметь дело с организацией, чья работа опирается на четкую и понятную правовую основу. Закон также создает условия для расширения сети Российского Красного Креста в регионах: сегодня у нас действует более 600 местных отделений по всей стране,

и формирование устойчивой правовой базы позволит нам активно развивать эту сеть дальше. Чем шире будет присутствие РКК на местах, тем быстрее и доступнее будет помощь для людей, особенно в малых городах и отдаленных территориях. Это особенно важно для уязвимых категорий населения – пожилых людей, людей с инвалидностью, семей в трудной жизненной ситуации, а также для тех, кто сталкивается с последствиями кризисов и чрезвычайных ситуаций. Важно отметить, что Российский Красный Крест не начинает выстраивать свою работу заново по каким-то другим принципам только из-за принятия закона. Он лишь помогает нам укрепить и масштабировать уже выверенные годами процессы, а также создать новые там, где это необходимо. При этом речь идет не только об объеме помощи, но и о ее качестве. Закон позволяет выстраивать комплексный подход: сочетать экстренные меры с долгосрочной поддержкой. Так Российский Красный Крест сможет помогать людям не просто справляться с последствиями сложных ситуаций, но и восстанавливать устойчивость и способность к самостоятельной жизни.

Закон не меняет миссию РКК, она остается прежней и неизменной – предотвращать и облегчать страдания людей. Но он дает новые инструменты, которые позволяют эту миссию реализовывать более эффективно, последовательно и в полном соответствии с масштабами современных вызовов. В этом смысле закон – это не точка завершения, а прочный фундамент для дальнейшего развития и усиления гуманитарной роли Российского Красного Креста в жизни общества страны.

## КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1) права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, организациями федерального подчинения, органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области, лицами занимающими государственные должности Калужской области;

2) при этом действия или решения указанных выше органов, организаций и должностных лиц противоречат действующему законодательству.

3) с момента нарушения прав гражданина прошло не более 1 года.

4) Гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, в организацию, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия коммерческих структур, предприятий, граждан.

Обратиться к Уполномоченному можно:

— направив письменное обращение по адресу: 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2А;

— устно – на личном приеме Уполномоченного или сотрудников его аппарата по адресу: г. Калуга, пер. Старичков, 2А;

— на сайте [ombudsman.kaluga.ru](http://ombudsman.kaluga.ru), кнопка “Подать обращение” вверху главной страницы;

— по телефону: (4842) 500-100.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Олег Анатольевич Калугин ведет личный прием граждан по понедельникам с 14 до 17.00 часов **по предварительной записи по телефону: (4842) 500-100, 56-59-49 (факс).**

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области **без предварительной записи. С понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00, перерыв с 13:00 до 14:00.**

На прием к Уполномоченному и сотрудникам аппарата необходимо принести паспорт (в здании пропускная система), а также все имеющиеся документы по вашему делу.

### ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченному по правам человека в Калужской области

Калугину Олегу Анатольевичу

248000, г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к.204

От (ФИО полностью)

Проживающего по адресу:  
(полный адрес для переписки)

Контактный телефон

#### Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие именно ваши права нарушены;
2. Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно, ФИО) допустили нарушение ваших прав;
3. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать – когда совершены действия и приняты данные решения);
4. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган);
5. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти;
6. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.

Дата

Личная подпись заявителя

Приложения: необходимые документы по жалобе