



В начале было Слово	Встречи
20 лет институту Уполномоченного по правам человека в Калужской области 2003-2023 годыобложка	Годы и люди21
Поздравления.....2	Кто Вы, мистер Уполномоченный
История вопроса	Уполномоченный по правам человека в Калужской области Зельников Юрий Иванович.....23
Юрий Зельников	Блиц-опрос
История создания и деятельности на территории Калужской области института государственной правозащиты ..9	Мы вместе 20 лет!.....25
Было дело	С нашей подачи
Анна Фролова	Анна Фролова
Помощь людям – главный критерий качества работы12	Законодательные инициативы успешно реализованные за 20 лет.....31
Наши люди	Знай наших
Команда Уполномоченного по правам человека в Калужской области19	Анна Нагорных
Помощники Уполномоченного	20 лет призвания.....36
Доверенные лица уполномоченного по правам человека в Калужской области: Помогут, подскажут и защитят!20	Как обратиться к Уполномоченному по правам человека40

«Права человека» – журнал Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

Адресован представителям органов власти, общественных объединений, правозащитникам и всем тем, кто интересуется правами человека и их защитой.

При перепечатке ссылка на журнал «Права человека» обязательна.

Распространяется бесплатно.

Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также

Текст печатается в авторской редакции.

за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

Издается ежеквартально с сентября 2006 года.

Адрес редакции: Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, ком. 204.

Тел./факс: (4842) 500-100. E-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.

Интернет-сайт: ombudsman.kaluga.ru.

Главный редактор: Ю.И. Зельников.

Редакционная коллегия: А.В. Нагорных, А.В. Фролова, Н.Г. Азарова.

Дизайн и верстка: И.А. Стрельцов. Корректоры: Е.А. Стрельцова, Т.В. Гаюнова.

Отпечатан в типографии «Наша Полиграфия», г. Калуга, Грабцевское шоссе, 126.

Тираж 200 экз. Заказ № . Дата 17.07.2023 г.



Т.Н. Москалькова,

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

В этом году мы отмечаем двадцатилетие образования института Уполномоченного по правам человека в Калужской области, чья деятельность направлена на укрепление гарантий прав и свобод граждан, обеспечение их неукоснительного соблюдения и уважения.

За два десятилетия в Калужской области создана эффективная система государственной правозащиты, проделана большая работа по восстановлению прав граждан, выявлению и разрешению системных проблем в области защиты прав человека, совершенствованию нормативной правовой базы и правовому просвещению. Рассмотрено более 56 тысяч обращений, приняты все необходимые меры по разрешению конкретных проблем, либо даны конкретные разъяснения и консультации. С начала проведения вынужденной специальной военной операции оказывается помощь эвакуированным, участникам СВО и членам их семей.

Благодаря синергии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Калужской области, конструктивному взаимодействию с общественными организациями и объединениями, государственными органами оказано содействие сотням людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Институт Уполномоченного по правам человека в Калужской области внёс заметный вклад в совершенствование нормативного регулирования – инициировано более 120 предложений, направленных на обеспечение превенции нарушения социальных и экономических прав граждан, защиты прав лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, инвалидов и других наименее защищенных категорий населения.

Большое внимание уделяется правовому просвещению и решению системных проблем в сфере прав человека. Разработано и издано более 150 материалов правовой тематики, успешно реализуются многие социальные проекты по оказанию бесплатной юридической помощи населению Калужской области.

Нельзя не отметить вклад Юрия Ивановича Зельникова в становление и развитие института Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Профессионализм и настойчивость омбудсмена обусловили успешную многолетнюю эффективную работу института по защите прав и свобод граждан. С 2005 года Ю.И. Зельников является Председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Центрального федерального округа. В 2016 году избран членом Совета Уполномоченных по правам человека.

Сегодня институт Уполномоченного по правам человека в Калужской области – это сплочённая команда преданных своему делу профессионалов, помощь которых доступна каждому нуждающемуся. Анастоячивость и неравнодушие Юрия Ивановича помогает решать многие вопросы.

Желаю Уполномоченному по правам человека в Калужской области, сотрудникам аппарата, общественным помощникам и всем, кто причастен к работе института государственной правозащиты, уверенности в завтрашнем дне, решения всех профессиональных задач, реализации проектов и планов на благо жителей Калужской области!



Владислав Шапша,
Губернатор Калужской области

УВАЖАЕМЫЙ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ!
УВАЖАЕМЫЕ СОТРУДНИКИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ!

Примите искренние поздравления с 20-летием образования института Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

За эти годы накоплен большой опыт, сложились традиции и сильная команда профессионалов, у которых жители региона находят поддержку и понимание в самых сложных жизненных ситуациях. Благодаря вашему принципиальному подходу, отзывчивости тысячам людей удалось отстоять свои права, поверить в законность и справедливость, найти опору для будущего.

Сегодня у калужского института уполномоченного по правам человека огромный авторитет. Большинство вопросов даже не требуют вмешательства государственных структур — достаточно одного вашего участия. В этом, конечно, заслуга всех, кто работал или продолжает работать в структуре, и в первую очередь, Юрия Ивановича Зельникова.

Став первым омбудсменом в Калужской области, он взял на себя всю нелегкую работу по становлению государственного правозащитного института региона. Два десятилетия выступает в сложных ситуациях в качестве посредника между государством и его гражданами. Устанавливает конструктивные отношения с органами власти, общественными организациями, конфессиями, национальными диаспорами и СМИ. Коллеги и все, кому довелось работать с Юрием Ивановичем, высоко ценят его профессиональные и личные качества, широту интересов, умение добиваться позитивных результатов.

С 2005 года Юрий Зельников является Председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека Центрального федерального округа. И работа калужского омбудсмана известна по всей стране: к калужской команде за опытом в решении социально значимых вопросов обращаются коллеги из других регионов.

Экономические и политические трудности времени вносят свои коррективы в привычную работу по защите прав человека, воспитанию правовой культуры населения. Сегодня, как никогда, востребована ваша помощь участникам СВО и их семьям. Вам доверяют, уверены, что будут услышаны, а значит впереди у вас множество созидательных дел, от которых будет зависеть благополучие наших граждан, мир и согласие в Калужской области.

Желаю всему коллективу регионального института защиты прав человека, всем, кто непосредственно принимает участие в этой благородной и важной для общества работе, здоровья, благополучия, душевного равновесия и сохранения созидательного настроя.



Геннадий Новосельцев,
Председатель Законодательного Собрания Калужской области

УВАЖАЕМЫЙ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ!

От имени депутатов Законодательного Собрания поздравляю Вас и Ваших коллег с 20-летием института Уполномоченного по правам человека в Калужской области!

За это время проделана большая работа по защите прав и свобод граждан, правовому просвещению, консультированию жителей.

Ежедневно Вам и Вашему коллективу приходится разбираться в непростых ситуациях и юридических коллизиях. Это ответственная и кропотливая работа, которую сотрудники аппарата выполняют достойно и профессионально.

Нельзя не отметить системность и многообразие Вашей деятельности. Выездные мероприятия в муниципалитеты, консультации, информационные акции, встречи со школьниками и молодежью, личные приемы всегда проходят интересно и продуктивно.

Открытость деятельности института Уполномоченного, удобство и доступность получения информации также относятся к числу важных показателей эффективности Вашей работы.

Серьезное внимание Вы уделяете поддержке семей военнослужащих, находящихся в зоне специальной военной операции, граждан, прибывших в наш регион с территории новых субъектов.

Выполняя эту важную, по сути, не только профессиональную, но и общечеловеческую миссию, Вы многим помогаете в решении конкретных проблем, отвечаете на волнующие вопросы, вселяете надежду.

Отмечу, что взаимодействие Законодательного Собрания и регионального Уполномоченного по правам человека всегда было полезным и конструктивным.

Благодарю Вас и сотрудников аппарата за активную позицию в деле отстаивания прав и интересов граждан, принципиальность, неравнодушие и отзывчивость.

От всей души желаю Вам неиссякаемой энергии, счастья, благополучия, успехов в благородном деле служения людям и Калужской земле!



Татьяна Потьева,
Уполномоченный по правам человека в г. Москве

**УВАЖАЕМЫЙ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ!
УВАЖАЕМЫЕ СОТРУДНИКИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ!
ДРУЗЬЯ!**

Калужская область находится в середине Восточно-Европейской равнины. Это край, обладающий завораживающей природой, в том числе поистине сказочными лесами огромными по охватываемой территории. Здесь протекает множество рек и самая многоводная среди них – Ока. Калужская земля славится большим количеством уникальных природных объектов, среди которых абсолютное большинство находится под охраной региона и государства.

Калужский край богат своим культурно-историческим наследием. В Калуге жил и работал основатель науки об освоении космоса Константин Эдуардович Циолковский. По праву город называют "колыбелью космонавтики".

На территории Калужской области расположена знаменитая Оптина Пустынь - монастырь, в который за духовной помощью приходили Гоголь, Достоевский, Лев Толстой и другие мыслители XIX века.

Ежегодно множество туристов приезжают посмотреть живописнейшие места, достопримечательности и ощутить атмосферу Вашего замечательного региона.

Уверена, что здесь людям комфортно живется, отдыхается и работается. И, конечно, немаловажное место в создании благоприятной среды занимает высокий уровень защиты прав и свобод человека и гражданина в регионе, который оценивается также с позиции государственной правозащиты.

В Калужской области отсчет истории создания института уполномоченного по правам человека был начат 18 сентября 2003 года. Первым калужским омбудсменом стали Вы, уважаемый Юрий Иванович. Вы и по сей день стоите у руля государственного правозащитного института области. В знак признания Ваших заслуг Вас избрали председателем Координационного совета уполномо-

ченных по правам человека в Центральном федеральном округе. И мы всегда чувствуем Вашу поддержку и внимание, а в трудных ситуациях всегда можно получить необходимую консультацию и дружеский совет. И это ярчайшая иллюстрация Вашей компетентности, профессионализма и человеколюбия.

За это время наработан богатейший опыт по защите законных прав и свобод жителей области. Сегодня Вы и Ваш аппарат являетесь гарантом государственной защиты прав граждан, соблюдения и уважения их государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами Калужской области. В основу Вашей команды положен системный принцип подхода к решению вопросов, касающихся прав человека. При этом, не уходя от разбора конкретных жалоб и заявлений граждан, Вы направляете усилия и на эффективную аналитическую работу, поиск решения типовых проблем.

Ваш институт открыт и доступен каждому калужанину. Уже продолжительное время величина обращений в Ваш аппарат Уполномоченного остается одной из самых высоких в Центральном федеральном округе в расчете на тысячу жителей области. Это говорит о доверии людей к деятельности Уполномоченного и о таких качествах всех сотрудников Вашего аппарата, как умение слушать и слышать, разбираться в проблемах и бедах человека, неравнодушии, дипломатичности и взвешенности, направленных на помощь людям для восстановления справедливости. Показатель успешной деятельности – это десятки сотен решенных проблем граждан, а самое главное – уверенность людей в том, что Уполномоченный способен оказать конкретную помощь.

Важной составляющей деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области и его аппарата является активное содействие правовому просвещению и гражданскому воспитанию жителей, для которых знание своих прав и умение использовать эти знания становятся одной из основных гарантий соблюдения прав человека. Нельзя не отметить, что межрегиональное сотрудничество, также работает на реализацию основных целей деятельности института Уполномоченных - на правовое просвещение населения, на обмен положительными практиками работы в деле защиты прав и свобод граждан. В этой связи надеюсь на дальнейшее продолжение двустороннего взаимовыгодного сотрудничества, активное взаимодействие в рамках ЦФО и поступательное развитие этих направлений.

