

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ВОПРОСЫ И ПРАКТИКА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Сборник материалов расширенного заседания Координационного совета
уполномоченных по правам человека в субъектах РФ,
входящих в Центральный федеральный округ
(г. Калуга, 27 сентября 2023 года)

Калуга, 2023

УДК 67.4
ББК 342.7
В74

- В74 **Вопросы и практика деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации /** Сборник материалов расширенного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Центральный федеральный округ (г. Калуга, 27 сентября 2023 года) / под ред. Ю.И. Зельникова. – Воронеж: ИП Копыльцов П.И. (Изд-во «Строки»). 2023 – 76 с.

© Уполномоченный по
правам человека
в Калужской области,
2023

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	6
-------------------	---

МАТЕРИАЛЫ ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РФ, ВХОДЯЩИХ В ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

<i>Зельников Юрий Иванович, Уполномоченный по правам человека в Калужской области</i>	<i>7</i>
---	----------

ПРИВЕТСТВИЯ

<i>Шатица Владислав Валерьевич, Губернатор Калужской области</i>	<i>9</i>
--	----------

<i>Москалькова Татьяна Николаевна, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации</i>	<i>11</i>
---	-----------

<i>Князев Игорь Федорович, Главный федеральный инспектор по Калужской области аппарата полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе (приветствие Щеголева)</i>	<i>16</i>
---	-----------

<i>Бабурин Виктор Сергеевич, первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Калужской области</i>	<i>17</i>
--	-----------

ВЫСТУПЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

<i>Жиляков Константин Юрьевич, прокурор Калужской области Об актуальных вопросах защиты прав граждан и взаимодействия с региональным уполномоченным по правам человека.....</i>	<i>19</i>
---	-----------

<i>Коновалов Павел Вячеславович, министр труда и социальной защиты Калужской области</i> О работе министерства труда и социальной защиты Калужской области по защите и соблюдению прав человека на территории Калужской области	23
<i>Потяева Татьяна Александровна, Уполномоченный по правам человека в г. Москве</i> Компетенции омбудсмена в реалиях современных глобальных вызовов в призме соблюдения прав человека	27
<i>Тихонова Ираида Юрьевна, Уполномоченный по правам человека в Липецкой области</i> Защита прав человека в новых условиях. Создание новой национальной правозащитной модели	32
<i>Бабуркин Сергей Александрович, Уполномоченный по правам человека в Ярославской области</i> Правовое просвещение в контексте развития отечественной правозащитной системы.....	35
<i>Кирпичник Владимир Григорьевич, Уполномоченный по правам человека в Костромской области</i> Защита прав участников СВО и членов их семей.....	39
<i>Шмелева Светлана Анатольевна, Уполномоченный по правам человека в Ивановской области</i> Региональный почерк взаимодействия с НКО в сфере охраны здоровья	47
<i>Шабанов Сергей Сергеевич, Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области, председатель Координационного Совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Северо-Западный федеральный округ</i> Защита прав граждан в суде уполномоченным по правам человека в Ленинградской области	54

*Мерзлякова Татьяна Георгиевна,
Уполномоченный по правам человека в Свердловской области,
председатель Координационного Совета уполномоченных по правам
человека в субъектах РФ, входящих в Уральский федеральный округ*
Актуальность защиты экологических прав человека в
старопромышленном регионе 60

*Фаевская Ирина Клавдиевна,
Уполномоченный по правам человека в Московской области*
Организационные аспекты реализации права на обращение
к Уполномоченному по правам человека в Московской области:
расширение форм и способов 65

Список участников заседания Координационного совета
уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в
Центральный федеральный округ 70

ПРЕДИСЛОВИЕ

Расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Центральный федеральный округ, на тему «Вопросы и практика деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» состоялось в Калуге 27 сентября 2023 года.

Проведение данного заседания было приурочено к 20-летию со дня образования института Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Поэтому в выступлениях участников и гостей Координационного совета лейтмотивом звучала оценка деятельности Калужского омбудсмена.

Тематика заседания была обусловлена веяниями сегодняшнего дня – проведением специальной военной операции и возникшей в связи с этим необходимостью обеспечения прав участников СВО, защитой прав человека в новых условиях.

В качестве экспертов на заседание Координационного совета были приглашены Губернатор Калужской области, Председатель Законодательного собрания Калужской области, Главный федеральный инспектор по Калужской области, Прокурор Калужской области. В работе Координационного совета приняла участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, а также в его работе участвовали уполномоченные по правам человека из субъектов Северо-Западного и Уральского округов.

В рамках Координационного совета обсуждались актуальные вопросы защиты прав граждан и взаимодействия прокуратуры Калужской области с региональным уполномоченным; аспекты работы регионального министерства труда и социальной защиты по защите и соблюдению прав человека в Калужской области; вопросы правового просвещения, а также взаимодействия с некоммерческими организациями в сфере охраны здоровья, особенности компетенции омбудсмена в реалиях современных глобальных вызовов в призмe соблюдения прав человека.

Гости из Северо-Западного и Уральского федеральных округов поделились с участниками заседания опытом защиты прав граждан в суде и обосновали актуальность защиты экологических прав граждан в старопромышленном регионе.

Уполномоченный выражает искреннюю благодарность всем участникам и гостям расширенного заседания Координационного совета, предоставившим свои материалы для составления настоящего сборника.

МАТЕРИАЛЫ ЗАСЕДАНИЯ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РФ, ВХОДЯЩИХ В ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



Зельников Юрий Иванович,
Уполномоченный по правам человека в Калужской области

Дорогие друзья! Уважаемые коллеги!

Сегодня мы собрались в этом зале для проведения и участия в расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Центральный федеральный округ.

Я рад приветствовать всех вас в значимые для нас дни, когда мы отмечаем 20-летие со дня образования и начала работы института Уполномоченного по правам человека в Калужской области!

Сегодня в этом зале присутствует более 60 участников и гостей:

- уполномоченные по правам человека из 15 регионов ЦФО и еще 2-х федеральных округов,
- руководители государственных органов и территориальных структур федеральных и региональных органов исполнительной власти, некоммерческих организаций,
- мои доверенные лица из районов области.

В качестве гостей и экспертов в работе нашего Координационного

совета принимают участие:

- Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова,
- Губернатор Калужской области Владислав Валерьевич Шапша,
- Главный федеральный инспектор по Калужской области Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе Игорь Федорович Князев,
- первый заместитель председателя Законодательного Собрания Калужской области Виктор Сергеевич Бабурин,
- прокурор Калужской области Константин Юрьевич Жилияков,
- министр труда и социальной защиты Калужской области Павел Вячеславович Коновалов,
- руководитель УФССП по Калужской области – главный судебный пристав Калужской области Зубов Иван Александрович,
- начальник Управления Минюста России по Калужской области Кравченко Александр Григорьевич,
- начальник УФСИН России по Калужской области Конев Андрей Алексеевич,
- Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области Агеева Ирина Анатольевна,
- Уполномоченный по правам предпринимателей в Калужской области Колпаков Андрей Николаевич,
- президент адвокатской палаты Калужской области Лезин Юрий Валентинович,
- председатель Общественной палаты Калужской области Милованова Оксана Владимировна.

Программа заседания Совета включает широкий спектр вопросов, возникающих в работе всех государственных правозащитников России.

Сегодня мы обменяемся успешными региональными практиками. Надеюсь, что разговор по всем волнующим нас вопросам и проблемам будет откровенным и заинтересованным.

Желаю всем участникам заседания плодотворной работы!

ПРИВЕТСТВИЯ



**Шапша Владислав Валерьевич,
Губернатор Калужской области**

**Уважаемая Татьяна Николаевна!
Уважаемые участники заседания!**

Рад приветствовать наших гостей из регионов Центрального федерального округа. Мы постарались всё организовать на высоком уровне. И даже сентябрьская погода в эти дни тёплая, как никогда.

Спасибо Татьяне Николаевне за эту встречу. За возможность обсудить взаимодействие органов власти и институтов гражданского общества. «Сверить часы» в вопросах обеспечения прав и свобод человека. Обменяться лучшими практиками.

В Калужской области институт Уполномоченного по правам человека был создан 20 лет назад. С момента организации его возглавляет Юрий Иванович Зельников – один из самых опытных Уполномоченных в стране.

Всё это время его правозащитная деятельность последовательно улучшает ситуацию на местах. Повышает доверие жителей к власти.

За два десятилетия аппарат уполномоченного по правам человека доказал свою востребованность и состоятельность. Около 60 тысяч жителей региона получили поддержку в решении правовых, жилищных, социальных вопросов. Для создания единого пространства правовой помощи в каждом из районов области действует общественный помощник

Уполномоченного. Создана система правового просвещения населения. Подготовлены, и что немаловажно – реализованы, десятки законодательных инициатив.

Мы тесно взаимодействуем. Детально подходим к решению и системных вопросов, и индивидуальных проблем людей. Делаем это порой в непростых условиях, как, например, в период пандемии. Или когда требовалось организовать быстрый приём людей, вынужденно покинувших Донбасс и украинские территории. Но, тем не менее, все трудности мы вместе успешно преодолеваем. Потому что понимаем, что самая главная цель, и о ней постоянно говорит Президент страны – это улучшение качества жизни наших граждан.

Сегодня перед нами стоят новые задачи. Они связаны с проведением специальной военной операции и поддержкой семей военнослужащих. Как отметил Владимир Владимирович Путин: «Семья каждого участника специальной военной операции должна быть в зоне постоянного внимания, окружена заботой и почётом. На их нужды нужно откликаться сразу, без волокиты».

Это наша большая ответственность. Я благодарен команде калужского омбудсмана, которая не осталась в стороне и прикладывает значительные усилия, чтобы помочь нашим бойцам и их семьям. Как и всем остальным – детям-сиротам, людям с ограниченными возможностями, заключённым и многим другим. Ваш труд не напрасен. Он меняет жизнь людей. Делает её лучше.

Уважаемые коллеги, в каждом регионе есть свои практики, успехи и достижения. Этот опыт важно внедрять, обмениваться им. Я желаю вам интересного общения и плодотворной работы. Пусть пребывание в Калуге оставит у вас приятные впечатления.

И пользуясь возможностью, я хотел бы наградить людей, которые своей активной правозащитной деятельностью внесли большой вклад в защиту прав человека на территории Калужской области.



**Москалькова Татьяна Николаевна,
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации,
Председатель Всероссийского Координационного совета
уполномоченных по правам человека**

В настоящее время Российская Федерация, защищая свой суверенитет и независимость, отстаивая основы Всемирной декларации прав человека 1948 года и противодействуя практике «двойных стандартов» Запада в сфере международной правозащитной системы, выполняет великую историческую миссию!

Помимо отстаивания законности в отношении прав граждан, «российский эталон» правозащиты ставит в приоритет принципы гуманизма и милосердия, стремление оказать помощь людям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию.

В прошлом году уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации оказано содействие в восстановлении прав граждан по 56 445 обращениям, из них 14 691 – по Центральному федеральному округу. Это большая цифра, за которой стоят реальные судьбы людей, а также неустанный труд омбудсменов федерального округа – работа, основанная на взаимодействии с институтами государственной власти, в первую очередь с прокуратурой, с контролирующими органами.

Территория Центрального федерального округа – своеобразная перекладная нашей деятельности. В него входит Москва и другие мегаполисы, которые привлекательны для людей с точки зрения рабочих мест и возможностей обустроить свою жизнь. В этих условиях востребованность нашего института особенно ощутима.

Калужская область, которая гостеприимно раскрыла двери для нашего координационного совета, сегодня динамично развивается. Это поступательное движение вперед позволяет создавать условия для полноценной реализации прав жителей региона: достигнута 100% доступность дошкольного образования, за прошлый год обновлено 56 зданий поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий. На помощь семьям с детьми было направлено свыше трех миллиардов рублей. В целом 63% всех расходов бюджета области приходится на социальную поддержку населения.

В рамках нашего заседания нам предстоит обсудить множество актуальных вопросов, связанных с деятельностью Института Уполномоченного по правам человека. Особого внимания требуют новые направления работы, которые продиктованы самой жизнью. Прежде всего, это работа с эвакуированными из новых субъектов Российской Федерации и Украины.

С самых первых дней Специальной военной операции мы успешно решаем сложные задачи по защите прав граждан, которые волей судьбы вынуждены были покинуть свои дома и переехать на территорию России. Помощь получили тысячи жителей, эвакуированных из прифронтовых территорий: при координации и тесном сотрудничестве с МЧС России, гражданам оказано содействие в прибытии и размещении в ПВР, оформлении документов, получении медицинской помощи, воссоединении с родственниками, трудоустройстве. Многие из эвакуированных имели при себе наличные гривны, но наши банки не принимали их. В этой ситуации мы обратилась к Председателю Центрального банка Российской Федерации с просьбой организовать обмен денег. Несмотря на то, что это потребовало некоторых затрат со стороны нашего бюджета, мы понимали, что для многих людей их сбережения – единственное средство выживания. Нам пошла навстречу, и решение обмена наличных гривен на рубли было принято.

Огромное количество обращений было связано с техническими задержками выплат 10 тысяч рублей, обещанных государством. Задолженность охватила все регионы и достигла значительных сумм. Мы, во избежание социального взрыва, также приложили все усилия для отладки этого механизма.

В результате взаимодействия с Министерством обороны, Министерством иностранных дел России и специальными службами возвращены на Родину все гражданские лица, незаконно удерживаемые на территории Украины, – дальнобойщики, моряки, сотрудники предприятий – всего 168 человек. Наше постоянное участие в работе по обмену военнопленными, проводимой Министерством обороны, привело к значи-

тельному прогрессу в этом сложном процессе. С украинской стороны налажен совместный поиск без вести пропавших. Обмениваемся информацией с Международным Комитетом Красного Креста, мы крайне заинтересованы в том, чтобы сотрудники этой организации посещали наших военнослужащих, находящихся в плену, не допускали применения к ним насилия и негуманного обращения.

В ходе частичной мобилизации Уполномоченный по правам человека осуществлял мониторинг соблюдения законодательства во всех регионах, обеспечения необходимым обмундированием и специальными средствами призванных в учебных центрах, рассматривали сложные ситуации с многодетными семьями, особое внимание уделялось поддержке семей мобилизованных и военнослужащих.

В процессе нашей работы поступило значительное количество обращений, связанных с ошибочной мобилизацией. В некоторых случаях были призваны граждане, которые не подлежали призыву – многодетные отцы, люди с заболеваниями, несовместимыми со службой, а также студенты дневных отделений. По таким вопросам ко мне обратилось более четырехсот человек. Хочу выразить благодарность военной прокуратуре и Министерству обороны за их оперативное реагирование на наши запросы и возвращение этих граждан домой. В настоящее время мы продолжаем следить за соблюдением прав мобилизованных граждан и проводим проверки не только поступающих обращений, но и информации из СМИ и социальных сетей.

Большим подспорьем в нашей работе стало сотрудничество с организованным по инициативе нашего Президента Фондом защитников Отечества, который взял на себя решение многих вопросов социальной поддержки и реабилитации. Теперь мы вместе решаем вопросы лечения раненых, протезирования, трудоустройства, психологической адаптации, работы с семьями участников СВО.

