



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКЛАД

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА
И ГРАЖДАНИНА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
И О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2025 ГОДУ**

Калуга
2026

ББК 67.4

К17

К17

**Калужская область. Уполномоченный по правам человека
в Калужской области.**

Доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2025 году/ [Ю.И. Зельников]; Калужская область. Уполномоченный по правам человека. – Калуга. - 2026 г. – 170 с., ил.

Доклад Уполномоченного по правам человека в Калужской области включает в себя оценку ситуации по результатам мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Калужской области, информацию о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2025 году, а также рекомендации по устранению имеющихся нарушений прав и свобод человека и гражданина в Калужской области.

Для руководителей органов власти, органов местного самоуправления, депутатов, специалистов в области юриспруденции и защиты прав человека, для преподавателей и студентов юридических вузов и для всех, кому небезразличны права и свободы человека и гражданина.

БК 67.4
УДК 342.7

© Уполномоченный по правам человека
в Калужской области, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
I. СТАТИСТИКА И СОЦИОЛОГИЯ ОБРАЩЕНИЙ	8
II. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2025 ГОДУ	21
1. ПРАВА ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	21
Права семей с детьми.....	22
Пенсионное обеспечение лиц пожилого возраста и инвалидов.....	22
Лекарственное обеспечение, реабилитация (абилитация) инвалидов.....	24
Создание для инвалидов доступной (безбарьерной) среды.....	26
Иные меры социальной поддержки лиц пожилого возраста.....	26
Дополнительные социальные гарантии государственным и муниципальным служащим.....	27
Разное.....	28
Выводы.....	29
2. ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ	30
От права на жилище к ключам от квартиры: реализация гражданами права на получение жилых помещений по договорам социального найма.....	30
Соблюдение жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Калужской области.....	35
Доступное и безопасное жилье: соблюдение прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда.....	40
Соблюдение прав граждан при постановке на жилищный учет.....	42
Неправомерное исключение из очереди на получение жилья.....	43
Иные нарушения жилищных прав граждан.....	44
Ремонт муниципального жилищного фонда.....	44
Восстановление прав граждан, пострадавших от недобросовестных действий застройщиков (обманутых дольщиков).....	44

Маневренный жилой фонд: проблемы формирования и содержания.....	46
Реализация права на жилище многодетными семьями.....	46
Обеспечение жильем молодых семей в Калужской области...48	
Соблюдение жилищных прав инвалидов и семей с детьми-инвалидами в Калужской области.....	50
Предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан.....	51
3. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	53
Нарушения прав граждан и действующего законодательства управляющими и обслуживающими организациями.....	53
Нарушения прав граждан при предоставлении коммунальных услуг	53
Обращение с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО).....	53
Выводы.....	55
Рекомендации.....	57
4. ПРАВО ГРАЖДАН НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ, ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ГРАЖДАНСТВО.....	63
Рекомендации.....	67
5. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	68
6. ПРАВО ГРАЖДАН НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ.....	76
Исполнение судебных решений.....	76
Выводы.....	79
Рекомендации.....	80
7. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ.....	81
Проверка условий содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных.....	81
Вопросы оказания медицинской помощи гражданам, находящимся в местах лишения свободы.....	86
Жалобы на действия администраций и иные виды обращений.....	88
Деятельность Общественной наблюдательной комиссии Калужской области.....	89
Труд осужденных.....	91

Проведение различных мероприятий.....	93
Реабилитация и адаптация осужденных после освобождения из мест лишения свободы.....	93
Выводы.....	95
Рекомендации.....	95
8. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ	96
Нарушения прав человека и гражданина, действующего законодательства со стороны сотрудников органов внутренних дел.....	96
Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания.....	98
Выводы.....	99
Рекомендации.....	100
III. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ	101
IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ УПОЛНОМОЧЕННОГО	108
V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С РАЗЛИЧНЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.....	117
Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области и их должностными лицами.....	117
Взаимодействие с федеральными структурами.....	119
Взаимодействие с вузами региона.....	120
Взаимодействие с некоммерческими и другими организациями.....	122
Взаимодействие со средствами массовой информации.....	124
Межрегиональное и международное сотрудничество.....	126
VI. НЕКОТОРЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИЗ ПЕРЕПИСКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2025 ГОДУ.....	130
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	158
ФОТОГРАФИИ ИЗ АРХИВА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ.....	159

ВВЕДЕНИЕ

Уполномоченный по правам человека в Калужской области (далее – Уполномоченный) ежегодно составляет доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в регионе и о своей деятельности (далее – доклад)¹.

Настоящий доклад представляет собой оценку ситуации, сложившейся в регионе с соблюдением прав и свобод человека и гражданина с 1 января по 31 декабря 2025 года, содержит статистику по обращениям граждан, а также – информацию о деятельности Уполномоченного.

Доклад содержит рекомендации Уполномоченного, направленные на устранение и предотвращение нарушений прав граждан, совершенствование законодательства и правоприменительной практики с целью повышения эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина.

Доклад состоит из 6 разделов: статистика и социология обращений (раздел 1); реализация конституционных прав граждан на территории Калужской области в 2025 году (раздел 2); правовое просвещение (раздел 3); деятельность доверенных лиц Уполномоченного (раздел 4); взаимодействие Уполномоченного с различными органами и организациями; межрегиональное и международное сотрудничество в области защиты прав человека (раздел 5); некоторые документы из переписки Уполномоченного в 2025 году (раздел 6).

В соответствии с законодательством доклад направляется в Законодательное Собрание Калужской области, Губернатору Калужской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Калужского областного суда, прокурору Калужской области².

Текст настоящего доклада размещен на сайте Уполномоченного по правам человека в Калужской области <https://ombudsman.kaluga.ru> в разделе «Библиотека - Издания Уполномоченного по правам человека в Калужской области» и доступен для всех заинтересованных лиц.

Выражаю свою искреннюю признательность всем оказавшим содействие в подготовке настоящего доклада.

**Уполномоченный по правам человека
в Калужской области
Ю.И. Зельников**

¹ Ст.12 Закона Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области».

² Там же, ст. 27.

I. СТАТИСТИКА И СОЦИОЛОГИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Анализ поступивших к Уполномоченному обращений предоставляет ценную информацию о наиболее актуальных проблемах в сфере соблюдения прав человека в Калужской области за рассматриваемый период, а также способствует выявлению причин возникновения жалоб со стороны граждан.

В 2025 году в аппарат Уполномоченного поступило 1783 обращения, в том числе письменных – 610 (34,2% от общего числа), устных – 1173 (65,8%). Лично Уполномоченным принято 208, юристами его аппарата – 965 обращений.

Обращения поступали через различные каналы коммуникации: в ходе личного приема, который проводился Уполномоченным и его юристами, посредством почтовой и электронной корреспонденции, на официальном сайте Уполномоченного, через социальные сети «ВКонтакте» и «Одноклассники». С целью обеспечения доступности и оперативности правовой помощи была внедрена телефонная «горячая линия».

Кроме того, были организованы выездные встречи с различными категориями граждан, включая пенсионеров, ветеранов, студентов вузов региона и представителей общественных организаций. В муниципальных округах области работали доверенные лица Уполномоченного, которые назначаются из числа активных граждан, обладающих значительным жизненным опытом, знаниями местных проблем и навыками правозащитной деятельности.

Юристы аппарата предоставляли бесплатные консультации в Центрах правовой информации, функционирующих во всех центральных районных библиотеках области. В 2025 году было оказано 93 консультации.

Обращения поступали и в рамках выездных приемов, проведенных юристами в пунктах временного размещения граждан из ЛНР, ДНР, Украины, Курской и Белгородской областей, а также в общественных организациях, ТОСах и региональных домах-интернатах для престарелых и инвалидов. Кроме того, правовое консультирование осуществлялось в рамках ежегодных социальных проектов Уполномоченного, таких как «День бесплатной правовой помощи населению Калужской области» (в 2025 году дано 103 консультации), «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» (28 консультаций) и «Правовая помощь на рабочем месте» (28 консультаций).

Уполномоченный регулярно проводил личные приемы граждан в районах области совместно с руководителями муниципальных округов, прокурорами районов и депутатами Законодательного Собрания Калужской области. Данный формат предоставляет уникальную возможность для установления конструктивного диалога с населением, выявления потребностей людей, оперативного решения имеющихся вопросов. В 2025 году в ходе таких приемов было рассмотрено 88 обращений.

Подробнее об этом – в разделе доклада «Правовое просвещение».

Обращения граждан к Уполномоченному за 2025 год

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
Всего обращений (в том числе):	1783
1. Письменные обращения	610
2. Устные обращения (в том числе):	1173
а) принято Уполномоченным на личном приеме	208
б) принято сотрудниками аппарата на личном приеме	965

В рамках анализа можно выделить категории граждан, которые наиболее активно обращались к Уполномоченному за защитой и восстановлением своих прав.

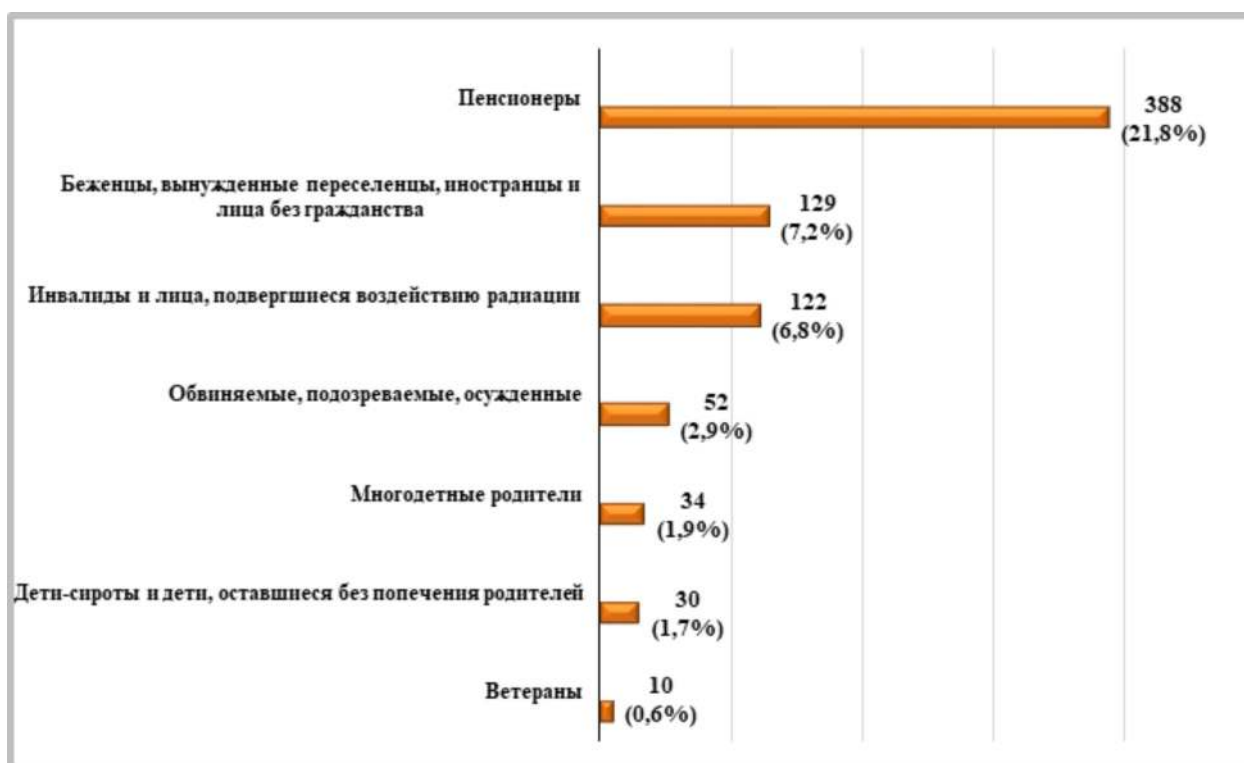
Таблица 2

Качественный состав заявителей 2025 года в разрезе отдельных категорий социально незащищенных граждан

Пенсионеры	388
Беженцы, вынужденные переселенцы, иностранцы и лица без гражданства	129
Инвалиды и лица, подвергшиеся воздействию радиации	122
Обвиняемые, подозреваемые, осужденные	52
Многодетные родители	34
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	30
Ветераны	10

Диаграмма 1 демонстрирует распределение заявителей в абсолютных и в относительных показателях в процентном соотношении к общему числу обращений, поступивших к Уполномоченному в 2025 году.

Диаграмма 1



Наибольшее количество обратившихся составили граждане из категории наименее социально защищенных, от которых в 2025 году поступило 765 обращений (42,9% от общего количества). К ним относятся пенсионеры, ветераны, беженцы и вынужденные переселенцы, лица с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также многодетные семьи. Эти группы граждан представляют собой социально уязвимые слои населения, нуждающиеся в особом внимании и поддержке со стороны государства.

Качественный состав таких обращений в 2025 году распределился следующим образом.

На первом месте по количеству обращений, как и в предыдущие годы, – пенсионеры. От них поступило 388 обращений.

Данная категория заявителей сохраняет высокую потребность в защите своих прав и обращении к Уполномоченному, что обусловлено рядом причин. Во-первых, недостаточные компетенции для самостоятельного составления юридических документов. Во-вторых, невысокий уровень цифровой грамотности лиц пожилого возраста, что ограничивает их возможности по эффективной подаче заявок в электронном формате. Необходимо разрабатывать и шире внедрять специализированные программы, направленные на повышение правовой и цифровой компетентности населения, что, в свою очередь, будет способствовать оптимизации процесса подачи заявлений и повышению уровня удовлетворенности граждан.

Беженцы и вынужденные переселенцы сталкиваются с необходимостью адаптации к новым условиям жизни, что требует комплексной поддержки со стороны государственных и общественных институтов. Несмотря на некоторое

снижение общего числа таких обращений, продолжается устойчивый поток запросов от категорий лиц, требующих международной защиты, включая беженцев, вынужденных переселенцев и лиц без гражданства, а также иностранных граждан, находящихся на территории нашего региона. Анализ статистических данных за 2025 год демонстрирует, что общее количество поступивших от них обращений составило 129 (в 2024 году – 190). Это говорит о сохранении актуальности проблематики и необходимости дальнейшего совершенствования механизмов правовой поддержки данных категорий граждан.

Анализ статистических данных показывает, что лица с ограниченными возможностями здоровья (в том числе пострадавшие от радиационного воздействия), продолжают демонстрировать высокий уровень активности в обращении за юридической поддержкой. В 2025 году было зафиксировано 122 обращения.

Общее количество обращений от лиц, находящихся в статусе обвиняемых, подозреваемых, осужденных или отбывающих наказание в местах лишения свободы составило 52 (в 2024 году – 94).

Ветераны, в свою очередь, обладают особым статусом, обусловленным их вкладом в развитие государства и общества, а многодетные семьи сталкиваются с рядом специфических проблем, связанных с обеспечением достойного уровня жизни для всех членов семьи. Число обращений лиц данных категорий составило соответственно 10 и 34.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, также требуют особого внимания в контексте обеспечения их социальной и психологической стабильности. Число обращений, поступивших от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2025 году значительно снизилось и составило 30 (в 2024 году – 131 обращение).

Тематика поступивших жалоб

Таблица 3

Тематика жалоб в 2024-2025 годах

№ п/п	Тематика жалоб	2024		2025	
		всего	в % от общего числа жалоб	всего	в % от общего числа жалоб
	Всего жалоб (в том числе):	2149	100,0	1156	100,0
1.	Предоставление жилья, приватизация	624	29,0	243	21,0
2.	Пенсии и социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.)	207	9,7	127	11,0
3.	Гражданство РФ и паспортизация	136	6,3	102	8,8

4.	Права военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (в т.ч. участников СВО)	89	4,1	88	7,6
5.	Права осужденных	98	4,6	65	5,6
6.	Жалобы на правоохранительные органы	65	3,0	62	5,3
7.	Неисполнение постановлений суда (в т.ч. исполнительное производство)	110	5,1	55	4,8
8.	Права потребителей жилищно-коммунальных услуг	190	8,9	53	4,6
9.	Несогласие с судебным решением (приговором)	60	2,8	33	2,8
10.	Землевладение и землепользование	67	3,1	27	2,3
11.	Здравоохранение	41	1,9	24	2,1
12.	Трудовые права	68	3,2	23	2,0
13.	Права детей	26	1,2	16	1,4
14.	Градостроительство и архитектура	7	0,3	3	0,3
15.	Избирательные права, выборы, референдумы	5	0,2	0	0
16.	Другие	356	16,6	235	20,3

Из общего числа поступивших в 2025 году обращений к Уполномоченному непосредственно жалобы составили 64,8% (1156 из 1783).

Остальные обращения, поступившие к Уполномоченному, представляют собой предложения, заявления и ходатайства, которые, в основном, содержат просьбы о предоставлении разъяснений по вопросам, имеющим важное значение для заявителя.

Традиционно основные проблемы, волнующие жителей региона, охватывают сферы, связанные с жилищными правами, социальным и пенсионным обеспечением, функционированием судебной системы, защитой прав лиц с ограниченными возможностями, а также эффективностью деятельности органов государственной власти различных уровней.

Анализ обращений, поступивших в 2025 году, показывает, что, как и в предшествующем году, *наибольшее количество жалоб приходится на вопросы в сфере предоставления жилья* (243 или 21,0% от общего числа жалоб, поступивших в 2025 году).

Социальная защита населения представляет собой ключевое и приоритетное направление государственной политики Российской Федерации на современном этапе. В рамках данной стратегии обеспечивается комплексная охрана труда и здоровья граждан, устанавливается законодательно гарантированный минимальный размер оплаты труда. Особое внимание уделяется государственной поддержке института семьи, материнства, отцовства и детства, а также социальной защите уязвимых категорий граждан, таких как инвалиды и пожилые люди. Кроме того, в регионе активно развивается система социальных служб, обеспечивающая эффективную реализацию мер социальной поддержки. В рамках государственной политики предусмотрены механизмы установления пенсий, пособий и иных гарантий социальной защиты, что способствует поддержанию социальной стабильности и благополучия общества. Однако, несмотря на значительные достижения в данной сфере, следует отметить, что проблемы в области социальной защиты населения остаются актуальными.

Жалобы по вопросам пенсионного и социального обеспечения, включая получение выплат, различных льгот и пособий, установление инвалидности и другие аспекты, поступившие в 2025 году, занимают второе место в структуре обращений граждан. Доля таких жалоб составляет 127 или 11,0%.

В области миграционных правоотношений сохраняются проблемы, требующие комплексного анализа и системного подхода к их решению. Количество жалоб в 2025 году снизилось, но вернулось в тройку лидеров (102 или 8,8%).

Вопросы обеспечения *соблюдения прав военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (включая участников СВО)* сохраняют свою актуальность, что подтверждается статистическими данными (88 жалоб или 7,6%). Данная категория вопросов занимает четвертую позицию по степени востребованности среди населения. В ряде случаев, нарушения прав граждан в данной сфере обусловлены недостатками в законодательстве и в деятельности надзорных органов.

Остальные категории жалоб распределились следующим образом: нарушения прав обвиняемых, подозреваемых и осужденных – 65, жалобы на правоохранительные органы – 62. Количество жалоб на неисполнение постановлений суда (в том числе вопросы исполнительного производства) снизилось наполовину и составило 55 (в 2024 году – 110), а жалоб на нарушения в сфере прав потребителей жилищно-коммунальных услуг – 53 (в 2024 году эта категория жалоб была одной из лидирующих – 190 жалоб). Более подробные данные приведены в таблице 3.

Адресаты обращений и жалоб по компетенции органов власти

Наибольшее количество обращений к Уполномоченному (693 или 38,9%) связано с вопросами, находящимися в юрисдикции *федеральных органов власти* и их территориальных подразделений.

Второе место по числу обращений поделили между собой *органы государственной власти региона и органы местного самоуправления* (по 210 обращений соответственно), но при этом жалоб на работу муниципалитетов поступило несколько больше (147 или 12,7%), чем на органы государственной власти региона (127 обращений или 11,0%).

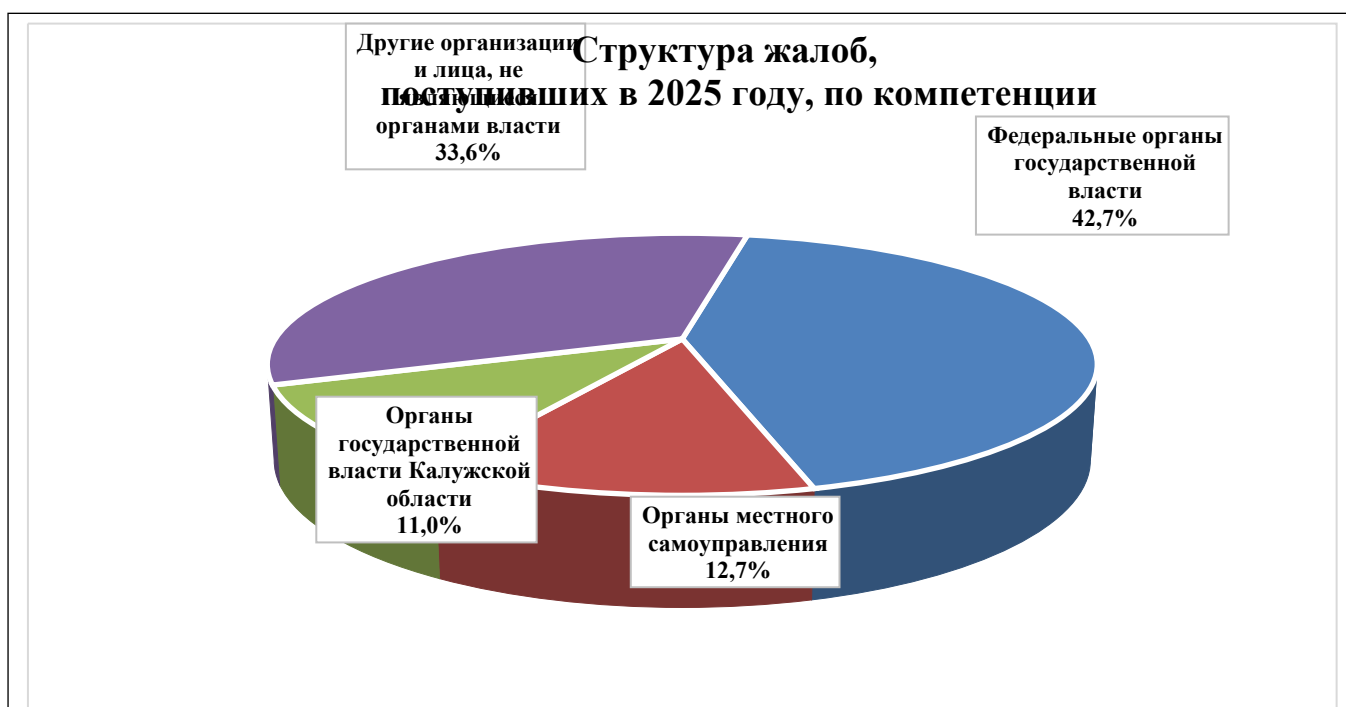
По основным адресатам обращений и жалоб по компетенции органов власти различных уровней в 2025 году (в сравнении с 2024 годом) жалобы и обращения распределились следующим образом (таблица 4).

Таблица 4

Основные адресаты обращений и жалоб по компетенции

Статус органа, в компетенции которого находится решение вопроса	2024		2025	
	кол-во обращений/жалоб	в % от общего числа всех обращений/жалоб	кол-во обращений/жалоб	в % от общего числа всех обращений/жалоб
Федеральные органы государственной власти	1171/843	39,5/39,2	693/494	38,9/42,7
Органы государственной власти Калужской области	126/84	4,2/3,9	210/127	11,8/11,0
Органы местного самоуправления Калужской области	272/228	9,2/10,6	210/147	11,8/12,7
Другие организации и лица, не являющиеся органами власти	1395/994	47,1/46,3	670/388	37,5/33,6
ИТОГО:	2964/2149	100/100	1783/1156	100,0/100,0

Диаграмма 2



Представленные ниже данные по тематике поступивших жалоб (таблица 5) позволяют более точно оценить наличие конкретных проблем в разрезе органов власти различного уровня и выявить приоритетные направления для дальнейшего анализа и решения.

Таблица 5

Тематика жалоб к Уполномоченному в разрезе органов власти разного уровня

Тематика жалоб	Всего жалоб	Федеральные органы государственной власти		Органы государственной власти Калужской области		Органы местного самоуправления Калужской области		Другие организации и лица, не являющиеся органами власти	
		Всего	В % от общего числа жалоб по данной категории	Всего	В % от общего числа жалоб по данной категории	Всего	В % от общего числа жалоб по данной категории	Всего	В % от общего числа жалоб по данной категории
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Жалобы:	1156	494	42,7	127	11,0	147	12,7	388	33,6
Предоставление жилья, приватизация	243	10	4,1	37	15,2	74	30,5	122	50,2
Пенсии и социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.)	127	42	33,1	53	41,7	14	11,0	18	14,2
Гражданство РФ и паспортизация	102	97	95,1	0	0	1	1,0	4	3,9
Права военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов (в т.ч. участников СВО)	88	83	94,3	5	5,7	0	0	0	0

Права осужденных	65	64	98,5	0	0	0	0	1	1,5
Жалобы на правоохранительные органы	62	57	91,9	0	0	0	0	5	8,1
Неисполнение постановлений суда	55	47	85,5	3	5,5	3	5,5	2	3,7
Права потребителей жилищно-коммунальных услуг	53	0	0	2	3,8	6	11,3	45	84,9
Несогласие с судебным решением (приговором)	33	32	97,0	0	0	0	0	1	3,0
Землевладение и землепользование	27	3	11,1	1	3,7	6	22,2	17	63,0
Здравоохранение	24	5	20,8	12	50,0	2	8,3	5	20,8
Трудовые права	23	0	0	0	0	2	8,7	21	91,3
Права детей	16	1	6,3	1	6,3	2	12,5	12	75,0
Градостроительство и архитектура	3	0	0	0	0	2	66,7	1	33,3
Избирательные права, выборы, референдумы	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Другие права	235	53	22,6	13	5,5	35	14,9	134	57,0

География обращений и жалоб в Калужской области

В 2025 году в адрес Уполномоченного от лиц, проживающих на территории области, поступило 1688 обращений, из них собственно жалоб – 1110 (65,8%). Среднеобластной индекс поступивших жалоб на тысячу жителей региона в 2025 году составил 1,0.

Географический ареал поступления обращений к Уполномоченному – вся территория Калужской области. Однако в 2025 году, как и в предыдущие периоды, наблюдается тенденция к концентрации обращений граждан, проживающих в наиболее крупных и густонаселенных муниципальных образованиях региона, характеризующихся развитой инфраструктурной сетью.

Наибольшую активность в защите своих прав демонстрируют жители областного центра, а также муниципальные округа, географически наиболее приближенные к российской столице. Это может быть обусловлено рядом факторов: более высокий уровень правовой осведомленности, наличие развитой инфраструктуры, возможность взаимодействия с федеральными органами власти и правозащитными институтами.

Это г. Калуга, г. Обнинск, Жуковский, Боровский и Малоярославецкий районы. Количество обращений, поступивших из областного центра (875), г. Обнинска (177), Жуковского (93), Боровского (88) и Малоярославецкого (70) районов области остается стабильно высоким.

Анализ представленных ниже данных (таблица 6) позволяет констатировать, что муниципалитеты, упомянутые выше в тексте, входят в пятерку лидеров по числу обращений, поступивших к Уполномоченному. Однако при рассмотрении показателя количества жалоб на тысячу человек населения картина несколько меняется. Так, город Калуга, Мещовский, Думиничский, Жуковский, Сухиничский и Ферзиковский районы демонстрируют показатели, превышающие среднеобластное значение, что может свидетельствовать о более высокой степени социальной напряженности в этих муниципальных образованиях. В то же время, показатель города Обнинска и Юхновского района совпадает со среднеобластным. Однако нельзя ставить их на одинаковый уровень, т.к. число жалоб, поступивших из Обнинска, составило 132, а из Юхновского района – всего 13, а количество населения в этих муниципалитетах отличается в десятки раз.

В остальных муниципальных округах показатели количества жалоб на тысячу человек населения ниже среднеобластного значения, что может свидетельствовать о более благоприятной социально-психологической обстановке и (или) более эффективной работе местных органов власти по разрешению конфликтных ситуаций.

Таблица 6

География обращений и жалоб в Калужской области

№ п/п	Административно-территориальные единицы (районы, города)	Обращения (письменные и устные)				
		Общее кол-во обращений (шт.)	% от общего числа обращений из региона	Кол-во жалоб (шт.)	Численность населения (тыс. чел)*	Кол-во жалоб на 1000 человек (шт.)
1	г. Калуга	875	51,8	541	346,4	1,6
2	Мещовский	18	1,1	14	11,3	1,2
3	Думиничский	20	1,2	15	13,2	1,1
4	Жуковский	93	5,5	65	59,3	1,1
5	Сухиничский	32	1,9	24	22,0	1,1
6	Ферзиковский	31	1,9	21	18,4	1,1
7	Юхновский	19	1,1	13	12,6	1,0
8	г. Обнинск	177	10,5	132	132,9	1,0
9	Баятинский	10	0,6	5	5,5	0,9
10	Мосальский	7	0,4	7	8,9	0,8
11	Козельский	48	2,8	32	38,1	0,8
12	Людиновский	44	2,6	29	37,8	0,8
13	Бабынинский	25	1,5	15	20,7	0,7
14	Дзержинский	46	2,7	37	56,0	0,7
15	Малоярославецкий	70	4,1	53	71,2	0,7
16	Перемышльский	11	0,7	9	14,5	0,6
17	Тарусский	15	0,9	10	16,3	0,6
18	Ульяновский	7	0,4	4	6,8	0,6
19	Износковский	5	0,3	4	6,4	0,6
20	Боровский	88	5,2	49	84,6	0,6
21	Кировский	25	1,5	21	37,4	0,6
22	Спас-Деменский	5	0,3	2	7,3	0,3
23	Медынский	8	0,5	4	12,3	0,3
24	Хвастовичский	4	0,2	3	9,7	0,3
25	Куйбышевский	4	0,2	1	7,2	0,1
26	Жиздринский	1	0,1	0	9,7	0,1
	ВСЕГО	1688	100,0	1110	1066,6	1,0

*Численность постоянного населения Калужской области на 01.01.2025 (по данным Росстата)

В контексте анализа динамики обращений, адресованных Уполномоченному, в 2025 году наблюдается тенденция к снижению их количества в большинстве муниципальных округов, что может указывать на повышение эффективности работы местных органов власти.

Это может быть обусловлено и различными факторами, включая улучшение качества предоставления муниципальных услуг, повышение уровня

информированности населения о механизмах защиты прав и законных интересов, а также оптимизацию процедур рассмотрения обращений в муниципальных органах.

По результатам комплексного мониторинга соблюдения прав человека в Калужской области, осуществленного Уполномоченным, и детального анализа обращений граждан, можно констатировать, что органы государственной власти и местного самоуправления региона предпринимают активные меры по созданию условий для соблюдения и реализации прав граждан, а также по их защите.

II. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2025 ГОДУ

1. ПРАВО ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Одной из важнейших ценностей современного общества, организованного на демократических началах и ориентированного, в первую очередь, на решение проблем социального характера, является право на социальное обеспечение при возникновении социальных рисков (событий), наступление которых влечет за собой дефицит ресурсов, не позволяющий в полном объёме удовлетворять основные потребности в пище, жилище, одежде, тепле, получении надлежащей медицинской помощи.

Не всегда человек может самостоятельно преодолеть последствия наступления социальных рисков, поскольку они обусловлены, как правило, объективными социально-экономическими условиями жизни и не зависят от его воли (наступление старости, инвалидность, потеря кормильца, временная нетрудоспособность, признание безработным, материнство, трудовое увечье и профессиональное заболевание, необходимость получения медицинской и лекарственной помощи, и др.).

Статьей 22 Всеобщей декларации прав человека Организации Объединённых Наций (ООН) от 10 декабря 1948 г. провозглашается, что каждый человек как член общества имеет право на социальное обеспечение. В силу статьи 25 указанного международного акта каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам.

В статье 9 Международного пакта ООН об экономических, социальных и культурных правах от 16 декабря 1966 г. также предусматривается, что участвующие в данном Пакте государства признают право каждого человека на социальное обеспечение, включая социальное страхование.

Конституционные гарантии социального обеспечения в Российской Федерации соответствуют положениям основополагающих международных правовых актов: Конституция РФ не только признаёт право каждого на социальное обеспечение, но также возлагает на государство обязанность создавать все необходимые условия для беспрепятственного осуществления данного права.

Согласно ст. 39 Конституции РФ каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Приведённые нормативные положения реализуются посредством охраны труда и здоровья людей, установления минимального размера оплаты труда, обеспечения государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развития системы социальных служб, установления государственных пенсий, пособий и иных гарантий социальной защиты.

Однако, несмотря на обширную нормативно-правовую базу в сфере социального обеспечения, созданную на основе Конституции Российской

Федерации, имеют место случаи разрыва между буквой закона и его реализацией на практике.

В отчетном периоде Уполномоченный по правам человека в Калужской области, являясь, по меткому выражению Т.Н. Москальковой (Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации) своеобразным «мостом» между государством и обществом, как и в прошлые периоды своей деятельности, продолжил способствовать защите и восстановлению прав граждан и разрешению конфликтов между обществом и государством, возникающих в социальной и пенсионной сферах, здравоохранении.

Основным средством защиты прав и свобод граждан стало незамедлительное рассмотрение Уполномоченным поступающих жалоб и обращений граждан на основе принципов законности, справедливости, гуманности и беспристрастности независимо от статуса органа или лица, нарушившего права граждан.

Права семей с детьми

Государство, осознавая свою ответственность за сохранение населения страны как фундаментальной основы российского общества, планомерно развивает государственную социальную помощь, используя инструменты, направленные на защиту и поддержку семей с детьми.

Особое внимание направлено на борьбу с бедностью семей. Сегодня в России уровень бедности среди многодетных семей – около 30%. По тем или иным причинам семьи с детьми иногда лишаются господдержки и вынуждены искать защиты своих прав у Уполномоченного.

Не согласившись с отказом в назначении ежемесячного детского пособия в связи с рождением и воспитанием детей к Уполномоченному в июле 2025 года с жалобой обратилась Ц. – многодетная мать, проживающая в Боровском районе Калужской области.

Внимательно изучив законодательство и юридические нюансы, а также основания, по которым было отказано в предоставлении меры социальной защиты, Уполномоченный подготовил и направил в адрес ОСФР по Калужской области мотивированный запрос в интересах подателя жалобы.

По результатам проведенной ОСФР дополнительной проверки было принято решение об установлении выплаты детских пособий со дня подачи заявительницей первоначального заявления.

В настоящее время денежные средства в полном объеме (с учетом образовавшейся задолженности, связанной с отказом в выплате пособия) поступили на счет многодетной матери (дело № 296-25).

Пенсионное обеспечение лиц пожилого возраста и инвалидов

Уровень жизни каждого человека – главный фактор, определяющий его политическую лояльность: уверенность граждан в своём будущем позволяет им спокойно входить в пенсионный период. При отсутствии механизмов социальной защиты или их неправильном использовании пенсионеры, с учетом относительно невысокого в стране среднемесячного размера пенсии по старости, могут стать источником недовольства и оппозиции. Принимаемые государством меры по

индексации пенсий и дополнительные выплаты пенсионерам; не способны существенным образом повлиять на жизненный уровень большинства пенсионеров. При таком положении вещей назначение пенсий гражданам, имеющим длительный трудовой стаж в минимальном размере, без учета отдельных периодов трудовой деятельности, особенно болезненно воспринимается лицами пожилого возраста.

Жительница Харьковской области В., эвакуированная в Калужскую область, временно проживающая в одном из пунктов временного размещения беженцев, пожаловалась омбудсману на низкий размер назначенной ей в Российской Федерации пенсии по старости.

В жалобе к Уполномоченному заявительница сообщила о том, что в Украине она являлась ветераном труда и получала пенсию по старости. В Калужской области ее трудовой стаж (более 35 лет) не был учтен из-за невозможности представить в отдел Фонда социального страхования России подтверждающие документы из архивов, и ей была назначена социальная пенсия в размере немногим более семи тысяч рублей.

В то же время по действующему законодательству вопросы назначения пенсий гражданам с присоединенных территорий и Украины решаются межведомственными комиссиями по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав. При этом заявление и необходимые документы направляются в указанную комиссию при содействии территориальных отделов Фонда социального страхования России. Однако данной гражданке такое содействие оказано не было.

Уполномоченный направил ходатайство на имя управляющего ОСФР по Калужской области, и в итоге заявительнице помогли отправить в комиссию необходимый пакет документов.

Уполномоченный рассчитывает на положительное решение вопроса. При неподтверждении стажа работы заявительницы межведомственной комиссией Уполномоченным ей будет оказана помощь в подготовке соответствующего искового заявления в суд (дело № 438-25).

В июле текущего года к Уполномоченному поступило письменное обращение жителя одного из районов Калужской области М. по вопросу отказа ОСФР во включении в трудовой стаж для досрочного выхода на пенсию по старости отдельных периодов работы (проживания) на территории зоны, подвергшейся радиоактивному загрязнению вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

По результатам рассмотрения обращения и перепроверки периодов работы в зоне радиоактивного загрязнения Уполномоченным, в целях защиты и восстановления нарушенных прав и свобод гражданина, в адрес ОСФР по Калужской области был направлен письменный запрос о необходимости проведения проверки правильности учета в трудовом стаже периодов проживания заявителя на территории зоны радиоактивного загрязнения с указанием конкретных периодов, подлежащих включению.

По результатам рассмотрения запроса Уполномоченного его рекомендации были исполнены: отдельные периоды проживания на загрязненной территории включены в трудовой стаж, и гражданин теперь сможет выйти на досрочную пенсию по старости уже весной следующего года (дело № 318-25).

В адрес Уполномоченного в июне текущего года поступило обращение гр-

на Т., в котором сообщалось о том, что в период проживания в Украине ему была назначена пенсия по 1 группе инвалидности, установленной бессрочно.

Однако с июля 2025 года выплата пенсии по инвалидности гражданину была прекращена в связи с тем, что на территории Российской Федерации инвалидность ему не была установлена, что подтверждалось соответствующей информацией из Главного бюро медико-социальной экспертизы по Калужской области.

С прекращением выплаты пенсии по инвалидности заявитель не согласился и обратился за помощью к Уполномоченному.

Специалисты аппарата Уполномоченного, изучив законодательство, регламентирующее порядок сохранения и установления инвалидности гражданам, прибывшим из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей или Украины, направили мотивированный запрос в адрес Главного бюро медико-социальной экспертизы по Калужской области.

По результатам рассмотрения запроса Главное бюро медико-социальной экспертизы подтвердило позицию Уполномоченного о необходимости сохранения у заявителя права на получение пенсии по инвалидности на период до 01.01.2026 г.

В целях восстановления нарушенных прав и законных интересов заявителя Уполномоченным рекомендовано ОСФР по Калужской области повторно проверить обоснованность правомерности прекращения выплаты пенсии по инвалидности.

По результатам проведенной проверки права заявителя восстановлены, и выплата пенсии по инвалидности возобновлена (дело № 354-25).

Лекарственное обеспечение, реабилитация (абилитация) инвалидов

Государство, осуществляя свою социальную функцию, определило категории граждан, которые в силу своего социального положения имеют право на обеспечение их бесплатными лекарствами (ветераны, инвалиды, другие категории). Законодатель также установил перечень заболеваний, при наличии которых граждане имеют право на получение бесплатных лекарственных средств, а также комплекс мер, способствующих реабилитации (абилитации) инвалидов.

К сожалению, по тем или иным причинам, случаются перебои в своевременном обеспечении льготников лекарствами, и они вынуждены по данным фактам обращаться за помощью к Уполномоченному.

Так, в адрес Уполномоченного в декабре 2024 года (дело № 766-24) поступила жалоба жительницы Калуги Ф.

Из жалобы следовало, что до наступления совершеннолетия она получала лекарства без перебоев.

С наступлением совершеннолетия бесперебойное лекарственное обеспечение прекратилось. Последний раз бесплатные лекарства выдавались ей в ноябре 2024 года. Родственники заявительницы, чтобы не допустить ухудшения состояния ее здоровья, вынуждены были приобретать лекарства за собственные средства.

Уполномоченный, принимая во внимание характер заболевания заявительницы и степень нуждаемости в лекарствах, в 2025 году обратился в адрес руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения по Калужской области с ходатайством о необходимости принятия мер по бесперебойному обеспечению больной лекарственными средствами.

Из ответа руководителя Росздравнадзора по Калужской области следовало, что в настоящее время лекарственное обеспечение ей возобновлено.

В феврале 2025 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области поступило обращение от жительницы Калужской области, страдающей инсулинозависимым сахарным диабетом, по вопросу необеспечения её в нужном количестве тест-полосками, необходимыми для ежедневного контроля содержания уровня глюкозы в крови.

Уполномоченным было подготовлено соответствующее обращение в минздрав Калужской области с предложением рассмотреть возможность выделения (с учетом степени тяжести заболевания) медицинских изделий в количестве, достаточном для проведения ежедневного самоконтроля состояния своего здоровья.

По информации министерства здравоохранения Калужской области вопрос решен положительно: заявительница получает тест-полоски в нужном количестве и более качественно следит за своим здоровьем без лишних финансовых затрат (дело № 87-25).

В октябре 2025 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области поступило обращение от жительницы г. Калуги К., поданное в интересах своей матери, страдающей онкологическим заболеванием, по вопросу необеспечения ее лекарственными средствами, необходимыми для проведения химиотерапии.

Уполномоченным было подготовлено соответствующее обращение в министерство здравоохранения Калужской области, а также в Росздравнадзор по Калужской области с предложением (с учетом степени тяжести заболевания) в срочном порядке рассмотреть вопрос по обеспечению больной женщины необходимыми лекарственными средствами для проведения лечения.

Из ответов вышеуказанных органов, вскоре поступивших к Уполномоченному по результатам рассмотрения его обращения, следует, что необходимые лекарственные средства для лечения выделены.

Оперативное реагирование Уполномоченного на проблемы граждан и эффективное взаимодействие с государственными органами в сфере охраны здоровья помогли гражданам решить проблему с несвоевременным обеспечением лекарственными средствами (дело № 495-25).

В июле 2025 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области поступило обращение от жителя г. Калуги А. – инвалида I группы, прикованного к постели в результате травмы, приведшей к полной парализации.

Причиной обращения послужило невключение в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА) ряда технических средств реабилитации, в которых инвалид остро нуждался.

Уполномоченным, с учетом всех обстоятельств дела, был подготовлен соответствующий запрос в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калужской области о необходимости проведения в порядке контроля проверки решения нижестоящего бюро медико-социальной экспертизы.

По информации, поступившей к Уполномоченному из Главного бюро, по результатам проведенной проверки, ИПРА пересмотрено и дополнено

необходимыми недостающими техническими средствами реабилитации, что существенно поможет заявителю бороться со своим недугом и создаст более комфортные условия жизни (дело № 475-25).

Создание для инвалидов доступной (безбарьерной) среды

Немаловажное значение для социализации инвалидов или лиц с ограниченными возможностями имеет устранение препятствий и барьеров, которые мешают им беспрепятственно пользоваться услугами различных организаций, получать медицинскую помощь, учиться, посещать учреждения культуры и другие места массового посещения граждан. Вместе с тем, не все перечисленные объекты могут быть доступны для инвалидов, что также требует вмешательства Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

В июле текущего года к Уполномоченному за помощью, в интересах своей дочери с инвалидностью, обратилась жительница г. Калуги Б.

Причиной обращения стало отсутствие условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры на железнодорожной станции Калуга-1.

Из обращения следовало, что в связи с отсутствием безопасных переходов через железнодорожные пути, граждане, сопровождающие инвалида-колясочника, вынуждены буквально на руках поднимать тяжелую коляску с инвалидом на высокий откос с железнодорожными путями для того, чтобы перейти на пассажирскую платформу для посадки в поезд дальнего следования.