В Калужской области сделано очень многое, чтобы ответить на вызовы, которые диктует само время - это и пандемия коронавируса и проведение специальной военной операции. Сегодня в центре нашего внимания социальная поддержка участников специальной военной операции и членам их семей, оказание своевременной помощи и защиты их прав на льготы, преференции и услуги, установленные действующим законодательством. При этом остаются проблемы, связанные с предоставлением жилых помещений, получением жилищно-коммунальных услуг, социальным обеспечением, охраной здоровья и оказанием медицинской помощи, защитой трудовых и экономических прав всех социальных категорий граждан. Вам удастся не только решать индивидуальные проблемы, но и преодолевать общественное недоверие и непонимание, в выстраивании диалога между властью и обществом, между людьми.

Крайне сложная работа, защитить тех, кто находится в трудной жизненной ситуации и почти потерял веру в себя. И с этой сложной задачей успешно справляется институт Уполномоченного в Калужской области! Уверена, что деятельность аппарата Уполномоченного будет с успехом развиваться и эффективно выполнять задачи по защите прав жителей области!

От всей души желаю Вам, глубокоуважаемый Юрий Иванович, и всему коллективу аппарата Уполномоченного не останавливаться на достигнутом, идти вперед на покорение новых вершин в нелегком, но благородном деле восстановления и защиты прав человека.! Желаю доброго здоровья, надежных друзей и сподвижников, новых инициатив и успехов в благородном деле. Мира и счастья вам и вашим близким!



Вячеслав Тулупов,
Уполномоченный по правам человека в Брянской области

УВАЖАЕМЫЙ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ!

Примите искренние и сердечные поздравления в связи с 20-летием со дня образования института Уполномоченного по правам человека в Калужской области!

Вы можете по праву гордиться тем, что данный институт не только состоялся, успешно работает, но и стал своеобразным связующим звеном между населением и властью. Об этом свидетельствует стабильный уровень доверия жителей региона, установившиеся конструктивные отношения уполномоченного с руководством области, органами государственной власти, местного самоуправления, региональными уполномоченными, общественными организациями, правозащитниками и обращения граждан, получивши реальное разрешение своих проблем.

Эффективность работы возглавляемого Вами правозащитного института во многом определяется благодаря четко выстроенным ориентирам на системный подход к решению вопросов, касающихся прав человека: не уходя от разбора конкретных жалоб и заявлений граждан, усилия направляются на эффективную аналитическую работу, поиск решения типовых проблем, проводится большая работа по правовому просвещению среди населения. В этом, конечно, Ваша большая заслуга и заслуга тех людей, которые работали или продолжают трудиться в данной структуре, при чем, вот уже 20 лет – под Вашим руководством

Обмен опытом правозащитной деятельности между регионами является важной движущей силой эффективного развития института омбудсмена. С 2005 года Вы, являясь бессменным председателем Координационного совета Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Центральный федеральный округ, без остатка служите правому делу развития института уполномоченных по правам человека в других регионах, являясь флагманом и образцом правозащитной деятельности.

Хочу поблагодарить Вас за отзывчивость, оперативность, заинтересованность, плодотворное и конструктивное взаимодействие в сфере соблюдения и защиты прав человека.

От всей души желаю Вам, Юрий Иванович, всему коллективу возглавляемого Вами регионального института защиты прав человека, всем, кто непосредственно участвовал и участвует в этой благородной работе, здоровья, благополучия, неиссякаемой энергии и новых профессиональных достижений.



Чесницкий Игорь Иванович,
председатель Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, Уполномоченный по правам человека в Хабаровском крае

УВАЖАЕМЫЙ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ!

Сердечно поздравляю Вас и сотрудников Вашего аппарата с юбилейной датой – 20-летием создания института Уполномоченного по правам человека в Калужской области!

Благодаря активной деятельности в сфере защиты прав и свобод жителей региона создан высокопрофессиональный и эффективный институт государственной правозащиты. За два десятилетия сложилась целостная и действенная система работы, как с жителями области, так и с государственными органами, ведомствами и организациями, сформировались крепкие традиции и сильная команда единомышленников.

Юбилей – это повод для подведения итогов, но и возможность наметить новые планы по защите прав и свобод граждан, формированию и воспитанию в будущих поколениях правовой культуры, патриотизма и, что особенно важно в настоящее время, сохранению российских традиционных духовно-нравственных ценностей.

Сегодня Калужская область – это развитый индустриально-аграрный регион, перспективный и комфортный для проживания людей субъект Российской Федерации. Уверен, что Ваша деятельность служит поддержанию социальной стабильности, укреплению институтов гражданского общества, утверждению в регионе демократических ценностей.

Уполномоченному нередко помимо высоких профессиональных знаний и навыков необходимы такие качества как чуткость, отзывчивость, готовность помочь человеку. Ваши целеустремленность, жизненный опыт, профессионализм, а также ответственность и неравнодушие помогают решать самые непростые задачи по восстановлению прав жителей Калужской области.

Ваша многолетняя и плодотворная деятельность на столь ответственном посту, в том числе в качестве председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в Центральном федеральном округе, снискала заслуженный авторитет, признательность и уважение со стороны коллег. Вы внесли большой личный вклад в развитие межрегионального сотрудничества, укрепление института уполномоченных по правам человека, совершенствование механизмов защиты прав и свобод людей.

Желаю Вам и возглавляемому Вами коллективу крепкого здоровья, долголетия, благополучия, дальнейших успехов во благо нашего Отечества и его граждан!

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ИНСТИТУТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРАВООЗАЩИТЫ



Юрий Зельников,
*Уполномоченный по правам человека
в Калужской области*

18 сентября 2003 года во исполнение Закона «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области» 124-ОЗ от 10.06.2002 г. Законодательное Собрание Калужской области избрало первого калужского Уполномоченного. Им стал Юрий Иванович Зельников. Он приступил к исполнению своих обязанностей 9 октября 2003 года. Повторно избирался Законодательным Собранием Калужской области 15 октября 2008 года, 20 февраля 2014 года, 21 марта 2019 года.

Должность Уполномоченного по правам человека в Калужской области (омбудсмана) была учреждена в целях обеспечения гаран-

тий государственной защиты прав граждан, соблюдения и уважения их государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами Калужской области.

Сразу после избрания перед калужским омбудсманом стояла задача определения стратегии работы нового для нашей области института. Можно было взять за основу опыт регионов, где к тому времени уже действовали «офисы омбудсманов», или же, наоборот, накапливать собственный опыт в процессе практической повседневной работы. Для повышения эффективности деятельности решили сочетать оба подхода: взять на вооружение лучшие практики.

Для решения вопросов, связанных с защитой прав человека, был создан аппарат Уполномоченного - первоначально в количестве 7 человек. В дальнейшем в его состав входило 14 человек, а в настоящее время - 11 человек.

После введения в практику работы ежедневного приема граждан прошла штатная реорганизация аппарата. В основу работы сотрудников был положен системный принцип подхода к решению вопросов, касающихся прав человека. Было решено, не уходя от разбора конкретных жалоб и заявлений граждан, направить усилия на эффективную аналитическую работу, поиск решения типовых проблем, участие в совершенствовании законодательства. Для этого в 2004 году в аппарате установлена и активно используется автоматизированная база данных "Омбудсмен" ("Обращения граждан"), позволяющая решать как статистические, так и аналитические задачи.

В этих же целях в середине 2005 года было

принято решение сформировать в аппарате два отдела: юридический и организационно-правовой.

В юридическом отделе квалифицированные юристы рассматривают жалобы и ежедневно консультируют граждан. В отдельное направление была выделена работа по защите прав несовершеннолетних. Она осуществлялась с 2004 года по март 2011 г., до вступления в должность Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области). С 2004 года юристы аппарата стали представлять интересы граждан в судах в тех случаях, когда предоставленные административные полномочия были исчерпаны.

С 2005 года введена практика выездов Уполномоченного и юристов его аппарата в муниципальные образования области для проведения личного приема граждан совместно с руководителями районов области. В ходе таких приемов

Уполномоченному удается разрешить много жалоб на местах либо наметить пути решения возникающих проблем.

Начиная с 2009 года, юристы аппарата Уполномоченного проводят активную работу по консультированию граждан в рамках деятельности сети Центров правовой информации при районных библиотеках. Активное участие в мероприятиях принимают студенты юридических клиник калужских вузов, доверенные лица Уполномоченного на местах (многие из них являются сотрудниками библиотек). Эта работа проводится по заранее составленному графику и направлена на обеспечение права граждан на квалифицированную бесплатную юридическую помощь. Любой человек может прийти и задать интересующий его вопрос.

С 2013 года юристы аппарата проводят юридические консультации граждан в территориальных представительствах Городского Головы.

С 2015-2016 гг. сотрудниками юридического отдела аппарата Уполномоченного осуществляются:

- реализация совместного социального

проекта Губернатора Калужской области и Уполномоченного «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области» (выездные консультации граждан на улицах, площадях и в парках города и районных центров области, в торговых центрах);

- реализация социальных проектов Уполномоченного «Правовая помощь на рабочем месте» (приемы граждан на предприятиях города и области) и «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» (прием инвалидов осуществляется на базе ГКУК КО «Областная библиотека для слепых им. Н. Островского»).

Эффективной формой работы омбудсмена является непосредственное посещение учреждений и организаций, в том числе с целью приема там граждан (исправительные, социальные, культурные и др. учреждения). Так, начиная с 2017 года Уполномоченный осуществлял ежемесячный личный прием граждан в Центре правовой информации Калужской областной научной библиотеки им. В.Г. Белинского (в настоящее время проводятся встречи Уполномоченного с читателями, после которых проводится личный прием), а с 2018 года юристы аппарата проводят выездные консультации в Центральной городской библиотеке им Н.В. Гоголя и в Городской библиотеке-филиале 7 им. Н.А. Некрасова города Калуги.

Проводятся и иные мероприятия по консультированию различных категорий граждан (пенсионеров, осужденных и др.): тематические лекции, «часы вопросов и ответов» и т.п.

С 1 января 2013 года Уполномоченный и его аппарат включены в число участников государственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с Законом Калужской области от 07.12.2012 N 360-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в сфере оказания бесплатной юридической помощи в Калужской области».

Силами сотрудников организационно-правового отдела ведется подготовка, издание

и распространение материалов и печатной продукции: журналов «Права человека», сборников материалов, памяток, справочников... В СМИ направляются материалы просветительской направленности: случаи из практики работы, ответы на злободневные вопросы, пресс-релизы по прошедшим мероприятиям. В течение многих лет успешно действует сайт калужского омбудсмена, официальные страницы в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники, в мессенджере Телеграмм.

Наряду с рабочим аппаратом, базирующемся в Калуге, в муниципальных образованиях области сформирован и успешно действует институт общественных помощников Уполномоченного, в дальнейшем переименованных в доверенных лиц. И если в 2006 году их было только трое, то в 2023 году их стало уже 24.

Помимо рассмотрения жалоб граждан, с начала деятельности Уполномоченного проводилась большая работа по правовому просвещению населения.

С октября 2007 г. председателем Координационного совета при Губернаторе области по правовому воспитанию (правовому всеобучу) населения области¹ является Уполномоченный по правам человека в Калужской области.

Основными функциями Совета являются разработка рекомендаций по организации системы качественного правового просвещения и образования всех слоев населения; содействие в подготовке проектов нормативных правовых актов области о правовом просвещении населения; создание условий для обеспечения возможности граждан самостоятельно и компетентно ориентироваться в вопросах права.

В 2005 году был создан официальный сайт омбудсмена, который позволил наладить оперативную связь с гражданами, получать от них вопросы и комментарии, решать возникающие проблемы по защите нарушенных прав,

предоставлять юридические консультации, осуществлять правовое просвещение населения, делиться информацией о передовом опыте работы аппарата. Благодаря сайту работа калужского Уполномоченного стала известна по всей стране: к нему начали обращаться по социально значимым вопросам граждане из других регионов.

Издательская деятельность аппарата также постепенно расширялась: на основе стенограмм при проведении конференций, семинаров, круглых столов стали издаваться сборники материалов, содержащие выступления участников, резолюции и т.п. По актуальным социально значимым темам регулярно издаются информационные буклеты, памятки, справочники, ежеквартальный журнал Уполномоченного «Права человека». В газетах публикуются статьи и информационные сообщения.