Хотелось бы отметить, что слаженные действия уполномоченных по правам человека в регионах фактически за год помогли выстроить новую систему взаимоотношений с органами власти, губернаторами, призывными комиссиями, прокуратурой, судебными приставами и нотариусами. Новые практики активно стали использоваться и в нашей повседневной работе. За 9 месяцев 2023 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 66 тыс. обращений. Тенденция к увеличению продолжается. Оказано содействие в защите прав более 18 тыс. граждан.

К сожалению, больше всего обращений связано с уголовно-процессуальной тематикой. В большинстве случаев это жалобы от потенциальных потерпевших, которых такими не признают и отказывают в возбуж-

дении уголовного дела. Им фактически закрывают доступ к правосудию, к поиску виновного и возмещению вреда. В прошлом году только по линии федерального Уполномоченного было отменено более 400 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, а прокурорами – более 600 тысяч. Это по-прежнему остается одной из наиболее серьезных и актуальных проблем.

В последнее время наблюдается увеличение активности обращений с административными исками в суд со стороны уполномоченных. В частности, это касается защиты прав детей-сирот, которым до настоящего времени не было предоставлено законом предусмотренное жилье, а также защиты граждан, жалующихся на невыплату положенных социальных пособий. Кроме того, мы проявляем более активную позицию в отстаивании экологических прав.

В настоящее время продолжается активный процесс совершенствования правового законодательства. За 9 месяцев текущего 2023 года Уполномоченным было направлено в органы власти более 130 предложений, отзывов и заключений по различным законопроектам. Сотрудники Аппарата и члены Экспертного Совета приняли участие в работе 10 межведомственных рабочих групп, созданных на площадках Совета Федерации, Государственной Думы, Министерства юстиции и Генеральной прокуратуры Российской Федерации. Важно отметить, что наши предложения нашли свое отражение в 14 федеральных законах, принятых в текущем 2023 году.

Одной из важнейших составляющих нашей деятельности является просвещение в области прав и свобод человека. На данный момент успешно реализуется 19 проектов по правовому просвещению. В первом чтении принята наша инициатива, в соответствии с которой уполномоченные по правам человека в Российской Федерации становятся субъектом участия в оказании бесплатной юридической помощи. Поддерживаем начинания Министерством науки и высшего образования о реализации образовательного курса «Основы российской государственности», который вводится для студентов всех специальностей высших учебных заведений. Совместно с Ассоциацией юристов России и региональными уполномоченными организована акция – Единый день бесплатной юридической помощи молодежи.

Отдельно следует остановиться на вопросах международного сотрудничества. Для нашего института это не столько обмен опытом, сколько расширение возможностей помогать соотечественникам, оказавшимся в сложной ситуации за рубежом. Часто мы работаем, преодолевая дипломатические и сложные государственные барьеры. Налаживание прямых контактов с зарубежными омбудсменами – очень важный процесс в ус-

ловиях полного демонтажа международной системы защиты прав человека. Так, в начале сентября в Казани состоялось заседание Генеральной Ассамблеи Азиатской ассоциации омбудсменов и Международная конференция «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы», в которой приняли участие уполномоченные из 25 регионов России и омбудсмены зарубежных стран. В сентябре в Доме прав человека мы провели встречу с послами 14 государств региона Латинской Америки и Карибского бассейна. Расширился Евразийский Альянс Омбудсменов. Теперь он включает в себя 10 членов, среди которых новый участник – омбудсмен Бахрейна. В октябре состоится Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов», посвященная компетенции институтов государственной правозащиты. Мы пригласили коллег из более чем 40 государств для обмена опытом и обсуждения наиболее актуальных вопросов защиты прав человека.

Совместными усилиями нами разработана целая система механизмов, которые помогают человеку, обществу и государству. Благодарю всех коллег-уполномоченных по правам человека за активную работу в правозащитной сфере.

Сегодня мы собрались на калужской земле, и хочется поздравить с 20-летним юбилеем региональный институт правозащиты. За прошедшие двадцать лет Ю.И. Зельникову и его команде удалось добиться значительных результатов. Благодаря их усилиям было создано множество успешных практик, а большому числу людей оказана реальная помощь и поддержка. Выражаю искреннюю признательность за многолетнее плодотворное сотрудничество и эффективную деятельность по защите прав граждан. Желаю институту дальнейших успехов и достижений в своей важной миссии.

Уважаемые коллеги, друзья, соратники по нашему общему полю защиты прав человека, я надеюсь, что наше заседание будет наполнено важными и плодотворными обсуждениями, которые помогут нам обмениваться опытом и учесть общие потребности и надежды, которые нас объединяют. Я желаю всем нам успехов в этом направлении и надеюсь, что наша работа будет успешной и плодотворной.

Благодарю Вас за внимание!



**Князев Игорь Федорович,
Главный федеральный инспектор по Калужской области
аппарата Уполномоченного представителя Президента РФ
в Центральном федеральном округе**

Огласил приветствие Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Игоря Щёголева:

***Организаторам, участникам и гостям
расширенного заседания Координационного
совета уполномоченных по правам человека
в регионах ЦФО***

Приветствую организаторов и участников расширенного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в регионах ЦФО на тему: «Вопросы и практика деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Ваши регулярные встречи на Калужской земле стали уже хорошей традицией и востребованной формой взаимодействия для всестороннего экспертного обсуждения актуальных вопросов правозащитной деятельности.

В центре вашего внимания сегодня будут важнейшие для всей нашей страны вопросы защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей.

Как отмечал Президент России Владимир Владимирович Путин: «Семья каждого участника специальной военной операции должна быть в зоне постоянного внимания, окружена заботой и почетом. На

их нужды нужно откликаться сразу, без волокиты».

Уверен, что на расширенном заседании вы обстоятельно рассмотрите вопросы реализации прав и свобод граждан, обменяетесь успешными региональными практиками, выработаете эффективные решения и предложения.

Желаю вам плодотворной работы, интересного профессионального общения, новых успехов и достижений на благо нашего Отечества!

***Полномочный представитель
Президента Российской Федерации
в Центральном федеральном округе
27 сентября 2023 г.***

И.О. Щёголев



***Бабурин Виктор Сергеевич,
первый заместитель Председателя Законодательного Собрания
Калужской области***

***Уважаемый Владислав Валерьевич,
Татьяна Николаевна, Юрий Иванович,
участники, гости и организаторы мероприятия!***

Позвольте поприветствовать вас от имени депутатов Законодательного Собрания Калужской области!

Институт уполномоченного по правам человека является важным механизмом защиты интересов граждан, укрепления законности, совершенствования взаимодействия органов власти и общества.

Созданный в Калужской области более 20 лет назад он в полной мере доказал свою эффективность и состоятельность.

За этот период проделана большая работа по выявлению нарушений, восстановлению прав и свобод жителей региона, правовому просвещению, консультированию, подготовке предложений по совершенствованию законодательной базы и правоприменительной практики в данной сфере.

Ежедневно вам приходится разбираться в непростых жизненных и юридических ситуациях, когда людьми уже пройдены многие инстанции. Это ответственная и кропотливая работа, которую сотрудники аппарата выполняют достойно и профессионально.

Между Законодательным Собранием и региональным Уполномоченным налажено конструктивное взаимодействие.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области назначается на должность Законодательным Собранием, обладает правом законодательной инициативы и ежегодно направляет в областной парламент доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина, а также специальные доклады по отдельным вопросам в данной сфере.

Совместные встречи, участие в работе конференций, «круглых столов» помогают нам обмениваться мнениями по наиболее актуальным вопросам, обсуждать предложения в сфере защиты прав граждан.

Сегодня в центре внимания всех органов власти – вопросы, касающиеся поддержки военнослужащих, участвующих в специальной военной операции.

Депутатами областного парламента приняты законодательные акты, устанавливающие региональные выплаты участникам СВО, меры поддержки членов их семей, граждан, которые помогают восстанавливать освобожденные территории.

Знаю, что вопросы защиты прав и интересов военнослужащих, граждан, покинувших территории ЛНР, ДНР, Украины и проживающих в калужском регионе, находятся на вашем особом контроле.

Вы помогаете людям, даете практические советы и рекомендации.

В июне в регионе начал работу филиал государственного Фонда «Защитники Отечества». Его возглавил депутат областного парламента, участник СВО Дмитрий Афанасьев. Фонд оказывает юридические, социальные услуги, помогает решать вопросы занятости, переобучения. Активно взаимодействуем с Фондом. Считаю, что здесь по многим направлениям, включая юридическую, практическую помощь, важна наша дальнейшая совместная работа.

Коллеги!

Благодарю всех вас за активную позицию, профессионализм, принципиальность и неравнодушие. Эти качества особенно важны для лю-

дей, помогают решать важные текущие вопросы, волнующие граждан. Уверен, что такой подход к делу мы обязательно сохраним и в дальнейшем.

От всей души желаю вам продуктивной работы, интересного общения и профессиональных успехов!



**Жиляков Константин Юрьевич,
прокурор Калужской области**

Об актуальных вопросах защиты прав граждан и взаимодействия с региональным Уполномоченным по правам человека

**Уважаемые Татьяна Николаевна, Владислав Валерьевич,
Юрий Иванович, участники совещания!**

Само название института уполномоченного по защите прав человека свидетельствует о том, что мы занимаемся общим делом.

В Калужской области взаимодействие прокуратуры и Уполномоченного по правам человека носит эффективный характер.

Мы подписали Соглашение о взаимодействии, которое реализуем.

С учетом регламента смогу остановиться только на нескольких моментах.

Мне представляется важным, чтобы нуждающиеся в заботе государства люди, не направляющие жалобы и обращения, но имеющие серьезные проблемы, не отходили на второй план перед активными гражданами, способными отстаивать свои права, «постоять за себя».

Конечно, мы все понимаем, что лучший результат работы – это такое функционирование правовых механизмов, которое позволяет именно предотвращать, не допускать системных нарушений прав граждан, а не проводить потом сложную работу по их восстановлению.

И у нас в области достаточно много примеров, когда это сделать удалось.

Возьмем капитальный ремонт многоквартирных домов. Помню, 3 года назад подрядчик вскрыл кровли, потом дожди, многочисленные факты пролития, недовольство людей. Кому нужен такой ремонт?

Что изменилось? Региональным Фондом капитального ремонта в договоры выполнения работ по ремонту крыш включены условия по установке защитных конструкций, приклеивания дополнительного слоя гидроизоляции, страхования гражданской ответственности на период проведения работ.

Важно, что Фонд теперь обеспечивает размещение заявок на заключение договоров по капитальному ремонту на электронной площадке в конце года, предшествующему году выполнения работ. Еще в первом квартале обеспечивается стопроцентная контрактация, вовремя начинаются работы.

Следующий наглядный результат большой системной работы, направленной на предотвращение нарушения прав граждан, – в регионе полностью ликвидирована очередь в детские сады, включая ясли.

Позволю еще один пример.

С целью предотвращения в будущем нарушений прав жителей области незаконными действиями мигрантов в 2022 году Губернатором принят целый комплекс не простых, но важных решений: приостановлено действие государственной программы переселения, введен запрет на привлечение к труду иностранцев в таких чувствительных сферах, как торговля, общепит, перевозка пассажиров, повышена стоимость патентов, оснащены видеорегистраторами работники миграционного центра. Мы переориентировали работу правоохраны на изобличение организованных преступных групп, осуществляющих незаконную легализацию иностранцев; провели масштабную работу по пресечению целого направления легализации – регистрации фиктивных браков, сдачи фальшивых экзаменов по русскому языку, не так давно изобличена организованная преступная группа, занимавшаяся оформлением гражданства через фиктивное усыновление. Кратно увеличилось число административного воздействия, число аннулированных патентов и многое другое.

Результат: по итогам 2022 года количество преступлений, совершенных иностранными гражданами, сократилось на 28,9%, по итогам 8 месяцев 2023 года – еще на 35%. Число преступлений в отношении ино-

странных граждан (там, где они являются потерпевшими) сократилось почти в два раза с 98 до 45.

При этом проблем остается достаточно.

Например, на доступность и качество медицинской помощи значительное влияние оказывает некомплект врачей и младшего медперсонала.

На наш взгляд, мерами по решению проблемы может быть расширение возможности обучения на бесплатной (бюджетной) основе выпускников школ, желающих стать врачами, с обязательством отработать в государственной, муниципальной больнице, поликлинике не менее 5 лет и более эффективный чем сейчас, механизм исполнения данного обязательства. Конкурс в медицинские вузы на бюджетные места – высокий. Стоимость платного обучения исчисляется миллионами рублей. Есть масса объективных причин такого положения, но их нужно преодолевать. Платность медицинского образования для будущих врачей – это отдельная серьезная тема для обсуждения.

Если медицинские вузы – федеральная составляющая, то медицинские училища и медицинские колледжи – региональный сегмент.

В этом году в Калужском медицинском колледже на лечебном деле было 50 бюджетных мест, на которые подано 308 заявлений, 6 человек на место; на акушерское дело – 4 человека на место. Много девочек, которые хотят быть медсестрами, ими стать бесплатно не могут. Большая часть из них не будут повторять попытки поступить в следующем году. Они пойдут в торговлю, менеджерами, блогерами и т.д.

В этой связи мною направлены предложения в областное Правительство и Законодательное Собрание региона, мы будем обсуждать то, что можем сделать без привлечения федеральных ресурсов, в том числе вопрос возможного увеличения бюджетных мест по направлениям министерства здравоохранения и формирования более эффективного правового механизма возвращения специалистов после обучения в наши лечебные учреждения.

Я бы сформулировал так: всех, кто хочет быть врачами, медсестрами и имеют достаточный интеллектуальный потенциал, нужно брать и учить. Для этого необходимо создавать условия.

Продолжая тему приоритетности решения системных проблем, касающихся вопросов защиты прав человека, хотел бы отметить важное значение ежегодного доклада регионального Уполномоченного по правам человека.

Мы всегда его внимательно изучаем, указанные в нем проблемы рассматриваем как точки приложения наших усилий при планировании надзорной деятельности. Так было с вопросами долгов по зарплате (2019 год), защитой прав социально незащищенной категории населения (2021

год), качества рассмотрения органами власти обращений граждан (2022 год), прав лиц, находящихся в пунктах временного размещения, прав граждан – получателей алиментов на содержание детей (2022 год) и т.д.

Конечно, все проблемы системно решить пока не удастся, поэтому крайне актуальной является наша работа по рассмотрению обращений граждан, которая наполнена конкретными примерами реальной помощи людям.

Важной, на наш взгляд, является работа по наведению порядка в рассмотрении обращений граждан всеми органами власти. На сигналы о нарушениях в этой сфере мы реагируем оперативно, только в 2022 году – истекшем периоде 2023 года по постановлениям прокуроров суды привлекли к административной ответственности более 200 должностных лиц различных органов власти.

Отдельное направление – доступность для звонков граждан служб быстрого реагирования и аварийных служб. Мы выявляли ситуации, когда по 02 слышали: «Оставайтесь на линии».

Приняли меры прокурорского реагирования, ситуацию исправили. По моему поручению работники прокуратуры ежедневно делают звонки, проверяя возможность оперативно дозвониться.

Не могу не сказать о взаимодействии в сфере защиты прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Уполномоченный по правам человека здесь очень активно работает, оперативно выезжает в колонии, встречается, общается с осужденными. Ценным является объективность подходов. Помню пример, когда пытались искусственно расшатать ситуацию в одной из колоний, публичная объективная оценка Уполномоченного оказала положительное влияние.