Обращение заявительницы, по результатам его рассмотрения с выездом на место, было направлено Уполномоченным в адрес Межрегионального территориального управления Ространснадзора по Центральному федеральному округу с предложением проведения проверки по изложенным в нём фактам.

Управлением Росстраснадзора была проведена проверка: структурным подразделением ОАО «РЖД» объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением добровольного принятия мер по устранению выявленных нарушений.

Вопрос обеспечения беспрепятственного доступа граждан-инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры останется на контроле Уполномоченного до фактического устранения нарушений (дело № 328-25).

Иные меры социальной поддержки лиц пожилого возраста

В июне 2025 года в ходе приема граждан была принята устная жалоба от пожилой жительницы Калужской области А., в которой выражалось несогласие с удержанием с нее за трехлетний период ранее выплаченной компенсации расходов на капитальный ремонт.

Основанием для прекращения выплаты компенсации расходов и взыскания ранее начисленных сумм явилось выявление органом соцзащиты факта возобновления трудовой деятельности получателем компенсации после выхода на пенсию, что противоречит условиям выплаты компенсации, предусмотренных законодательством.

И хотя период работы длился всего два месяца, по истечении которых заявительница уволилась, орган соцзащиты посчитал, что с неё необходимо

взыскать сумму компенсации расходов не за двухмесячный период трудовой деятельности, а начиная с момента, когда основания для выплаты компенсации отпали, т.е. с момента трудоустройства в 2022 году, и до момента установления факта незаконной выплаты в результате проведенной проверки в марте 2025 года.

На первый взгляд, действия органа соцзащиты могут показаться правомерными: в соответствии с существующими правилами получатели компенсации расходов на капитальный ремонт обязаны уведомить уполномоченный орган в течение 15 дней со дня наступления условий, влияющих на выплату компенсации (в конкретном случае возобновление трудовой деятельности), и представить документы, подтверждающие указанные условия, для проведения соответствующего перерасчета, а при невыполнении указанных действий - вернуть излишне выплаченные суммы в добровольном порядке.

Уполномоченный, тщательно изучив все обстоятельства дела, с таким подходом не согласился, поскольку наряду с обязанностью получателя денежной компенсации своевременно уведомлять об изменении оснований для её выплаты, орган соцзащиты муниципального образования, в свою очередь, обязан в целях контроля за расходованием бюджетных средств один раз в полгода запрашивать необходимую информацию с использованием системы межведомственного взаимодействия.

В результате неисполнения органом социальной защиты обязанностей по своевременному направлению запросов заявительница, будучи лицом, нуждающимся в финансовой поддержке со стороны государства, дважды понесла убытки, поскольку, с одной стороны, на нее была возложена обязанность вернуть незаконно начисленные выплаты почти за трехлетний период, с другой – она не имела возможности повторно обратиться за выплатами в более ранние сроки (т.е. непосредственно после проведения очередной полугодовой проверки в сроки, установленные законодательством) и получить необходимую социальную помощь.

В целях защиты и восстановления прав гражданина Уполномоченный мотивированно обратился в орган соцзащиты муниципального образования с рекомендациями о пересмотре решения об удержании с заявительницы ранее выплаченной суммы в счет компенсации на оплату капитального ремонта. Однако рекомендации Уполномоченного не были приняты во внимание компетентным органом. Последовавшее вслед за этим обращение Уполномоченного в органы прокуратуры помогло восстановить права получателя денежной компенсации, которой были возвращены ранее взысканные с нее денежные средства (дело № 278-25). Однако спор продолжился в суде, и заявительнице была оказана бесплатная юридическая помощь в виде представительства ее интересов в суде юристом аппарата. Решение суда было вынесено в пользу заявительницы.

Дополнительные социальные гарантии государственным и муниципальным служащим

В апреле текущего года поступило письменное обращение И. - жителя одного из муниципальных районов Калужской области по вопросу проверки правильности установления ему размера пенсии за выслугу лет за период работы на должности муниципальной службы.

Из обращения следовало, что гражданину вместо положенных 50 процентов от среднемесячной заработной платы (с учетом ежегодного повышения

за каждый год службы сверх установленного минимального стажа, дающего право на пенсию за выслугу лет) была назначена пенсия в размере 44 процентов.

Уполномоченным, в результате проведенной проверки, было установлено, что причиной установления пенсии за выслугу лет в меньшем размере стало несоответствие муниципальных правовых актов, регулирующих вопросы дополнительного пенсионного обеспечения муниципальных служащих, федеральному законодательству.

По результатам проверки Уполномоченным, в целях защиты и восстановления нарушенных прав и свобод гражданина, в адрес руководства муниципального образования было направлено письменное заключение с конкретными рекомендациями по корректировке существующих муниципальных правовых актов, а также необходимости перерасчета ранее установленной пенсии по выслуге лет за стаж работы на муниципальной службе.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного руководством муниципального образования нарушения законодательства были устранены посредством внесения необходимых изменений в муниципальные правовые акты, а размер ранее назначенных пенсий по выслуге лет бывшим муниципальным служащим пересмотрен в сторону увеличения (дело № 175-25).

Разное

В сентябре 2025 года в адрес Уполномоченного с просьбой о помощи обратилась жительница г. Калуги инвалид II группы Л.

Поводом для обращения послужило письменное уведомление от ПАО «МТС» о наличии у нее задолженности перед оператором мобильной связи, в связи с чем заявительница имела ряд обоснованных опасений, связанных с возможностью обращения оператора в суд с соответствующим иском заявлением или передачи образовавшейся задолженности коллекторским агентствам.

Уполномоченным, с учётом степени важности для заявительницы данного вопроса, было оперативно подготовлено обращение в адрес руководства оператора мобильной связи о предоставлении информации, необходимой для защиты прав заявительницы.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного образовавшаяся задолженность оператором мобильной связи была аннулирована в рамках программ лояльности, и все финансовые претензии оператором были сняты.

Благодаря оперативным действиям Уполномоченного, ответственному и чуткому отношению к проблемам граждан-инвалидов оператора мобильной связи была оказана помощь гражданину, находившемуся в трудной жизненной ситуации (дело № 384-25).

На протяжении двух последних лет отсутствовало нормальное транспортное сообщение между г. Балабаново, совхозом «Победа» и соседними населенными пунктами.

Отсутствие автобусов создавало серьезные трудности для тысяч людей: сложно было добираться на работу, в больницы, магазины и по другим неотложным делам как внутри муниципального образования, так и за его пределами.

На указанные проблемы Уполномоченному пожаловалась гражданка Г.

Уполномоченный оперативно отреагировал на сигнал и вышел с официальным мотивированным запросом к министру транспорта региона.

В результате совместной работы принято долгожданное решение: министерством транспорта Калужской области с 1 ноября 2025 года установлен межмуниципальный маршрут регулярных перевозок «Балабаново – Воробьи (Парк птиц), движение по которому осуществляется с 1 ноября 2025 года через остановочный пункт «Совхоз «Победа».

Выводы

Приведенные выше примеры свидетельствуют о том, что в Калужской области имеются возможности и взаимопонимание для эффективного и оперативного взаимодействия Уполномоченного с региональными и территориальными федеральными государственными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, а также иными негосударственными организациями при решении вопросов по защите и восстановлению прав человека в установленных сферах деятельности.

Характерным является то обстоятельство, что после принятия Уполномоченным жалобы о нарушенных правах заявителя к своему рассмотрению, для восстановления нарушенных прав (и последующего обращения Уполномоченного в государственные органы или органы местного самоуправления) не потребовалось предоставления со стороны гражданина дополнительных справок и документов о наличии права, в предоставлении которого ранее было отказано.

Указанное свидетельствует, что причинами допущенных нарушений стали:

- неправильное применение законодательства, а также неверная оценка юридических фактов, имеющих значение для правильного разрешения поставленного вопроса;
- оценка юридических фактов, при решении вопросов, затрагивающих интересы граждан, в пользу более «сильной» стороны (государства);
- несоответствие, в отдельных случаях, нормативных правовых актов федеральному законодательству;
- бездействие должностных лиц.

Для улучшения работы системы социальной защиты населения, пенсионного обеспечения, здравоохранения, государственным органам исполнительной власти, а также органам местного самоуправления необходимо:

- при оказании государственной услуги (функции) строго следовать предписаниям законодательства, оказывать гражданам содействие в её получении, предусмотренными законодательством формами;
- продолжить работу по направлениям органов государственной власти и органов местного самоуправления по исполнению рекомендаций Уполномоченного, предложенных им в «Докладе о соблюдении прав и свобод человека и гражданина и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2024 году».

2. ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ

Жилье – это не просто квадратные метры, объект сделок и правоотношений. Это основа жизненного уклада, безопасности и благополучия каждой семьи в нашей стране.

Конституционное право на жилище (статья 40 Конституции РФ) является одной из фундаментальных социальных гарантий государства, непосредственно влияющей на качество жизни граждан. Его реализация и защита пронизывают две тесно взаимосвязанные сферы: предоставление и сохранение жилья, а также обеспечение граждан качественными жилищно-коммунальными услугами.

В 2025 году вопросы, связанные с жильем и жилищно-коммунальным хозяйством, традиционно оставались одной из главных тем обращений граждан к Уполномоченному.

Это свидетельствует о высокой социальной значимости данной проблематики и наличии системных вызовов, требующих пристального внимания, как со стороны органов власти, так и всего гражданского общества.

Настоящий раздел доклада посвящен анализу соблюдения жилищных прав граждан в Калужской области. В нем рассматривается широкий спектр вопросов.

Целью данного раздела является не только фиксация наиболее типичных нарушений, но и выявление их причин, а также формулирование конкретных рекомендаций, направленных на исправление ситуации с соблюдением жилищных прав граждан и прав граждан в жилищно-коммунальной сфере на территории Калужской области.

Особое внимание уделяется ситуациям, когда нарушения носят системный (массовый) характер или затрагивают интересы наиболее уязвимых категорий граждан: детей-сирот, инвалидов, пенсионеров, многодетных семей.

От права на жилище к ключам от квартиры: реализация гражданами права на получение жилых помещений по договорам социального найма

Конституция Российской Федерации провозглашает Россию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В сфере жилищных отношений это находит свое выражение в закреплении права на жилище и конкретизации обязанности государства предоставлять его бесплатно (или за доступную плату) из государственных и муниципальных жилищных фондов малоимущим и иным определенным законом категориям граждан, нуждающимся в жилье (статья 40 Конституции РФ).

Реализуя эту конституционную норму, Жилищный кодекс Российской Федерации (далее – ЖК РФ) закрепил институт социального найма в качестве ключевого механизма обеспечения социальных жилищных гарантий.

Однако его практическое применение выявило ряд системных проблем, ведущих к нарушению прав наиболее уязвимых категорий заявителей.

Особую озабоченность Уполномоченного вызывает ситуация с предоставлением жилья вне очереди гражданам, чье право на внеочередное получение жилого помещения прямо предусмотрено федеральным законом. К ним относятся:

- граждане, жилье которых признано в установленном порядке непригодным для проживания и ремонту или реконструкции не подлежит (п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ).

- граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в Перечне тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденном Приказом Минздрава России от 29.11.2012 № 987н (п. 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ).

Несмотря на четкое законодательное регулирование, на практике реализация этих прав сталкивается с длительными сроками ожидания, дефицитом соответствующего жилищного фонда муниципальных образований.

Уполномоченный считает, что несвоевременное предоставление жилья внеочередникам, образование среди них «специальной очереди», следует рассматривать как грубое нарушение их жилищных прав.

К сожалению, приходится констатировать, что нарушения прав жителей Калужской области на получение жилья вне очереди носят системный (массовый) характер.

Как правило, гражданам этих категорий не удается своевременно реализовать имеющееся у них право в досудебном порядке.

Вопрос обеспечения жильем граждан, жилые помещения, которых признаны непригодными для проживания, медленно, частично, но все же решается в рамках реализации региональных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. Вопрос обеспечения жильем граждан, страдающих заболеваниями, дающими право на внеочередное получение жилья, приходится решать исключительно в судебном порядке.

Юристами Уполномоченного оказывается необходимая помощь гражданам по обращению в суд.

Многие граждане в судебном порядке добиваются получения жилья при содействии Уполномоченного.

Вот один из примеров оказания помощи Уполномоченного в восстановлении нарушенных прав граждан на получение жилья вне очереди.

С жалобой на отказ управления жилищно-коммунального хозяйства г. Калуги предоставить социальное жилье вне очереди к Уполномоченному обратилась семья О. (дело № 167(у)-25).

Семья О. на условиях социального найма проживала в квартире, которая в установленном порядке признана непригодной для проживания. Квартира представляла реальную опасность для их жизни и здоровья по причине ее непригодности для проживания и аварийного состояния дома.

В установленном законом порядке семья О. была признана малоимущей в целях предоставления жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма, нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом из муниципального жилищного фонда по договору социального найма, принята на жилищный учет для предоставления жилого помещения муниципального жилищного фонда МО «Город Калуга» по договору социального найма.

В связи с наличием права на получение жилого помещения по договору социального найма вне очереди семья включена в список граждан, имеющих право на внеочередное предоставление жилых помещений по договору социального найма.

На заявление о предоставлении жилья УЖКХ г. Калуги ответило семье О., что свободного жилья нет, ждите своей очереди. Есть другие внеочередники, вставшие на жилищный учет раньше.

Устав обивать пороги чиновников, семья обратилась к Уполномоченному.

Уполномоченный пришел к выводу, что отказ в предоставлении жилья нарушает жилищные права семьи О.

Предоставление жилых помещений малоимущим гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, является полномочием органа местного самоуправления. Возможность внеочередного предоставления жилья не зависит от бюджетной обеспеченности муниципального образования (определение ВС РФ от 10.10.2017 № 21-КГ17-19).

Отсутствие у органа местного самоуправления по тем или иным причинам жилых помещений, необходимых для предоставления гражданам, состоящим на учете нуждающихся в предоставлении жилых помещений, не может служить основанием для отказа указанным гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом (определение Верховного Суда РФ от 14.01.2014 № 56-КГ13-10).

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем. Отсутствие в законодательстве указания на срок, в течение которого жилье должно быть предоставлено гражданам, имеющим право на его внеочередное предоставление, свидетельствует о том, что жилье указанной категории граждан должно быть предоставлено незамедлительно после возникновения соответствующего субъективного права – права на получение жилого помещения вне очереди, а не в порядке какой-либо очереди (по списку внеочередников)³.

Юрист Уполномоченного подготовил для семьи О. иск о предоставлении жилья, а также представлял их интересы при рассмотрении дела в суде.

Калужской районный суд Калужской области отказал в удовлетворении иска. Борьба за восстановление прав граждан продолжилась в Калужском областном суде.

По результатам обжалования решения суда в Калужский областной суд, решение суда 1-й инстанции было отменено полностью.

Управление жилищно-коммунального хозяйства г. Калуги обязали предоставить семье О. жилое помещение по договору социального найма. Решение суда исполнено.

Формированию единообразной судебной практики по вопросам предоставления жилых помещений вне очереди способствовали правовые позиции, выработанные Верховным Судом Российской Федерации при рассмотрении гражданских дел, в рамках которых аппаратом Уполномоченного осуществлялось полное юридическое сопровождение, включая подготовку процессуальных документов и представительство интересов граждан в судебных инстанциях.

Первоначально суды отказывали в удовлетворении требований о внеочередном предоставлении жилья, ссылаясь на отсутствие законодательно установленного срока реализации данного права и необходимость соблюдения очередности граждан, состоящих в так называемом «списке внеочередников».

³ «Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за четвертый квартал 2008 года».

Суды исходили из того, что предоставление жилья должно осуществляться без нарушения прав лиц, поставленных на учет ранее.

Переломный момент наступил с принятием Определения Верховного Суда РФ от 30 сентября 2008 г. № 85-В08-3, в котором была сформулирована принципиальная позиция: реализация права на внеочередное получение жилого помещения предполагает незамедлительное обеспечение граждан соответствующим жильем. Данная правовая позиция была включена в Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда РФ за четвертый квартал 2008 года, утвержденный Постановлениями Президиума от 4 и 25 марта 2009 года.

Сформулированный Верховным Судом РФ подход способствовал восстановлению жилищных прав значительного числа граждан, включая жителей Калужской области, и заложил основу для формирования последовательной судебной практики в области защиты прав граждан на внеочередное получение жилья по договорам социального найма.

Важно отметить позиции Верховного Суда РФ и Конституционного Суда РФ по вопросу толкования и применения ч. 2 ст. 57 ЖК РФ, которые граждане могут использовать при защите своих прав:

- предоставление жилых помещений вне очереди не предполагает включения гражданина в какую-либо очередь.

Жилищным кодексом Российской Федерации право граждан на получение жилого помещения вне очереди не поставлено в зависимость от наличия или отсутствия иных лиц, также имеющих право на получение жилого помещения вне очереди. Поэтому указанное право должно быть реализовано вне зависимости от наличия или отсутствия других лиц, состоящих на учете по улучшению жилищных условий, и времени принятия их на учет⁴.

Отсутствие в законодательстве указания на срок, в течение которого жилье должно быть предоставлено гражданам, имеющим право на его внеочередное предоставление, свидетельствует о том, что жилье указанной категории граждан должно быть предоставлено незамедлительно после возникновения соответствующего субъективного права – права на получение жилого помещения вне очереди, а не в порядке какой-либо очереди (по списку внеочередников)⁵.

- предоставление жилых помещений малоимущим гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, является полномочием органа местного самоуправления. Возможность внеочередного предоставления жилья не зависит от бюджетной обеспеченности муниципального образования⁶.

- отсутствие у органа местного самоуправления по тем или иным причинам жилых помещений, необходимых для предоставления гражданам, состоящим на учете нуждающихся в предоставлении жилых помещений, не может служить основанием для отказа указанным гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом⁷.

- несовершеннолетним детям, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, имеющим право на внеочередное обеспечение жилым помещением по договору социального найма, соответствующее жилье предоставляется с учетом

⁴ «Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за третий квартал 2007 года».

⁵ «Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за четвертый квартал 2008 года».

⁶ Определение ВС РФ от 10.10.2017 № 21-КГ17-19.

⁷ Определение Верховного Суда РФ от 14.01.2014 N 56-КГ13-10.

необходимости проживания в нем по крайней мере одного взрослого члена семьи, осуществляющего уход за этим несовершеннолетним⁸.

- пункт 3 части 2 статьи 57 ЖК РФ не препятствует предоставлению жилого помещения исходя из необходимости проживания несовершеннолетнего, страдающего тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, вместе с членами его семьи, если при оценке обстоятельств конкретного дела правоприменительный орган придет к выводу, что для состояния здоровья несовершеннолетнего, его развития и интеграции в общество определяющим (предпочтительным) будет именно их совместное проживание⁹.

- пункт 3 части 2 статьи 57 ЖК РФ предполагает принятие решения о внеочередном предоставлении жилого помещения по договору социального найма гражданину, страдающему тяжелой формой хронического заболевания, признанному недееспособным и нуждающемуся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе, с учетом площади, которая была бы достаточна, чтобы обеспечить ему, помимо отдельного проживания, возможность получать такой уход и должное содействие в удовлетворении особых его потребностей, когда требуется постоянное нахождение с ним в предоставляемом ему жилом помещении опекуна или вселение опекуна - члена семьи подопечного, по смыслу семейного законодательства (супруга или близкого родственника) в качестве члена семьи нанимателя, на основе реализации предусмотренной частью 2 статьи 58 данного Кодекса возможности предоставить жилое помещение по договору социального найма общей площадью, превышающей норму предоставления на одного человека;

- пункт 3 части 2 статьи 57 ЖК РФ не препятствует предоставлению в исключительных случаях, если иным образом обеспечить внеочередное предоставление жилого помещения такому гражданину невозможно, жилого помещения по договору социального найма такому гражданину и его принятому на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий опекуну - члену семьи подопечного по смыслу семейного законодательства (супругу или близкому родственнику), осуществляющему за ним постоянный уход;

- пункт 3 части 2 статьи 57 ЖК РФ сам по себе не может служить основанием для отказа в предоставлении жилого помещения такому гражданину с учетом необходимости проживания в нем членов его семьи (включая опекуна), если, исходя из обстоятельств конкретного дела, они совместно осуществляют уход за ним, и при наличии у публичного образования фактических возможностей для предоставления жилого помещения соответствующей площади¹⁰.

Получение судебного решения о предоставлении жилого помещения не гарантирует его фактического предоставления. Вынесенные судебные акты зачастую не исполняются в разумные сроки в связи с отсутствием у муниципальных образований реальной возможности предоставить жилье. Проблемы с исполнением таких решений сохраняют свою актуальность по настоящее время.

⁸ «Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 2 (2021)», утв. Президиумом Верховного Суда РФ 30.06.2021.

⁹ Постановление Конституционного Суда РФ № 4-П от 22.01.2018. г.

¹⁰ Постановление Конституционного Суда РФ от 01.02.2021 года № 3-П.

К числу основных причин (проблем), препятствующих надлежащему исполнению органами местного самоуправления обязательств по предоставлению жилых помещений, относятся:

- отсутствие в муниципальном жилищном фонде социального использования свободных жилых помещений;
- недостаточность бюджетных ассигнований на приобретение и строительство жилья социального назначения;
- отсутствие в бюджетах муниципальных образований предусмотренных расходов на приобретение и строительство жилья, а также на капитальный ремонт муниципального жилищного фонда для последующего предоставления внеочередникам;
- сложность и длительность процедур закупки жилых помещений в соответствии с требованиями Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- отсутствие в муниципальном жилищном фонде жилых помещений, приспособленных для проживания инвалидов, в том числе маломобильных групп населения.

Соблюдение жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Калужской области

«Обязанность органа исполнительной власти субъекта РФ по предоставлению специализированных жилых помещений детям-сиротам не ставится в зависимость от наличия или отсутствия других граждан, обладающих аналогичным правом, а также от соблюдения порядка очередности лиц равной категории»¹¹.

Одним из наиболее социально уязвимых и нуждающихся в государственной защите категорий граждан являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа.

Законодательством Российской Федерации за ними закреплено право на предоставление им благоустроенного жилого помещения по договорам специализированного найма. Данная мера социальной поддержки призвана обеспечить равный старт во взрослую жизнь, компенсировать утрату семейной поддержки и является ключевым условием их успешной социальной адаптации и интеграции в общество.

Однако на практике реализация этого права, к сожалению, сталкивается с системными (массовыми) нарушениями. Несмотря на предпринимаемые органами государственной власти Калужской области усилия, сохраняются проблемы, связанные с несвоевременным обеспечением жильем, а также с правовой неграмотностью самих молодых людей.

¹¹ Обзор практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 23.12.2020.

Настоящий подраздел доклада посвящен анализу ситуации с обеспечением жилищных прав детей-сирот на территории Калужской области за отчетный период. В нем рассматриваются типичные нарушения, их причины, излагаются случаи, с которыми к Уполномоченному обратились за защитой сироты.

В 2025 году к Уполномоченному снова поступали тревожные обращения от молодых людей из числа детей-сирот, оказавшихся в безвыходной ситуации.

Им отказывают в предоставлении жилья, ссылаясь на то, что жилое помещение будет предоставлено сироте по мере формирования специализированного жилищного фонда Калужской области с учетом даты включения его в список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих основания для предоставления жилых помещений (далее – Список). Министерство труда и социальной защиты Калужской области в качестве причин задержки указывает на то, что в собственности Калужской области отсутствуют свободные жилые помещения, отнесенные к специализированному жилищному фонду Калужской области, предназначенные для проживания детей-сирот.

Справедливости ради отметим, что руководство региона принимает паллиативные меры в виде оплаты аренды снимаемого жилья. Но кардинально это не решает существующую проблему.

Детям-сиротам, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, а также детям-сиротам, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства указанных лиц, в порядке, установленном законодательством этого субъекта Российской Федерации, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений¹².

Жилые помещения детям-сиротам предоставляются по достижении ими возраста 18 лет, а также в случае приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия.

По заявлению в письменной форме лиц, достигших возраста 18 лет, жилые помещения предоставляются им по окончании срока пребывания в образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания населения, учреждениях системы здравоохранения и иных учреждениях, создаваемых в установленном законом порядке для детей-сирот, а также по завершении получения профессионального образования, либо окончании прохождения военной службы по призыву, либо окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях.

Действующее законодательство не устанавливает очередность внутри Списка в качестве условия предоставления жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения соответствующей категории граждан.

¹² Пункт 1 статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Указание на то, что формирование Списка детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, осуществляется в порядке, установленном законом субъекта Российской Федерации, само по себе не означает, что предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений должно осуществляться в соответствии с какой-либо очередностью.

Законодательством право детей-сирот на получение жилого помещения специализированного жилищного фонда не поставлено в зависимость от наличия или отсутствия других лиц, имеющих право на предоставление жилого помещения в специализированном жилищном фонде.

По своей сути формирование субъектом Российской Федерации Списка означает констатацию уполномоченным на то органом наличия предусмотренных федеральным законом оснований для реализации указанной категорией лиц права на предоставление жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения.

При этом отсутствие надлежащего финансирования на цели обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, отсутствие свободных жилых помещений также не могут служить основанием для отказа в обеспечении указанной категории граждан жильем по договору найма специализированного жилого помещения.

Верховный Суд РФ подтверждает правоту указанной позиции¹³.

Уполномоченный в 2025 году многократно оказывал помощь лицам из числа детей-сирот в восстановлении нарушенного права на своевременное получение жилья (подготовка исков, юридическое сопровождение рассмотрения дела в суде и исполнение судебного решения).

Вот один из таких примеров.

Т., имея официальный статус сироты и законное право на получение жилья, годами жила на съемных квартирах, в то время как министерство труда и социальной защиты Калужской области отказывало ей в предоставлении жилья (дело № 81-25).

Формальная причина отказа звучала банально: «жилья нет, ждите своей очереди». Несмотря на то, что право на квартиру у девушки возникло еще в 2023 году, чиновники ссылались на отсутствие свободного фонда и наличие других претендентов.

Исчерпав все возможности диалога и «обив все пороги», девушка обратилась к Уполномоченному по правам человека в Калужской области. Здесь ей пришли на помощь: подготовили исковое заявление и полностью сопровождали дело в суде. И справедливость восторжествовала. Решением Калужского районного суда от 28 августа 2025 года чиновников обязали предоставить девушке положенное по закону жилье.

Суды удовлетворяют иски сирот. Но, к сожалению, получение на руки судебного решения еще не гарантирует быстрое его исполнение и предоставление жилья: ответчику можно отступить на следующую «линию обороны» и просто не исполнять решение суда, вступившее в законную силу, просить отсрочку в исполнении решения суда.

¹³ Определения Верховного Суда РФ от 22.04.2014 № 7-КГ14-2, от 12.08.2014 № 86-КГПР14-7, от 24.04.2018 № 67-КГ18-8, Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1 (2014), утв. Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 24.12.2014.

Отказ в предоставлении жилья – это не единственный повод обращения детей-сирот к Уполномоченному.

В 2025 году сироты также обращались к Уполномоченному по вопросу неправомерного исключения их министерством труда и социальной защиты Калужской области из списка на получение жилья, что лишало их права на получение жилья от государства.

Так, например, сироту К. (дело N 12-25) исключили из списка на получение жилья, сославшись на ст. 53 ЖК РФ¹⁴: якобы К. намерено ухудшила свои жилищные условия, продав принадлежащую ей 1/2 доли в праве собственности на жилой дом, признанный непригодным для проживания.

При помощи Уполномоченного К. обжаловала лишение права на получение жилья в судебном порядке.

Ссылка министерства труда и социальной защиты Калужской области на ст. 53 ЖК РФ была несостоятельна, поскольку данная статья неприменима к правоотношениям по исключению детей-сирот из списка детей-сирот, которым должны быть предоставлены жилые помещения.

Статья 53 ЖК РФ может лишь являться основанием для отказа в принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (ст. 54 ЖК РФ).

Проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, в которых они являются нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками, признается невозможным, если это противоречит интересам указанных лиц в связи с наличием одного из следующих обстоятельств: жилые помещения признаны непригодными для проживания по основаниям и в порядке, которые установлены жилищным законодательством (пп. 2 п. 4 ст. 8 ФЗ № 159-ФЗ).

К. была включена в указанный Список по причине того, что жилой дом, где она является собственником 1/2 доли, был признан непригодным для проживания.

После отчуждения 1/2 доли в праве собственности на жилой дом жилищные условия Б. не изменились, она продолжала нуждаться в улучшении жилищных условий.

Отчуждение (продажа) непригодного для проживания жилого помещения по смыслу ст. 53 ЖК РФ не является намеренным ухудшением жилищных условий.

Таким образом, К. не ухудшала свои жилищные условия и не утратила основания, предусмотренные статьей 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ, для предоставления благоустроенных жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Решением суда К. была восстановлена в Списке на получение жилья, министерство труда и социальной защиты Калужской области обязано

¹⁴ Граждане, которые с намерением приобретения права состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях совершили действия, в результате которых такие граждане могут быть признаны нуждающимися в жилых помещениях, принимаются на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях не ранее чем через пять лет со дня совершения указанных намеренных действий.

предоставить ей жилье. Решение вступило в законную силу. Сирота К. получила долгожданное жилье.

Продолжают поступать жалобы граждан в связи с отказом во включении их в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем.

В основном с данной проблемой обращаются совершеннолетние граждане, возраст которых превышает 23 года, своевременно не включенные в список, в том числе сироты, отбывшие наказание.

До достижения возраста 23 лет дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа в целях реализации своего права на обеспечение вне очереди жилым помещением должны встать на учет нуждающихся в получении жилых помещений. По достижении возраста 23 лет указанные граждане уже не могут рассматриваться в качестве лиц, имеющих право на предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ меры социальной поддержки, так как они утрачивают одно из установленных законодателем условий получения такой социальной поддержки.

Как показывает практика, попытки указанных граждан разрешить ситуацию в судебном порядке, после достижения ими возраста 23 лет, и без наличия уважительных причин пропуска срока обращения с заявлением о постановке на жилищный учет, не приводит к положительным результатам.

Отсутствие указанных лиц на учете нуждающихся в жилых помещениях без учета конкретных причин, приведших к этому, само по себе не может рассматриваться в качестве безусловного основания для отказа в удовлетворении требования таких лиц о предоставлении им жилого помещения. Поэтому необходимо выяснять причины, в силу которых дети-сироты своевременно не встали (не были поставлены) на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. В случае признания таких причин уважительными суды удовлетворяют требования детей-сирот о постановки их на учет в целях дальнейшего предоставления жилья.

Наиболее распространенными причинами несвоевременной постановки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа на учет нуждающихся в жилом помещении, признаваемыми судами уважительными и, как следствие, служащими основанием для защиты в судебном порядке права детей-сирот на жилище:

- ненадлежащее выполнение обязанностей по защите прав этих лиц в тот период, когда они были несовершеннолетними, их опекунами, попечителями, органами опеки и попечительства, образовательными и иными учреждениями, в которых обучались и (или) воспитывались истцы;

- незаконный отказ органа местного самоуправления в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста 23 лет;

- состояние здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, которое объективно не позволяло им встать на учет нуждающихся в жилом помещении;

- установление обстоятельств того, что лицо до достижения возраста 23 лет предпринимало попытки встать на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, но не было поставлено на учет из-за отсутствия всех необходимых документов.

Кроме того, нередко были случаи, когда дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа были приняты на учет нуждающихся в жилом помещении своевременно, однако впоследствии с такого учета были незаконно сняты. В случае установления данного факта суды также удовлетворяют требования указанных лиц.

Важным моментом, обеспечивающим соблюдение прав детей-сирот на жилье, является качество строящегося и предоставляемого жилья.

Органы исполнительной власти, ответственные за обеспечение жильем детей-сирот, должны понимать, что предусмотренная законом обязанность по обеспечению детей-сирот и лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями по договорам найма специализированных жилых помещений не может быть признана исполненной надлежащим образом в случае предоставления жилых помещений, не отвечающих требованиям, предъявляемым к ним действующим законодательством.

Доступное и безопасное жилье: соблюдение прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда

Жилищные условия – важный фактор, определяющий уровень жизни населения. Значительная часть жилищного фонда, расположенного на территории Калужской области, не удовлетворяет на сегодняшний день потребности населения Калужской области, поскольку не отвечает установленным санитарным и техническим требованиям.

Аварийное жилье не обеспечивает комфортное проживание граждан, а также создает угрозу для жизни и здоровья проживающих в нем людей. Владельцы аварийного жилья не могут в полной мере реализовать свои права на управление жилищным фондом, предусмотренные законодательством Российской Федерации, получать полный набор жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества. Аварийный жилищный фонд ухудшает внешний облик городов и поселков, сдерживает развитие инфраструктуры, что снижает инвестиционную привлекательность территорий.

Проблема аварийного жилищного фонда является источником целого ряда отрицательных социальных тенденций. Условия проживания в аварийном жилищном фонде негативно влияют на демографию, понижают социальный статус граждан, не дают возможности реализовать право на приватизацию жилого помещения.

Переселение граждан из аварийного жилищного фонда является одной из наиболее актуальных проблем, существующих в Калужской области, которая требует скорейшего решения с использованием программно-целевого метода.

Постановлением Правительства Калужской области от 29.01.2025 № 55 была утверждена региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на территории муниципальных образований Калужской области на 2025 - 2030 годы.

При реализации данной программы имеют место отдельные нарушения прав граждан, вызванные как бездействием чиновников, так и несовершенством действующего законодательства.

Анализ поступающих жалоб, консультаций и результатов мониторинга позволяет выявить ряд типичных нарушений, которые носят повторяющийся

характер и существенно затрудняют для граждан процесс переселения, превращая его из меры государственной поддержки в длительный и конфликтный процесс.

В 2025 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области продолжали поступать обращения граждан, затрагивающие соблюдение их прав при переселении из аварийного жилищного фонда.

Люди указывают на многолетнее проживание в условиях, не отвечающих требованиям безопасности, что создает прямую угрозу их жизни и здоровью. Отсутствие возможности самостоятельно приобрести иное жилье делает их полностью зависимыми от действий уполномоченных органов, в ведении которых находится их переселение.

Распространенным нарушением является установление длительных сроков расселения граждан, неразумных сроков отселения.

Зачастую сроки отселения устанавливаются произвольно, какие-либо мотивы выбора конкретных дат в распоряжениях или иных документах не приводятся. При их установлении приоритет отдается вопросам достаточности финансирования и муниципального жилищного фонда, а не безопасности граждан. Вместе с тем, несмотря на отсутствие законодательных требований, устанавливаемый в таких случаях срок должен быть разумным.

На практике это приводит к тому, что люди вынуждены обращаться в суд за защитой своих прав, оспаривать установленные сроки отселения, требовать установить разумные сроки.

Несоблюдение органами местного самоуправления, прежде всего на территории городского округа г. Калуга, первоначально установленных и объявленных гражданам сроков переселения также беспокоит граждан. Систематический перенос сроков на более поздние даты без предоставления исчерпывающих объяснений и компенсирующих мер приводит к правовой неопределенности и социальной напряженности.

Отсутствие маневренного жилищного фонда, его ненадлежащее состояние также беспокоят граждан.

Собственники жилых помещений аварийных домов жалуются на бездействие органов местного самоуправления и непринятие мер по изъятию земельного участка и их жилого помещения, в результате чего они вынуждены длительное время проживать в непригодном жилье.

Часто собственники жилых помещений в аварийном доме не соглашались с размером денежной компенсации при выкупе у них жилого помещения.

Также люди высказывают недовольство местом расположения нового жилья и его характеристиками.

Жалуются на то, что вместо полноценного переселения из аварийного жилья с предоставлением нового жилья, им предлагается переселиться в маневренный фонд, качество которого оставляет желать лучшего.

Уполномоченный считает, что полноценное переселение людей из аварийного жилья, то есть предоставление им жилья по договорам социального найма или в собственность, не должно подменяться предоставлением временного, жилья маневренного фонда.

Органы местного самоуправления должны своевременно принимать необходимые административные решения по расселению граждан из аварийного жилья.

Люди выражают серьезную озабоченность бездействием или недостаточной активностью местных властей, которые, по их мнению, не принимают исчерпывающих мер для своевременного отселения людей из непригодных для проживания помещений. Указанные проблемы носят распространенный характер и требуют системного реагирования.

Отсутствие маневренного жилищного фонда – серьезная проблема в вопросе расселения аварийного жилья. В муниципальных образованиях отсутствуют достаточные материальные ресурсы на формирование, ремонт и содержание жилых помещений маневренного фонда.

Норма о предоставлении жилых помещений маневренного фонда для временного проживания граждан в случае признания их домов непригодными для проживания не востребована, поскольку в основном жилые помещения маневренного фонда находятся в состоянии чуть лучше, чем признанные непригодными. Маневренный фонд формируется в основном из комнат в коммунальных квартирах. Очень часто граждане отказываются заселяться в такие жилые помещения.

Соблюдение прав граждан при постановке на жилищный учет

С жалобой на отказ в постановке на жилищный учет по причине отсутствия регистрации по месту жительства в г. Калуге к Уполномоченному обратился Ч. (дело № 351-25).

Он сообщил, что в 2011 переехал в Калугу по программе переселения соотечественников, получил гражданство РФ.

Из-за отсутствия собственного жилья проживает в областном центре на съёмных квартирах, не может зарегистрироваться по месту жительства, имеет только регистрацию по месту пребывания.

С целью улучшения жилищных условий обратились в адрес управления жилищно-коммунального хозяйства г. Калуги по вопросу постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении.

В УЖКХ г. Калуги ему ответили, что вопрос принятия его на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении будет рассмотрен при наличии у Ч. в г. Калуге постоянной регистрации по месту жительства, или если факт постоянного проживания на территории г. Калуге будет установлен в судебном порядке.

Юристом аппарата Уполномоченного для Ч. было подготовлено заявление об установлении факта постоянного проживания и осуществлено юридическое сопровождение рассмотрения его дела в суде. Калужским районным судом установлен факт постоянного проживания Ч. в г. Калуге.

В целях устранения неопределенности в вопросе наличия или отсутствия регистрации по месту жительства у своих пятерых несовершеннолетних детей в г. Калуге к Уполномоченному обратилась П. (дело № 289-25).

Она сообщила, что обратилась в управление жилищно-коммунального хозяйства г. Калуги по вопросу постановки на жилищный учет.

В подтверждение наличия регистрации по месту жительства в г. Калуге своих несовершеннолетних детей предоставила свидетельства об их регистрации по месту жительства в г. Калуге.

Однако УЖКХ г. Калуги отказало в постановке на жилищный учет, сославшись на то, что постоянное проживание детей П. на территории МО «Город

Калуга» не подтверждено. У детей П. отсутствует регистрация по месту жительства в г. Калуге.

По информации, предоставленной сотрудниками УЖКХ г. Калуги, отказ был сделан на основании ответа, полученного от управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области, из которого следовало, что информация о регистрации по месту жительства несовершеннолетних детей заявительницы в г. Калуге не найдена.

Для оказания содействия П. в решении возникшей у нее проблемы Уполномоченный направил запрос начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области Павлу Саенкову с рекомендацией провести проверку по вопросу наличия (отсутствия) регистрации по месту жительства несовершеннолетних детей П.

В ответ на запрос Уполномоченного было сообщено, что по учетам МВД РФ несовершеннолетние дети П. значатся зарегистрированными по месту жительства в г. Калуге.

Для получения подтверждающего документа в виде адресной справки П. рекомендовано обратиться подразделение по вопросам миграции с заявлением о предоставлении адресно-справочной информации.

Неправомерное исключение из очереди на получение жилья

Жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности. К сожалению, люди, стоящие в очереди на получение жилья, могут не дожидаться его получения. Их может ожидать неприятный сюрприз в виде неправомерного исключения из очереди. Такие случаи имели место в 2025 году в Калужской области.

С жалобой на снятие с жилищного учета к Уполномоченному обратилась В. (дело № 285-25).

Она сообщила, что распоряжением управления жилищно-коммунального хозяйства г. Калуги от 30.05.2025 № 290-17-р «О снятии с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении» ее семья был снята с жилищного учета, на котором стояла с 2004 года.

По результатам рассмотрения ее жалобы Уполномоченный пришел к выводу, что снятие семьи В. с учета является незаконным, поскольку УЖКХ г. Калуги неправильно определило уровень жилищного обеспечения членов семьи В. (сколько приходится на каждого человека квадратных метров), а также необоснованно посчитала, что В. намерено ухудшила свои жилищные условия, вселив в свое жилое помещение своего сына.

По поручению Уполномоченного юристом аппарата Уполномоченного для В. было подготовлено исковое заявление об оспаривании снятия ее семьи с жилищного учета.

Решением Калужского районного суда иск удовлетворен. Семья В. восстановлена на жилищном учете.

Иные нарушения жилищных прав граждан

Ремонт муниципального жилищного фонда

С жалобой на администрацию муниципального образования «Село Дворцы», которая не принимает мер к подключению муниципального жилого помещения к коммуникациям, к Уполномоченному обратился сирота А. (дело № 51-25).

По результатам рассмотрения жалобы, усмотрев нарушения прав А., Уполномоченный обратился к прокурору Дзержинского района Сергею Колодяжному.

Прокуратура сообщила, что решением Дзержинского районного суда Калужской области от 17.11.2023 были удовлетворены требования прокурора об обязанности администрации МО СП «Село Дворцы» подключить коммуникации (газоснабжение и водоснабжение) в жилом помещении А. и установить оборудование, предназначенное для измерения расходуемых потребителем объемов воды, газа и электроэнергии.

С целью принудительного исполнения ОСП УФССП России по Калужской области организованы исполнительные действия.

В связи с тем, что между администрацией МО СП «Село Дворцы» и администрацией МР «Дзержинский район» на 2025 год не заключено соглашение о передаче осуществления части полномочий по решению вопросов местного значения за счет межбюджетных трансфертов, предоставляемых из бюджета района в бюджет сельского поселения, среди которых организация электро-, газо-, водоснабжения и водоотведения в границах поселения, главой администрации МО СП «Село Дворцы» в Дзержинский районный суд Калужской области направлено заявление об изменении стороны в исполнительном производстве на администрацию МР «Дзержинский район», которое находится на рассмотрении.

Восстановление прав граждан, пострадавших от недобросовестных действий застройщиков (обманутых дольщиков)

В Калужской области продолжается работа по восстановлению прав обманутых дольщиков.

На регулярной основе под руководством заместителя Губернатора Калужской области Ольги Ивановой с участием представителей министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области, прокуратуры Калужской области и инспекции государственного строительного надзора Калужской области проводятся совещания с застройщиками, осуществляющими деятельность на территории Калужской области, в целях недопущения нарушения прав граждан – участников долевого строительства, а также определения рисков включения строящихся объектов в единый реестр проблемных объектов.

В 2025 году к Уполномоченному поступали жалобы граждан на нарушение их прав при осуществлении долевого строительства многоквартирных домов.

С жалобой на нарушение своих прав при строительстве многоквартирного дома по адресу: пер. Баррикад, д. 5, г. Калуга обратились участники долевого строительства ЖК «Калейдоскоп» (дело № 221-25).

По запросу Уполномоченного инспекцией государственного строительного надзора Калужской области была проведена проверка, которая показала следующее.

В соответствии с положениями части 6 статьи 23 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 214-ФЗ) у контролирующего органа в сфере долевого строительства нет полномочий по вмешательству в хозяйственную деятельность застройщика, в том числе в части ускорения сроков строительства объекта долевого строительства.

Представители инспекции совместно с представителями министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области, прокуратуры Калужской области принимают участие в рабочих совещаниях с застройщиками, проводимых на регулярной основе под руководством заместителя Губернатора Калужской области Ивановой О.В., по вопросу определения рисков включения объектов строительства в единый реестр проблемных объектов, а также в заседаниях межведомственных рабочих групп, проводимых в прокуратуре Калужской области, по вопросам противодействия правонарушениям и преступлениям в сфере долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, на которых обсуждаются в том числе вопросы возобновления и завершения строительства многоквартирного жилого дома по пер. Баррикад, д. 5 в г. Калуге.

Согласно информации, представленной на рабочем совещании 30 мая 2025 года, в настоящее время прорабатываются механизмы передачи объекта новому инвестору-застройщику. ПАО «Сбербанк» рассматриваются различные варианты возобновления финансирования проекта при условии передачи объекта новому инвестору-застройщику.