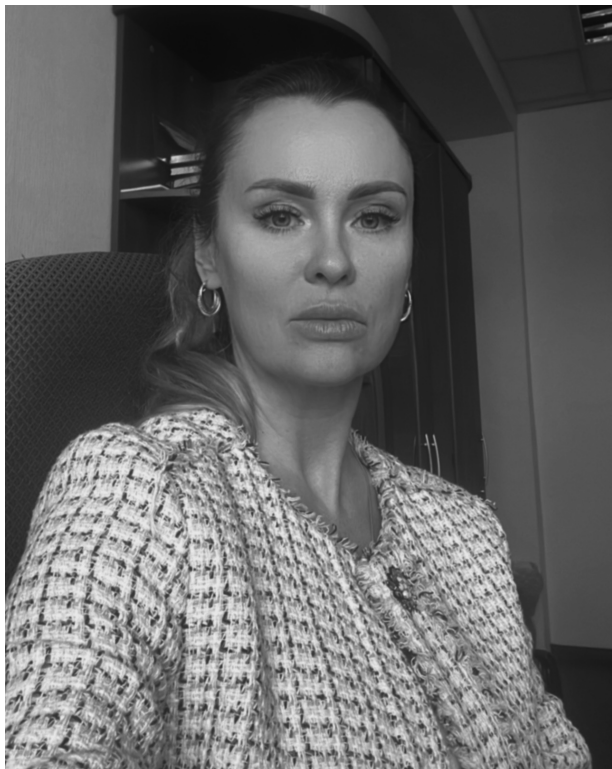
С 2010 г. юристы аппарата наряду с Уполномоченным - постоянные участники телевизионных передач регионального телевидения, журналисты освещают проводимые Уполномоченным мероприятия, берут комментарии на злободневные темы.

С самого начала работы налаживалось и укреплялось взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления, правоохранительной системой, со средствами массовой информации и правозащитными и некоммерческими организациями области. Было налажено плодотворное межрегиональное и международное сотрудничество с региональными и национальными омбудсменами (заключены соглашения, ведется совместная законотворческая работа, проводятся совместные мероприятия).

С 2005 года по настоящее время калужский уполномоченный является Председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Центрального федерального округа.

¹ В 2015 году переименован в Координационный совет при Губернаторе Калужской области по развитию правовой грамотности и правосознания населения Калужской области.

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ – ГЛАВНЫЙ КРИТЕРИЙ КАЧЕСТВА РАБОТЫ



Анна Фролова,
*начальник юридического отдела аппарата
Уполномоченного по правам человека
в Калужской области*

Важным показателем эффективности работы Уполномоченного является количество обращений (жалоб), права заявителей которых были восстановлены с помощью Уполномоченного. В Европе такой показатель (своего рода коэффициент полезного действия) составляет от 5 до 7%. За 20 лет работы Уполномоченным были восстановлены права 3086 обратившихся, что составляет 9,8 % от общего числа жалоб.

Значительное число обращений и постоянная динамика их роста, как показала практика, во многом была связана с тем, что для многих граждан обращение к омбудсману, безусловно, ассоциируется с последней надеждой, верой в то, что омбудсман является защитником его интересов, а также с верой в реальную возможность его влияния на власть.

Рост обращений указывает на признание института омбудсмана обществом, завоевание им авторитета и доверия у населения. Косвенным подтверждением тому является также немалое количество письменных и устных благодарностей граждан в адрес омбудсмана за оказанную им помощь.

Расскажем о самых резонансных и успешных делах из практики Уполномоченного.

СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

1. В 2006 году Уполномоченный обращался в адрес Председателя Правительства Российской Федерации по вопросу незаконного лишения сельских медиков и фармацевтов федеральных льгот. Как следует из полученного ответа, Минздравсоцразвития Российской Федерации совместно с Минфином России занялись разработкой решения проблемного вопроса. Кроме того, Минздравсоцразвития России направило обращение во все подведомственные Министерству агентства и службы, а также Российскую Академию медицинских наук, которые осуществляют функции главного распорядителя средств федерального бюджета, с просьбой учитывать необходимость реализации прав медицинских и фармацевтических работников.

2. При помощи Уполномоченного решались вопросы повышения пенсионного обеспечения путем перерасчета размера пенсий граждан в административном и судебном порядке.

1) Так, в 2011 году – бывшему летчику, пенсионеру, работавшему авиатехником, при помощи Уполномоченного не только пересмотрели размер пенсии за выслугу лет, но и установили 2 пенсии: срочную трудовую пенсию по старости и пенсию за выслугу лет.

2) У жителя Калуги, являвшегося получателем трудовой пенсии по старости за работу в районах Крайнего Севера, неправомерно

исключили из «северного» стажа период прохождения военной службы по призыву в 1966 - 1968 гг., чем существенно ухудшили его пенсионное обеспечение.

В целях оказания содействия пенсионеру, который с трудом мог передвигаться самостоятельно, было составлено исковое заявление в суд общей юрисдикции и оказано юридическое сопровождение при рассмотрении дела. Суд вынес положительное решение и удовлетворил требования пенсионера о

включении периода службы в армии в северный стаж и перерасчете пенсии. В результате пенсионер получил около 500 тысяч рублей, не выплаченных ему ранее.

3) Уполномоченный отмечает, что к спорным правовым отношениям, которые вытекают из законодательства о пенсионном и социальном обеспечении, нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие исковую давность, неприменимы.

Именно поэтому вмешательство Уполномоченного помогло восстановить социальную справедливость в жизни калужанина Н. спустя 22 года после неправомерного отказа в назначении досрочной трудовой пенсии.

Из трудового стажа заявителя, работавшего на подземных работах, был исключен период службы в советской армии. И, таким образом, заявителю пришлось 2,5 года доработать сверх положенного срока. Попытки гражданина самостоятельно защитить свои права оказались безрезультатны. Поэтому заявитель обратился в Калужский районный суд при помощи юриста аппарата. Суд вынес решение о включении периода службы заявителя в советской армии в специальный стаж, о назначении пенсии с момента первого обращения в 1992 году и выплате недоплаты.

3. В 2004 году Уполномоченному удалось разрешить проблему отказов в назначении пенсии постоянно проживающим иностранным гражданам либо лицам без гражданства, не оформившим вид на жительство. До вмешательства Уполномоченного данная категория лиц по причине несовершенства миграционного законодательства не получала пенсий.

Не согласившись в этом вопросе с позици-

ей областного отделения Пенсионного фонда РФ, омбудсман обратился за разъяснениями в Пенсионный фонд РФ. Пенсионный фонд РФ подтвердил правоту калужского Уполномоченного, указав, что факт постоянного проживания иностранного гражданина (либо лица без гражданства) как основание для назначения ему пенсии может подтверждаться не только видом на жительство, но и судебным решением об установлении данного факта. Для использования данного алгоритма правовой защиты пенсионеров другими правозащитниками калужский омбудсман разослал своим коллегам в другие субъекты РФ необходимую информацию по данному делу.

4. Переселенцы часто обращаются к Уполномоченному с жалобами на длительность исполнения запросов по истребованию документов с территории иностранного государства.

Калужский Уполномоченный оказывал содействие переселенцам в получении из архивов различных документов, влияющих на оформление пенсии в Республике Азербайджан, Кыргызской Республике, Республике Казахстан. Так, в 2011 году Уполномоченный помог инвалиду 2 группы, работавшему до 1988 года бурильщиком на таджикском предприятии и получавшим ежемесячные выплаты в связи с несчастным случаем на производстве, восстановить эти выплаты, прекратившиеся в 2001 году. Калужскому Уполномоченному пришлось обратиться за помощью в адрес своего коллеги, омбудсмана Республики Таджикистан. К концу 2011 года инвалид получил свои законные деньги.

5. В 2013 году при помощи сотрудника аппарата Уполномоченного пенсионерке, инвалиду с рождения, была восстановлена ранее выплачиваемая ежемесячная денежная компенсация за погибшего в годы Великой Отечественной войны отца. Дело в том, что ранее юридические основания для назначения заявительнице вышеуказанной ежемесячной денежной компенсации формально отсутствовали, так как ее отец считался пропавшим без вести с июля 1943 года, а не был объявлен умершим (погибшим) при исполнении обязанностей военной службы. К

сожалению, сотрудники военной прокуратуры Калужского гарнизона, обнаружив юридическую ошибку в 2013 году, не только не обратились в суд в интересах заявительницы, но и внесли военному комиссару Калужской области представление о взыскании с инвалида переплаты компенсации в размере 63000 рублей.

При помощи юриста аппарата, представлявшего интересы заявительницы в суде, было вынесено решение об объявлении отца заявительницы умершим (погибшим) при исполнении обязанностей военной службы в июле 1943 года, и заявительнице возобновили выплату ежемесячной денежной компенсации за погибшего в годы Великой Отечественной войны отца, а не взыскивали с нее переплату.

6. В 2019 году отделы социальной защиты населения Калужской области отказывали лицам, подвергшимся радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и добровольно выехавшим из зон отселения, в оплате дополнительного ежегодного оплачиваемого отпуска, предусмотренного законодательством¹.

Основанием для таких отказов стало письмо заместителя директора Департамента по делам инвалидов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, согласно которому гражданам, выехавшим добровольно из зоны отселения, не предусмотрена такая мера социальной поддержки, как дополнительный оплачиваемый отпуск продолжительностью 14 календарных дней.

Вместе с тем законом это было предусмотрено. Юрист аппарата оспорил данный отказ по делу гр. П. в суде. Исковое заявление было удовлетворено в полном объеме. Порочная практика отказов прекратилась.

7. В 2021 году в адрес Уполномоченного обратилась мать инвалида с детства, воспитавшая его до достижения им возраста 8 лет, с жалобой на отказ в назначении ей досрочной пенсии по старости.

Пенсионное законодательство предоставляет такое право одному из родителей инвалидов с детства, воспитавшему их до достижения

ими возраста 8 лет: мужчинам, достигшим возраста 55 лет, женщинам, достигшим возраста 50 лет, если они имеют страховой стаж соответственно не менее 20 и 15 лет.

Отказ пенсионного фонда был мотивирован тем, что для назначения пенсии Б. не хватает страхового стажа.

В ходе рассмотрения дела было установлено, что в страховой стаж не был включен период трудовой деятельности в Республике Казахстан с 1991 г. по 1997 г. по процессуальным основаниям, так как компетентные органы Республики Казахстан направили архивные справки, а не формуляры установленной формы².

Для решения проблемы назначения пенсии заявительнице юристом аппарата Уполномоченного было подготовлено исковое заявление о включении спорного периода работы в Республике Казахстан в страховой стаж для назначения досрочной пенсии и обязанности отделения Пенсионного фонда назначить пенсию заявительнице с момента ее первоначального обращения. Исковое заявление было удовлетворено в полном объеме и вступило в законную силу. С тех пор заявительница получает положенную ей пенсию.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

1. В адрес Уполномоченного в 2004, 2005 годах стали поступать жалобы иностранных граждан и лиц без гражданства на отказы ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы» Калужской области в проведении медико-социальной экспертизы по причине отсутствия у них гражданства Российской Федерации.

По запросу калужского Уполномоченного, усмотревшего в этом нарушение норм федерального законодательства, в адрес руководителя Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию, всем бюро МСЭ региона были разосланы разъяснения о том, что правовые основания для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства, находящимся на территории РФ, в

¹ Законом РФ от 15 мая 1991 г. 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

проведении МСЭ отсутствуют, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами РФ. На врачебной конференции был проведен инструктаж о правилах освидетельствования граждан, не имеющих российского гражданства.

2. Также в течение ряда лет граждане РФ, не имеющие регистрации по месту жительства, сталкивались с незаконными отказами в оформлении инвалидности.