Уважаемая Татьяна Николаевна, Юрий Иванович!

Завершая выступление, хочу поблагодарить вас за проводимую работу и взаимодействие с органами прокуратуры.

Спасибо за внимание.



Коновалов Павел Вячеславович,
министр труда и социальной защиты Калужской области

О работе министерства труда и социальной защиты Калужской области по защите и соблюдению прав человека на территории Калужской области

Уважаемый Владислав Валерьевич!
Уважаемая Татьяна Николаевна!
Уважаемый Юрий Иванович!

Искренне рад приветствовать участников заседания Координационного Совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный Федеральный округ.

Защита и соблюдение прав человека – актуальная тема для любого общества.

Сегодня важной составляющей системы защиты прав человека является институт уполномоченных по правам человека.

Министерство труда и социальной защиты Калужской области в течение многих лет успешно взаимодействует с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калужской области, и самое главное находит всегда обратную связь, по различным направлениям деятельности – это защита и соблюдение трудовых прав граждан, социальная защита и поддержка граждан, оказание бесплатной юридической помощи гражданам, контрольная и надзорная деятельность и многие другие направления.

На сегодняшний день, особое внимание в нашем регионе уделяется гражданам, вынужденно покинувшим территорию ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской области, территорию Украины.

По состоянию на текущий момент на территории области задействовано 10 организаций, на базе которых развернуты пункты временного размещения, полностью оснащенные всеми элементами жизнеобеспечения, где размещено 1027 человека.

Здесь мы проводим работу по следующим направлениям:

1. Совместно с органами социальной защиты населения и управлением по вопросам миграции УМВД России по Калужской области:

- это прежде всего оказание единовременной материальной помощи гражданам и лицам без гражданства, прибывшим на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке.

- проводится работа по предоставлению жилищных сертификатов и единовременных выплат жителям, покинувшим Херсон или отдельные населенные пункты Херсонской области.

- оказывается безвозмездная (бесплатная) помощь в переводе документов и их нотариальном заверении, проводится медицинское освидетельствование граждан, работают специалисты миграционной службы и многое другое;

- налажена работа с благотворительными фондами и организациями: Калужским региональным отделением Российского Красного Креста, благотворительным фондом «Волонтеры – детям», благотворительным фондом «Белый дом», православной благотворительной миссией «Милосердный самарянин» Калужской епархии Русской православной церкви, которые осуществляют сбор и выдачу гуманитарной помощи гражданам и лицам без гражданства, прибывшим на территорию Калужской области в экстренном массовом порядке.

- в круглосуточном режиме осуществляет работу консультационный пункт, на площадке которого, для решения социальных вопросов, определен телефон «горячей линии» (8-800-450-00-95).

Регулярно совместно с Юрием Ивановичем и его командой проводятся выездные личные приемы для граждан непосредственно в пунктах временного размещения.

Совместно с нашими коллегами из профильных министерств и ведомств все обращения и просьбы граждан внимательно изучаются, по каждому вопросу даем ответы и определяем план дальнейшей работы.

Еще одной **важной и приоритетной для нас задачей** является оказание помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

На территории Калужской области установлены меры социальной поддержки для данной категории граждан.

Мобилизованным гражданам предоставляется единовременная выплата в размере 100 тыс. рублей.

Также в размере 100 тыс. рублей предусмотрена единовременная социальная выплата для российских и иностранных граждан, поступивших на военную службу по контракту, заключенному в период с 1 марта по 31 декабря 2023 года, с территории Калужской области.

В случае получения ранения для участников специальной военной операции установлена единовременная денежная выплата в размере 700 тыс. рублей, а при получении легкого ранения, а также ранения без установления степени тяжести – в размере 500 тыс. рублей. В случае гибели участника специальной военной операции членам его семьи выплачивается 1 млн. рублей.

Калужская область полностью реализовала пакет мер в рамках Единого стандарта региональных мер поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, разработанного Рабочей группой под председательством Первого заместителя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Андрея Анатольевича Турчака.

В рамках реализации этого поручения 5 законов были приняты на первом заседании осенней сессии Законодательного Собрания Калужской области 21 сентября текущего года. Установлены следующие меры поддержки:

- включение участников спецоперации и членов их семей в число льготных категорий, имеющих право на компенсацию расходов, связанных с установкой внутридомового газового оборудования, до 100 тыс. рублей;

- оказание организациями соцобслуживания бесплатных соцуслуг супругам и родителям участников СВО из числа инвалидов, признанных нуждающимися в соцобслуживании, независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи (в том числе в случае гибели участников СВО);

- отмена транспортного налога для участников специальной военной операции на одно транспортное средство мощностью до 150 лошадиных сил;

- сохранение статуса многодетной семьи и права на меры социальной поддержки, связанные с этим статусом, в случае гибели членов семьи, участвовавших в СВО;

- сохранение права граждан, имеющих троих и более детей, на бесплатное предоставление земельного участка в случае гибели членов семьи, участвовавших в СВО.

Кроме того, на территории Калужской области установлены дополнительные меры поддержки, например:

- освобождение участников специальной военной операции и членов их семей (до прекращения контракта) от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения ими платы за жилое поме-

шение и коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

- предоставление ежемесячной именной стипендии в размере 12 тыс. рублей обучающимся членам семей, осваивающим образовательные программы среднего профессионального образования в профессиональных образовательных организациях;

- отсрочка уплаты арендной платы по договорам аренды имущества (в том числе земельных участков), находящегося в государственной собственности Калужской области, в связи с частичной мобилизацией.

В целях адресной, персональной помощи семьям погибших бойцов и ветеранов СВО в нашей области создан филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Калужской области, который начал прием посетителей с 1 июня текущего года.

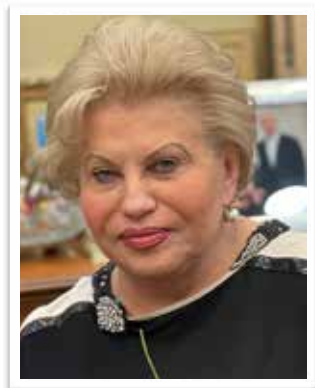
На базе Фонда в здании площадью 835 квадратных метров оказывается психолого-психотерапевтическая, юридическая помощь, проводятся консультации специалистов службы занятости, МФЦ, социальной защиты, медико-социальной экспертизы, «школы ухода», есть зона проката технических средств реабилитации, тихая библиотека и детская игровая комната.

Но самое главное это работа 31 социального координатора, специалиста сопровождающего участников, «ветеранов» СВО, членов их семей по различным направлениям.

С момента открытия филиала Фонда поступило 1393 обращения от 1010 граждан. Оперативно решено 1136 вопросов (82 процента), остальные находятся в работе. Основная тематика обращений – это оказание помощи в предоставлении мер социальной поддержки, содействие в оформлении документов для получения удостоверений ветерана боевых действий и члена семьи погибшего участника СВО. В настоящее время увеличилось число обращений по вопросам медицинского сопровождения и предоставления бесплатной юридической помощи (соглашение с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области и сотрудники министерства труда и социальной защиты Калужской области).

Кроме того, создан информационный портал «Защитник40» с актуальными сведениями о мерах социальной поддержки участников СВО, об учреждениях и организациях, оказывающих медицинскую, психологическую помощь, реабилитационные, правовые и социальные услуги.

Таким образом целью нашей работы является защита и соблюдение прав человека, мы благодарны за совместный труд и надеемся на дальнейшее сотрудничество и взаимопонимание с Уполномоченным по правам человека и его командой.



**Потьева Татьяна Александровна,
*Уполномоченный по правам человека в г. Москве***

Компетенции омбудсмена в реалиях современных глобальных вызовов в призме соблюдения прав человека

Феномен прав человека является одним из «вечных» вопросов человеческого бытия, а значит – обречен быть постоянно в центре всеобщего дискурса. В условиях стремительной глобализации и вызванных этим процессом новых вызовов, на смену абстрактной риторике о «защите прав человека» должна прийти системная работа правозащитного сообщества в вопросах образования, культуры, защиты окружающей среды, борьбы с нелегальной миграцией, терроризмом, эпидемиями и т.д. Сегодня нам необходимо оперативно выявлять и реагировать на возникающие глобальные угрозы, применять новые инструментарии и механизмы. Остановлюсь на наиболее значимых, на мой взгляд, в современной действительности проблемах защиты прав человека, требующих особого внимания институтов омбудсменов.

Прежде всего, о новых рисках в миграционной политике.

Из-за роста курса доллара и соответственно снижения уровня доходов до уровня, сопоставимого с доходами на родине, до трети трудовых мигрантов могут уехать из России. Например, согласно опросу среди узбекской диаспоры, в котором принимали участие более **22 тыс.** человек: **50%** респондентов думают о том, чтобы уехать из России из-за роста курса доллара, **25%** не планируют этого делать и **25%** еще не определились с ответом. Кроме низких заработков, мигранты также сталкиваются с потерей части своих заработанных средств при отправке их на

родину из-за конвертации по местному курсу страны получателя. Вместе с тем, ряд экспертов в сфере миграционной политике отмечают, что много мигрантов переселяются в Россию для постоянного проживания в целях начать новую жизнь. И, по их мнению, отток иностранцев не превысит 10%.

Но проблема остается, поскольку основной отток мигрантов может произойти из наименее оплачиваемых сфер, таких как ритейл, общепит, клининг, кейтеринг, курьерская доставка, сельское хозяйство, а также из строительной отрасли.

Указом Президента Российской Федерации от 21 октября 2018 г. №622 утверждена Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019–2025 годы, где обозначены направления в сфере адаптации и интеграции мигрантов. Но несмотря на это действующее законодательство в сфере трудовой миграции требует совершенствования с точки зрения сегодняшних реалий и корректировки возможностей предоставления иностранным работникам социальной помощи, содействия им в социокультурной адаптации и интеграции в принимающее общество. Здесь, полагаю, есть ниша для нашей с вами деятельности.

Особая роль в адаптации мигрантов отведена национальным общинам, которые берут шефство над своими соотечественниками. В этой связи для обеспечения реального мониторинга процессов, происходящих в этой сфере, считаю необходимым уполномоченным по правам человека взаимодействовать с диаспорами тех национальностей, которые в основном представляют мигранты. Кстати сказать – в Москве мы уже начали работать в этом направлении. В частности, провели целевую встречу с представителями диаспоры из Кыргызстана.

Еще один современный вызов – это стремительная цифровизация всех сторон жизни личности и проблемы защиты прав человека, возникающие в этом контексте.

Внедрение современных цифровых технологий формирует новые реалии для человека, общества и государства, а также значительно видоизменяет уже существующие. Технологии больших данных, искусственного интеллекта, беспилотный транспорт, цифровая медицина, виртуальные среды общения создают обширные возможности для развития нового социально-экономического уклада.

Статьей 71 Конституции Российской Федерации закреплено «обеспечение безопасности личности, общества и государства при применении информационных технологий, обороте цифровых данных».

Сегодня мы с вами должны осознать, что средой нашей жизни и деятельности является информационное (цифровое) пространство (наряду с наземной территорией, воздушным и водным пространством). При

этом нет кодекса, который, – по аналогии с Правилами дорожного движения, земельным, воздушным и морским кодексами, – регулировал бы отношения и деятельность в цифровом пространстве.

С цифровизацией плотно взаимосвязано еще одно новое явление в нашей жизни – пандемия коронавируса. Усугубившиеся в ходе пандемии процессы атомизации общества и дистанцирования людей способствовали резкому ускорению «погружения» человека в цифровую среду.

На мой взгляд, это несёт с собой новые, очень серьёзные риски, как для прав и интересов человека и гражданина, так и для государственного суверенитета, остающегося необходимым условием реализации прав и свобод человека. Безусловно, современные цифровые технологии – полезная и стратегически важная вещь, поскольку это совершенно новый технологический уровень управления государством. Вместе с тем часто новые цифровые технологии внедряются безоглядно, без должных обоснований, в спешке, часто принудительно, а в коммерческом секторе экономики – с низкой социальной ответственностью бизнеса, серыми схемами сбора и перепродажи данных. Основной недостаток такой «лавиной» государственной и частной цифровизации состоит в том, что она ведётся без внимания к праву и защите ключевых конституционных прав граждан, без прогнозирования возможных социальных рисков и без сценарного моделирования последствий цифровизации для будущего людей.

В этом контексте по Поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека и Правительству Российской Федерации разработал проект «Концепции защиты прав и свобод человека и гражданина в цифровом пространстве Российской Федерации» и проект «дорожной карты» по ее реализации. Основной месседж названных документов – повышение цифровой грамотности граждан. Кроме того, в них отражено, что в цифровом пространстве подлежат защите специфические права граждан: право на отзыв данных, право самостоятельно распоряжаться своим цифровым профилем, право на забвение в цифровой среде.

В период COVID-19 мы с вами познакомились с новой формой проведения собраний – виртуальной. Можно воспринимать этот факт по-разному, но то, что информационные технологии расширили возможности проведения собраний гражданами – факт бесспорный. Полагаю, следует провести правовое регулирование в данной сфере, может быть ввести понятия «онлайн-собрания или митинга» в соответствующий закон. И мы можем этот процесс инициировать.

Сегодня при реализации избирательного права новые возможности предусматривает электронное голосование. Электронное голосование подразумевает две формы – на избирательном участке с использованием специ-

альных комплексов и технических средств с электронными бюллетенями или дистанционное голосование через портал госуслуг. Такая форма голосования отражает общие мировые тенденции, увеличивает доступность, позволяет голосовать инвалидам, лицам, проживающим на удаленных территориях, исключает возможность давления на избирателя. Однако есть и проблемы: тайность голосования, сохранение в тайне личных данных граждан, соблюдение требований информационной безопасности.

Все что я сказала выше, предусматривает прямое участие правозащитных институтов в происходящих процессах. Так, на выборах Мэра Москвы я участвовала в работе Общественного штаба по выборам 2023, вошла в состав рабочей группы по наблюдения за выборами при СПЧ при Президенте РФ, сотрудники аппарата наблюдали за процессом голосования на специализированных закрытых участках (СИЗО, ПНИ, психиатрические больницы).

Считаю, что необходимо наше участие в качестве независимых наблюдателей за ходом голосования на закрытых избирательных участках, участие в работе Общественных штабов по проведению выборов, открытия специальных «горячих линий», где разъясняются основные положения избирательного права. Приведу лишь один пример из нашей практики – это обеспечение избирательного права лиц, содержащихся в СИЗО. Раньше большая их часть не могла голосовать, поскольку СИЗО, в которых они находились, располагались не по месту их официальной регистрации. В этом году, в единый день голосования, по итогам нашей длительной работы по внесению соответствующих изменений в избирательное законодательство, во всех СИЗО были организованы избирательные участки и все желающие, а это **2 500** москвичей, обрели возможность проголосовать.

Институтам Уполномоченных необходимо активизировать процесс правового просвещения населения посредством целевых «онлайн марафонов» для определенных категорий граждан. Мы в Москве уже не один год практикуем эту форму для молодежи, пожилых, женщин, инвалидов и т.д. И эта работа дает не только позитивные отзывы самих участников марафонов, но и в целом положительный эффект в повышении правовой грамотности населения.

Обобщая, могу сказать – людей необходимо информировать, ведь одним из главных признаков их безопасности и защиты прав является их информированность!

