



IV. Порядок рассмотрения жалобы Уполномоченным

В случае получения жалобы Уполномоченный:

- 1) принимает жалобу к рассмотрению, если она соответствует требованиям, предусмотренным Законом Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ, о чем сообщает заявителю;
- 2) отказывает в принятии жалобы к рассмотрению, если она не соответствует требованиям, предусмотренным Законом Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ, при этом отказ в принятии жалобы к рассмотрению должен быть мотивирован.

Уполномоченный принимает жалобу к рассмотрению или отказывает в ее принятии в течение 15 дней со дня регистрации жалобы и уведомляет об этом заявителя.

Уполномоченный по правам человека
в Калужской области
Юрий Иванович Зельников
Почтовый адрес: 248000,
г. Калуга, пер. Старичков, д.2А, каб. 204

Прием граждан:
г. Калуга, пер. Старичков, д.2А, к. 106, 107
ежедневно: с 8:00 до 17:00, (пятница – до 16:00)
перерыв с 13:00 до 14:00
тел.: (4842) 500-100
тел./факс: (4842) 56-59-49
e-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru
сайт: www.ombudsman.kaluga.ru
 <https://vk.com/ombudsman40>
 <https://t.me/ombudsman40>

Калуга, 2023
«Библиотека Уполномоченного по правам человека
в Калужской области»
Серия «Ваше право»
Редакция – А.В. Фролова



ПРОСВЕЩАЯ - ЗАЩИЩАТЬ



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

*Его полномочия.
Как к нему обратиться*

ПАМЯТКА
в помощь гражданину

В соответствии с Уставом Калужской области,
Законом Калужской области
от 10.06.2002 № 124-ОЗ
«Об Уполномоченном по правам человека
в Калужской области»

I. Правовой статус Уполномоченного по правам человека в Калужской области

В целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также для ее осуществления Законом Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ учреждена должность Уполномоченного по правам человека в Калужской области, которая является государственной должностью Калужской области.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области (далее – Уполномоченный) назначается на должность и освобождается от должности Законодательным Собранием Калужской области.

Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от каких-либо государственных органов и должностных лиц, а также неподотчетен им.

Деятельность Уполномоченного основывается на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности и дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции соответствующих органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Для обеспечения деятельности Уполномоченного создается аппарат, который осуществляет юридическое, организационное, научно-аналитическое, информационно-справочное и иное обеспечение деятельности Уполномоченного.

II. Компетенция Уполномоченного

Уполномоченный рассматривает в установленном законодательством порядке жалобы граждан Российской Федерации, лиц без гражданства и иностранных граждан, находящихся на территории Калужской области, **на нарушение:**

- территориальными органами федеральных органов исполнительной власти,
- организациями федерального подчинения,
- органами государственной власти Калужской области, иными государственными органами, образуемыми в соответствии с Уставом Калужской области, за исключением Законодательного Собрания Калужской области,
- органами местного самоуправления, иными муниципальными органами,
- организациями, действующими на территории Калужской области, наделенными отдельными государственными или иными публичными полномочиями,
- лицами, замещающими государственные должности Калужской области,

прав и свобод человека и гражданина, если ранее заявитель обжаловал решения или действия (бездействия) указанных органов и должностных лиц в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе. Уполномоченный также рассматривает **иные виды обращений**.

Уполномоченный:

- ведет личный прием граждан, оказывает им бесплатную юридическую помощь по вопросам, относящимся к его компетенции;
- принимает меры по фактам нарушения прав и свобод человека и гражданина в определенном законодательством порядке;

- осуществляет деятельность по правовому просвещению, разъясняет гражданам формы и способы защиты своих прав и свобод.

При наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод граждан, либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, Уполномоченный вправе принять по собственной инициативе соответствующие меры в пределах своей компетенции.

III. Порядок подачи жалобы Уполномоченному

Жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее одного года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Жалобы и иные обращения, адресованные Уполномоченному лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрацией мест принудительного содержания и цензуре не подлежат, и направляются Уполномоченному в течение 24 часов.

Жалоба подается на имя Уполномоченного в письменной форме или в форме электронного документа и должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес заявителя (почтовый и (или) электронный) и номер телефона;
- изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших (нарушающих), по мнению заявителя, его права и свободы;
- материалы, подтверждающие обоснованность жалобы, включая копии документов, связанных с обжалованием соответствующих решений или действий (бездействия) в судебном или административном порядке.