



<b>В начале было Слово...</b>	<b>Из практики работы УПЧ .....15</b>
<b>Юрий Зельников</b> Право на бесплатную юридическую помощь <i>обложка</i>	
<b>Тема номера</b>	<b>Суд разберется.....19</b>
<b>Юрий Зельников</b> Бесплатная юридическая помощь: всем и каждому! ..... 2	<b>Третий сектор .....22</b>
<b>Александр Кравченко</b> О государственной системе бесплатной юридической помощи в Калужской области: тенденции и проблемы в функционировании системы ..... 6	<b>Мероприятия.....29</b>
<b>Есть мнение</b>	<b>Выезды .....31</b>
<b>Алексей Александров</b> В фокусе внимания – сектор оказания бесплатной юридической помощи ..... 9	<b>Новое в законодательстве .....33</b>
<b>Павел Коновалов</b> Оказание бесплатной юридической помощи в рамках полномочий Министерства труда и социальной защиты Калужской области ... 11	<b>Хроника событий .....35</b>
<b>Гость номера</b>	<b>Опыт регионов .....41</b>
<b>Светлана Жанжарова</b> Нотариат – часть правовой системы России! ...13	<b>Как обратиться к УПЧ .....44</b>

«Права человека» – журнал Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

Адресован представителям органов власти, общественных объединений,  
правозащитникам и всем тем, кто интересуется правами человека и их защитой.

При перепечатке ссылка на журнал «Права человека» обязательна.

Распространяется бесплатно.

Текст печатается в авторской редакции.

Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий  
и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности  
несут авторы публикуемых материалов.

Издается ежеквартально с сентября 2006 года.

Адрес редакции: Россия, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, ком. 204.

Тел./факс: (4842) 500100. E-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.

Интернет-сайт: ombudsman.kaluga.ru.

Главный редактор: Ю.И. Зельников.

Редакционная коллегия: А.В. Нагорных, А.В. Фролова, С.А. Гурченков, Н.Г. Азарова.

Верстка: И.В. Малина. Корректор: Е.А. Кашицына.

Отпечатан в ООО «СТ», 394033, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мопра, д. 19/1, кв. 56.

Тираж 150 экз. Заказ № 2404785. Дата 26.08.2024.

## БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ: ВСЕМ И КАЖДОМУ!



**Юрий Зельников**

*Уполномоченный по правам человека  
в Калужской области*

Практически все в нашей жизни так или иначе регулируется многочисленными законами, разобраться в которых порой под силу только опытному юристу. Но услуги таких специалистов стоят недешево и доступны далеко не всем. Для того, чтобы правовую помощь могло получить наибольшее количество населения, государство установило право отдельных граждан на бесплатную юридическую помощь (БЮП).

Правовая помощь в рамках Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» оказывается социально незащищенным категориям. К ним относятся лица с низкими доходами, инвалиды, ветераны, граждане, пострадавшие в

чрезвычайной ситуации, и ряд других. Ее оказывают государственные юридические бюро, адвокаты, нотариусы. За оказание БЮП они получают оплату от региональных властей, которые контролируют их деятельность.

Также правовую помощь можно получить в негосударственных центрах юридической помощи и правозащитных организациях, осуществляющих свою деятельность за счет благотворительных фондов и организаций. На базе вузов создаются юридические клиники, консультантами в которых являются обучающиеся по юридической специальности студенты старших курсов под контролем опытного куратора.

Особняком в этом списке стоит институт уполномоченных по правам человека, оказывающий бесплатную юридическую помощь всем гражданам, обратившимся за правовой помощью.

Уполномоченный по правам человека и его аппарат также являются участниками государственной системы бесплатной юридической помощи (Закон Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ (ред. от 18.06.2024) «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области»).

Опыт работы Уполномоченного по правам человека в Калужской области (далее – Уполномоченный) свидетельствует о том, что многим жителям региона трудно самостоятельно защитить свои права. Случаи, когда люди лишь просят чиновников о том, что должны были бы требовать, – не такая уж редкость в практике нашей работы. Поэтому мною было принято решение оказывать бесплатную юридическую помощь всем, кто приходит ко мне либо к моим юристам.

Остановимся подробно на вопросах организации бесплатной юридической помощи силами Уполномоченного и сотрудников его аппарата.

В основе данной работы – системность, профессионализм, последовательность. Она включает личные приемы граждан Уполномоченным, консультирование юристами (в режиме как офлайн, так и онлайн), ведение официального

сайта и аккаунтов в социальных сетях, выпуск печатных изданий с актуальной правовой информацией для различных категорий граждан и многое другое.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата оказывают бесплатную юридическую помощь как в офисе, так и на выездных приемах. Последние по сложившейся традиции проходят на базах специализированных Центров правовой информации, открытых при районных библиотеках. Каждый месяц для подобного рода кон-

сультирования юристами аппарата Уполномоченного осуществляется 3–4 выезда в разные муниципальные районы Калужской области. В 2023 году в рамках таких выездов было принято 118 человек. В рамках заключенных соглашений о взаимодействии успешно реализуется практика участия в выездных консультациях нотариусов Калужской области, а также студентов юридических клиник вузов города и области.

В среднем за год бесплатную юридическую помощь мы оказываем 3000 человек.

### Обращения граждан к Уполномоченному за 2009–2023 годы

Показатели	Количество обращений граждан														
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Всего обращений (в том числе):</b>	3179	3598	3250	3159	2824	3004	3072	3465	3335	2782	3109	2104	2384	2779	2975
<b>1. Письменные обращения</b>	1661	1908	1694	1598	1227	1239	1309	1334	1175	998	985	862	875	857	848
<b>2. Устные обращения (в том числе):</b>	1518	1690	1556	1561	1597	1765	1763	2131	2160	1784	2124	1242	1509	1922	2127
<b>а) принято Уполномоченным на личном приеме</b>	393	376	337	343	409	285	350	312	520	365	310	133	274	379	366
<b>б) принято сотрудниками аппарата на личном приеме</b>	1125	1314	1219	1218	1188	1480	1413	1819	1640	1419	1814	1109	1235	1543	1761

С 2015 года нами реализуются различные социальные проекты:

– «День бесплатной правовой помощи населению Калужской области» (выездное консультирование граждан по правовым вопросам на улицах, площадях, в парках областного и районных центров, в торговых центрах Калуги и Обнинска) – в период с 2015 года до 1 июля 2024 года принято 2130 обращений;



– «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» (консультирование на базе «Областной библиотеки для слепых им. Н. Островского») – с 2016 по 2024 год рассмотрено 345 обращений;

– «Правовая помощь на рабочем месте» (консультирование на базе промышленных предприятий Калужской области) – с 2016 по 2024 год дано 527 юридических консультаций.

## Количество обращений по социальным проектам

Стартовал в 2015 году:

### «День бесплатной правовой помощи населению Калужской области»

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	1 п\г 2024	ИТОГО
221	228	333	294	283	50	193	216	271	41	2130

Стартовали в 2016 году:

### «Правовая помощь на рабочем месте»

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	1 п\г 2024	ИТОГО
175	92	39	49	11	29	49	61	22	527

### «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья»

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	1 п\г 2024	ИТОГО
43	37	42	48	29	46	43	55	2	345

Весомый вклад в организацию работы по оказанию бесплатной юридической помощи населению вносят доверенные лица Уполномоченного, проводя консультирование граждан на местах. Приведу примеры их работы в 2023 году.

Так, доверенное лицо Уполномоченного в Малоярославецком районе Оксана Виноградова оказала правовую помощь 52 гражданам: подготовлены заявления и обращения в различные инстанции, проведены консультации.

Доверенное лицо Уполномоченного в Дзержинском районе Карина Поварнева оказывала помощь гражданам в составлении договоров аренды жилья; в подготовке заявлений жителей г. Херсон на получение жилья; составлении заявлений по выплате заработной платы.

К доверенному лицу Уполномоченного в Перемышльском районе Людмиле Гельвих за юридической помощью обратились 29 граждан. Она консультировала их по вопросам водоснабжения, вы-

плат алиментов на детей, получения гражданства, наследства, пенсионных льгот и др.

Наиболее сложной и интересной задачей в работе доверенного лица Уполномоченного в Ферзиковском районе Надежды Кочетковой стала проблема жителей п. Ферзиково, связанная с запуском и функционированием завода по производству кормов для непродуктивных животных ООО «АгроКальций».

К ней поступали многочисленные индивидуальные и коллективные жалобы на неблагоприятное воздействие на здоровье жителей и окружающую среду со стороны завода. Надежда Владимировна оказала помощь в подаче коллективных обращений и жалоб на работу завода в различные инстанции, в т.ч. и к Уполномоченному. В настоящее время работа завода приостановлена, но цель жителей – прекращение деятельности вредного производства в непосредственной близости от населенного пункта.

Всего год осуществляет полномочия доверенного лица в Тарусском районе Елизавета Снимщикова, но за это время к ней поступило 21 обращение, в т.ч. 1 коллективная жалоба, 2 обращения от многодетных родителей, 16 обращений от пенсионеров, 2 обращения от граждан. По итогу консультаций по трем обращениям доверенное лицо участвовало в представлении интересов граждан в суде.

Обращения к доверенному лицу Уполномоченного в Кировском районе Ольге Шлюхтиной касались вопросов перехода многоквартирного дома в другую обслуживающую компанию; благоустройства прилегающей территории; сроков устранения аварийной ситуации в многоквартирном доме.

Деятельность доверенных лиц Уполномоченного была высоко оценена руководством области и федеральным омбудсманом.

Неоценимую помощь в организации бесплатных юридических консультаций Уполномоченному оказывают средства массовой информации, существенно расширяющие аудиторию общения, повышающие информированность населения о правах и свободах, о способах их защиты. Разъяснения аппарата Уполномоченного на правовые темы можно увидеть в областных и районных СМИ, на сайтах интернет-изданий. Ощутимую поддержку в просветительской работе оказывают телерадиокомпании региона. Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно принимают участие в различных телерадиопрограммах, освещающих правовую тематику.

Важную роль в пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняют сайт Уполномоченного по правам человека в Калужской области [www.ombudsman.kaluga.ru](http://www.ombudsman.kaluga.ru) и официальные страницы в аккаунтах Уполномоченного ВКонтакте, Telegram, Одноклассники.ру. Здесь ежедневно публикуется информация о деятельности Уполномоченного, различные актуальные но-



вости, разъяснения норм законодательства и многое другое.

В рамках правовой поддержки населения активно осуществляется издательская деятельность Уполномоченного. За 20 с лишним лет работы правозащитного института в Калужской области в свет вышло обширное количество изданий, которые можно объединить в библиотеку Уполномоченного по правам человека в Калужской области: доклады и спецдоклады, памятки и справочники для различных категорий граждан, ежеквартальный журнал «Права человека», сборники различных материалов правовой тематики, календари... Всего 228 тиражей 108 видов изданий.

Все издания распространяются безвозмездно по целевым аудиториям, а также для большего охвата читательской аудитории размещаются на официальном сайте Уполномоченного.

Оказание бесплатной юридической помощи населению является одной из важнейших задач регионального омбудсмана. Благодаря постоянному вниманию Уполномоченного и других правозащитных институтов к оказанию БЮП люди постепенно привыкают выражать свои претензии к власти в категориях прав и свобод, проявляют интерес к нормативному закреплению своих прав. Все это, несомненно, внушает оптимизм и свидетельствует о необходимости продолжения работы в этом направлении.

## О ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ: ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СИСТЕМЫ



**Александр Кравченко**  
*Начальник Управления Минюста России  
по Калужской области*

Статья 48 Конституции Российской Федерации гарантирует гражданам России в случаях, предусмотренных законом, право на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи, основные гарантии и организационные основы реализации которого установлены Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Закон). Законом определены категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и случаи, в которых она им оказывается. К таким

категориям Закон относит, например, инвалидов I и II групп, ветеранов Великой Отечественной войны, Героев Российской Федерации и Советского Союза, участников специальной военной операции и членов их семей, детей-инвалидов, детей-сирот и оставшихся без попечения родителей.

На территории нашего региона в реализацию положений Федерального закона принят Закон Калужской области от 07.12.2012 № 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области» (далее – Областной закон), установивший дополнительные гарантии реализации названного права.