В завершении о новых вызовах, которые привнесла в нашу жизнь специальная военная операция (СВО). Напомню, что Президент России Владимир Путин в своем Послании к Федеральному Собранию 21

февраля подчеркнул важность адресной, персональной помощи нашим бойцам, участвующим в СВО, и их семьям. И московский институт уполномоченного видит свою задачу в содействии этому процессу общегородского размаха.

Мэром Москвы Сергеем Собяниным в начале октября подписан специальный Указ, которым предусмотрен ряд мер по поддержке участников СВО. (В 2022 году **18,5 тыс.** семей мобилизованных москвичей получили адресную помощь Правительства Москвы. **4,5 тыс.** детей мобилизованных освобождены от оплаты детского сада, секций, кружков, горячего питания в школах и продленках с 1 по 6 классы, **400** пожилых родственников мобилизованных приняты на надомное социальное обслуживание либо устроены в дома интернаты и др.)

В Москве 27 февраля 2023 года открыл свои двери **Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей.** Я посетила Центр – это действительно пример того, как надо делать, ориентируясь на новые инновационные технологии в сочетании с потребностями конкретного человека. Особо хотела отметить представленный в Центре проект «Умный дом». Проект «Умный дом» – это целый набор современных технологических решений, расположенных внутри квартиры, в подъезде и во дворе. Технология этого проекта позволяет управлять собственным жильем с мобильного телефона. Это крайне значимо для человека, который имеет какие-либо ограничения в передвижении. Скоро это станет возможным в пяти новых домах, построенных по программе реновации в рамках реализации пилотного проекта Правительства Москвы.

Но реалии таковы, что многие инвалиды живут в обычных домах и данный проект для них сегодня недоступен. **Полагаю, что надо подумать над дополнением действующего законодательства в части расширения перечня бесплатно предоставляемых инвалидам технических средств реабилитации и включить в него ряд сервисов для комфортной жизни и безопасности в своем доме.**

Подводя итог сказанному, могу констатировать, что правозащитные вызовы последнего времени – угрозы миру и международной безопасности, массовые нарушения прав человека, вопросы международной экономической, экологической, продовольственной безопасности – порождают необходимость выработки новых подходов, объединения усилий национальных и международных политических и правозащитных институтов на качественно новом уровне.

Правовое государство призвано обеспечивать для человека и гражданина одновременно и безопасность, и возможность полноценной реализации прав и свобод и здесь есть широкое поле для нашего с вами участия!



Тихонова Ираида Юрьевна,
Уполномоченный по правам человека в Липецкой области

**Защита прав человека в новых условиях.
Создание новой национальной правозащитной модели**

2022 год стал годом серьезных испытаний для нашей страны. С 24 февраля проводится специальная военная операция по демилитаризации и денацификации территории Украины. Это событие повлияло практически на все политические и социально-экономические процессы, которые проходили на территории нашей страны в прошедшем году. Как заявил Президент РФ в выступлении перед участниками клуба «Валдай»: «Мы стоим на историческом рубеже. Впереди самое опасное, непредсказуемое и вместе с тем важное десятилетие со времен окончания Второй мировой войны».

Мы стали свидетелями разрушения международной системы безопасности и девальвации механизмов защиты прав человека. В сложившихся условиях перед Россией возник вызов: создание эффективного комплекса защиты прав человека на принципиально новом уровне, чтобы граждане страны уверенно чувствовали себя во всех сферах своего взаимодействия с государством.

Эту задачу сформулировала Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова: «Мы подвергнуты испытаниям из-за жуткого санкционного давления, из-за беспрецедентной русофобии. И поэтому сегодня мы вместе с институтами гражданского общества вырабатываем новую модель национальной защиты прав человека». Главной целью российских омбудсменов и всего института

правовой защиты является основанная на законности, милосердии и гуманности помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

С 16 сентября 2022 года Россия официально перестала быть высокой договаривающейся стороной Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод, а Европейский суд по правам человека (далее – ЕСПЧ) прекратил рассматривать жалобы, поданные против России на действия, совершенные после 16 сентября. Затем российские власти приняли закон об отказе выполнять решения ЕСПЧ, вступившие в силу после 15 марта, дня прекращения членства Российской Федерации в Совете Европы.

Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод была ратифицирована Россией в 1998 году, государственное признание её стандартов позволяло россиянам обращаться в Европейский суд по правам человека.

Необходимо отметить, что у заявителей из России относительно международных правозащитных институтов сохраняется возможность обращаться с жалобами в профильные комитеты ООН. Мнения комитетов ООН по-прежнему обязательны для исполнения в России, и это признано высшими судами. Но органы ООН не присуждают конкретной компенсации, оставляя это на усмотрение властей.

9 ноября 2022 года Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал указ № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей», который является документом стратегического планирования в сфере обеспечения национальной безопасности России, определяющим цели, задачи, а также инструменты по защите государством духовно-нравственных ценностей.

К традиционным ценностям в нём отнесены, в частности, жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, служение Отечеству, высокие нравственные идеалы, историческая память и преемственность поколений, единство народов России.

Как уже отмечалось выше, национальное право в рамках реализации принципа уважения прав человека должно совершенствоваться, тем более, в контексте происходящих событий.

В предстоящей работе можно выделить три наиболее значимых направления:

Уточнение статуса и расширение компетенции института Уполномоченного по правам человека, прежде всего – регионального.

Совершенствование нормативных и процессуальных механизмов, направленных на обеспечение прав и свобод граждан.

Правовое просвещение населения, усиление информационной безопасности персональных данных.

Мы должны создать систематизированный комплекс инструментов по правовой работе с населением в виде правовых проектов отраслевых государственных органов и НКО, целевых программ, просветительно-культурных мероприятий и т.д., которые должны широко транслироваться в СМИ для формирования общественного мнения об эффективности решения разных жизненных ситуаций через правовые знания и доступную правовую помощь. Таким образом, формируется фундамент социальной стабильности, обеспечивается чувство защищенности и солидарности граждан.

Пандемия коронавируса привела к революционным фундаментальным изменениям в общественном укладе и мышлении людей. Нам всем пришлось осваивать новые форматы социальной жизни, новые правила поведения. Это проявилось и в росте волонтерского движения, и в развитии программ корпоративной социальной ответственности бизнеса, и в многократном увеличении вложений в развитие социальной сферы со стороны государства. Всё это необходимые ресурсы формирования и широкого распространения гражданских стандартов правовой культуры.

Общегражданский запрос на перемены в системе государственного и муниципального управления, консолидацию действий общества, бизнеса и власти необходимо реализовать на ценностно-ориентированной и справедливой основе, отражающей духовно-нравственные и материальные интересы большинства населения, утверждающей традиционные российские ценности – честности, совести, солидарности, добра и человеческого достоинства.

Это особенно важно в условиях информационной войны против России и посягательства на целостность нашего гражданского общества. Сегодня мы видим, что некоммерческий сектор, социально ориентированный бизнес и власть стремятся действовать в едином направлении как партнеры. Обеспечить их дальнейшее эффективное сотрудничество и вовлечь жителей всей страны в развитие и укрепление гражданского общества – наша общая задача.

Вызовы, с которыми столкнулись в последние годы Россия и наш регион, сплотили жителей и позволили увидеть не только трудности, но и новые возможности сотрудничества, решения непростых социально-политических и экономических задач.

Реализация и защита прав человека являются общим знаменателем деятельности всех органов государственной власти. Их главная задача – придать процессам разрешения противоречий конструктивный созидательный характер, сфокусировать результат работы с обращениями граждан на достижение более высоких стандартов качества жизни.

Миссия Уполномоченного по правам человека призвана помочь государству проводить именно такую политику.



Бабуркин Сергей Александрович,
Уполномоченный по правам человека в Ярославской области,
доктор политических наук, профессор

Правовое просвещение в контексте развития отечественной правозащитной системы

Для рассмотрения вопросов, связанных с защитой прав, свобод и законных интересов, правовым просвещением молодежи, совершенствованием законодательства в сфере защиты прав молодежи, а также обеспечения взаимодействия с молодежными объединениями в конце 2021 года мы поддержали инициативу федерального омбудсмана Татьяны Николаевны Москальковой по созданию Молодежных общественных советов в субъектах Российской Федерации.

В настоящее время система обеспечения и реализации прав человека в Российской Федерации претерпевает изменения. С одной стороны, происходит переосмысление самой концепции прав человека и гражданина, которые Указом Президента России В.В. Путина были названы в качестве основных духовно-нравственных ценностей российского общества.¹ С другой стороны, меняется контекст, в котором осуществляется реализация и защита прав человека. Эти глобальные и в каком-то смысле «тектонические» процессы не могут не влиять на трансформацию задач, стоящих перед правовым просвещением граждан нашей

¹ Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»

страны, равно как и на саму миссию правового просвещения.

Российская Федерация продолжает развивать и совершенствовать собственную национальную систему правозащитной идеологии и практики. При этом важно подчеркнуть, что права человека сохраняют для россиян свой по определению универсальный характер.

Мы признаем незыблемость и непререкаемый авторитет ключевых международных правозащитных документов – и в первую очередь, авторитет Всеобщей декларации прав человека, принятой Генеральной Ассамблеей ООН в 1948 году. В нынешнем году мир отметит 75-летний юбилей этого важнейшего документа. Наше государство продолжает участвовать в многочисленных международных пактах и конвенциях по правам человека.

Безусловный приоритет прав и свобод человека и гражданина провозглашен в Конституции Российской Федерации, 30-летие которой мы будем отмечать в декабре нынешнего года. Более того, принятые на всенародном голосовании в 2020 году поправки к Основному закону нашей страны существенно усилили гарантии ключевых конституционных прав – таких, как право на социальное обеспечение граждан, на медицинскую помощь, на труд, на образование и других, – более четко и подробно прописав механизм их реализации.

Значимые изменения происходят и в том международном контексте, в котором осуществляется реализация и защита прав человека. Меняется вектор включенности нашего государства в международные правозащитные отношения. Мы выстраиваем систему партнерства в сфере обеспечения и защиты прав и свобод с новыми партнерами, с государствами – бывшими республиками СССР, странами Азии, государствами Африки и Латинской Америки.

Все эти изменения, вне всякого сомнения, актуализируют и задачу усиления и укрепления национальных, внутренних механизмов защиты прав человека.

Новые вызовы в этой сфере связаны, конечно же, с условиями специальной военной операции. Неминуемо смещаются акценты в балансе между правами человека и интересами национальной безопасности. В этой связи возрастает роль второй ключевой составляющей правового статуса личности – гражданских обязанностей, без которых невозможна в полной мере реализация прав человека, невозможно повышение правовой культуры и формирование правового сознания нации.

При этом сегодня намечается тенденция противопоставления обязанностей правам человека. Между тем, правовое просвещение в области прав человека – это обязанность, возложенная на уполномоченных действующим законодательством.

При этом под правовым просвещением мы понимаем не просто стандартное информирование. Правовое просвещение подразумевает, скорее, такое распространение знаний о правах, свободах, обязанностях, регулирующих их осуществление, которое граничит с обучением правам человека, с воспитанием истинной гражданственности.

На этом непростом и даже тернистом пути российский институт омбудсмена уже успел многого достичь. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова инициировала включение проблематики прав человека в Федеральные образовательные стандарты. Но необходимо продолжать, углублять и конкретизировать эту работу в двух направлениях: в содержательном и методическом.

Корректировка содержательной стороны подразумевает, что просвещение в области прав человека должно осуществляться с учетом, прежде всего, тех новых и серьезных вызовов, перед лицом которых оказались наше государство и общество, с учетом происходящих изменений в учебных программах, новых ориентиров в преподавании социальных и гуманитарных дисциплин, внедрения новых учебных пособий.

Важным фактором, который следует учитывать, является и инициированный Президентом Российской Федерации общегосударственный курс на сохранение и укрепление российских духовно-нравственных ценностей.

Какие идеи и выводы должны служить ориентирами в процессе обучения правам человека в образовательных организациях? Предложу несколько из них.

- Во-первых, идея о том, что права человека – это не абстрактная, встречающаяся в законах и философских трудах, а «живое» понятие, близкое каждому и важное для каждого.

- Во-вторых, права человека неразрывно связаны с духовно-нравственными ценностями общества.

- В-третьих, права человека должны быть реализованы (обеспечены), соблюдены и защищены, и ответственность за это несут и государственные органы, и сами граждане.

- Наконец, наши права и свободы неизбежно связаны с нашими обязанностями, с соблюдением и недопущением нарушения прав других людей, с безусловным приоритетом национальных интересов. Исходить следует не из противопоставления, а из единства прав и обязанностей. Из их взаимосвязи, необходимости поддержания баланса между двумя составляющими правового статуса личности. Как верно замечено, права и обязанности – как два крыла у птицы. Лишите одного – и птица камнем рухнет вниз.

В методическом плане важно, чтобы учащиеся не просто узнали, но и приняли эти идеи. Для этого необходимо **подключение эмоционального компонента, формирование личностного отношения к изучению проблематики прав человека.** Этому же должно способствовать и разнообразие приемов, таких как персонификация, эмпатия, наглядность, рефлексия и дифференциация содержания с учетом особенностей восприятия тематики прав человека разными возрастными группами учащихся.

К примеру, для учеников начальных классов наиболее близкой и эмоционально чувствительной может оказаться проблематика **прав ребенка и ценности семьи.** Эта тематика тесно связана с ценностями *гуманизма, крепкой семьи, взаимопомощи и взаимоуважения.*

В средней школе учащиеся могут осмыслить и прочувствовать актуальность соблюдения права на охрану окружающей среды – тематика, на примере которой хорошо иллюстрируется важность баланса между правом на благоприятную окружающую среду и личными обязанностями по ее охране, основанными на ценностях гражданственности и гуманизма.

Наконец, в 10-11 классах, когда школьники уже «заглядывают в будущее», начинают строить планы на взрослую жизнь, актуальность приобретает тематика права на труд, в рамках которой также можно на эмоциональном уровне не только прочувствовать важность обеспеченности этого фундаментального права, но и определить для себя, чем же в большей степени является труд – выбором, правом или все же обязанностью человека – тем более, что среди обозначенных в Указе Президента РФ духовно-нравственных ценностей не последнее место занимает созидательный труд.

Принципы возрастной дифференциации обучения правам человека сейчас реализуются в проекте методических рекомендаций к проведению Всероссийского единого урока «Права человека», который разрабатывается по поручению Т.Н. Москальковой при участии Ярославского государственного педагогического университета им. К. Д. Ушинского и аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области. Хочется надеяться, что предложенный подход позволит не только в полной мере реализовать задачи, поставленные перед этим важным правопросветительским мероприятием, но и задать новое направление в освоении этой важной проблематики. То направление, которое соответствует миссии и общенациональным целям формирования и укрепления отечественной правозащитной модели на новом этапе развития нашего государства.



Кирпичник Владимир Григорьевич,
Уполномоченный по правам человека в Костромской области

Обеспечение реализации прав участников специальной военной операции и членов их семей

Как и в других субъектах Российской Федерации, в Костромской области с первых дней проведения специальной военной операции участвующим в ней военнослужащим и их семьям оказывается всесторонняя помощь. Это касается как обеспечения необходимыми вещами и снаряжением бойцов для исполнения ими задач службы на фронте, так и сопровождения в решении их жизненно важных вопросов дома, в тылу.