В 2007 году Уполномоченный вступился за воспитанника ГСКОУ «Школа-интернат 4 VIII вида г. Калуги», постоянно проживающего в данной школе-интернате, с жалобой на отказ врача ГУЗ «Калужская областная психиатрическая больница» в оформлении направления мальчика на медико-социальную экспертизу в связи с отсутствием у него регистрации по месту жительства или месту пребывания.

Признав требование врача о предоставлении больным сведений о регистрации по месту жительства или месту пребывания для оформления направления на МСЭ не соответствующим действующему законодательству и сложившейся судебной практике Верховного и Конституционного судов РФ, Уполномоченный направил запрос в адрес министра здравоохранения и социального развития Калужской области в целях проведения проверки по данному факту и устранения допущенных нарушений. В результате вмешательства Уполномоченного воспитанник школы-интерната был направлен на медико-социальную экспертизу.

3. Незаконным является навязывание посетителям медицинских учреждений и пациентам приобретения бахил. Отказ в доступе в лечебное учреждение из-за отсутствия бахил, равно как и сменной обуви, незаконен, потому что запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг)³. Тем самым гражданам отказывают в получении бесплатной медицинской помощи.

Администрации лечебных учреждений,

устанавливающие для посетителей правило обязательного ношения бахил, должны предоставлять их бесплатно, а не перекладывать расходы по выполнению санитарно-эпидемиологических требований⁴ с лечебных учреждений на граждан. По рекомендации Уполномоченного при содействии прокуратуры данные нарушения были устранены.

4. С января 2009 года страховая медицинская организация ЗАО «МАКС-М» стала отказывать неработающим гражданам, в том числе инвалидам, в оформлении полисов обязательного медицинского страхования. По требованию калужского Уполномоченного, позиция которого была поддержана прокуратурой Калужской области, Перечень категорий неработающего населения, прилагающийся к Договору об обязательном медицинском страховании между министерством здравоохранения и социального развития Калужской области и страховыми организациями, был исключен. После чего все категории неработающего населения смогли получать полис беспрепятственно.

ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ

На протяжении всего времени существования института Уполномоченного по правам человека в Калужской области безусловным лидером в общем числе обращений в адрес Уполномоченного являются обращения, связанные с реализацией (осуществлением) и нарушениями жилищных прав граждан.

Данной категории жалоб с 2004 года Уполномоченный и его юристы уделяют особое внимание, так как реализовать данное право иначе как через судебный способ защиты не представляется возможным, в том числе потому, что в Калуге, как и по всей области, в течение этих лет почти не строится муниципальное и государственное жилье. Юристы представляют интересы социально незащищенных категорий граждан в суде, а также отслеживают исполнение решений суда.

² Как это предусмотрено Соглашением о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза, заключенным в г. Санкт-Петербурге 20.12.2019.

1. Наиболее распространенными нарушениями прав граждан в жилищной сфере являлись и являются нарушения прав: на получение жилых помещений по договорам социального найма отдельных категорий граждан (ветераны ВОВ, инвалиды, ветераны боевых действий, молодые семьи, многодетные семьи, дети-сироты и т.д.); при переселении из аварийного жилищного фонда; при постановке и снятии с учета в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий; при приватизации жилых помещений; при обследовании многоквартирных домов и жилых помещений на предмет аварийности, пригодности (непригодности) для проживания; при ведении строительства многоквартирных домов, торгово-офисных зданий и иных объектов с нарушением действующего законодательства.

1) Уполномоченным и специалистами его аппарата оказывается необходимая юридическая помощь по обжалованию отказов в предоставления жилья через суд и детям-сиротам. Судебные решения выносятся в пользу детей-сирот.

2) Один из примеров защиты прав «внеочередников»: семья Т. в составе 4-х человек из г. Калуги имела права на получение жилого помещения по договору социального найма вне очереди. Т. обращалась в адрес Городского Головы г. Калуги с просьбой предоставить ей и ее несовершеннолетнему ребенку жилое помещение по договору социального найма, но получала отказ. Ей сообщали, что жилое помещение по договору социального найма может быть предоставлено по мере строительства в г. Калуги муниципального жилья и обеспечения жильем граждан, ранее включенных в список внеочередников. Уполномоченным была оказана юридическая помощь заявителям по обращению в суд. Своим решением Калужский районный суд от 18 мая 2022 года обязал Городскую Управу г. Калуги предоставить Т. и Р. жилое помещение по договору социального найма.

3) На протяжении всей деятельности

Уполномоченного к нему поступают жалобы граждан на отказы в постановке их на жилищный учет. Часто эти жалобы являются обоснованными.

Так, с жалобой на отказ администрации ГП «Поселок Воротынский» в признании семьи нуждающейся в жилом помещении, в целях участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, по причине отсутствия у администрации полномочий для этого, к Уполномоченному в 2017 году обратилась К.

Уполномоченный посчитал, что данный отказ является незаконным и направил в адрес главы администрации ГП «Поселок Воротынский» заключение. В итоге семья К. признана нуждающейся в жилом помещении в целях участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы.

4) Бывают случаи, когда граждане по независящим от них причинам не могут реализовать предоставленное им законом право на приватизацию.

В 2016 г. к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в завершении процесса приватизации жилого помещения и оформления его в собственность несовершеннолетних детей-сирот обратилась их бабушка К. Она сообщила, что в 2006 году в отношении муниципальной квартиры был оформлен договор приватизации на семью из отца, матери и этих двух детей.

Однако процесс приватизации не был завершен, а родители умерли. Уполномоченным была оказана помощь несовершеннолетним детям-сиротам по обращению в суд. Решением Калужского районного суда, вступившим в законную силу, за С. и И. признано право общей долевой собственности на квартиру. Таким образом, жилищные права несовершеннолетних детей были восстановлены.

2. В декабре 2009 года Уполномоченным был подготовлен специальный доклад «О

³ В противовес части 2 статьи 16 Федерального закона «О защите прав потребителей».

⁴ Санитарно-эпидемиологические требования, утвержденные постановлением Главного государственного врача Российской Федерации от 09.06.2003 N 129.

нарушениях права граждан на доступ к информации организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и их обслуживание на территории Калужской области». В соответствии с рекомендациями Уполномоченного, данными им с доклада, главы администраций органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области направили в управляющие компании письма, предупреждающие о недопустимости отказа в оформлении документов с места жительства при наличии у граждан задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг.

ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Одно из знаковых дел в практике Уполномоченного – это дело по восстановлению нарушенных трудовых прав беременной женщины.

В 2015 году к Уполномоченному обратилась Б. по вопросу нарушения ее трудовых прав в ООО «Фуяо Стекло Рус», а именно, увольнения по п. 11 ст. 77 Трудового кодекса Российской Федерации – нарушения установленных правил заключения трудового договора, если это нарушение исключает возможность продолжения работы.

В своей жалобе заявительница сообщила, что она находится на 20 неделе беременности. Работодатель знал о ее беременности, и, в связи с отсутствием для нее работы, уволил⁵. Работодатель полагал, что при трудоустройстве Б. представила подложную справку об отсутствии у нее беременности. С целью защиты трудовых интересов беременной женщины Уполномоченный обратился в прокуратуру Калужской области. Одновременно, с учетом месячного срока для обжалования незаконного увольнения в судебном порядке, была оказана помощь Б. в подготовке искового заявления в суд о восстановлении ее на работе.

По результатам проведенной органами прокуратуры проверки были установлены нарушения в действиях сотрудников ООО «Фуяо Стекло Рус» при увольнении беремен-

ной женщины и направлено заявление в суд для защиты нарушенных прав Б. Оба заявления судом были объединены в одно производство. По результатам рассмотрения суд удовлетворил требования, предъявляемые к работодателю, и признал увольнение беременной женщины незаконным.

БЛАГОУСТРОЙСТВО

1. На протяжении ряда лет (с 2007 – по 2013) Уполномоченный помогал жителям деревни Покров Бабынинского района прекратить сброс промышленных сточных вод в их единственный водоем. Виновником многолетнего сброса неочищенных сточных вод в р. Перемеру и пруд д. Покров являлся ЗАО «Бабынинский молочный завод». При содействии Уполномоченного руководство предприятия неоднократно привлекалось к административной ответственности, было вынуждено установить очистные сооружения стоимостью 14 млн. руб.

2. При содействии Уполномоченного была ликвидирована стихийная свалка на окраине ГП «Город Киров», а директор МП «Благоустройство» за организацию свалки был привлечен к административной ответственности.

3. В 2012 году в центре г. Сосенского при активном вмешательстве Уполномоченного прекратилось строительство кафе с нарушением размеров и границ санитарно-защитной зоны, установленной для предприятий общественного питания.

4. В 2012 году при содействии Уполномоченного решение Малоярославецкой районной администрации о предоставлении земельного участка Калужскому филиалу ЗАО «Смоленская сотовая связь» для строительства и эксплуатации вышки сотовой связи в п. Юбилейный было отменено с учетом коллективного протеста жителей поселка.

ОСУЖДЕННЫЕ

1. К Уполномоченному в 2019 году обратился А. - гражданин Белоруссии, содержащийся в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Калужской

⁵ В нарушение требований ст. 261 Трудового кодекса РФ.

области, с жалобой на отказ следователя в принятии мер по обеспечению сохранности его имущества в порядке ст. 160 УПК РФ. Он находился под стражей, а родственников и знакомых на территории Калужской области, которые бы приняли меры к сохранности его имущества, не имел.

В нарушение требований ст. 120 УПК РФ соответствующие ходатайства арестованного А. об обеспечении сохранности его личного имущества следователем были проигнорированы. Также следователем были грубо нарушены требования ст. 160 ч. 2 УПК РФ, обязывающие его принять меры по обеспечению сохранности имущества и жилища подозреваемого или обвиняемого, задержанного или заключенного под стражу. По запросу Уполномоченного прокуратурой была проведена проверка, и в адрес начальника МО МВД РФ «Людиновский» внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

2. В 2022 году к Уполномоченному обратилась К. в интересах осужденного С., содержащегося в ФКУ ИК-2, с жалобой на качество питания в штрафном изоляторе исправительного учреждения. По результатам проведенной проверки были выявлены неудовлетворительные результаты лабораторного исследования блюд на калорийность и его химический состав. В целях устранения выявленных нарушений ответственное должностное лицо ФКУ ИК-2 привлечено к административной ответственности.

РАЗНОЕ

В 2016 году в адрес Уполномоченного обратился житель г. Калуги, дважды привлеченный к административной ответственности за парковку личного автотранспорта на одном и том же участке придомовой территории. Гражданин в судебном порядке обжаловал постановление административной комиссии ГО «Город Калуга» о привлечении его к административной ответственности, но в удовлетворении жалобы ему было отказано.

Изучив жалобу гражданина и приложенные к ней документы, Уполномоченный усмотрел, что административная ответственность за стоянку и проезд на участках с зелеными насаждениями была установлена в региональном законе с превышением полномочий, предоставленных субъекту РФ в области законодательства об административных правонарушениях⁶. К тому же произвольное толкование данной нормы позволяло необоснованно привлекать граждан к административной ответственности.

Уполномоченным был направлен запрос в адрес прокурора Калужской области с ходатайством об опротестовании противоречащей федеральному законодательству статьи регионального закона либо об оспаривании указанной части данного нормативного правового акта в порядке гражданского судопроизводства. Позиция Уполномоченного была поддержана прокурором Калужской области. В вышеуказанной статье были выявлены коррупциогенные факторы, и она по решению суда была признана недействующей.

Нельзя не отметить, что растущее число обращений граждан к Уполномоченному по правам человека является результатом совместной работы и возрастающего взаимопонимания между ним и органами государственной власти, местного самоуправления, правоохранительными структурами и средствами массовой информации в решении правозащитных задач. Часто за бесплатной юридической помощью к омбудсману направляют граждан сами сотрудники вышеуказанных структур.