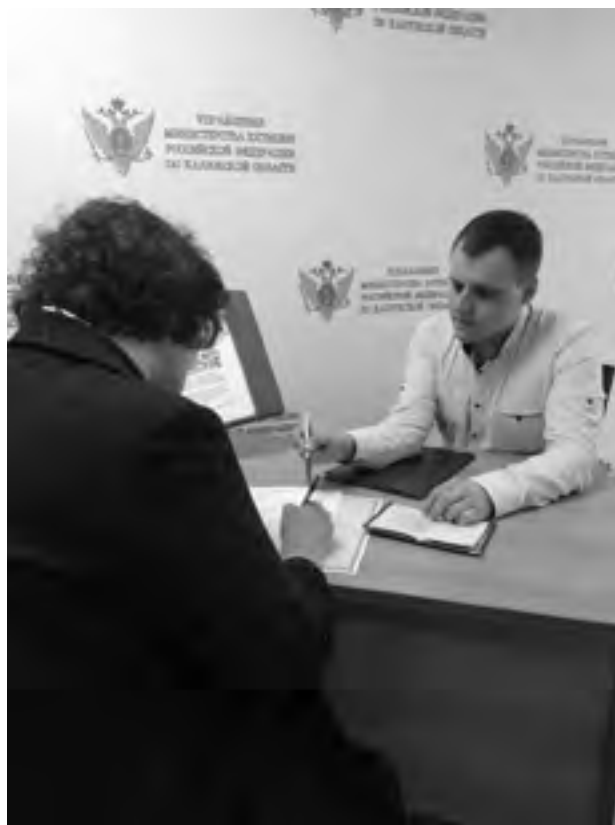
Законом предусмотрено формирование двух систем бесплатной юридической помощи: государственной и негосударственной. К участникам государственной системы Закон относит в том числе федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы) и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, создаваемые этими органами учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов, уполномоченных по правам человека в Российской Федерации и в субъектах Российской Федерации. Областным законом к участникам государственной системы отнесены также Уполномоченные по правам человека и по правам ребенка в Калужской области и их аппараты.

Управлением Минюста России по Калужской области ежегодно проводится мониторинг деятельности участников государственной и негосударственной систем бесплатной юридической

помощи в регионе. Обращают на себя внимание следующие показатели этого мониторинга: в 2023 году органами государственной власти и их учреждениями, органами управления государственных внебюджетных фондов бесплатная юридическая помощь оказана более чем в 1 200 000 случаях неограниченному кругу лиц, при этом, по данным Росстата, по состоянию на 01.01.2023 в Калужской области проживало чуть более 1 000 000 жителей. Из этих цифр можно сделать вывод, что работа по оказанию бесплатной юридической помощи в регионе находится на высоте и каждому нуждающемуся гражданину оказывается по 2, 3 консультации в год, однако, как указано выше, и федеральным и областным законами определены категории граждан, имеющих право на ее получение, и помощь им оказывается не по всему спектру правовых вопросов, а только в определенных Законом случаях.

Такие показатели связаны с тем, что указанные органы и организации в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» оказывают правовую помощь жителям региона в своей повседневной деятельности вне зависимости от принадлежности гражданина к определенной Законом категории и вопроса, по которому он обращается (по правовым вопросам или вопросам бытового характера). Более того, правовая помощь указанными субъектами оказывается преимущественно в виде правового консультирования в устной и письменной формах и только в пределах установленной компетенции. Составление документов правового характера и представление интересов граждан в судах осуществляется ими только в ряде случаев и в порядке, предусмотренных законодательством.

В этой связи особое место в государственной системе бесплатной юридической помощи Закон отводит адвокатам и государственным юридическим бюро, которые могут оказывать гражданам



бесплатную юридическую помощь всех видов, и прежде всего в виде представления их интересов в судах во всех установленных Законом случаях. В то же время, по данным мониторинга за 2023 год, адвокатами региона оказана бесплатная юридическая помощь немногим более чем в 100 случаях, что составляет всего лишь 0,06 % от числа имеющих на это право граждан, и данный показатель является одним из самых низких в Центральном федеральном округе.

Учитывая приведенные выше аспекты функционирования в регионе государственной системы бесплатной юридической помощи, позволю себе выразить сомнение в том, что такое незначительное количество граждан нуждается в оказании квалифицированной бесплатной юридической помощи, в том числе в виде представления их интересов в судах, поскольку в Калужской области по состоянию на 01.01.2023 проживали более 150 тысяч граждан, имеющих право на получение данной помощи только в соответ-

ствии с положениями Федерального закона, без учета дополнительных гарантий, установленных Областным законом, а также участников специальной военной операции и членов их семей. Возникает вопрос: или граждане не знают о самой возможности получения бесплатной юридической помощи, либо не знают, к кому и каким образом обращаться за ее получением, а как вывод – региональная государственная система бесплатной юридической помощи требует реформирования. В этой связи считаю необходимым, как первый шаг, всем участникам государственной системы усилить разъяснительную работу среди категорий граждан, определенных Законом.

Региональным Управлением Минюста России, как координатором деятельности участников государственной системы бесплатной юридической помощи, постоянно проводится работа по обеспечению ее устойчивого функционирования и развития. Проблемы этой сферы выносятся на рассмотрение в ходе заседаний Координационного совета при Управлении, ежегодно информируем депутатов Законодательного Собрания Калужской области о состоянии системы и необходимых мерах по ее развитию, особое место в этой работе занимает взаимодействие с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» Калужской области. В настоящий момент, наряду со студентами-волонтерами, при содействии нашего Управления в работу по оказанию бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции во взаимодействии с филиалом Фонда и на его базе подключились и адвокаты региона. Управлением принимаются меры и по информированию жителей области о возможности полу-

чения указанной помощи, в том числе посредством изготовления и распространения памяток и брошюр.

Вместе с тем, учитывая описанные тенденции, мы видим решение проблем, связанных с оказанием в регионе бесплатной юридической помощи, не только через повышение информированности граждан, но и через создание государственного юридического бюро. На сегодняшний день они созданы более чем в 40 субъектах Российской Федерации, и ежегодное количество случаев оказываемой государственным юридическим бюро помощи на территории одного субъекта Российской Федерации исчисляется в тысячах и составляет более 50 % от общего количества случаев оказания такой помощи.

Создание в регионе государственного юридического бюро, а также повышение информированности граждан о возможности получения бесплатной юридической помощи позволят существенно повысить качество и количество случаев оказания помощи.

В числе преимуществ государственного юридического бюро можно выделить следующие:

1) удобный и понятный для граждан механизм и наличие единой системы информирования об оказании помощи;

2) система оказания бесплатной юридической помощи подконтрольна органам государственной власти субъекта Российской Федерации, что положительно скажется на качестве ее оказания;

3) повышение уровня доверия граждан к органам государственной власти в целом.

Уверен, что решение проблем с бесплатной юридической помощью данным путем позволит существенно упростить решение правовых вопросов, возникающих у граждан, и тем самым значительно повысит качество их жизни.

## В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ – СЕКТОР ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



**Алексей Александров**

*Председатель Совета Калужского регионального  
отделения Ассоциации юристов России*

Калужское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» уже более десяти лет проводит работу с гражданами Калужской области по оказанию им бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Приемы граждан проводятся совместно с представителями правоохранительных и правоприменительных государственных органов Калужской области.

Межрайонные отделения Ассоциации юристов России в Сухиничском, Козельском районах и в г. Обнинске активно работают в направлениях правового воспитания молодежи и оказания бесплатной юридической помощи. Более 4000 жителей Калужской области получили теоретическую и практическую юридическую помощь.

Ежемесячно на трех основных площадках г. Калуги: в региональной общественной приемной Председателя ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Калужской области, Калужском региональном отделении Общероссийской общественной организации ветеранов «Российский Союз ветеранов» и Калужской областной нотариальной палате регулярно получают юридическую помощь пенсионеры, ветераны, семьи, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации. Активную помощь в организации приемов граждан оказывают Управление федеральной службы судебных приставов России по Калужской области, Адвокатская палата Калужской области, Прокуратура Калужской области, Управление министерства внутренних дел России по Калужской области, а также частнопрактикующие юристы.

В связи с проведением специальной военной операции и объявленной частичной мобилизацией населения РФ 7 ноября 2022 года состоялся круглый стол на тему: «Особенности правового регулирования общественных отношений в сфере социальной защиты мобилизованных лиц и членов их семей в период проведения специальной военной операции». 25 ноября 2022 года на площадке волонтерского центра #МЫВМЕСТЕ состоялся первый прием граждан по вопросам частичной мобилизации юристами Калужского ре-

гионального отделения Ассоциации юристов России. Вопросы семей мобилизованных были взяты на контроль депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Помощь участникам специальной военной операции и членам их семей стала приоритетным направлением деятельности регионального отделения Ассоциации юристов России. Консультационная поддержка проводится ежедневно, вопросы, требующие усиленного внимания и взаимодействия, берут на свой контроль члены Ассоциации юристов России – представители юридического общественного сообщества региона. Калужское региональное отделение Ассоциации юристов России, Калужская областная нотариальная палата, Калужское отделение «Союз женщин России» организовали ряд мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи членам семей участников СВО.

В 2023 году члены Калужского отделения Ассоциации юристов России провели выездные приемы в пунктах временного размещения вынужденных переселенцев из Донецкой, Луганской, Херсонской и Запорожской областей. В конце 2023 года Калужское отделение Ассоциации юристов России за оказание бесплатной юридической помощи участникам СВО, их поддержку на фронте и активную гражданскую позицию, совместно с Общероссийской общественной организацией ветеранов «Российский Союз ветеранов» наградили нотариуса из Жуковского района Калужской области Галину Лушникову медалью «За участие в специальной военной операции».

В первой половине 2024 года проведен ряд тематических приемов граждан. Калужское отделение Ассоциации юристов России по предложению Федеральной нотариальной палаты приняло участие в федеральном проекте «Правомобиль». Член Совета молодых нотариусов Федеральной нотариальной палаты Надежда Тарасова и нотариусы Калужской области охватили несколько площадок по оказанию юридической помощи калужанам. Договорились с нотариатом и далее продолжать плодотворно сотрудничать по направлению оказания бесплатной юридической помощи и правовому просвещению молодежи.

Работа продолжается, открываются новые возможности и перспективы сотрудничества с юридическим сообществом Калужской области и России. На правовой карте России скоро появится новая точка притяжения – «Калужский Дом юриста», который откроет свои двери будущим юристам для новых знаний и калужанам, которым нужна профессиональная юридическая помощь.

Для любой эффективной деятельности необходима уверенная команда единомышленников, настроенных на результат, и эта команда у Ассоциации юристов России есть. Для усиления сектора оказания бесплатной юридической помощи хочу предложить юридическому сообществу Калужской области углубиться в тематику помощи участникам боевых действий. Огромный пласт вопросов, который рассматривается и решается, но периодически возникают трудности, которые необходимо оперативно преодолевать на законодательном уровне, конечно, с помощью профессионального юридического сообщества.

## ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ПОЛНОМОЧИЙ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ



**Павел Коновалов**

*Министр труда и социальной защиты  
Калужской области*

На территории нашего региона с 2013 года действует Закон Калужской области «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области», который определяет участников, их полномочия, а также размеры оплаты труда адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь.

Федеральным законодательством определены 15 категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи. В Калужской области дополнительно установлено еще 8 категорий.

На региональном уровне определен уполномоченный орган исполнительной власти в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью – Министерство труда и социальной защиты Калужской области (далее – министерство).

В число участников государственной системы бесплатной юридической помощи входят органы исполнительной власти Калужской области; Уполномоченный по правам человека в Калужской области и Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области, адвокаты. Участие последних организуется адвокатской палатой Калужской области.

В 2021 году в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи участвовали 83 адвоката, в 2022 году – 84, в 2023 – 40.

Министерством труда и социальной защиты Калужской области ежегодно заключается соглашение с адвокатской палатой Калужской области об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

В областном бюджете адвокатской палате Калужской области ежегодно предусматривается субсидия на оплату труда и компенсацию расходов адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

Оплата труда и компенсация расходов адвокатов осуществляются в пределах средств субсидии, предоставляемой адвокатской палате в соответствии с утвержденным порядком. В 2022 году адвокатской палате Калужской области предоставлена субсидия в размере 250 тыс. рублей, в 2023 году – 250 тыс. рублей, в 2024 году по состоянию на 01.06.2024 – 250 тыс. рублей.

В целях повышения заинтересованности адвокатов в оказании юридических услуг принят Закон Калужской области от 02.08.2022 № 249-ОЗ «О внесении изменений в Закон Калужской области «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области», предусматривающий увеличение размеров оплаты труда адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь.

1 января 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 10.07.2023 № 325-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Фе-

дерации» и статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», согласно которому граждане освобождаются от оплаты за нотариальные действия по удостоверению доверенности на представление интересов в судах, государственных и муниципальных органах, организациях при оказании им бесплатной юридической помощи.

В связи с этим министерством прорабатывается порядок выплаты компенсации расходов за указанные нотариальные действия из средств областного бюджета.

Информация о возможности получения бесплатной юридической помощи размещена на официальном сайте, а также в пабликах министерства в социальных сетях, направлена в органы местного самоуправления региона.