Для обеспечения комплексного подхода, в августе 2022 года утверждена Администрацией области и реализуется региональная Программа дополнительных мер реабилитации и социализации участников СВО и членов их семей. Позже, 3 октября прошлого года, губернатором утвержден План мероприятий по оказанию помощи семьям граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации.

На региональном уровне утверждены дополнительные меры социальной поддержки. Законами Костромской области предусмотрены: доплаты к пенсиям инвалидам боевых действий, право на бесплатное получение в собственность земельных участков для индивидуального жилищного строительства, льготы на получение древесины для строительства и ремонта жилья, право льготного проезда на пассажирском автотранспорте пригородного сообщения, освобождение от уплаты транспортного налога.

В каждом муниципальном образовании организована деятельность межведомственных рабочих групп, объединяющих специалистов сферы здравоохранения, социальной защиты, образования, ЖКХ и других. Назначены советники глав районных администраций по вопросам взаимодействия с участниками СВО и членами их семей.

В целях оказания системной и квалифицированной медицинской помощи участникам СВО и членам их семей определены базовые медицинские организации. Так, амбулаторную медицинскую помощь обеспечивает Костромской госпиталь для ветеранов войн, стационарную специализированную – Областная клиническая больница. Лицам, получившим ранения в ходе СВО, с учетом тяжести и специфики их травм оказывается высокотехнологическая помощь по 7 профилям, в т.ч. «травматология», «ортопедия», «офтальмология». Реализуется порядок первоочередного направления лиц, получивших ранения, на медико-социальную экспертизу.

К сожалению, пока остается нерешенным вопрос определения источника бюджетного финансирования оказания медицинской помощи военнослужащим и приравненным к ним категориям. Обращения региональных органов власти в Министерство здравоохранения и Федеральный фонд обязательного медицинского страхования пока безрезультатны. Как вариант прорабатывается возможность организации данного медицинского обслуживания в рамках обязательного медицинского страхования неработающего населения.

Апробирована программа организации двухнедельного отпуска участника СВО. Она позволяет в этот промежуток времени решить, при необходимости, юридические вопросы, возникшие в период отсутствия главы семьи, получить необходимую медицинскую и психологическую помощь, обеспечить содержательный семейный досуг, отдых и оздоровление с использованием имеющихся ресурсов учреждений культуры, спорта, региональных баз отдыха и санаториев.

Важным направлением в социальной адаптации ветеранов является вовлечение их в трудовую деятельность. Центрами занятости населения ведется работа по трудоустройству и повышению конкурентоспособности на рынке труда как самих ветеранов СВО, так и членов их семей. Организовано получение ими профессионального образования или дополнительного профессионального обучения.

Уделяется внимание решению социально-бытовых вопросов семей участников СВО. Обеспечена доставка продуктов питания и лекарств, заготовка дров, помощь в сельскохозяйственных работах. В особом порядке обеспечено сопровождение родителей участников СВО, нуждающихся в таких видах помощи.

Приоритетным направлением сопровождения семей участников СВО является оказание им психологической поддержки. В этих целях проведено обучение психологов и социальных работников технологиям оказания помощи в стрессовой ситуации.

Обеспечено индивидуальное сопровождение детей участников СВО в образовательных учреждениях, в т.ч. школьными педагогами-психологами. Предоставлены дополнительные льготы на питание. В 2022–2023 учебном году организована их дополнительная подготовка к аттестационным мероприятиям по отдельным учебным предметам.

Организован отдых и оздоровление таких детей в загородных лагерях, санаториях, лагерях с дневным пребыванием. Для достижения максимального их охвата организованными формами отдыха в летний сезон текущего года увеличено на 50% количество бесплатных путевок.

Важную роль играет созданное 1 ноября 2022 года профильное отделение при государственном учреждении «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям». Для каждой семьи разработана социальная карта (паспорт), представляющая собой перечень востребованных мероприятий адресной помощи.

С началом деятельности 1 июня филиала Государственного Фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» обеспечена передача сведений социальных карт таких семей координаторам Фонда с тем, чтобы они сразу подключались к дальнейшему сопровождению ветеранов и их родных.

В практической реализации вышеуказанной региональной Программы, перечисленных и иных мероприятий участвуют государственные органы и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления, предпринимательское сообщество, общественные организации, объединения добровольцев (волонтеров). Для обеспечения участников СВО всем необходимым учрежден областной благотворительный фонд «Единение». Разностороннюю помощь нашим военнослужащим и их семьям оказывает ещё одна благотворительная организация – фонд «Гордимся тобой».

О проблемных вопросах, возникающих в процессе сопровождения участников СВО, членов семей, в т.ч. связанных с реализацией их прав, идет постоянный обмен информацией. Осуществляется взаимодействие в поиске путей их разрешения, как в рабочем порядке, так и в формате координационных органов. В последнее время такой площадкой стала межведомственная комиссия при губернаторе по вопросам деятельности Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» на территории Костромской области.

Во второй части доклада остановлюсь на ряде системных проблем,

выявленных как в ходе работы по обращениям, так и в результате мониторинга реализации прав участников СВО и членов их семей. Они касаются отдельных аспектов обеспечения ветеранов боевых действий жильем, проведения медико-социальной экспертизы, а также обеспечения прав гражданских лиц, пострадавших от военных действий.

1. К сожалению, приходится констатировать, что исполнение положений законов в ряде случаев встречает препятствия, и даже семьи погибших сталкиваются с тем, что правовые нормы вновь принятых законов, призванных их защитить, не работают. Таким проблемным вопросом стало урегулирование задолженности по кредитным договорам военной ипотеки.

В соответствии с Федеральным законом от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ² в случае гибели военнослужащего при выполнении задач в период проведения СВО, его кредитные обязательства, а также обязательства членов семьи – прекращаются.

Когда в ноябре 2022 года члены семей погибших военнослужащих обратились в кредитные организации с заявлениями о списании задолженности, ответа ни в ноябре, ни в январе они не получили. Более того, после прекращения уполномоченным органом (ФГКУ «Росвоенипотека») перечислений банкам, те стали направлять семьям погибших сообщения о задолженности и пенях.

В феврале 2023 года вдовы военнослужащих обратились на личный прием к региональному Уполномоченному по правам человека. Работа по решению вопроса стала вестись во взаимодействии с Администрацией области, которая к тому времени проинформировала руководство Министерства обороны Российской Федерации и получила ответ, подтверждающий наличие системной проблемы в реализации закона.

В целом ситуация сложилась следующая:

- до принятия Федерального закона № 377-ФЗ вопрос погашения ипотечных кредитов участников накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих (далее – НИС) в случае их гибели был урегулирован Федеральным законом от 20 августа 2004 года № 117-ФЗ³, который предусматривает досрочное исполнение уполномоченным

² *Федеральный закон от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;*

³ *Федеральным законом от 20 августа 2004 года № 117-ФЗ «О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих»;*

федеральным органом⁴ кредитных обязательств погибшего участника НИС;

- Федеральным законом № 377-ФЗ не был установлен срок принятия банками решения о прекращении исполнения обязательств, чем они и воспользовались – банки, осуществляющие ипотечное кредитование участников НИС, не приступили к погашению кредитных обязательств погибших в СВО участников НИС, ссылаясь на то, что не завершили работу по принятию внутренних документов, регламентирующих процесс такого списания долгов;

- Ассоциация банков России стала лоббировать предложение не распространять действие Федерального закона № 377-ФЗ на обязательства, вытекающие из ипотечных кредитов (займов), полученных участниками НИС. Мотивировалось предложение тем, что перенос на банки финансовой нагрузки по погашению кредитных обязательств погибших участников НИС может привести к увеличению процентных ставок по ипотечным кредитам для военнослужащих и снижению заинтересованности банков в выдаче новых кредитов участникам НИС.

О проблеме социальной защиты членов семей погибших при выполнении задач в ходе СВО мною проинформирована Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

Благодаря обращению Татьяны Николаевны Москальковой в Банк России, получен ответ о доведении информационным письмом Центрального банка от 30 марта 2023 года № ИН-03-59/27 до сведения кредитных организаций разъяснений, касающихся исполнения положений Федерального закона № 377-ФЗ. Отдельно сообщалось, что Службой по защите прав потребителей Банка России при поступлении обращений по вопросам прекращения обязательств по кредитным договорам участников накопительно-ипотечной системы, погибших при выполнении задач в ходе проведения СВО, будут организованы проверочные мероприятия с целью содействия в реализации предусмотренного законодательством права.

Некоторое время спустя от заявителей поступила информация о списании задолженности банками, за исключением «Промсвязьбанка». Представители последнего, воспользовавшись тем, что в законе не прописан для банка срок принятия решения, фактически отказали вдове военнослужащего, на руках у которой осталось двое несовершеннолетних детей, один из которых с инвалидностью. С учетом данных обстоятельств была оказана помощь в оформлении обращения заявительницы в адрес Служ-

⁴ *Уполномоченный федеральный орган - федеральный орган исполнительной власти, обеспечивающий функционирование накопительно-ипотечной системы в соответствии с Федеральным законом от 20.08.2004 № 117-ФЗ;*

бы по защите прав потребителей Банка России. Кроме того она направила личное обращение председателю ПАО «Промсвязьбанка».

Наконец принятые два месяца назад поправки в 377-й закон внесли определенность, они вернули ситуацию к исходному положению – к механизму закона № 117, в соответствии с которым обязательства погибшего военнослужащего (участника НИС) погашаются «Росвоенипотекой».

К сожалению, такие истории с участием кредитных учреждений, банков с государственным участием, девальвируют усилия органов власти, предпринимаемые для укрепления и расширения гарантий прав участников специальной военной операции и их близких.

2. Изучение проблем граждан, получивших увечья и заболевания при выполнении задач в ходе СВО, выявило системную проблему, затрагивающую принцип социальной справедливости по отношению к инвалидам боевых действий.

Медико-социальная экспертиза граждан проводится в соответствии с Правилами признания лица инвалидом, утвержденными постановлением Правительства (от 5.04.2022 № 588), с использованием классификаций и критериев, утвержденных приказом Минтруда России в 2019 году (№ 585н)⁵.

В соответствии с данным приказом Минтруда при повторном освидетельствовании граждан, имеющих ампутации конечности, предусмотрено снижение группы инвалидности «при наличии хорошо протезированной культи, обеспечивающей полноценное использование протеза». Так, имеются случаи изменения группы инвалидности со 2 группы на 3-ю при повторном освидетельствовании по итогам протезирования участникам СВО, которым ампутированы верхние и (или) нижние конечности, в то время как нарушенные функции организма в результате ампутации конечностей не восстанавливаются и протезы их полностью не заменяют.

Было бы справедливым, а по мнению экспертов медико-социальной экспертизы и оправданным, внести изменения в Классификации и критерии установления степени ограничения жизнедеятельности и группы инвалидности при освидетельствовании участников СВО (как и ветеранов других военных конфликтов). Принципиально важно установление инвалидности производить не «в общем для всех порядке», а учитывать, что последствия травм и ампутации наступили вследствие исполнения обязанностей военной службы, которая по закону является «особым видом государственной службы».

⁵ Приказ Минтруда России от 27 августа 2019 года № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Ещё одна тема, касающаяся жизненно важного жилищного вопроса. Согласно действующему законодательству, обеспечение жилыми помещениями ветеранов боевых действий, вставших на учет после 1 марта 2005 года в органы местного самоуправления, осуществляется в порядке очередности при условии признания их нуждающимися в улучшении жилищных условий и исходя из фактического наличия свободных изолированных жилых помещений в жилищном фонде муниципалитета. При этом указанная очередность предусматривает категорию детей-сирот, обеспечиваемых жилыми помещениями в первоочередном порядке, а также другие льготные категории граждан, что в значительной степени снижает возможность своевременного получения ветеранами боевых действий жилого помещения. При этом указанная очередность предусматривает категорию детей-сирот, обеспечиваемых в первоочередном порядке, и другие льготные категории граждан. А главная проблема в том, что большинство муниципалитетов по своим финансовым возможностям не в состоянии обеспечить льготников жильем.

В связи с этим решение вопроса возможно на федеральном уровне путем установления для ветеранов боевых действий, принимающих (принимавших) участие в СВО, единовременной денежной выплаты (выдачи сертификата) на приобретение или строительство жилого помещения, при условии нуждаемости в указанной выплате. Соответствующие изменения необходимы в Федеральном законе от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» (дополнение статьи 16 соответствующим пунктом).

4. И в заключение вопрос, касающийся прав гражданских лиц, которые попали в сложную ситуацию в результате военных действий. Это и беженцы, и жители конкретных регионов, находящихся под обстрелами противника.

В 2022 году в Налоговый кодекс Российской Федерации внесены изменения, в соответствии с которыми граждане ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей освобождаются от уплаты государственной пошлины за выдачу паспорта в связи с приобретением гражданства Российской Федерации, за выдачу вида на жительство, национального водительского удостоверения (при обмене иностранных водительских удостоверений), за регистрацию прав на недвижимое имущество.

Вместе с тем для граждан, прибывших в экстренном порядке из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, также актуален вопрос оформления или восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов их несовершеннолетних детей (свидетельств о рождении). Отсутствие юридического оформления идентификации несовершеннолетних не позволяет своевременно реализовать весь комплекс их прав,

в том числе на получение родителями соответствующих выплат. Однако обращение в органы ЗАГС предполагает уплату госпошлины, что особенно проблематично для многодетных семей.

Целесообразно внести в действующее налоговое законодательство изменения, предусматривающие для категорий лиц, имеющих в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 24 апреля 2019 года № 183 право обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке, освобождение от уплаты государственной пошлины при их обращении в интересах своих несовершеннолетних детей в органы ЗАГС – за выдачу свидетельств о рождении несовершеннолетних детей (в т.ч. взамен утраченного или пришедшего в негодность).

Кроме того, предлагается рассмотреть вопрос об освобождении от уплаты государственной пошлины граждан, пострадавших в результате военных действий – за выдачу документа взамен утраченного или пришедшего в негодность вследствие военных действий (по аналогии с Федеральным законом от 29 июля 2018 года № 233-ФЗ, которым госпошлина отменена для граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, – за выдачу документа взамен утраченного или пришедшего в негодность вследствие такой чрезвычайной ситуации).



Шмелева Светлана Анатольевна,
Уполномоченный по правам человека в Ивановской области

**Региональный почерк взаимодействия
с НКО в сфере охраны здоровья**

«Сбережение и укрепление здоровья, увеличение продолжительности жизни наших граждан – главные государственные задачи. Сегодня правительство ведет активную работу в этом направлении. Многого делает для повышения доступности высокотехнологичной помощи и реабилитации», – подчеркнул Председатель Правительства РФ Михаил Мишустин на Всероссийском форуме «Здоровье нации — основа процветания России»⁶

Защита прав человека и гражданина в сфере охраны здоровья относится к полномочиям федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и осуществляется в целях соблюдения Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях защиты конституционных прав граждан, одним из приоритетных направлений в работе правозащитной службы является содействие в реализации права на сохранение здоровья, оказание содействия в разрешении трудностей, связанных с оказанием качественной медицинской помощи, записи к врачам узких специальностей, определением инвалид-

⁶ Источник <https://ria.ru/20230511/forum-1870956201.html>

ности. Если обратиться к статистическим данным, то в общем потоке поступающих обращений – это всего 9% из общего количества поступающих жалоб. Для сравнения – в ковидный период – 26%. Высокий уровень неудовлетворенности качеством медицинской помощи сохраняется ежегодно в местах лишения свободы – 40,5%.

