

По дорожному строительству и ремонту:

- Министерство дорожного хозяйства Калужской области. 248000, г. Калуга, ул. Луначарского, 64, тел.: 57-47-86, e-mail: priemdorhoz@adm.kaluga.ru.

По вопросам защиты от коронавируса:

- Круглосуточная горячая линия «Здравоохранения» — 8-800-450-30-03.
- Единый консультационный центр Роспотребнадзора РФ — 8-800-555-49-43.
- Электронная регистратура министерства здравоохранения Калужской области: вызов врача, консультации, оформление больничных листов — *040.

По вопросам медицинского обслуживания:

- Министерство здравоохранения Калужской области. 248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел.: 719-002, e-mail: zdrav@adm.kaluga.ru.
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калужской области. 248010, г. Калуга, ул. Чичерина, 7, тел.: 72-45-40, e-mail: adm@oms.kaluga.ru.
- Территориальный орган Росздравнадзора по Калужской области. 248000, г. Калуга, ул. Вилонова, 46, тел.: 76-40-02, e-mail: info@reg40.roszdravnadzor.ru.

По вопросам образования:

- Министерство образования и науки Калужской области. 248016 г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел.: 719-302, e-mail: minobr@adm.kaluga.ru.

По вопросам выплаты социальных пособий, социальной защиты и трудовым вопросам:

- Министерство труда и социальной защиты Калужской области. 248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел.: 71-94-11, e-mail: mintrud@adm.kaluga.ru.
- Государственное учреждение – «Калужское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации». 248000, г. Калуга, ул. Академика Королева, 22, тел.: 713-779, 713-778, e-mail: info@ro40.fss.ru.
- Государственная инспекция труда в Калужской области. 248030, г. Калуга, ул. Герцена, 16, тел.: 56-09-89, e-mail: git40@rostru.ru

По вопросам защиты окружающей среды:

- Министерство природных ресурсов и экологии Калужской области. 248018, г. Калуга, ул. Заводская, 57, тел.: 71-99-55, e-mail: priroda@adm.kaluga.ru
- Калужская межрайонная природоохранная прокуратура. 248000, г. Калуга, ул. Рылеева, 60, тел.: 22-09-07, e-mail: prirodaprocklg@yandex.ru.

- Управление Росприроднадзора по г. Москве и Калужской области. 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, тел./факс (4842) 56-35-05, e-mail: rpn40@rpn.gov.ru.

По исполнению решений судов:

- Управление Федеральной службы судебных приставов по Калужской области. 248023, г. Калуга, ул. Фридриха Энгельса, 25, тел. (4842) 73-29-12, (4842) 54-24-69, 73-03-90 (дежурная часть), e-mail: mail@r40.fssprus.ru.

По вопросам исполнения наказаний:

- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Калужской области. 248002, г. Калуга, ул. Николо-Козинская, 110, тел.: (4842) 27-66-48, e-mail: ufsin@40.fsin.gov.ru.

По вопросам охраны общественного порядка:

- Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области. 248611, г. Калуга, ул. Суворова, 139, тел. доверия: 128.

По вопросам миграции, гражданства:

- Управление по вопросам миграции УМВД России по Калужской области. 248016, Калужская область, г. Калуга, ул. С.-Щедрина, д. 8, тел. (4842) 70-55-05.

По вопросам призыва на военную службу:

- Военный комиссариат Калужской области. 248000, г. Калуга, ул. Карпова, 2, тел.: 56-30-50, e-mail: voenkomkaluga@mail.ru.
- Военная прокуратура Калужского гарнизона. 248017, г. Калуга, пер. Воинский, д. 25, тел.: 27-70-42, e-mail: 0737@gvp.rsnnet.ru.

По пенсионным вопросам:

- ГУ «Отделение Пенсионного фонда РФ по Калужской области». 248003, г. Калуга, ул. Болдина, 2а, тел. 50-70-66, 50-70-70, e-mail: opfr@050.pfr.ru

Уполномоченный по правам человека
в Калужской области

ЗЕЛЬНИКОВ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ

248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а,
тел.: (4842) 500-100, тел./факс: (4842) 56-59-49
e-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru
сайт: www.ombudsman.kaluga.ru

 <https://www.facebook.com/ombudsman40>
 <https://vk.com/ombudsman40>

Сост. Коржуева Е.В., Нагорных А.В., Никифоров В.В., 2013
Редакция – Азарова Н.Г., 2021
Калуга, 2021