В рамках действующих норм Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» оснований для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий со взаимодействием с застройщиком объекта – ООО «КалугаЭлитДевелопмент» у инспекции в настоящее время не имеется.

В рамках регионального государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости инспекцией проводятся контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия (наблюдения за соблюдением обязательных требований в области долевого строительства) с контролируемыми лицами: анализируются ежеквартальные отчеты застройщиков (в том числе представление отчетностей застройщиков в соответствии с пунктом 6 части 6 статьи 23 Федерального закона № 214-ФЗ), соответствие застройщика и представленной им проектной декларации требованиям Федерального закона № 214-ФЗ, своевременность и достоверность размещения застройщиками сведений в единой информационной системе жилищного строительства (ЕИСЖС), внесение изменений в проектные декларации.

По результатам проведения наблюдений за соблюдением обязательных требований в области долевого строительства с ООО «КалугаЭлитДевелопмент» инспекцией объявляются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в области долевого строительства.

Маневренный жилой фонд: проблемы формирования и содержания

Маневренный жилой фонд выполняет важную социальную функцию, предоставляя временное жилье гражданам в исключительных ситуациях. Согласно законодательству, право на такое жилье имеют:

- граждане, переселяемые на время капремонта или реконструкции их дома;
- граждане, лишившиеся единственного жилья в результате обращения на него взыскания по ипотечному кредиту;
- граждане, чье жилье стало непригодным для жизни вследствие чрезвычайных ситуаций или признания дома аварийным.

Ежегодно Уполномоченный направляет рекомендации органам местного самоуправления принять меры, направленные на формирование маневренного жилого фонда.

К сожалению, вышеназванные рекомендации не выполняются надлежащим образом. Анализ ответов районных администраций показывает, что лишь некоторые из них заявляют о наличии или начале формирования маневренного фонда. Большинство же ссылаются на полное отсутствие свободного муниципального жилья и недостаток бюджетных ассигнований для его приобретения или строительства. Следствием этого является нарушение прав граждан и действующего законодательства.

Органы прокуратуры регулярно вынуждены обращаться в суды с исками о понуждении администраций к исполнению их прямых обязанностей по формированию маневренного фонда.

Даже в тех редких случаях, когда маневренный фонд формально существует, остро стоит проблема его качества. Жалобы граждан свидетельствуют о том, что предоставляемое жилье часто находится в неудовлетворительном техническом состоянии. Из-за ветхости, антисанитарии или отсутствия элементарных удобств люди отказываются от вселения, оказываясь в безвыходном положении.

Реализация права на жилище многодетными семьями

В 2025 году к Уполномоченному по правам человека в Калужской области обращались многодетные семьи по вопросу медленного продвижения очереди на получение социальной выплаты, длительного периода ожидания ее получения.

Одним из возможных способов улучшения жилищных условий многодетных семей является предоставление им земельных участков для индивидуального жилищного строительства в соответствии с Законом Калужской области от 26.04.2012 № 275-ОЗ «О случаях и порядке бесплатного предоставления в Калужской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей».

К Уполномоченному в 2025 году, как и в предыдущие годы, поступали обращения по вопросу длительного ожидания предоставления земельных участков.

Вопросы предоставления многодетным семьям земельных участков с отсутствующей инженерной и дорожной инфраструктурой, оснащения уже предоставленных земельных участков инженерной и дорожной инфраструктурой, остаются злободневными для многодетных семей.

К Уполномоченному обратились многодетные семьи, проживающие в д. Лихун г. Калуги, по вопросу обеспечения ранее предоставленных им земельных

участков водоснабжением, транспортной инфраструктурой (автомобильными дорогами) (дело № 273-25).

По иску прокуратуры решением Калужского районного суда Калужской области от 21.09.2021 г. Городская Управа г. Калуги была обязана организовать обеспечение земельных участков в д. Лихун, предоставленных гражданам, имеющим трех и более детей, водоснабжением и транспортной инфраструктурой (автомобильными дорогами) в течение 36 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу.

До настоящего времени решение суда в указанной части не исполнено Городской Управой г. Калуги, которая в качестве причины его неисполнения ссылается на отсутствие финансовых средств.

Для проведения проверки по данному вопросу Уполномоченный обратился к прокурору Калужской области Константину Жилякову.

Прокуратура сообщила, что в целях исполнения органом местного самоуправления судебного решения по обеспечению земельных участков, предоставленных многодетным семьям в деревне Лихун, электроснабжением, газоснабжением, водоснабжением и транспортной инфраструктурой, органами прокуратуры области принят ряд мер организационного и надзорного характера, что привело к обеспечению земельных участков деревни Лихун электрической и газовой (малое поле) инженерной инфраструктурой.

Учитывая истечение установленных решением суда сроков исполнения обязательств по обеспечению вышеуказанных земельных участков водоснабжением и транспортной инфраструктурой судебными приставами возбуждено исполнительное производство в отношении должника – Городской Управы г. Калуги о возложении обязанности организовать обеспечение земельных участков д. Лихун, д. Большая Каменка, д. Починки, д. Груздово, предоставленных гражданам, имеющих троих и более детей, водоснабжением и транспортной инфраструктурой (автомобильными дорогами) в течение 36 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу.

Судебными приставами-исполнителями в ходе исполнения требований решения суда совершались исполнительские действия, в том числе, вынесено постановление о взыскании исполнительского сбора, должник предупрежден об уголовной ответственности по ст. 315 УК РФ, должник привлекался к административной ответственности по ч. 1 ст. 17.15 КоАП РФ, также неоднократно выносились постановления о назначении нового срока для исполнения требований исполнительного документа.

В настоящее время д. Лихун обеспечена электроснабжением и газоснабжением. Многодетным семьям разъяснена возможность подключения домовладений к сетям электро- и газоснабжения (малое поле) при обращении с соответствующими заявлениями в филиал ПАО «Россели Центр и Приволжье» - «Калугаэнерго», а также АО «Газпром газораспределение Калуга».

В целях организации централизованной сети водоснабжения органом местного самоуправления проводится работа, направленная на решение данного вопроса.

В связи с отсутствием центрального водоснабжения участков, выделенных многодетным семьям, управление по работе с населением на территориях совместно с МУП «Служба спасения» еженедельно, согласно поданным заявлениям, осуществляет подвоз питьевой воды.

Кроме того, по инициативе органов прокуратуры области Городской Управой города Калуги в д. Лихун обустроено два общественных колодца, доступ к которым не ограничен.

Прокуратурой города Калуги выявлены нарушения сроков исполнения муниципального контракта на выполнение дополнительных инженерных изысканий в целях строительства (реконструкции) объекта капитального строительства «Строительство подъездной дороги к земельным участкам индивидуальной застройки для многодетных семей от д. Доможирово до д. Лихун». По данному факту прокуратурой города внесено представление директору ООО «АЛИДАТА». В настоящее время работы по контракту завершены, ведется их приемка.

Предоставление многодетным семьям земельных участков, непригодных для ИЖС, по мнению Уполномоченного, свидетельствует о ненадлежащем исполнении органами местного самоуправления своих обязательств перед многодетными семьями по льготному предоставлению земельных участков, нарушении прав многодетных семей.

Необходимо понимать, что публичные земельные участки, предоставляемые многодетным семьям для индивидуального жилищного строительства, должны быть снабжены необходимой коммунальной, транспортной и иной инфраструктурой, от наличия которой зависит возможность осуществления строительства, а также последующего пользования возведенным жилым объектом¹⁵.

Обеспечение жильем молодых семей в Калужской области

Обеспечение молодых семей доступным и комфортным жильем является одним из ключевых факторов социальной стабильности и демографического благополучия региона. Реализация конституционного права на жилище, гарантированного статьей 40 Конституции Российской Федерации, для этой категории граждан имеет особое значение, поскольку напрямую связана с улучшением качества жизни, созданием условий для рождения и воспитания детей, а также закреплением молодежи в Калужской области.

Работа Уполномоченного по обеспечению соблюдения жилищных прав молодых семей строится на принципах защиты имущественных прав и законных интересов граждан, недопущения дискриминации по возрастному признаку и создания равных возможностей для всех молодых семей в реализации их жилищных прав.

К Уполномоченному в 2025 году обращались молодые семьи по вопросу длительного ожидания получения социальных выплат, утраты права на их получение в связи с достижением предельного возраста участия в мероприятии (36 лет).

Принимая во внимание, что основная доля данных участников мероприятия является многодетными семьями, обладающими преимущественным правом на получение социальных выплат на приобретение (строительство) жилого помещения, для молодых семей, длительно проживающих на территории

¹⁵ Обзор судебной практики по делам, связанным с предоставлением и использованием публичных земельных участков для целей строительства, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 19.11.2025 г.

Калужской области, увеличивается срок ожидания социальных выплат либо такие семьи утрачивают право на их получение в связи с достижением предельного возраста участия в мероприятии.

В целях урегулирования данного вопроса региональным министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства за подписью Губернатора Калужской области В.В. Шапши было подготовлено и направлено обращение в адрес Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина о рассмотрении возможности проработки Минстроем России вопроса о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 1050 «О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», предусматривающих в качестве условия участия в мероприятии наличие гражданства Российской Федерации не менее десяти лет либо предоставление субъектам Российской Федерации полномочий по установлению дополнительных условий участия в мероприятии.

В свою очередь Уполномоченный также обращался на федеральный уровень по вопросу определения временного ценза проживания (так называемого «ценза оседлости» - не менее 10 лет) молодых семей на территории субъекта Российской Федерации.

Предпринятые усилия были не напрасны. 12 июля 2025 года Правила предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использования были дополнены п. 6(1), в соответствии с которым высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации вправе установить для участия молодых семей в мероприятии дополнительное требование о постоянном проживании на территории субъекта Российской Федерации в течение определенного периода времени.

Губернатор Калужской области Владислав Валерьевич Шапша воспользовался данным правом.

2 сентября 2025 года Владислав Валерьевич в своем телеграмм-канале сообщил:

«Уже не раз говорил: интересы земляков для меня в приоритете. Ужесточили требования для участия молодых семей в программе поддержки в обеспечении жильем. Теперь для получения социальной выплаты семья должна проживать на территории региона не менее 10 лет. Объясню свою позицию. Преимущественным правом по данной программе пользуются семьи с тремя и более детьми. И некоторые многодетные семьи, никогда не проживавшие до этого на территории Калужской области, приезжают к нам только для того, чтобы получить эту социальную выплату. Тем самым опережая в очереди тех, кто родился и вырос в нашем регионе. Считаю, что у жителей области должно быть преимущественное право на получение мер социальной поддержки. Поэтому регулируем законодательство, ставя на первое место коренных жителей Калужской области»¹⁶.

¹⁶ https://t.me/Shapsha_VV.

Соблюдение жилищных прав инвалидов и семей с детьми-инвалидами в Калужской области

Реализация права на жилище является одной из фундаментальных гарантий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Для инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов, доступ к комфортному и приспособленному жилью приобретает особое значение, выступая не только условием улучшения жилищных условий, но и ключевым фактором социальной интеграции, реабилитации и адаптации.

Отдельный блок обращений, поступивших к Уполномоченному в 2025 году, касался реализации права на жилище инвалидами. Граждане указывали на нарушения их прав, связанные с:

- предоставлением жилых помещений, в том числе во внеочередном порядке по ч. 3 ст. 57 ЖК РФ;

- приспособлением общего имущества в многоквартирных домах (подъездов, входных групп, лестничных маршей) для нужд маломобильных групп населения;

- созданием условий доступности внутри самих жилых помещений.

Актуальность проблемы обусловлена тем, что значительная часть жилищного фонда Калужской области не приспособлена для проживания инвалидов, особенно колясочников. Часто эти граждане проживают в домах, где конструктивные особенности делают невозможным оборудование подъездов и лестниц пандусами и подъемниками. В своих квартирах они не могут самостоятельно пользоваться санузлом, ванной или выйти на балкон, что фактически лишает их возможности вести полноценную жизнь и изолирует от общества.

К Уполномоченному по вопросу обеспечения жилыми помещениями инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет после 1 января 2005 года, обратилась Ш. (дело № 234-25).

Ш. является инвалидом. Состоит на учете в качестве нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом из государственного жилищного фонда, как гражданин, страдающий тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно.

Предоставление жилого помещения по договору социального найма из государственного жилищного фонда (жилищного фонда Российской Федерации или жилищного фонда субъекта Российской Федерации) возможно при наличии специального регулирования, устанавливающего право соответствующей категории граждан на обеспечение жильем из указанного жилищного фонда, при условии признания таких граждан нуждающимися в жилых помещениях и вне зависимости от их имущественного положения. При этом предоставление им жилого помещения по договору социального найма из муниципального жилищного фонда органами местного самоуправления возможно только в случае наделения данных органов в установленном законодательством порядке государственными полномочиями на обеспечение указанных категорий граждан жилыми помещениями (часть 4 статьи 49 Жилищного кодекса Российской Федерации)¹⁷.

Обеспечение жилыми помещениями инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет после 1 января 2005 года, осуществляется в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской

¹⁷ Определение Конституционного Суда Российской Федерации от 12 апреля 2011 года № 551-О-О.

Федерации и является, исходя из системного анализа положений федерального законодательства, расходными обязательствами субъектов Российской Федерации.

Обеспечение жилыми помещениями инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет после 1 января 2005 года, подлежит финансированию за счет субъектов Российской Федерации¹⁸.

Ш. пыталась реализовать имеющееся у нее право на получение жилого помещения, но, к сожалению, безрезультатно.

Ш. было отказано в предоставлении жилого помещения по причине того, что специальное правовое регулирование по обеспечению жилыми помещениями инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет после 1 января 2005 года, в Калужской области отсутствует.

Уполномоченный считает, что отсутствие в Калужской области правового регулирования по обеспечению жилыми помещениями инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет после 1 января 2005 года, является пробелом в правовом регулировании.

Учитывая это, Уполномоченный обратился к Губернатору Калужской области Владиславу Шапше и председателю Законодательного Собрания Калужской области Геннадию Новосельцеву с просьбой рассмотреть вопрос разработки и принятия областного закона, который предусматривал бы предоставление жилого помещения по договору социального найма из государственного жилищного фонда Калужской области инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, вставшим на жилищный учет после 1 января 2005 года, или наделить органы местного самоуправления Калужской области государственными полномочиями по обеспечению указанных категорий граждан жилыми помещениями по договорам социального найма, с передачей им финансовых ресурсов для исполнения переданных полномочий.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного было сообщено, что власти Калужской области с особым вниманием относятся к инициативам, направленным на повышение уровня социальной поддержки граждан РФ, особенно в части защиты прав и законных интересов социально незащищенных категорий граждан, включая инвалидов.

Вместе с тем реализация предлагаемого закона повлечет за собой значительные дополнительные расходы областного бюджета. Расширение социальных гарантий целесообразно осуществлять только исходя из финансовых возможностей субъекта РФ – Калужской области.

Предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан

В 2013 году был принят Закон Калужской области от 03.06.2013 № 435-ОЗ «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан».

В соответствии с указанным законом гражданам, нуждающимся в специальной социальной защите, в том числе инвалидам, не обеспеченным жилыми помещениями (обеспеченным жилыми помещениями размером ниже учетной нормы, установленной в соответствующем муниципальном образовании;

¹⁸ П. 12 «Обзора судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1 (2016)», утв. Президиумом Верховного Суда РФ 13.04.2016.

проживающим в жилом помещении, не отвечающем установленным санитарным и техническим требованиям) и частично утратившим способность к самообслуживанию, предоставляются жилые помещения на условиях, определенных договором безвозмездного пользования в соответствии с законодательством, не менее шести квадратных метров жилой площади на одного человека.

Мониторинг реализации данного закона показал, что вследствие отсутствия в муниципальных образованиях специализированного жилищного фонда финансовых средств на его формирование граждане не могут реализовать имеющееся у них право на предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан.

При реализации Закона Калужской области от 03.06.2013 № 435-ОЗ «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан», к сожалению, возникают проблемы.

Предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан по договорам безвозмездного пользования на территории Калужской области практически не осуществляется. Случаи предоставления единичны.

Учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях для социальной защиты отдельных категорий граждан муниципальными образованиями, расположенными на территории района, практически не ведется.

Муниципальными образованиями формирование специализированного жилищного фонда жилых помещений для социальной защиты граждан не планируется по причине отсутствия финансирования на эти цели.

В итоге, из-за нехватки финансовых средств, отсутствия в муниципальных образованиях жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан люди не могут реализовать имеющееся у них право на предоставление жилья.

3. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Вопросы соблюдения прав граждан в жилищно-коммунальной сфере требуют постоянного внимания со стороны Уполномоченного.

Нарушения прав граждан и действующего законодательства управляющими и обслуживающими организациями

С жалобой на бездействие управляющей организации ООО УК «ЖРЭУ-6 г. Калуги», которой не принимается мер по устранению ям во дворе многоквартирного дома, а также устранению причин намокания фасада, к Уполномоченному обратился К. (дело № 316-25).

По запросу Уполномоченного государственной жилищной инспекцией Калужской области была проведена проверка, в ходе которой были выявлены нарушения Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Управляющей организации ООО УК «ЖРЭУ-6 г. Калуги» выданы предписания о выполнении работ по выявленным нарушениям.

Нарушения прав граждан и действующего законодательства со стороны управляющих и обслуживающих организаций выражаются прежде всего в несоблюдении ими Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491), Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (утв. постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170), Постановления Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

Нарушения прав граждан при предоставлении коммунальных услуг

Жительница Калужской области З. (дело № 427-25) пожаловалась омбудсмену на соседку, перекрывшую воду и демонтировавшую канализацию.

Как сообщила заявительница, соседка самовольно демонтировала канализационный стояк и перекрыла подачу холодной воды в квартиру З. В результате женщина длительное время была лишена доступа к водоснабжению и не могла пользоваться канализацией.

По запросу Уполномоченного государственная жилищная инспекция Калужской области провела проверку. По её итогам подача холодной воды и водоотведение в квартире З. были восстановлены.

Обращение с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО)

К Уполномоченному по правам человека в Калужской области в 2025 году обращались граждане с жалобами на нарушение их прав в сфере обращения с ТКО. Они затрагивали вопросы внесения платы за обращение с ТКО, перерасчета

названной платы, создания мест (площадок) накопления ТКО и их содержания, своевременного вывоза мусора, заключения договора оказания услуг по обращению с ТКО и его исполнением, ликвидации несанкционированных свалок.

По итогам рассмотрения обращений граждан, правоприменительной и судебной практики Уполномоченный разъясняет следующее¹⁹.

Договор оказания услуг по обращению с ТКО считается заключенным региональным оператором со всеми потребителями, находящимися в зоне его действия, в том числе при отсутствии подписанного сторонами договора в виде единого документа.

В случае, если между региональным оператором по обращению с ТКО и конкретным потребителем - собственником таких отходов не подписан договор на оказание услуг по обращению с ТКО, указанные услуги оказываются и подлежат оплате в соответствии с условиями типового договора.

В садоводческом или огородническом некоммерческом товариществе договор по обращению с ТКО с региональным оператором по обращению с ТКО заключает постоянно действующий коллегиальный орган управления данного товарищества. Принятие решений о заключении договора с региональным оператором по обращению с ТКО относится к полномочиям правления товарищества как постоянно действующего коллегиального исполнительного органа²⁰.

Плата за оказание услуг по обращению с ТКО может быть уменьшена судом, если собственник ТКО доказал, что региональный оператор оказал услуги не в полном объеме или ненадлежащим образом.

Неиспользование собственником принадлежащего ему жилого помещения для постоянного проживания не является основанием для перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Перерасчет платы за оказание услуги по обращению с ТКО за период временного отсутствия граждан допускается как в случае ее исчисления исходя из количества постоянно или временно проживающих граждан, так и исходя из общей площади жилого помещения.

Сособственники жилого помещения несут обязанность по оплате услуги по обращению с ТКО соразмерно доле в праве общей долевой собственности на жилое помещение.

Создание мест (площадок) накопления ТКО относится к полномочиям (обязанностям) органов местного самоуправления. Собственники помещений в многоквартирном доме вправе принять решение о создании контейнерной площадки на земельном участке, относящемся к общему имуществу МКД.

Размещение контейнерной площадки ближе минимально допустимого санитарными правилами расстояния до многоквартирного дома нарушает право граждан на благоприятную окружающую среду.

Обязанность по содержанию мест (площадок) накопления ТКО для МКД возложена на организацию, осуществляющую управление МКД. Если контейнерная площадка предназначена для накопления ТКО нескольких МКД,

¹⁹ Подробнее - Обзор судебной практики по делам, связанным с обращением с твердыми коммунальными отходами», утв. Президиумом Верховного Суда РФ 13.12.2023.

²⁰ Пункт 6 части 7 статьи 18 Закона о ведении гражданами садоводства и огородничества.

расходы по ее содержанию распределяются между управляющими организациями пропорционально общей площади помещений в МКД.

Обязанность по ликвидации несанкционированного складирования ТКО возлагается на правообладателя земельного участка, если не установлено лицо, виновное в размещении отходов.

Выводы

Жилищная сфера и жилищно-коммунальное хозяйство в 2025 году оставались одним из наиболее проблемных направлений в обращениях граждан к Уполномоченному.

Системными на территории Калужской области являются нарушения прав граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма вне очереди, которые допускаются органами местного самоуправления.

Как и в предыдущие годы, в 2025 году Уполномоченным были выявлены системные нарушения прав детей-сирот на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда, незаконные исключения детей-сирот из списка на получение жилья.

В 2025 году сироты также затрагивали вопросы незаконного отказа во включении в список детей-сирот для дальнейшего обеспечения жильем, признания права на обеспечение жильем, ненадлежащего качества предоставленного жилья.

Основная проблема при предоставлении жилья детям-сиротам – отсутствие сформированного специализированного жилищного фонда для детей-сирот на территории Калужской области из-за недостаточного финансирования. Для ликвидации сложившейся задолженности по обеспечению жильем детей-сирот требуется существенно увеличить количество квартир, ежегодно приобретаемых для детей-сирот.

Предоставление министерству труда и социальной защиты Калужской области отсрочек в исполнении решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам следует рассматривать как нарушение жилищных прав детей-сирот. Юридические основания для предоставления отсрочек отсутствуют.

Законодательство Калужской области, регулирующее предоставление жилья детям-сиротам, требует совершенствования.

Вопрос переселения граждан из аварийного жилищного фонда также остается актуальным для граждан в муниципальных образованиях Калужской области. В данной сфере также имеются нарушения прав граждан.

В 2025 году на территории Калужской области имели место отдельные нарушения прав граждан при постановке на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений муниципального жилищного фонда, а также при снятии с названного учета со стороны органов местного самоуправления.

Отсутствие необходимой инженерной и дорожной инфраструктуры на земельных участках, предоставленных многодетным семьям, - вопрос, который остается актуальным и не решенным для многодетных семей.

Органы местного самоуправления ненадлежащим образом выполняют свою обязанность по проведению капитального ремонта муниципального жилищного фонда.

Полномочия по формированию на территории муниципальных образований маневренного жилого фонда органами местного самоуправления Калужской

области выполняются не должным образом, что, в свою очередь, является причиной нарушений прав граждан. Возникают вопросы к качеству и техническому состоянию маневренного жилого фонда.

Нехватка финансовых средств, отсутствие в муниципальных образованиях жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан являются причинами нарушений прав граждан на предоставление жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан в соответствии с Законом Калужской области от 03.06.2013 № 435-ОЗ «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан».

Актуальными для многодетных семей Калужской области остаются вопросы медленного продвижения очереди на получение социальной выплаты, длительного периода ожидания ее получения, а также длительного ожидания предоставления земельных участков, оснащения их необходимой инженерной и дорожной инфраструктурой, предоставления земельных участков, непригодных для ИЖС, их замены на пригодные для ИЖС земельные участки.

Вопросы длительного ожидания получения социальных выплат, утраты права на их получение в связи с достижением предельного возраста участия в мероприятиях беспокоят молодые семьи.

Проблемы с реализацией права на жилище инвалидами имели место в 2025 году на территории Калужской области. Преимущественно они касались вопросов предоставления лицам, имеющим инвалидность, жилых помещений, в том числе вне очереди, приспособления жилья для нужд инвалидов.

Органами государственной власти Калужской области и органами местного самоуправления Калужской области принимаются меры, направленные на решение вопроса обеспечения жильем граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков (обманутых дольщиков).

В отчетный период имели место нарушения прав граждан со стороны управляющих и обслуживающих организаций, которые выражались в нарушении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, правил предоставления коммунальных услуг гражданам. Нарушения прав граждан и действующего законодательства управляющими и обслуживающими организациями при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами в 2025 году на территории Калужской области носили системный характер.

В обращениях к Уполномоченному в 2025 также году затрагивались вопросы нарушений прав собственников жилых помещений в МКД при использовании общего имущества (использование общедомового имущества без решения общего собрания собственников), проведения переустройства и перепланировки жилого помещения, которые нарушают права граждан, установления факта постоянного проживания в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, согласования в судебном порядке перепланировки и переустройства жилого помещения, определения обязанности по оплате жилья и коммунальных услуг (раздела лицевых счетов), выселения из жилых помещений граждан в связи с тем, что они используют его не по назначению, систематически нарушают права и интересы соседей или бесхозно содержат жилое помещение, работы межведомственных комиссий при обследовании МКД на предмет их аварийности и жилых помещений на предмет их непригодности для проживания, мошеннических

действий с жилыми помещениями, в результате которых граждане лишались единственного жилья, и др.

Учитывая результаты мониторинга соблюдения прав жителей в Калужской области в жилищно-коммунальной сфере и итоги выполнения рекомендаций Уполномоченного, данных им в докладе за 2024 год, в целях соблюдения и недопущения нарушений прав, свобод и законных интересов человека и гражданина Уполномоченный считает необходимым рекомендовать следующее.

Рекомендации

Правительству Калужской области:

1. Принять необходимые меры, направленные на решение вопроса своевременного обеспечения жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа на территории Калужской области, своевременного формирования специализированного жилищного фонда Калужской области для детей-сирот.

2. Рассмотреть вопрос об увеличении финансирования мероприятий по реализации полномочий по своевременному обеспечению жилыми помещениями детей-сирот в рамках утверждения региональной программы по поэтапной ликвидации фактически сложившейся очереди.

3. Разработать единую концепцию и определить дальнейшую стратегию действий, направленных на консолидацию всех институтов (акторов), участвующих в обеспечении жилищных прав детей.

4. Увеличить финансирование мероприятий на социальные выплаты многодетным семьям на приобретение (строительство) жилого помещения.

5. В пределах предоставленных полномочий принять все необходимые меры, направленные на решение вопроса обеспечения земельных участков, предоставляемых многодетным семьям для ИЖС, ранее предоставленных земельных участков необходимой транспортной и инженерной инфраструктурой, в том числе рассмотреть вопрос о возможности софинансирования из бюджета Калужской области данных мероприятий и (или) изыскать иные источники финансирования данных мероприятий.

6. Рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон Калужской области от 26.04.2012 № 275-ОЗ «О случаях и порядке бесплатного предоставления в Калужской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей», предусматривающих выделение многодетным семьям земельных участков лишь после их обеспечения соответствующей инфраструктурой.

Министерству труда и социальной защиты Калужской области:

1. Своевременно и в полном объеме решать вопросы обеспечения жильем детей-сирот. Исключить случаи нарушений прав детей-сирот на предоставление жилья.

2. Осуществлять контроль за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также осуществлять контроль за распоряжением ими.

3. Не допускать неправомерное исключение из списка на получение жилых помещений детей-сирот. Не допускать формального подхода к решению данного вопроса. Детально и скрупулезно подходить к каждому случаю исключения детей-сирот из списка.

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области:

1. Принять меры, направленные на своевременное формирование специализированного жилищного фонда Калужской области для детей-сирот, в целях дальнейшего предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда детям-сиротам посредством строительства многоквартирных жилых домов, помещения в которых предоставляются детям-сиротам, приобретения жилых помещений по договорам участия в долевом строительстве многоквартирных домов.

2. Совместно с министерством труда и социальной защиты Калужской области определить муниципальные образования, на территории которых требуется строительство жилья для предоставления жилья детям-сиротам, и принять меры по строительству жилья.

3. Надлежащим образом осуществлять контроль за качеством жилья строящегося, приобретаемого для дальнейшего предоставления детям-сиротам.

4. На системной основе осуществлять контроль за ходом реализации региональных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, за соответствием установленным требованиям жилых помещений, предоставляемых гражданам в рамках реализации региональных программ.

5. На системной основе осуществлять контроль за деятельностью регионального оператора - Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области - в части организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, полнотой и своевременностью осуществления действий, обеспечивающих реализацию региональной программы капитального ремонта.

6. На системной основе взаимодействовать с органами местного самоуправления по вопросам переселения граждан из аварийного жилищного фонда, реализации региональных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда и проведению капитального ремонта многоквартирных домов и реализации областной программы по капитальному ремонту.

Министерству экономического развития Калужской области:

принять меры, направленные на своевременное формирование специализированного жилищного фонда для детей-сирот путем закупки данных жилых помещений по договорам купли-продажи.

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области совместно с органами местного самоуправления Калужской области и ГП «Калужский региональный экологический оператор»:

1. Принять комплекс мер, направленных на улучшение работы системы обращения с ТКО (надлежащая организация мест для сбора ТКО, установка необходимого количества контейнеров, своевременный вывоз мусора и т.д.).

2. На постоянной основе осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам работы системы обращения с ТКО, их прав и обязанностей в названной сфере.

Государственной жилищной инспекции Калужской области:

1. Повысить качество регионального государственного жилищного контроля (надзора) и регионального государственного лицензионного контроля за деятельностью по управлению многоквартирными домами.

2. При выявлении оснований для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу (реконструкции) своевременно обращаться в органы местного самоуправления с заключением для проведения оценки соответствия многоквартирного дома установленным требованиям и возможности признания его аварийным и подлежащим сносу (реконструкции).

3. Осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам их прав и обязанностей, о способах защиты их прав в жилищно-коммунальной сфере.

Управлению Роспотребнадзора по Калужской области:

1. Повысить качество контроля и надзора за соблюдением прав граждан и действующего законодательства в жилищно-коммунальной сфере.

2. Осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам их прав и обязанностей, о способах защиты прав в жилищно-коммунальной сфере.

Инспекции государственного строительного надзора Калужской области:

1. Обеспечить надлежащий контроль за соблюдением застройщиками установленных сроков завершения строительства объектов, соблюдением прав граждан - участников долевого строительства.

2. Своевременно и в полном объеме принимать меры по восстановлению нарушенных прав граждан - участников долевого строительства.

3. Обеспечить своевременное направление соответствующих материалов в правоохранительные органы для проведения процессуальных проверок при наличии признаков нецелевого расходования денежных средств, нарушения порядка использования денежных средств участников долевого строительства.

4. На системной основе осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам их прав и обязанностей, о способах защиты прав в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости.

Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области:

1. Обеспечить своевременное и качественное проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

2. Усилить контроль за качеством капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, деятельностью подрядных организаций, выполняющих капитальный ремонт.

3. Своевременно и в полном объеме принимать меры:

- к подрядчикам, допустившим нарушения прав граждан и действующего законодательства при проведении капитального ремонта, устранять допущенные нарушения;

- по возмещению ущерба, причиненного гражданам и их имуществу в результате проведения капитального ремонта.

4. На системной основе осуществлять правовое просвещение граждан по вопросам проведения капитального ремонта многоквартирных домов в Калужской области, их прав и обязанностей в указанной сфере.

Главам муниципальных и городских округов Калужской области:

1. В бюджетах муниципальных образований предусматривать денежные средства на строительство муниципального жилья или его покупку.

2. Осуществлять строительство муниципального жилья социального использования или покупку жилья в целях его дальнейшего предоставления по договорам социального найма для граждан, имеющих право на предоставление жилья вне очереди.

3. Надлежащим образом выполнять возложенную законом обязанность по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, имеющим право на его получение вне очереди.

4. Проводить работу по выявлению свободных муниципальных жилых помещений, обращению в муниципальную собственность бесхозного или выморочного жилья, выявлению муниципальных жилых помещений, которые занимаются гражданами незаконно, освобождению названных жилых помещений в целях последующего предоставления гражданам.

5. Принять меры, направленные на формирование специализированного жилищного фонда – жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан для реализации Закона Калужской области от 03.06.2013 № 435-ОЗ «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан». Принять муниципальные нормативные правовые акты или внести изменения в действующие, необходимые для реализации названного Закона.

6. Исключить случаи нарушений прав граждан и действующего законодательства при принятии граждан на жилищный учет, снятии с жилищного учета.

7. Осуществлять постоянный мониторинг технического состояния МКД и муниципального жилищного фонда на территории муниципального образования в целях своевременного формирования программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда и капитального ремонта МКД.

8. В соответствии с действующим законодательством организовать работу межведомственных комиссий по признанию помещений жилыми, жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу. Исключить нарушения прав граждан и действующего законодательства при обследовании жилых помещений на предмет их пригодности (непригодности) для проживания, признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу.

9. При признании МКД аварийным и подлежащим сносу или реконструкции устанавливать разумные сроки расселения физических и юридических лиц. Исключить практику необоснованного переноса срока расселения физических и юридических лиц.

10. Своевременно и в полном объеме принимать меры, направленные на расселение граждан из аварийного жилищного фонда, обеспечить детальное

планирование мероприятий по переселению граждан. Обеспечить соблюдение прав граждан и действующего законодательства при переселении граждан из аварийного жилищного фонда, проработать оптимальные способы переселения граждан.

11. При признании дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции выполнять положения ч. 10 ст. 32 ЖК РФ о предъявлении требования о его сносе или реконструкции в разумный срок и изъятие земельного участка, на котором расположен указанный дом, для муниципальных нужд и жилых помещений в указанном доме, находящихся в собственности граждан.

12. Проработать вопрос о возможности предоставления гражданам, жилые помещения которых расположены в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания, компенсации на оплату расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений за счет средств муниципальных бюджетов до фактического обеспечения их жилым помещением, до фактического расселения их из аварийного жилья. Принять муниципальные нормативные правовые акты или внести изменения в действующие, необходимые для выполнения данной рекомендации.

13. Разработать и осуществить мероприятия по формированию маневренного жилищного фонда.

14. Своевременно и в полном объеме решать вопросы ремонта муниципального жилищного фонда.

15. Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме решать вопросы организации электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом.

16. Обеспечить своевременную организацию мест накопления отходов, надлежащее содержание мест накопления отходов, особенно в зимний период, а также принять необходимые меры, предусмотренные законодательством, по обеспечению беспрепятственного доступа, свободного проезда и подъезда к местам накопления ТКО для осуществления сбора и вывоза твердых коммунальных отходов.

17. Своевременно и в полном объеме принимать меры, направленные на выявление, постановку на учет и признание права муниципальной собственности на бесхозяйное имущество, в том числе объектов водопроводно-канализационного хозяйства.

18. Принять меры, направленные на решение вопроса обеспечения населения качественной питьевой водой.

19. Своевременно и в полном объеме осуществлять работу по содержанию и ремонту систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории муниципального образования, находящихся в зоне ответственности органов местного самоуправления.

20. Своевременно решать вопросы предоставления многодетным семьям земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

21. При формировании земельных участков в целях предоставления многодетным семьям для ИЖС исключить случаи формирования земельных участков, непригодных для ИЖС.

22. Провести мониторинг земельных участков, ранее предоставленных многодетным семьям для ИЖС. При выявлении земельных участков, непригодных

для ИЖС, осуществить их замену на земельные участки, пригодные для указанных целей.

23. Принять меры, направленные на решение вопросов обеспечения земельных участков, предоставляемых многодетным семьям, ранее выделенных земельных участков, необходимой транспортной и инженерной инфраструктурой (дороги, водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, электроснабжение и т.д.).

4. ПРАВО НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ, ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ГРАЖДАНСТВА

В 2025 году продолжалась реализация комплекса мер, направленных на упрощение порядка получения отдельными категориями иностранных граждан разрешительных документов, необходимых для пребывания, проживания, осуществления трудовой деятельности в Российской Федерации, а также для приобретения гражданства Российской Федерации.

Много новых вопросов были законодательно урегулированы в 2025 году, включая введение режима высылки в отношении иностранных граждан, не имеющих оснований для законного нахождения на территории Российской Федерации. Органы внутренних дел Российской Федерации наделили полномочием назначать иностранным гражданам административное наказание в виде административного выдворения за пределы Российской Федерации. Усилена уголовная и административная ответственность лиц, виновных в совершении правонарушений, связанных с организацией незаконной миграции.

В целях повышения информированности калужан и прибывающих в Калужскую область иностранных граждан Уполномоченным было организовано освещение в средствах массовой информации принимаемых государственными органами мер по упорядочению въезда в Российскую Федерацию и пребывания в Российской Федерации иностранных граждан, профилактике и пресечению правонарушений.

Вместе с тем, реализуя свои полномочия по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, Уполномоченный способствовал восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Приведем примеры защиты прав человека в миграционной сфере.

В середине декабря 2024 года к Уполномоченному обратился гражданин РФ Х. с жалобой на немотивированный отказ в принятии у него документов на оформление гражданства РФ его малолетнему сыну в ОВМ УМВД России по г. Обнинску (дело № 774-24). По итогам проведения проверки, инициированной Уполномоченным, в начале января 2025 года у отца приняли документы на прием в гражданство его сына.

Уполномоченный оказал содействие иностранной гражданке, проживающей в пункте временного размещения беженцев (дело № 11-25). В адрес калужского Уполномоченного в январе 2025 года обратилась Т., гражданка Республики Азербайджан, эвакуированная из Днепропетровской области Украины в связи с СВО и в настоящее время нашедшая приют в пункте временного пребывания беженцев (далее – ПВР) в Калужской области. Она попросила Уполномоченного оказать содействие в продлении ей регистрации по месту пребывания в ПВР без выезда за пределы РФ. По ходатайству Уполномоченного заявительнице продлен срок временного пребывания на территории РФ.

В адрес калужского омбудсмана в январе 2025 года обратился иностранный гражданин А., имеющий жену - гражданку РФ, с жалобой на отказ в выдаче ему дактилоскопической карты без внятных объяснений (дело № 19-25). Он попросил Уполномоченного помочь ему. По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, заявитель получил необходимый ему документ.

Уполномоченный помог 95-летней гражданке Украины легализоваться на территории РФ (дело № 710-24). К нему еще в декабре 2024 года обратился Ф., ее сын, с ходатайством об оказании ему содействия в легализации нахождения матери на территории РФ. По вине 70-летнего сына, который осуществлял уход за матерью, был пропущен срок переоформления вида на жительство его матери. В районном отделе по вопросам миграции ему сказали, что теперь его мать должна выехать в Украину и заехать обратно, иначе она будет депортирована. Мама Ф. немощна и больна, с трудом передвигается при помощи ходунков и сына, что делало ее выезд невозможным.

После запроса Уполномоченного начальником управления по вопросам миграции Павлом Саёнковым был направлен запрос в Главное управление по вопросам миграции МВД РФ, откуда в начале 2025 года пришло согласованное поручение оформить новый вид на жительство матери Ф. без выезда за пределы РФ по гуманным основаниям.

Оказано содействие в признании гражданином РФ жительнице Боровска (дело № 104-25). Еще с 2023 года в адрес Уполномоченного неоднократно обращалась цыганка, которая родилась и проживала в России с 2002 года, никуда не выезжая. Поскольку она и ее родители были неграмотны, в школе она не училась, документы не оформляла и жила нелегально. Ее ребенок 2023 года рождения должен был повторить ее судьбу. В дело вмешался Уполномоченный и оказал содействие в установлении личности и принадлежности ее к гражданству РФ. После долгих мытарств весной 2025 года было установлено, что она является гражданкой РФ и может оформить паспорт гражданина РФ себе и гражданство РФ своему ребенку.

Жительнице Мариуполя оказано содействие в признании гражданином РФ (дело № 52-25). Еще с 2023 года в адрес Уполномоченного неоднократно обращалась эвакуированная из Донецкой области Ш., проживающая в ПВР в Калужской области. На территорию РФ она въехала 06.06.2023 г. с копией паспорта гражданина Украины, из-за чего ей не могли оформить гражданство РФ, а оформляли свидетельство о предоставлении временного убежища. В связи с отсутствием документа, подтверждающего постоянное проживание на территории Украины, в управление МВД России по ДНР управлением по вопросам миграции УМВД по Калужской области были неоднократно направлены запросы, датированные 07.02.2023; 20.09.2024; 18.10.2024; 10.03.2025, на которые не поступали ответы. Уполномоченный по правам человека в Калужской области обратился к своему коллеге в ДНР Дарье Морозовой, чтобы она оказала содействие в получении ответа из управления МВД России по ДНР на запросы Управления по вопросам миграции МВД России по Калужской области в отношении Ш. Ответ пришел незамедлительно, постоянное проживание Ш. в Мариуполе ДНР было подтверждено. После чего в отдел МВД России по месту нахождения ПВР, где проживает заявительница, было направлено поручение о документировании Ш. паспортом гражданина РФ. Уполномоченный сердечно благодарит свою коллегу – Уполномоченного в ДНР за содействие и оперативность.

В адрес Уполномоченного в апреле 2025 года обратилась А., 23-летняя девушка, уроженка г. Калуги, с просьбой помочь получить паспорт гражданина РФ (дело № 202-25). В 2005 году мать увезла ее в Казахстан, где они через 5 лет приняли гражданство Р. Казахстан. В 2013 году они вернулись назад в Калугу и занялись процессом легализации нахождения на территории РФ, однако путь их

был неправильным и тернистым: они оформляли РВП, ВНЖ, потом им разъяснили, что этого делать было не нужно, затем сотрудники районного отдела, приняв документы, долго не давали ответа и не принимали положительного решения. По итогу девушка обратилась к Уполномоченному, и менее чем через месяц она получила паспорт гражданина РФ.

Калужский Уполномоченный помог иностранцу продлить срок временного пребывания (дело № 157-25). В конце марта 2025 года к нему обратился Н., жена которого, являясь собственником жилья, не может совместно с ним попасть на прием в ОВМ ОМВД по г. Обнинску более 3 недель по живой очереди, чтобы продлить ему регистрацию по месту пребывания. Записаться на прием через портал Госуслуг также проблематично: запись осуществляется только через месяц, что повлечет за собой административное правонарушение в сфере миграции со стороны заявителя. После запроса Уполномоченного поступил ответ о том, что срок временного пребывания Н. продлен до февраля 2026 года.

В адрес Уполномоченного в начале апреля 2025 года обратилась иностранка О., муж и ребенок-инвалид которой являются гражданами РФ (дело № 166-25). О. проживает в РФ на основании РВП. В октябре 2024 года у нее приняли заявление о выдаче ВНЖ. В марте 2025 года ее направили получить ВНЖ в ОВМ ОМВД по г. Обнинску, однако после четырех посещений отдела ей так и не выдали документ. После запроса Уполномоченного поступил ответ о том, что заявительнице выдано ВНЖ.

В адрес Уполномоченного в середине апреля 2025 года обратился иностранный гражданин Н., мать которого является гражданином РФ, с ходатайством о легализации его нахождения на территории РФ Калужский (дело № 182-25). Он живет у матери в г. Жукове с 2022 года. Пытаясь легализоваться и подав заявление на получение ВНЖ в упрощенном порядке, он получил отказ в принятии документов, разъяснения о том, что он включен в реестр контролируемых лиц, у него заблокировали банковскую карту. После проведения ведомственной проверки Управлением по вопросам миграции, инициированной Уполномоченным по правам человека в Калужской области, выяснилось, что Н. не был включен в реестр контролируемых лиц, и у него приняли заявление о выдаче ВНЖ.

В адрес Уполномоченного еще в начале 2023 года обратился осужденный М., отбывающий наказание в виде лишения свободы сроком на 2 года в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Калужской области, с ходатайством об оказании ему содействия в легализации на территории РФ (дело № 39-25). Ранее по его обращениям в 2023, 2024 годах Уполномоченным были направлены два запроса в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Южная Осетия Тасоева И.В. с просьбами оказать содействие в получении дубликата свидетельства о рождении и справки о проживании М. в г. Цхинвал. К сожалению, ответы на запросы Уполномоченного так и не поступили.