Если гражданин считает, что права его нарушены, он может обратиться с жалобой, обращением на действия государственного органа, общественной организации, должностного лица, нарушающие его права, к вышестоящим в порядке подчиненности государственному органу, общественной организации, должностному лицу, что предполагает административный порядок разрешения возникшей конфликтной ситуации.

Обращение может быть подано самим пациентом, права и свободы которого нарушены, или его представителем, а также по просьбе пациента – надлежаще уполномоченным представителем общественной организации (например, общества защиты прав потребителей медицинских услуг), трудового коллектива.

По результатам рассмотрения жалобы может быть принято решение: удовлетворить жалобу, передать обращение по компетенции на рассмотрение. При работе с обращениями ивановцев подключаем представителей областного Управления Росздравнадзора, Регионального союза «Ивановское областное объединение организаций профсоюзов», членов Экспертного совета при региональном омбудсмене, в состав которого входят заслуженные деятели наук, профессионалы сферы здравоохранения.

При выявлении нарушений по оказанию медицинской помощи, в том числе для оценки своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата, проводятся проверочные мероприятия правозащитного характера совместно с надзорными органами, руководством профильного департамента.

Следует отметить, что работа в области правопросветительской деятельности в целях защиты права на здоровье, предупреждения нарушений прав граждан многогранна и разнопланова.

В своём выступлении разрешите остановиться на одном вопросе, который касается развития партнёрских отношений с социально ориентированными НКО по борьбе с алкогольной и наркотической зависимостью.

Считаю, что обеспечение равного доступа к программам лечения вредных привычек является ключевым в решении социальных проблем общества. Нам необходимо выстраивать политику, которая ставит в

приоритет доступность вариантов лечения. Это можно достичь путем расширения государственного финансирования программ лечения, создания клиник на базе сообщества и сотрудничества с частными медицинскими учреждениями для снижения финансовой нагрузки на людей, ищущих помощи. Кроме того, интеграция поддержки психического здоровья и социальных услуг в программы лечения может решить основные факторы наркомании и способствовать долгосрочной реабилитации. Доступные программы лечения могут быть обеспечены и путем снижения финансовых барьеров, расширения страхового покрытия для лечения наркозависимости и внедрения услуг, ориентированных на разнообразные группы населения. Принимая доверительный и основанный на доказательствах подход, мы можем оказать реальную поддержку людям в их пути к выздоровлению.

Следует отметить важность сотрудничества с региональными и федеральными средствами массовой информации для показа историй успешного выздоровления и выделения эффективности лечебных методов, с участием в тематических программах врачей – специалистов и правозащитников также помогает изменить общественное мнение. В качестве положительных примеров – программа «Права человека» (ИГТРК), радиоэфиры («Авторадии», «Радио России Иваново»).



Следует признать, что люди, успешно преодолевшие алкогольную зависимость, болезнь наркомании, сегодня вносят вклад в общество и вдохновляют других. Они являются нашими мощными защитниками, разделяя свои личные истории, чтобы повысить осведомленность, снизить стигму и вдохновить других. Они также активно участвуют в поддержке товарищей, находящихся на пути выздоровления, через программы наставничества и общественные инициативы.

Важно не допустить дискриминации лиц с историей наркозависимости или алкогольного опьянения. Это включает повышение осведомленности среди работодателей и арендодателей о важности учета текущей ситуации и усилий по реабилитации человека, а не только его прошлого. Кроме того, предоставление поддержки и стимулов бизнес сообществу и организациям, активно способствующим инклюзивности и справедливым практикам при приеме на работу, может помочь создать более инклюзивное общество для людей, находящихся на пути к культуре здорового образа жизни.

Какие юридические меры могут быть предприняты, чтобы обеспечить безопасную и поддерживающую среду в учреждениях по лечению наркозависимости для людей, ищущих помощи?

Юридические меры играют важную роль в обеспечении безопасной и поддерживающей среды в учреждениях по лечению наркозависимости. Регулярные проверки и строгие лицензионные требования могут помочь поддерживать качество оказываемой помощи в этих учреждениях. Внедрение руководящих принципов, которые ставят в приоритет безопасность пациента, конфиденциальность и уважение к правам личности, также способствует созданию поддерживающей среды. Кроме того, установление механизмов, позволяющих лицам сообщать о нарушениях их прав без опаски мести со стороны нарушителей, может помочь обеспечить ответственность внутри этих учреждений.

В практике работы регионального института уполномоченного вошли тематические приёмы омбудсмена совместно с квалифицированными специалистами (руководством надзорных ведомств, Департамента здравоохранения, социально ответственных НКО, работающих по поддержке людей, попавших в сложную жизненную ситуацию).

Органам власти в сотрудничестве с заинтересованными службами необходимо обеспечить адекватную поддержку лицам, завершившим лечение во время их реинтеграции в общество.

Это может быть достигнуто путем внедрения комплексных программ последующих уходов, которые предоставляют непрерывную консультацию, профессиональную подготовку и помощь в поиске стабильного жилья и работы. Сотрудничество с общественными организациями и

группами поддержки также может обеспечить сеть людей, переживших схожие опыты и способных предложить руководство и поддержку. Решая социальные и практические проблемы, с которыми сталкиваются люди во время реинтеграции, мы можем повысить шансы на устойчивое выздоровление и снизить риск рецидива.

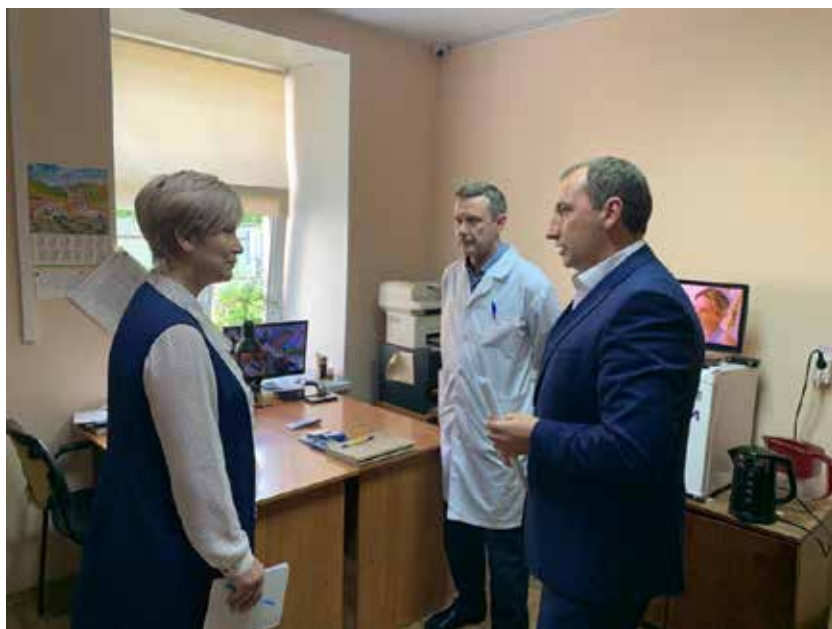
Защита прав и достоинства лиц, борющихся с вредными привычками должна быть приоритетом на протяжении всего процесса лечения. Это может быть достигнуто путем внедрения комплексной политики и руководящих принципов, которые определяют права лиц, находящихся на лечении, включая право на информированное согласие, конфиденциальность и отсутствие дискриминации. Регулярное обучение и надзор за медицинскими работниками, участвующими в процессе лечения, также гарантируют соблюдение этических стандартов. Кроме того, создание механизмов, позволяющих лицам высказывать свои опасения и давать обратную связь о своем опыте лечения, может помочь выявить области для улучшения и обеспечить ответственность в системе.

В качестве положительного примера по возвращению к здоровому образу жизни можно назвать сообщество самопомощи «Анонимные алкоголики» и «Анонимные наркоманы». На территории региона сообщество работает около 30 лет.



В Ивановской области реализуется трехэтапная последовательная программа, включающая стационарную реабилитацию, амбулаторную реабилитацию и постреабилитационное сопровождение с элементами ресоциализации. Уже на реабилитационном этапе пациентов знакомят с программой 12 шагов для зависимых, с принципами работы сообществ самопомощи, привлекают к участию в групповых занятиях и собраниях. Родственников пациентов привлекают к участию в сообществах для со-зависимых.

Администрация ОБУЗ «ИОНД» и медицинские работники постоянно взаимодействуют с представителями «АА» и «АН» по вопросам оказания помощи зависимым. Наркологическая служба оказывает содействие в работе групп взаимопомощи «Анонимные алкоголики» и «Анонимные наркоманы» в регионе. Группам предоставляются помещения для собраний на безвозмездной основе в наркологических отделениях. Для представителей сообществ организуются встречи с пациентами. Оказывается информационная поддержка через официальный сайт и страницы ОБУЗ «ИОНД» в социальных сетях; в отделениях размещены информационные стенды, визитки и флаеры с адресами и телефонами групп самопомощи.



Для обсуждения и решения, возникающих проблем и координации взаимодействия организуются «круглые столы» и встречи с представителями сообществ. Наш правозащитный институт принимает активное участие в мероприятиях, организуемых сообществами.

Врачи психиатры-наркологи рекомендуют пациентам, находящимся на лечении в отделениях, посещать собрания данных групп. Деятельность данных сообществ способствует ресоциализации и адаптации граждан, страдающих зависимостями, формированию зрелой личности и декриминализации, и в связи с этим, имеет огромное значение в целом для всего общества и государства.

Как предложение в развитие поддержки заботы о здоровом поколении:

- предусмотреть увеличение государственного финансирования профильных центров для расширения их возможностей и улучшения качества оказываемой помощи. Сотрудничество с частными медицинскими учреждениями и некоммерческими организациями также может помочь заполнить пробел в ресурсах. Кроме того, внедрение программ лечения на уровне сообществ НКО и использование телемедицины могут помочь предоставить доступные варианты для людей, ищущих помощи;

- на уровне государства разработать меры, защищающие как права попавших в зависимость, так и их родственников, близкое окружение. Назрела необходимость по рассмотрению вопроса о принудительном лечении попавших в зависимость от вредных привычек.

Только вместе, сообща, мы сможем помочь людям с зависимостью вернуться к полноценной жизни, быть востребованными в обществе, стать счастливыми.



Шабанов Сергей Сергеевич,
*Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области,
председатель Координационного Совета уполномоченных
по правам человека в субъектах РФ, входящих
в Северо-Западный федеральный округ*

Защита прав граждан в суде Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области

Действующая Конституция Российской Федерации в статье 2 раскрывает важнейшую сторону характеристики России как правового государства – человек, его права и свободы провозглашаются высшей ценностью. Каждому человеку должна быть обеспечена возможность пользоваться всем дозволенным спектром прав и свобод. Государство же, в свою очередь, обязано гарантировать реальное осуществление этих прав и свобод всеми ему доступными средствами.

Одной из форм защиты прав и свобод является механизм правосудия.

До марта 2020 года по законодательству уполномоченные по правам человека могли принимать участие в судебных заседаниях, давать свои заключения, высказывать мнение, выступая в защиту прав граждан как третье лицо, не заявляющее самостоятельных требований.

У нас есть **несколько примеров такого участия в разрешении судебных споров.**

- мы добились признания незаконным решения Пенсионного Фонда об отказе в назначении социальной пенсии ребенку-инвалиду и выплат по уходу за ребенком-инвалидом его матери в связи с отсутствием постоянной регистрации по месту жительства. Суд обязал ПФР

назначить полагающиеся по закону выплаты, спустя месяц денежные средства были выплачены.

Этот пример подтверждает, что иногда помощь даже одному человеку дает возможность выявления системных проблем и открывает путь к изменению установленных норм и правил, если они несовершенно или несправедливы и не соответствуют современному уровню общественных отношений. После участия в этом деле мы направили в Министерство труда и социальной защиты РФ свою позицию, подкрепленную судебным решением, и вскоре ведомство внесло изменения в приказ, которые кардинально изменили ситуацию и отменили исключительность «постоянной прописки» (приказ 2019 года № 43н).

- защищали и смогли отстоять права матери на воспитание и проживание совместно со своей малолетней дочерью в России, участвуя при рассмотрении иска отца – гражданина ФРГ к бывшей супруге – гражданке РФ, проживающей в Тихвинском районе Ленинградской области, о возвращении незаконно удерживаемой на территории России несовершеннолетней дочери;

- при рассмотрении дела в Дзержинском городском суде Санкт-Петербурга поддерживали жителей закрытого военного городка в Стекольном Тосненского района по вопросу обязанности управляющей организации обеспечивать население качественной питьевой водой;

- обосновав правовую позицию в официальном Заключении Уполномоченного, мы убедили администрацию Волховского района Ленинградской области прекратить судебное преследование, отозвать кассационные жалобы и исполнить условия ранее заключенных договоров о передаче в собственность служебных квартир, благодаря чему три учителя и несколько врачей из Волхова стали собственниками занимаемых ими жилых помещений.

Однако в полной мере вести эту работу мы не могли, поскольку не обладали нужными процессуальными правами.

С принятием в 2020 году Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» у региональных уполномоченных по правам человека появилось еще одно средство для защиты граждан – **право обратиться в суд**.

Согласно пункту 2 части 1 статьи 11 Закона № 48-ФЗ по результатам рассмотрения жалобы уполномоченный по правам человека в субъекте РФ вправе обратиться в суд с административным иском (иском) в защиту прав и свобод человека и гражданина (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, ор-

ганизации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина.

Впервые Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области воспользовался таким правом после внесения соответствующих поправок в областное законодательство в 2021 году (областной закон от 12.02.2021 № 5-оз) в целях защиты и *восстановления прав многодетной семьи*.

Для семей с детьми и особенно **многодетных семей жилищный вопрос всегда был и остается одним из самых насущных.**

В соответствии с областным законом от 14.10.2008 № 105-оз «О бесплатном предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Ленинградской области» с 2011 года в Ленинградской области *многодетным семьям предоставляются бесплатно в собственность земельные участки для индивидуального жилищного строительства.*

В настоящее время этот вопрос регулируется областным законом от 17.07.2018 № 75-оз «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков в собственность на территории Ленинградской области».

В 2021 году в Кировском районе Ленинградской области в непростой и несправедливой ситуации оказалась многодетная семья, которую сняли с очереди на получение бесплатно земельного участка.

Дарья, ее муж и трое детей с 2013 года проживают в г. Отрадное Кировского района в купленной в ипотеку квартире, там имеют регистрацию по месту пребывания, постоянная же «прописка» у женщины и детей осталась в трехкомнатной квартире в г. Шлиссельбурге Кировского района, где Дарья родилась и выросла.

В январе 2016 года постановлением главы администрации МО «Город Отрадное» Дарья была поставлена на учет на бесплатное предоставление в собственность земельного участка. В январе 2021 года, когда подошла очередь, женщина подала в местную администрацию заявление о предоставлении предложенного земельного участка площадью 10 соток в собственность. Семья начала строить планы по его развитию и благоустройству... Но через две недели Дарью «сняли» с учета граждан, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно. В администрациях Отрадненского городского поселения и Кировского муниципального района решили, что она *«была поставлена на учет незаконно, не по месту жительства гражданина»*. Позднее выяснилось, что администрация МО «Город Отрадное» до истечения трехмесячного срока, отведенного на обжалование ее решения, предоставила выбранный Дарьей земельный участок другой многодетной семье.