Министерство оказывает бесплатную юридическую помощь гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к своей компетенции, в порядке, установленном законодательством для рассмотрения обращений граждан.

В 2022 году такая помощь оказана министерством 2910 гражданам, в 2023 – 2186, в 2024 году по состоянию на 01.07.2024 – 998.

Одной из важнейших для нас задач является оказание юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. В 2022 году помощь оказана 136 гражданам, в 2023 – 590, в первом полугодии 2024 – 298.

При содействии министерства на территории Калужской области установлены меры социальной поддержки для данной категории граждан.

Гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам, поступившим на военную службу по контракту о прохождении военной службы, предоставляется единовременная выплата в размере 100 тыс. рублей.

В случае получения ранения для участников специальной военной операции установлена единовременная денежная выплата в размере 700 тыс. рублей, а при получении легкого ранения, а также ранения без установления степени тяжести – в размере 500 тыс. рублей. В случае гибели участника специальной военной операции членам его семьи выплачивается 1 млн рублей.

Калужская область полностью реализовала пакет мер в рамках Единого стандарта региональных мер поддержки участников специальной

военной операции и членов их семей, разработанного Рабочей группой под председательством Первого заместителя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Андрея Анатольевича Турчака.

В рамках реализации этого поручения при содействии министерства приняты 4 закона Калужской области, устанавливающие следующие меры поддержки:

- включение участников спецоперации и членов их семей в число льготных категорий, имеющих право на компенсацию расходов, связанных с установкой внутридомового газового оборудования, до 100 тыс. рублей;

- оказание организациями соцобслуживания бесплатных соцслужб супругам и родителям участников СВО из числа инвалидов, признанных нуждающимися в соцобслуживании, независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи (в том числе в случае гибели участников СВО);

- сохранение статуса многодетной семьи и права на меры социальной поддержки, связанные с этим статусом, в случае гибели членов семьи, участвовавших в СВО;

- сохранение права граждан, имеющих троих и более детей, на бесплатное предоставление земельного участка в случае гибели членов семьи, участвовавших в СВО.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи постоянно проводятся бесплатные юридические консультации по вопросам применения действующего законодательства, личные приемы граждан, правовая информация размещается на официальных сайтах в сети «Интернет».

Участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Калужской области являются 5 юридических клиник, созданных образовательными организациями высшего образования, с которыми министерством заключены соглашения о взаимодействии.

Министерство в течение многих лет успешно взаимодействует с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калужской области и, самое главное, находит всегда обратную связь по различным направлениям деятельности – это защита и соблюдение трудовых прав граждан, социальная защита и поддержка граждан, оказание бесплатной юридической помощи гражданам, контрольная и надзорная деятельность и многие другие направления.

## НОТАРИАТ – ЧАСТЬ ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ РОССИИ!



**Светлана Жанжарова**  
Президент Нотариальной палаты  
Калужской области

Нотариат в Российской Федерации – это институт, который в соответствии со ст. 1 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате (далее – Основы) призван обеспечивать в соответствии с Конституцией Российской Федерации и конституциями (уставами) субъектов Российской Федерации защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц путем совершения нотариусами предусмотренных нотариальных действий от имени Российской Федерации.

Исторически нотариат является составной частью правовой системы любой страны, так как осуществляемые нотариусом функции объективно необходимы и востребованы обществом.

Таким образом, институт нотариата относится к правозащитным институтам гражданского общества.

Согласно ст. 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», нотариусы, в рамках государственной системы бесплатной

юридической помощи, оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, обратившимся за совершением нотариальных действий, исходя из своих полномочий путем консультирования по вопросам совершения нотариальных действий в порядке, установленном законодательством о нотариате, исходя из своих полномочий удостоверяют доверенности на представление государственными юридическими бюро и адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Социальная ответственность нотариата – это 2,2 миллиона нотариальных действий в год, совершаемых по льготному тарифу, 2,7 миллиарда рублей – размер предоставленных льгот, из них 109 миллионов рублей – льготы для беженцев и мобилизованных. Все льготы нотариатом предоставляются за счет собственных средств, без компенсаций из государственного и муниципального бюджетов.

Важно отметить, что правозащитная функция нотариата проявляется не только при совершении им нотариальных действий, но и социально ориентированной деятельности нотариального сообщества и нотариальных палат в частности.

Организация участия нотариусов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в субъекте Российской Федерации осуществляется нотариальной палатой субъекта Российской Федерации (ст. 19 Федерального закона № 324-ФЗ).

Высокую оценку деятельности нотариата дал Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин, который отметил, что «сегодня нотариат – значимый, востребованный институт правовой системы государства, один

из гарантов защиты законных прав и интересов граждан, обеспечения стабильности экономической деятельности».

Современный отечественный нотариат существует не изолированно! Он, с одной стороны, является частью государственного механизма, с другой стороны, открыт для партнерских отношений, с целью защиты прав и свобод человека и гражданина.

В силу высокой общественной значимости своих функций нотариат тесно взаимодействует со всей правозащитной и правоохранительной системой государства.

Нотариальные палаты субъектов РФ – постоянные участники просветительских инициатив Минюста РФ, Общественной палаты, Уполномоченных по правам человека, ребенка.

Нотариальная палата региона как в рамках заключенных соглашений, так и по собственной инициативе взаимодействует с:

- государственными, общественно-государственными организациями, учреждениями, ведомствами (общественная палата, МФЦ, Фонд «Защитники Отечества», Союз женщин России, партия «Единая Россия»);
- институтом уполномоченных по правам ребенка и человека;
- профессиональными объединениями юристов (коллегии адвокатов, отделения Ассоциации юристов России);
- некоммерческими социально ориентированными объединениями (Семейный МФЦ, созданный по инициативе минтруда Калужской области, Совет отцов, Совет многодетных матерей, Совет ветеранов);
- учебными заведениями дошкольного, школьного и высшего профессионального образования, где особое внимание нотариата уделено работе с детскими домами, интернатами.



Члены КОНП и сотрудники нотариальной палаты являются членами региональных отделений Ассоциации юристов России, Союза женщин России, входят в экспертный совет при Общественной палате.

Оказание бесплатной правовой помощи осуществляется в следующих формах:

- консультации при совершении нотариальных действий;
- рабочие встречи в формате круглых столов, дружеских встреч, выездов, консультационных пунктов;
- прием граждан;
- горячие линии;
- правовые консультации по вопросам, поступившим от граждан через семейный МФЦ, МФЦ, сайты организаций;
- совместная работа с паспортами жизненных ситуаций;
- проведение викторин, конкурсов и пр. мероприятий правового просвещения с несовершеннолетними;
- подготовка информационных материалов.

## РЕМОНТ КРЫШИ — НА КОНТРОЛЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО



С жалобой на протекающую крышу к Уполномоченному обратилась гражданка В. По поручению Уполномоченного государственной жилищной инспекцией Калужской области была проведена проверка.

По результатам проверки выявлены множественные нарушения установленных Правил: со стороны главного фасада многоквартирного дома над оконными проемами, под оконными проемами и по периметру оконных проемов жилых помещений квартиры заявительницы наблюдается разрушение, выкрашивание кирпичей кирпичной кладки, намокание стен по периметру оконных проемов, деформация, прогиб металлического свеса кровли. Обслуживающей организации ООО «УК ФЕНИКС» выдано предписание о выполнении работ по выявленным нарушениям.

## БУДЬТЕ НАСТОЙЧИВЕЕ!

В 2023 году в адрес Уполномоченного обратилась М. по вопросу перерасчета страховой пенсии по старости.

Она сообщила, что период работы с 1989 по 1996 год в г. Красный Лиман Донецкой Народной Республики не учли при назначении пенсии, поскольку запись об увольнении в трудовой книжке



была оформлена ненадлежащим образом – печать не читалась, подпись должностного лица отсутствовала.

Женщина неоднократно обращала внимание специалистов ОСФР по Калужской области на то, что она не увольнялась, а в связи с реорганизацией предприятия была переведена на другую должность без процедуры увольнения. По этой причине нет печати и подписи должностного лица.

Изучив представленные заявителем документы, Уполномоченный согласился с доводами и направил запрос в ОСФР по Калужской области для повторного, более детального изучения документов выплатного дела.

Из Отделения поступил ответ, согласно которому спорный период учли в страховом стаже, пенсию пересчитали.

## КОНТЕЙНЕРНОЙ ПЛОЩАДКЕ НЕ МЕСТО РЯДОМ С ДОМОМ!

Жительница Малоарославца пожаловалась Уполномоченному по правам человека в Калужской области на коммунальщиков, которые установили контейнеры для сбора мусора слишком близко от ее дома.

По запросу омбудсмана прокуратура Малоарославского района провела проверку, и оказалось, что от дома заявительницы до контейнерной площадки всего 14 метров, а должно быть не менее 20! В адрес главы администрации МО ГП «Город Ма-



«Лоярославец» внесено представление об устранении нарушений.

### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ СЛЕПОМУ ИНВАЛИДУ I ГРУППЫ



29 марта к Уполномоченному обратился 75-летний калужанин. Согласно Индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) ему неоднократно выдавали тонометр со звуковым сопровождением. Но в последнюю программу, разработанную 16 декабря 2021 года, данное техническое средство не включили, хотя в медицинской документации, направленной в бюро МСЭ, содержались рекомендации о предоставлении тонометра.

Уполномоченный, учитывая пожилой возраст заявителя, его беспомощность и отсутствие близких родственников, направил запрос министру здравоохранения региона с просьбой оказать инвалиду всестороннее содействие в подготовке новой медицинской документации.

18 апреля новая ИПРА была разработана. Теперь инвалид сможет получить тонометр.

### ХОЧУ БЫТЬ ГРАЖДАНИНОМ РОССИИ!



25 апреля к калужскому Уполномоченному Юрию Зельникову обратился иностранный гражданин. Год назад он подал заявление о приеме в гражданство, но оставался в неведении о принятом по нему решении.

Омбудсман инициировал проведение проверки по этому делу, и положительный результат не заставил себя ждать: 17 мая заявитель принес Приягу гражданина РФ, а 31 мая получил паспорт гражданина РФ.

### «ПОСКОЛЬЗНУЛСЯ, УПАЛ, ЗАКРЫТЫЙ ПЕРЕЛОМ, ПОТЕРЯЛ СОЗНАНИЕ, ОЧНУЛСЯ — ГИПС!»



К Уполномоченному по правам человека в Калужской области обратился инвалид Д. В декабре 2023 года он шел по нерасчищенному тротуару в районе дома 27 по улице Академика Королева го-

рода Калуги, наступил на образовавшийся под снегом лед, упал и получил травму.

Уполномоченный обеспечил Д. юридическое сопровождение при рассмотрении его дела.

Калужский районный суд обязал МБУ «СМЭУ» возместить Д. моральный вред в размере 25 тыс. рублей.

### ВОПРОС О ПРИСВОЕНИИ СТАТУСА ПАЛЛИАТИВНОЙ БОЛЬНОЙ РЕШЕН ПОЛОЖИТЕЛЬНО



В июне 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области с криком о помощи в связи с тяжелой жизненной ситуацией, в которой оказались дочь с матерью, обратилась жительница Калуги.

Сложность ситуации заключалась в том, что заявительнице в ближайшее время требуется оперативная медицинская помощь, не терпящая отлагательства на более поздний срок, а ее матери – постоянный посторонний уход и, при необходимости, своевременная медицинская помощь, поскольку она является тяжелобольной, прикованной к постели. Родственников, которые бы могли помочь заявительнице и ее матери, не имеется.

Уполномоченным было подготовлено обращение в минздрав Калужской области с предложением рассмотреть возможность установления (при наличии медицинских показаний) матери заявительницы статуса больной, нуждающейся в паллиативной помощи, и помещении ее на пе-

риод, требующий лечения заявительницы, в соответствующее медицинское учреждение.

По информации регионального минздрава вопрос решен положительно. Теперь заявительница может сама получить необходимое лечение, а ее мать в этот период будет находиться под медицинским присмотром, поскольку ей будет присвоен статус больной, нуждающейся в паллиативной помощи.

### И ДОЖДЬ, И ВЕТЕР, И ЗВЕЗД НОЧНОЙ ПОЛЕТ



Эти природные явления продолжают наблюдать пассажиры автобусов на одной из остановок в Кирове Калужской области.

А все потому, что автопавильон с этой стороны дороги не предусмотрен. В то же время с другой стороны он есть. Почему такая несправедливость?

Этим вопросом озаботилась кировчанка Г. в обращении к калужскому Уполномоченному Юрию Зельникову. После прокурорской проверки омбудсману ответили, что дорога относится к четвертой категории и по стандарту установка автопавильона лишь с одной стороны допустима. Однако Кировская межрайонная прокуратура не остановилась на жестком следовании нормативам и попросила правообладателя дороги – «Калуга-дорзаказчик» – рассмотреть вопрос об оборудовании на остановке павильона. Очень ждем положительного решения. Как и кировские пассажиры.