Проведенный анализ показывает, что еще не во всех районах области сложилась атмосфера уважения к правам человека, правосознание многих граждан и должностных лиц, государственных и общественных органов и организаций продолжает оставаться в стадии формирования. Несмотря на активную позицию государства и готовность власти работать в данном направлении, по-прежнему остается множество вопросов, требующих скорейшего решения.

⁶ Статья 1.19 Закона Калужской области от 28.02.2011 122-ОЗ «Об административных правонарушениях в Калужской области».

Место для цветной
вкладки 1

Место для цветной
вкладки 2

Место для цветной
вкладки 3

Место для цветной
вкладки 4

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ЗЕЛЬНИКОВ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ



Зельников Юрий Иванович, 1953 года рождения, образование высшее, кандидат философских наук, доцент, трудовую деятельность начал в 1970 г. рабочим Калужского опытно-моторного завода.

Закончив обучение в МВТУ им. Баумана, с 1977 по 1981 гг. работал инженером на Калужском электромеханическом заводе. После обучения в очной аспирантуре МИНХ им. Плеханова (Москва) и защиты кандидатской диссертации в 1985-1986 гг. – преподаватель Всероссийского заочного финансово-экономического института (Калужский филиал), в 1986-1988 гг. – лектор, руководитель лекторской группы отдела пропаганды и агитации Калужского обкома КПСС. С 1988 по 1996 гг. – старший преподаватель, доцент кафедры философии Всероссийского заочного финансово-экономического института (Калужский филиал). Далее работал там же по совместительству по 2016 год.

С 1990 по 1993 гг. – депутат Калужского городского совета народных депутатов (председатель комиссии по гласности, сре-

дствам массовой информации и учету общественного мнения), в 1994-1996 – депутат Городской Думы г. Калуги.

В период с 1996 по 2003 гг. являлся депутатом Законодательного Собрания Калужской области II-III созывов (председатель комиссии по контролю и депутатской этике, заместитель председателя комитета по комплексному развитию и промышленности, председатель комитета по законодательству).

18.09.2003 г., 15.10.2008 г., 20.02.2014 г., 21.03.2019 г. назначался Законодательным Собранием Калужской области Уполномоченным по правам человека в Калужской области.

За этот период сформировал региональную систему защиты прав человека силами института Уполномоченного по правам человека. Организовал эффективную систему правового просвещения населения. С 2007 г. по настоящее время исполняет обязанности председателя Координационного совета при Губернаторе области по правовому воспитанию (правовому всеобучу) населения области. С 2005 г. – председатель Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ. В 2010-2011 – советник Губернатора Калужской области по культуре (на общественных началах). В 2016 году Ю.И. Зельников назначен членом Совета Уполномоченных по правам человека (при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации). В 2016 и в 2017 гг. входил в состав общественной комиссии при Президенте Российской Федерации по определению кандидатур на присуждение Государственной премии Российской Федерации за выдающиеся достижения в области правозащитной деятельности и Государственной премии Российской Федерации за выдающиеся достижения в области благотворитель-

ной деятельности.

Работая в Законодательном Собрании в Калужской области на посту председателя комитета по законодательству, и далее на посту Уполномоченного по правам человека в Калужской области, Ю.И. Зельников особое внимание уделял совершенствованию законодательства. Является автором более трех десятков законодательных инициатив на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Юрий Иванович Зельников удостоен государственных наград: знак «Победитель социалистического соревнования 1980 года» (1981), медаль «В память 850-летия Москвы» (1998), Почетная грамота Министерства образования и науки Российской Федерации (2001), Почетная грамота Уполномоченного по правам человека в РФ (2008, 2012, 2018), медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени (2019). Имеет благодарность Президента РФ (2023).

Помимо государственных наград, отмечен региональными и иными наградами. Почетное звание «Заслуженный работник образования Калужской области» (2008), почетная грамота Законодательного Собрания Калужской области (2003), Почетная грамота Губернатора Калужской области (2003, 2009), Почетная грамота Губернатора Брянской области (2019). Медаль Калужской области «За особые заслуги перед Калужской областью» III степени (2013). Медаль Калужской области «За особые заслуги перед Калужской областью» II степени (2023). Юбилейная медаль «70 лет Калужской области» (2017), юбилейная медаль «75 лет Калужской области» (2021), юбилейный памятный знак Законодательного Собрания Калужской области «25 лет Законодательному Собранию Калужской области» (2019), нагрудный знак Городской Управы г. Калуги «650 лет городу Калуге» (2021).

Лауреат юридической премии Калужской области «Юрист года» (2019).

Дважды лауреат (1998, 1999) ежегодной премии Калужской области имени Владислава Кирюхина в области радио- и тележурналисти-

ки за цикл авторских музыкально-публицистических передач «Русское богатство» (1993-2006). Член Союза журналистов Российской Федерации.

Соавтор трех российских учебников для вузов «Философия», «Политология», «Концепции современного естествознания», выдержавших по несколько изданий. Автор более ста научных трудов и публикаций.

Автор книг «Мир песен Серафима Туликова» (1999), «Серафим Туликов: трагедия юности и улыбки» (2004), «Знаменитые калужане» (2013) и иных литературных трудов, посвященных калужскому краю и калужанам.

Проводит активную работу по сохранению историко-культурного наследия калужского региона. Особая сфера интересов – культура, история, краеведение. Главная цель – сделать доступным для широкой общественности и сохранить для будущих поколений историю жизни и деятельности незаурядных людей России. По его инициативе и выполненным проектам в Калуге установлено 9 мемориальных досок известным российским деятелям.

Инициатор присвоения звания «Почетный гражданин Калужской области» С.С. Туликову, звания «Почетный гражданин г. Калуги» А.Л. Чижевскому, Б.Ш. Окуджаве, Т.П. Семиной, Инициатор возвращения исторических наименований 10-ти улиц, переулков и площадей г. Калуги: ул. Алексеевская, Воробьевская, Воскресенская, Георгиевская, Монастырская, Старообрядческая, Воскресенский пер., Старичков пер., Теренинский пер., пл. Старый Торг.

Исполняя ранее обязанности депутата Законодательного Собрания Калужской области, а теперь – Уполномоченного по правам человека в Калужской области, Юрий Иванович Зельников активно участвует в государственном строительстве, законотворчестве, вносит большой вклад в развитие государственных гарантий прав и свобод человека и гражданина в Калужской области, правового просвещения, способствующих социально-экономическому развитию региона и повышению авторитета Калужской области.

МЫ ВМЕСТЕ 20 ЛЕТ!

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Калужской области и сотрудников его аппарата не раз была отмечена на высоком уровне, но разве смогли бы мы достичь такого результата без поддержки наших партнеров? Конечно, нет! Сегодня мы предоставили им слово, предложив ответить на три очень важных вопроса.

ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ – ЭТО...



Александр Буков,
*Председатель
Избирательной комиссии
Калужской области*

- ... прежде всего, сплоченная команда настоящих единомышленников, высококвалифицированных специалистов, которые вносят значительный вклад в механизм обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации.



Максим Казак,
*Ректор Калужского
государственного
университета
им. К.Э. Циолковского*

...– воплощение конституционных гарантий прав человека в действии, не просто орган государственной власти, не просто институт гражданского общества, а весьма действенный социально-правовой инструмент реализации положений российской Конституции о том, что человек, его права и свободы – высшая ценность государства.



Андрей Колпаков,
*Уполномоченный по
защите прав
предпринимателей
в Калужской области*

- ...возможность (инструмент) быстрого и эффективного разрешения вопросов, связанных с реализацией и защитой прав человека и гражданина.



Даниил Аганичев,
*Управляющий ОСФР
по Калужской области*

- ...гарант государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения всеми структурами власти.

НУЖНЫ ЛИ СТУДЕНТАМ ВСТРЕЧИ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ?



Максим Казак,
*Ректор Калужского
государственного
университета
им. К.Э. Циолковского*

- Безусловно нужны, поскольку эти встречи повышают уровень правовой грамотности студентов, их правосознания, правовой культуры, создают предпосылки для формирования активной гражданской позиции. Кроме того, данные встречи полезны в части форми-

рования у студентов умения коммуницировать с официальными лицами, задавая вопросы, порой весьма сложного проблемного характера. Такие встречи должны проводиться не только с будущими юристами, а со студентами всех направлений. Что касается ребят, обучающихся по правовым направлениям подготовки, то такие встречи вносят существенный вклад в формирование их профессионализма, а также формируют активную гражданскую и жизненную позицию, что в современных условиях безусловно важно для нашей страны.



Роман Федосеев,
*и.о. директора
КИ (филиал)
ВГУЮ (РПА
Минюста России)*

- Важнейшим способом взаимодействия Уполномоченного с обучающимися Институтом является совместная деятельность в рамках проведения консультаций юридической клиникой Института и сотрудниками аппарата Уполномоченного. Благодаря указанной форме взаимодействия, обучающиеся получают необходимые навыки работы с клиентами, отрабатывают умения консультирования по проблемным юридическим вопросам, практически применяют теоретические знания, полученные на занятиях.

Другой, не менее эффективной, формой взаимодействия Уполномоченного с обучающимися Института является организация прохождения учебной, производственной и преддипломной практики. Стоит отметить, что прохождение практики в аппарате Уполномоченного является достаточно востребо-

ванным местом прохождения практики среди обучающихся старших курсов. В связи с чем на практику в аппарат Уполномоченного направляются обучающиеся, успешно проявившие себя на консультациях юридической клиники и имеющие высокие результаты успеваемости по итогам сессии.



Людмила Косогорова,
*Ректор ЧОУ ВО
«Институт управления,
бизнеса и технологий»*

- Студенты Института управления, бизнеса и технологий регулярно, в течение года, встречаются с Юрием Ивановичем. Его беседы всегда вызывают истинный интерес молодежи, активный отклик, множество вопросов о самых актуальных проблемах. В качестве спикера, Юрий Иванович мастерски владеет информацией, способен увлечь аудиторию, в доступной форме донести до студентов разных курсов верное понимание сложных вопросов.

ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К КОНКУРСУ НАУЧНЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И БУДУЩЕЕ РОССИИ»?



Роман Федосеев,
*и.о. директора
КИ (филиал)
ВГУЮ (РПА
Минюста России)*

- На ежегодном конкурсе «Права человека и будущее России», организуемом Уполномоченным, всегда представлены научно-исследовательские работы обучающихся Института.

В течении всего периода проведения конкурса обучающимися был исследован ряд актуальных проблем российского законодате-

льства: правовое положение инвалидов, детей-сирот, правовой статус медицинских работников, организация капитального ремонта, реформа отрасли обращения с твердыми коммунальными отходами в России, правовой статус военнослужащих, призванных в ходе частичной мобилизации, и другие. Несомненно, такая форма взаимодействия развивает постоянное стремление к поиску альтернативных решений правовых проблем и навыки научно-исследовательской деятельности. Представляется, что подобная практика должна быть распространена во всех субъектах Российской Федерации, а также на федеральном уровне.



Людмила Косогорова,

*Ректор ЧОУ ВО
«Институт управления,
бизнеса и технологий»*

- Конкурс научных работ студентов «Права человека и будущее России» - это яркое явление в научно-исследовательской жизни студентов Калужской области, позволяющее увидеть потенциал правовой мысли современной молодежи.

В 2023 году финал XV-го областного конкурса научных работ студентов вузов Калужской области «Права человека и будущее России» прошел на базе Института управления, бизнеса и технологий. Наш вуз получил почетное право проведения этого мероприятия по итогам прошлого года, когда студенты ИНУПБТ взяли сразу три призовых места. В этом году второе место получила наша студен-

тка А.С. Пономарева, а победительница прошлого года К.Н. Ушакова получила специальный приз.