В своем стремлении получить земельный участок Дарья с мужем прошли кабинеты местных чиновников, переписку с муниципальными властями, и не получив отклика, обратились за помощью к Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области.

Изучив приложенные к обращению документы, мы пришли к мнению, что обе администрации (и местная, и районная) допустили грубое нарушение прав и законных интересов многодетной матери. По законодательству *постановка на учет не по месту жительства не является основанием для снятия гражданина с учета.*

При принятии решения о постановке семьи на учет администрация Отрадного получила полный комплект документов, в том числе о постоянной регистрации Дарьи в г. Шлиссельбурге. Следовательно, администрация знала о наличии у заявителя постоянной регистрации в другом поселении и приняла в 2016 году решение о постановке на учет по месту фактического жительства в г. Отрадное.

Единственным способом восстановить нарушенные права многодетной семьи было обращение в суд, что мы и сделали, предъявив в мае 2021 года иски к двум администрациям: районной и городской.

5 августа 2021 года Кировский городской суд удовлетворил требования Уполномоченного в полном объеме: признал незаконными постановления администраций Отрадного городского поселения и Кировского муниципального района о снятии Дарьи с учета и обязал восстановить ее на учете граждан для предоставления земельного участка в собственность бесплатно *согласно ранее присвоенному номеру.*

Обе администрации не согласились с принятым решением и обжаловали его в вышестоящий суд. На заседании 9 декабря апелляционный суд подтвердил правильность и обоснованность решения суда первой инстанции.

После вступления решения суда в силу администрация Кировского района «вернула» семью в списки очередников. Однако администрация Отрадного заявила, что ранее выбранный участок уже передан другим гражданам, а иных свободных земельных участков под ИЖС на территории муниципального образования не имеется.

Информацию о грубом нарушении прав многодетной семьи Уполномоченный довел во время рабочей встречи до Губернатора области Александра Дрозденко и просил его помощи или участия. Сразу после встречи Губернатор поручил областному комитету по управлению государственным имуществом детально проработать вопрос.

Благодаря содействию Губернатора Ленинградской области и по его поручению областного комитета по управлению государственным имуществом ситуация разрешилась, и вскоре администрация Отрадного нам сообщила, что сформировала два земельных участка, один из которых

предназначен для семьи Дарьи. В августе прошлого года семья оформила землю в собственность.

Жалобы, связанные с земельными отношениями, занимают значительную часть в общем количестве обращений граждан. Разрешение земельных споров – весьма сложный процесс. Такие вопросы регулируются часто меняющимся законодательством и имеют сложный юридический состав.

В 2008 году пожилой житель поселка Чулково заключил с администрацией Выборгского района договор аренды на земельный участок площадью 2500 квадратных метров, построил на нем дом, в котором проживает уже много лет. В этих условиях закон дает гражданину право оформить землю в собственность без проведения торгов. Однако Комитет по управлению муниципальным имуществом и градостроительству администрации МО «Выборгский район» Ленинградской области отказал заявителю, мотивировав свое решение тем, что участок расположен в границах особо охраняемой природной территории регионального значения.

Изучив ситуацию, мы пришли к выводу, что отказ не основан на нормах действующего федерального законодательства и направили в Выборгский городской суд административное исковое заявление о признании незаконным отказа в предоставлении в собственность земельного участка.

Судом апелляционной инстанции указанное решение Комитета признано незаконным, а администрации Выборгского района в лице Комитета надлежит рассмотреть повторно заявление гражданина.

Разрешение данной ситуации мы держим на контроле.

Еще один пример успешной защиты нарушенного права в суде. **И снова жилищный вопрос.**

На этот раз администрация Кировского района (та же администрация, что и в предыдущем примере!) отказалась включать девушку из категории «ребенок-сирота» в список лиц, подлежащих обеспечению жильем помещениями специализированного жилищного фонда.

Вместе с родителями и старшим братом Олеся была зарегистрирована и проживала в общежитии в Шлиссельбурге – в помещении, предоставленном её отцу по ордеру в качестве служебного жилья. После смерти родителей девушка осталась проживать в общежитии, собственником которого является одно из градообразующих предприятий (коммерческая организация). К обращению она приложила фото, иллюстрирующие, что проживать в помещении небезопасно – частично разрушены пол и кирпичная кладка стен, потолок со следами множественных протечек...

Девушка обратилась в орган опеки и попечительства администрации Кировского района и просила включить её в список лиц, подлежащих

обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда на территории Кировского района в целях последующего обеспечения жильем. Однако получила отказ.

По мнению районной администрации, Олесе надлежало обратиться в администрацию Шлиссельбурга, которая должна была зарегистрировать право муниципальной собственности на жилое помещение в общежитии, чтобы в дальнейшем заключить с девушкой договор социального найма. Но собственник объекта – коммерческая организация, а значит, данные заявителю рекомендации заведомо не выполнимы!

Уполномоченный направил своё Заключение главе администрации Кировского района, в котором указал на допущенное нарушение прав Олеси и призвал принять меры по его устранению. Но администрация отказалась урегулировать этот вопрос «мирным путём». Значит снова в суд!

К делу в качестве третьей стороны был привлечен комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, который согласился со всеми доводами Уполномоченного и направил в суд своё письменное мнение по существу заявленных требований.

11 октября 2022 года судья вынесла решение – удовлетворить в полном объеме иски о признании требований незаконными. Не согласившись с ним, администрация обжаловала его в вышестоящий суд.

Однако 9 марта суд апелляционной инстанции разделил нашу позицию. Ленинградский областной суд оставил без изменения решение Кировского городского суда, согласно которому:

- решение администрации Кировского района об отказе во включении Олеси в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории Кировского района, признано незаконным,
- администрации надлежит включить девушку в такой список – в целях последующего обеспечения жильем.

На сегодняшний день девушка уже включена в список лиц, подлежащих обеспечению жильем, и в ближайшее время после проведения аукционов на приобретение жилых помещений, ей должно быть предоставлено жилье. Мы будем держать этот вопрос на контроле до полного исполнения администрацией своих обязательств.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – это категория граждан, которая требует особого внимания и защиты со стороны государства, в первую очередь в части обеспечения таких детей жильем.

В настоящее время судебная практика нами только нарабатывается, как и уполномоченными по правам человека других регионов. Но даже эти, пусть пока единичные примеры восстановления нарушенных прав через суд, говорят о несомненной значимости нового полномочия, которое служит дополнительной гарантией защиты прав граждан.



Мерзлякова Татьяна Георгиевна,
*Уполномоченный по правам человека в Свердловской области,
председатель Координационного Совета уполномоченных по правам
человека в субъектах РФ, входящих в Уральский федеральный округ*

**Актуальность защиты экологических прав человека
в старопромышленном регионе**

1. Обращения к Уполномоченному по эколого-правовой тематике

В обращениях к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области тема защиты благоприятной среды обитания, открытости экологической информации, ответственности бизнеса и власти за отрицательное воздействие на окружающую среду стала постоянной.

Количество обращений о нарушении экологических прав граждан традиционно небольшое, по сравнению, например, с жалобами на нарушение трудовых или жилищных прав граждан. Однако «экологические» обращения являются либо коллективными (подписанными десятью и более гражданами или сотнями, а в отдельных случаях – тысячами человек), либо подаются общественным экологическим объединением в защиту неопределенного круга лиц.

Позиция Уполномоченного: во всех конфликтных ситуациях:

органы власти должны проводить общественное обсуждение проблем, разьяснять причины принимаемых решений, обнародовать результаты экологической экспертизы, искать иные средства разрешения конфликта.

2. У Свердловской области много общих экологических проблем с другими субъектами РФ

1. Три года назад регионы России перешли на новую систему обращения с твёрдыми коммунальными отходами (ТКО). Задача была поставлена чётко: перевести максимальное количество муниципалитетов на контейнерный сбор мусора, ликвидировать несанкционированные свалки и изжившие себя полигоны, а также построить мусоросортировочные комплексы.

Нельзя сказать, что жители Свердловской области с радостью приняли идею обустройства новых полигонов, строительства мусороперерабатывающих комплексов, но в 2022 году отмечено незначительное количество обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, связанных с этой тематикой.

2. Как и в других регионах России у нас ещё сохраняется проблема обеспечения населения чистой питьевой водой, но это характерно лишь для отдельных муниципальных образований, поскольку в последние годы правительством области было сделано немало и завершено строительство современных систем водоснабжения и водоочистных сооружений.

3. Загрязнение атмосферного воздуха – общая наша проблема.

3. Но есть и свои, особые проблемы, обусловленные тем, что Средний Урал – это старопромышленный регион России

На первом плане – обеспечение чистоты северных рек, находящихся под угрозой загрязнения промышленными отходами. Так исторически сложилось, что крупнейшие металлургические и добывающие предприятия – дочерние структуры УГМК, Святогор, Полиметалл и др. находятся на севере области и используют водные ресурсы.

Чистота наших северных рек – вопрос, который беспокоит не только жителей коренного малочисленного народа Севера манси, проживающего в лесных поселениях на территории Ивдельского городского округа, но и тех, кто живет и трудится в других районах. Поэтому тема эффективности очистных сооружений крупных промышленных и добывающих предприятий, расположенных на северных территориях, от работы которых зависит чистота водных объектов, постоянно в поле зрения свердловского Уполномоченного.

Второе – это ликвидация накопленного экологического вреда и возмещение накопленного экологического ущерба

(Шламоотвалы «Полевского криолитового завода» и шахты ОАО «Уралгидромет», складирование и захоронение вредных отходов на территории городских округов).

Ликвидация накопленного вреда окружающей среде является одним из условий улучшения качества окружающей среды, комфортной и безопасной среды для жизни. Объектами накопленного экологического

ущерба считаются загрязненные территории, в том числе бесхозяйные территории, образованные в результате прошлой хозяйственной деятельности, а также объекты размещения отходов вокруг которых сформировалось загрязнение или которые сами являются загрязненными. Существование таких объектов чревато серьезными негативными последствиями для природной среды и населения.

По замыслу законодателя работы по ликвидации накопленного вреда окружающей среде должны проводиться исключительно на объектах, включенных в государственный реестр объектов накопленного вреда окружающей среде. Это положение закреплено в пункте 1 статьи 80.2 Федерального закона «Об охране окружающей среды». Однако формирование такого реестра идет крайне медленно, в связи с чем запаздывает и организация органами государственной власти, органами местного самоуправления работ по ликвидации накопленного вреда окружающей среде.

(Обращения жителей Дегтярска, связанные с негативным воздействием на окружающую среду остановленного Дегтярского медного рудника. Люди были обеспокоены возможным отравлением Волчихинского водохранилища вследствие угрожающего состояния Ельчевского отстойника в Дегтярске).

Еще один объект накопленного экологического вреда был назван в обращениях депутатов Думы ГО Верхняя Пышма – опытный завод огнеупоров в г. Верхняя Пышма (построен в послевоенное время). Просили Уполномоченного оказать содействие в принятии радикальных мер в отношении завода, вплоть до его закрытия. Мы занялись этой проблемой, и местная администрация сообщила о своём решении перенести старый завод на окраину населенного пункта.

4. Ежегодно на территории Свердловской области возникают зоны экологической напряжённости.

Тему методов урегулирования конфликтных ситуаций, возникающих между бизнес-сообществом, жителями поселений и органами публичной власти, поиска баланса интересов конфликтующих сторон особенно актуальна в нашем регионе. Свердловская область – не единственный субъект Федерации, где периодически ярко обозначается тема экологической напряженности, однако именно нашим опытом интересуются другие регионы, поскольку он позволяет находить правильные решения в сложных ситуациях. Более того, к этому опыту проявляют интерес и представители других стран. Например, на международной конференции, которую мы проводили несколько лет назад с участием российских и зарубежных экологов из Китая, Индии и Великобритании, был отмечен опыт Свердловской области и роль Уполномоченного по правам че-

ловека в разрешении конфликтных ситуаций.

Посредническая деятельность Уполномоченного в разрешении экологических конфликтов – чрезвычайно важное направление работы исходя из сущности института омбудсмена, выступающего посредником между человеком и государством, между властью и гражданским обществом, Уполномоченный по правам человека в Свердловской области участвует в урегулировании конфликтов на дискуссионных площадках (открытых слушаниях, заседаниях клубов и собраний общественности), обсуждает с областными органами государственной власти и органами местного самоуправления способы урегулирования, механизм компенсации населению последствий размещения экологически опасных объектов, осуществляющих добычу полезных ископаемых, или промышленных объектов, гарантии обеспечения права населения на благоприятную окружающую среду.

Цель Уполномоченного – выстроить диалог органов публичной власти и хозяйствующих субъектов с населением, предложить для обсуждения компенсаторный механизм в связи с размещением экологически вредных объектов, побудить представителей бизнеса к обеспечению социальных гарантий населению или предоставлению мер поддержки.

(В 2021 году – пос. Садовый в Екатеринбургe, где жители протестовали в связи с увеличением числа машин на дороге, проходящей через центральные улицы посёлка, к мусорному полигону. 2022 году в адрес Уполномоченного поступали обращения, в которых заявители сообщали о сложных ситуациях, возникших в связи с намерением власти и бизнеса осваивать площадки для добычи полезных ископаемых и строительства промышленных объектов. Такого рода информацию можно было почерпнуть и в СМИ.

«Горячей точкой» прошедшего 2022 года, года стала Верхняя Салда, где планируется построить завод по производству технического кремния. Строго говоря, история началась ещё в 2021 году, когда экспертный совет «Титановой долины» одобрил инвестиционный проект строительства завода. Предприятие планирует запустить компания «Силарус». Компания тогда столкнулась с возражениями ряда жителей, которые в силу отсутствия информации, естественно, были обеспокоены экологическими последствиями, но ожидалось, что разъяснительная работа даст положительный результат).

Позиция Уполномоченного: когда возникают «горячие» экологические точки, то власть должна услышать не только бизнес, но и гражданское общество. Бизнес тоже должен услышать гражданское общество.

5. Осуществляя содействие беспрепятственной реализации прав человека, Уполномоченный исходит из того, что решение данной

задачи связано с работой по развитию гражданского общества. Поэтому в последние годы важным направлением деятельности регионального уполномоченного стало взаимодействие с экологическими некоммерческими организациями.

Без общественных экологических объединений уже трудно представить обсуждение проблем охраны окружающей среды в регионе, увидеть общую картину состояния экологических прав, проводить медиационные процедуры, заниматься экологическим просвещением и экологическим воспитанием населения.

Экологи-общественники проводят собственные расследования по фактам экологических правонарушений, направляют запросы в надзорные органы, собирают необходимые материалы и проводят общественные экспертизы проектов, влияющих на экологическую безопасность.

У нас много партнеров в проведении экологических расследований, слушаний, семинаров и других мероприятий, в том числе просветительских.

В июне текущего года мы вместе с нашими общественниками организовали круглый стол на площадке, проходившей в Екатеринбурге, международной выставке ИННОПРОМ. Традиционно на нашу площадку приходят руководители областных исполнительных органов власти. И в этом году с нами были Министр природных ресурсов и экологии Свердловской области, генеральный директор «Титановой долины».