В 2025 году М. снова обратился в адрес Уполномоченного с просьбой оказать ему содействие в принятии у него заявления об установлении личности в ОМВД России по Дзержинскому району, так как, несмотря на все собранные документы и содействие сотрудника ФКУ ИК-3 УФСИН России по Калужской области, у М. в 2024 году 4 раза отклоняли такое заявление. После запроса Уполномоченного начальником управления по вопросам миграции Павлом

Саёнковым было направлено поручение в ОМВД России по Дзержинскому району принять у М. заявление об установлении личности.

Однако ничего оформить ему не успели, и после освобождения из мест лишения свободы судимого отправили в Центр временного содержания иностранных граждан, так как в отношении него было вынесены решение о неразрешении въезда в РФ и решение о нежелательности пребывания в РФ. Вместе с тем данные решения были приняты без учета его судьбы и отсутствия места жительства и родственных связей на территории Южной Осетии (он несовершеннолетним выехал в РФ в 1991 году, никакого гражданства не оформлял и с тех пор никуда не выезжал из России).

В соответствии с законодательством РФ, если лицу без гражданства, в отношении которого вынесено решение о нежелательности пребывания (проживания) в РФ, будет выдано временное удостоверение личности, такое решение будет отменено. После запроса Уполномоченного М. выдали временное удостоверение личности лица без гражданства, отменили решение о нежелательности пребывания (проживания) в РФ, и теперь он сможет законно жить и трудиться на территории РФ.

Жительнице Обнинска оказано содействие в проведении процедур дактилоскопирования и фотографирования ее детей (дело № 410-25). В августе 2025 года в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Республики Таджикистан с жалобой на отказ сотрудников ФГГУП ПВС МВД России по Калужской области оказать содействие в проведении процедур дактилоскопирования и фотографирования ее детей несовершеннолетних детей по причине отсутствия у матери и детей регистрации по месту пребывания, необходимости оплатить штраф. Однако в действующем законодательстве не содержалось таких оснований для отказа в предоставлении вышеназванных государственных услуг. В дело вмешался Уполномоченный и после запроса ведомственного контроля процедуры дактилоскопической регистрации и фотографирования детей были произведены.

Появление новых вызовов и угроз национальной безопасности Российской Федерации требует дальнейшего совершенствования миграционной политики.

У жителей калужского региона получила всестороннюю поддержку принципиальная позиция губернатора Калужской области В.В. Шапши в наведении порядка с пребыванием мигрантов на территории области.

Возрастает значимость надлежащего выполнения уполномоченными государственными органами мероприятий по предупреждению и пресечению незаконной миграции, ведению реестра контролируемых лиц и соблюдению ограничений, установленных для включенных в него иностранных граждан, профилактике распространения радикальных религиозных и экстремистских взглядов в среде выходцев из иностранных государств. Внедрение новых механизмов биометрической идентификации личности и цифровизация процесса передачи сведений о результатах медицинского освидетельствования иностранных граждан будут способствовать повышению эффективности контроля въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан. Цифровизация процессов миграционного учета обеспечит соблюдение правил учета иностранных граждан по месту их пребывания²¹.

²¹ Пункт 14 Указ Президента РФ от 15.10.2025 № 738 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2026 - 2030 годы».

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный считает целесообразным дать следующие рекомендации.

Рекомендации

УМВД России по Калужской области:

1. Принимать организационные и иные меры к ликвидации очередей, повышению культуры поведения сотрудников и добиться уважительного отношения к гражданам, обращающимся за предоставлением государственных услуг.

2. Принимать меры, направленные на повышение уровня информированности иностранных граждан об установленном федеральным законом для иностранных граждан правовом режиме пребывания, проживания и осуществления трудовой деятельности на территории Российской Федерации.

3. Принимать меры к своевременному уведомлению о принятом решении по заявлениям, принятым от иностранных граждан, по всем предоставляемым государственным услугам и административным процедурам.

4. Принимать меры к устранению нарушений, связанных с неуведомлением иностранных граждан и лиц без гражданства о принятом решении о неразрешении въезда в Российскую Федерацию.

5. Проводить регулярный контроль приёма и обработки обращений граждан, обобщать нарушения, готовить и издавать официальные разъяснения по проблемным вопросам и доводить их до сотрудников, предоставляющих услуги в сфере миграции.

6. При проведении процедуры установления личности в обязательном порядке устанавливать гражданскую принадлежность (или отсутствие гражданства) у граждан, в отношении которых проводится данная процедура.

5. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Одной из приоритетных задач государственной политики является защита прав участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей. Участники СВО, принимающие непосредственное участие в боевых действиях, а также их семьи оказываются в условиях повышенного риска и требуют особого внимания со стороны государства.

Участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей обладают комплексом привилегий и гарантий, направленных на обеспечение их социальной защищенности, улучшение условий службы и повышение качества жизни. В данный спектр мер входят социальная поддержка, жилищные льготы, гарантии в сфере труда, образовательные преференции и транспортные привилегии.

Ключевыми аспектами, требующими первостепенного внимания и заботы со стороны государственных органов, являются социальная справедливость и обеспечение надлежащих условий для участников СВО и их семей. В связи с этим на территории Российской Федерации был разработан и внедрен ряд мер социальной поддержки, направленных на удовлетворение потребностей данной категории граждан. В рамках региональной политики были приняты дополнительные меры социальной поддержки, адаптированные к специфике и потребностям местного населения. Количество мер постоянно увеличивается, благодаря вниманию Губернатора В.В. Шапши и депутатов Законодательного Собрания Калужской области.

В Калужской области уже около 400 участников СВО прошли диспансеризацию, 126 – реабилитацию. Для них действует 37 мер социальной поддержки, регион помогает с обучением, трудоустройством и бытовыми вопросами.

Органы местного самоуправления региона демонстрируют высокий уровень социальной ответственности, оказывая всестороннюю поддержку участникам специальной военной операции (СВО) и их семьям. В рамках данной поддержки реализуются комплексные меры, включающие обеспечение жилищно-коммунальными услугами, такими как проведение водоснабжения и газификации, а также предоставление топлива и проведение ремонтных работ, направленных на улучшение жилищных условий. Кроме того, осуществляется адресная помощь, выражающаяся в раздаче новогодних подарков детям военнослужащих. Важно отметить, что местные власти обладают полной информацией обо всех семьях участников СВО, включая те, где военнослужащие были призваны из других регионов страны.

Государственный фонд «Защитники Отечества» успешно функционирует уже третий год, реализуя стратегические задачи по всесторонней поддержке ветеранов СВО и семей погибших. Основными направлениями деятельности фонда являются содействие в получении дополнительного образования, профессиональной переподготовке, трудоустройстве, социальной адаптации и предоставлении иных мер социальной поддержки.

Полный перечень федеральных и региональных мер поддержки участников СВО и их семей представлен на официальном сайте калужского филиала фонда «Защитники Отечества» в Калужской области: <https://zaschitnik40.ru/>. Данный

ресурс является важным источником актуальной информации для всех заинтересованных сторон.

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области осуществляет регулярное обновление данных о региональных и муниципальных льготах, предоставляемых военнослужащим и их семьям, а также о нормативных правовых актах, регламентирующих данные льготы. Актуальные сведения можно найти на официальном сайте Управления: <https://to40.minjust.gov.ru/ru/ministry/common>.

Уполномоченный по правам человека уделяет особое внимание защите и восстановлению прав участников СВО и их семей, осуществляя мониторинг и реагируя на возможные нарушения и просьбы о помощи. С участниками специальной военной операции и членами их семей проводятся встречи, разъясняются нормы действующего законодательства, оказывается помощь в решении возникающих вопросов.

Так, 3 июля 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного в рамках совместного проекта с некоммерческой организацией «Комитет семей воинов Отечества» провел бесплатные юридические консультации для всех желающих в г. Калуге.

В рамках встречи обсуждались вопросы поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в деятельности Уполномоченного.

После встречи все желающие смогли задать юристу интересующие их вопросы.

В прошедшем 2025 году в адрес Уполномоченного поступило более 150 обращений участников СВО и членов их семей по следующим вопросам:

- розыск пропавших участников СВО – 61
 - возвращение из плена – 10
 - ненадлежащая медицинская помощь, прохождение ВВК – 10
 - социальная поддержка семей участников СВО – 11
 - выплаты участникам СВО за ранения – 8
 - предоставление земельных участков участникам СВО и членам семьи погибших участников СВО – 8
 - получение членами семьи выплат за погибшего участника СВО – 6
 - выплаты при заключении контракта на военную службу – 4
 - пенсионные вопросы – 5
 - предоставление отпуска участнику СВО – 3
 - признание участника СВО умершим – 2
 - оказание содействие в получении различных документов – 4
- и т.д.

Все поступившие обращения оперативно рассматривались, после чего предпринимались необходимые действия.

Как видно из приведенной выше статистики, самое большое количество обращений от родственников поступило к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в розыске пропавших без вести в зоне СВО военнослужащих, а также в возвращении попавших в плен.

Для оказания помощи в данном вопросе Уполномоченный незамедлительно обращался к своему федеральному коллеге Татьяне Москальковой.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации во взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации, другими структурами проводится большая и напряженная работа по установлению местонахождения всех пропавших граждан, а также по возвращению в РФ военнослужащих, попавших в плен. Направляются запросы в Международный Комитет Красного Креста и украинскому омбудсмену. Мы знаем, что процесс этот долгий, но постоянный и очень важный. По нашим данным, из плена в прошедшем 2025 году освобождено 7 жителей Калужской области.

Уполномоченный искренне благодарит все службы и должностные лица, принимавшие участие в сложной процедуре обмена, в том числе – Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяну Москалькову. А всем нашим воинам желает скорейшей реабилитации и возвращения к нормальной жизни.

Приведем примеры обращений к Уполномоченному.

К Уполномоченному обратилась Ч. (дело № 244-25) по вопросу розыска мужа, пропавшего в зоне СВО. Ч. является военнослужащим и проходит службу в зоне СВО, является многодетным отцом, у него 5 (пять) малолетних детей. Последний он раз выходил на связь 17 апреля 2025 года. Согласно извещению военного комиссариата, военнослужащий пропал без вести 21.04.2025.

Для оказания содействия в розыске многодетного отца калужский омбудсман направил запрос Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Письмом от 26.06.2025 калужский Уполномоченный был уведомлен о том, что Ч. в результате обмена военнопленными из украинского плена 26 июня 2026 года возвращен на Родину.

Супруга военнослужащего повторно обратилась в адрес Уполномоченного с просьбой об оказании содействия в расторжении контракта о прохождении военной службы с ее мужем. Ч. согласен расторгнуть контракт с ВС РФ.

Для оказания содействия в решении данного вопроса был направлен запрос Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

В настоящее время в Министерство обороны РФ направлено ходатайство об увольнении Ч. с военной службы по семейным обстоятельствам.

5 мая 2025 года к Уполномоченному обратился участник СВО У. (дело № 214-25), в настоящее время принимающий участие в специальной военной операции, в интересах своей матери, по вопросу оказания ей помощи как члену семьи участника СВО. В частности, У. просил оказать помощь в установке забора на земельном участке.

Для объективной проверки фактов и принятия мер по оказанию помощи матери участника СВО Уполномоченный обратился к главе администрации района.

Как следует из ответа, администрацией городского поселения оказана помощь матери участника СВО в установке забора на ее земельном участке.

К Уполномоченному обратился участник СВО К. (дело № 777-24) с жалобой на отказ зачета в выслугу лет службы в составе добровольческого формирования «Барс» в зоне СВО при назначении военной пенсии и оформления удостоверения ветерана боевых действий.

По результатам проведенной проверки было установлено, что согласно нормам действующего законодательства периоды участия в специальной военной операции в составе добровольческого формирования «Барс» не учитываются при исчислении выслуги лет для назначения военной пенсии.

Но на основании Правил подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 02.10.2014 № 1015, вышеуказанные периоды засчитываются только в страховой стаж в двойном размере (п. 52(1)).

Кроме этого, воинской частью оформлены и направлены заявителю документы, подтверждающие факт его участия в специальной военной операции, для оформления удостоверения ветерана боевых действий.

К Уполномоченному обращались родственники военнослужащих с просьбой предоставить последним отпуска, так как они уже давно не были дома. Уполномоченный разъяснял, что вопрос о предоставлении отпуска участник СВО инициирует путем составления и направления рапорта командиру войсковой части. Данный документ является основанием для решения вопроса по получению заслуженного отдыха.

Военнослужащим, проходящим военную службу по контракту, основной отпуск предоставляется ежегодно на основании приказа командира воинской части²² в соответствии с графиком отпусков²³, с учетом интересов военной службы и обстановки на участке ответственности войсковой части.

Военнослужащим должны быть приведены максимально аргументированные и законные основания для получения заслуженного отпуска, учитывая текущую обстановку в зоне проведения специальной военной операции, когда препятствием выступает оперативная обстановка и боевое укомплектование войсковой части.

По жалобам, поступившим к Уполномоченному на неполучение денежного довольствия в полном объеме, неполучения денежных выплат и компенсаций, положенных при ранениях, полученных во время прохождения военной службы в зоне СВО, и иных выплат и социальной помощи для участников СВО и членов их семей, Уполномоченным направлялись запросы в военную прокуратуру Российской Федерации и иные инстанции. Силами военных прокуратур по обращениям Уполномоченного, военнослужащих и их родственников проводились необходимые проверки.

Так, 6 августа 2025 года к Уполномоченному обратился участник специальной военной операции П. (дело № 378-25) по вопросу неполучения единовременной социальной выплаты в полном объеме в соответствии с Законом Калужской области от 17.01.2025 № 597-ОЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельным категориям граждан, поступивших на военную службу по контракту о прохождении военной службы». П. заключил контракт о прохождении военной службы 27.03.2025 на срок 1 год с начальником пункта отбора на военную службу по контракту (2-го разряда) (город Калуга).

Военнослужащему были перечислены денежные средства в размере 600 000 рублей вместо установленных Законом Калужской области от 17.01.2025 № 597-ОЗ двух млн. рублей.

Для объективной проверки фактов и принятия мер по выявленным нарушениям П. ранее обратился в военную прокуратуру Калужского гарнизона, а

²² В соответствии с пунктом 1 статьи 29 Положения о порядке прохождения военной службы, утвержденного Указом Президента РФ от 16.09.1999 № 1237.

²³ В соответствии с пунктом п. 11 ст. 29 Положения о порядке прохождения военной службы, утвержденного Указом Президента РФ от 16.09.1999 № 1237.

Уполномоченный направил обращение министру труда и социальной защиты Калужской области.

Как следует из ответа военной прокуратуры Калужского гарнизона от 15.07.2025 в адрес П., в действиях сотрудников пункта отбора по отношению к П. выявлены нарушения. Об устранении нарушений закона и недопущения подобного впредь начальнику пункта отбора на военную службу по контракту внесено представление.

По результатам рассмотрения обращения участнику СВО П. осуществлена единовременная социальная выплата в полном объеме в размере 2 млн. рублей.

24 марта 2025 года к Уполномоченному обратился участник СВО К. (дело № 147-25) с жалобой на непредоставление ему мер социальной поддержки за увечья (ранения, травмы, контузии), полученные им в связи с участием в боевых действиях.

Для проверки изложенных доводов Уполномоченный обратился к Главному военному прокурору Российской Федерации.

По результатам рассмотрения жалобы участника СВО прокуратура г. Калуги обратилась в суд в интересах К. с иском к министерству труда и социальной защиты области, просила установить факт получения К. увечья (ранения, травмы, контузии) в ходе проведения специальной военной операции, назначить К. единовременную социальную выплату как лицу, получившему увечья (ранения, травмы, контузии) в ходе проведения СВО.

Решением Калужского районного суда Калужской области от 10.06.2025 исковые требования прокуратуры удовлетворены. Установлен факт получения К. увечья (ранения, травмы, контузии) в ходе СВО. В пользу К. с министерства труда и социальной защиты области взыскана единовременная социальная выплата, утвержденная Законом Калужской области от 11 апреля 2022 года № 206-ОЗ.

Как нам сообщил К., единовременную социальную выплату он получил.

19 мая 2025 года к Уполномоченному обратилась Г. (дело № 232-25) с жалобой на отказ военного комиссариата Калужской области в предоставлении меры социальной поддержки семье участника СВО, а именно; выплаты денежных средств на проведение оздоровительного отдыха детей, обучающихся по основным общеобразовательным программам.

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 № 911 предусмотрен порядок осуществления выплаты денежных средств один раз в год на проведение оздоровительного отдыха обучающихся по основным общеобразовательным программам (за исключением образовательных программ дошкольного образования) детей военнослужащих, ставших инвалидами вследствие военной травмы, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) по контракту.

Муж Г. – участник СВО, ставший инвалидом вследствие военной травмы, однако им было отказано в назначении ЕДВ (дело № 232-25).

Уполномоченный обратился к военному прокурору Калужского гарнизона с просьбой провести проверку по обстоятельствам, изложенным в обращении Г.

Как следует из ответа врио военного прокурора Калужского гарнизона, в результате проверки правомерности действий должностных лиц военного комиссариата области выявлены нарушения закона, об их устранении военному комиссару внесено представление, в котором в т.ч. поставлен вопрос о назначении

ЕДВ сыну Г. Как нам пояснила Г., денежные средства на проведение оздоровительного отдыха детей за 2025 год ей выплачены.

13 октября 2025 года к Уполномоченному обратилась Г. (дело № 489-25), являющаяся матерью военнослужащего, погибшего в зоне специальной военной операции, с жалобой на неказание мер социальной поддержки членам семьи погибшего участника СВО, в том числе и по обязательному государственному страхованию от АО «СОГАЗ», а также неназначение ежемесячных выплат.

Для объективной проверки фактов и принятия мер по выявленным нарушениям Уполномоченный направил обращение военному прокурору Российской Федерации.

По результатам рассмотрения обращения установлено, что военным комиссариатом в адрес командира войсковой части направлен пакет документов для осуществления единовременных и страховых выплат за погибшего участника СВО. Военным комиссариатом Калужской области Г. назначена с 1 апреля 2025 года пенсия по случаю потери кормильца²⁴. 3 июня 2025 года Г. назначена ежемесячная денежная компенсация²⁵. Кроме этого, Г. оформлено и выдано удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий²⁶. Военным комиссариатом Калужской области оформлено решение от 30.06.2025 года об оплате услуг по погребению, денежные средства перечислены Г. 12.08.2025²⁷.

С самого начала специальной военной операции в муниципалитетах и городах области были созданы эффективные механизмы поддержки и помощи семьям участников СВО. Для этого были сформированы рабочие группы, и за каждой семьей закреплен куратор, который постоянно поддерживает связь и оперативно реагирует на обращения и просьбы о различных видах помощи — правовой, медицинской, социально-психологической, бытовой и других. Также для семей предусмотрено бесплатное посещение культурных и спортивных мероприятий.

Совместными усилиями районных и городских администраций, кураторов и различных органов власти, профильных учреждений, общественных и религиозных организаций семьи участников СВО получают необходимую поддержку.

Среди мер поддержки:

- Бесплатное питание для детей в школах и детских садах.
- Летние путевки для детей участников СВО.

²⁴ Закон РФ от 12.02.1993 № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей».

²⁵ Федеральный закон от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат».

²⁶ Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах». Постановление Правительства РФ от 20.06.2013 № 519 «Об удостоверении члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий».

²⁷ Приказ Министра обороны РФ от 07.11.2024 № 685 «Об определении Порядка погребения погибших (умерших) военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, граждан, уволенных с военной службы, инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, ветеранов военной службы, оплаты услуг по погребению, а также по изготовлению и установке им памятников (надгробных сооружений, надгробий)».

- Шефство предприятий над особо нуждающимися семьями.
- Экстренная психологическая помощь на базе образовательных учреждений.
- Протезно-ортопедическое предприятие бесплатно реабилитирует участников СВО с ампутацией конечностей.
- Диспансеризация уволенных участников СВО в сотрудничестве с медицинскими учреждениями.
- Индивидуальная психологическая помощь от психолога Калужского филиала фонда «Защитники Отечества», включая выезды в районные центры.
- Медицинское обследование членов семей участников СВО.
- Сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Индивидуальное сопровождение в получении медицинских услуг, оперативное направление к специалистам.
- Помощь в оформлении инвалидности родителям участников СВО.
- Транспортировка и лечение членов семьи в медицинских учреждениях областного центра.
- Обеспечение лекарствами для детей участников СВО.
- Медицинские услуги после ранения от частных клиник на добровольной основе.
- Бесплатное стоматологическое лечение для участников СВО в отпуске.
- Помощь в оформлении документов для региональных социальных выплат в случае гибели или ранения.
- Предоставление земельных участков участникам СВО, награжденным орденами Российской Федерации.
- Оперативное решение бытовых и жилищных вопросов: рассмотрение жалоб на УК, помощь в ремонте, возврат переплаченных сумм, устранение коммунальных неисправностей, очистка снега, обеспечение дровами, покос травы и пр.
- Реструктуризация задолженности по оплате ЖКУ.
- Юридическая помощь в подготовке документов при чрезвычайных ситуациях в семьях участников СВО.
- Помощь в закрытии ипотеки и получении ключей от квартиры через прокуратуру.
- Транспортные карты для бесплатного проезда в городских автобусах для членов семей участников СВО.
- Абонементы на аттракционы для детей участников СВО.
- Бесплатные занятия в спортивных секциях по запросам родителей.
- Выдача компьютерных комплектов детям участников СВО.
- Встречи рожениц из роддома.
- Акция «Собери ребенка в школу»: подарки с учебными принадлежностями для первоклассников.
- Выездные мероприятия с предоставлением транспорта для членов семей участников СВО.
- Посещение учреждений дополнительного образования детьми участников СВО.
- Социальная помощь военкомата Калужской области в оформлении пенсий, пособий, компенсаций, других выплат для участников СВО и членов их семей, а также для семей погибших военнослужащих.

- Возмещение расходов на проезд к месту захоронения погибших участников СВО.

- Компенсация оплаты ритуальных услуг по изготовлению и установке надгробных памятников.

Работа с военнослужащими и их семьями продолжается и находится под особым контролем руководства региона и глав административных округов.

В 2025 году филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Калужской области также активно занимался решением вопросов защиты прав участников СВО и членов их семей.

С декабря 2024 года филиальная сеть Государственного фонда «Защитники Отечества» инициировала комплекс мероприятий, направленных на оказание всесторонней помощи и поддержки родственникам военнослужащих, находящихся в статусе без вести пропавших в ходе специальной военной операции.

В соответствии с регламентированными процедурами, заявление о пропаже военнослужащего, не выходящего на связь более одного месяца, что является юридическим основанием для инициирования процедуры розыска, может быть подано через социального координатора соответствующего филиала Фонда. Социальные координаторы, обладая необходимыми компетенциями и полномочиями, осуществляют прием заявлений, формируют розыскные карты и организуют процесс забора генетического материала (ДНК), который впоследствии направляется на молекулярно-генетическую экспертизу с целью создания генетического профиля пропавшего лица.

Специальная военная операция продолжается, и усилия всех задействованных структур направлены на достижение поставленных целей, поддержание надежного «тыла» защитников Отечества и обеспечение их скорейшего возвращения домой.

6. ПРАВО ГРАЖДАН НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

Право на справедливое судебное разбирательство и эффективную судебную защиту, закрепленное в статье 46 Конституции Российской Федерации, является краеугольным камнем правового государства и фундаментальной гарантией всех иных прав и свобод человека.

Именно судебная власть выступает ключевым инструментом восстановления нарушенных прав и обеспечения законности. Однако полноценная реализация этого права не ограничивается лишь вынесением законного и обоснованного судебного акта. Его действительная сила и ценность проявляются только в неукоснительном и своевременном исполнении.

Провозглашенное Конституцией право на судебную защиту остается формальной декларацией, если вынесенное судом решение не исполняется или исполняется с нарушениями. Массовые и системные проблемы в сфере исполнительного производства фактически сводят на нет усилия тысяч граждан, отстоявших свои права в суде. Невозможность получить присужденное жилье, взыскать заработную плату или компенсацию за причиненный вред не только подрывает авторитет судебной власти, но и представляет собой самостоятельное грубое нарушение прав человека.

Система защиты прав человека завершается не в зале суда, а в реальном исполнении принятых решений.

Как и в предыдущие годы, в 2025 году юристы аппарата Уполномоченного консультировали заявителей о порядке подготовки заявлений в суд, предоставляли образцы исковых и иных заявлений. В особых случаях по поручению Уполномоченного готовили для людей процессуальные документы (иски, жалобы и т.д.), представляли интересы граждан в суде или присутствовали в судебном заседании, осуществляли юридическое сопровождение рассмотрения их дел в суде.

В 2025 году к Уполномоченному поступали жалобы по вопросам права на судебную защиту. В основном это были жалобы на судебные постановления и их исполнение.

Исполнение судебных решений

К сожалению, в жизни возникает ситуация, когда люди, обратившись в суд в поисках справедливости, добиваются вынесения положительного для них судебного решения, и лишь впоследствии понимают, что это еще не все: его еще нужно исполнить. В большинстве случаев необходимо принудительное исполнение при помощи судебных приставов-исполнителей. Порой судебный исполнитель не принимает активных и эффективных мер к принудительному исполнению решения суда. Процесс исполнения решения суда может растянуться на годы.

Так, например, нередко происходит по делам о внеочередном предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

Вынесенные решения, как правило, своевременно не исполняются потому, что реальной возможности предоставить жилье вне очереди у муниципальных образований нет.

Согласно позиции Верховного Суда РФ, действующее законодательство не связывает реализацию полномочий органов местного самоуправления с наличием финансовой возможности²⁸.

²⁸ Определение Верховного Суда РФ от 15.10.2008 № 32-ВПП08-10.

Отсутствие у органа местного самоуправления по тем или иным причинам жилых помещений, необходимых для предоставления малоимущим гражданам, состоящим на учете нуждающихся в предоставлении жилых помещений, не может служить основанием для отказа указанным гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом²⁹.

Одной из наиболее острых и системных проблем остается исполнение решений, обязывающих органы местного самоуправления предоставить жилое помещение, в частности внеочередникам.

Органы местного самоуправления пытаются различными способами решить проблему исполнения решений судов о предоставлении жилья.

В условиях дефицита муниципального жилищного фонда граждане все чаще прибегают к тактике изменения способа исполнения судебного решения. Первоначальное обязательство предоставить жилое помещение в натуре подменяется обязательством выплатить его денежный эквивалент, рассчитанный исходя из рыночной стоимости.

Так, например, при содействии Уполномоченного управление жилищно-коммунального хозяйства г. Калуги судом было обязано предоставить семье О. жилое помещение (дело № 167-25). Ввиду невозможности исполнить решение суда посредством предоставления жилого помещения в натуре, для О. юристом аппарата Уполномоченного было подготовлено заявление об изменении способа исполнения решения суда с просьбой заменить обязательство предоставить жилое помещение в натуре на выплату его рыночной стоимости. Способ исполнения был изменен, О. приобрела на выплаченные деньги жилое помещение.

В муниципальных бюджетах для целей изменения способа исполнения решения суда предусматриваются деньги, но такие случаи единичны. Для изменения способа исполнения решений судов о предоставлении жилья в бюджете предусматривается ограниченное количество средств, которых явно недостаточно, чтобы полностью решить проблему исполнения решений судов. Очевидно, что органы местного самоуправления своими силами и за счет только своих ресурсов не смогут решить проблему жилищного обеспечения внеочередников.

В качестве других проблем при исполнении решении судов о предоставлении жилья следует отметить:

1. Отсутствие реальных и эффективных механизмов привлечения лиц, виновных в длительном неисполнении решений судов, к ответственности.

К сожалению, следует признать, что неисполнение судебных решений данной категории стало нормой. Сложилась ситуация, когда муниципальные власти знают, что к ответственности их не привлекут. Статья 315 Уголовного кодекса РФ, предусматривающая ответственность за неисполнение решения суда, не работает. В то же время только от возбуждения уголовных дел количество построенного жилья не увеличится.

2. Отсутствие в действующем законодательстве ответственности органов местного самоуправления, их должностных лиц за принятие правового акта о бюджете на очередной финансовый год, в котором не учтены расходы на строительство или покупку муниципального жилья социального использования, исполнение решений судов о предоставлении муниципальных жилых помещений по договорам социального найма.

²⁹ Определение Верховного Суда РФ от 11.09.2012 по делу № 8-КГ12-1.

К сожалению, сиротам также приходится приложить немало усилий, чтобы исполнить решение суда о предоставлении им жилого помещения.

Уполномоченный оказывает необходимую помощь детям-сиротам, когда министерство труда и социальной защиты Калужской области, обязанное предоставить сироте жилье, обращается в суд за отсрочкой исполнения решения суда. Для сирот готовятся возражения на заявления о предоставлении отсрочки и осуществляется юридическое сопровождение рассмотрения их дел в судах.

Уполномоченный считает, что предоставление отсрочки в исполнении решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам нарушает их права.

Практика показывает, что отсрочка предоставляется на 1 год или 6 месяцев. В некоторых случаях министерство не стесняется повторно обращаться для предоставления отсрочки. По некоторым случаям при содействии Уполномоченного сиротам удается добиться отказа в предоставлении отсрочки министерству.

Сирота из Калуги обратилась к Уполномоченному с жалобой на министерство труда и соцзащиты региона (дело № 12-25). Ее исключили из списка на получение жилья, обвинив в том, что она «специально ухудшила свои жилищные условия», продав половину дома, непригодного для жизни. С помощью юристов аппарата Уполномоченного девушка обжаловала это решение в суде. Суд встал на ее сторону: условия проживания и так были непригодными, а значит, ухудшить их было невозможно. Девушку вернули в очередь на жилье, а министерство обязали его предоставить.

Однако чиновники подали заявление об отсрочке исполнения решения суда, хотя законных оснований для этого нет. Юристы направили возражения на данное заявление. Суд поддержал сироту и отказал в отсрочке.

Невозможность исполнения решения суда о предоставлении жилья сироте в связи с отсутствием жилья, особенностями бюджетного финансирования обеспечения жильем детей-сирот, процедурные вопросы приобретения жилья для детей-сирот, наличие других решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам не относятся к исключительным и непредотвратимым обстоятельствам, которые могут являться основанием для предоставления отсрочки в исполнении решения суда о предоставлении жилья сироте.

Жилые помещения специализированного жилищного фонда должны предоставляться детям-сиротам после возникновения у сироты права на получение жилого помещения.

Предоставление отсрочки в исполнении решения суда противоречит целям правосудия и исполнительного производства, отдалает реальную защиту жилищных прав детей-сирот. Вины сирот в том, что органы исполнительной власти своевременно не приняли всех необходимых мер для приобретения жилья, нет. Поэтому они не должны нести неблагоприятные последствия в виде отсрочки исполнения решения суда.

Без реально действующего механизма реализации права на исполнение судебного решения сложно говорить об эффективности органов судебной власти.

Если судебное решение не исполняется добровольно, в дело вступает принудительный механизм исполнения судебного акта, основную роль в котором играют судебные приставы-исполнители.

Приведем пример нарушений прав граждан при исполнении судебных решений.

К Уполномоченному с жалобой на действия (бездействие) и решения судебных приставов-исполнителей, которыми не возбуждается исполнительное производство и не взыскивается задолженность, обратился С. (дело № 109-25).

По запросу Уполномоченного УФССП России по Калужской области было проведена проверка, которая показала следующее.

В отделении судебных приставов по Октябрьскому округу г. Калуги (далее — ОСП по Октябрьскому округу г. Калуги) на основании исполнительного документа, выданного мировым судьей судебного участка № 8 Октябрьского района г. Тамбова, 14 марта 2025 года возбуждено исполнительное производство о взыскании с должника АО «Авиационная компания «РусЛайн» задолженности в пользу Л. Соответствующее постановление направлено в личный кабинет взыскателя на едином портале государственных услуг и функций (www.gosuslugi.ru).

В рамках данного исполнительного производства с должника взыскана вся сумма задолженности — в настоящее время денежные средства перечисляются взыскателю.

Выводы

Неисполнение судебного акта представляет собой грубое нарушение не только прав и законных интересов взыскателя, но и основ правопорядка.

С одной стороны, это прямо ущемляет права лица, в пользу которого вынесено решение. С другой — подрывает авторитет судебной и государственной власти, поскольку создает прецедент игнорирования предписаний суда.

В надлежащем исполнении судебных решений заинтересованы не только частные лица, но и государство в лице своих органов. Реальная, а не декларативная защита нарушенных прав является одной из фундаментальных задач правосудия и одной из гарантий суверенитета публичной власти.

На территории Калужской области в 2025 году фиксировались случаи нарушения прав граждан на стадии исполнительного производства. В ряде ситуаций это было обусловлено бездействием или недостаточными действиями судебных приставов-исполнителей, которые не исчерпали все предоставленные им законом полномочия для принудительной реализации судебных актов.

В связи с этим представляется необходимым принятие мер, направленных на повышение эффективности работы органов принудительного исполнения, включая совершенствование методик их работы, усиление контроля и повышение уровня профессиональной ответственности.

Рекомендации

Управлению Федеральной службы судебных приставов по Калужской области:

1. Обеспечивать полное и своевременное исполнение судебных актов, актов иных органов и должностных лиц путем исчерпывающего применения мер принудительного исполнения, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
2. Принять исчерпывающие меры для исполнения решений судов о предоставлении жилых помещений гражданам, в первую очередь внеочередникам, детям-сиротам, а также по делам о взыскании алиментов.

Министерству труда и социальной защиты Калужской области:

1. Обеспечить своевременное исполнение судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам.
2. Исключить практику обращения в суд для предоставления отсрочки исполнения решений судов о предоставлении жилья детям-сиротам.
3. Принять безотлагательные дополнительные меры по исполнению имеющихся судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам, в том числе до истечения предоставленных судом отсрочек.

Главам муниципальных и городских округов Калужской области:

1. Обеспечивать надлежащее и своевременное исполнение судебных решений, уделив первоочередное внимание решениям о предоставлении жилых помещений гражданам.
2. Предусматривать в бюджетах муниципальных образований на соответствующий финансовый год и на плановый период бюджетные ассигнования, необходимые для исполнения судебных решений о предоставлении жилья гражданам, включая средства для возможного изменения способа его исполнения.
3. Исключить практику обращения в суд для предоставления отсрочки исполнения решений судов о предоставлении жилья гражданам.
4. Принять безотлагательные дополнительные меры по исполнению имеющихся судебных решений о предоставлении жилья гражданам.

7. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

Лица, осужденные к лишению свободы и находящиеся в местах лишения свободы, подвергаются различным ограничениям, основным из которых является отсутствие как таковой свободы на конкретный срок.

С целью обеспечения соблюдения их прав и свобод в прошедшем году одним из основных направлений деятельности Уполномоченного было решение задач по укреплению законности и правопорядка в учреждениях уголовно-исполнительной системы области.

Анализ многолетней практики обращений граждан и их родственников к Уполномоченному демонстрирует стабильность спектра рассматриваемых вопросов. Среди них выделяются жалобы на судебные решения, деятельность правоохранительных органов, функционирование администраций исправительных учреждений, а также проблемы, связанные с качеством медицинской помощи.

Уполномоченный и его сотрудники стремятся обеспечить максимальную поддержку в рамках действующего законодательства и предоставить заявителям исчерпывающую информацию. В частности, осуществляется рассылка нормативных правовых актов и судебных прецедентов, принятых Верховным и Конституционным судами Российской Федерации. Кроме того, предоставляются разъяснения относительно порядка обращения в высшие судебные инстанции.

В случае необходимости рекомендуется обратиться к руководству исправительных учреждений, квалифицированным адвокатам, родственникам или близким лицам. Уполномоченный всегда готов предоставить всестороннюю поддержку и способствовать нахождению оптимальных решений.

В последние годы наблюдается тенденция к увеличению числа обращений от осужденных, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства. В рамках нашей компетенции Уполномоченный оказывает содействие в вопросах получения документов, необходимых для легализации их проживания на территории Российской Федерации. Это включает оформление разрешений на временное проживание, видов на жительство, гражданства РФ, а также замену просроченных национальных документов.

30 января 2025 года состоялось расширенное заседание коллегии регионального Управления Федеральной службы исполнения наказаний, в работе которого принял участие и Уполномоченный.

В своем выступлении он поблагодарил руководство службы за конструктивное взаимодействие, которое позволяет оперативно решать многие вопросы, обеспечивает прозрачность системы ФСИН. Отметил высокую занятость осужденных, наличие электронной почты для общения осужденных с родственниками, видеосвязи с родственниками, работу исправительных центров.

В вопросах соблюдения прав граждан, содержащихся в местах лишения свободы, Уполномоченный тесно взаимодействует с прокуратурой области: проводятся совместные посещения исправительных учреждений, приемы лиц, содержащихся в местах лишения свободы и их родственников.

Проверка условий содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных

В отчетном году Уполномоченный и сотрудники его аппарата проводили регулярные мониторинговые визиты в учреждения уголовно-исполнительной

системы (УИС) региона с целью оценки условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также осуществления личного приема. Эти мероприятия осуществлялись в рамках систематического контроля за соблюдением прав и законных интересов лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Во время встреч с осужденными Уполномоченный подробно информировал их о своей компетенции, актуальных изменениях в законодательстве и возможностях оказания правовой и социальной помощи после освобождения. Особое внимание уделялось вопросам, касающимся прав и обязанностей осужденных, а также механизмам реабилитации и ресоциализации. В качестве информационно-методической поддержки Уполномоченный предоставлял осужденным справочные материалы, подготовленные его аппаратом, что способствовало повышению правовой грамотности данной категории лиц.

При посещении исправительных учреждений Уполномоченный осуществлял комплексную оценку условий содержания, включая общежития отрядов, столовые, медицинские части, мастерские, библиотеки, камеры в штрафных изоляторах и помещениях со строгими условиями отбывания наказания (СУОН), а также камеры камерного типа и промышленные зоны. В ходе этих инспекций выявлялись как положительные практики, так и недостатки, которые затем обсуждались с руководством учреждений для их последующего устранения.

Данная деятельность осуществлялась в соответствии с принципами гуманизма, законности и уважения человеческого достоинства, что является основополагающими принципами работы Уполномоченного. Результаты мониторинговых визитов и принятых мер по устранению выявленных нарушений регулярно докладывались в УФСИН, прокуратуру, в органы государственной власти, что способствовало повышению уровня правовой защищенности лиц, находящихся в учреждениях УИС.

Приведем некоторые примеры проверок. 13 февраля 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК Калужской области посетили следственный изолятор СИЗО-1 УФСИН России по Калужской области, расположенный в г. Калуга. Целью посещения стала проверка условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Следственные изоляторы представляют собой специализированные учреждения уголовно-исполнительной системы, играющие ключевую роль в обеспечении правопорядка и защиты прав граждан. В контексте международного права и правозащитной деятельности, а также общественного мнения, функционирование следственных изоляторов напрямую коррелирует с соблюдением фундаментальных прав человека. В этой связи, первостепенное значение приобретает соответствие деятельности данных учреждений современным требованиям законности и принципам гуманности.

Проверяющие посетили основные объекты инфраструктуры учреждения: режимные корпуса для содержания различных категорий лиц, заключенных под стражу, карцер. Ознакомились с материально-бытовым обеспечением осужденных, подозреваемых и обвиняемых. В процессе обхода проверяющие интересовались вопросами медицинского обеспечения, питания, условий содержания в следственном изоляторе, а также соблюдением прав граждан правоохранительными органами на стадии следствия. Жалоб на условия содержания от подозреваемых, обвиняемых и осужденных не поступило.

Проверяющие ознакомились с условиями питания лиц, содержащихся в СИЗО, проверили качество продуктов.

19 февраля 2025 года Уполномоченный вместе с заместителем прокурора области, а также с членами Общественной наблюдательной комиссии Калужской области посетили колонию-поселение № 2, расположенную в п. Товарково Дзержинского района.

Уполномоченного интересовал быт осужденных: отряды, карантинное отделение, столовая, пищеблок, штрафной изолятор.

Однообразный быт «сидельцев» скрашивают трудовые будни: на промзоне колонии сейчас изготавливают полиграфию. Проверяющие поинтересовались у осужденных нормами выработки, условиями работы, размерами заработной платы.

После состоялся прием по личным вопросам. Традиционно осужденных интересовали вопросы замены наказания более мягким видом наказания, условно-досрочного освобождения, медико-санитарной помощи в колонии. Гости обсудили с руководством УФСИН России по Калужской области и администрацией учреждения проблемы, выявленные при посещении. Например, возник вопрос по отоплению помещений, в которых содержатся осужденные-женщины. Были даны рекомендации устранить нарушения и неукоснительно соблюдать требования законодательства и правил внутреннего распорядка исправительных учреждений.

7 апреля 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Калужской области и членом ОНК посетили исправительное учреждение ФКУ ИК-3 – колонию строгого режима, расположенную в п. Товарково Дзержинского района Калужской области. Цель посещения – проверка условий содержания осужденных, проведение приёма по личным вопросам.

Визит начался с ознакомления с коммунально-бытовыми условиями отбывания наказания осужденных. Далее комиссия посетила штрафной изолятор, помещения камерного типа, помещения со строгими условиями отбывания наказания, медицинскую часть учреждения, отряды.

После ознакомления с условиями содержания был проведен прием осужденных по личным вопросам.

9 апреля 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК Калужской области посетили изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ ИК-7 УФСИН России по Калужской области, в котором содержатся женщины, осужденные к принудительным работам. Цель посещения – проверка условий содержания осужденных, проведение приёма по личным вопросам.

Проверяющие интересовались бытом осужденных, коммунально-бытовыми условиями содержания. Центр занимает трехэтажное здание, все отремонтировано, в комнатах тепло, чисто, светло, новое оборудование, все работает.

После ознакомления с условиями содержания, провели прием по личным вопросам. Обратившихся интересовала компетенция Уполномоченного, с какими вопросами можно к нему обращаться. Затем гости подвели итоги посещения центра с администрацией учреждения.

15 мая 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с представителями прокуратуры Калужской области и членами Общественной наблюдательной комиссии Калужской области посетили исправительное учреждение ФКУ ИК-5 – мужскую исправительную колонию общего режима,

расположенную в г. Сухиничи Калужской области. Цель посещения – проверка условий содержания осужденных, проведение приёма по личным вопросам.

Проверяющие ознакомились с коммунально-бытовыми условиями отбывания наказания осужденных, посетили отряды, карантинное отделение, пищеблок, санчасть, банно-прачечный комбинат. Побывали в штрафном изоляторе, в помещениях камерного типа, в едином помещении камерного типа.

Посетили промышленную зону учреждения, где работают осужденные, осмотрели швейный участок, участок бумажных изделий. Ознакомились с выпускаемой продукцией, интересовались у осужденных о нормах выработки, условиях работы, размерах заработной платы.

После ознакомления с условиями содержания провели прием осужденных по личным вопросам. Иностранцев осужденных интересовали вопросы восстановления утраченных национальных паспортов, осужденные жаловались на обвинительные приговоры суда, на исчисление сроков содержания под стражей. На все вопросы были даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

По окончании личного приёма гости обсудили с руководством УФСИН России по Калужской области и администрацией исправительного учреждения проблемные вопросы, выявленные при посещении и проведении личного приема. Были даны рекомендации по их устранению. Администрации учреждения было предложено неукоснительно соблюдать требования уголовно-исполнительного законодательства, правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, касающихся прав человека.

После ознакомления с условиями содержания в ФКУ ИК-5 был осуществлен визит в изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ИК-5 УФСИН России по Калужской области, предназначенный для отбывания наказания в виде принудительных работ осужденными. Цель визита - независимая оценка условий жизни и соблюдения законности в отношении данной категории лиц.

В ходе проверки осмотрели все помещения изолированного участка. Посетили помещения для нарушителей, комнату воспитательной работы с осужденными; комнату приема пищи, где оценили качество питания и соблюдение санитарных норм; бытовые помещения, где было изучено наличие необходимых удобств и чистоты; жилые помещения, в которых проверялись условия проживания – кровати, освещение, вентиляция; душевые, где оценивалось состояние сантехники и обеспечение водой.