Максим Казак,
*Ректор Калужского
государственного
университета
им. К.Э. Циолковского*

- Данный конкурс — это хорошая возможность заявить о себе, сделать первый шаг в науку и в то же время выразить своё мнение относительно проблем, которые они видят в сфере реализации прав человека, и возможно, быть услышанными относительно предложений по совершенствованию механизмов защиты прав и свобод. В то же время это и обратная связь - жюри конкурса - специалисты в разных областях, прежде всего, юристы могут увидеть, что действительно волнует нашу молодёжь.

ЧЕМ МЫ БЫЛИ ПОЛЕЗНЫ ВАМ И ГРАЖДНАМ?



Константин Жиляков,
*прокурор Калужской
области, государственный
советник юстиции
3 класса*

- Взаимодействие прокуратуры и Уполномоченного по правам человека имеет давнюю традицию: за прошедшие два десятилетия функционирования этого института нарабатаны эффективные формы совместной работы.

Органы прокуратуры региона и Уполномоченного по правам человека в Калужской области объединяет цель защиты прав граждан в различных сферах правоотношений, наиболее ярко это проявляется в обеспечении интересов социально-незащищенных категорий граждан. В этих целях налажен взаимообмен имеющейся информацией, в том числе результатами проведения мероприятий в той

или иной сфере; материалы прокурорского практики легли в основу ряда аналитических докладов Уполномоченного, посвященных, в том числе соблюдению прав постояльцев социальных учреждений круглосуточного проживания и обеспечению доступности для инвалидов общего имущества в многоквартирных домах.

Уполномоченный активно участвует в совместных с прокурором области и его заместителями территориальных и тематических приемах граждан.

Особо ценно взаимодействие с Уполномоченным при организации надзора за соблюдением прав лиц, содержащихся в местах лишения свободы. Совместное посещение и проверка прокурорами исправительных учреждений с Уполномоченным, изучение условий содержания, личный прием осужденных и лиц, содержащихся под стражей, вносят существенный вклад в повышение эффективности надзорных мероприятий.



Александр Буков,
*Председатель
Избирательной комиссии
Калужской области*

В период подготовки и проведения выборов особое внимание Уполномоченным по правам человека уделяется вопросам обеспечения и защиты избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, пребывающих в учреждениях социального обслуживания, находящихся под арестом (стражей) в СИЗО, изоляторах временного содержания, а также вопросы доступности избирательных участков.

По инициативе Юрия Ивановича Зельникова проводятся мониторинговые мероприятия за соблюдением избирательных прав участников избирательного процесса на территории Калужской области. Накоплен опыт совместной работы по повышению правовой культуры избирателей, особенно молодежи. Уже традиционным стало участие Юрия Ивановича Зельникова в составе жюри на ежегодных парламентских дебатах среди студенческих команд из ВУЗов и ССУЗов, организатором которых выступает Избирательная комиссия Калужской области.



Андрей Колпаков,
*Уполномоченный по
защите прав
предпринимателей
в Калужской области*

- Я благодарен Вам за это и за нашу совместную работу – ведь там, где нарушаются права предпринимателей, зачастую, возникают проблемы у работающих у них граждан (например, вызванная необоснованным административным давлением ликвидация или приостановление деятельности предприятия влечет сокращение наемных работников, в результате чего семьи остаются без средств к существованию, и здесь уже идет речь о правах человека). Объединение наших усилий по таким жалобам позволило предотвратить негативные последствия как для предпринимателей, так и для привлеченных ими работников.



Ирина Агеева,
*Уполномоченный
по правам ребенка
в Калужской области*

В период подготовки и проведения выборов особое внимание Уполномоченным по правам человека уделяется вопросам обеспечения и защиты избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, пребывающих в учреждениях социального обслуживания, находящихся под арестом (стражей) в СИЗО, изоляторах временного содержания, а также вопросы доступности избирательных участков.

По инициативе Юрия Ивановича Зельникова проводятся мониторинговые мероприятия за соблюдением избирательных прав участников избирательного процесса на территории Калужской области. Накоплен опыт совместной работы по повышению правовой культуры избирателей, особенно молодежи. Уже традиционным стало участие Юрия Ивановича Зельникова в составе жюри на ежегодных парламентских дебатах среди студенческих команд из ВУЗов и ССУЗов, организатором которых выступает Избирательная комиссия Калужской области.

В период подготовки и проведения выборов особое внимание Уполномоченным по правам человека уделяется вопросам обеспечения и защиты избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, пребывающих в учреждениях социального обслуживания, находящихся под арестом (стражей) в СИЗО, изоляторах временного содержания, а также вопросы доступности избирательных участков.

По инициативе Юрия Ивановича Зельникова проводятся мониторинговые мероприятия за соблюдением избирательных прав участников избирательного процесса на территории Калужской области. Накоплен опыт совместной работы по повышению правовой культуры избирателей, особенно молодежи. Уже традиционным стало участие Юрия Ивановича Зельникова в составе жюри на ежегодных парламентских дебатах среди студенческих команд из ВУЗов и ССУЗов, организатором которых выступает Избирательная комиссия Калужской области.



Евгений Игумнов,
*Генеральный директор
Группы компаний
«Земля-СЕРВИС»*

- ...«механизм» взаимодействия между органами власти и гражданами, который не заменяет и не подменяет деятельность государственных органов, при этом обеспечивает защиту и восстановление прав и свобод граждан.



Даниил Аганичев,
*Управляющий ОСФР
по Калужской области*

- ...гарант государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения всеми структурами власти.

КАКОВЫ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПЕРСПЕКТИВЫ НАШЕЙ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ?



Константин Жиляков,
*прокурор Калужской
области, государственный
советник юстиции
3 класса*

- Основные направления развития совместной работы видятся в расширении работы по правовому просвещению, продолжению практики совместных приемов граждан. Актуальны задачи по организации совместной работы в сфере принудительного взыскания алиментных обязательств, необходимо выработать механизмы влияния на должников в целях восстановления прав взыскателей по алиментам.



Ирина Агеева,
*Уполномоченный
по правам ребенка
в Калужской области*

-- Надеюсь, что дальнейшее взаимодействие Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка будет плодотворным. Уверена, что впереди нас ждет много совместных проектов и восстановленных прав и свобод граждан!



Даниил Аганичев,
*Управляющий ОСФР
по Калужской области*

- Мы надеемся, что в дальнейшей работе будем чаще использовать такие хорошо зарекомендовавшие себя формы, как организация и проведение совещаний, круглых столов, семинаров, консультаций, встреч и иных мероприятий, способствующих развитию взаимного сотрудничества.



Александр Буков,
*Председатель
Избирательной комиссии
Калужской области*

- Совместная работа Избирательной комиссии Калужской области и Уполномоченного по правам человека и в дальнейшем будет способствовать правовому просвещению населения Калужской области, применению новых форм правового консультирования и информирования граждан, повышению интереса к участию в выборах, активизации информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения предстоящих выборов Президента РФ.



Андрей Колпаков,
*Уполномоченный по
защите прав
предпринимателей
в Калужской области*

- Эффективность совместной работы в вопросах рассмотрения жалоб, а также при обсуждении концепций законопроектов, затрагивающих одновременно и права субъектов предпринимательской деятельности, и интересы граждан, предопределяет необходимость продолжения нашего взаимодействия. Более того, с появлением такой категории граждан как «самозанятые» (которых сейчас в регионе более 45 000 человек) потребуется развитие нашего сотрудничества в этом направлении, поскольку, учитывая особенности статуса «самозанятых» и разноплановость возникающих у них вопросов, именно совместными усилиями возможно оказать всестороннюю помощь и поддержку этой категории граждан.

Выражаю надежду на наше дальнейшее успешное взаимодействие в интересах граждан и предпринимателей!



Евгений Игумнов,
*Генеральный директор
Группы компаний
«Земля-СЕРВИС»*

- Права человека нуждаются в ежечасной защите, а Институт Уполномоченного, роль которого здесь сложно переоценить, будет стоять на страже прав граждан в нашем регионе еще не одно десятилетие. Уверен, что наша совместная деятельность будет продолжена. Это, по истине, масштабные проекты, которые мы постоянно развиваем, адаптируем и дорабатываем в соответствии с новыми вызовами и реалиями. Благодаря Аппарату Уполномоченного по правам человека Калужской области, личному участию и колоссальной вовлеченности Зельникова Ю.И., инициативы, предложения, начинания находят поддержку и содействие, а реализация и результаты соответствуют поставленным целям.

КУЗНИЦА БУДУЩЕГО

Идти в ногу со временем. И даже, порой, впереди него. Без этого развитие невозможно, нереален прогресс. Когда смотришь в глаза молодым, юным представителям разных профессий, понимаешь, что эти люди будут вскоре защищать права, учить детей, возглавлять власть, строить общество и укреплять государство. Но то, КАК они будут это делать, зависит не только от желания, их знаний и умений, но от того, какими словами мы будем их напутствовать, какой опыт передадим.

Почему студентам важно общение с Уполномоченным и что значит для организаций высшего образования конкурс студенческих научно-исследовательских работ, проводимый региональным правозащитником, нам рассказали руководители некоторых калужских вузов.



ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ, УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАННЫЕ ЗА 20 ЛЕТ



Анна Фролова,
*начальник юридического отдела аппарата
Уполномоченного по правам человека
в Калужской области*

Принципиальное отличие института Уполномоченного по правам человека от других государственных и некоммерческих общественных правозащитных структур заключается в том, что омбудсман не только работает в рамках существующего правового поля, но и имеет возможность в соответствии с законодательством предпринимать определенные усилия для его совершенствования и модернизации с целью улучшения ситуации с правами человека.

Анализ жалоб, законодательства и правоприменительной практики, позволяющий выявить системные или грубые нарушения прав и свобод граждан или острую потребность в изменении не соответствующего общепризнанным принципам и нормам международного права законодательства, дает Уполномоченному ценную информацию для предложений по законотворчеству.

При планировании законодательной

работы важно располагать необходимыми справочно-информационными, экспертными и аналитическими материалами. Подготовка таких материалов невозможна при отсутствии полной и достоверной статистической информации, социологических исследований, в том числе об ожиданиях граждан в отношении законодательного регулирования, их готовности принять и исполнять будущие предписания.

Уполномоченный ведет кропотливую и согласованную работу со всеми органами власти и населением по оказанию содействия правотворческим органам в принятии законов по актуальным, приоритетным вопросам в целях адаптации законодательства к изменяющимся экономическим и социальным условиям.

Рассмотрим примеры глобальных законодательных инициатив, внесенных Уполномоченным с 2005 года по 2022 год, т.е. за последние 17 лет.

І. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ:

1. Одной из злободневных проблем с 2004 года стало снижение степени социальной защиты в связи с изменением группы инвалидности в сторону уменьшения. С 2004-2005 гг. комиссии МСЭ стали признавать инвалида (в том числе 1-й группы) способным трудиться, снижая тем самым размер социального пособия, при этом заведомо зная, что специально созданных условий с использованием вспомогательных средств, специально оборудованных рабочих мест в нашем государстве, в том числе в Калужской области, для инвалидов практически не было, а в сельских районах они вообще отсутствовали.

В результате анализа документов Уполномоченный обнаружил, что нормативные правовые акты, принятые на федеральном уровне, не содержат конкретной информации о параметрах определения инвалидности по определенным видам заболеваний, в частности по зрению.

В результате запроса выяснилось, что при освидетельствовании граждан и признании

их инвалидами специалисты МСЭ руководствуются Методическими рекомендациями по применению классификаций и критериев, используемых при осуществлении МСЭ, которые издаются в виде специализированных материалов для внутреннего пользования и не содержатся в справочно-правовых системах.

При содействии калужского Уполномоченного¹, выяснившего, что Приказ Минздрава 30 от 29.01.1997 г. и постановления Минтрудсоцразвития РФ 1 от 29.01.1997 г. «Об утверждении классификаций и временных критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы» не проходил государственную регистрацию и не может применяться, был принят новый нормативно-правовой акт - приказ Минздравсоцразвития РФ от 22.08.2005 г. 535 «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. В 2006 году удалось также решить проблему инвалидов, остро нуждающихся в медицинских препаратах, назначенных им по жизненным показаниям. Уполномоченным были направлены предложения в Минздравсоцразвития Российской Федерации о включении необходимого гражданам препарата в Перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан. С 18.09.2006 Минздравсоцразвития РФ утвердило новый Перечень, в котором предложение Уполномоченного нашло свой отклик.