## ВОТ ЦИВИЛИЗАЦИЯ – НЕТ КАНАЛИЗАЦИИ!



Возможно ли, что в эпохе Средневековья пребывает в Кирове Калужской области целая улица: в домах нет централизованной канализации? Жительница одного из таких домов по улице Степана Разина – кировчанка Г. – пожаловалась на это калужскому Уполномоченному Юрию Зельникову. «Сигнал» омбудсмана отработали: проверка Кировской межрайонной прокуратуры показала, что улица застроена индивидуальными жилыми домами и строительство центральной канализации там не предусмотрено, как и деньги на эти цели.

Настойчивые прокуроры все же направили главе Кировской районной администрации информацию: рассмотреть вопрос о выделении денежных средств на строительство централизованной системы водоотведения на улице Степана Разина в Кирове. Ждем результатов.

## ТЕЛЕВИДЕНИЕ КАК СПАСЕНИЕ

В мае 2024 года к Уполномоченному по правам человека в Калужской области обратилась жительница села Перемышль.

Она пожаловалась, что никак не может добиться от оператора спутникового телевидения ремонта телевизионной приставки.

Скажете, мелочь? Для инвалида, прикованного к постели, – отнюдь. Телевизор в этом случае – не только средство получения информации, но и психологическая поддержка, позволяющая на время забыть о болезни.

Уполномоченный в срочном порядке подготовил обращение в адрес руководства оператора спутникового телевидения с предложением ока-



зать заявительнице необходимую техническую помощь. Очень быстро инвалиду не только заменили телевизионную приставку, но и материально компенсировали доставленные неудобства.

## ПРОТЕЧКИ – УСТРАНИТЬ!



Калужанка пожаловалась Уполномоченному на государственную жилищную инспекцию, которая не приняла должных мер к управляющей компании. В результате бездействия коммунальщиков стена дома отсырела и в квартире появилась плесень.

Государственная жилищная инспекция объявила УК только предостережение, и стена оставалась сырой.

Уполномоченный направил в адрес государственной жилищной инспекции обращение с правовым обоснованием ошибочности принятого решения и предложением провести внеплановую проверку, что и было сделано. В результате руководству управляющей компании выдано предписание об устранении нарушений законодательства.

## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ ПЕРЕСЧИТАТЬ ПЕНСИЮ



В 2024 г. в адрес Уполномоченного обратился бывший житель г. Мариуполя с просьбой оказать содействие в перерасчете назначенной страховой пенсии по старости.

После переезда в 2021 году он получил гражданство РФ и обратился за назначением пенсии. Пенсия назначена, однако некоторые периоды работы ОСФР по Калужской области не учел. Гражданин обратился за перерасчетом пенсии, однако пенсионные органы не усмотрели факт проживания заявителя на территории ДНР, поскольку штамп о регистрации в ДНР стоял только в паспорте Украины, который пенсионные органы не принимали как надлежащий документ.

Учитывая сложившуюся в Калужской области практику по таким делам, Уполномоченным одновременно был направлен запрос Уполномоченному в Донецкой Народной Республике с целью оказания содействия в получении необходимых сведений о проживании в ДНР из компетентных органов и подготовлено исковое заявление об установлении факта постоянного проживания на территории ДНР и обязанности ОСФР по Калужской области перерасчета назначенной пенсии.

В процессе судебного разбирательства необходимые сведения поступили, в связи с чем судом было удовлетворено заявление Уполномоченного в полном объеме.

## КАК ГОРОДСКИЕ ВЛАСТИ ХОТЕЛИ ВЫСЕЛИТЬ ГРАЖДАНИНА, НО ТАК И НЕ СМОГЛИ ЭТОГО СДЕЛАТЬ



В 2020 году гражданин обратился в суд с требованием установить факт принятия наследства и права собственности на него. Суды отказали истцу, ведь срок принятия наследства был пропущен, а факт регистрации по месту жительства в спорном жилье к принятию наследства не относится. Встречный же иск городских властей о признании права собственности на жилое помещение как выморочное имущество и о выселении гражданина был удовлетворен.

Конституционный суд указал, что наличие регистрации свидетельствует о намерении владеть жильем, а также пояснил, что гражданским законодательством устанавливается достаточно широкий перечень видов действий, свидетельствующих о фактическом принятии наследства. В качестве таких действий, в частности, могут выступать:

- вселение наследника в жилое помещение или проживание в нем на день открытия наследства, в том числе без регистрации, поскольку сам по себе факт регистрации или отсутствия таковой не порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и не может служить основанием для ограничения его прав;

- осуществление оплаты коммунальных услуг, уплаты страховых платежей и другие действия.

В то же время суд подчеркнул, что наличие регистрации может в совокупности с другими доказательствами свидетельствовать о намерении владеть и пользоваться жилым помещением.



## В СУДЕ ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА ПЕНСИОНЕРА

В связи с отказом областного отделения социального фонда в установлении льготной страховой пенсии по старости в январе 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области за помощью обратилась жительница Донецкой Народной Республики.

Юристами аппарата Уполномоченного было подготовлено исковое заявление в Калужский районный суд и обеспечено судебное представительство на период рассмотрения дела в суде.

11 июня 2024 года судебным решением права заявительницы восстановлены, ей засчитали в страховой и льготный стаж как периоды работы на Украине, так и периоды работы в ДНР.

Досрочная пенсия по старости в связи с работой в тяжелых условиях назначена со дня первоначально поданного заявления об установлении пенсии – с августа 2023 года.

## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ УЧИТЕЛЮ УЙТИ НА ПЕНСИЮ ДОСРОЧНО



Социальный фонд России отказал педагогу в льготной страховой пенсии, и тогда она обратилась за помощью к омбудсману.

Юристы аппарата Уполномоченного подготовили исковое заявление, помогли собрать необходимые документы и поддержали заявительницу в суде.

5 июля было вынесено судебное решение: включить в страховой и льготный стаж спорный период работы в образовательном учреждении, который позволяет оформить досрочную страховую пенсию в 2024 году.

## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕ В СПОРЕ С ЧИНОВНИКАМИ



Администрация Обнинска вычеркнула из очереди на получение муниципального жилья многодетную семью, так как они не были зарегистрированы в наукограде по месту жительства. И тогда родители написали жалобу Уполномоченному.

Омбудсман пришел к выводу, что чиновники поступили незаконно. Сам по себе факт регистрации или отсутствие таковой не порождает каких-либо прав и обязанностей и не может служить основанием для ограничения прав и свобод.

Юристы аппарата Уполномоченного подготовили исковое заявление о восстановлении многодетной семьи в очереди на получение жилья, а также осуществили юридическое сопровождение в суде.

Решением Обнинского городского суда многодетная семья была восстановлена в очереди.

Решение суда пока не вступило в законную силу. Дело – на контроле Уполномоченного.

## КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА ОБУВЬ, КОТОРАЯ ПОРВАЛАСЬ ПОСЛЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА?



Даже если гарантийный срок все-таки прошел, по закону есть два года на возврат товара с производственным браком.

В течение этого времени можно потребовать вернуть деньги за некачественный товар, заменить его или отремонтировать, снизить цену на товар с браком.

Чаще всего продавцы указывают гарантийные сроки в гарантийных талонах. Однако вместо понятия «гарантийный срок» при истечении гарантийного срока и наличия некачественного товара может быть использовано понятие «срок службы». Срок службы – это период, на протяжении которого товар можно использовать по назначению. Такая формулировка также говорит о том, что товар должен оставаться качественным в течение определенного срока.

Если обувь порвалась уже после гарантийного срока, но в течение двух лет со дня, когда вы ее купили, товар все равно можно вернуть. Это же правило действует, если гарантийного срока вообще нет.

Покупатель должен доказать, что брак появился до покупки. Это можно сделать при помощи экспертизы. Если обувь порвалась в течение гарантийного срока, то за экспертизу платит продавец, а если после – покупатель.

Эксперт должен не только зафиксировать дефект товара, но и установить, что он возник до продажи. Такой дефект принято называть заводским, или производственным, браком.

*Источник: Апелляционное определение Свердловского областного суда от 10.05.2018 № 33-8480/2018*

## КОНСТИТУЦИОННЫЙ СУД ЗАЩИТИЛ ПРАВА БЫВШИХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ СОБСТВЕННИКА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ, НЕ УЧАСТВОВАВШИХ В ЕГО ПРИВАТИЗАЦИИ, В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ЭТО ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ



В случае изъятия у собственника жилого помещения для муниципальных нужд в связи с признанием многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции суд должен разрешить вопрос (если того требует бывший член семьи такого собственника, имевший в момент приватизации равное право пользования им с лицом, приватизировавшим жилое помещение, и отказавшийся от участия в приватизации), – об удовлетворении потребности такого бывшего члена семьи в жилище, обязав органы местного самоуправления соответствующего муниципального образования предоставить ему в пользование жилое помещение из муниципального жилищного фонда с момента, когда дальнейшее нахождение в изымаемом помещении невозможно или непосредственно создает опасность для жизни или здоровья, при условии, что для бывшего члена семьи собственника изымаемого помещения оно является единственным и такой бывший член семьи, признанный малоимущим, принят на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или имеет право состоять на таком учете.

*Источник: Конституционный Суд Российской Федерации в своем Постановлении от 25.04.2024 № 21-П «По делу о проверке конституционности части 6 статьи 32 Жилищного кодекса Российской Федерации в связи с жалобой гражданки Я.В. Штраус», Справочная информационная система «КонсультантПлюс».*

## ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ: ОПЫТ РАБОТЫ ГКУК КО «ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ ИМ. Н. ОСТРОВСКОГО»



**Мария Коновалова**

*директор ГКУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского»,  
канд. пед. наук*

Правовое просвещение населения, особенно инвалидов и социально незащищенных людей, – залог успешной реализации государственной политики. Социально-экономическая ситуация в стране зачастую зависит от того, знают ли люди свои права и обязанности, информированы ли они о правовых актах, принимаемых законодательной властью. Цены, налоги, льготы, социальная защита и вопросы их правового регулирования интересуют сегодня всех, поэтому активно

развивается государственная система распространения правовой информации через СМИ, официальные издания и каналы коммуникации.

Важную роль в формировании правовой культуры граждан выполняют библиотеки, информируя население по таким социально значимым проблемам, как жилищно-коммунальное обслуживание, получение пенсий, льгот и всевозможных компенсаций.

С 1998 года реализуется общегосударственный проект «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек», который дал возможность открыть на базе библиотек центры правовой информации (ЦПИ).

Именно Калужская специальная библиотека для слепых первой в области в 1998 году открыла Центр правовой информации, приобрела программу «КонсультантПлюс» и начала оказывать правовую помощь читателям с ограниченными возможностями здоровья, а также руководителям и специалистам учреждений культуры, здравоохранения, образования и социальной сферы. Нельзя не вспомнить и студентов Института социальных отношений (начало 2000-х гг.), которые в специальной библиотеке находили ответы на возникающие правовые вопросы.

Правовое просвещение в Центре правовой информации при специальной библиотеке ведется по таким основным направлениям, как защита прав человека, права потребителей, трудовые правоотношения, жилищно-коммунальное и медицинское обслуживание, пенсионное законодательство.

Уже в 2001 году Калужская специальная библиотека для слепых им. Н. Островского делилась опытом работы Центра правовой инфор-

мации на Восьмой международной конференции «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества («Крым–2001»).

Сотрудники специальной библиотеки оказывают информационную и консультационную помощь по правовым вопросам, помогают людям с ограниченными возможностями в решении жизненных проблем, связанных с трудовой и учебной деятельностью, лечением, отдыхом, социальным обеспечением.

Наряду с электронными ресурсами Центр формирует и традиционный фонд правовой информации, стараясь учесть потребности и запросы пользователей.

Центр правовой информации в своей деятельности использует и ресурсы сети Интернет. Использование Интернет-ресурсов удобно для оперативного получения новых законодательных и нормативных актов, которые уже подписаны, но еще не опубликованы и не внесены в информационные банки данных.

Обратившись в ЦПИ, пользователь может получить информацию о законодательных материалах в электронном или распечатанном виде, в том числе и по Брайлю.

Сегодня обслуживание пользователей в Центре правовой информации отвечает всем требованиям информационно-библиотечной работы, пользователи получают комплексное справочно-информационное обслуживание. Помимо предоставления информационных ресурсов, работает юридическая консультация: согласно Соглашению о сотрудничестве «Правовая помощь для граждан с ограниченными возможностями здоровья – это доступно» на базе библиотеки проводят прием юристы аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

Также читатели библиотеки имеют возможность напрямую обратиться к Уполномоченному по правам человека в Калужской области Ю.И. Зельникову и на личном приеме решить свои вопросы.