26 июня 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии области посетили исправительное учреждение ФКУ ИК-3 и колонию-поселение КП-2, расположенные в п. Товарково Дзержинского района Калужской области.

В «двойке» содержатся осужденные за преступления, совершенные по неосторожности, а также умышленные преступления небольшой или средней тяжести. «Тройка» – колония строгого режима, в которой содержатся осужденные к лишению свободы за совершение особо тяжких преступлений.

Цель посещения – проверка условий содержания осужденных, проведение приёма по личным вопросам.

Визит начался с ознакомления с коммунально-бытовыми условиями отбывания наказания осужденных. Затем комиссия посетила штрафной изолятор,

помещения камерного типа, отряд со строгими условиями отбывания наказания, медицинскую часть учреждения, столовые и др.

После ознакомления с условиями содержания был проведен прием осужденных по личным вопросам.

12 сентября 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Калужской области посетили следственный изолятор, расположенный в г. Калуге, где проверили, как голосуют граждане, содержащиеся в местах лишения свободы.

В первый день голосования граждане других регионов, содержащиеся в следственном изоляторе, выбирали губернаторов своих регионов. Всего проголосовало 19 человек.

Граждане Калужской области голосовали 14 сентября.

29 октября 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Калужской области посетили следственный изолятор, расположенный в г. Калуге, с целью проведения проверки за обеспечением соблюдения прав человека и проведением образовательного мероприятия, посвященного Дню народного единства, с несовершеннолетними подозреваемыми, обвиняемыми, осужденными, заключенными под стражу в следственном изоляторе.

После мероприятия проверяющие ознакомились с питанием лиц, содержащихся под стражей, посетили пищеблок учреждения, комнату приема передач, магазин при следственном изоляторе.

21 ноября 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Калужской области посетили следственный изолятор, расположенный в г. Калуге. В рамках проверки с подростками, заключенными под стражу в следственном изоляторе, провели просветительское мероприятие, посвященное Году защитника Отечества и 80-летию Великой Победы.

После мероприятия проверяющие посетили основные объекты инфраструктуры учреждения: режимные корпуса для содержания различных категорий лиц, заключенных под стражу, карцер. Ознакомились с материально-бытовым обеспечением осужденных, подозреваемых и обвиняемых. В процессе обхода проверяющие интересовались вопросами медицинского обеспечения, питания, условий содержания в следственном изоляторе. Провели личный прием граждан, содержащихся в следственном изоляторе.

В 2025 году к Уполномоченному поступали жалобы на условия содержания в местах лишения свободы.

25 марта 2025 года к Уполномоченному обратился С. (дело № 153-25) с жалобой на неправомерное, по его мнению, применение к нему мер взыскания в виде водворения в штрафной изолятор и содержание там в связи с отсутствием свободных мест в СУОН.

Для проверки изложенных доводов Уполномоченный обратился в прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Калужской области.

По результатам проведенной проверки было установлено, что в отряде со строгими условиями отбывания наказания количество числящихся в отряде осужденных превышает количество спальных мест. В результате по данному факту нарушения прокуратура области внесла представление начальнику Управления.

Согласно ответу на представление, принимаются меры к устранению нарушений. В частности, в 2025 году запланировано проведение работ по увеличению площади помещения, где будет размещен отряд со строгими условиями отбывания наказания, подготавливается необходимая сметная документация.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области в апреле и в мае текущего года, в интересах гражданина К., содержащегося под стражей в одном из следственных изоляторов, расположенных на территории области, поступило письменное обращение от его супруги.

В обращении сообщалось о ненадлежащих условиях содержания в СИЗО, включая невозможность получения специализированной медицинской помощи.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченным было подготовлено мотивированное обращение в Людиновскую городскую прокуратуру о необходимости проведения проверки условий содержания лиц, находящихся под стражей.

В ходе прокурорской проверки работниками прокуратуры были выявлены отдельные нарушения условий содержания заключенных. В целях устранения нарушений прокуратурой подготовлено и направлено в суд исковое заявление к администрации СИЗО об устранении нарушений.

До полного устранения нарушений жалоба, поступившая к Уполномоченному, остается на контроле Уполномоченного (дело № 258-25).

Вопросы оказания медицинской помощи гражданам, находящимся в местах лишения свободы

В современной уголовно-исполнительной политике государства, которая направлена на защиту прав, свобод и законных интересов лиц, находящихся под стражей, вопрос об освобождении от наказания в связи с тяжелым заболеванием приобретает особую социальную значимость.

Люди, страдающие серьезными заболеваниями, часто оказываются в уязвимом положении с точки зрения закона. Особенно это касается тех, кто находится в местах лишения свободы. Из-за своей болезни они нередко сталкиваются с безразличием, социальной изоляцией и даже жестоким обращением со стороны окружающих. Ситуация усугубляется тем, что они оказываются в замкнутых пространствах, вдали от семьи и друзей, в непривычной обстановке и при не всегда качественном медицинском обслуживании.

С целью улучшения доступности медицинской помощи и реализации требований приказа Минздрава РФ от 30.11.2017 № 965 «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России совместно с УФСИН России по Калужской области достигнуто соглашение с министерством здравоохранения Калужской области и ГБУЗ КО «Медицинский информационно-аналитический центр Калужской области» об организации электронного взаимодействия. УФСИН России по Калужской области осуществлена закупка необходимого оборудования для применения телемедицинских технологий в условиях филиалов ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России. В 2025 году лица, содержащиеся под стражей, получали медицинскую помощь благодаря телемедицине.

В 2025 году Уполномоченный продолжал получать обращения от осужденных и их родственников, жалующихся на медицинское обслуживание в исправительных учреждениях и следственных изоляторах области. Основные проблемы: недостаток квалифицированных врачей, нехватка медикаментов и проблемы с прохождением медико-социальной экспертизы. Вопросы соблюдения прав осужденных на охрану здоровья находятся под пристальным вниманием Уполномоченного и прокуратуры области.

По каждой жалобе, поступающей к Уполномоченному, инициируются проверки.

12 мая 2025 года к Уполномоченному обратилась К. в интересах мужа (дело № 220-25) с жалобой на ненадлежащее лечение и обеспечение лекарствами в следственном изоляторе № 2.

По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, было установлено, что факт наличия в следственном изоляторе некомплекта личного состава, в частности, узких медицинских специалистов, таких как врачей: стоматолога, офтальмолога и иных специалистов нашел свое подтверждение. В связи с чем, с целью устранения выявленных нарушений в адрес начальника ФКУЗ МЧСЧ-40 ФСИН России внесено представление.

Кроме того, факт непроведения в 2025 году в следственном изоляторе дератизации и дезинфекции в ходе проверки также нашел свое подтверждение.

С целью устранения отмеченных нарушений прокуратурой направлено в суд исковое заявление к администрации следственного изолятора об устранении нарушения требований санитарно-эпидемиологического и уголовно-исполнительного законодательства.

12 мая 2025 года к Уполномоченному обратился Р. (дело № 320-25) с жалобой на отказ в оказании стоматологической помощи в следственном изоляторе № 2, расположенном в г. Людинове Калужской области.

Уполномоченный обратился к прокурору Людиновской городской прокуратуры с просьбой провести проверку по вопросу оказания медицинской помощи в местах принудительного содержания граждан.

Как следует из ответа прокурора, в ходе проведенной проверки фактов неоказания медицинской помощи лицам, содержащимся под стражей в следственном изоляторе, не выявлено.

Вместе с тем, в ходе проверки установлена неуккомплектованность штата медицинской части следственного изолятора, в том числе врачом – стоматологом, в связи с чем прокуратурой в адрес начальника медицинской части внесено представление.

15 сентября 2025 года к Уполномоченному обратился А. (дело № 431-25) с жалобой на неоказание ему медицинской помощи в исправительном учреждении.

Как следует из представленных ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России разъяснений, А. содержится в штрафном изоляторе, по независящим от медицинских работников причинам осмотр осужденных, содержащихся в штрафном изоляторе, проводится редко из-за отсутствия сотрудника исправительного учреждения, сопровождающего медицинского работника.

Жалобы на действия администраций и иные виды обращений

В августе 2025 года к Уполномоченному за помощью, в интересах своего осужденного, обратился адвокат (дело № 381-25).

Причиной обращения стало бездействие сотрудников колонии, которые не приняли мер к получению на почте посылки от жены осужденного из Белоруссии.

Посылка, содержащая продукты и предметы бытовой необходимости, прибыла в почтовое отделение, обслуживающее колонию, с уведомлением. Однако сотрудники колонии, ответственные за получение, ее не получили, в результате чего посылка была возвращена обратно в Белоруссию.

В ходе проверки, проведенной по инициативе Уполномоченного прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Калужской области, доводы, изложенные в обращении, были подтверждены, и в адрес врио начальника колонии внесено представление об устранении выявленных нарушений и привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

В прошедшем году в адрес Уполномоченного поступали обращения от осужденных с просьбами оказать содействие в разрешении сложных семейных ситуаций.

20 июня 2025 года к Уполномоченному обратилась осужденная Г. (дело № 290-25) по вопросу восстановления родительских прав.

Г. были даны разъяснения об условиях и порядке восстановления в родительских правах. В частности, Г. разъяснено, что родители или один из них могут быть восстановлены в родительских правах, если они изменили поведение, образ жизни и (или) отношение к воспитанию ребенка. Восстановление родительских прав происходит в судебном порядке.

В заявлении указываются основания для восстановления в родительских правах и прикладываются документы, доказывающие позицию.

В деле о восстановлении в родительских правах обязательно принимает участие орган опеки и попечительства. Он проводит обследование условий по месту проживания несовершеннолетнего, а также по месту проживания родителя, который желает восстановиться в родительских правах. Заключение органа опеки и попечительства суд будет учитывать наряду с другими доказательствами по делу. Также суд по этой категории дел обязательно привлекает к участию прокурора для дачи заключения

Восстановиться в родительских правах в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет, можно только с его согласия. Суд вправе отказать в удовлетворении иска о восстановлении в родительских правах, если такое восстановление противоречит интересам ребенка. Кроме того, восстановиться в родительских правах невозможно, если ребенка усыновили, и усыновление не отменено.

19 февраля 2025 года к Уполномоченному обратился осужденный Ч. (дело № 82-25) по вопросу общения со своим несовершеннолетним ребенком.

Как следует из обращения, ребенок находится в Центре содействия семейному воспитанию. Руководство Центра не дает номер телефона ребенка для общения с осужденным отцом, также администрация Центра не предоставляет сведения о состоянии ребенка.

Для разрешения сложившейся ситуации и оказания содействия в предоставлении возможности общения с несовершеннолетней дочерью и

получении информации о ней, Уполномоченный обратился к министру труда и социальной защиты Калужской области.

Как следует из ответа, Ч. был осужден за преступления, связанные с жестоким обращением с дочерью, решением суда был лишен родительских прав.

После проведения психологами учреждения беседы с ребенком, выяснилось, что она испытывает страх перед отцом и не желает идти с ним на контакт. Эмоциональное состояние ребенка после эпизодов общения с отцом резко ухудшалось, появлялись тревожность, плаксивость, нежелание общаться.

В ходе телефонных разговоров, проводимых в присутствии сотрудников учреждения, фиксировались случаи, когда со стороны ее отца в резкой грубой форме давались указания о необходимости написания ею определенных показаний. При отказе ребенка выполнить предъявленные требования, были зафиксированы угрозы и оскорбления в адрес ребенка, что привело к возникновению у ребенка острого стрессового состояния.

Виду установления администрацией Центра негативного влияния отца на ребенка, было принято решение о целесообразности ограничения их общения. Данное решение принято с учетом мнения ребенка и результатов психологического обследования. В настоящее время снятие ограничений на обоюдные контакты не представляется целесообразным.

Деятельность Общественной наблюдательной комиссии Калужской области

24-25 сентября 2025 года в г. Москве проходил Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав человека в местах принудительного содержания». В работе совета принимал и калужский Уполномоченный. Он выступил с докладом по теме: «Взаимодействие уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации с общественными наблюдательными комиссиями».

В частности, Уполномоченный отметил, что все региональные уполномоченные по правам человека, за исключением новых регионов, где еще не созданы комиссии, тесно взаимодействуют с ОНК своих регионов по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

Вот только некоторые результаты, которых удалось достичь совместными действиями ОНК и региональных Уполномоченных:

- Оперативное реагирование на обращения лиц, находящихся в местах принудительного содержания.
- Совершенствование механизмов защиты и восстановления прав осуждённых, подозреваемых, обвиняемых.
- Оперативное решение многих вопросов, касающихся защиты прав человека в местах принудительного содержания.
- Проведение коллегий, совещаний и круглых столов, где обсуждаются вопросы обеспечения безопасности граждан в местах принудительного содержания, ресоциализации осуждённых, отбывших наказание и вышедших на свободу.

- Осуществление общественного контроля за соблюдением прав человека, а также проверка условий содержания осуждённых, подозреваемых, обвиняемых.

Позиции председателей ОНК и её членов при осуществлении их деятельности, как правило, принципиальны и опираются на нормы закона. Главной целью ОНК регионов является помощь людям, оказавшимся за решеткой, и эта цель подтверждается многочисленными положительными примерами из практики и словами благодарности подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Возложенная на них функция общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания крайне важна и актуальна. Поддержка общественных наблюдательных комиссий на государственном уровне не только усилит институт общественного контроля, но и будет способствовать защите и восстановлению прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, укреплению их доверия к государству и обществу.

Для подготовки выступления на координационном совете Уполномоченным был направлен запрос всем российским коллегам с просьбой предоставить информации о деятельности Общественной наблюдательной комиссии региона и ее взаимодействии с региональным Уполномоченным по правам человека.

Анализ ответов региональных уполномоченных показывает, что в деятельности Общественных наблюдательных комиссий существуют проблемные вопросы, которые требуют решения, в том числе на законодательном уровне.

Уполномоченным были подготовлены следующие предложения:

- исключить норму, ограничивающую выдвижение в члены комиссии более трех раз, и продлить срок полномочий членов ОНК до 5 лет, по аналогии с депутатами представительных и законодательных органов власти;
- предусмотреть возможность выдвижения кандидатов в члены ОНК не только от региональных некоммерческих организаций, но и от городских;
- предусмотреть возможность выдвижения более двух кандидатов в члены ОНК региональными общественными организациями;
- рекомендовать региональным и муниципальным органам власти отдавать приоритет заявкам на получение финансовой поддержки от ОНК;
- разработать единый стандарт и общероссийскую методику определения статей расхода ОНК и порядка их возмещения для распространения во всех регионах, исходя из их материальных возможностей;
- создать методические пособия для членов ОНК, посещающих места принудительного содержания (подведомственные МВД, ФСИН, Минздраву);
- предусмотреть возможность членам ОНК получать компенсацию расходов в связи с поездками за пределы региона для участия в различных мероприятиях, круглых столах, совещаниях, форумах и так далее, проводимых Общественной палатой Российской Федерации, общероссийской общественной организацией «Совет общественных наблюдательных комиссий»;
- разработать онлайн-платформу для обучения членов ОНК и повышения квалификации;
- создать грантовые программы для НКО и общественных организаций, работающих в сфере прав человека, для поддержки деятельности ОНК;
- регламентировать порядок реализации положений части 5 статьи 16 Федерального закона от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за

обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» (далее – Федеральный закон № 76-ФЗ) о праве членов ОНК запрашивать у администрации мест принудительного содержания сведения и документы, необходимые для проведения общественного контроля и подготовки заключений, предложений или обращений ОНК;

- законодательно определить форму согласия осужденного на ознакомление членами ОНК с медицинской документацией;

- дополнить статью 9 Федерального закона № 76-ФЗ о финансировании деятельности ОНК за счет федерального бюджета, средств органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, средств органов местного самоуправления, в том числе возмещение расходов, связанных с осуществлением деятельности по общественному контролю;

- закрепить в статье 9 Федерального закона № 76-ФЗ положение о том, что обеспечение деятельности общественных наблюдательных комиссий является обязанностью общественных палат субъектов Российской Федерации, органов государственной власти и местного самоуправления;

- увеличить информирование о деятельности ОНК в СМИ на федеральном уровне;

- требуются устранить неурегулированность вопросов посещения мест принудительного содержания, находящихся в ведении ФСБ России, системы здравоохранения и Минобороны России;

- предусмотреть в пункте 1 части 1 статьи 16 Федерального закона № 76-ФЗ возможность в исключительных случаях посещения места принудительного содержания одним членом ОНК;

- наладить общение лиц, находящихся в местах принудительного содержания, с правозащитниками посредством электронной связи с соблюдением действующих норм по цензуре.

Часть этих предложений были включены в резолюцию Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав человека в местах принудительного содержания».

Труд осужденных

Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации устанавливает обязательное трудоустройство осуждённых. Эта норма прописана в статье 103 УИК РФ, обязывающей всех заключённых выполнять трудовые обязанности в местах и на работах, назначаемых администрацией исправительных учреждений. Труд имеет значительное воспитательное значение и положительно влияет на личность осуждённых, что и послужило основанием для закрепления данной обязанности в законе. Кроме того, она полностью соответствует международным стандартам обращения с заключёнными.

Для обеспечения исполнения наказаний в виде принудительных работ Управление ФСИН по Калужской области предпринимает шаги по расширению сети специализированных учреждений — исправительных центров и участков, функционирующих как такие центры, включая объекты предприятий. Это направление является наиболее перспективным и выгодным, так как работники

находятся рядом с местом работы и могут быть задействованы в любое время, включая ночные смены и выходные. Предприятию не нужно осуществлять надзор за ними, поскольку в общежитии несут службу сотрудники УИС.

Осуждённые получают заработную плату, помогают своим семьям, погашают иски, оплачивают коммунальные услуги и обеспечиваются питанием.

Эффективное исполнение уголовных наказаний играет важную роль в борьбе с преступностью. В связи с гуманизацией уголовного законодательства всё чаще суды назначают наказания, не связанные с лишением свободы.

По решению Совета Безопасности Российской Федерации регионы должны расширить сеть исправительных центров для исполнения наказаний в виде принудительных работ. Для регионов это хороший способ решить проблему нехватки рабочей силы как на предприятиях, так и в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Приоритетным направлением расширения сети исправительных центров является создание участков ИЦ на базе предприятий и организаций во взаимодействии с бизнес-сообществом. На сегодняшний день создано четыре изолированных участка, функционирующих как исправительные центры (УФИЦ). В настоящее время функционируют три УФИЦ:

- УФИЦ № 1 при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области, где размещены осужденные мужского пола;

- УФИЦ № 2 при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области на базе предприятия ООО «Зеленые линии – Калуга», где размещены осужденные мужского пола;

- УФИЦ при ФКУ ИК-7 УФСИН России по Калужской области на базе имущества ООО «Ваш дом», где размещены осужденные женского пола.

Управлением ФСИН России по Калужской области продолжается работа по созданию УФИЦ № 3 при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области на базе имущества ООО «Думиничская производственная компания» с возможностью размещения осужденных мужского пола. В эксплуатацию не введен, проводятся ремонтные работы.

Продолжается работа по созданию УФИЦ на базе ФКУ КП-6 УФСИН России по Калужской области с лимитом размещения 120 осужденных.

Количество трудоустроенных осужденных, содержащихся в УФИЦ области, составляет 100%.

Для повышения эффективности реализации наказания в виде принудительных работ необходимо обеспечить координацию усилий всех ключевых государственных органов региона и представителей ведущих отраслей экономики, включая промышленность, строительство, сельское хозяйство и другие.

При реализации крупных государственных инвестиционных проектов важно уделять особое внимание планированию создания исправительных учреждений или участков, функционирующих как исправительные центры. Это связано с их значительным потенциалом для создания рабочих мест и вовлечения осужденных в трудовую деятельность. Такой подход не только способствует социальной адаптации, но и обеспечивает реабилитацию осужденных, что является ключевым направлением современной пенитенциарной политики.

Необходимо также учитывать опыт предоставления льгот организациям, использующим труд осужденных, отбывающих наказание в виде принудительных работ. Анализ этого опыта позволяет определить наиболее эффективные стратегии

взаимодействия между государственными учреждениями и частным сектором, а также выявить оптимальные условия для реализации проектов по созданию исправительных учреждений и участков.

Успешное развитие института принудительных работ возможно только при условии общего интереса и четко сформулированных общих целей между всеми заинтересованными сторонами. Такой подход является логическим продолжением государственной политики, направленной на гуманизацию уголовного законодательства, снижение уровня рецидива и интеграцию осужденных в общество.

Проведение различных мероприятий

На территории области стало доброй традицией проведение в учреждениях УИС области мероприятия «Час вопросов и ответов», в процессе которого разъясняются нормы действующего законодательства и повышается правовая грамотность осужденных. Осужденные могут задать свои вопросы представителям различных ведомств, участвующих в этих мероприятиях. Среди них — областная прокуратура, прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, Уполномоченный по правам человека в Калужской области, областная ОНК и Общественный совет при УФСИН, руководство УИС области и администраций исправительных учреждений.

По мнению Уполномоченного, такие мероприятия важны и необходимы. Они не только помогают наладить контакт между осужденными и администрацией колонии, но и способствуют коллективному обсуждению и решению проблем, связанных с исполнением уголовных наказаний.

Кроме того, Уполномоченный предлагает восстановить проведение различных конкурсов, таких как конкурс звонарей «Калужская звонница», который ранее проходил в исправительной колонии № 5 города Сухиничи. Также можно организовать конкурсы исполнительской песни среди осужденных, КВН, спортивные мероприятия, спартакиады и другие культурно-массовые и спортивные события внутри исправительных учреждений и между ними.

Реабилитация и адаптация осужденных после освобождения из мест лишения свободы

Реабилитация и адаптация осужденных, освобожденных из мест лишения свободы, представляют собой сложную и актуальную проблему, требующую комплексного подхода и координированных усилий со стороны различных субъектов. В контексте уголовно-исполнительной системы (УИС) Калужской области данная задача приобретает особую значимость, учитывая необходимость не только отбытия наказания, установленного судом, но и успешной ресоциализации осужденных, их интеграции в общество. Ключевым аспектом успешной адаптации является обеспечение осужденных востребованными профессиональными навыками, мотивацией к трудовой деятельности и финансовыми ресурсами на начальном этапе после освобождения. Это способствует минимизации риска рецидива и возвращению к криминальной деятельности.

В рамках стратегического планирования на период до 2025 года и последующие годы приоритетным направлением деятельности является реализация Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Пробация представляет собой систему мер, направленных на коррекцию социального поведения, ресоциализацию, социальную адаптацию и реабилитацию лиц, в отношении которых она применяется, а также на предупреждение совершения новых преступлений.

Основные задачи пробации включают создание условий для оказания помощи в восстановлении социальных связей, профессиональной востребованности и трудоустройстве, обеспечении жильем, получении образования, реализации права на социальное обслуживание, а также в предоставлении медицинской, психологической и юридической поддержки. Важным аспектом является обеспечение гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для достижения этих целей исправительные учреждения УИС Калужской области заключили соглашения с различными субъектами пробации, включая Правительство Калужской области, Министерство образования и науки Калужской области, Министерство труда и социальной защиты Калужской области, Калужский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, общественную организацию «Обнинская городская община «СПАС» и АНО «Калужский областной центр медиации».

В целях дальнейшего совершенствования механизмов реализации закона о пробации УФСИН России по Калужской области планирует продолжить работу по организации взаимодействия с субъектами пробации и организациями, заинтересованными в участии в социальных проектах, направленных на поддержку граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание будет уделено разъяснительной работе с осужденными и оказанию им адресной помощи в зависимости от конкретных потребностей и результатов оценки их нуждаемости.

Таким образом, реализация комплексной программы пробации является ключевым элементом успешной адаптации осужденных и их интеграции в общество, что способствует снижению уровня рецидива и укреплению правопорядка в регионе.

Анализ законодательства других регионов показал, что в ряде субъектов РФ, с целью ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, внесены соответствующие изменения в части оказания им бесплатной юридической помощи³⁰.

В декабре 2025 года калужский уполномоченный обратился в адрес Губернатора Калужской области и председателя Законодательного Собрания Калужской области с предложением ввести новую категорию лиц, имеющих право на дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, а именно включить лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в перечень граждан, обладающих правом на получение бесплатной юридической помощи. Данное предложение было выработано на основе рекомендаций Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав человека в местах принудительного

³⁰ Например, в Амурской области принят Закон Амурской области от 07.03.2025 № 607-ОЗ «О внесении изменений в статьи 6 и 8 Закона Амурской области «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области».

содержания» (от 23.09.2025). Ответ от Губернатора Калужской области еще не поступил.

Выводы

Обеспечение соблюдения прав человека в пенитенциарных учреждениях продолжает оставаться в фокусе внимания Уполномоченного. Важно не только создание и поддержание условий содержания, соответствующих нормативно-правовой базе, но и повышение качества медицинского обслуживания, обеспечение трудовой занятости осужденных, а также совершенствование механизмов условно-досрочного освобождения и контроля за учреждениями принудительного содержания.

Особое внимание следует уделить вопросам реабилитации бывших осужденных и их социальной адаптации. В рамках этой задачи представляется целесообразным создание специализированных центров пробации, где бывшие заключенные смогут не только проживать, но и проходить комплексную программу восстановления, направленную на восстановление утраченных социальных и семейных связей, а также обеспечение их трудовой занятости.

Таким образом, интеграция бывших осужденных в общество требует системного подхода, включающего как меры по улучшению условий содержания в местах лишения свободы, так и долгосрочные программы реабилитации и социальной адаптации.

Рекомендации

Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Калужской области:

Усилить контроль за материально-бытовым обеспечением и вещевым довольствием осужденных, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях области.

ФКУЗ МСЧ-40 ФСИН России:

Повысить качество оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях области. Решить вопрос по укомплектованию исправительных учреждений и следственных изоляторов области врачами-специалистами: стоматологами, офтальмологами и иными узкопрофильными специалистами.

Правительству Калужской области:

Оказать практическую помощь в создании центра пробации на территории Калужской области.

Главам администраций муниципальных образований Калужской области:

Оказывать содействие гражданам, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях, в социальной адаптации, в трудовом и бытовом устройстве.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

Нарушения прав человека и гражданина, действующего законодательства со стороны сотрудников органов внутренних дел

В 2025 году на территории Калужской области имели место отдельные случаи нарушений прав человека и гражданина, действующего законодательства со стороны сотрудников органов внутренних дел.

С жалобой на волокиту при расследовании уголовного дела к Уполномоченному обратился инвалид 1-й группы Т. (дело № 95-25).

По запросу Уполномоченного прокуратурой г. Калуги была проведена проверка и установлено, что в производстве следственного отдела № 1 следственного управления УМВД России по г. Калуге находилось уголовное дело, возбужденное 04.02.2020 по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 159 УК РФ (мошенничество, совершенное группой лиц по предварительному сговору, а равно с причинением значительного ущерба гражданину) по факту хищения денежных средств в размере 22000 рублей, принадлежащих Б., а также 8000 рублей, принадлежащих Т.

Для проверки доводов Т. были запрошены материалы уголовного дела.

Согласно ответу, уголовное дело не может быть предоставлено ввиду его отсутствия в архиве.

С целью устранения выявленных нарушений уголовно-процессуального законодательства в адрес начальника СУ УМВД России по г. Калуге внесено представление, в котором указано на необходимость восстановления материалов уголовного дела.

Устранение выявленных нарушений и восстановление материалов уголовного дела находится на контроле прокуратуры города.

С жалобой на действия (бездействие) и решения должностных лиц следственных органов, ненадлежащее расследование уголовного дела, волокиту при расследовании уголовного дела к Уполномоченному обратилась П. (дело № 376-25).

По результатам проверки, проведенной прокуратурой Калужской области по запросу Уполномоченного, было установлено следующее.

9 января 2025 года следственным отделом МОМВД России «Людиновский» возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 264 УК РФ, в отношении К. по факту совершенного им дорожно-транспортного происшествия, в результате которого погиб П.

21 января 2025 начальником СУ УМВД России по Калужской области уголовное дело изъято из производства СО МОМВД России «Людиновский» и передано для организации дальнейшего расследования в специализированный следственный отдел по расследованию дорожно-транспортных происшествий СУ УМВД России по Калужской области.

В связи с выявленными нарушениями уголовно-процессуального законодательства, допущенными при расследовании данного уголовного дела, в том числе указанными заявителем в своем обращении, прокуратурой Жиздринского района начальнику ССО по РДТП СУ УМВД России по Калужской

области 15 августа 2025 внесено требование, которое рассмотрено и удовлетворено, нарушения закона устранены.

В настоящее время по уголовному делу проведены необходимые следственные действия, направленные на завершение расследования и направление уголовного дела в суд для рассмотрения по существу.

С жалобой на действия сотрудника полиции МО МВД России «Юхновский» и на неправомерность привлечения к административной ответственности к Уполномоченному обратился Г. (дело № 162-25).

По запросу Уполномоченного прокуратурой Юхновского района была проведена проверка, которая показала, что сотрудниками МО МВД России «Юхновский» были допущены нарушения процессуальных требований, предусмотренных Кодексом РФ об административных правонарушениях, при привлечении Г. к административной ответственности.

По результатам проверки на постановление участкового уполномоченного полиции начальнику МО МВД России «Юхновский» принесен протест.

С жалобой на отказ в возбуждении уголовного дела к Уполномоченному обратился К. (дело № 138-25).

По запросу Уполномоченного прокуратурой г. Калуги была проведена проверка, которая показала следующее.

24 ноября 2024 года в отделении полиции № 1 УМВД России по г. Калуге было зарегистрировано заявление К. по факту хищения продуктов питания.

По результатам проведенной проверки по данному заявлению вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

Указанное решение об отказе в возбуждении уголовного дела признано прокуратурой города незаконным, необоснованным и отменено 28 марта 2025 года, ввиду поступившей жалобы заявителя.

Материал с конкретными указаниями, в том числе о необходимости возбуждения уголовного дела, направлен в ОП № 1 УМВД России по г. Калуге для проведения дополнительной проверки.

К Уполномоченному с жалобой на нарушение своих прав и действующего законодательства при расследовании уголовного дела обратилась П. (дело № 313-25).

По запросу Уполномоченного прокуратурой г. Калуги была проведена проверка, которая показала следующее.

С 26 января 2024 года следственным отделом №2 следственного управления УМВД России по г. Калуге расследуется уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 159 УК РФ, по факту дистанционного хищения денежных средств у заявительницы П.

Доводы заявительницы о допущенном бездействии при расследовании уголовного дела и неуведомлении о принятом процессуальном решении подтвердились.

Так, производство предварительного следствия неоднократно приостанавливалось по п. 1 ч. 1 ст. 208 УПК РФ при наличии неполноты проведенного расследования, незаконные процессуальные решения о приостановлении предварительного следствия отменялись руководством следственного отдела и прокурором.

Однако заявительница о принятых процессуальных решениях не была уведомлена следователем.

С целью устранения выявленных нарушений в адрес вышестоящего руководства следственного органа - начальника СУ УМВД России по г. Калуге прокуратурой города Калуги внесено представление. В ходе его рассмотрения производство по уголовному делу возобновлено, руководством следственного органа приняты конкретные меры, направленные на устранение выявленных нарушений закона и принятие окончательного процессуального решения по делу.

С жалобой на решения и действия (бездействие) органов внутренних дел к Уполномоченному обратился Н. (дело № 401-25).

Он сообщил, что длительное время полицией не принимается мер по расследованию уголовного дела. Прокуратурой г. Калуги неоднократно отменялись постановления об отказах в возбуждении уголовного дела, но результат идентичен. По запросу Уполномоченного прокуратурой Калужской области была проведена проверка, которая установила следующее.

В производстве отдела полиции № 1 УМВД России по г. Калуге находится материал проверки по заявлению Н. о совершении в отношении него мошеннических действий под предлогом получения компенсации за причиненный ущерб в результате ДТП.

По результатам проведенной в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ проверки неоднократно выносились решения об отказе в возбуждении уголовного дела на основании п. 1 ч. 1 ст. 24 УПК РФ, которые отменялись прокуратурой города Калуги с одновременной дачей конкретных указаний органу дознания о проведении дополнительных проверочных мероприятий. В настоящее время по материалу организовано проведение дополнительной проверки.

В связи с длительным неприятием законного и обоснованного решения по материалам проверки прокуратурой города в адрес начальника УМВД России по г. Калуге внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

В целях учета доводов обращения при проведении процессуальной проверки копия обращения также направлена начальнику ОП № 1 УМВД России по Калужской области.

Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

Одно из важных направлений в деятельности Уполномоченного – мониторинг соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания органов внутренних дел (далее – ИВС), служебных (специальных) помещениях для задержанных (далее – СПСЗЛ) при МО МВД РФ области, в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, для содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в период их нахождения в зданиях судов, в специальном приемнике для содержания лиц, арестованных в административном порядке УМВД России по г. Калуге (далее – СП).

Законодательством Российской Федерации вопросы о правах и обязанностях подсудимых в период их временного содержания в камерах судов (в части материально-бытового и санитарного обеспечения) урегулированы Федеральным законом от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

Согласно статье 23 Федерального закона, обвиняемым создаются бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, санитарии и пожарной безопасности. Данные бытовые условия, бесплатное питание, материально-бытовое и медико-

санитарное обеспечение в соответствии с пунктом 9 части первой статьи 17 вышеназванного Федерального закона должны обеспечиваться в период участия обвиняемых в следственных действиях и судебных заседаниях.

Управлением Судебного департамента в Калужской области по рекомендациям Уполномоченного проводится работа по приведению условий содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, действующих на территории Калужской области, в период их временного нахождения в зданиях судов в соответствии с требованиями действующего законодательства и международных стандартов.

Результатом такой работы является снижение жалоб на условия содержания в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, для содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в период их нахождения в зданиях судов.

В соответствии с рекомендациями Уполномоченного, которые он дает в ежегодных докладах, УМВД осуществляются мероприятия по приведению условий содержания в ИВС, СПСЗЛ и СП в соответствии с требованиями действующего законодательства. Результатом такой работы является снижение жалоб на условия содержания.

В 2025 году к Уполномоченному жалоб на условия содержания в ИВС, СПСЗЛ, помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, для содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в период их нахождения в зданиях судов, не поступало.

Поступила одна жалоба на условия содержания в СП от гражданки К. (дело № 428-25). По результатам выездной проверки обстоятельств, изложенные в жалобе, не подтвердились.

Выводы

В 2025 году в Калужской области имели место отдельные нарушения прав граждан и действующего законодательства со стороны сотрудников органов внутренних дел (полиции).

Данные нарушения выражались в волоките при расследовании уголовных дел, необоснованных и незаконных отказах в возбуждении уголовных дел, ненадлежащем расследовании уголовных дел, несвоевременном проведении следственных действий, нарушении уголовно-процессуального законодательства.

Ситуация с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в ИВС, СПСЗЛ и СП, по сравнению с предыдущими годами, улучшилась.

ИВС, СПСЗЛ и СП приводятся в соответствие с требованиями международных стандартов и действующего законодательства Российской Федерации. Данная работа проводится УМВД России по Калужской области совместно с прокуратурой Калужской области, органами государственной власти области и региональным Уполномоченным. Необходимо продолжить работу в данном направлении.

Ситуация с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, для содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в период их нахождения в зданиях судов, улучшилась. Работу на данном направлении необходимо продолжить.

Рекомендации

Управлению Министерства внутренних дел России по Калужской области:

1. Надлежащим образом и своевременно осуществлять контроль:

1) за соблюдением уголовно-процессуального законодательства, прав граждан, разумных сроков проверок по сообщениям о преступлениях и расследовании уголовных дел, при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях (исключить волокиту при расследовании уголовных дел, нарушение разумных сроков уголовного судопроизводства, незаконные и необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел);

2) за соблюдением прав граждан и действующего законодательства, сроков и полноты проверки по сообщениям граждан о совершении административных правонарушений при приеме, регистрации и разрешении данных сообщений (исключить волокиту при расследовании административных дел, нарушение сроков, незаконные и необоснованные отказы в возбуждении административных дел);

3) за рассмотрением жалоб граждан на нарушение их прав со стороны сотрудников органов внутренних дел Калужской области;

4) за состоянием ИВС, СПСЗЛ, специального приемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке, их материально-техническим состоянием и обеспечением, за соблюдением прав и свобод человека и гражданина в ИВС, СПСЗЛ, СП.

Управлению Судебного департамента в Калужской области:

1. Провести мониторинг соответствия условий содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, действующих на территории Калужской области, в период их временного нахождения в зданиях судов, требованиям действующего законодательства и международных стандартов.

2. По результатам мониторинга при наличии нарушений принять меры, направленные на приведение условий содержания подозреваемых, обвиняемых и подсудимых в помещениях (камерах) судов общей юрисдикции, действующих на территории Калужской области, в период их временного нахождения в зданиях судов, в соответствие с требованиями действующего законодательства и международных стандартов. О результатах проведенного мониторинга и мерах, принятых по его результатам, проинформировать Уполномоченного.

III. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

В условиях динамичного обновления законодательства и усложнения правовых норм возникает необходимость в систематическом правовом просвещении населения, которое должно быть направлено не только на формирование законопослушного поведения, но и на развитие правовой активности граждан.

Правовая компетентность предполагает не только осведомленность о своих правах и обязанностях, но и глубокое понимание основных нормативно-правовых актов, способность к критическому анализу юридических документов, знание ключевых понятий законодательства, а также умение применять правовые знания для разрешения конфликтных ситуаций и защиты своих интересов.

Анализ практики показывает, что значительная часть населения региона испытывает трудности в самостоятельной реализации своих прав. Стереотип о «бесполезности» правовой защиты является серьезным препятствием на пути к повышению уровня правовой грамотности.

Нередко граждане обращаются к представителям органов власти с просьбами, которые по сути являются законными требованиями. В связи с этим правовое просвещение и формирование правовой культуры становятся приоритетными задачами Уполномоченного. При этом важно учитывать разнообразие целевых аудиторий и применять дифференцированные подходы к различным социальным группам.

Деятельность по правовому просвещению населения Калужской области осуществляется на постоянной основе. Основной акцент делается на работе с обращениями граждан, которые поступают в адрес Уполномоченного, как в письменной, так и в устной форме.

Чаще всего к Уполномоченному обращаются лица, чьи законные права и интересы были нарушены либо не удовлетворены в соответствующих органах и организациях. Основной контингент заявителей составляют социально незащищенные категории граждан.

Особое внимание уделяется гражданам, эвакуированным из зон проведения специальной военной операции. Юристы аппарата провели многочисленные консультации для этой категории лиц в пунктах временного размещения на территории города и области.

Юристы аппарата ежедневно консультируют граждан по телефону - эффективно функционирует «горячая линия» (8-915-890-16-88).

Личный прием граждан в офисе Уполномоченного – по-прежнему самая приоритетная возможность взаимодействия с жителями области, их правового информирования. Главное его преимущество – доступность помощи гражданам вне зависимости от места проживания.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата оказывают бесплатную правовую помощь как в офисе, так и на выездных приемах, которые проводятся в Центрах правовой информации, функционирующих при районных библиотеках. Каждый месяц для подобного рода консультирования юристами аппарата Уполномоченного осуществляется 3-4 выезда в разные муниципальные округа Калужской области. В 2025 году в рамках таких выездов было принято 93 человека.

Ежегодные, ставшие уже традиционными, выезды Уполномоченного в муниципальные образования области, продолжились и в 2025 году. Главная цель этих поездок – услышать и постараться помочь тем людям, которые живут вдали от областного центра, и не всегда может обратиться за помощью напрямую. В 2025 году омбудсман посетил 15 городских и муниципальных округов. Вместе с представителями местных администраций, прокуратуры и доверенными лицами Уполномоченный проводил приемы, где поднимались самые разные вопросы. Всего к Уполномоченному поступило 88 обращений. Самыми активными оказались жители г. Обнинска и Жуковского района.

Чаще всего жители муниципалитетов обращались по вопросам:

- жилищного обеспечения (переселение из аварийного жилья, получение квартир и ремонт домов);
- социальной поддержки и пенсионного обеспечения, в том числе начисления пенсий и льгот;
- здравоохранения (качество медицинской помощи, дефицит кадров);
- благоустройства (ремонт дороги, организация освещения, установка лавочек и контейнеров для мусора);
- трудового законодательства (трудовые споры, задержки заработных плат);
- защиты прав участников СВО и их семей.

С 2023 года активное участие в правовом консультировании при выездных приемах юристов аппарата Уполномоченного в муниципалитетах принимают представители нотариального сообщества Калужской области.

С 2015 года активно реализуется ряд социальных проектов, направленных на повышение правовой грамотности населения и обеспечение доступности юридической помощи различным категориям граждан.

Одним из ключевых проектов является «День бесплатной правовой помощи населению Калужской области», который включает в себя выездное консультирование граждан на улицах, площадях, в парках, скверах, торговых центрах Калуги и Обнинска. В рамках данной программы с 2015 по 2024 год дано 2130 консультаций, в 2025 году – 103. Этот проект демонстрирует высокую эффективность в контексте популяризации правовых знаний среди широких слоев населения.

Особое внимание уделяется правовому просвещению граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проект «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» осуществляется при поддержке ГКУК КО «Областная специализированная библиотека для слепых им. Н.А. Островского». Руководитель библиотеки Мария Коновалова активно содействует в распространении правовых знаний среди данной категории граждан. С 2016 по 2024 год юристами аппарата дано 345 консультаций, в 2025 году – еще 28.

Также следует отметить проект «Правовая помощь на рабочем месте», который предполагает консультирование работников промышленных предприятий города и области. С 2016 по 2024 год юристы Уполномоченного дали 527 консультаций, в 2025 году – 28. Этот проект подчеркивает важность интеграции правового просвещения в производственную сферу.

Работа по правовому просвещению граждан продолжается в тесном сотрудничестве с некоммерческими и общественными организациями региона. Помимо постоянных партнеров, в 2025 году юристы аппарата присоединились к

проекту «Правомобиль КСВО», реализуемому Региональным штабом Комитета семей воинов Отечества Калужской области. Целью данного проекта является обеспечение доступной, бесплатной и квалифицированной юридической помощи военнослужащим, участникам специальной военной операции и членам их семей.

В 2025 году в методологию правового просвещения была интегрирована практика взаимодействия с населением через институты территориального общественного самоуправления (ТОСы). Данный подход, продемонстрировавший свою высокую востребованность, был признан эффективным и будет продолжен в дальнейшем.

Существенно был обновлен официальный сайт Уполномоченного – теперь он представляет собой инновационный механизм оперативного правового информирования граждан. Правовая информация, представленная на данном ресурсе, обеспечивает гражданам доступ к актуальной информации о мерах государственной поддержки, механизмах защиты нарушенных прав, а также о динамике законодательных изменений. Публикации на сайте охватывают широкий спектр вопросов, включая пенсионное обеспечение, социальные выплаты, порядок предоставления льгот, бытовые проблемы, здравоохранение и образование, а также множество других аспектов повседневной жизни. Особое внимание – правам и гарантиям участников и ветеранов СВО, членам их семей.

Сайт предоставляет возможность для обратной связи через специализированную рубрику «Подать обращение». Кроме того, на платформе регулярно публикуются различные материалы от партнеров Уполномоченного, таких как Отделение Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Калужской области, Отделение Социального фонда России по Калужской области и других, а также различные правовые практики.

Материалы, размещаемые на информационных стендах в офисе Уполномоченного, ориентированы на его посетителей и также содействуют распространению правовой культуры среди граждан. Актуальная и необходимая информация правового характера, различные памятки, издаваемые Уполномоченным, образцы и формы заявлений, журналы и брошюры постоянно востребованы и регулярно обновляются.

Уполномоченный, как независимый институт в системе государственной власти, играет ключевую роль в качестве связующего звена между гражданами и государством, что позволяет ему использовать широкий спектр форм и методов просветительской деятельности.

Правовое просвещение и повышение уровня правовой грамотности населения не ограничиваются рамками офисного пространства или официального сайта: активно используются разнообразные коммуникационные каналы, включая социальные сети, печатные издания, телевидение и радио. Кроме того, осуществляется тесное взаимодействие с образовательными учреждениями, библиотеками, общественными организациями и другими структурами, что способствует всестороннему охвату целевой аудитории и повышению уровня правовой осведомленности граждан.