3. Действующим в 2010 году законодательством Российской Федерации не был урегулирован вопрос посещения ИВС рядом должностных лиц, к которым помимо региональных уполномоченных по правам человека относятся и высшие должностные лица страны и регионов, депутаты различных уровней, главы органов местного самоуправления в пределах соответствующих территорий. Для решения данной проблемы калужским Уполномоченным был разработан

законопроект о внесении изменений в ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», который устранял данный пробел. С предложением внести данный законопроект на рассмотрение Государственной Думы Российской Федерации калужский Уполномоченный обратился к председателю комитета Государственной Думы Российской Федерации по безопасности В.А.Васильеву. Законопроект, предложенный Уполномоченным, был внесен на рассмотрение в Государственную Думу Российской Федерации и 17 ноября 2010 года был принят в первом чтении.

4. По результатам выездов Уполномоченного по правам человека в Калужской области и сотрудников его аппарата в следственные изоляторы СИЗО-1 и СИЗО-2 выявлена проблема, требующая совершенствования федерального законодательства: устранение пробела в федеральном законодательстве в отношении порядка оказания помощи в получении начального общего, основного общего и среднего общего образования несовершеннолетними лицами, подозреваемыми и обвиняемыми, содержащимися под стражей.

К сожалению, вышеуказанный порядок с 2012 года не принимался. Уполномоченный долго переписывался с ФСИН России, Минюстом России, Минобрнауки России и Министерством просвещения Российской Федерации. Также эта проблема была поднята юристами аппарата перед сотрудниками ФСИН России на курсах повышения квалификации для государственных служащих, организуемые Европейским учебным институтом МГИМО МИД России совместно с Генеральным директором верховенства права и прав человека Совета Европы в 2018 году. И только в 2019 году совместный приказ Минюста России и Минпросвещения России был все-таки принят.

II. РЕГИОНАЛЬНЫЕ:

1. С подачи Уполномоченного внесены изменения в Постановление Правительства Калужской области от 13.03.2006 N 50 «Об

¹ Калужским уполномоченным был направлен запрос на имя министра юстиции Российской Федерации Ю.Я. Чайки в марте 2005 г.

утверждении Порядка предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, субсидии на приобретение жилого помещения и определения ее размера». Благодаря нововведениям был упрощен порядок подачи документов; стоимость жилья стала рассчитываться более объективно и т.д.

2. В октябре 2006 года вступил в силу Федеральный закон от 2 мая 2006 года 59-ФЗ «Об обращениях граждан в Российской Федерации», установивший порядок рассмотрения обращений граждан органами власти всех уровней. В результате потребовались изменения и регионального законодательства. Специалистами аппарата Уполномоченного был подготовлен текст законопроекта «О дополнительных мерах и гарантиях права граждан на обращение в Калужской области», который был принят постановлением Законодательного Собрания Калужской области 936.

3. В 2007 году в целях устранения нарушений прав кормящих матерей и их детей в назначении полноценного питания или денежной компенсации на питание из-за отсутствия у них регистрации по месту жительства или месту пребывания по требованию Уполномоченного из регионального нормативного акта было исключено незаконное требование о предоставлении документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства или по месту пребывания.

4. В 2012 году сотрудник аппарата Уполномоченного вошел в состав рабочей группы по разработке проекта закона о предоставлении в Калужской области бесплатной юридической помощи. Работа юристов аппарата по совершенствованию государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Калужской области, продолжается и впоследствии. Так, в рамках специального доклада Уполномоченного «Реализация права граждан на бесплатную юридическую помощь на территории Калужской области» (2017 год) был подготовлен пакет предложений по совершенствованию федерального законодательства, который был направлен в Министерство юстиции РФ. Министерство юстиции

РФ посчитало предложения Уполномоченного конструктивными и заслуживающими внимания. Часть из них была принята в работу. Рекомендации уполномоченного по совершенствованию регионального законодательства были реализованы уже в конце текущего года в части повышении размера оплаты труда и компенсации расходов адвокатов, а также в части расширения перечня социально незащищенных категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

5. В июле 2007 года Губернатором Калужской области Уполномоченному было поручено рассмотреть вопрос о подготовке проекта Закона Калужской области о квотировании рабочих мест для граждан, освободившихся из мест заключения и испытывающих трудности в поисках работы. Аппаратом Уполномоченного был проведен анализ федерального законодательства и законодательства субъектов РФ, по результатам которого в администрацию Губернатора Калужской области направлены предложения о создании рабочей группы и текст законопроекта.

6. В июле 2007 года увидел свет специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Калужской области «Обеспечение права на жилое помещение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Калужской области». Работа над докладом показала, что системность нарушений вызвана особенностями самого областного законодательства, которое не успевает меняться в соответствии с изменениями федерального законодательства, и отсутствием систематизированных механизмов сохранности жилых помещений, закрепленных за сиротами, в период их временного отсутствия (нахождения в интернатных учреждениях и по месту жительства опекунов и попечителей). По итогам написания доклада Уполномоченным был подготовлен проект Закона Калужской области «О дополнительных гарантиях по защите жилищных прав детей-сирот и детей,

² Закон Калужской области от 30.09.2008 N 465-ОЗ «О дополнительных гарантиях прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа на жилое помещение и предоставлении компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг».

оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в Калужской области». Законопроект, доработанный рабочей группой, был поддержан депутатами и вступил в силу с 1 января 2009 года². Важной новеллой Закона являлось то, что теперь средства на приобретение или строительство жилого помещения смогли получить не только дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, но и лица из их числа. К чести руководства Калужской области следует отметить, что на реализацию названного выше Закона в 2009 года из областного бюджета было запланировано выделение 114,5 млн. рублей, что в разы превышало размеры денежных средств, выделявшихся в предыдущие годы в целях решения жилищного вопроса сирот. Принятие данного закона явилось важным шагом, направленным на решение проблемы жилищного обеспечения детей-сирот, который позволило более форсировано начать решать застарелую проблему.

7. В сентябре 2008 года Уполномоченным был подготовлен специальный доклад «О соблюдении прав человека в стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Калужской области». По итогам обсуждения доклада депутаты совместно с Уполномоченным пришли к единому мнению о необходимости созыва рабочего совещания со специалистами министерства по делам семьи, демографической и социальной политике, для выработки оптимальных путей решения описанных в докладе проблем. Для реализации большинства отмеченных в специальном докладе предложений по устранению недостатков в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания требовались дополнительные финансовые средства. В связи с этим министерством по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области при участии представителя Уполномоченного к январю 2009 года было разработано несколько ведомственных целевых программ по модернизации и развитию материально-технической базы государственных стационарных учреждений социального обслуживания Калужской области в 2010-2012 годах. На реализацию мероприятий по совершенствованию систе-

мы стационарного социального обслуживания и укреплению материально-технической базы государственных учреждений, предусмотренных данными программами, в 2011 году из областного бюджета было запланировано выделить 36,0 млн. рублей и 34,3 млн. рублей соответственно.

8. В 2011 году Уполномоченным был подготовлен специальный доклад «О соблюдении прав граждан, получающих социальные услуги на дому, на территории Калужской области». В ходе подготовки специального доклада были выявлены и проанализированы основные проблемы и потребности одиноких и пожилых граждан, пользующихся надомным обслуживанием. В ходе подготовки специального доклада были разработаны рекомендации и предложения по совершенствованию форм и содержания социального обслуживания одиноких и пожилых граждан на дому, среди которых было предложение о введении в Калужской области института приемных семей для одиноких престарелых граждан и инвалидов. Проект соответствующего нормативного правового акта разрабатывался в течение 2013 года и был принят 28.11.2013 Законодательным Собранием Калужской области. В соответствии с Законом Калужской области «Об образовании патронатных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Калужской области» такие семьи будут создаваться на договорных условиях с выплатой лицу, изъявившему желание заниматься патронажем, ежемесячного денежного вознаграждения. В итоге граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, получают общий уход: им будет готовиться пища, оказываться помощь в соблюдении правил гигиены, содержании в чистоте предметов одежды. По информации, представленной профильным министерством, уже на 01.01.2014 в Калужской области 25 пожилых граждан были приняты на постоянное или временное проживание в семьи.

9. 20.07.2011 в адрес Губернатора Калужской области Уполномоченным было направлено письмо с предложениями рассмотреть вопрос о предоставлении многодетным семьям единовременной денежной выплаты из областного бюджета на приобретение

(строительство) жилья. Предложения Уполномоченного не остались без внимания. В сентябре 2011 года на сессии Законодательного Собрания Калужской области был принят Закон «О внесении изменений в Закон Калужской области «О статусе многодетной семьи и мерах ее социальной поддержки», согласно которому малообеспеченным многодетным семьям, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях. С 2012 года стала предоставляться социальная выплата на приобретение или строительство жилого помещения по месту жительства.

10. В 2012 году калужский омбудсман неоднократно обращался к Губернатору Калужской области А.Д.Артамонову и Председателю Законодательного Собрания Калужской области В.С.Бабурину с предложениями по обеспечению и защите прав многодетных семей. Так, были внесены предложения об изменении регионального законодательства в части сохранения за многодетными права на получение средств на приобретение (строительство) жилья и земельного участка при взрослении детей до фактического обеспечения их таковыми, и в части устранения препятствий к получению земельных участков и социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья одной семьей в любой последовательности. Инициативы Уполномоченного были поддержаны.

11. В 2013 году Уполномоченный стал инициатором внесения изменений в порядок перерасчета компенсации расходов на оплату жилого помещения, излишне выплаченной гражданину. В соответствии с данным порядком даже при отсутствии вины льготника излишне выплаченную ему компенсацию можно было взыскать с него в авторитарном порядке: уведомив его, удерживать с последующих начисленных сумм. Однако Уполномоченный посчитал, что не подлежат возврату в качестве неосновательного обогащения пособия и иные денежные суммы, предоставленные гражданину в качестве средства к существованию, при отсутствии недобросовестности с его стороны и счетной ошибки. По его мнению, данный порядок противоречил нормам действующего федерального законодательства. Уполномоченный рекомендовал рассмотреть вопрос о внесении соответствующих

изменений в постановление областного Правительства, которые и были внесены в марте 2013 года.

III. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ

1. В 2013 году к Уполномоченному поступило несколько жалоб по вопросам нарушения права на льготный проезд. В городе Калуга талоны на бесплатный проезд в городском транспорте общего пользования выдавались только постоянно зарегистрированным по месту жительства отдельным категориям граждан. Такое требование, противоречащее федеральному законодательству, содержалось в муниципальном правовом акте¹⁰. По инициативе Уполномоченного прокуратурой города был внесен протест Городскому Голове г. Калуги, на основании которого соответствующий муниципальный акт был изменен.

2. В 2015 году жалобе С. было установлено, что в муниципальном акте Козельского района¹¹ был установлен ценз оседлости, в соответствии с которым граждане признавались нуждающимися в улучшении жилищных условий, только если они проживали на территории поселений Козельского района в общей сложности не менее 10 лет. По инициативе Уполномоченного прокуратурой

Козельского района в адрес главы администрации МО МР "Козельский район" было внесено представление с требованием привести указанный акт в соответствие с нормами Жилищного кодекса РФ. В итоге из муниципального акта ценз оседлости был исключен.

Задача Уполномоченного - не только восстанавливать нарушенные права граждан, но и устранять причины таких нарушений, заложенные в законодательстве и нормотворчестве. Уполномоченный, непосредственно взаимодействуя с населением, является связующим звеном между властью и обществом. В связи с этим он представляет интересы населения, различных социальных групп путем внесения предложений по совершенствованию законодательства, законодательных инициатив, направленных на улучшение положения людей, соблюдения прав человека и гражданина. Как показывает практика, Уполномоченный в своей работе успешно использует такую возможность.