Не отказывается Центр и от привычных форм работы библиотеки: действуют постоянные вы-

ставки «Новые поступления», «Новое в законодательстве и праве», «Защитой свои права!», «Защита прав инвалидов», «Права инвалидов и их осуществление», «Жилищное законодательство РФ», «Пенсионное законодательство РФ», «Защита прав потребителей», на которых представлены федеральные и региональные нормативно-правовые акты о защите прав и свобод инвалидов и ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Калужской области о его деятельности.

Помимо выполнения разовых запросов, сотрудниками центра составляются подборки законодательных и статейных материалов, осуществляется выпуск информационных буклетов на актуальные темы: «Безопасные покупки в Интернете», «Финансовое мошенничество», «Права человека в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», «Бесплатная юридическая помощь: где и как ее получить?», «Порядок обеспечения техническими средствами реабилитации и выплаты компенсации» и др.

Центр правовой информации специальной библиотеки организует научно-практические конференции по правовому просвещению среди читателей-инвалидов всех категорий, приуроченные к Международному дню борьбы за права инвалидов и Всемирному дню слепого человека: «Обеспечение гарантий и государственная защита прав инвалидов», «Специальная библиотека в контексте перемен», проводит дни правовой информации, круглые столы: «Доступная правовая помощь для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья», «Права и законные интересы несовершеннолетних» и др.

Особенно значимыми сегодня для читателей-инвалидов являются организация и проведение ежегодных тематических мероприятий по финансовому просвещению: час финансовой грамотности (для детей младшего школьного возраста), викторины (для детей среднего школьного возраста), деловые интеллектуальные игры (для молодежи с ОВЗ), практические всеобучи (для людей старшего поколения).

Дистанционно на сайте и в социальных сетях библиотеки проводятся онлайн-обзоры материалов от Прокуратуры Калужской области, Роспотребнадзора, Банка России, а также онлайн-викторины по правовому просвещению граждан.

Для родителей, воспитывающих «особых» детей, на базе специальной библиотеки первый четверг каждого месяца проводятся дни правовой информации со специалистами аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области. Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам ребенка помогают решить вопросы, касающиеся различных сфер правового регулирования, как то: льготы для поступления детей-инвалидов в вузы; как добиться организации доступной среды для ребенка-инвалида внутри квартиры (проем двери) и в доме (лифт); льготы и пособия родителям, воспитывающим детей-инвалидов; права родителей при обучении детей-инвалидов (с диагнозом аутизм) на территории Калужской области и многие другие вопросы.

Для проведения информационно-разъяснительной работы среди инвалидов в библиотеке организуются встречи с представителями Избирательной комиссии Калужской области, проводится разъяснительная работа по процедуре голосования, издаются информационные листки, памятки для голосования избирателей, являющихся инвалидами, в специальных форматах, проводится анкетирование читателей-инвалидов. С целью обеспечения безбарьерной среды и равных возможностей для инвалидов по зрению библиотека изготавливает трафареты избирательных бюллетеней со шрифтом Брайля для самостоятельного голосования незрячих избирателей.

Многие годы сотрудники библиотеки состоят в Рабочей группе по обеспечению избирательных прав инвалидов при Избирательной комиссии Калужской области, являются членами жюри проводимых Избирательной комиссией конкурсов и викторин.

За годы работы в специальной библиотеке сформировалась система взаимодействия с организациями, занимающимися соблюдением и защитой прав инвалидов. Но, несмотря на многогранную и многоплановую работу, нет систематического взаимодействия с руководителями центров правовой информации в районах. Сегодня, чтобы ЦПИ работали на человека, сотрудникам надо знать своих читателей, их нужды, запросы и самим идти к ним с предложением помощи в решении вопросов. У ЦПИ Калужской специальной библиотеки это получается благодаря внимательному отношению сотрудников к жизни и проблемам читателей.

### Библиография

1. Зельников Ю.И. Доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2023 году / Ю.И. Зельников. – Текст: непосредственный. – Калуга: ИП Копыльцов П.И., 2024. – 303 с.: ил.
2. Коновалова М.П. Правовая информация на службе библиотеки и читателей / М.П. Коновалова, Л.И. Тасенкова. – Текст: непосредственный // Вестник Калужского ЦНТИ. – 2001. – № 1–2. – С. 69–70.
3. Коновалова М.П. Правовая информация на службе библиотеки и читателя / М.П. Коновалова, Л.И. Тасенкова. – Текст: непосредственный // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Тр. конф. «Производители и пользователи печатной и электронной информации на пути к информационному обществу», г. Судак, Авт. Респ. Крым, Украина, 9–17 июня 2001 / Восьмая междунар. конф. «Крым-2001». – Москва: ГПНТБ России, 2001. – Т. 2. – С. 1028–1029.
4. Права человека. – 2023. – № 2 (71).
5. Права человека. – 2023. – № 3 (72).
6. Права человека. – 2024. – № 2 (75).

## ЗНАКОМЬТЕСЬ: ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА КГУ ИМ. К.Э. ЦИОЛКОВСКОГО!



**Елена Красина**

*Доцент кафедры юриспруденции, руководитель  
юридической клиники КГУ им. К.Э. Циолковского*

Юридическая клиника создана в ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского» (далее – Университет) в качестве структурного подразделения Института истории и права приказом ректора на основании решения Ученого совета Университета от 2014 года и успешно работает уже 10 лет по адресу: г. Калуга, ул. Ленина, д. 83/2, ауд. 35.

Целями создания юридической клиники является оказание бесплатной юридической помощи гражданам, в том числе и малоимущим, по имущественным, семейным, жилищным, наследственным, трудовым, административным и иным вопросам; расширение сотрудничества КГУ им. К.Э. Циолковского с местными судами и

иными органами и организациями; повышение уровня обучения студентов по направлениям подготовки «Юриспруденция».

Основными формами работы юридической клиники КГУ им. К.Э. Циолковского являются юридическое консультирование, составление юридических документов, проверка документов на соответствие действующему законодательству, оказание содействия в урегулировании споров, правовое просвещение.

В области обучения целью работы юридической клиники КГУ им. К.Э. Циолковского является подготовка высококвалифицированных специалистов, способных оказывать правовую помощь заинтересованным лицам, содействовать в реализации инновационных проектов университета, а также иных лиц посредством участия в разработке пакета правовых документов, создание действенных механизмов по получению студентами практико-ориентированного образования.

Для достижения указанных целей в Юридической клинике КГУ им. К.Э. Циолковского работают три сектора:

- сектор консультирования граждан;
- сектор систематизации и анализа судебной практики;
- сектор информационной поддержки.

6 дней в неделю прием и обслуживание клиентов обеспечивают студенты-консультанты. Возможно получение консультаций в дистанционном формате. Общее руководство клиникой осуществляет ректор университета М.А. Казак, а непосредственное руководство возложено на Красину Е.Н., которая вот уже 10 лет руководит юридической клиникой университета.

За период 2022–2024 гг. консультирование в юридической клинике КГУ им. К.Э. Циолковского осуществлялось бакалаврами III–IV курсов и магистрами I–II курсов, обучающихся по специальности и направлению «Юриспруденция», в соответствии с утвержденными приказами ректора КГУ и графиками. Результаты деятельности юридической клиники за последние годы представлены в таблице:

	Оказание бесплатной юридической помощи юридической клиникой КГУ им. К.Э. Циолковского за 2022 и 2023 годы										
	Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь	Количество случаев оказанной бесплатной юридической помощи в виде:			Отрасли права, по которым обращаются лица					
			правового консультирования в устной форме	правового консультирования в письменной форме	составление документов правового характера	Гражданское право	Жилищное право	Административное право	Семейное право	Право социального обеспечения	Иные отрасли права
<b>2022</b>	212	212	132	5	75	54	17	12	14	11	104
<b>2023</b>	205	205	162	7	36	49	15	16	19	24	82

К работе в юридической клинике КГУ им. К.Э. Циолковского привлекалось три куратора из числа профессорско-преподавательского состава, в 2022 г. в работе юридической клиники участвовали 47 консультантов, в 2023 г. – 42 консультанта, в первой половине 2024 г. – 28 консультантов.

Студентами подготовлены отчеты по производственной практике с включением выполненной в процессе консультирования работы в их состав. Наиболее часто граждане обращались за консультациями по гражданско-процессуальным, жилищным и гражданским вопросам, а также по банкротству физических лиц.

С 2016 года по инициативе и на базе КГУ им. К.Э. Циолковского проводятся ставшие уже традиционными форумы юридических клиницистов Калужской области, на которых для студентов-клиницистов юридических клиник Калужской области проводятся обучающие семинары и практикумы по актуальным вопросам, не освещенным в учебных программах, но требующихся при оказании юридической помощи.

27 мая 2024 г. был проведен VIII Форум юридических клиницистов Калужской области, заявки на участие в котором подали более 60 человек. В работе Форума приняли участие представители 5 юридических клиник Калужской области, в том числе представители юридической клиники ЧОУ ВО ИНУПБТ, юридической клиники правозащитной организации «За права человека», юридической клиники КФ ВГЮ (КФ РПА), юридической клиники КГУ им. К.Э. Циолковского. Для студентов юридических клиник Калужской области совместно с Государственным фондом поддержки участников СВО и членов их семей, Координационным центром по вопросам формирования у молодежи гражданской позиции, предупреждения межнациональных и межконфессиональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма КГУ им. К.Э. Циолковского были организованы и проведены

семинары и тренинги. Кроме того, преподавателями ООО «Земля-Сервис» были представлены новые возможности по оптимизации и ускорению работы юриста, которые очень понравились студентам-клиницистам.

Вместе со специалистами аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области в течение 2022–2024 гг. клиницисты участвовали в консультировании граждан в г. Обнинске (Окунев А., Муравель М.), г. Кирове (Наконечная А., Бударина В.), г. Жукове и других населенных пунктах Калужской области.

С 01.09.2023 до 01.02.2024 студентами-консультантами под руководством руководителя юридической клиники Е.Н. Красиной оказывалась юридическая помощь в Государственном фонде поддержки участникам СВО и членам их семей «Защитники Отечества». За указанный период было проведено свыше 30 консультаций по вопросам права социального обеспечения военнослужащих и членов их семей, предоставления жилого помещения многодетной семье участника СВО, передачи полномочий по регистрации членам семьи участником СВО, вопросы объявления участника СВО умершим и иным вопросам.

В области воспитания целью работы юридической клиники КГУ им. К.Э. Циолковского является развитие личностных качеств студентов: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, умения работать в коллективе, повышение их общей культуры и расширение кругозора. Студенты университета с удовольствием посещают юридическую клинику, знакомятся с изменениями законодательства и судебной практикой, обсуждают готовящиеся и принятые законодательные акты, изменения в правоприменении, чему способствует постоянно пополняемая справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

[https://vk.com/wall-48199393\\_3946](https://vk.com/wall-48199393_3946)

[https://vk.com/wall-212767249\\_17](https://vk.com/wall-212767249_17)

## ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ: ОПЫТ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ КАЛУЖСКОГО ИНСТИТУТА (ФИЛИАЛА) ВГУЮ (РПА МИНЮСТА РОССИИ)



**Анастасия Филатова**  
*к. ю. н., директор юридической клиники  
Калужского института (филиала) ВГУЮ  
(РПА Минюста России)*

В настоящее время юридические клиники приобретают все большую популярность среди студентов высших учебных заведений и пользуются авторитетом среди российских и иностранных граждан, воспользовавшихся правом на бесплатную юридическую помощь. Как показала практика, во многих юридических клиниках (студенческих консультативных бюро) уже сформировалось устойчивое понятие «постоянные клиенты юридической клиники».

Юридическая клиника Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) создана и функционирует с 2008 года. Как показала практика, оптимальное число студентов-клиницистов

в юридической клинике, зачисленных в основной состав для прохождения производственной практики в течение года, составляет 20–25 студентов. Как представляется, обязательное прохождение обучающимися практики в юридической клинике не является обоснованным, поскольку не совпадает в полной мере с графиками работы юридической клиники, а также обусловлено неравномерным числом клиентов, обратившихся за юридической помощью. При этом число студентов-слушателей, желающих принять участие в консультации, не должно ограничиваться.

Для эффективной работы зачисленные в состав юридической клиники на учебный год студенты разбиваются на 3 учебные группы, последовательно проходящие обучение в юридической клинике. Консультации проходят в определяемые на учебный год будние дни в строго определенные часы времени. Для непосредственного общения со студентами по клиентскому делу в социальной сети «ВКонтакте» директором клиники создаются рабочие чаты с учебными группами, каждой из которых поручается задание и предоставляются все материалы дела. Обязательным условием обучения в юридической клинике также является консультирование каждым из студентов 4–5 курса населения на «выезде» (минимальное количество выездов – 2 раза): совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калужской области, а также с сотрудниками Городской Управы г. Калуги в ее представительствах по предварительно согласованному графику работы.