В современном информационном обществе наблюдается отчетливая дифференциация в источниках получения информации между различными возрастными группами. Граждане старшей возрастной категории, преимущественно пенсионеры, традиционно ориентируются на новостные программы основных телеканалов и печатные издания. В то же время,

представители молодежи и среднего возраста активно используют социальные сети и интернет для поиска как развлекательного, так и информационного контента, что обусловлено их доступностью и отсутствием временных ограничений на потребление информации.

Официальные аккаунты Уполномоченного по правам человека в социальных сетях, таких, как «ВКонтакте», мессенджере «Телеграм», а с 2022 года – и в «Одноклассниках», играют ключевую роль в распространении информации о деятельности Уполномоченного, актуальных новостях и разъяснениях законодательства, а также анонсах мероприятий.

На улицах Калуги в 2025 году можно было увидеть яркий троллейбус с обновленной информацией о калужском Уполномоченном. На его бортах разместились телефон, адрес, электронная почта, ссылки на официальный сайт, соцсети и Телеграм-канал – для того, чтобы жители областной столицы и ее гости знали, что у них есть правозащитник и без труда смогли обратиться к омбудсману.

Особое внимание в деятельности Уполномоченного уделяется правовому просвещению молодежи. Формирование правового сознания среди подрастающего поколения является стратегически важной задачей, способствует воспитанию уважения к закону и правопорядку. В рамках данной работы Уполномоченный активно участвует в различных акциях, таких как Всероссийский День правовой помощи детям и Всероссийская образовательная акция «Единый урок «Права человека».

В 2025 году в рамках просветительского проекта «Единый урок «Права человека» Уполномоченный провел серию встреч со студентами юридических факультетов вузов и колледжей региона. В частности, были организованы мероприятия для студентов Калужского института (филиала) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России), Калужского института (филиала) АНО ВО Московского гуманитарно-экономического университета, Института истории и права Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского и Калужского филиала ЧУ ПО «Юридический полицейский колледж». В ходе этих встреч омбудсман рассказал о международных и национальных источниках прав и основных свобод человека, об институте регионального правозащитника. В завершение выступлений – ответил на вопросы студенческой аудитории.

В рамках заключенных с вузами соглашений студенты юридических специальностей проходят практику в аппарате Уполномоченного. Также студенты юридических клиник калужских вузов вместе с юристами аппарата участвуют в выездных консультациях граждан в муниципалитетах. Эти инициативы направлены на формирование у будущих юристов активной гражданской позиции и практических навыков правозащитной деятельности.

Важным аспектом работы Уполномоченного является взаимодействие с людьми старшего возраста. В рамках ежегодной акции «Правовой марафон для пенсионеров», инициированной Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, проводится информационно-просветительская работа, направленная на повышение социально-правовой грамотности, финансовой и цифровой компетенции, а также на профилактику мошеннических действий. Мероприятия приурочены к Международному дню пожилого человека (1 октября) и, как правило, проходят ежегодно в октябре-ноябре.

Совместно с представителем регионального министерства труда и социальной защиты 3 октября Уполномоченный посетил Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов. В ходе встречи с проживающими Юрий Зельников рассказал о деятельности института Уполномоченного по правам человека, а юрист аппарата Геннадий Харитонов объяснил новые изменения в законодательстве, касающиеся пожилых людей и инвалидов. Также он затронул тему защиты от телефонных мошенников и дал советы по взаимодействию с банками и кредитными организациями. После проживания смогли задать волнующие их вопросы и получили практические рекомендации.

В Калужской городской библиотеке имени Н.В. Гоголя 14 октября состоялась встреча читателей с юристом аппарата Уполномоченного по правам человека. Мероприятие было посвящено актуальным вопросам защиты прав пенсионеров, а также рассмотрению социальных и налоговых льгот, а также анализу последних изменений в законодательстве. Особое внимание участников привлекла проблематика льгот по взносам на капитальный ремонт, учета времени нахождения в декретном отпуске при исчислении страхового стажа и права на досрочный выход на пенсию. Юрист предоставил подробные разъяснения и ответил на все возникшие вопросы.

23 октября в Калужском комплексном Центре социального обслуживания населения «Забота» прошла встреча-лекция с участием юриста аппарата Уполномоченного. В рамках мероприятия были рассмотрены функции и полномочия уполномоченных по правам человека в Российской Федерации и ее субъектах, а также механизм обращения граждан за защитой своих прав. Особое внимание было уделено вопросам социальной поддержки инвалидов и пенсионеров, включая анализ видов и форм помощи, предусмотренных законодательством. После лекции юрист провел личный прием граждан, где каждый участник имел возможность получить индивидуальные правовые консультации и рекомендации, что подчеркивает практическую значимость проведенного мероприятия.

К данной акции ежегодно присоединяются библиотеки, другие учреждения и организации.

Сотрудники Калужской областной специальной библиотеки для слепых имени Н.А. Островского в сотрудничестве с представителями городской прокуратуры организовали тематическое мероприятие под названием «Предупрежден – значит вооружен». В ходе мероприятия читатели библиотеки были проинформированы о современных схемах мошенничества и получили практические рекомендации по защите себя и своего имущества от противоправных действий. Центр правовой информации библиотеки также организовал участие читателей в дистанционном вебинаре «Пенсионерам о важном», где обсуждались вопросы получения льгот и субсидий для пенсионеров. Дополнительно был проведен День правовой информации «Что изменилось? Законодательные новации», ориентированный на пенсионеров и инвалидов различных категорий. На базе библиотеки регулярно проводятся мероприятия правовой направленности, оформляются выставки правовой литературы, изданной рельефно-точечным шрифтом Брайля и в укрупненном формате, а также функционирует постоянно действующий Уголок правовой информации. Все эти мероприятия направлены на повышение правовой грамотности населения и

обеспечение доступности правовой информации для всех категорий граждан, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Калужская областная научная библиотека имени В.Г. Белинского, будучи ведущим учреждением в области культурного и интеллектуального просвещения региона, активно выполняет функции образовательного и информационного центра для населения Калужской области. В течение всего года сотрудники библиотеки организуют мероприятия, направленные на правовое просвещение граждан, а также проводят тренинги и курсы по компьютерной грамотности. Тематика данных мероприятий охватывает широкий спектр актуальных вопросов, включая медицинские аспекты обеспечения населения, навыки эффективного общения с органами государственной власти, правовые аспекты защиты чести и достоинства, социальные права инвалидов, фундаментальные права граждан и правовые механизмы разрешения конфликтов в суде.

В рамках сотрудничества с общественными организациями, особое внимание уделяется взаимодействию с ООО «Группа компаний «Земля-СЕРВИС». Ее сотрудники реализуют проекты, направленные на правовое просвещение различных категорий граждан. В рамках Правового марафона, проводимого на электронной платформе Яндекс Телемост, был организован и проведен вебинар для пенсионеров на тему: «Пенсионерам о важном», в котором приняли участие 327 представителей из 31 Центра правовой информации Калужской области, что свидетельствует о высокой востребованности подобных образовательных мероприятий среди пожилых граждан.

По инициативе Уполномоченного, Центры правовой информации, функционирующие при районных и городских библиотеках региона, также активно проводят просветительские мероприятия для пенсионеров.

Например, в ЦПИ Порослицкой сельской модельной библиотеки Юхновского района была организована профилактическая беседа на тему «Как не стать жертвой мошенников». В ходе мероприятия участники обсудили известные им схемы мошенничества, ознакомились с новыми тенденциями и методами, а также получили рекомендации по поведению в ситуациях, потенциально связанных с обманом. Особое внимание было уделено методам проверки информации, поступающей через мобильные устройства. Все участники получили информационные буклеты, содержащие советы по распознаванию мошенников и ключевых признаков мошеннических действий.

В рамках реализации программы по повышению правовой и финансовой грамотности среди пожилых граждан Центром правовой информации Перемышльской центральной районной библиотеки имени Н.М. Любимова был проведен специализированный семинар под названием «Час финансовой грамотности». Мероприятие, организованное в рамках читательского клуба «Гармония души», было направлено на повышение уровня финансовой компетентности и финансовой грамотности среди лиц пожилого возраста.

В контексте обеспечения правового просвещения пожилых активно проявляют себя доверенные лица Уполномоченного в муниципалитетах.

Один из примеров – деятельность доверенного лица Уполномоченного в Малоарославецком районе Оксаны Виноградовой. Ею была организована тематическая встреча под названием «Телефонные мошенники», в которой приняли участие представители Малоарославецкой районной прокуратуры. Данное

мероприятие было направлено на информирование пожилых граждан о наиболее распространенных схемах мошенничества и способах защиты от них.

В преддверии региональных выборов была проведена информационная встреча «Разговор о важном», организованная совместно с представителями местного отделения «Союза пенсионеров» и председателем Территориальной избирательной комиссии Малоярославецкого района. Цель данной встречи заключалась в повышении уровня правовой осведомленности и информированности граждан пожилого возраста о предстоящих выборах и их значении для общества.

Для поддержки пожилых граждан и повышения их финансовой грамотности, в рамках акции, была приглашена Управляющая филиалом банка. В своем выступлении она осветила широкий спектр вопросов, связанных с финансовыми услугами, включая информацию о вкладах, накопительных счетах, онлайн-оплате услуг, преимуществах использования банковских карт и рисках, связанных с их применением. Особое внимание было уделено теме защиты от мошенничества и методам противодействия преступным схемам.

В Юхновском районе также была организована встреча пожилых людей с доверенным лицом Уполномоченного Натальей Потаповой. Данное мероприятие носило характер правового ликбеза и было направлено на повышение правовой грамотности и социальной адаптации граждан старшего поколения. В рамках встречи Наталья Потапова подробно осветила ключевые аспекты правовой защиты, включая вопросы ЖКХ, здравоохранения, социального и пенсионного обеспечения. Она также рассказала о роли и задачах института Уполномоченного, разъяснила алгоритм действий для подачи жалоб и обращений, рассказала о возможности получения бесплатной юридической помощи в аппарате Уполномоченного.

Доверенное лицо Уполномоченного в Куйбышевском районе Елена Зайцева, провела лекцию на тему: «Защита гражданских (личных) прав и свобод человека и гражданина посредством деятельности Уполномоченного в Калужской области».

Более подробную информацию о деятельности доверенных лиц можно найти в разделе «Деятельность доверенных лиц Уполномоченного».

За годы функционирования государственного правозащитного института в Калужской области Уполномоченным была сформирована обширная библиотека, включающая значительное количество изданий, которые регулярно пополняются новыми публикациями. Эти материалы, помимо их непосредственных пользователей, распространяются в вузы и библиотеки города и области, а также среди доверенных лиц Уполномоченного в муниципальных районах. Кроме того, они безвозмездно распространяются среди различных организаций и на мероприятиях с участием Уполномоченного. Помимо публикации печатных изданий, все материалы размещаются в электронном виде на официальном сайте Уполномоченного в разделе «Библиотека» – для большей доступности.

Эти издания являются результатом многолетней работы правозащитного института и вносят значительный вклад в развитие правозащитной деятельности в Калужской области и за ее пределами. В этих изданиях публикуется актуальная правовая информация, освещаются практические аспекты работы Уполномоченного, а также даются рекомендации по эффективным формам и методам защиты прав и свобод граждан.

В 2025 году Уполномоченным, в частности, были изданы следующие документы:

- Доклад «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2024 году», который представляет собой аналитический обзор правозащитной деятельности в регионе за прошедший год;

- Сборник материалов научно-практической конференции XVII областного конкурса научных работ студентов образовательных организаций высшего образования Калужской области на тему «Права человека и будущее России», включающий результаты лучших научных исследований студентов в области прав человека;

- Сборник материалов межрегиональной конференции «Вопросы и практика деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», посвященный обмену опытом в сфере правозащитной деятельности между различными регионами страны;

- четыре выпуска ежеквартального журнала «Права человека», который является важным источником актуальной информации в области прав человека и правозащитной деятельности.

В рамках активного осуществления правового просвещения Уполномоченный и его команда активно задействуют медийные ресурсы. Они принимают участие в разнообразных теле- и радиопрограммах, сотрудничают с официальными общественно-политическими изданиями Калужской области.

В своей деятельности по правовому просвещению калужский омбудсман не ограничивается только региональными рамками. В качестве председателя Координационного совета уполномоченных в Центральном федеральном округе и участника заседаний Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека, научно-практических конференций, круглых столов и иных мероприятий, он регулярно выступает на межрегиональных форумах с докладами, охватывающими различные аспекты обеспечения защиты прав человека (подробно см. в разделе «Межрегиональное и международное сотрудничество»).

Правовое просвещение граждан является стратегическим приоритетом в деятельности Уполномоченного. Только всеобъемлющий охват всех социальных групп посредством правового просвещения способен сформировать в обществе культуру уважения к закону, вооружить граждан знанием законов для более успешного отстаивания своих прав самостоятельно.

IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ УПОЛНОМОЧЕННОГО

В соответствии с законодательством Калужской области Уполномоченный имеет право назначать своих доверенных лиц в муниципальных образованиях региона, что позволяет ему эффективно помогать людям и осуществлять мониторинг соблюдения прав и свобод граждан на местном уровне.

Деятельность их осуществляется на безвозмездной основе, повышает эффективность коммуникации Уполномоченного с органами местного самоуправления и населением области.

Доверенные лица действуют практически во всех муниципальных районах области. Они активно участвуют в правовом просвещении населения, способствуя повышению правовой грамотности граждан, информируют их о деятельности

Уполномоченного и организуют мероприятия, направленные на популяризацию знаний о правах человека.

В Куйбышевском районе уже длительное время доверенным лицом Уполномоченного является **Е.В. Зайцева**. Она активно использует социальные сети для распространения информации о правах и обязанностях граждан, оказывает методическую помощь различным категориям населения в вопросах, связанных с их правами и обязанностями.

2025 год был объявлен Президентом России Годом защитника Отечества. В зоне повышенного внимания доверенного лица Уполномоченного в Куйбышевском районе Е.В. Зайцевой была обозначена тема защиты прав участников СВО, членов их семей, в том числе мобилизованных граждан. В этой связи в холле районной библиотеки ею оформлен информационный стенд с актуальной правовой информацией о мерах социальной поддержки этой категории граждан.

Вместе с тем, Е.В. Зайцевой не останавливалась работа по другим актуальным для жителей Куйбышевского района направлениям.

В целях повышения эффективности государственных гарантий обеспечения прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей осуществлялась email-рассылка документов по правовым вопросам на адреса работников библиотек для последующего размещения в специальных местах информационных материалов. На протяжении последних лет ею размещается актуальная правовая информация в социальной сети «ВКонтакте» для жителей района, в комментариях и сообщениях ведется диалог с населением.

Информационно-просветительская и разъяснительная работа осуществлялась Е.В. Зайцевой во взаимодействии с организациями и учреждениями района:

- в рамках профилактики противодействия терроризма и экстремизма в молодежной среде 14 марта в МКОУ Бетлицкая СОШ состоялась информационно-профилактическая беседа «Экстремизм и терроризм в молодежной среде: методы противодействия в период СВО» с учащимися 11-го класса;

- в рамках празднования 11-летия Воссоединения Крыма и Севастополя с Россией 13 марта состоялась лекция для работников культуры, молодёжи и жителей района на тему: «Достижения Крыма и Севастополя: 11 лет вместе с Россией»;

- в преддверии празднования Международного дня прав человека 10 ноября прошел день информации «Твое право на доступ к информации»;

- в рамках деятельности по профилактике терроризма 14 ноября для учащихся МКОУ Бетлицкая СОШ проведена интерактивная мастер-лекция Российского общества «Знание» на тему: «Терроризм: как защитить себя от вербовки», цель которой - повышение осведомлённости учащихся о террористических угрозах;

- в рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям 18 ноября на базе ЦПИ для воспитанников ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т. проведена лекция «Соблюдение несовершеннолетними гражданского законодательства в сфере интеллектуальной собственности».

Большая работа по правовому просвещению жителей Малоярославецкого района проводится доверенным лицом Уполномоченного **О.В. Виноградовой** на базе правовых центров библиотек.

Ею проведены более 70 мероприятий для молодежи и людей пожилого возраста (приняло участие 880 человек); а также - практические занятия «КонсультантПлюс спешит на помощь» (приняло участие 170 человек).

Вот лишь некоторые примеры такой работы:

1. 4 февраля в рамках деятельности Центра правовой и социальной информации (ЦПиСИ) проведен для посетителей информационный час «Правовая культура – библиотекарь – пользователь». Слушателям был представлен обзор законодательства о нововведениях в январе и феврале 2025 года, повышении МРОТ и пенсий, изменениях в миграционной политике, социальных выплатах, об индексации материнского капитала и о многом другом. Викторина «Знай, свое Отечество» у участников вызвала огромный интерес, результат поразил: все задания были выполнены на 100 баллов. Вниманию гостей была предложена выставка периодических изданий «Законы на страницах газет и журналов», в которых публикуется важная информация социально-правового характера.

2. 14 марта 2025 года в рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей в ЦПиСИ, был организован круглый стол «Потребитель под защитой». В мероприятии приняли участие представители районной администрации и студенты Финансово-юридического колледжа. Они познакомились с законодательством и основными проблемами по защите прав потребителей, проработали возможные решения. К круглому столу подготовлена выставка «Устойчивый образ жизни».

3. Час правового просвещения «Человек в мире права» прошел в местной организации Всероссийского общества слепых. Уже стало доброй традицией проводить мероприятия по повышению правовой грамотности с членами организации. В ходе мероприятия присутствующие узнали о самых последних изменениях в пенсионной сфере, о льготах для пенсионеров и инвалидов, а также о том, как, не выходя из дома, можно воспользоваться сайтом www.gosuslugi.ru. Специальный раздел для пенсионеров запущен на бета-версии Единого портала госуслуг, имеется и версия для слабовидящих. В завершении встречи был проведен правовой обзор о законах, вступивших в силу в марте 2025 года.

4. 26 мая в ЦПиСИ проведена беседа на тему: «Субсидии ЖКУ и право их предоставления», актуальная среди граждан пожилого возраста и семей с инвалидами. Слушатели получили ответы на интересующие их вопросы по обсуждаемой теме: что такое субсидия и какой категории граждан она полагается, а также об изменениях, внесенных в Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В своей работе О.В. Виноградова эффективно взаимодействует с органами власти Малоарославского муниципального округа, правоохранительными структурами, местной администрацией и территориальной избирательной комиссией.

Активно участвует в правовом просвещении жителей Ульяновского района доверенное лицо Уполномоченного **С.А. Панчук**.

В 2025 году ею были организованы информационные выставки и мероприятия в Ульяновской районной и детской библиотеке, Ульяновском культурно-досуговом центре.

В Центре правовой информации Ульяновской центральной районной библиотеки прошло мероприятие просветительской направленности, на которое были приглашены граждане пенсионного возраста. Проведена профилактическая

беседа «Как не стать жертвой мошенников», в ходе которой С.А. Панчук рассказала о видах мошенничества, тактике и уловках мошенников, раздала информационные памятки «Как обезопасить себя от мошенников». Во встрече приняли участие 15 человек.

Познавательный час «В мире прав и обязанностей» С.А. Панчук провела в Ульяновской центральной детской библиотеке. В доступной и занимательной форме был раскрыт смысл понятий «права» и «обязанности». Юные правознайки активно рассуждали и приводили примеры из жизни. Успешно выполнили ряд правовых заданий, направленных на закрепление полученных знаний. В мероприятии приняло участие 10 ребят.

На семинаре работников культуры Ульяновского района С.А. Панчук выступила с разъяснением компетенции Уполномоченного по правам человека в Калужской области, рассказала о сайте Уполномоченного, на котором можно найти много полезной информации. Библиотекарям сельских библиотек раздала журналы «Права человека», памятки, которые подготовили сотрудники аппарата Уполномоченного. Для жителей отдаленных сел такая информация крайне необходима. В семинаре приняли участие 30 человек.

На постоянной основе С.А. Панчук оказывает помощь населению в работе со справочно-правовой системой «Консультант Плюс».

Активно участвует в правовом просвещении населения Жуковского района доверенное лицо Уполномоченного **В.Ф. Ткаченко**. Так, в 2025 году ею проведены тематические часы:

- «Лицом к людям: цифровизация социальных и государственных услуг»;
- «Медиаграмотность. Кто такие иноагенты и в чем заключается их общественная опасность»;
- «Общая организация избирательного процесса».

Всего данными мероприятиями было охвачено 135 человек.

В целях развития у подрастающего поколения правового сознания для учащихся «Колледжа механизации и сервиса» были организованы лекции с участием прокурора Жуковского района на тему: «Уголовная ответственность несовершеннолетних: от 14 до 18 лет». Их прослушали 127 учащихся.

Для учащихся школ традиционно прошла Неделя молодого избирателя, в ходе которой школьникам рассказали о правах и полномочиях главы государства, об особенностях предвыборной компании, электронном голосовании, избирательном процессе в России. В Неделе молодого избирателя в 2025 году приняли участие 132 человека.

В октябре, в рамках проведения Правового марафона, В.Ф. Ткаченко были организованы и проведены следующие мероприятия:

- профилактическая беседа: «Как не стать жертвой мошенников»;
- час полезной информации: «Доплаты для пожилых. Все о них».

Также организовано участие пенсионеров района в вебинаре «Пенсионерам - о важном», который проводился специалистами ООО «КонсультантПлюс-Калуга» 24.10.25, в вебинаре приняли участие 12 человек.

Работа по правовому просвещению населения Жуковского района на постоянной основе проводится на базе библиотек района: в центральной библиотеке организован бесплатный доступ к справочно-правовой системе «КонсультантПлюс», проводятся мастер-классы и консультации по работе с системой, в центральной библиотеке оформлена постоянно действующая книжная

выставка: «Правовая информация» с правовой литературой, буклетами, памятками, подготовленными сотрудниками аппарата Уполномоченного.

Деятельность доверенного лица Уполномоченного в Козельском районе **С.М. Ковалевой** направлена на повышение осведомленности жителей об их правах и оказание помощи в решении возникающих проблем.

В течение 2025 года она организовала ряд мероприятий по повышению правовой грамотности и информированности населения.

Особое внимание – вопросам семейного права и доступным мерам социальной поддержки. Она стремилась рассказать о возможностях, которые открывают современные технологии для улучшения качества жизни, укрепления связей между поколениями и формирования прочных семейных ценностей.

Посетители занятий, посвященных безопасности в интернете, узнали о способах защиты личной информации и о важности развития критического мышления для безопасного пребывания в цифровом пространстве. Кроме того, под руководством С.М. Ковалевой в библиотеках были организованы курсы для пожилых людей, помогающие им освоить современные гаджеты и чувствовать себя увереннее в цифровом мире. В мероприятиях социально-правового проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в октябре 2025 года приняли участие два центра правовой информации.

Большое внимание правовому информированию и правовому просвещению населения Мещовского района уделяет доверенное лицо Уполномоченного **Л.А. Вдовкина**.

Одним из основных направлений ее деятельности остается формирование правового самосознания несовершеннолетних, развитие правовой культуры, а также профилактика правонарушений и преступлений среди подрастающего поколения. В течение года ею проведены мероприятия правовой направленности для студентов индустриально-педагогического колледжа, учащихся Мещовской средней школы и учащихся школы-интерната для детей с нарушением зрения.

Среди них: правовые часы «Подросток. Право. Закон» для учащихся 8 класса Мещовской средней школы и «Все должны как дважды два чётко знать свои права и обязанности», час-размышление «Курить – здоровью вредить» – для учащихся школы-интерната для детей с нарушением зрения; информационно-правовой час «Киберпреступность в России» – для молодёжи города.

Информационно-правовой час «Закон, охраняющий детство» Л.А. Вдовкина провела для детей, посещающих летнюю площадку. Во время мероприятия поговорили о правах и обязанностях детей, о Конституции и Конвенции. Дети с удовольствием участвовали в игровой программе «Планета правовых знаний».

Интеллектуально-правовой час «Правовая планета» прошёл для студентов. Говорили о правах человека, Конституции и избирательном праве. Правовая игра включала вопросы на знание прав и обязанностей человека, избирательного права, истории Российского государства.

У Л.А. Вдовиной сложилось тесное сотрудничество с социальным координатором фонда «Защитники Отечества» И.А. Панышевой, председателем Мещовского отделения общества инвалидов Л.Н. Смагиной, с советом ветеранов, молодёжным советом администрации.

Так, в Мещовской районной библиотеке прошёл информационно-литературный круглый стол «Согреем душу добрым словом» с участием

председателей общественных организаций инвалидов, социальных учреждений и фонда «Защитники Отечества».

Участники рассказали о работе отдела социальной помощи на дому и оказываемых им услугах, о деятельности фонда «Защитники Отечества», ответили на вопросы присутствующих. В рамках круглого стола Л.А. Вдовкина рассказала о работе аппарата Уполномоченного, раздала календари и информационные буклеты.

Уделяет внимание Л.А. Вдовкина и работе клуба для пожилых граждан, освещает для них правовые и социальные вопросы, рассказывает о новых схемах мошенничества, оказывает консультативную и практическую помощь членам клуба по работе с порталом «Госуслуги», продолжает работу по обучению компьютерной грамотности.

К мероприятиям Л.А. Вдовкина оформляет книжные выставки, на многих из них размещает журнал «Права человека» и информационные буклеты, подготовленные аппаратом Уполномоченного. В Центре правовой информации, во время проведения массовых мероприятий Л.А. Вдовкина рассказывает об Уполномоченном и его аппарате, разъясняет, как к нему обратиться, о сайте Уполномоченного, проводит обзор журналов «Права человека».

Большое значение правовому просвещению жителей Кировского района уделяет доверенное лицо Уполномоченного **О.А. Шлюхтина**.

В рамках ежегодного социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» для посетителей ГБУ КО «Кировский центр обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» была представлена лекция о защите от террористических угроз.

10 октября О.А. Шлюхтиной был проведен час полезной информации о доплатах для пенсионеров. В ходе мероприятия пенсионеры получили актуальную информацию о налоговых и социальных льготах, действующих в 2025 году, узнали о том, как, не выходя из дома, можно воспользоваться сайтом Госуслуг.

О.А. Шлюхтина уделяет внимание и правовому просвещению молодого поколения. 20 ноября студенты кировского колледжа им. А.П. Чурилина с лёгкостью и азартом прошли правовой лабиринт в городской модельной библиотеке № 4. Ребята погрузились в сложный, но увлекательный мир юриспруденции: разбирались в юридических терминах, решали каверзные ситуационные задачи, отстаивали свои позиции в спорах и находили выходы из правовых ситуаций.

Мероприятие показало, насколько наша молодёжь эрудированна, подкована и небезразлична к своим правам и обязанностям.

Доверенное лицом Уполномоченного в Перемышльском районе **Г.А. Гельвих** значительное внимание уделяла просветительским мероприятиям. За 2025 год ею проведено 113 мероприятий, охват – около 3390 человек. Среди наиболее важных мероприятий:

- Мастер-лекции («Сила – в многообразии: язык и традиции разных народов России»), направленные на повышение межкультурной толерантности и уважение традиций многонациональной России;
- Музыкально-патриотическая акция «Россия объединяет», призванная укрепить чувство национальной солидарности и единства россиян;
- Военно-патриотический концерт «И помнит мир спасённый», приуроченный к годовщине победы над фашизмом;

- Часы информации, посвящённые значимым историческим датам и современным проблемам российского общества;
- Встречи с молодежью, участниками общественных инициатив и представителями государственных органов.

Эти мероприятия широко освещались средствами массовой информации, на официальном сайте администрации района и специализированных ресурсах, таких как сайт организации Перемышльской ЦБС.

В деятельности доверенного лица Уполномоченного в Бярытинском районе **Л.Д. Леоничевой** приоритетным является обеспечение доступа граждан к достоверной полной и оперативной правовой информации.

В читальном зале работает инсталлированная база данных СПС «КонсультантПлюс», к которой обращаются пользователи. В 2025 году услугами системы «КонсультантПлюс» воспользовались 80 человек. Темы запросов: исчисление подоходного налога, заполнение формы 3-НДФЛ, договоры аренды и покупки жилья, прожиточный минимум пенсионера и работающих граждан и другие.

В работе по правовому воспитанию населения используются как традиционные, так и новые формы: групповое и индивидуальное информирование, проводятся обзоры, правовые викторины и беседы, организуются выставки.

В читальном зале Бярытинской районной библиотеки для пользователей оформлена выставка полезных советов «Копейка рубль бережёт».

Здесь представлены информационные материалы: «Делайте разумные покупки», «Финансы и денежное обращение», «Финансы и кредит», «Оптимизируйте свои расходы», «Как превратить своего ребенка в финансового гения» и другие, которые познакомят с уровнем определенных знаний в денежной сфере, правилами финансового поведения и ответственным отношением к личным финансам, а также, как контролировать расходы, создавать накопления, планировать крупные покупки, защищаться от финансовых мошенничеств и как овладеть навыками защиты интересов потребителей финансовых услуг.

Одним из важных направлений в работе является массовая работа по правовому просвещению населения.

26 марта в Центральной районной библиотекой была проведена беседа «Президент Российской Федерации».

К Дню России 11 июня Леоничевой Л.Д. проведены патриотический час «Моя Родина – Россия», мастер - класс «Россия – птица, в цветах российского флага».

Основным направлением просветительской деятельности доверенного лица Уполномоченного в Боровском районе **А.С. Беякова** является патриотическое воспитание молодого поколения. Так, 11 апреля он выступил на митинге, приуроченном к Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей у мемориала, возведенного в честь детей военной поры у СОШ №2 г. Боровска.

25 апреля А.С. Беяков организовывал и принял участие в проведении «Диктанта Победы» в СОШ №1 г. Боровска. В своем выступлении он провел экскурс в историю ВОВ, её итогах и напомнил о земляках, боровчанах – героях Советского Союза. А 22 июня в 4 часа утра он выступил на митинге «Свеча памяти» в г. Боровске на мемориале Вечного огня, посвященному началу Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.

Доверенные лица Уполномоченного на протяжении многих лет принимают участие во Всероссийской социально-просветительской акции «Правовой марафон для пенсионеров». В 2025 году в рамках акции доверенными лицами были организованы тематические книжные выставки; проведены вебинары на тему: «Пенсионерам о важном», организованные ГК «Земля-Сервис»; проводятся иные тематические мероприятия для пожилых.

Многие доверенные лица Уполномоченного являются активными участниками предвыборной кампании в регионе – организуют тематические выставки, встречи с молодежью по вопросам избирательных прав.

Важнейшим направлением работы доверенных лиц является их помощь по оказанию гражданам консультативной помощи по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, а также оказания иного содействия в целях защиты их прав и законных интересов.

Активно помогает жителям Куйбышевского района доверенное лицо Уполномоченного **Е.А. Зайцева**. В 2025 году к ней поступило 21 обращение. Граждане обращались по вопросам донации, обжалования незаконного штрафа с камеры ГИБДД, блокировки и перевыпуска банковской карты по подозрению в мошеннических действиях, об НДФЛ при переводах денежных средств между физлицами, порядке предоставления налогового вычета за сдачу норм ГТО, о выплатах многодетным и малоимущим семьям, родителям-одиночкам, к школе в 2025 году и др.

Все обращения, поступившие от жителей района, не остались без внимания и своевременно отработаны. Конструктивная обратная связь с органами власти и гражданским обществом района позволяет эффективно решать общие задачи.

В конце 2024 года приступила к исполнению обязанностей доверенного лица Уполномоченного в г. Обнинске **Ю.А. Журина**. Она быстро включилась в работу по оказанию консультативной правовой помощи жителям города. За 2025 год к ней обратились 15 человек. Темы обращений касались самых разных сторон жизни граждан: вопросов СВО (о действиях в случае признания граждан без вести отсутствующими, об удержании тяжелораненого в госпитале Луганска), вопросов по начислениям за коммунальные услуги, жалоб на мошеннические действия в связи с перечислением денежных средств, а также жалобы на соседей, на действия судебных приставов и сотрудников МВД.

По каждому конкретному вопросу Ю.А. Журина старалась максимально помочь обратившимся.

В одном из случаев пожилая заявительница жаловалась на запрет на въезд в Российскую Федерацию ее гражданского супруга. Просьба о помощи женщине поступила из аппарата Уполномоченного по правам человека по Калужской области. В процессе составления заявления и рассмотрения представленных документов Ю.А. Журиной было выявлено, что запрет с гражданина Узбекистана снят, о чем заявительнице даны разъяснения.

Доверенное лицо Уполномоченного в Козельском районе **С.М. Ковалева** в 2025 году оказала консультации по следующим направлениям: социальные вопросы (7 обращений), жилищно-коммунальное хозяйство (2 обращения), медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение (1 обращение), образование (1 обращение), право на собственность (1 обращение).

В 2025 году к доверенному лицу Уполномоченного в Малоярославецком районе **О.В. Виноградовой** обратилось 50 граждан, которым оказана помощь:

подготовлены документы в различные инстанции, а также даны необходимые консультации.

Темы обращений граждан: получение различных льгот и гарантий, налогового вычета, жилищные права, раздел имущества, вступление в наследство, защита прав потребителей, выплаты алиментов на детей, спор между соседями по границах земельного участка, нарушения в сфере ЖКХ, возмещение вреда и др.

Жители Мещовского района также обращались к доверенному лицу Уполномоченного **Л.А. Вдовкиной** за консультациями. Вопросы решались с использованием справочно-правовой системы «Консультант Плюс» во взаимодействии со специалистами районной администрации и социального координатора фонда «Защитники Отечества».

В течение года она консультировала семью участника СВО по жилищному законодательству, молодую семью – о правилах выделения субсидии на жильё, разъясняла вопросы переселения из аварийного жилья, наследования, получения звания «Ветеран труда».

В течение 2025 года в Перемышльском районе доверенным лицом Уполномоченного **Л.А. Гельвих** помощь оказана 23 жителям, обратившимся за консультациями и поддержкой по различным вопросам, таким как: гражданство и регистрация; трудовые права работников; наследственное право; льготные выплаты пенсионерам; предоставление льгот участникам специальной военной операции (СВО).

Доверенное лицо Уполномоченного в Боровском районе **А.С. Беляков** помог решить проблему местной жительницы, у которой рядом с домом в течение недели текла вода из колонки. Обращения к дежурному участка «Водоканал» не увенчались успехом, течь не была устранена, образовалось болото. После обращения Белякова А.С. к начальнику Боровского участка «Водоканал» колонку оперативно отремонтировали.

Каждое обращение – это история человека, его проблема, требующая внимания и профессионального подхода. Доверенные лица Уполномоченного стремятся не просто дать формальный ответ, а помочь разобраться в ситуации, найти оптимальное решение, используя все доступные правовые и социальные механизмы.

В течение года все доверенные лица принимали участие в информировании населения районов о проведении Дней бесплатной правовой помощи в рамках реализации совместного проекта Губернатора Калужской области и Уполномоченного по правам человека в Калужской области «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области», участвовали в выездных консультациях юристов аппарата Уполномоченного.

Уполномоченный выражает искреннюю признательность всем своим доверенным лицам за неоценимую поддержку в сфере обеспечения прав и свобод человека, а также за их активное участие в правовом просвещении граждан.

V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С РАЗЛИЧНЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

На протяжении многих лет деятельность Уполномоченного строится на тесном конструктивном взаимодействии с органами государственной власти, местного самоуправления, федеральными структурами, общественными и образовательными организациями. От слаженности этой совместной работы во многом зависит качество защиты прав и свобод человека в Калужской области.

Данное сотрудничество включает рабочие встречи с руководством региона, участие в заседаниях Правительства и Законодательного Собрания, совместные приемы граждан, круглые столы и конференции. Особое значение имеет постоянный обмен информацией: ежегодные доклады Уполномоченного направляются в профильные ведомства, которые принимают меры по устранению выявленных проблем и информируют о результатах.

Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области и их должностными лицами

Диалог с органами власти и местного самоуправления позволяет сократить сроки восстановления нарушенных прав граждан, найти пути решения существующих проблем, наладить взаимодействие в части внесения законодательных инициатив.

17 апреля Уполномоченный Юрий Зельников принял участие в представлении ежегодного отчёта Губернатора Калужской области. Руководитель региона доходчиво и подробно рассказал о ключевых итогах деятельности правительства Калужской области за 2024 год и обозначил задачи по дальнейшему развитию региона.

Мероприятие традиционно состоялось в рамках заседания сессии Законодательного Собрания. Парламентарии приняли отчет главы региона единогласно.

6 февраля в офисе калужского Уполномоченного состоялась его встреча с заместителем Губернатора Калужской области Александром Шляпниковым.

В ходе беседы стороны обсудили ключевые вопросы по работе в регионе, затрагивающие, в частности, безопасность населения, права участников СВО и их семей, наметили планы дальнейшего сотрудничества.

3 октября состоялась рабочая встреча Губернатора Калужской области Владислава Шапши с Уполномоченным по правам человека в Калужской области Юрием Зельниковым. Открывая встречу, Губернатор отметил большой личный вклад в соблюдение прав и свобод человека в регионе калужского уполномоченного и его аппарата.

Уполномоченный отметил, что число жалоб среди поступивших обращений неуклонно уменьшается. Особенно это заметно по количеству жалоб в адрес региональных властей и органов местного самоуправления.

Особое внимание уделялось рассмотрению обращений участников СВО и членов их семей. В 2025 году было освобождено из плена 7 калужан.

В прошедшем году на территории региона продолжилась реализация социальных проектов: проекта Губернатора Калужской области и Уполномоченного «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области», проекта Уполномоченного и Областной специальной библиотеки для слепых им. Н. Островского «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья», проекта Уполномоченного «Правовая помощь на рабочем месте». На всех этапах работы осуществлялось взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области и их должностными лицами: выделялись транспортные средства, осуществлялась информационная поддержка проектов, предоставлялись места для проведения консультаций. Непосредственное участие в консультировании граждан по правовым вопросам принимала Нотариальная палата Калужской области.

Традиционно на апрельской сессии Законодательного собрания Уполномоченный представляет свой доклад. 24 апреля 2025 года Юрий Зельников выступил с Докладом «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2024 году» перед областными парламентариями.

Представленный доклад был воспринят депутатами с большим интересом и вызвал оживленную дискуссию. Законодатели также высоко оценили работу Юрия Зельникова и выразили ему благодарность. В завершение Законодательное Собрание единогласно утвердило ежегодный доклад Уполномоченного.

20 октября в рамках XXVIII Богородично-Рождественских образовательных чтений Калужской митрополии Юрий Зельников принял участие в IX Парламентской встрече на тему: «Духовно-нравственное развитие детей и молодежи: выработка единого подхода в сфере образования, науки и культуры».

Мероприятие собрало представителей органов власти, образования, культуры, религиозных и общественных организаций, объединенных общей целью - формированием ценностных ориентиров подрастающего поколения и укреплением духовно-нравственных основ российского общества.

В ходе встречи участники обсудили роль образовательных и культурных институтов в формировании гражданственности и ответственности молодого поколения, вопросы взаимодействия семьи, церкви и государства, а также необходимость системного подхода к воспитанию патриотизма и уважения к традиционным ценностям. Уполномоченный выступил с предложениями по усилению регионального компонента в патриотическом воспитании, положительно воспринятыми аудиторией.

В тесном взаимодействии строится работа Уполномоченного с министерством труда и социальной защиты Калужской области.

Так, 3 октября в рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров» Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников, совместно с представителем регионального министерства труда и социальной защиты посетил Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Во время визита он встретился с руководством учреждения и обсудил вопросы его работы: обеспечение оборудованием и медикаментами, состояние здания и благоустройство территории. Особое внимание омбудсман уделил условиям проживания, пообщался с жильцами и выслушал их пожелания.

Неизменным остается внимание Уполномоченного к работе органов местного самоуправления.

В отчетном году Уполномоченный по традиции проводил выездные приемы граждан в районах области с целью мониторинга ситуации с соблюдением прав человека на территории региона. Всего Уполномоченный посетил 14 районов области и г. Обнинск, провел рабочие встречи с руководителями муниципалитетов, личные приемы граждан, в ходе которых было рассмотрено 88 обращений (принято 74 человека).

По сложившейся традиции в таких встречах принимают участие главы муниципалитетов и районные прокуроры. Кроме того, по предложению Уполномоченного в ряде районов в приемах граждан участвовали и депутаты Законодательного собрания Калужской области. Такая совместная работа способствовала оперативному решению проблем граждан.

Общими темами для жалоб жителей муниципалитетов по-прежнему остаются благоустройство населенных пунктов, капремонт, жилищные вопросы, социальное и пенсионное обеспечение, земельные споры.

Взаимодействие с федеральными структурами

Взаимодействие Уполномоченного с федеральными структурами власти проявляется при рассмотрении обращений граждан и принятии мер по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, поскольку значительная часть обращений относится к их компетенции.

Такое взаимодействие постоянно совершенствуется, в том числе путем заключения двусторонних соглашений с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти. В прошедшем году процесс подписания соглашений был продолжен.

10 февраля Уполномоченный по правам человека в Калужской области заключил дополнительное соглашение о взаимодействии с Управлением МВД России по Калужской области.

Перед подписанием документа состоялась встреча омбудсмена Юрия Зельникова и сотрудников его аппарата с начальником Управления – Сергеем Никифоровым и сотрудниками ведомства.

Уполномоченный отметил плодотворную совместную работу, оперативность решения вопросов в отношении иностранных граждан, а также успехи в работе полиции.

Стороны договорились обмениваться информацией, совместно рассматривать обращения граждан, проводить мероприятия, разрабатывать предложения по совершенствованию законодательства, принимать меры по защите и восстановлению прав человека.

20 марта в заочном режиме было подписано соглашение о взаимодействии между Московской межрегиональной транспортной прокуратурой и Уполномоченным по правам человека в Калужской области.

Необходимо отметить тесное и плодотворное взаимодействие Уполномоченного с органами прокуратуры.

Взаимодействие Уполномоченного с органами прокуратуры не ограничивается запросами по наиболее сложным обращениям граждан. Одной из характерных форм сотрудничества является участие прокуроров в посещении Уполномоченным исправительных учреждений области. Не менее значимым

является и проведение регулярных встреч с прокурорами районов и их активное участие в личном приеме граждан Уполномоченным в муниципалитетах.

10 февраля Уполномоченный участвовал в расширенном заседании ежегодной коллегии прокуратуры Калужской области.

30 января состоялось расширенное заседание коллегии регионального Управления Федеральной службы исполнения наказаний, в котором принял участие калужский омбудсман. Уполномоченный уделяет особое внимание работе с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Калужской области. Это связано с тем, что состояние соблюдения прав человека в местах принудительного содержания является предметом его постоянного контроля. Он не только рассматривает жалобы осужденных, но и лично, вместе с сотрудниками аппарата, проводит инспекции исправительных учреждений. Эти проверки направлены на оценку условий содержания и проведение индивидуальных приемов заключенных. В течение года такие проверки проводились на постоянной основе.

Более подробная информация о данной работе изложена в разделе доклада «Права человека в местах лишения свободы».

Взаимодействие с вузами региона

Уполномоченный активно сотрудничает с учебными заведениями, расположенными на территории Калужской области. В рамках заключенных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве на базе аппарата Уполномоченного проходят практику студенты ведущих ВУЗов и юридических факультетов, регулярно проводятся совместные мероприятия просветительской направленности.

Традиционным стало проведение областного конкурса научных работ студентов «Права человека и будущее России», инициатором и организатором которого является калужский омбудсман.

27 февраля отчетного года завершился финал очередного, уже 17-го по счету областного конкурса научных работ калужских студентов. Участников конкурса гостеприимно встретили в Калужском институте ВГУЮ (РПА Минюста России).

12 студентов-финалистов представили результаты своих исследований – их работы набрали наибольшее количество баллов. Всего же в конкурсе участвовала 21 работа студентов из 4 региональных вузов.

Примером всестороннего сотрудничества Уполномоченного с различными органами и организациями может служить состав жюри конкурса: в его состав вошли представители Законодательного Собрания Калужской области, областной прокуратуры, Калужской областной нотариальной палаты, регионального министерства образования и науки, Адвокатской палаты Калужской области, судейского сообщества, Группы компаний «Земля-СЕРВИС».

Весь пьедестал почета заняли студенты Калужского института ВГУЮ (РПА Минюста России):

- первое место – Ведешина Татьяна (научный руководитель – Алина Дёмина). Её работа «зацепила» жюри современной темой квадробинга.