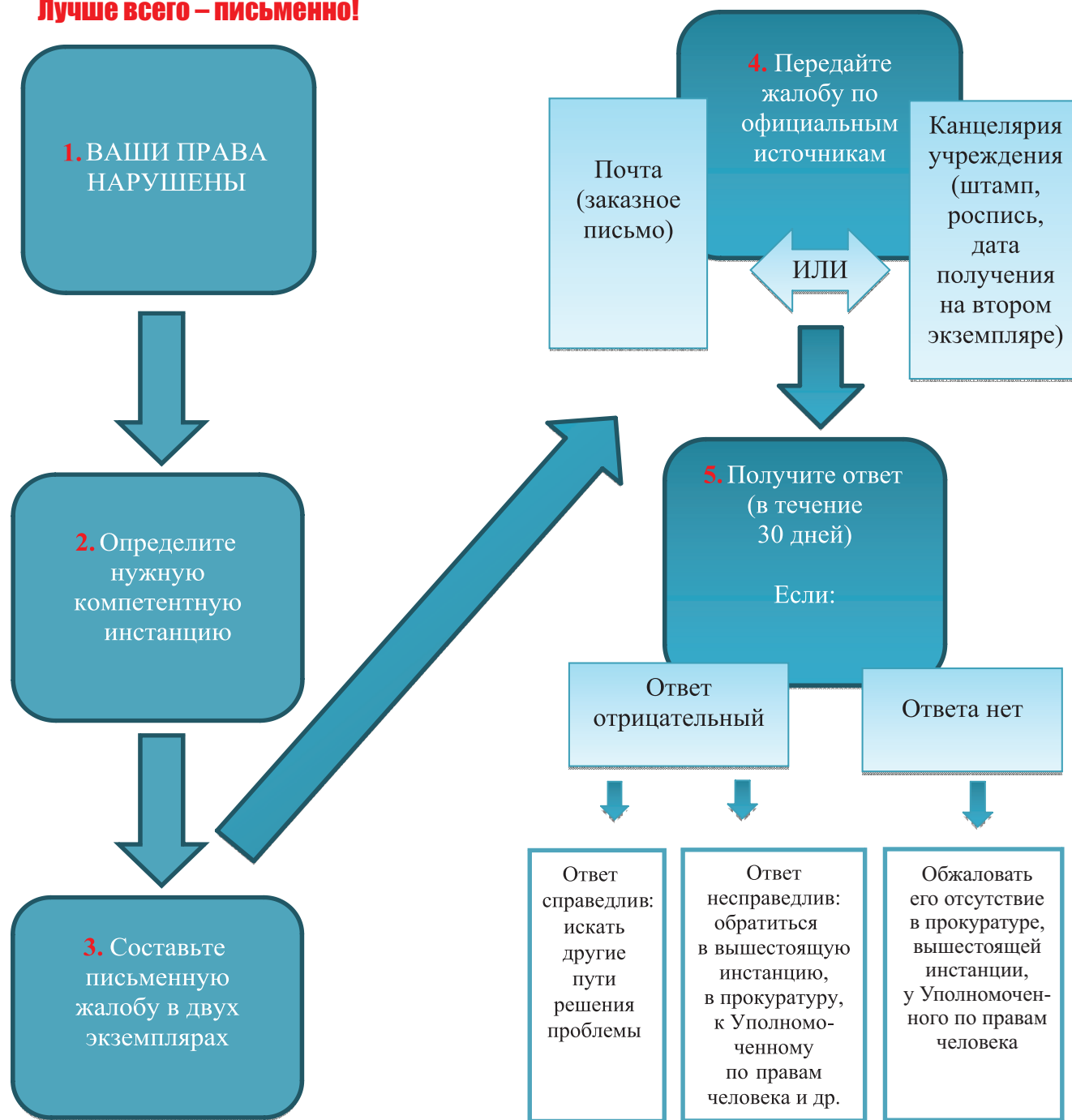
ПРОСВЕЩАЯ - ЗАЩИЩАТЬ



**КАК ЗАЩИТИТЬ
СВОИ ПРАВА
БЕЗ ОБРАЩЕНИЯ В СУД?**

**ПАМЯТКА
В ПОМОЩЬ ГРАЖДАНИНУ**

Как защитить права, не обращаясь в суд? Лучше всего – письменно!



Куда жаловаться?

Общее правило обжалования – обращаться в компетентные инстанции следует по «восходящей»: сначала – в самые «близкие» к населению (органы местного самоуправления, отделы, управления компетентных органов и учреждений на местах), а затем, если они не могут или не хотят решить Ваш вопрос, – в вышестоящие, надзирающие и контролирующие организации.

Пример: по коммунальным вопросам сначала необходимо обращаться в домоуправление, затем – в управляющую компанию, затем – в местную администрацию. Далее – в профильные министерства, Государственную жилищную инспекцию, органы прокуратуры.

По жилищным и коммунальным вопросам:

- **Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области.** 248000, г. Калуга, 2-й Красноармейский переулок, д. 2а, тел.: 56-27-56, e-mail: depenerg@adm.kaluga.ru.
- **Министерство конкурентной политики Калужской области.** 248001, г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45, факс: 71-55-32, e-mail: min-k-politik@adm.kaluga.ru.
- **Государственная жилищная инспекция Калужской области.** 248030, г. Калуга, ул. Суворова, 71а – Комплекс «Старгород», тел.: 50-06-31, CALL-центр: 8-800-450-01-01, 27-77-77 (круглосуточно), e-mail: gjiko@adm.kaluga.ru.
- **Прокуратура Калужской области.** 248000, г. Калуга, ул. Кутузова, 2а, тел.: 56-27-49., телефон доверия: 57-49-81, 8-910-520-31-09 (дежурный прокурор).
- **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области.** 248010, г. Калуга, ул. Чичерина, д. 1а, тел./факс: 55-15-42, e-mail: microb@kaluga.ru.
- **Инспекция государственного строительного надзора Калужской области.** 248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 5, 74-93-00, e-mail: gasn@adm.kaluga.ru.
- **ГП «Калужский региональный экологический оператор»,** г. Калуга, ул. Ленина, 15. г. Обнинск, ул. Калужская, 12, Телефоны: Калуга: 8(4842) 79-58-72, 8(4842) 55-41-22 Обнинск: 8(48439) 79-537, 8(48439) 79-537, горячая линия 8-800-707-5663, e-mail: gpkreo@yandex.ru
- **Управление архитектуры и градостроительства Калужской области.** 248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 5, тел.: 57-83-38, e-mail: kada@adm.kaluga.ru.
- **Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области.** 248001, г. Калуга, ул. Суворова, 71а, тел./факс: (4842) 27-77-15, fkrmkdko@gmail.com, тел. «горячей линии»: 8-800-450-00-90.