Мы обсуждаем не только способы защиты экологических прав, но и другие важные вопросы:

- как гармонизировать экологическую и промышленную политику в интересах граждан?
- возможно ли развитие производства без вреда для окружающей среды?
- когда наконец заработает принцип «загрязнитель платит»?
- как снизить остроту социальной напряженности в возникающих экологических конфликтах?



Фаевская Ирина Клавдиевна,
Уполномоченный по правам человека в Московской области

**Организационные аспекты реализации права на обращение
к Уполномоченному по правам человека в Московской области:
расширение форм и способов**

В конце прошлого столетия началось становление и развитие, как на федеральном, так и на региональном уровнях, системы внесудебных обращений в целях обеспечения реализации и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина. Одним из ключевых направлений этого процесса стало создание институтов уполномоченного по правам человека, ребенка, защите прав предпринимателей и других специализированных омбудсменов.

Должность Уполномоченного по правам человека в Московской области (далее – Уполномоченный) была учреждена в 2001 году. Одновременно был создан аппарат, осуществляющий юридическое, организационное, научно-аналитическое, информационно-справочное и иное обеспечение его деятельности.

Характер социально-экономического развития региона и возрастающая численность населения наряду с имеющейся у граждан потребностью в урегулировании возникающих вопросов и проблем, связанных с реализацией и защитой их прав, обуславливали все эти годы поступательное развитие структуры аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области (далее – аппарат Уполномоченного) и института в целом. Одновременно совершенствовались и технологии работы с обращениями граждан – одной из составляющих деятельности Уполномоченного.

К числу применяемых в настоящее время форм непосредственной работы с гражданами-заявителями относятся личный прием граждан Уполномоченным, устное консультирование граждан специалистами аппарата, осуществляемое по телефону, лично в помещениях аппарата Уполномоченного, а также в рамках выездных и совместных с органами государственной власти и общественными объединениями тематических приемов граждан.

Достигнутый в Московской области уровень цифровой трансформации позволил в текущем году пополнить арсенал средств и способов для обращения жителей Подмосковья к Уполномоченному возможностью подать письменную жалобу или обращение через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и там же получить устную консультацию через специальную платформу видеоконференцсвязи.

Основанием для реализации этого проекта послужило заключенное в апреле 2023 года соглашение о взаимодействии между Уполномоченным и ГКУ Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». В нем были определены основные параметры реализуемого проекта, а также перечень МФЦ в 60 муниципальных образованиях, где должен предоставляться данный вид услуг.

Подготовка к реализации данного проекта началась еще за четыре месяца до заключения вышеназванного соглашения. В этот период осуществлялась инвентаризация имеющейся программно-технической базы, определялась необходимость ее доработки или создания новых элементов. Например, для обеспечения обмена данными между разными системами электронного документооборота требовалось наладить интеграционные связи между ними, а также осуществить доработку сервисов Портала государственных и муниципальных услуг Московской области.

Для обеспечения возможности письменно подать жалобу или обращение Уполномоченному через МФЦ был сформирован максимально простой алгоритм действий как для гражданина, так и для сотрудника МФЦ.

Так, все что нужно сделать гражданину, это прийти в МФЦ с заранее подготовленной письменной жалобой или обращением в адрес Уполномоченного и передать их в установленном порядке оператору. После этого оператор, отсканирует жалобу или обращение и прилагаемые к ним документы и возвратит их заявителю. Также заявитель получит выписку, подтверждающую факт оказания услуги.

Далее не позднее 24 часов (как правило, в тот же день) сформиро-

ванный пакет электронных документов поступает в аппарат Уполномоченного на регистрацию и последующее рассмотрение в соответствии с действующим законодательством.

Теперь заявителю для подачи письменной жалобы или обращения Уполномоченному нет необходимости оплачивать отpravку почтового отправления либо лично привозить его в аппарат Уполномоченного. Услуга оказывается бесплатно. Особенно она актуальна для лиц, не владеющих навыками работы с персональным компьютером или смартфонами, необходимыми для заполнения формы подачи обращения в электронной форме на сайте Уполномоченного.

Человек, столкнувшийся с ситуацией, ограничивающей его возможности в реализации прав и свобод, или вовсе их нарушающей, далеко не всегда способен самостоятельно разобраться с существующей системой защиты прав и свобод человека и гражданина, следовательно, оперативно и своевременно найти для себя наиболее приемлемый способ ее решения. Поэтому создание условий, при которых можно быстро и в удобное время получать необходимую правовую консультацию у специалистов аппарата Уполномоченного, является приоритетным направлением работы Уполномоченного.

Так, нововведенной формой непосредственной работы с гражданами-заявителями является их устное консультирование специалистами аппарата Уполномоченного на площадках МФЦ с использованием средств видеоконференцсвязи. На текущем этапе реализации проекта консультации осуществляются 3 дня в неделю по предварительной записи. Запись осуществляется через специальный сервис на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области. На нем ежеквартально размещается согласованный с МФЦ график консультаций по различным тематикам. Как правило, на неделю запланировано проведение 42 возможных консультаций. Запись осуществляется не позднее трех дней до ближайшей даты возможного мероприятия.

Как и в случае с подачей письменных обращений, для данной услуги прорабатывался наиболее простой и удобный алгоритм ее получения, при этом позволяющий заявителю получить квалифицированную консультацию. Прежде всего, необходимо записаться на видеоконсультацию на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – Госуслуги). Это заявитель может сделать в МФЦ при помощи сотрудников или самостоятельно на сайте Госуслуг, а также в соответствующем мобильном приложении.

При форматировании записи заявителю необходимо сделать следующее: указать свои анкетные данные, выбрать из списка 60 МФЦ тот, где он желает получить видеоконсультацию, а также выбрать из предло-

женных тему, дату и время ее проведения. Информация о записи направляется на указанный заявителем адрес электронной почты, поступает в соответствующий МФЦ и в аппарат Уполномоченного.

В день консультации заявителю нужно только прийти в МФЦ, где его проводят к месту проведения видеоконсультирования. Как правило, это рабочее место, оборудованное персональным компьютером, камерой и устройством звуковоспроизведения. Длительность консультации составляет 20 минут. Консультирование осуществляется сотрудниками аппарата Уполномоченного, а именно того структурного подразделения, к компетенции которого относится поставленный заявителем вопрос, с привлечением при необходимости других сотрудников аппарата. Результаты проведенных консультаций докладываются Уполномоченному.

Представляется, что первоначальное обращение за консультацией к специалисту аппарата Уполномоченного является очевидным плюсом для гражданина. Гражданин наиболее оперативно получает актуальную для него информацию, в том числе о статусе Уполномоченного и его компетенции, и, что немаловажно, о возможности получения правомерного отказа. Это позволяет ему не упустить время и воспользоваться наиболее подходящими именно для его ситуации законными способами защиты своих прав. Уполномоченный, в случае если гражданин примет решение о необходимости письменного обращения, уже будет располагать информацией по ситуации заявителя, и наиболее оптимальное решение будет выработано значительно быстрее.

В целом на реализуемый нами проект подачи жалоб и обращений через МФЦ возлагаются большие надежды, поскольку иные формы личного консультирования граждан имеют некоторые организационные ограничения и могут быть по каким-либо причинам неудобны гражданам.

Следует обратить внимание, что в последние годы МФЦ все больше вовлекается в процессы обеспечения реализации гражданами своего конституционного права на обращение в целях защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Так, на XVIII Совещании председателей Верховных судов государств – членов ШОС, состоявшемся в марте текущего года, председатель Верховного суда России Вячеслав Лебедев сообщил, что у граждан появилась возможность подавать иски в суд через МФЦ.

В Службу финансового уполномоченного также можно подать обращения через МФЦ. Такая возможность реализована в 6 субъектах Российской Федерации на основании заключенных соглашений о взаимодействии. Отдельно стоит отметить, что возможность взаимодействия именно с МФЦ закреплена в Федеральном законе от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Данный пример является перспективным направлением развития федеральных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и иных специализированных омбудсменов.

Бесспорно, развитие внесудебных систем защиты прав человека приблизило государство к разрешению многих проблем обеспечения прав и свобод человека. Однако требования общества к обеспечению защищенности и реализации ими своих прав, свобод и законных интересов постоянно возрастают. Как видится, следующим этапом развития будет повышение качества работы правозащитников посредством унификации форм и способов обращения граждан к уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации и межрегионального взаимодействия.

**Список участников и гостей расширенного заседания
Координационного совета уполномоченных по правам человека в
субъектах РФ, входящих в ЦФО, 27.09.2023**

№	ФИО	Должность
1.	АГЕЕВА Ирина Анатольевна	Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области
2.	АНДРЕЕВ Владимир Алексеевич	Президент общественной организации «Врачи Калужской области», Председатель общественного совета при УФСИН Калужской области
3.	БАБУРИН Виктор Сергеевич	первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Калужской области
4.	БАБУРКИН Сергей Александрович	Уполномоченный по правам человека в Ярославской области
5.	БИРЮКОВА Татьяна Ивановна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Бабынинском районе
6.	БЫКАДОРОВ Василий Алексеевич	Заместитель Губернатора Калужской области
7.	БЕЛЯКОВ Александр Сергеевич	Доверенное лицо УПЧ в КО в Боровском районе
8.	ВДОВКИНА Людмила Алексеевна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Мещовском районе
9.	ВИНОГРАДОВА Оксана Викторовна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Малоярославецком районе
10.	ГАРЯЕВА Жанна Викторовна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Жиздринском районе
11.	ДЕДОВ Александр Владимирович	Начальник Управления МВД РФ по Калужской области
12.	ДЖЕДЖУЛА Татьяна Сергеевна	И.о. начальника отдела по взаимодействию со средствами массовой информации Секретариата Уполномоченного по правам человека в РФ

13.	ДРОЗДОВ Виктор Николаевич	Председатель Общественной наблюдательной комиссии Калужской области
14.	ЕГОРОВА Надежда Александровна	Уполномоченный по правам человека в Тверской области
15.	ЖИЛЯКОВ Константин Юрьевич	Прокурор Калужской области
16.	ЗАЙЦЕВА Елена Владимировна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Куйбышевском районе
17.	ЗЕЛЬНИКОВ Юрий Иванович	Уполномоченный по правам человека в Калужской области
18.	ЗУБОВ Иван Александрович	Руководитель УФССП по Калужской области – главный судебный пристав Калужской области
19.	ЗУЕВА Любовь Александровна	эксперт Общественной палаты Калужской области
20.	ИВЛЕВА Любовь Николаевна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Износковском районе
21.	КАНИЩЕВ Сергей Владимирович	Уполномоченный по правам человека в Воронежской области
22.	КАПУСТИН Александр Михайлович	Уполномоченный по правам человека в Смоленской области
23.	КИРПИЧНИК Владимир Григорьевич	Уполномоченный по правам человека в Костромской области
24.	КНЯЗЕВ Игорь Федорович	Главный федеральный инспектор по Калужской области аппарата полномочного представителя Президента РФ в ЦФО
25.	КОВАЛЕВА Светлана Матвеевна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Козельском районе
26.	КОВАЛЕНКО Вера Ивановна	советник Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

27.	КОЛПАКОВ Андрей Николаевич	Уполномоченный по правам предпринимателей в Калужской области
28.	КОНОВАЛОВ Павел Вячеславович	Министр труда и социальной защиты Калужской области
29.	КРАВЧЕНКО Александр Григорьевич	Начальник Управления Минюста России по Калужской области
30.	КОНЕВ Андрей Алексеевич	Начальник УФСИН России по Калужской области
31.	КОЧЕТКОВА Надежда Владимировна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Ферзиковском районе
32.	ЛАРИНА Татьяна Владимировна	Уполномоченный по правам человека в Тульской области
33.	ЛЕЗИН Юрий Валентинович	Президент адвокатской палаты Калужской области
34.	МАНУЙЛОВ Антон Владимирович	Главный советник организационно-протокольного отдела Секретариата Уполномоченного по правам человека в РФ
35.	МИЛОВАНОВА Оксана Владимировна	председатель Общественной палаты Калужской области
36.	МЕРЗЛЯКОВА Татьяна Георгиевна	Уполномоченный по правам человека в Свердловской области, Председатель Координационного Совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Уральский ФО
37.	МОСКАЛЬКОВА Татьяна Николаевна	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
38.	ПАНЧУК Светлана Афанасьевна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Ульяновском районе

39.	ПАХОМОВА Лариса Вячеславовна	Председатель Калужского регионального отделения общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»
40.	ПОВАРНЕВА Карина Юрьевна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Дзержинском районе
41.	ПОТЯЕВА Татьяна Александровна	Уполномоченный по правам человека в г. Москве
42.	ПОТАПОВА Наталья Валентиновна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Юхновском районе
43.	РЕПИН Владимир Васильевич	Уполномоченный по правам человека в Тамбовской области
44.	РОМАНОВА Людмила Валерьевна	Уполномоченный по правам человека во Владимирской области
45.	ТИХОНОВА Ираида Юрьевна	Уполномоченный по правам человека в Липецкой области
46.	ТКАЧЕНКО Вера Федоровна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Жуковском районе
47.	ТУЛУПОВ Вячеслав Сергеевич	Уполномоченный по правам человека в Брянской области
48.	СЛЮСАРЬ Наталья Борисовна	заместитель руководителя рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ – начальник Управления защиты прав человека в административном процессе и в местах принудительного содержания
49.	ФАЕВСКАЯ Ирина Клавдиевна	Уполномоченный по правам человека в Московской области
50.	ФИРСОВ Владимир Владимирович	Уполномоченный по правам человека в Курской области

51.	ШАПША Владислав Валерьевич	Губернатор Калужской области
52.	ШАБАНОВ Сергей Сергеевич	УПЧ в Ленинградской области, Председатель Координационного Совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Северо-западный ФО
53.	ШИЛОВ Михаил Валерьевич	Уполномоченный по правам человека в Мурманской области
54.	ШЛЮХТИНА Ольга Анатольевна	Доверенное лицо УПЧ в КО в Кировском районе
55.	ШМЕЛЕВА Светлана Анатольевна	Уполномоченный по правам человека в Ивановской области
56.	ЮРЬЕВА Светлана Николаевна	Руководитель аппарата УПЧ в МО

Отзывы и замечания можно присылать по адресу:


Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, к. 204.


Уполномоченный по правам человека в Калужской области

Тел.: (4842) 500-100, т/ф (4842) 56-59-49

e-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru

Интернет-сайт: www.ombudsman.kaluga.ru

 <https://vk.com/ombudsman40>

 <https://t.me/ombudsman40>

ВОПРОСЫ И ПРАКТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Сборник материалов расширенного заседания Координационного
совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ,
входящих в Центральный федеральный округ
(г. Калуга, 27 сентября 2023 года)*

Текст печатается в авторской редакции.

*Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен,
названий и иных сведений, а также за соблюдение законов
об интеллектуальной собственности несут авторы
публикуемых материалов*

Подписано в печать 29.11.2023 г. Формат 60x84/16.

Бумага офсетная. Печать цифровая. Усл. печ. л. 4,75. Тираж 150 экз. Заказ 2518.

Отпечатано в типографии ИП Копыльцов П.И.

394052, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Маршала Неделина, д. 27, кв. 56.

Тел.: 89507656959. E-mail: Kopyltsov_Pavel@mail.ru