Особое внимание при теоретическом обучении студентов в юридической клинике уделяется анализу Обзора судебной практики Верховного Суда РФ и Конституционного Суда РФ. Благодаря достаточно серьезному подходу к организации изучения теоретического материала в 2020–2021 учебном году студентами юридической клиники Калужского института (филиала)

ВГУЮ (РПА Минюста России) впервые была составлена жалоба в Конституционный Суд РФ по делу, связанному с основаниями назначения страховой пенсии по старости досрочно.

В 2018–2019 учебном году впервые в Калужской области по инициативе ВГУЮ был создан и осуществил свою работу мобильный пункт оказания бесплатной юридической помощи, сформированный на базе специально оборудованного микроавтобуса. Автобус включал два рабочих места, оснащенных компьютерной техникой, в которой содержались базы правовой информации. Консультирование населения подобным способом продолжалось в течение всей недели на центральных улицах города Калуги и города Кондрово. Активное участие в «мобильном консультировании», помимо студентов-клиницистов, приняли преподаватели Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России), а также сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области, члены Калужского регионального отделения «Ассоциация юристов России». Благодаря работе этого мобильного пункта более двухсот жителей города Калуги и города Кондрово всего лишь за неделю получили квалифицированную юридическую помощь.

В марте 2020 года все мировое сообщество столкнулось с распространением заболевания COVID-19, в связи с чем были внесены существенные изменения в образовательный процесс, в том числе и в деятельность юридической клиники. В рамках существующих условий из-за угрозы заболеваемости все непосредственное общение пришлось прекратить, большую актуальность приобрела дистанционная юридическая помощь. Юридическая клиника Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) перешла на формат работы «онлайн», как только были введены ограничения на территории Калужской области. Для того, чтобы продолжить общение с реальными клиентами, а также для связи с потенциальными клиентами клиники была создана группа в «ВКонтакте» (<https://vk.com/urclinicarpa>), которая успешно функционирует в настоящее время.

Как показала долговременная практика, наиболее действенный способ интеграции студентов в систему оказания юридической помощи – взаимодействие обучающихся с участниками государственной системы оказания юридической помощи

населению. Наиболее ярким примером такого взаимодействия является совместная деятельность в рамках проведения консультаций юридической клиникой и сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Так, с 2010 года юридической клиникой Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) и сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области по заранее утвержденному графику осуществляются ежемесячные выезды в административные районы Калужской области для проведения юридических консультаций среди местного населения. Благодаря указанной форме взаимодействия студентов и Уполномоченного по правам человека в Калужской области обучающиеся получают необходимые навыки работы с клиентами, отрабатывают умения консультирования по наиболее проблемным юридическим вопросам, которые достаточно сложно организовать в период теоретического обучения. Другой, но не менее эффективной, формой взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Калужской области со студентами Калужского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России) является организация прохождения учебной, производственной и преддипломной практики обучающимися в аппарате Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

Представляется, что практику организации совместных консультирований также стоило бы использовать и с другими участниками государственной системы оказания юридической помощи, включая Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Калужской области, а также адвокатурой и нотариатом.



## ЮРИЙ ЗЕЛЬНИКОВ В МОСКВЕ ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

Юрий Зельников в Москве принял участие в межрегиональной конференции «Трансформация принудительного содержания и картина будущего прав человека в условиях изоляции».

Подробности – в рубрике «Хроника событий».

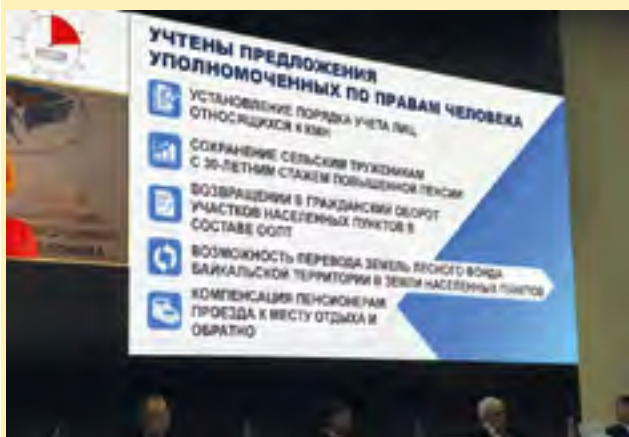


*Бутырка*

## ДАГЕСТАН СОБРАЛ ГОСТЕЙ

С 20 по 23 мая 2024 года Юрий Зельников принимал участие в заседании Совета уполномоченных по правам человека и Всероссийского Координационного Совета уполномоченных по правам человека в г. Махачкале «Права жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей».

Предлагаем вниманию видеоряд с мероприятий.



## ЛЕТО СОЦПРОЕКТОВ

В конце мая для юристов аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области началось очередное «Лето соцпроектов»: стартовали выезды в районы области с правовыми консультациями на свежем воздухе: в парках, скверах и на площадях.

Подробности – в рубрике «Хроника событий».



04.07.2024, Куйбышевский район, п. Бетлица.



02.04.2024, ПВР «Калинов-Куст»,  
Сухиничский район.



07.06.2024, г. Медынь.



12.04.2024, п. Бабынино.



24.05.2024, г. Киров.



19.06.2024, п. Детчино, Малоярославецкий район.



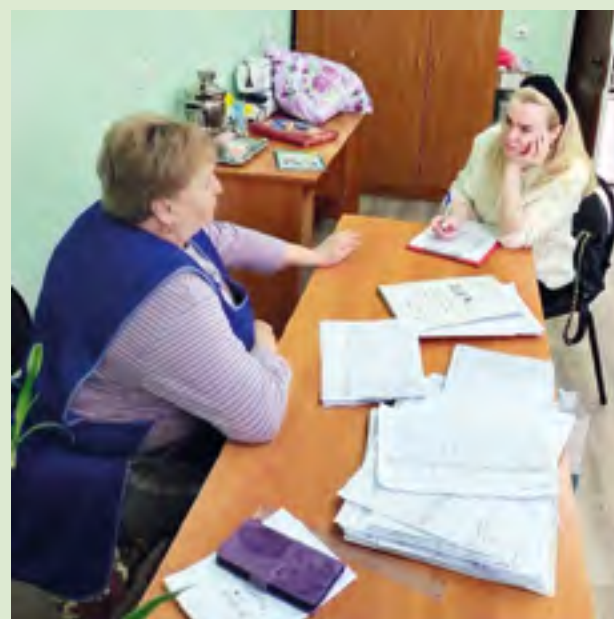
05.07.2024, г. Людиново.



05.04.2024, г. Кременки, Жуковский район.



31.05.2024, г. Обнинск.



10.04.2024, г. Мосальск, ГБУКО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

## КАКИЕ ВИДЫ ЛЕЧЕНИЯ МОЖНО ОПЛАТИТЬ ИЗ СВОИХ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В НПФ?



С 1 января 2024 года граждане могут досрочно (без потери дохода) использовать средства долгосрочных «пенсионных» сбережений по договорам с негосударственными пенсионными фондами для случаев оплаты дорогостоящего лечения.

При возникновении особых жизненных ситуаций они вправе обратиться в фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения договора долгосрочных сбережений в размере, не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений.

К особым жизненным ситуациям относится необходимость комбинированного лечения осложненных форм сахарного диабета, хирургическое, терапевтическое и комбинированное лечение онкологических заболеваний, включая злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, хирургическое, терапевтическое и комбинированное лечение острого инфаркта миокарда, включая операции с использованием аппаратов искусственного кровообращения, операции по реваскуляризации миокарда лазерных технологий, коронарной ангиографии, лечения всех видов терминальной почечной недостаточности, в том числе связанных с использованием гемодиализа, перитонеального диализа и включающие необходимость трансплантации.

*Подробнее: п. 6 статьи 36.41 Федерального закона от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах», Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2023 № 3392-р*

*Источник: СПС «КонсультантПлюс».*

## ДЕТЕЙ ИЗ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ БУДУТ БЕСПЛАТНО КОРМИТЬ И ПОМОГУТ КУПИТЬ ШКОЛЬНУЮ И СПОРТИВНУЮ ФОРМУ



С июня 2024 года детям из многодетных семей, обучающимся в муниципальных школах Калужской области, предоставят бесплатное одноразовое горячее питание.

С 1 августа 2024 года многодетным семьям будет ежегодно выплачиваться 5000 рублей на каждого школьника для покупки одежды и спортивной формы.

*Подробнее: Закон Калужской области от 24.05.2024 № 484-ОЗ «О внесении изменений в Закон Калужской области «О статусе многодетной семьи в Калужской области и мерах ее социальной поддержки».*

## ПОСОБИЯ НА РЕБЕНКА БУДУТ НАЗНАЧАТЬСЯ ПО НОВЫМ ПРАВИЛАМ



С 1 июня изменились правила учета доходов для назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка.

Теперь алименты, получаемые по суду, учитываются в размере, указанном в заявлении о на-

значении ежемесячного пособия, или в размере, представленном судебными приставами, если алименты взыскиваются.

Алименты, получаемые по соглашению, – в размере, указанном в соглашении, за исключением случая, если размер ежемесячного алиментного платежа на одного ребенка менее одной четверти (4810,5 руб.), на 2 детей менее одной трети (6414 руб.), на 3 и более детей менее одной второй МРОТ (9621 руб.).

Одновременно скорректирован перечень документов, необходимых для назначения ежемесячного пособия, а также уточнена форма заявления о назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка.

*Подробнее: Постановление Правительства РФ от 16.12.2022 № 2330 (ред. от 09.04.2024) «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка» (вместе с «Правилами назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка в части, не определенной Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», «Перечнем документов (копий документов, сведений), необходимых для назначения ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка»).*

*Источник: СПС «КонсультантПлюс»*

### ВЫСАДКА ИНВАЛИДА, НЕ ОПЛАТИВШЕГО ПРОЕЗД, ИЗ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА — НЕПРАВОМЕРНА



С 1 сентября 2024 г. вступает в силу действие статьи 11.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, которой устанавливается административная ответственность за принудительную высадку из салона обще-

ственного транспорта инвалидов I группы, следующих без сопровождающего лица и не подтвердивших оплату проезда, если их проезд подлежит оплате, либо право на бесплатный или льготный проезд.

Совершение противоправных действий, связанных с высадкой инвалида, повлечет наложение административного штрафа: на водителя – в размере 5 тыс. рублей; на должностных лиц – от 20 тыс. до 30 тыс. рублей.

*Источник: СПС «КонсультантПлюс»*

### РАБОТОДАТЕЛЬ НЕ ОТДАЕТ ПОЛОЖЕННОЕ? ЗАПЛАТИТ С ПРОЦЕНТАМИ!



Если работнику не начислили причитающиеся выплаты, он вправе взыскать их вместе с процентами через суд.

Заплатить проценты придется и в том случае, если сумма начислена, но не выплачена вовремя. Проценты начинают начисляться со следующего дня после даты, когда деньги должны были выплачивать. Их размер составляет не меньше 1/150 ключевой ставки Центробанка РФ от суммы долга.

*Подробнее: Постановление Конституционного Суда РФ от 11.04.2023 № 16-П «По делу о проверке конституционности статьи 236 Трудового кодекса Российской Федерации и абзаца второй части первой статьи 327.1 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в связи с жалобой гражданина И.Б. Сергеева», Федеральный закон от 30 января 2024 г. № 3-ФЗ «О внесении изменения в статью 236 Трудового кодекса Российской Федерации».*

## СО СВОИМИ ПРОБЛЕМАМИ — К УПОЛНОМОЧЕННОМУ!



Вот уже более полутора лет заявительница, которая пришла 1 апреля на личный прием к Юрию Зельникову, каждый день переживает это событие. К гибели самого близкого человека – мамы – добавились еще и некомпетентность, а где-то и равнодушные лица, обязанных разобраться в произошедшем и установить виновных. Уполномоченный рекомендовал заявительнице письменно обратиться в его адрес: изложить факты и подтвердить их документами.

8 апреля Уполномоченный Юрий Зельников провел личный прием граждан. И снова к калужскому омбудсману обращаются с широким кругом вопросов. Это и проблемы с отключением электричества, и проблемы с оформлением гражданства РФ граждан Украины, и вопросы участников СВО. Разные судьбы, разные вопросы, разные решения... Есть над чем работать.

27 мая на приеме у калужского омбудсмана побывали и калужане, и жители области.

Первому заявителю приходится снимать жилье, так как его собственный дом ветхий. Уполномоченный рекомендовал провести обследование дома, чтобы признать его непригодным для проживания. Это даст мужчине возможность стать внеочередником и в дальнейшем получить бесплатное жилье.