20 ЛЕТ ПРИЗВАНИЯ



Анна Нагорных,

*начальник организационно-правового отдела
аппарата Уполномоченного по
правам человека в Калужской области*

Вспоминаю свои первые дни в команде Уполномоченного в январе 2004-го: суета, ребята-юристы дружелюбно, но всё же с некоторым недоверием смотрят на меня – новичка. Начинаем с нуля: Уполномоченные по правам человека пока есть лишь в немногих регионах. Пока стройную концепцию работы представить сложно, в спешном порядке черпаем опыт у более продвинутых соседей: Московской, Калининградской, Смоленской, Брянской, Саратовской, Ростовской областей. Но есть четкое ощущение, что ты стоишь в начале чего-то грандиозного, нового, интересного.

И вот позади два десятка лет. Трудно поверить. Непросто осознать. Что сделано? Не единожды готовила объемные итоговые доклады, но на этот раз остановлюсь на отдельных делах и идеях, которые прижились, стали «брендом» калужского правозащитника.

НУЖНА ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ? ТОГДА МЫ ЕДЕМ К ВАМ!

В 2015 году наши юристы, что называется

«пошли в народ»: в аппарате калужского Уполномоченного родилась идея масштабных выездов – в города и районы области – этакая «скорая юридическая помощь». Принимали на улицах, площадях в скверах, в торговых центрах, с мая по сентябрь включительно. Идея «Дня бесплатной правовой помощи населению Калужской области» получила поддержку Губернатора региона Анатолия Артамонова. Всё, что было нужно для организации приемов, подготовили быстро: яркие палатки, ноутбук, столы, стулья, транспорт обеспечила областная администрация. Заблаговременно о приезде жители узнавали из объявлений в местных газетах и на сайтах: Уполномоченного и муниципалитетов. О популярности этой формы работы красноречиво скажут цифры – с 2015 по 2022 год включительно на выездных приемах было принято более 1818 человек.

Это не считая консультаций в городских и районных библиотеках – они проводились круглый год.

В 2016 году было запущено еще два проекта – уже целевых, под конкретную аудиторию: «Правовая помощь на рабочем месте» (на предприятиях, для работников заводов) и «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» (в стенах Областной специализированной библиотеки для слепых им. Н.А. Островского).

С 2015 по 2022 год включительно в рамках этих инициатив консультации получили соответственно 269 и 288 человек.



9 апреля 2022 года, город Калуга. Начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного Виктор Никифоров проводит бесплатные юридические консультации граждан в ТРЦ «Торговый квартал».



6 июля 2017 года в Бетлице (Куйбышевский район) в рамках «Дня бесплатной правовой помощи» ведет прием юрист аппарата Уполномоченного Владимир Набиркин.

«ЦВЕТЫ ЖИЗНИ»

Самые радостные воспоминания у меня связаны с детскими конкурсами. Их было несколько. Идея одного из них – «Мы рисуем право», приуроченного ко Дню защиты детей, в 2004 году особенно вдохновила меня. Но главное – понравилась детям. Организации дополнительного образования подхватили нашу инициативу, а малыши ежегодно выдавали нам такое количество своего «вИдения» детских прав, что впору было умиляться и удивляться... Лучшие работы мы брали на календарики, которые издавали, а потом – дарили детям. И, конечно, всегда благодарили юных художников – сладкими подарками, канцтоварами, походом в популярную сеть быстрого питания.



За работой: участница конкурса «Мы рисуем право» так видит на бумаге любимое право детей – право на отдых, г. Калуга, июнь 2005 года

В 2009 году запустили конкурс «Дети XXI века о правах человека» на правовую тематику со множеством номинаций (сочинения, стихи и сказки, рисунки и прикладное творчество, театральные постановки и т.д.). Когда работала конкурсная комиссия, глаза разбегались – интересных работ было много – фантазии детей, их родителей и педагогов можно было просто позавидовать!



Работы участников конкурса «Дети 21 века о правах человека»



1 место: Демидова Инна, Коваленко Карина «Правовой корабль», СОШ 46 г. Калуги, преподаватель Уюсан Ю.Б.

Отдельная история – уполномоченные по правам участников образовательного процесса. Идея обзавестись ими в школах Калужской области появилась в 2005 году. Признаюсь, смотрела саратовский опыт, наработки Москвы, Московской и Ростовской областей. Пришлось заручиться поддержкой органов управления образованием. Нашлись школы, где идею «назначения» школьного уполномоченного из числа учащихся поддержали (ну надо же воспитывать задатки управленцев, участвовать в формировании активных граждан!). В 2008 году начали с шести калужских городских школ, постепенно подключились районные. На май 2010 года в школах действовали 336 уполномоченных по правам участников образовательного процесса.

Среди них – и учащиеся, и взрослые (социальные педагоги, психологи, учителя, родители).

Очень здорово в работе со школьниками нам помогали областное министерство и управление образования города Калуги, группа компаний «Земля-СЕРВИС» - казалось, с такими партнерами всё по плечу.

В 2010 году я разработала для школьных правозащитников методическое пособие, оно было издано и направлено в школы. В нем - не только примерные Положения об уполномоченном по правам всех участников образовательного процесса и обучающихся, в частности, но и принципы деятельности школьного омбудсмена, алгоритм рассмотрения им обращений, но и материалы лучших практических просветительских занятий по правам детей из опыта работы школьных правозащитников. В 2011 году вместе с партнерами была создана и утверждена программа повышения квалификации «Повышение профессиональной компетентности уполномоченных по правам участников образовательного процесса».

Для ребят разрабатывали и проводили семинары, тематические смены на каникулах, и даже в 2010-2011 годах провели конкурс на лучшего школьного уполномоченного.

Развитие института школьных уполномоченных после 2011 года продолжил назначенный в нашем регионе детский омбудсман.

Изначально школьные уполномоченные задумывались как защитники прав участников образовательного процесса и проводники правовых знаний. Но в числе «пионеров» этого движения были и те, кто искренне интересовался правом и всё, что с ним связа-



Первый обучающий семинар для уполномоченных по правам учащихся «Права человека и их защита. Организация деятельности Уполномоченного по правам учащихся»: идет активное обсуждение алгоритма действия школьного уполномоченного по рассмотрению обращений (г. Калуга, 16 января 2009 года).

но. Для них это был первый опыт, на мой взгляд, бесценный, который не только поддержал интерес к правам человека, но и помог сделать осознанный выбор: некоторые из первых юных омбудсманов поступили на юридические факультеты весьма престижных вузов.

Первый обучающий семинар для уполномоченных по правам учащихся «Права человека и их защита. Организация деятельности Уполномоченного по правам учащихся»: идет активное обсуждение алгоритма действия школьного уполномоченного по рассмотрению обращений (Калуга, 16 января 2009 года).

В СЕТИ, НА БУМАГЕ И ДАЖЕ НА ТРОЛЛЕЙБУСЕ...

«Если о ваших делах ничего не знают – значит, вы ничего не делаете» – таков основной посыл нашей работы в пабликах. Поэтому новости в них обновляются ежедневно: информация о проведенных мероприятиях, свежие издания Уполномоченного, успешные прецеденты из практики работы, разъяснения законодательства, правовые советы.

Сайт Уполномоченного появился в конце 2005 года, в 2019 году – официальные аккаунты калужского правозащитника в «Фейсбуке» и «ВКонтакте», Телеграм-канал, в 2022-м -



«Стартовая» встреча первых шести уполномоченных по правам учащихся школ г. Калуги со «старшим коллегой» - Уполномоченным по правам человека в Калужской области Юрием Зельниковым и начальником Управления образования города Калуги Александром Аникеевым (г. Калуга, 10 декабря 2008 года).

страница в «Одноклассниках».

Слово электронное – это здорово: быстро-та, широкий охват, возможность прокомментировать новость... Но по старинке хочется подержать в руках слово печатное: журнал, брошюры, памятки.

Печатный «рупор» калужского Уполномоченного – журнал «Права человека» - выходит ежеквартально с сентября 2006 года. Сами выбираем темы, материал, за статьями обра-



Печатные издания, выпущенные аппаратом Уполномоченного в 2021 году

щаемся к первым лицам региона, коллегам-уполномоченным. В каждом выпуске – летопись нашей работы (благополучно разрешенные нами обращения, хроника событий: мероприятия, встречи, личные приемы, выезды), стараемся освещать деятельность некоммерческих организаций, публиковать правовые консультации.

С 2004 по 2023 год (по состоянию на 1 июня) изданы: 19 ежегодных и 18 – специальных докладов, 52 вида памяток, 6 справочников, 21 сборник материалов, 15 выпусков материалов научно-практической конференции конкурса студентов «Прав человека и будущее России», 70 выпусков журналов «Права человека», 5 видов плакатов, одно методическое пособие.

Не скажу, что до появления нас в интернет-

ресурсах общественность не была в курсе работы Уполномоченного: с начала работы института мы успешно сотрудничали с печатными СМИ, за 20 лет вышли сотни публикаций.

16 декабря 2020 года на линию вышел троллейбус калужского Уполномоченного. На бортах «железного коня» – контакты главного регионального правозащитника: адрес, телефон, электронная почта и адреса сайта и официальных страниц в соцсетях. На белосине-красном фоне легко читается девиз работы калужского омбудсмена «Каждый имеет право на защиту!». Разъясняется, когда и как можно обращаться за помощью к Уполномоченному.



Где можно бесплатно получить квалифицированную юридическую помощь – калужанам и гостям города «расскажет» троллейбус – «живая реклама» калужского Уполномоченного.

Можно еще много написать о нашей многоплановой работе: вспомнить встречи со школьниками и студентами, ежегодные конференции и заседания Координационного совета уполномоченных из ЦФО в Калуге, конкурс веб-ресурсов и материалов для СМИ по правовому просвещению, создания сети доверенных лиц в районах области - всего не перечесть.

Трудно поверить в то, что за плечами уже два десятилетия: кажется, что сделал совсем немного, а впереди еще неизвестные, но, уверена, как и в начале нашего пути, интересные перспективы.

Ведь мы еще молодая команда –
ведь нам не уже 20, а всего 20!

КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1) права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, организациями федерального подчинения, органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области, лицами, занимающими государственные должности Калужской области;

2) при этом действия или решения указанных выше органов, организаций и должностных лиц противоречат действующему законодательству;

3) с момента нарушения прав гражданина прошло не более одного года;

4) гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, в организацию, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия коммерческих структур, предприятий, граждан.

Обратиться к Уполномоченному можно:

– письменно;

– устно на личном приеме у него или у сотрудников его аппарата;

– по электронной почте;

– через сайт www.ombudsman.kaluga.ru

– по телефону 500-100.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Иванович Зельников ведет личный прием граждан **по понедельникам с 14 до 17 часов по предварительной записи по телефонам: (4842) 500-100, 56-59-49 (факс).**

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области без предварительной записи. **С понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 16.00.**

На прием к Уполномоченному необходимо принести паспорт (в здании пропускная система), а также все имеющиеся документы по вашему делу.

Координаты Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Ивановича Зельникова: **г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204.**

Электронная почта:

ombudsman@adm.kaluga.ru

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченному по правам человека в Калужской области
Юрию Ивановичу Зельникову
248000, г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204
от (Ф.И.О. полностью),
проживающего по адресу: (полный адрес для переписки)
Контактный телефон

Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие именно ваши права нарушены.
2. Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно Ф.И.О.) допустили нарушение ваших прав.
3. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать – когда совершены действия и приняты данные решения).
4. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган).
5. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
6. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.
7. Укажите, согласны ли вы с обнародованием сведений по вашему делу.

Дата

Личная подпись заявителя

Приложения: необходимые документы по жалобе