- второе место – Рябцева Елизавета (научный руководитель - Ирина Четвертакова) - увлекла жюри вопросом традиционных семейных ценностей.

- третье место – Москалец Мария (научный руководитель – Анастасия Филатова) – рассказала о проблемах законодательного регулирования телемедицины.

Победителям конкурса, а также их научным руководителям были вручены дипломы Уполномоченного и денежные призы.

Очередной областной турнир по дебатам «Лавка» среди студентов вузов состоялся 20 марта. Организатор – областной молодежный центр при поддержке регионального избиркома. В составе жюри – калужский омбудсман Юрий Зельников.

10 команд из 7 калужских вузов состязались в баттлах по темам, которые выбирали сами. Психология, экология, важность высшего образования – все это, приправленное щепоткой аргументов, развило живые и долгие дискуссии и не могло не заинтересовать членов жюри. Ребята получили массу эмоций, развили навыки ораторского искусства и убеждения.

В заключение Уполномоченный поблагодарил всех за участие, дал несколько ценных советов, вручил памятные призы отдельным участникам.

Многолетним является сотрудничество Уполномоченного с юридическими клиниками региона. Ежегодно совместно с руководителями юридических клиник планируется график совместных выездов сотрудников аппарата Уполномоченного и студентов в районы области. В ходе приемов граждан студенты знакомятся с живыми примерами жизненных ситуаций, с алгоритмом защиты прав и свобод человека и гражданина, приобретают неоценимый практический опыт.

23 апреля Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского традиционно встречал команды юристов на интеллектуальном турнире имени адвоката Д.Л. Слитинского. Возглавил жюри турнира Уполномоченный Юрий Зельников.

В юбилейном, пятом, турнире участвовали 13 команд, одна из которых – команда регионального аппарата Уполномоченного по правам человека «Калужский омбудсман». Соперниками стали нотариусы, адвокаты, представители УФСИН, юридических вузов и факультетов.

Ежегодно в преддверии празднования Дня прав человека в общеобразовательных колледжах и вузах России традиционно проводится масштабная образовательная акция Всероссийский единый урок «Права человека». В рамках реализации данной акции в 2025 году Уполномоченный встречался со студенческой молодежью:

- 20 ноября калужский омбудсман провел встречу со студентами Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России);

- 25 ноября калужский Уполномоченный побывал в гостях у студентов Калужского филиала Московского гуманитарно-экономического университета;

- 1 декабря состоялась встреча Уполномоченного со студентами Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского;

- 2 декабря Уполномоченный встретился с учащимися Юридического полицейского колледжа.

В ходе этих встреч Юрий Зельников рассказал не только об институте Уполномоченного, но и затронул темы, непосредственно связанные со студенческой жизнью, - от повседневных прав обучающихся до механизмов защиты в сложных ситуациях. Уполномоченный представил свои издания, поделился реальными примерами из практики, а затем предложил продолжить

разговор в формате открытого диалога. Состоялась и оживленная дискуссия по актуальным правовым вопросам.

Взаимодействие с некоммерческими и другими организациями

Уполномоченный активно взаимодействует с общественными, некоммерческими организациями, объединяя усилия для защиты прав и свобод граждан, а также для повышения правовой грамотности и формирования правовой культуры населения. Это взаимодействие предусматривает совместные действия для достижения общих задач и целей в правозащитной сфере и строится на основе партнерства.

Примером такого сотрудничества может служить взаимодействие с общественной наблюдательной комиссией.

Так, 28 февраля калужский омбудсман посетил заседание Общественной наблюдательной комиссии Калужской области. Тема – подведение итогов работы комиссии за 2024 год.

Уполномоченный осветил интересные мероприятия прошедших 12-ти месяцев, одно из которых – Координационный совет российских уполномоченных в Москве.

Особое внимание уделил вопросу соблюдения прав человека в местах лишения свободы.

Встречи Уполномоченного с председателем Общественной наблюдательной комиссии Калужской области Виктором Дроздовым состоялись 10 сентября и 10 декабря. В ходе встреч обсуждались актуальные вопросы соблюдения прав лиц, содержащихся в местах лишения и ограничения свободы. Стороны обменялись опытом проверок и реагирования.

Значимым событием в правовой жизни города и области стало открытие 6 июня в самом центре города калужского Дома юриста.

В числе почетных гостей – председатель правительства РФ в 1999 году Сергей Степашин, сенаторы Анатолий Артамонов и Александр Савин, депутат Госдумы Ольга Коробова и председатель Калужского регионального отделения Союза юристов России Алексей Александров. Присутствовали и руководители всех региональных федеральных служб, имеющих отношение к праву, а также калужский Уполномоченный Юрий Зельников. В перспективе здесь предполагается организовать учебу и клуб молодых юристов, лекции и мастер-классы, а также проводить бесплатные юридические консультации для граждан.

В 2025 году была продолжена работа по оказанию правовой помощи на базе общественных организаций региона.

Так, 4 марта граждане с ограниченными возможностями здоровья получили квалифицированные юридические консультации от начальника юридического отдела Анны Фроловой в региональном отделении Всероссийского общества инвалидов.

Посетителей интересовали жилищные вопросы: необоснованно высокие тарифы за коммунальные услуги, приспособление общего имущества дома под нужды инвалидов, расторжение договора с риелтором, продажа недвижимого имущества, находящегося в долевой собственности. Граждане жаловались на бездействие полиции, прокуратуры, Государственной жилищной инспекции Калужской области.

Вопрос об организации парковочного места для инвалидов был взят в дальнейшую работу.

Юрист раздала печатную продукцию, издаваемую аппаратом, в частности, памятки с алгоритмами защиты прав граждан, и календари с контактами аппарата.

3 июля в Калуге юрист аппарата Уполномоченного Владимир Набиркин провел бесплатный прием граждан совместно с некоммерческой организацией «Комитет семей воинов Отечества».

На встрече обсуждали вопросы поддержки участников специальной военной операции и их семей, а также роль Уполномоченного в защите их прав. После обсуждения все желающие смогли задать юристу личные вопросы.

День бесплатных правовых консультаций юристов аппарата прошел в рамках проведения Недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи 8 июля в калужском центре «Материнский ковчег».

Один из самых интересных случаев - вопрос от местной жительницы, которая живёт в коммунальной квартире. Она хотела узнать, может ли получить освободившуюся комнату. Юрист подробно объяснил, в каком порядке такие комнаты распределяются.

Еще одна встреча в центре «Материнский ковчег» состоялась 20 ноября в рамках реализации Всероссийской акции «День правовой помощи детям». На прием к юристу обратилось 3 женщины по вопросам вступления в наследство детьми после смерти отца, составления договора найма жилого помещения, списания задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг, противоправных действий сожителя, выселения гражданина из жилого помещения. На все вопросы обратившиеся получили необходимые юридические консультации.

Многолетнее плодотворное сотрудничество связывает Уполномоченного с региональным отделением Российского Красного креста.

22 октября Уполномоченный принял участие в круглом столе, посвящённом 155-летию этой организации. Праздничный круглый стол собрал представителей власти и общественности. Участники тепло поздравили калужское отделение Красного Креста с внушительным юбилеем, отметив огромный вклад организации в поддержку нуждающихся, развитие волонтерского движения и реализацию социальных программ в регионе.

Юрий Зельников в своем выступлении выразил благодарность сотрудникам и добровольцам Красного Креста за самоотверженный труд, особенно в сложные периоды - во время пандемии, а также за помощь участникам СВО, их семьям и беженцам.

После выступления Уполномоченный вручил благодарственные письма самым активным членам организации.

В День памяти жертв политических репрессий, 30 октября, Уполномоченный вместе с представителями общественных организаций и неравнодушными калужанами возложил в Калуге цветы к памятнику «Черные камни».

Этот памятник, расположенный на Золотой аллее, стал символом скорби по миллионам людей, пострадавших в годы массовых репрессий. Ежегодно сюда приходят жители города, чтобы почтить память погибших и напомнить, как важно не забывать трагические уроки прошлого.

Участники акции почтили память минутой молчания и возложили цветы к подножию памятника.

Во время церемонии Юрий Зельников поблагодарил всех, кто пришел разделить боль утрат, и отметил значимость подобных встреч для сохранения исторической правды.

Такие мероприятия помогают не только сохранить память о жертвах репрессий, но и воспитывать в людях уважение к человеческому достоинству и свободе.

В 2026 году Уполномоченный планирует продолжить работу по взаимодействию с общественными и иными организациями в целях правового просвещения и соблюдения прав человека и гражданина, совершенствовать существующие и внедрять новые формы и методы работы.

Взаимодействие со средствами массовой информации

В 2025 году деятельность Уполномоченного по правам человека в Калужской области получила широкое и системное освещение в региональных, районных и федеральных средствах массовой информации. В основе информационной работы традиционно лежали принципы оперативности, открытости и доступности, что позволило обеспечить своевременное информирование граждан о правозащитной деятельности и разъяснение актуальных вопросов законодательства.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в течение года была проведена значительная работа по подготовке и размещению юридических разъяснений и комментариев по вопросам, представляющим повышенный интерес для жителей области. В СМИ регулярно публиковались материалы о социальных налоговых вычетах, новых правилах предоставления выплат участникам СВО, вопросах кредитования, порядке оформления документов. Публикации выходили в областной газете «Весть», районных изданиях, а также на сайтах «Газета Козельск», «Знамя» и других информационных ресурсах.

Продолжал пользоваться высоким спросом у читателей формат «Вопрос–ответ», в рамках которой юристы аппарата Уполномоченного оперативно давали профессиональные разъяснения по многочисленным обращениям граждан. Материалы данной рубрики регулярно публиковались как в печатных, так и в электронных версиях районных и областных СМИ.

Средства массовой информации активно освещали результаты успешного рассмотрения обращений Уполномоченным – когда нарушенные права жителей области были восстановлены. Значительный отклик получили материалы о возвращении наших земляков из украинского плена, восстановлении прав сирот на получение жилья, поддержке многодетных семей и пожилых граждан, а также публикации, касающиеся случаев необоснованных отказов в социальных выплатах или нарушений в деятельности отдельных ведомств.

Публикации на эту тему размещались в интернет-изданиях «Комсомольская правда – Калуга» (КП40), «НГ-Регион», «Обнинск.Name», «Калужские новости», «Знамя», «Калуга24» и на портале федерального Уполномоченного по правам человека. Ряд материалов способствовал ускорению проверочных мероприятий, восстановлению социальных гарантий и обеспечению контроля над деятельностью учреждений, включая закрытые организации.

СМИ уделяли значительное внимание мероприятиям Уполномоченного, направленным на правовое просвещение населения. Особый общественный отклик

вызвали:

- проведение месячника правовых консультаций для старшего поколения в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров»;
- студенческие мероприятия и встречи, посвященные вопросам защиты прав человека;
- организация бесплатных юридических консультаций для жителей области и членов семей участников СВО.

Указанные инициативы широко освещались на региональных интернет-порталах, в печатных изданиях и в новостных лентах муниципальных органов власти.

В 2025 году наблюдалось существенное увеличение количества публикаций о деятельности Уполномоченного в интернет-СМИ: более ста материалов были размещены на ресурсах «Весть News», KP40.ru, «НГ-Регион», «Обнинск.Name», «Калужские новости», «Знамя», «Центр71» и других информационных площадках.

Средства телерадиовещания также оказывали значительную поддержку информационной деятельности Уполномоченного. На ГТРК «Калуга» вышел эфир программы «Открытая студия», посвященный работе Уполномоченного и вопросам развития института защиты прав человека в регионе.

Районные издания в течение года оставались важнейшими участниками информационного взаимодействия. На их страницах регулярно публиковались материалы о выездных встречах с Уполномоченным и сотрудниками его аппарата, разъяснения изменений законодательства, примеры положительных результатов рассмотрения обращений граждан. Наиболее активными стали издания «Людиновский рабочий», «Заря», «Боровские известия», «Малоярославецкий край».

Кроме того, в течение года в районных сообществах социальной сети «ВКонтакте» регулярно размещалась информация о проведении выездных консультаций юристов аппарата Уполномоченного. Эти публикации помогали оперативно информировать жителей отдаленных населенных пунктов о возможностях получения юридической помощи по месту проживания, что значительно увеличивало охват целевой аудитории и повышало доступность правовой поддержки.

Сотрудничество с пресс-службой федерального Уполномоченного сохранило устойчивый и системный характер. На федеральном портале ежемесячно публиковались материалы калужского Уполномоченного, посвященные отдельным правовым случаям, аналитике обращений и вопросам совершенствования правозащитной деятельности.

В целом в 2025 году комплексность и многоформатность взаимодействия со средствами массовой информации способствовали укреплению доверия к институту Уполномоченного. Регулярные публикации, интервью, пресс-конференции и иные формы информационного обмена позволили эффективно информировать граждан о результатах деятельности института и его достижениях.

Данная стратегия информационного сопровождения была направлена на формирование устойчивого общественного резонанса и повышение правовой культуры населения, что является важным аспектом в контексте обеспечения соблюдения прав и свобод граждан.

Уполномоченный убежден, что сотрудничество с медийными платформами в 2026 году будет таким же успешным, как и раньше. Это мнение основано на

изучении современных тенденций в информационном пространстве и успешном опыте взаимодействия с медиа-сообществом.

Межрегиональное и международное сотрудничество

Уполномоченный уделяет особое внимание межрегиональному и международному сотрудничеству. Целью такого взаимодействия является не только развитие правозащитной сферы, но и укрепление профессиональных связей, повышение эффективности деятельности самого Уполномоченного, расширение горизонтов в сфере защиты прав и свобод.

Участие в различных мероприятиях – одна из форм такого сотрудничества.

27 марта калужский омбудсман Юрий Зельников по видеосвязи принял участие в представлении ежегодного Доклада Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой на заседании Совета Федерации.

В выступлении главного государственного правозащитника была отражена большая и всесторонняя помощь гражданам в защите их прав и свобод, внесены интересные законодательные инициативы. Доклад был единодушно одобрен Сенатом.

31 марта калужский омбудсман Юрий Зельников в режиме ВКС принял участие и выступил на представительном круглом столе, организованном в Москве, с участием федерального Уполномоченного Татьяны Москальковой и руководителем Социального фонда России Сергея Чиркова.

Выступление калужского Уполномоченного было посвящено проблемам и практике оказания помощи гражданам, вернувшимся на историческую родину в России, при оформлении их пенсионных прав, в том числе, доказательству стажа работы.

Интересной и познавательной оказалась поездка калужского омбудсмана 12-14 мая в столицу Урала – г. Екатеринбург. Здесь Юрий Зельников принимал участие во Всероссийском Координационном совете уполномоченных по правам человека.

Участники – Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова и ее коллеги - региональные омбудсмены.

За три насыщенных дня произошло многое – заседание Совета уполномоченных по правам человека, посещение знаменитого завода «Уралтрансмаш», участие в круглом столе по защите прав работников и заседание Координационного совета на тему: «Защита прав участников и ветеранов боевых действий». Многие из практики коллег Уполномоченный планирует использовать в своей дальнейшей работе.

Не в первый раз уже посещают Калужскую область представители Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ.

15 апреля комиссия, проводящая мониторинг соблюдения прав граждан, эвакуированных на территорию Калужской области из ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей, Украины, посетили два пункта временного размещения (ПВР), расположенных на базе отдыха «Полет» (д. Кривское, Боровский район) и загородного оздоровительного лагеря «Галактика» (д. Величково, Жуковский район).

В состав комиссии вошли Уполномоченный и сотрудники его аппарата, представители Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ,

сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ Владимир Орлов, министр труда и социальной защиты Калужской области Павел Коновалов и его специалисты, председатель Калужского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» Лариса Пахомова и ее сотрудники, а также представитель УМВД России по Калужской области по вопросам миграции.

В ПВР проверяющие смогли ознакомиться с организацией проживания, охраны, досуга и материального обеспечения эвакуированных, лично пообщаться с постояльцами. Проживающие рассказали о своих впечатлениях от пребывания в ПВР и содействии (быстрое оформление гражданства РФ, медпомощь, образование детей и т.д.). Искренне благодарили власти, Уполномоченного, региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» и другие структуры за постоянную помощь.

16 апреля комиссия побывала в Калужском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», где состоялась рабочая встреча-совещание с председателем отделения Ларисой Пахомовой. Комиссию также познакомили с работой отделения.

По итогам встречи сотрудники Представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ поделились тёплыми отзывами и впечатлениями от посещения Калужской области, радушием и гостеприимством, готовности региональных властей оперативно решить все проблемы эвакуированных.

2 июня в Москве Уполномоченный в качестве участника дискуссии принял участие в представительной международной научно-практической конференции «Права человека в современном мире». В здании университета им. О.Е. Кутафина (МГЮА) собрались видные ученые-правоведы, политики и правозащитники для обсуждения насущных вопросов защиты прав человека в быстро меняющейся международной обстановке.

Вот уже много лет подряд Калуга гостеприимно принимает коллег-уполномоченных из регионов Центрального федерального округа на своей земле. И этот год не стал исключением.

4 июня прошло заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ, бессменным председателем которого является Юрий Зельников. Тема встречи – «Вопросы и практика деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ».

Мероприятие собрало уполномоченных по правам человека из 16 регионов ЦФО, представителей органов государственной власти и экспертов в сфере правозащиты.

С приветственными словами к участникам обратились Губернатор Калужской области Владислав Шапша, главный федеральный инспектор по Калужской области Дмитрий Колозин и первый заместитель председателя Законодательного Собрания Калужской области Виктор Бабурин.

Приветственный адрес с пожеланиями «плодотворной работы, полезного профессионального общения» участникам Корсовета направила Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова.

Гости подняли важные темы, такие как защита прав участников СВО и членов их семей, адаптация жилья инвалидов, правовая защита детей-сирот,

обеспечение прав сельских жителей, практика видеоконференций в правовом просвещении и взаимодействие с юридическими клиниками.

В завершение калужский Уполномоченный подвёл итоги и отметил важность подобных встреч для выработки единых подходов и повышения эффективности правозащитной деятельности в регионах.

Уполномоченный Юрий Зельников – частый гость у своих региональных коллег.

С 21 по 24 июня калужский омбудсман участвовал в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа, а также в торжественных мероприятиях, посвящённых 25-летию института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

Среди участников – 47 уполномоченных из регионов России, а также ряд иностранных омбудсманов и консулов, в том числе из Ирана.

Программа была насыщенной. В ходе пребывания в Казани Юрий Зельников принял участие в научно-практической конференции «Современные тенденции защиты прав человека: актуальные проблемы и перспективы».

Особое внимание в рамках совещаний и рабочих сессий было уделено таким темам, как совершенствование Федерального закона №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», защита прав граждан в местах принудительного содержания, а также развитие механизмов поддержки социально уязвимых групп населения.

Кроме того, в Казани состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Зельникова с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой. В ходе диалога обсуждались вопросы, касающиеся прав участников специальной военной операции и их семей, а также обращения, поступающие от граждан Калужской области. По итогам обсуждения Татьяна Москалькова дала ряд поручений сотрудникам своего аппарата для оперативного рассмотрения затронутых в ходе встречи вопросов.

Взаимодействие регионального и федерального институтов уполномоченных остаётся важным механизмом в деле обеспечения и защиты прав и свобод граждан.

Юрий Зельников является членом рабочей группы по совершенствованию деятельности института уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, созданной решением Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений. Основная работа группы будет посвящена совершенствованию федерального законодательства.

3 сентября в Москве состоялось первое заседание рабочей группы, в котором в режиме видеоконференции принял участие калужский Уполномоченный.

С 22 по 25 сентября в Москве проходил Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека. В работе принимали участие федеральный омбудсман и 89 региональных представителей.

Главная тема заседания совета – защита прав человека в местах принудительного содержания. Юрий Зельников выступил как председатель Совета уполномоченных ЦФО и представил доклад о взаимодействии с общественными наблюдательными комиссиями.

22 октября калужский Уполномоченный принял участие в режиме видеоконференцсвязи в очередном заседании Евразийского Альянса Омбудсменов на тему: «Защита прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей». Это уникальная возможность познакомиться с международным опытом защиты прав граждан и использовать его в своей дальнейшей работе.

Данное мероприятие проходило в Москве и организовано федеральным Уполномоченным по правам человека Татьяной Москальковой.

31 октября в Москве в Доме прав человека состоялась встреча Губернатора Калужской области Владислава Шапши и Уполномоченного Юрия Зельникова с федеральным омбудсманом Татьяной Москальковой.

Во время беседы ее участники обсудили самые актуальные вопросы защиты прав жителей региона – поддержку пенсионеров, детей-сирот, инвалидов, а также оказание помощи участникам специальной военной операции и их семьям.

В Калужской области уже около 400 участников СВО прошли диспансеризацию, 126 – реабилитацию. Для них действует 37 мер социальной поддержки, область помогает с обучением, трудоустройством и бытовыми вопросами.

Калужане поблагодарили Татьяну Москалькову за постоянное внимание к региону и личное участие в решении непростых ситуаций, включая содействие в освобождении из плена российских бойцов.

10 ноября Уполномоченный Юрий Зельников принял участие в парламентских слушаниях на тему: «Совершенствование правового регулирования института уполномоченных по правам человека РФ: новые вызовы, новые решения», где в основном речь шла о расширении полномочий региональных омбудсманов.

Работа Уполномоченного по взаимодействию с различными органами и организациями, средствами массовой информации будет продолжена в 2026 году. Планируется развивать новые направления сотрудничества, расширять проекты бесплатной юридической помощи, укреплять взаимодействие с органами власти, вузами, общественными структурами и международными партнерами. Главной целью остается обеспечение эффективной и доступной защиты прав и свобод каждого жителя Калужской области.

VI. НЕКОТОРЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИЗ ПЕРЕПИСКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2025 ГОДУ

ОБРАЩЕНИЕ

**аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 09.06.2025 к прокурору Калужской области К.Ю. Жилиякову об обеспечении
коммунальной и транспортной инфраструктурой земельных участков,
предназначенных для многодетных семей**

Уважаемый Константин Юрьевич!

В мой адрес 05 июня 2025 года поступило обращение многодетных семей, которые проживают в д. Лихун г. Калуги, по вопросу обеспечения ранее предоставленных им земельных участков водоснабжением, транспортной инфраструктурой (автомобильными дорогами).

По иску прокуратуры решением Калужского районного суда Калужской области от 21.09.2021 г. Городская Управа г. Калуги обязана организовать обеспечение земельных участков в д. Лихун, предоставленных гражданам, имеющим трех и более детей, водоснабжением и транспортной инфраструктурой (автомобильными дорогами) в течение 36 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу.

До настоящего времени решение суда в указанной части не исполнено Городской Управой г. Калуги, которая в качестве причины его неисполнения ссылается на отсутствие финансовых средств.

Между тем действующее законодательство не связывает реализацию полномочий органов местного самоуправления с наличием финансовой возможности (определение Верховного Суда РФ от 15.10.2008 N 32-ВПР08-10).

Принимая во внимание изложенное, в целях обеспечения соблюдения прав многодетных семей и действующего законодательства, в рамках Соглашения о взаимодействии по вопросам защиты прав и законных интересов человека и гражданина между прокуратурой Калужской области и Уполномоченным по правам человека в Калужской области от 22.09.2020 года, направляю Вам жалобу многодетных семей и прошу провести прокурорскую проверку по обстоятельствам, изложенным в ней.

Если в результате проведенной проверки будут выявлены нарушения прав граждан и действующего законодательства, прошу принять меры прокурорского реагирования, направленные на восстановление прав граждан.

Буду признательна Вам, если о результатах проведенной проверки и принятых мерах Вы уведомите Уполномоченного и заявителей.

С надеждой на дальнейшее плодотворное сотрудничество и взаимодействие в вопросах защиты и восстановления прав граждан.

**Начальник юридического отдела
А.В. Фролова**

ОТВЕТ
на обращение аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 09.06.2025 к прокурору Калужской области К.Ю. Жилиякову об обеспечении коммунальной и транспортной инфраструктурой земельных участков, предназначенных для многодетных семей

Уважаемый Юрий Иванович!

Прокуратурой области рассмотрено поступившее от Вас обращение З. и Р. (ВО-XXXX-25) по вопросам обеспечения коммунальной и транспортной инфраструктурой земельных участков, предназначенных для многодетных семей в д. Лихун.

В целях исполнения органом местного самоуправления судебного решения по обеспечению земельных участков, предоставленных многодетным семьям в деревне Лихун, электроснабжением, газоснабжением, водоснабжением и транспортной инфраструктурой, органами прокуратуры области принят ряд мер организационного и надзорного характера, что привело к обеспечению земельных участков деревни Лихун электрической и газовой (малое поле) инженерной инфраструктурой.

Учитывая истечение установленных решением суда сроков исполнения обязательств по обеспечению вышеуказанных земельных участков водоснабжением и транспортной инфраструктурой в специализированном отделе судебных приставов по Калужской области (далее – СОСП по Калужской области) возбуждено исполнительное производство в отношении должника – Городской Управы г. Калуги (далее должник) о возложении обязанности организовать обеспечение земельных участков д. Лихун, д. Большая Каменка, д. Починки, д. Груздово, предоставленных гражданам, имеющих троих и более детей, водоснабжением и транспортной инфраструктурой (автомобильными дорогами) в течение 36 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу.

Должностными лицами СОСП по Калужской области в ходе исполнения требований решения суда совершались исполнительские действия, в том числе, вынесено постановление о взыскании исполнительского сбора, должник предупрежден об уголовной ответственности по ст. 315 УК РФ, должник привлекался к административной ответственности по ч. 1 ст. 17.15 КоАП РФ, также неоднократно выносились постановления о назначении нового срока для исполнения требований исполнительного документа, в том числе постановлением от 02.06.2025 назначен новый срок исполнения требования до 31.07.2025.

Вместе с тем, должником реализовано право на обращение в суд с заявлением об освобождении от взыскания исполнительского сбора, которое рассмотрено и удовлетворено.

В соответствии с абз. 2 п. 15 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 17.11.2015 № 50 «О применении судами законодательства при рассмотрении некоторых вопросов, возникающих в ходе исполнительного производства» неисполнение требований исполнительного документа, само по себе не может служить основанием для вывода о допущенном судебным приставом-исполнителем незаконном бездействии.

В настоящее время д. Лихун обеспечена электроснабжением и газоснабжением. Заявителю разъяснена возможность подключения домовладения к сетям электро - и газоснабжения (малое поле) при обращении с соответствующими заявлениями в филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Калугаэнерго», а также АО «Газпром газораспределение Калуга».

Срок ввода в эксплуатацию объекта в рамках программы – декабрь 2025 года. Нарушений срока при проведении работ не установлено.

В целях организации централизованной сети водоснабжения органом местного самоуправления выполнены проектно-изыскательские работы по объекту: «Строительство сетей инженерно-технического обеспечения земельных участков индивидуальной застройки для многодетных семей д. Лихун г. Калуги (водопровод)», получено положительное заключение АУ «Калугаоблгосэкспертиза», в связи с которым, необходимо провести работы по реконструкции каптажа ключей д. Доможирово муниципального образования «Город Калуга».

Проверкой установлено, что каптаж ключей и земельный участок передан в муниципальную собственность города Калуги.

В указанных целях разработано техническое задание на выполнение проектно-изыскательских работ по реконструкции каптажа ключей д. Доможирово муниципального образования «Город Калуга». Разработан локально-сметный расчет на выполнение проектно-изыскательских работ по объекту: «Реконструкция каптажа ключей д. Доможирово муниципального образования «Город Калуга». В настоящий момент сметный расчет находится на проверке в управлении финансов города Калуги.

В связи с отсутствием центрального водоснабжения участков, выделенных для семей с тремя и более детьми в д. Лихун (многодетное поле), управление по работе с населением на территориях совместно с МУП «Служба спасения» еженедельно, согласно поданным заявлениям, осуществляет подвоз питьевой воды (каждую среду).

Кроме того, по инициативе органов прокуратуры области Городской Управой города Калуги в д. Лихун обустроено два общественных колодца, доступ к которым не ограничен.

В декабре 2024 года полностью завершены работы по контракту, предусматривающему строительство автомобильной дороги к ул. Золотая и ул. Коронная в д. Лихун.

Прокуратурой города Калуги выявлены нарушения сроков исполнения муниципального контракта на выполнение дополнительных инженерных изысканий в целях строительства (реконструкции) объекта капитального строительства «Строительство подъездной дороги к земельным участкам индивидуальной застройки для многодетных семей от д. Доможирово до д. Лихун». По данному факту прокуратурой города внесено представление директору ООО «АЛИДАТА». В настоящее время работы по контракту завершены, ведется их приемка.

Также на исполнении находится муниципальный контракт на выполнение проектно-сметных работ по организации проезда к земельным участкам индивидуальной застройки для многодетных семей по 1-му Рубиновому проезду в д. Лихун.

В рамках заключенных органами местного самоуправления контрактов на содержание, в текущем году отсыпаны щебнем и асфальтовой крошкой подъездная дорога к д. Лихун, а также дорога по ул. Жемчужная в указанном населенном пункте.

Заявителю разъяснено, что подъездной путь, на котором расположена дамба, не является дорогой общего пользования и используется жителями в качестве альтернативных подъездных путей, а также порядок проведения личного приема граждан Губернатором Калужской области.

Транспортная доступность к земельным участкам многодетных семей в д. Лихун обеспечена.

Ответ заявителю дан, порядок обжалования разъяснен.

**Заместитель прокурора Калужской области
В.Н. Орлов**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 21.03.2025
к прокурору города Калуги А.В. Василенко о бездействии органов полиции
и отказе в возбуждении уголовного дела**

Уважаемый Алексей Владимирович!

В мой адрес 19.03.2025 поступило обращение П., проживающей по адресу: г. Калуга, пер. ХХХ, д. ХХ, кв. ХХ, с жалобой на бездействие сотрудников полиции и с просьбой об отмене постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Руководствуясь статьей 10 Закона Российской Федерации «О прокуратуре Российской Федерации», в соответствии с Соглашением о взаимодействии по вопросам защиты прав и законных интересов человека и гражданина между прокуратурой Калужской области и Уполномоченным по правам человека в Калужской области от 22.09.2020, направляю жалобу П. для проведения проверки по обстоятельствам, изложенным в ней.

Если в результате проведенной проверки будут выявлены нарушения прав П. и действующего законодательства, прошу принять меры прокурорского реагирования, направленные на их устранение.

Буду признателен Вам, уважаемый Алексей Владимирович, если о результатах рассмотрения жалобы и моего запроса Вы сообщите П. и уведомите Уполномоченного.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ
на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 21.03.2025 к прокурору города Калуги А.В. Василенко о бездействии
органов полиции и отказе в возбуждения уголовного дела

Уважаемый Юрий Иванович!

В ответ на Ваше письмо № XXX-25/XXX от 21.03.2025 о предоставлении информации о результатах рассмотрения обращения П. в интересах К.; сообщаю следующее.

В прокуратуру г. Калуги 25.03.2025 поступила жалоба К. о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела.

По результатам рассмотрения жалобы прокуратурой города 28.03.2025 вынесено постановление о полном ее удовлетворении.

Установлено, что 24.11.2024 в ОП №1 УМВД России по г. Калуге зарегистрировано заявление К. по факту хищения продуктов питания (XXXX № XXXXX от 24.11.2024).

По данному факту проведена проверка в порядке ст. ст. 144-145 УПК РФ, по результатам которой 11.12.2024 УУП ОП №1 УМВД России по г. Калуге вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела на основании п. 2 ч. 1 ст. 24 УПК РФ.

Указанное решение об отказе в возбуждении уголовного дела признано прокуратурой города незаконным, необоснованным и отменено 28.03.2025, ввиду поступившей жалобы заявителя.

В настоящее время по материалу проверки окончательное решение не принято, материал с конкретными указаниями, в том числе о необходимости возбуждения уголовного дела, направлен в ОП №1 УМВД России по г. Калуге для проведения дополнительной проверки, о результатах которой заявителю будет сообщено исполнителем.

По результатам рассмотрения обращения заявителю направлен ответ с разъяснением порядка обжалования.

Прокурор города Калуги,
старший советник юстиции
А.В. Василенко

ОБРАЩЕНИЕ
аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области от
05.03.2025 к прокурору города Калуги А.В. Василенко о несогласии с ходом
расследования уголовного дела

Уважаемый Алексей Владимирович!

В мой адрес на личном приеме 28 февраля 2025 года с жалобой на волокиту при расследовании уголовного дела обратился инвалид 1-й группы Т., контактный телефон 8-XXX.

Ранее прокуратурой г. Калуги принимались меры прокурорского реагирования по жалобам Т., в которых он выражал несогласие с ходом расследования уголовного дела.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан и действующего законодательства, в рамках Соглашения о взаимодействии по вопросам защиты прав и законных интересов человека и гражданина между прокуратурой Калужской области и Уполномоченным по правам человека в Калужской области от 22.09.2020 г., направляю в Ваш адрес материалы по обращению Т., и прошу провести проверку по вопросу соблюдения действующего законодательства и прав граждан при расследовании уголовного дела.

Если в результате проведенной проверки будут выявлены нарушения прав граждан и действующего законодательства, прошу принять меры прокурорского реагирования, направленные на их устранение.

Буду признательна Вам, если о результатах проведенной проверки Вы уведомите Уполномоченного и Т.

**Начальник юридического отдела
А.В. Фролова**

ОТВЕТ

на обращение аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 05.03.2025 к прокурору города Калуги А.В. Василенко о несогласии с ходом расследования уголовного дела

Уважаемый Юрий Иванович!

Прокуратурой города рассмотрено поступившее 10.03.2025 от Вас обращение Т. по доводу о ненадлежащем расследовании уголовного дела № XXX.

Установлено, что в производстве СО № 1 СУ УМВД России по г. Калуге находилось уголовное дело № XXX, возбужденное 04.02.2020 по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 159 УК РФ по факту хищения денежных средств в размере 22000 рублей, принадлежащих Б., а также 8000 рублей, принадлежащих Т.

Для проверки доводов Т. в СО № СУ УМВД России по г. Калуге были запрошены материалы уголовного дела № XXX.

Согласно ответу, уголовное дело № XXX не может быть предоставлено ввиду его отсутствия в архиве СО № 1 СУ УМВД России по г. Калуге.

С целью устранения выявленных нарушений уголовно-процессуального законодательства в адрес начальника СУ УМВД России по г. Калуге внесено представление, в котором указано на необходимость восстановления материалов уголовного дела № XXX.

Ответ заявителю прокуратурой города направлен 20.03.2025.

Устранение выявленных нарушений и восстановление материалов уголовного дела находится на контроле прокуратуры города.

**Прокурор города Калуги,
старший советник юстиции
А.В. Василенко**

ОБРАЩЕНИЕ

Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 08.07.2025 к прокурору города Калуги А.В. Василенко о бездействии органов полиции при расследовании уголовного дела

Уважаемый Алексей Владимирович!

В мой адрес 03.07.2025 по электронной почте поступило обращение П., проживающей по адресу: г. Калуга, ул. ХХХ, д. ХХ, кв. ХХ, с жалобой на действия (бездействие) сотрудников полиции при расследовании уголовного дела.

Ранее 10.12.2024 прокуратурой г. Калуги с целью устранения выявленных нарушений в адрес начальника СО № 2 СУ УМВД России по г. Калуге внесено представление.

Руководствуясь статьей 10 Закона Российской Федерации «О прокуратуре Российской Федерации», в соответствии с Соглашением о взаимодействии по вопросам защиты прав и законных интересов человека и гражданина между прокуратурой Калужской области и Уполномоченным по правам человека в Калужской области от 22.09.2020, направляю жалобу П. для проведения проверки по обстоятельствам, изложенным в ней.

Если в результате проведенной проверки будут выявлены нарушения прав П. и действующего законодательства, прошу принять меры прокурорского реагирования, направленные на их устранение.

Буду признателен Вам, уважаемый Алексей Владимирович, если о результатах рассмотрения жалобы и моего запроса Вы сообщите П. и уведомите Уполномоченного.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 08.07.2025 к прокурору города Калуги А.В. Василенко о бездействии органов полиции при расследовании уголовного дела

Уважаемый Юрий Иванович!

Прокуратурой города Калуги рассмотрена поступившая от Вас жалоба П. на бездействие следственного органа при расследовании уголовного дела № ХХХ.

Установлено, что с 26.01.2024 СО №2 СУ УМВД России по г. Калуге расследуется уголовное дело № ХХХ по признакам преступления, предусмотренного ч.2 ст. 159 УК РФ по факту дистанционного хищения денежных средств у заявительницы П.

Доводы заявителя о допущенном бездействии при расследовании уголовного дела и неуведомлении о принятом процессуальном решении, подтвердились.

Так, производство предварительного следствия неоднократно приостанавливалось по п. 1 ч. 1 ст. 208 УПК РФ при наличии неполноты проведенного расследования, незаконные процессуальные решения о приостановлении предварительного следствия отменялись руководством следственного отдела и прокурором.

Однако заявитель о принятых процессуальных решениях не была уведомлена следователем.

С целью устранения выявленных нарушений в адрес вышестоящего руководства следственного органа – начальника СУ УМВД России по г. Калуге прокуратурой города Калуги 21.07.2025 внесено представление. В ходе его рассмотрения производство по уголовному делу возобновлено, руководством следственного органа приняты конкретные меры, направленные на устранение выявленных нарушений закона и принятие окончательного процессуального решения по делу.

**Прокурор города Калуги,
старший советник юстиции
А.В. Василенко**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 20.05.2025
к военному прокурору Калужского гарнизона А.Н. Зогдоеву о предоставлении
меры социальной поддержки семье участника СВО**

Уважаемый Андрей Николаевич!

В мой адрес 19.05.2025 поступила жалоба Г. на отказ военного комиссариата Калужской области в предоставлении меры социальной поддержки семье участника СВО, а именно; выплаты денежных средств на проведение оздоровительного отдыха детей, обучающихся по основным общеобразовательным программам.

На сына Г. – Г., 21.10.2015 года рождения, отказано в выплате денежных средств в связи с тем, что он обучается в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Начальная школа детский сад».

Согласно выписке из государственной информационной системы, Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа детский сад № 35» города Обнинска находится в Реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющему государственную аккредитацию образовательным программам.

Руководствуясь статьей 10 Закона Российской Федерации «О прокуратуре Российской Федерации», в соответствии с Соглашением о взаимодействии по вопросам защиты прав и законных интересов человека и гражданина между прокуратурой Калужской области и Уполномоченным по правам человека в Калужской области от 22.09.2020, направляю жалобу Г. для проведения проверки по обстоятельствам, изложенным в ней.

Если в результате проведенной проверки будут выявлены нарушения прав членов семьи участника СВО и действующего законодательства, прошу принять меры прокурорского реагирования, направленные на их устранение.

Буду признателен Вам, уважаемый Андрей Николаевич, если о результатах рассмотрения обращения и моего запроса Вы сообщите Г. и уведомите Уполномоченного.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 20.05.2025 к военному прокурору Калужского гарнизона А.Н. Зогдоеву о предоставлении меры социальной поддержки семье участника СВО

Уважаемый Юрий Иванович!

В военной прокуратуре Калужского гарнизона в пределах компетенции рассмотрено обращение Г. от 12.05.2025 об обжаловании действий должностных лиц военного комиссариата Калужской области при обеспечении единовременной выплатой на проведение оздоровительного отдыха на сына Г.

Проверкой вопросов правомерности действий должностных лиц военного комиссариата Калужской области при рассмотрении заявления Г. от 12.02.2025 о назначении ЕДВ военной прокуратурой Калужского гарнизона выявлены нарушения закона, об их устранении военному комиссару области внесено представление, в котором в т.ч. поставлен вопрос о назначении ЕДВ сыну заявителя.

По результатам разрешения обращения 23.06.2025 Г. дан мотивированный ответ (исх. № Отв-XXX-25/XXX).

**Врио военного прокурора
Калужского гарнизона
И.О. Осадчук**

ОБРАЩЕНИЕ

Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 11.08.2025 к прокурору Калужской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Калужской области А.Н. Альмуханову о непринятии мер по получению посылки осужденным

Уважаемый Александр Николаевич!

В мой адрес 08.08.2025 поступила жалоба адвоката А. в интересах осужденного К., содержащегося в настоящее время в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области, на бездействие сотрудников ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области (непринятие мер по получению посылки осужденным).

Руководствуясь статьей 10 Закона Российской Федерации «О прокуратуре Российской Федерации», в соответствии с Соглашением о взаимодействии по

вопросам защиты прав и законных интересов человека и гражданина между прокуратурой Калужской области и Уполномоченным по правам человека в Калужской области от 22.09.2020, направляю жалобу адвоката А. для проведения проверки по обстоятельствам, изложенным в ней.

Если в результате проведенной проверки будут выявлены нарушения прав осужденного К. и действующего законодательства, прошу принять меры прокурорского реагирования, направленные на их устранение.

Буду признателен Вам, уважаемый Александр Николаевич, если о результатах рассмотрения жалобы и принятых мерах Вы уведомите Уполномоченного по правам человека в Калужской области, адвоката и заявителя.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

**на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 11.08.2025 к прокурору Калужской прокуратуры по надзору за соблюдением
законов в исправительных учреждениях Калужской области А.Н.
Альмуханову о непринятии мер по получению посылки осужденным**

Уважаемый Юрий Иванович!

Калужской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Калужской области (далее – спецпрокуратура) проведена проверка по поступившему от Вас обращению А. (ВО-XXX-25-XXXX) в интересах осужденного К. о нарушении его прав в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Калужской области (далее – ФКУ ИК-5).

В ходе проведенной спецпрокуратурой проверки доводы, изложенные в обращении А. в интересах осужденного К., нашли свое подтверждение.

Установлено, что в нарушение ч.3 ст.82 УИК РФ, п.102 действующих Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений в течение длительного времени посылка сотрудниками ФКУ ИК-5 получена не была и по истечении срока хранения выслана обратно отправителю.

В связи с чем, прокуратурой в адрес врио начальника ФКУ ИК-5 21.08.2025 внесено представление об устранении выявленных нарушений и привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности, которое находится на рассмотрении.

**И.о. прокурора,
младший советник юстиции
И.С. Бурлуцкий**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 24.04.2025 к начальнику управления по вопросам миграции УМВД
России по Калужской области П.А. Саёнкову о документировании паспортом
гражданина РФ**

Уважаемый Павел Александрович!

В мой адрес 23.04.2025 поступило ходатайство А., проживающей по адресу: г. Калуга, ул. ХХХ, д. ХХ, кв. ХХ, тел. 8-ХХХ, о документировании ее паспортом гражданина РФ.

А. родилась в Калуге в 2002 году и являлась гражданкой РФ. В 2005 году она уехала вместе с матерью в Р. Казахстан и в 2010 году оформила гражданство Р. Казахстан. В 2013 году они вернулись на постоянное место жительства в Сухиничский район Калужской области.

С ее слов, в конце 2024 года ей и ее матери сотрудниками отдела по вопросам миграции УМВД РФ по Калужской области было разъяснено, что выход из гражданства РФ ими не был оформлен, соответственно они до сих пор являются гражданами РФ. До настоящего времени они с матерью не могут оформить паспорта граждан РФ, так как вставали на миграционный учет в Сухиничском районе, в котором в настоящее время отсутствует сотрудник в сфере миграции.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь Соглашением о сотрудничестве УМВД России по Калужской области и УПЧ в Калужской области в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина от 21.08.2023 года, направляю копию обращения А. для проведения проверки по ее обращению и оказания ей содействия в рамках действующего законодательства.

Буду признателен Вам, уважаемый Павел Александрович, если о результатах проведенной проверки будет сообщено Уполномоченному и заявительнице.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

**на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от
24.04.2025 к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по
Калужской области П.А. Саёнкову о документировании паспортом
гражданина РФ**

Уважаемый Юрий Иванович!

Ваш запрос в отношении А. рассмотрен в управлении по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел России по Калужской области.

Управлением МВД России по Калужской области 28.04.2025 вынесено заключение о наличии у А. гражданства Российской Федерации по рождению в соответствии с п. а ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

Отделением по вопросам миграции межмуниципального отдела МВД России «Бабынинский» 05.05.2024 А. оформлен паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, который можно получить в часы работы указанного подразделения.