Перерасчет пенсии – проблема, с которой обратилась вторая заявительница. Омбудсман взял дело на контроль, готовится запрос в отделение

Социального фонда России по Калужской области.

Последняя заявительница переживает за сына, отбывающего наказание в исправительном учреждении. Уполномоченный встретится с осужденным при посещении колонии.

10 июня: снова у калужского омбудсмана посетители. Проблемы разные. Мать ищет своего сына, который заключил контракт об участии в СВО, но уже долгое время не выходит на связь. Юрий Зельников посоветовал направить соответствующие обращения командованию воинских частей по последнему возможному месту нахождения сына, а также – в Главное управление военной полиции Минобороны России. Второй посетитель обратился с «мирным» вопросом. Невершенство федерального и регионального законодательства не позволило ему в полной мере воспользоваться правом на заготовку древесины для собственных нужд. Уполномоченный разъяснил ему порядок внесения изменений в федеральное законодательство, регулирующее данную сферу, дал рекомендации.

## ЖИТЕЛИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ПОВЫСИЛИ ПРАВОВУЮ ГРАМОТНОСТЬ



Зарекомендовавшая себя с положительной стороны практика еженедельных выездов юристов аппарата Уполномоченного совместно с нотариусами в районы области продолжает успешно реализовываться.

2 апреля юристы Владимир Набиркин и Геннадий Харитонов провели бесплатные консультации в пункте временного размещения мигрантов с Украины, расположенном на базе ООО «Калинов-Куст» Сухиничского района. Наущными вопросами являются получение материальной поддержки от государства за утраченное жилье и имущество, оформление гражданства РФ, пенсий, пособий, компенсаций.

5 апреля юристы Сергей Гурченков, Геннадий Харитонов и нотариус Галина Лушникова провели бесплатные консультации для жителей Жуковского района в Кременковской городской библиотеке. К ним обратились 17 человек, которых интересовали вопросы приватизации колхозного жилья, законности действий и решений председателя ТСЖ, расчета платы за коммунальные услуги по общедомовому прибору учета и др.

10 апреля в Мосальском доме-интернате для престарелых и инвалидов была проведена бесплатная консультация юристами Анной Фроловой и Геннадием Харитоновым. Проживающие интересовались вопросами оформления гражданства эвакуированных из Харькова, усиления группы инвалидности, предоставления льгот ветерану боевых действий. Юристы рассказали собравшимся про компетенцию Уполномоченного и раздали памятки «Как не стать жертвой мошенников: современные способы обмана» и другие.

11 апреля состоялся очередной выезд на НПО «Тайфун». Его провел юрист Владимир Набиркин. На прием пришли 11 человек. У каждого своя боль, своя проблема. Работники обращались за разъяснениями по наследственным делам, по жилищным, земельным, семейным, трудовым и социальным вопросам. Уполномоченный в очередной раз выражает благодарность руководству предприятия и первичной профсоюзной организации за высокий уровень организации выездных приемов и надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

12 апреля в Бабынинской библиотеке была проведена бесплатная консультация юристами Анной Фроловой и Геннадием Харитоновым. Также на приеме присутствовала доверенное лицо Уполномоченного в Бабынинском районе Татьяна Бирюкова и нотариус. Всего было принято 12 граждан.

17 апреля юристы Владимир Набиркин и Геннадий Харитонов с прокурором Жуковского

района Андреем Гореловым провели бесплатные юридические консультации в пункте временного размещения мигрантов с Украины, расположенном в оздоровительном лагере «Галактика» в Жуковском районе.

18 апреля в Износах юрист Владимир Набиркин с нотариусом Юлией Соловьевой провели консультации в районной библиотеке.

Что же волновало местных жителей? Как и везде, остро стоит вопрос ремонта дорог, а также газификация домовых хозяйств.

26 апреля в Бярятинской библиотеке юристами Анной Фроловой и Геннадием Харитоновым проведены бесплатные юридические консультации. Также на приеме присутствовал нотариус Бярятинского нотариального округа.

16 мая в Калуге на предприятии «Тайфун» юрист Сергей Гурченков провел очередные бесплатные консультации.

За помощью к нему обратились 9 работников завода. У каждого своя проблема: как не быть обманутым при купле-продаже гаража, как взыскать алименты на ребенка, как разделить лицевые счета?

21 мая юрист Владимир Набиркин отвечал на вопросы посетителей библиотеки для слепых им. Н.А. Островского.

Пенсионное, наследственное законодательство, вопросы исполнения решения суда – вот далеко не полный перечень проблем, с которыми к юристу обратились граждане.

Ситуации, требующие дальнейшего вмешательства Уполномоченного, взяты в работу.

24 мая юрист Сергей Гурченков и нотариус Анна Шилкина провели консультации в Кирове на площадке перед ДК «Юбилейный». Помогали им доверенное лицо Уполномоченного Ольга Шлюхтина и студенты Института управления, бизнеса и технологий.

31 мая юристы Владимир Набиркин, Геннадий Харитонов и помощник нотариуса Дмитрий Миронов отвечали на вопросы жителей Обнинска.

Спектр проблем оказался весьма широк: от получения пенсии до легализации на территории РФ.

Искренне благодарим администрацию г. Обнинска за предоставление места для проведения столь значимого и необходимого людям проекта

и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

4 июня юрист Анна Фролова выехала в ПВР, расположенный на территории санатория «Спутник», в Людиновском районе.

Здесь она встретилась с гражданами, эвакуированными из ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской и Харьковской областей. За помощью к ней обратились 12 человек. Основной вопрос – прохождение процедуры верификации для оформления в дальнейшем документов на компенсацию за утраченное жилье.

7 июня в Медыни юрист Владимир Набиркин и нотариус Татьяна Лунькова ответили на вопросы граждан. Администрацию Медынского района благодарим за содействие в организации приема!

14 июня в библиотеке г. Кондрово были проведены консультации юристом Анной Фроловой. Граждане интересовались такими вопросами, как защита финансовых прав от телефонных мошенников, земельными вопросами.

19 июня в п. Детчино юрист Геннадий Харитонов совместно с нотариусом Еленой Мустафиной провел консультации для граждан.

Что интересовало посетителей? Порядок заключения публичных договоров на обслуживание газового оборудования; соблюдение прав инвалидов в трудовых отношениях; вопросы наследственного права, а также законность понуждения к заключению договора коммерческого найма жилья.

Благодарим за помощь в организации консультаций администрацию п. Детчино, а также доверенное лицо Уполномоченного Оксану Виноградову!

28 июня в наукограде всех желающих консультировали юристы Владимир Набиркин, Сергей Гурченков, а также представитель Ассоциации юристов России Сергей Бабицын и нотариус Евгений Попов.

Специалистов засыпали вопросами: как оформить пенсию, улучшить жилищные условия, продать долю в квартире, решить трудовые вопросы и земельные споры, получить алименты?

Июльский зной в поселке Бетлица не помешал 4 июля всем желающим бесплатно проконсультироваться у юриста Геннадия Харитонова и нотариуса Надежды Волковой.

Людям пришлось терпеливо дожидаться своей очереди, но ожидание было оправданным – все получили правовую помощь.

5 июля возле ДК им. Гогиберидзе в Людиново юрист Анна Фролова и помощник нотариуса Ольга Михеева провели бесплатные правовые консультации.

12 июля в сквере возле Думиничской библиотеки юрист Сергей Гурченков и помощник нотариуса Сергей Шутов выслушали и проконсультировали пятерых местных жителей: одному человеку отказали в досрочной пенсии по старости, другой не мог добиться исполнения решения суда, третий не знал, как оформить инвалидность... Переживали граждане и за нарушение тишины, и за получение жилья, и за отказ в предоставлении дополнительного отпуска, и за многое другое.

Так, например, К. сообщила, что ее дочери, инвалиду 2-й группы, отказывают в предоставлении жилья, ссылаясь на отсутствие оно. Уполномоченный взял данное обращение в работу. Инвалиду будет оказана юридическая помощь, поскольку отказ является незаконным.

### ПОДПИСАНО НОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ!



16 мая Уполномоченный по правам человека в Калужской области заключил Соглашение о взаимодействии с Управлением Россельхознадзора по Брянской, Смоленской и Калужской областям.

Перед подписанием документа состоялась встреча омбудсмена и сотрудников его аппарата с руководителем ведомства – Светланой Земченковой, которая рассказала о деятельности Управления и подробно ответила на вопросы.

Стороны договорились совместно рассматривать обращения граждан, проводить меропр-

ятия, разрабатывать предложения по совершенствованию законодательства, принимать меры по защите и восстановлению прав человека.

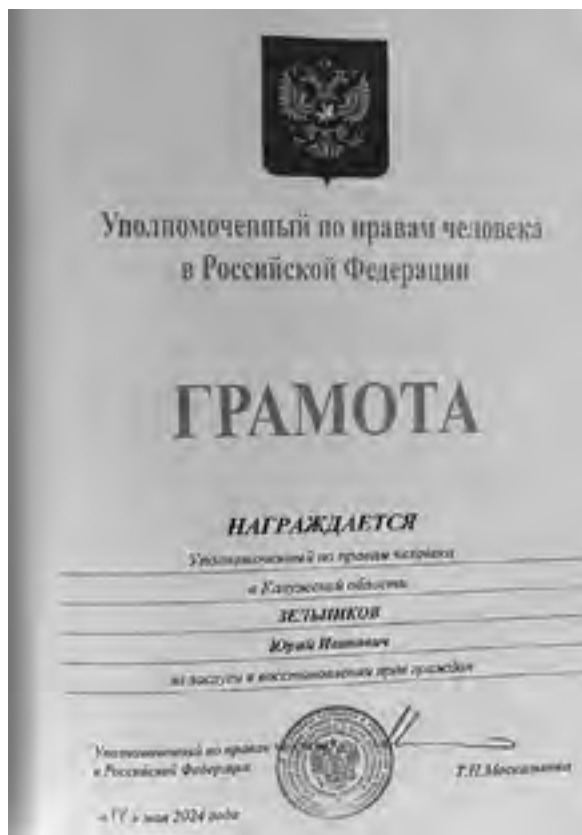
### ЮРИЙ ЗЕЛЬНИКОВ ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В ОТКРЫВШЕМСЯ В МАХАЧКАЛЕ ЗАСЕДАНИИ ВСЕРОССИЙСКОГО КОРСОВЕТА УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

21 мая государственные правозащитники на месте ознакомились с уровнем обеспечения образования и медицины в сельских районах Дагестана.

22 мая они обсудили вопросы и проблемы обеспечения прав человека в других регионах России.

– Мне пришлось отвечать за Центральный федеральный округ. Подготовили интересный информационный видеоролик. Лучше один раз увидеть! Не так ли? – написал омбудсман на своей страничке в социальной сети «ВКонтакте».

### РОДИНА СЛЫШИТ, РОДИНА ЗНАЕТ



Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова наградила калужского омбудсмана Юрия Зельни-

кова грамотой за заслуги в восстановлении прав граждан.

### БЛАГАЯ ВЕСТЬ!



31 мая из украинского плена освобождены 75 российских военнослужащих. Среди них и житель Думиничского района Калужской области. Он пробыл в плену более года.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области искренне благодарит все службы и должностные лица, принимавшие участие в сложной процедуре обмена, в том числе – Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяну Москалькову. А всем нашим ребятам желает скорейшей реабилитации и возвращения к нормальной жизни.

### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ЗАКЛЮЧИЛ СОГЛАШЕНИЕ С КАЛУГАСТАТОМ

10 июня Уполномоченный по правам человека в Калужской области заключил Соглашение о взаимодействии с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Калужской области (Калугастат).

Перед подписанием документа состоялась встреча омбудсмана и сотрудников его аппарата с руководителем ведомства – Нелли Селиверстовой, которая рассказала о деятельности Калугастата и подробно ответила на вопросы. Во встрече приняли участие и специалисты возглавляемого ею ведомства. Калугастат – единственная организация в области, которая располагает постоянно обновляющимися сведениями по деятельности региона в различных сферах.

Стороны договорились обмениваться статистической информацией, совместно рассматри-



вать обращения граждан, проводить мероприятия, разрабатывать предложения по совершенствованию законодательства, принимать меры по защите и восстановлению прав человека.

### ЮРИЙ ЗЕЛЬНИКОВ В МОСКВЕ ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ



18-19 июня Юрий Зельников в Москве принял участие в межрегиональной конференции «Трансформация принудительного содержания и картина будущего прав человека в условиях изоляции».

В ней участвовали региональные омбудсмены из многих регионов страны. Состоялся заинтересованный обмен мнениями.

В рамках межрегиональной конференции 18 июня группа региональных уполномоченных по правам человека по приглашению руководства ГУФСИН России по г. Москве посетила знаменитый Бутырский замок (ныне – СИЗО в Москве).