Ответ А. направлен.

**Начальник управления
по вопросам миграции
П.А. Саёнков**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 30.06.2025
к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской
области П.А. Саёнкову об отсутствии регистрации по месту жительства
у несовершеннолетних детей**

Уважаемый Павел Александрович!

В мой адрес 20 июня 2025 года в целях устранения неопределенности в вопросе наличия или отсутствия регистрации по месту жительства у своих пятерых несовершеннолетних детей в г. Калуге обратилась П.

П. обратилась в управление жилищно-коммунального хозяйства г. Калуги по вопросу постановки на жилищный учет.

В подтверждение наличия регистрации по месту жительства в г. Калуге своих несовершеннолетних детей предоставила свидетельства об их регистрации по месту жительства в г. Калуге.

Однако УЖКХ г. Калуги отказало в постановке на жилищный учет, сославшись на то, что постоянное проживание детей П. на территории МО «Город Калуга» не подтверждено. У детей П. отсутствует регистрация по месту жительства в г. Калуге.

Как нам сообщили сотрудники УЖКХ г. Калуги, отказ был сделан на основании ответа, полученного от управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области, из которого следовало, что информация о регистрации по месту жительства несовершеннолетних детей заявительницы в г. Калуге не найдена.

Принимая во внимание изложенное, руководствуясь ст. 17 Закона Калужской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области», в рамках Соглашения о сотрудничестве Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области и Уполномоченного по правам человека в Калужской области в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина от 21.08.2023 года, направляю Вам жалобу П. и прошу провести проверку по вопросу наличия (отсутствия) регистрации по месту жительства несовершеннолетних детей П. в г. Калуге.

О результатах проведенной проверки прошу уведомить Уполномоченного и П.

По результатам проверки прошу направить в мой адрес и адрес П. документ, подтверждающий наличие или отсутствие регистрации по месту жительства ее 5-х несовершеннолетних детей в г. Калуге.

С надеждой на взаимопонимание в вопросах защиты прав человека и дальнейшее плодотворное сотрудничество.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 30.06.2025 к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области П.А. Саёнкову об отсутствии регистрации по месту жительства у несовершеннолетних детей

Уважаемый Юрий Иванович!

Обращение П. в части вопроса отсутствия регистрации у несовершеннолетних детей, рассмотрено в управлении по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области.

По учетам Министерства внутренних дел Российской Федерации несовершеннолетние дети П. с 11.10.2024 по настоящее время значатся зарегистрированными по месту жительства по адресу: г. Калуга, пер. ХХХ, д. ХХ, кв. ХХ.

Для получения подтверждающего документа в виде адресной справки П. рекомендовано обратиться в подразделение по вопросам миграции с заявлением о предоставлении адресно-справочной информации.

Ответ заявителю направлен.

**Начальник управления
по вопросам миграции
П.А. Саёнков**

ОБРАЩЕНИЕ

аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 14.03.2025 к Уполномоченному по правам человека в Донецкой Народной Республике Д.В. Морозовой о получении ответа из МВД России по ДНР

Многоуважаемая Дарья Васильевна!

В адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области обратилась Ш., гражданин Республики Украина, проживавшая по адресу: Донецкая область, пгт. ХХХ, ул. ХХХ, д. ХХ, в настоящее время пребывающая в ПВР «Калинов Куст» по адресу: Калужская область, Сухиничский район, СП «Деревня Бордуково», тел. +7-ХХХ, с жалобой на отказ в оформлении ей гражданства РФ.

Со слов заявительницы, в результате военных действий у нее сгорел дом и документы. На территорию РФ она въехала 06.06.2023 г. с копией паспорта гражданина Украины, из-за чего ей не могут оформить гражданство РФ. В настоящее время ей повторно оформлено свидетельство о предоставлении временного убежища сроком действия до 25.08.2025.

В связи с отсутствием документа, подтверждающего постоянное проживание на территории Украины, в управление МВД России по ДНР были неоднократно направлены запросы, датированные 07.02.2023; 20.09.2024; 18.10.2024; 10.03.2025, на которые не поступают ответы.

На основании вышеизложенного, убедительно прошу Вас, многоуважаемая Дарья Васильевна, оказать содействие в получении ответа из управления МВД России по ДНР на запросы Управления по вопросам миграции МВД России по Калужской области в отношении Ш.

Пользуясь случаем, выражаю Вам свое почтение и уверенность в дальнейшем укреплении сотрудничества в нашем общем деле защиты и продвижения прав человека.

**Начальник юридического отдела
А.В. Фролова**

ОТВЕТ

на обращение аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 14.03.2025 к Уполномоченному по правам человека в Донецкой Народной Республике Д.В. Морозовой о получении ответа из МВД России по ДНР

Уважаемая Анна Владимировна!

Направляем ответ на Ваш запрос в отношении Ш., поступивший в управление по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел России по Калужской области из МВД по Донецкой Народной Республики.

В связи с поступлением 17.03.2025 в УВМ УМВД России по Калужской области ответа, подтверждающего постоянное проживание Ш. в г. Мариуполь ДНР, в МО МВД России «Сухиничский» 21.03.2025 направлено поручение о документировании Ш. паспортом гражданина Российской Федерации, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным конституционным законом от 04.10.2022 № 5-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики и образования в составе РФ нового субъекта — Донецкой Народной Республики».

**Врио заместителя начальника
управления по вопросам миграции
А.М. Воронцова**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 07.08.2025
к министру труда и социальной защиты Калужской области П.В. Коновалову
о получении единовременной социальной выплаты участнику СВО**

Уважаемый Павел Вячеславович!

В мой адрес 06.08.2025 поступило обращение П., участника специальной военной операции, по вопросу получения единовременной социальной выплаты в размере 2 млн. рублей в соответствии с Законом Калужской области от 17.01.2025 N 597-ОЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельным категориям граждан, поступивших на военную службу по контракту о прохождении военной службы».

П. заключил контракт о прохождении военной службы 27.03.2025 на срок 1 год с начальником пункта отбора на военную службу по контракту (2-го разряда) (город Калуга).

Руководствуясь пп. 4 п. 2 ст. 10 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», прошу сообщить Уполномоченному по правам человека в Калужской области о принятом решении по выплате П. единовременной социальной выплаты в размере 2 млн. рублей.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

**на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 07.08.2025 к министру труда и социальной защиты Калужской области
П.В. Коновалову о получении единовременной социальной выплаты
участнику СВО**

Уважаемый Юрий Иванович!

В соответствии с Законом Калужской области от 17.01.2025 № 597-ОЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельным категориям граждан, поступивших на военную службу по контракту о прохождении военной службы» на основании списка, представленного военным комиссариатом Калужской области от 08.08.2025 № 4128, и приказа министерства от 15.08.2025 № 2209-П П. осуществлена единовременная социальная выплата в размере 2 млн. рублей.

**Министр труда и социальной защиты
П.В. Коновалов**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 04.07.2025
к управляющему Отделением Фонда пенсионного и социального страхования
Российской Федерации по Калужской области Д.А. Аганичеву по вопросу
назначения ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием детей**

Уважаемый Даниил Михайлович!

В мой адрес, в связи с отказом ОСФР по Калужской области в назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием детей, обратилась Ц.

В своем обращении заявительница не соглашается с отказом ОСФР по Калужской области по основаниям, указанным в Решении об отказе в назначении пособий, а также сроками рассмотрения её заявлений о назначении пособий в ОСФР.

На основании вышеизложенного, руководствуясь Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Калужской области и Отделения Фонда пенсионного и социального страхования по Калужской области от 03.05.2023 г., прошу Вас провести проверку по доводам, изложенным в жалобе заявительницы.

О результатах проведенной проверки прошу Вас уведомить Ц. и Уполномоченного.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

**на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 04.07.2025 к управляющему Отделением Фонда пенсионного и социального
страхования Российской Федерации по Калужской области Д.А. Аганичеву
по вопросу назначения ежемесячного пособия в связи с рождением и
воспитанием детей**

Уважаемая (адресовано заявителю)!

Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области по поручению Уполномоченного по правам человека в Калужской области Ю.И. Зельникова от 04.07.2025 № ХХХ-25/ХХХ (Ваше обращение от 23.06.2025), по поручению заместителя Губернатора Калужской области К.М. Горобцова от 08.07.2025 № Ц-ХХ/ХХХХ-25 (Ваше обращение от 23.06.2025), а также Ваше обращение от 23.06.2025, направленное непосредственно в ОСФР по Калужской области по вопросу отказа в назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, рассмотрены.

Сообщаем, что по поручению Президента России с 1 января 2023 года в России установлено единое ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребёнка.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 № 2330 «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с

рождением и воспитанием ребенка» утверждены Правила назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка в части, не определенной Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», а также перечень документов (копий документов, сведений), необходимых для назначения данного пособия.

По результатам проведенной проверки установлено, что 14.04.2025, 24.04.2025 и 30.06.2025 через портал государственных услуг Вы обратились с заявлениями о назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка согласно Постановлению № 2330 на новый период выплаты.

В составе Вашей семьи семь человек: Вы и шестеро детей: 2012 года рождения, 2019 года рождения, 2020 года рождения, 2021 года рождения, 2023 года рождения и 2024 года рождения.

По всем заявлениям приняты решения об отказе в установлении ежемесячного пособия по причине наличия в заявлении о назначении пособия недостоверных или неполных данных, а именно: в заявлениях не указан ребенок 2017 года рождения.

На основании представленного решения суда об аннулировании записи акта о рождении ребенка, 2017 года рождения, по заявлению от 24.04.2025 принято решение об установлении Вам ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка в размере 16 513,00 руб. в отношении всех детей на период с 01.05.2025 по 30.04.2026 в соответствии с п.21 Правил.

Перечисление денежных средств за май и июнь 2025 года в сумме 198 156 руб. (по 33 026 руб. (16 513 руб. + 16 513 руб.) в отношении каждого ребенка) произведено в июле 2025 года на Ваш лицевой счет в кредитное учреждение. По отчету банка денежные средства зачислены в полном объеме.

**Заместитель управляющего Отделением
В.М. Давлетшин**

ОБРАЩЕНИЕ

**аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 30.07.2025 к управляющему Отделением Фонда пенсионного и социального
страхования Российской Федерации по Калужской области Д.А. Аганичеву
о назначении пенсии по 1 группе инвалидности**

Уважаемый Даниил Михайлович!

В адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области 22.07.2025 г. поступило обращение гр-на Т., в котором сообщалось о том, что в период проживания в Украине ему была назначена пенсия по 1 группе инвалидности, установленной бессрочно.

С июля 2025 года выплата пенсии по инвалидности Т. на территории Российской Федерации была прекращена на основании информации, поступившей в ОСФР из ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калужской области» (далее – ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области Минтруда России»). С прекращением выплаты пенсии по инвалидности заявитель не согласен.

Специалистами аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области, в целях оказания содействия гр-ну Т. в возобновлении выплаты пенсии по инвалидности, был подготовлен мотивированный запрос в адрес ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области» Минтруда России, в котором со ссылками на Федеральный закон от 17.02.2023 № 18-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» указывалось о признании действующими документов в связи с установлением инвалидности, в которых не указан срок действия, до 1 января 2026 года.

По результатам рассмотрения запроса аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области» Минтруда России подтвердил сохранение у Т. права на получение пенсии по инвалидности до 01.01.2026 г.

На основании изложенного, а также руководствуясь Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Калужской области и Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области от 03.05.2023 г., прошу Вас провести проверку правомерности отмены выплаты пенсии по инвалидности Т.

О результатах проведенной проверки и принятых мерах прошу уведомить Уполномоченного и заявителя.

**Начальник юридического отдела
А.В. Фролова**

ОТВЕТ

на обращение аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 30.07.2025 к управляющему Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области Д.А. Аганичеву о назначении пенсии по 1 группе инвалидности

Уважаемый (адресовано заявителю)!

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Калужской области и Ваши обращения от 22.07.2025, в том числе: по поручению аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 30.07.2025 (исх. № ХХХ-25/ХХХ), а также непосредственно поступившее в ОСФР по Калужской области по вопросу пенсионного обеспечения, рассмотрены.

По результатам проведенной проверки установлено, что Вы являетесь получателем страховой пенсии по старости, а также ежемесячной денежной выплаты (далее - ЕДВ) по категории «инвалиды 1 группы», которая была Вам установлена органами Министерства охраны здоровья Украины с 01.03.2023 по 30.06.2025.

В соответствии с частью 3 статьи 12 Федерального закона от 17.02.2023 № 18-ФЗ (ред. от 23.05.2025) «Об особенностях правового регулирования отношений

в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» документы в связи с установлением инвалидности, которые выданы гражданину на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной республики, Запорожской области, Херсонской области или Украины, срок действия которых истекает (истек) в период с 24 февраля 2022 года до 31 декабря 2025 года, признаются действующими до 31 декабря 2025 года.

Однако, по результатам проведенной медико-социальной экспертизы в текущем году в соответствии с законодательством Российской Федерации гражданину инвалидность может быть не установлена. Данное обстоятельство является основанием для прекращения выплаты по инвалидности и иных социальных выплат.

На основании поступившей информации 04.06.2025 от ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области Минтруда России» о факте неустановления Вам группы инвалидности на территории Российской Федерации, выплата ЕДВ была прекращена с 01.07.2025. Соответствующее уведомление было Вам направлено 09.06.2025.

Вместе с тем, ОСФР по Калужской области в отношении Вас направлен уточняющий запрос сведений об обстоятельствах переосвидетельствования и установления инвалидности в ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области Минтруда России». В поступившем ответе значится, что Вы были приглашены на освидетельствование в установленном порядке и отказались от прохождения медико-социальной экспертизы. В этой ситуации ОСФР по Калужской области принято решение о продлении Вам выплаты пенсии и ЕДВ.

Выплата ЕДВ за июль 2025 года и август 2025 года в размере 5830,70 руб. за каждый месяц, а также доплата пенсии за август 2025 года в размере 10221,70 руб. осуществлена на Ваш расчетный счет, открытый в кредитной организации, в августе 2025 года. По отчету банка денежные средства зачислены в полном объеме.

**Заместитель управляющего Отделением
С.Ю. Медведева**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 14.07.2025
к заместителю начальника управления межрегионального территориального
управления федеральной службы по надзору в сфере транспорта А.А. Васину
по вопросу отсутствия доступной среды для инвалидов-колясочников на
железнодорожном вокзале Калуга-1**

Уважаемый Андрей Анатольевич!

В мой адрес, посредством платформы обратной связи с использованием электронной формы единого портала государственных и муниципальных услуг, поступило обращение Б. по вопросу отсутствия доступной среды для инвалидов-колясочников на железнодорожном вокзале Калуга - 1.

В соответствии со статьей 20.1 Федерального закона «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации», Положения о Федеральном государственном контроле (надзоре) в области железнодорожного транспорта, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 991, государственный контроль за соблюдением обязательных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг относится к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.

На основании изложенного, направляю обращение Б. для рассмотрения и направления ответа заявительнице.

Буду признателен, если о результатах рассмотрения Вы также уведомите Уполномоченного.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ
**на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 14.07.2025 к заместителю начальника управления межрегионального
территориального управления федеральной службы по надзору в сфере
транспорта А.А. Васину по вопросу отсутствия доступной среды для
инвалидов-колясочников на железнодорожном вокзале Калуга-1**

Уважаемая (адресовано заявителю)!

В Межрегиональном территориальном управлении Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Центральному федеральному округу (далее – Управление), в рамках установленных полномочий и в части, касающейся Управления, рассмотрено Ваше обращение от 31.07.2025, направленное от уполномоченного по правам человека в Калужской области Зельникова Ю.И. (вх. № ХХХисх - ХХХ от 31.07.2025) по вопросу необеспечения прав маломобильных граждан и требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ) на пешеходном переходе через железнодорожные пути ст. Калуга-1 к поездам дальнего следования.

Настоящим сообщаю, что Управлением проведено контрольно-надзорное мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом – выездное обследование, в ходе которого выявлены нарушения обязательных требований в области железнодорожного транспорта, в части необеспечения условий доступности для маломобильных групп населения к объектам транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта.

В соответствии со ст. 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Московской дирекции инфраструктуры структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры – филиал ОАО «РЖД» и Московской

дирекции пассажирских обустройств структурное подразделение Центральной дирекции пассажирских обустройств – филиал ОАО «РЖД» объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением добровольного принятия мер по устранению выявленных нарушений.

Дополнительно информирую о том, что по имеющейся в Управлении информации, Калужской транспортной прокуратурой 06.06.2024 в интересах неопределенного круга лиц был подан иск – обязать ОАО «РЖД» провести работы по обеспечению доступности инвалидов и маломобильных групп населения на вокзале Калуга-1 и на пассажирские платформы железнодорожной станции Калуга-1.

Калужский районный суд Калужской области 10.12.2024 предъявляемые исковые требования Калужской транспортной прокуратуры удовлетворил.

Проверить подлинность квалифицированной электронной подписи Вы можете, воспользовавшись сервисом в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на портале государственных услуг Российской Федерации (<https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds/>).

**И.о. заместителя начальника
МТУ Ространснадзора по ЦФО
А.Э. Куняшев
(подписано электронной подписью)**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 15.09.2025
к и.о начальника государственной жилищной инспекции Калужской области
Т.Ю. Тетериной по вопросу восстановления нарушения жилищного
законодательства собственником квартиры в многоквартирном доме**

Уважаемая Татьяна Юрьевна!

В мой адрес по вопросу нарушения жилищного законодательства собственником квартиры № XX многоквартирного дома № XXX по ул. XXX г. Сухиничи, которые выразились в демонтаже стояка канализации и перекрытии подачи холодной воды, обратилась З.

В результате подобных действий собственника квартиры № XX квартира № XX осталась без воды и канализации.

ГЖИ Калужской области по данному вопросу проводилась проверка. Собственнику квартиры № XX направлено предписание об устранении выявленных нарушений.

Заявительница сообщает, что на сегодняшний день ситуация не изменилась. Квартира № XX по-прежнему остается без воды и канализации, что приводит к тому, что квартира не может использоваться для проживания.

Руководствуясь ст.ст. 15 и 17 Закона Калужской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области», Постановлением

Правительства Калужской области от 12 апреля 2004 года № 104 «О государственной жилищной инспекции Калужской области», направляю для проведения проверки жалобу З. и рекомендую принять меры, направленные на исполнение предписания об устранении выявленных нарушений, выданного ГЖИ Калужской области.

О результатах проведенной проверки и принятых мерах прошу уведомить Уполномоченного и З.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

**на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 15.09.2025 к и.о начальника государственной жилищной инспекции
Калужской области Т.Ю. Тетериной по вопросу восстановления нарушения
жилищного законодательства собственником квартиры
в многоквартирном доме**

Уважаемый Юрий Иванович!

По Вашему поручению информирую о результатах проведенных надзорных мероприятий в отношении собственников квартиры № ХХ многоквартирного дома № ХХ по ул. ХХХ в г. Сухиничи Сухиничского района Калужской области.

В ходе выездного обследования, проведенного 02.10.2025 специалистом государственной жилищной инспекции Калужской области, установлено, что стояковый трубопровод канализации в квартире № ХХ многоквартирного дома № ХХ по ул. ХХХ в г. Сухиничи, проходящий в вышерасположенную квартиру № ХХ восстановлен. Водопроводный кран на водопроводном стояковом трубопроводе, расположенный в квартире № ХХ и позволяющий перекрывать подачу холодной воды в квартиру № ХХ, демонтирован.

При осмотре квартиры № ХХ в присутствии собственников З. и Т. утечек на внутриквартирных коммуникациях не выявлено, водоснабжение, и водоотведение в квартире восстановлено в полном объеме.

**И.о. начальника инспекции
Т.Ю. Тетерина**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 29.04.2025
к главе администрации муниципального района МО «Медынский район»
Н.В. Козлову по вопросу неправильного исчисления размера пенсии за
выслугу лет за стаж муниципальной службы**

Уважаемый Николай Васильевич!

07.04.2025 в мой адрес от жителя Медынского района И. поступила жалоба, в которой сообщается о нарушенных действиями администрации Медынского района его пенсионных прав, выражающихся в неправильном исчислении размера пенсии за выслугу лет за стаж муниципальной службы, устанавливаемой к страховой пенсии по старости, приведшей к уменьшению ее размера.

Из жалобы И. и приложенных к ней документам следует, что при увольнении с муниципальной службы размер его пенсии за выслугу лет был рассчитан по правилам, установленным пунктом 4.1 Положения о предоставлении права на пенсию за выслугу лет муниципальным служащим и лицам, замещающим муниципальные должности в муниципальном районе «Медынский район», утвержденным Решением Районного Собрания муниципального района «Медынский район» от 25.05.2017 № 117, без учета положений федерального законодательства и вместо положенных 50 процентов от среднемесячной заработной платы (с учетом ежегодного повышения за каждый год службы сверх установленного минимального стажа, дающего право на пенсию за выслугу лет, и максимального размера пенсии за выслугу лет, установленного в Медынском районе) ему была назначена пенсия в размере 44 процентов.

По результатам рассмотрения жалобы установлено следующее.

Федеральным законом «О муниципальной службе в Российской Федерации» муниципальному служащему устанавливается ряд социальных гарантий, предоставление которых зависит от продолжительности стажа муниципальной службы. К числу таких гарантий относится, в частности, пенсионное обеспечение за выслугу лет.

Условия предоставления муниципальным служащим права на пенсию за выслугу лет, которая выплачивается за счет средств местных бюджетов (пункт 4 статьи 7 Федерального закона от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 166-ФЗ), определяются муниципальными правовыми актами (часть 1 статьи 24 Федерального закона «О муниципальной службе в Российской Федерации»).

В целях, направленных на реализацию вышеуказанных федеральных законов, в Медынском районе приняты Решение Районного Собрания муниципального района «Медынский район» от 25.05.2017 № 117 «Об утверждении Положения о предоставлении права на пенсию за выслугу лет муниципальным служащим и лицам, замещающим муниципальные должности в муниципальном районе «Медынский район» (далее – Положение № 117 от 25.05.2017), а также Решение от 25.05.20217 № 118 «Об утверждении Положения о ежемесячной социальной выплате к пенсии по старости лицам, замещавшим муниципальные должности и муниципальные должности муниципальной службы в муниципальном районе «Медынский район» (далее - Положение № 118 от

25.05.2017). Указанными муниципальными правовыми актами определены условия и размер ежемесячной социальной выплаты к пенсии как для лиц, продолжающих замещать на 01.01.2017 г. должности муниципальной службы, так и для уволенных с муниципальной службы до 01.01.2017 г.

В соответствии с пунктом 4.1 Положения № 117 от 25.05.2017 пенсия за выслугу лет назначается при наличии стажа службы, продолжительность которого для назначения пенсии за выслугу лет в соответствующем году определяется согласно Приложению к Федеральному закону от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», в размере 20 процентов среднемесячного заработка.

При этом ни пунктом 4.1, ни другими нормами Положения № 117 от 25.05.2017 осталось не урегулированным требование части 3 статьи 7 Федерального закона от 23.05.2016 № 143-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части увеличения пенсионного возраста отдельным категориям граждан», согласно которому за лицами, продолжающими замещать на 1 января 2017 года должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы и имеющими на 1 января 2017 года стаж государственной гражданской службы, стаж муниципальной службы для назначения пенсии за выслугу лет (ежемесячной доплаты к пенсии, иных выплат) не менее 20 лет, сохраняется право на пенсию за выслугу лет (ежемесячную доплату к пенсии, иные выплаты) в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и актами органов местного самоуправления **без учета изменений, внесенных указанным Федеральным законом в пункт 4 статьи 7 Федерального закона от 15 декабря 2001 года 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».**

Таким образом, существующая редакция Положения № 117 от 25.05.2017, без учета положений части 3 статьи 7 Федерального закона от 23.05.2016 № 143-ФЗ, не обеспечивает сбалансированное регулирование прав и законных интересов всех участников правоотношений, поскольку не учтены интересы отдельной категории муниципальных служащих.

Согласно пункту 11.1 Положения № 117 от 25.05.2017 не урегулированные Положением нормы регулируются действующим законодательством.

Исходя из общих положений в области пенсионного обеспечения государственных и муниципальных служащих, в том числе из положений, вытекающих из части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», согласно которой взаимосвязь гражданской службы и муниципальной службы обеспечивается, в том числе; посредством соотносительности основных условий государственного пенсионного обеспечения граждан, проходивших гражданскую службу, и граждан, проходивших муниципальную службу, а также статей 5 и 24 Федерального закона от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», следует, что на муниципальных служащих в полном объеме распространяются права государственных гражданских служащих, установленные федеральными законами и законами субъекта РФ.

В Калужской области в целях реализации прав государственных и муниципальных служащих на дополнительное пенсионное обеспечение были приняты Закон Калужской области от 25.02.2011 № 120-ОЗ «О дополнительных

социальных гарантиях лицам, замещающим (замещавшим) государственные должности Калужской области, должности государственной гражданской службы Калужской области, семьям, а также детям умерших лиц, замещавших указанные должности» (далее – Закон Калужской области от 25.02.2011 № 120-ОЗ), а также Закон Калужской области от 03.12.2007 № 382-ОЗ «О муниципальной службе в Калужской области».

В соответствии со статьей 3 Закона Калужской области от 25.02.2011 № 120-ОЗ (в первоначальной редакции) лицам, замещавшим должности государственной гражданской службы Калужской области, достигшим возраста 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин, которым была назначена в соответствии с законодательством пенсия по старости, устанавливалась ежемесячная социальная выплата при наличии у них стажа государственной гражданской службы **не менее 15 лет**.

Впоследствии, в связи с внесением изменений в Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ, увеличивающих минимальный стаж государственной гражданской службы, стаж муниципальной службы для назначения пенсии за выслугу лет, в статью 3 Закона Калужской области от 25.02.2011 № 120-ОЗ Законом Калужской области от 27.04.2017 № 192-ОЗ «О внесении изменений в Закон Калужской области «О дополнительных социальных гарантиях лицам, замещающим (замещавшим) государственные должности Калужской области, должности государственной гражданской службы Калужской области, семьям, а также детям умерших лиц, замещавшим указанные должности» (далее – Закон Калужской области от 27.04.2017 № 192-ОЗ) были внесены изменения, согласно которым минимальный стаж, необходимый для назначения пенсии по выслуге лет определялся на основании приложения к Федеральному закону от 15.12.2001 № 166-ФЗ в редакции Федерального закона от 23.05.2016 № 143-ФЗ (в пункте 4.1 Положения № 117 от 25.05.2017 указана неверная редакция применяемого Федерального закона).

При этом статьей 2 Закона Калужской области от 27.04.2017 № 192-ОЗ было предусмотрено, что за лицами, продолжающими замещать на 1 января 2017 года должности государственной гражданской службы Калужской области и имеющими на 1 января 2017 года стаж государственной гражданской службы для назначения ежемесячной социальной выплаты не менее 20 лет, сохраняется право на ежемесячную социальную выплату в соответствии с Законом Калужской области от 25.02.2011 № 120-ОЗ без учета изменений, внесенных Законом Калужской области от 27.04.2017 № 192-ОЗ.

Таким образом, права государственных гражданских служащих, имеющих на 01.01.2017 стаж государственной службы более 20 лет, были защищены и расчет размера пенсии за выслугу лет, включая ежегодное повышение на установленный законодательством процент за каждый год службы сверх установленного минимального стажа, им производился (производится) по ранее установленным правилам, т.е. с 15 лет стажа государственной службы.

По мнению Уполномоченного, при определении размера пенсии за выслугу лет муниципальным служащим Медынского района, продолжающим замещать на 1 января 2017 года должности муниципальной службы и имеющим на 01.01.2017 г. стаж муниципальной службы не менее 20 лет, несмотря на отсутствие в районе муниципального правового акта, регулирующего порядок подсчета стажа муниципальной службы для указанных лиц, с учетом нормы, предусмотренной пунктом 11.1 Положения № 117 от 25.05.2017, согласно которой не

урегулированные Положением нормы регулируются действующим законодательством, на основании вышеуказанных Федеральных законов и Законов Калужской области, должно было браться значение равное 15 годам муниципальной службы, а не 19 лет, как это предусмотрено приложением к Федеральному закону от 15.12.2001 № 166-ФЗ (в ред. Федерального закона от 23.05.2016 № 143-ФЗ).

Помимо этого, в Положении № 118 от 25.05.2017, в котором определяются условия предоставления права на ежемесячную социальную выплату лицам, уволенным после достижения возраста, дающего право на пенсию по старости, уволившимся до 01.01.2017, для определения права на установление пенсии за выслугу лет также берётся значение равное 15 годам муниципальной службы, что свидетельствует о том, что размер пенсии за выслугу лет И. был определен неверно.

Полагаем, что для полноценной реализации пенсионных прав муниципальных служащих Медынского района, продолжающим замещать на 1 января 2017 года должности муниципальной службы и имеющим на 01.01.2017 г. стаж муниципальной службы не менее 20 лет, необходимы разработка новых или корректировка существующих муниципальных актов, в соответствии с которыми будут в полной мере учтены права указанной категории муниципальных служащих на пенсию по выслуге лет, включая повышение размера пенсии за каждый год службы сверх установленного до 01.01.2017 г. минимального стажа, необходимого для назначения пенсии по выслуге лет.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 1 части 1 статьи 11 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», прошу рассмотреть вышеуказанные рекомендации Уполномоченного и о принятых мерах сообщить в письменной форме в течение 30 дней.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

**на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области
от 29.04.2025 к главе администрации муниципального района МО
«Медынский район» Н.В. Козлову по вопросу неправильного исчисления
размера пенсии за выслугу лет за стаж муниципальной службы**

Районное Собрание муниципального района «Медынский район» сообщает о том, что депутатами, на основании Вашего обращения, было рассмотрено Решение Районного Собрания муниципального района «Медынский район» «Об утверждении Положения о предоставлении права на пенсию за выслугу лет муниципальным служащим и лицам, замещающим муниципальные должности в муниципальном районе «Медынский район» от 25.05.2017 № 117, в ходе обсуждения было принято решение – внести в указанное Решение соответствующие действующему законодательству изменения.

На заседании Районного Собрания от 26.06.2025 депутатами было принято Решение «О внесении изменений в Решение Районного Собрания «О внесении изменений в Положение «О предоставлении права на пенсию за выслугу лет муниципальным служащим и лицам, замещающим муниципальные должности в муниципальном районе «Медынский район» от 26.06.2025 №320 (прилагается).

Администрации муниципального района «Медынский район» дано поручение о проведении перерасчёта начисленных и выплаченных пенсий за выслугу лет муниципальным служащим и лицам, замещающим муниципальные должности, в муниципальном районе «Медынский район» по правоотношениям, возникшим с 01.01.2017.

**Глава Медынского района
С.Б. Пучков**

ОБРАЩЕНИЕ

**Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 15.08.2025
к директору филиала ПАО «МТС» в Калужской области А.Х. Хахиновой
о наличии задолженности перед оператором сотовой связи**

Уважаемая Александра Хантаковна!

В мой адрес 13 августа поступило обращение жительницы г. Калуги инвалида II группы Н.

В своем обращении заявительница сообщает о том, что ранее ею с ПАО «МТС» был заключен договор об оказании услуг связи посредством подключения к сети «Интернет», который, со слов заявительницы, был расторгнут по её заявлению в декабре 2024 г.

В связи с тем, что в марте текущего года Н. от ПАО «МТС» получила письменное уведомление о наличии задолженности перед оператором мобильной связи в размере 234 руб. 99 коп., она опасается, что наличие указанной задолженности повлечет для нее ряд неблагоприятных юридических последствий, не исключая обращение ПАО «МТС» в суд с исковым заявлением о взыскании задолженности или передачу образовавшейся задолженности коллекторским агентствам.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 17 «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», прошу предоставить в мой адрес информацию о наличии договоров на предоставление телекоммуникационных услуг, цифровых и медийных сервисов через МТС, заключенных с Н., а также о наличии задолженности заявительницы перед МТС и мерах, принимаемых (принятых) Вашей организацией по её взысканию.

**Уполномоченный
по правам человека в Калужской области
Ю.И. Зельников**

ОТВЕТ

на обращение Уполномоченного по правам человека в Калужской области от 15.08.2025 к директору филиала ПАО «МТС» в Калужской области А.Х. Хахиновой о наличии задолженности перед оператором сотовой связи

Уважаемый Юрий Иванович!

На Ваш запрос по обращению Н. (далее Заявитель) поясняем следующее.

В соответствии со ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – Закон о связи) на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи.

Между Заявителем и ПАО «МТС» 30.01.2020 был заключен договор об оказании услуг связи, в рамках которого предоставлялась услуга «Домашний Интернет». Оказание услуг осуществлялось в соответствии с тарифным планом «ФИТ Интернет 100 Мбит/с 092018» на условиях кредитного метода оплаты.

04.12.2024 договор был расторгнут на основании письменного заявления Заявителя. Проведенная на основании запроса проверка показала, что сумма задолженности в размере 234.99 руб. образовалась за ноябрь 2024.

В рамках лояльности задолженность отменили, финансовых претензий к Заявителю ПАО «МТС» не имеет.

**Руководитель группы
И.И. Бабинцев**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках настоящего доклада представлен анализ ситуации, сложившейся в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Калужской области, а также информация о деятельности Уполномоченного за отчетный период. В докладе содержатся рекомендации по устранению выявленных нарушений и совершенствованию правозащитной практики в регионе.

Ключевыми причинами, влияющими на соблюдение прав граждан, являются дефицит бюджетных средств на различных уровнях, а также несовершенство федерального законодательства в динамично меняющейся обстановке. Уполномоченный акцентирует внимание на необходимости дальнейшей, систематической работы по совершенствованию нормативно-правовой базы и повышению эффективности правоприменительной практики.

В условиях беспрецедентных политических и экономических вызовов органы государственной власти и местного самоуправления Калужской области предпринимают активные меры по обеспечению реализации и защиты прав населения региона, укреплению социальной защищенности граждан. Несмотря на отдельные случаи нарушений, в регионе не было зафиксировано массовых или системных посягательств на права граждан. Количество обоснованных жалоб от граждан на действия (бездействие) органов государственной власти и органов местного самоуправления Калужской области неуклонно снижается.

По итогам проведенного Уполномоченным мониторинга можно сделать вывод об удовлетворительном уровне соблюдения прав человека на территории Калужской области.

Особое внимание в 2026 году, как и в отчетном периоде, будет уделено защите прав и свобод военнослужащих, участников специальной военной операции, а также поддержке их семей. Кроме того, Уполномоченный продолжит мониторинг соблюдения прав граждан, вынужденно покинувших Донбасс, Украину, Курскую и Белгородскую области и нашедших временное убежище в Калужской области. Также в зоне его ответственности останутся вопросы контроля и социальной поддержки наиболее уязвимых категорий населения.

Уполномоченный выражает искреннюю признательность за энергичную деятельность по соблюдению и защите прав человека, за плодотворное и конструктивное взаимодействие и сотрудничество Губернатору Калужской области В.В. Шапше, членам Правительства области, депутатам Законодательного Собрания Калужской области во главе с ее Председателем Г.С. Новосельцевым, прокурору Калужской области К.Ю. Жиликову, а также всем субъектам, оказавшим содействие в правозащитной деятельности, включая органы государственной власти и местного самоуправления, правоохранительные структуры, общественные организации, средства массовой информации и другие институты.

Эффективное взаимодействие всех участников правозащитного процесса является ключевым фактором в достижении цели – создания на территории Калужской области пространства безусловного соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

Юрий Зельников,
Уполномоченный по правам человека
в Калужской области

**ФОТОГРАФИИ ИЗ АРХИВА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**



10.02.2025. г. Калуга. Подписание дополнительного соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с начальником Управлением МВД России по Калужской области Сергеем Никифоровым. Памятный подарок для Управления МВД России по Калужской области – книга калужского Уполномоченного Юрия Зельникова



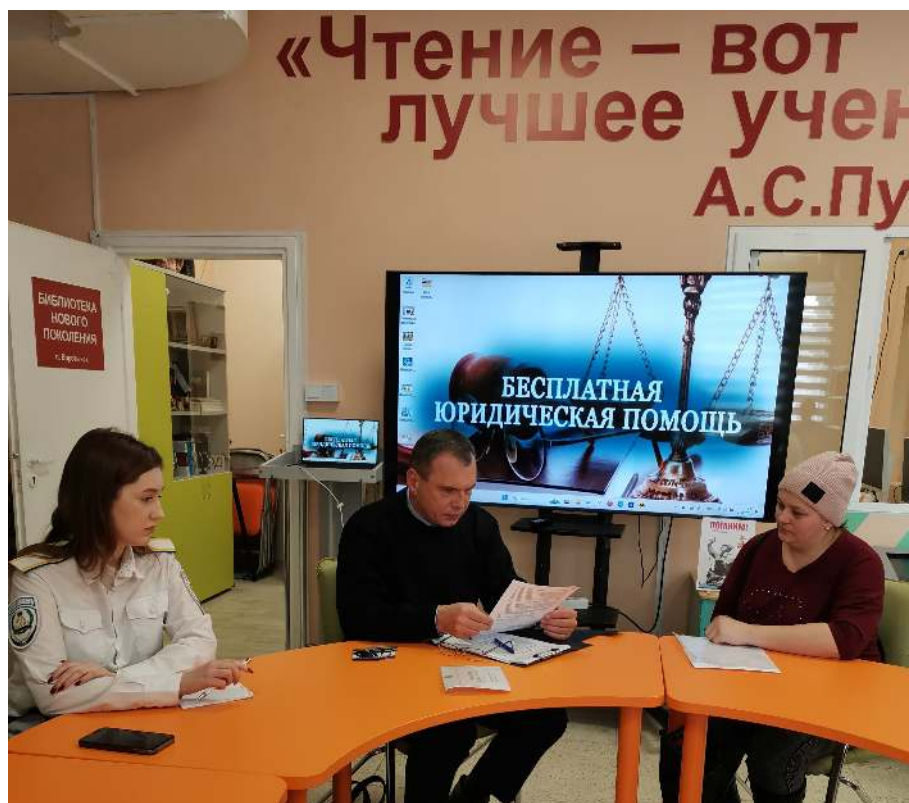
19.02.2025. Где труд – там и шанс. Уполномоченный на производстве полиграфии в колонии-поселении ФКУ ИК-2 УФСИН России по Калужской области в п. Товарково Дзержинского района (фото – пресс-службы УФСИН России по Калужской области)



27.02.2025. г. Калуга. Выступление и награждение финалистов XVII-го областного конкурса научных работ студентов «Права человека и будущее России»



27.02.2025. г. Калуга. Участники и члены жюри XVII-го областного конкурса научных работ студентов «Права человека и будущее России»



21.02.2025. п. Воротынок, Калужская область. Прием граждан в муниципальной библиотеке юристом аппарата Уполномоченного Владимиром Набиркиным



15.04.2025. Жуковский район, Калужская область. Посещение пункта временного размещения в ЗОЛ «Галактика» вместе с представителями Управления Верховного Комиссара ООН по делам беженцев



24.04.2025. г. Калуга. Семинар – тренинг доверенных лиц Уполномоченного



24.04.2025. г. Калуга. Награждение юбиляров и самых активных доверенных лиц Уполномоченного



28.04.2025. г. Калуга. На личном приеме Уполномоченного



04.06.2025. г. Калуга. Участники заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ



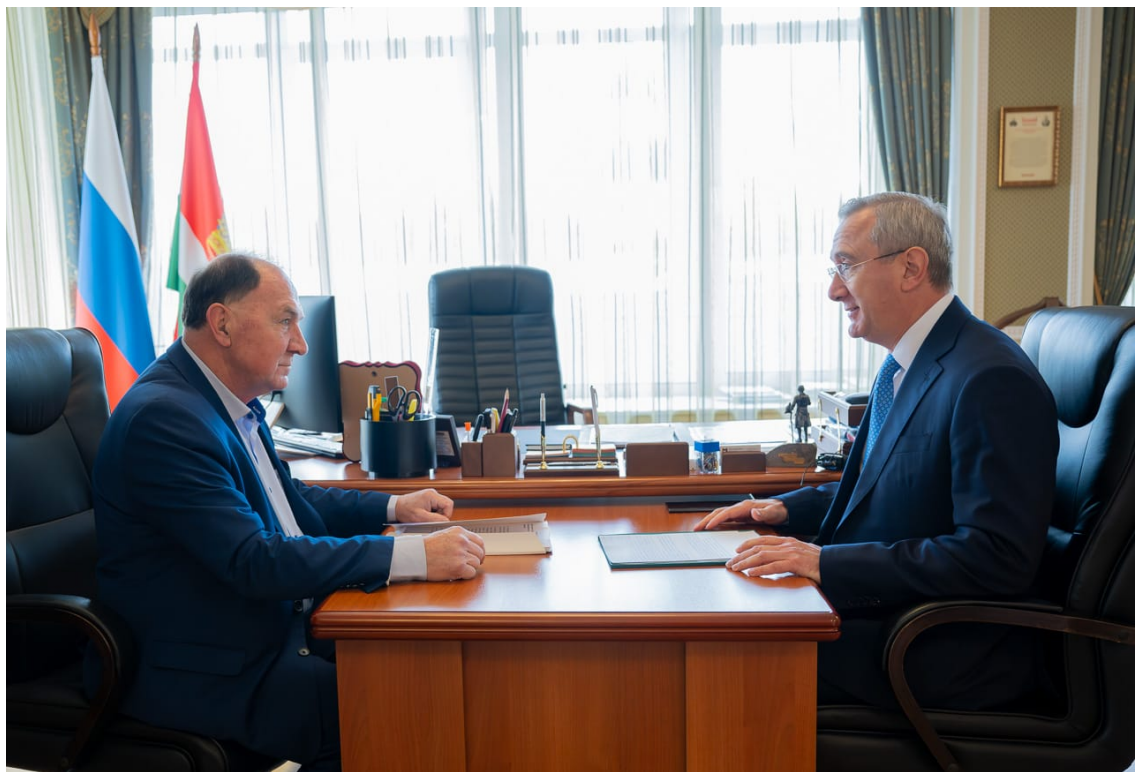
18.07.2025. г. Обнинск, Калужская область. О правах – доступно: юрист аппарата Уполномоченного Владимир Набиркин отвечает на вопросы жителей в рамках социального проекта «День бесплатной правовой помощи»



12.09.2025. г. Калуга. Уполномоченный участвует в выборах Губернатора и депутатов.



23.09.2025. г. Москва. Все уполномоченные – в Москве. Участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека. Главная тема совета — защита прав человека в местах принудительного содержания



03.10.2025. г. Калуга. Рабочая встреча Уполномоченного с Губернатором Калужской области Владиславом Шапшой



08.10.2025. г. Калуга. С давней коллегой – директором областной специальной библиотеке для слепых им. Н. Островского Марией Коноваловой в рамках XXIII-го форума публичных библиотек России «Библиокараван-2025»



14.10.2025. г. Козельск Калужской области. Личный прием Уполномоченного. Вместе разбираемся с проблемой жителя.



22.10.2025. г. Калуга. С руководителем регионального отделения Российского Красного Креста – Ларисой Пахомовой на круглом столе, посвященном 155-летию калужского отделения Красного Креста



31.10.2025. г. Москва. Дом прав человека. Встреча Губернатора Калужской области Владислава Шапши и Уполномоченного Юрия Зельникова с федеральным омбудсманом Татьяной Москальковой



19.11.2025. г. Калуга. В Калужской областной специальной библиотеке для слепых им. Н.А. Островского прием посетителей ведет начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного Анна Фролова



20.11.2025. г. Калуга. Встреча Уполномоченного со студентами Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) в рамках Всероссийского единого урока «Права человека»



01.12.2025. г. Калуга. Встреча Уполномоченного со студентами КГУ им. К.Э. Циолковского в рамках Всероссийского единого урока «Права человека»



Издания Уполномоченного за 2025 год

Отзывы и замечания можно присылать по адресу:
Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, офис 204
Уполномоченный по правам человека в Калужской области
Тел. 8 (4842) 500-100; т./ф. 8 (4842) 565-949
e-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru
Интернет-сайт: www.ombudsman.kaluga.ru

Юрий Иванович Зельников

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА
И ГРАЖДАНИНА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
И О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2025 ГОДУ**