Кто только из знаменитостей не сидел в Бутырке: начиная от Пугачева, Троцкого и Дзержинского до Жанны Агузаровой.

В настоящее время там активно используются цифровые технологии. Все (!) помещения СИЗО, включая камеры, не только находятся под круглосуточным видеонаблюдением, но сама техника автоматически реагирует на нештатные ситуации (драка, пожар, необычные движения и т.п.).

Уполномоченные, включая калужского омбудсмена Юрия Зельникова, смогли лично ознакомиться с условиями содержания и побеседовать с находящимися там гражданами.

### ЮРИЙ ЗЕЛЬНИКОВ ИЗБРАН ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ КОРСОВЕТА УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЦФО



19 июня в Москве прошло заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Центральный федеральный округ.

Были рассмотрены актуальные вопросы деятельности региональных уполномоченных по защите прав человека в регионах.

Калужского омбудсмена Юрия Зельникова переназначили на очередной двухлетний срок.

Он является бессменным председателем коорсовета ЦФО начиная с 2005 года.

### ЮРИСТЫ ПОДДЕРЖАЛИ ЖЕНЩИН, ПОПАВШИХ В БЕДУ

В Калуге, в Центре «Материнский ковчег» помогают беременным и женщинам с малолетними детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию.



Сегодня, 9 июля, правовую поддержку подопечным центра оказала начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Анна Фролова. Она проконсультировала их по многим вопросам: как выселить супруга из собственного жилья, как поставить близкого человека на жилищный учет, как многодетной матери получить земельный участок, как уменьшить размер алиментов и другим.

Договорились, что и в дальнейшем юристы аппарата будут поддерживать мамочек вплоть до судебной защиты прав.

### **ВОПРОСЫ МИГРАЦИИ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ КАЛУЖСКОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

10 июля Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников в прямом эфире телерадиокомпании ГТРК «Калуга» обсуждал проблемы миграции в стране и в регионе.

В частности, он поделился своим опытом, рассказал о видении решения проблемы, о законодательных инициативах, направленных на упорядочение процесса легализации иностранцев и получения гражданства.

Данные предложения направлены Юрием Зельниковым в адрес федерального Уполномоченного Татьяны Москальковой, а также в адрес Законодательного Собрания и правительства региона.

Среди предложений калужского омбудсмана, которые отражены в его ежегодном Докладе за 2023 год:

На федеральном уровне:

1. Включить дополнительные ограничения по постановке на первичный миграционный учет



иностранных граждан в зависимости от площади жилых помещений.

2. Разработать федеральный нормативный правовой акт, обязывающий в период проведения СВО предоставлять сведения о постановке на воинский учет лиц мужского пола при обращении данного лица и (или) члена его семьи в любые федеральные, региональные и муниципальные органы.

3. Закрепить в Порядке приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования нормы по максимальному количеству учеников (10 %), не являющихся носителями русского языка, в одном классе для обеспечения их более продуктивной адаптации и нормализации учебного процесса.

4. Разработать федеральный нормативный правовой акт, обязывающий лиц, не являющихся носителями русского языка, перед подачей заявления в общеобразовательное учреждение проходить обучение по программе освоения русского языка, истории, культуры и основ российского права в течение одного календарного года при полном учебном дне.

На региональном уровне:

– внедрение принципа «оседлости» (включение условий проживания на территории региона не менее 10 лет на примере Постановления Правительства Москвы от 08.08.2012 № 396-ПП) в региональных законодательных актах, предусматривающих предоставление льгот и выплаты различного рода пособий.

## ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ



**Людмила Романова**

*Уполномоченный по правам человека  
во Владимирской области*

Каждому гарантировано право на получение квалифицированной юридической помощи согласно статье 48 Конституции Российской Федерации, причем в определенных случаях такая помощь предоставляется бесплатно. В настоящее время доступ к бесплатной квалифицированной юридической помощи является ключевым социальным благом, необходимым для обеспечения выполнения других конституционных гарантий. В статье 7 Конституции РФ Россия определена как социальное государство. Поэтому сегодня особенно актуальным является обеспечение реализации конституционного права на бесплатную квалифицированную юридическую помощь.

Законодательно право на бесплатную юридическую помощь урегулировано Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». С 01.01.2024 года на основании Федерального закона от 25.12.2023 № 661-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» по предложению федерального омбудсмена Татьяны Москальковой региональные уполномоченные по правам человека вошли в число участников государственной системы бесплатной юридической помощи (далее – БЮП).

На территории Владимирской области действует Закон Владимирской области от 02.11.2022 № 96-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи во Владимирской области». В 2023 году в него дважды вносились изменения, расширившие перечень услуг, оказываемых нотариусами в рамках бесплатной юридической помощи, и перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи и случаев ее оказания. При внесении изменений по указанным направлениям были учтены и рекомендации Уполномоченного по правам человека во Владимирской области.

Из мониторинга реализации на территории Владимирской области Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», проводимого Управлением Минюста РФ по Владимирской области, следует, что право на бесплатную юридическую помощь во Владимирской области в 2023 г. имело 326 906 человек (в 2022 г. – 210 232 человека). Рост данного показателя обусловлен расширением перечня категорий граждан, имеющих право на получение БЮП.

Объем бюджетных ассигнований Владимирской области на оплату труда адвокатов, оказывающих БЮП, ежегодно составляет порядка 1900 тыс. руб. (в 2023 г. – 1970,8 тыс. руб.). Объем выплаченных денежных средств адвокатам в связи с оказанными услугами за 2023 год составил 2370,8 тыс. рублей (2022 г. – 1450,8 тыс. руб.), что на 20% превысило



*Правовой поезд, Ковровский район*

сумму предусмотренных ассигнований. Услугами БЮП в 2023 году воспользовались 865 граждан (в 2021 году – 497 граждан, в 2022 году – 477 граждан). Ежегодно Уполномоченный обращает внимание органов региональной власти, что количество оказываемых услуг в рамках БЮП является в регионе низким. Для повышения доступности бесплатной юридической помощи Уполномоченным были направлены рекомендации в органы государственной власти субъекта. Рекомендации Уполномоченного были приняты, и 02.11.2022 во Владимирской области был принят Закон № 96-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи во Владимирской области», что явилось большим достижением для жителей Владимирской области. На сегодняшний день Уполномоченным предложено региональным органам власти проанализировать действующую систему оплаты услуг адвокатов и рассмотреть вопрос о создании в регионе государственного юридического бюро.

С момента создания института Уполномоченного во Владимирской области оказание бесплатной юридической помощи является одним из приоритетных направлений в работе с гражданами, несмотря на то, что только с 01.01.2024 региональные уполномоченные стали участниками государственной системы БЮП.

Уполномоченный по правам человека во Владимирской области на постоянной основе проводит «Дни бесплатной юридической помощи», личные приемы граждан, встречи с различными категориями граждан (инвалиды, пенсионеры, ветераны, молодежь, многодетные семьи, участники СВО и члены их семей и т.п.).

В целях оказания бесплатной юридической помощи Уполномоченным налажено тесное взаимодействие с общественными организациями, в т.ч.

Ассоциацией юристов России. Например, в целях укрепления семейных ценностей аппарат Уполномоченного по правам человека во Владимирской области шесть лет участвует в реализации проекта «Семейный юрист» регионального отделения Российского Детского фонда. На обучающих семинарах для многодетных и малообеспеченных семей рассматриваются наиболее насущные вопросы – использование материнского капитала, получение социальных выплат, выделение земельных участков, алгоритм получения семьями социального контракта, оказываются индивидуальные юридические консультации. В 2023 году при поддержке Уполномоченного семинары проведены в 17 муниципальных образованиях, помощь оказана 580 участникам. Проект «Семейный юрист» очень востребован в регионе, и его проведение продолжается в 2024 году.

Особое значение в рамках оказания бесплатной юридической помощи гражданам в труднодоступных населенных пунктах региона имеет региональный проект «Правовой поезд», реализуемый уже третий год по инициативе Уполномоченного. Подобный проект реализуется и в иных субъектах ЦФО.

Изучение поступающих обращений показало, что именно сельчанам трудно получить квалифицированную правовую помощь, потому что они, как правило, не могут попасть на приемы должностных лиц, которые в основном проходят в областном и муниципальных центрах области. Зачастую у людей попросту отсутствует знание способов защиты своих прав.

Фактически людям в сельской местности приходится преодолевать множество разных психологических и физических барьеров для решения своих жизненно важных вопросов. Юридическая помощь остро востребована именно у людей, проживающих



*Правовой поезд, Кольчугинский район*

в сельской местности. Доверчивость сельских жителей делает их легкой «мишенью» для мошенников, в том числе оказывающих юридические услуги.

Главными задачами проекта являются: помочь сельским жителям разобраться в правовых вопросах, повысить уровень правосознания, научить способам защиты своих прав.

Региональный проект поддержан Губернатором Владимирской области и Законодательным Собранием Владимирской области. Постоянными участниками данного регионального проекта являются:

- Прокуратура Владимирской области;
- Следственное управление Следственного комитета РФ по Владимирской области;
- Управление МВД России по Владимирской области;
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Владимирской области;
- Управление Министерства юстиции РФ по Владимирской области;
- Отделение Социального фонда России по Владимирской области;
- Министерство социальной защиты населения Владимирской области;
- Министерство здравоохранения Владимирской области;
- Инспекция государственного жилищного надзора Владимирской области;
- Владимирская областная нотариальная палата;
- Адвокатская палата Владимирской области;
- Фонд «Защитники Отечества»;
- органы местного самоуправления, поселковые администрации.

Всего за два с половиной года реализации проекта участники Правового поезда посетили 112 населенных пунктов и три микрорайона г. Владимира. Провели личный прием 778 граждан, от которых по-



*Правовой поезд, Петушинский район*

ступило 1294 вопроса, 344 из которых были разрешены в ходе приема. В 104 случаях права граждан восстановлены в полном объеме, либо оказано содействие в восстановлении прав: выданы лекарственные препараты, оказано содействие в получении социальных выплат, проведены работы по ремонту дорог, подъездных путей к домам и остановочных пунктов, произведен монтаж линии электропередач и др.

По результатам реализации данного регионального проекта Уполномоченным были выработаны рекомендации по совершенствованию действующего регионального законодательства, по вопросам, затрагивающим права граждан, а также улучшения социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Следует отметить, что наибольшее количество обращений поступает по вопросам, затрагивающим экономические права граждан (55%), на втором месте – проблемы соблюдения социальных прав (34%), на третьем – вопросы соблюдения прав человека в сфере уголовного и административного законодательства (8%), иные вопросы – 3%.

Региональный проект «Правовой поезд» зарекомендовал себя только с положительной стороны. Благодаря его реализации граждане, проживающие в отдаленной сельской местности, могут получить бесплатную юридическую помощь от представителей государственных органов по различным направлениям и жизненным ситуациям.

В завершение отмечу, что доступность получения бесплатной юридической помощи, особенно в сельской местности, представляет собой важный элемент в формировании единого правового пространства для граждан и является первоочередной задачей развития правового государства.



*Правовой поезд, Суздальский район*

## КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1) права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, организациями федерального подчинения, органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области, лицами, занимающими государственные должности Калужской области;

2) при этом действия или решения указанных выше органов, организаций и должностных лиц противоречат действующему законодательству;

3) с момента нарушения прав гражданина прошло не более 1 года;

4) гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, в организацию, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия коммерческих структур, предприятий, граждан.

**Обратиться к Уполномоченному можно:**

– письменно;

– устно на личном приеме у него или у сотрудников его аппарата;

– по электронной почте;

– через сайт [www.ombudsman.kaluga.ru](http://www.ombudsman.kaluga.ru);

– по телефону: 500-100.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Иванович Зельников ведет личный прием граждан по понедельникам с 14 до 17 часов по предварительной записи по телефонам: (4842) 500-100, 56-59-49 (факс).

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области без предварительной записи. С понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00.

На прием к Уполномоченному необходимо принести паспорт (в здании пропускная система), а также все имеющиеся документы по вашему делу.

Координаты Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Ивановича Зельникова: г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204.

Электронная почта:

[ombudsman@adm.kaluga.ru](mailto:ombudsman@adm.kaluga.ru)

### ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченному по правам человека в Калужской области  
Зельникову Юрию Ивановичу  
248000, г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204  
От (ФИО полностью)  
проживающего по адресу:  
(полный адрес для переписки)  
Контактный телефон

#### Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие именно ваши права нарушены;
2. Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно, ФИО) допустили нарушение ваших прав;
3. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать – когда совершены действия и приняты данные решения);
4. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган);
5. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти;
6. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного;
7. Укажите, согласны ли вы с обнародованием сведений по вашему делу.

*Дата*

*Личная подпись заявителя*

*Приложения: необходимые документы по жалобе*