Содержание

В начале было слово...
Юрий Зельников
Живите долго и счастливо..... *обложка*

Тема номера
Павел Коновалов
Оказание государственной социальной помощи жителям Калужской области.....2

Есть мнение
Ольга Иванченко
О работе Фонда социального страхования.....4

Гость номера
Светлана Трайненкова
Каждый житель нашего города, нуждающийся в социальной поддержке, может обратиться в центр «Забота».....8

Из практики работы УПЧ 13

По материалам доклада Уполномоченного 15

Праздник.....19

Зона.....21

Мероприятия.....22

Суд разберется.....23

Третий сектор
Галина Саунина
Социальное служение – это проявление любви к ближнему.....25

Новое в законодательстве
Изменения в обязательном медицинском страховании.....29

Хроника событий.....30

Опыт регионов
Светлана Шмелева
О взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Ивановской области с общественными организациями по защите прав людей с ментальной инвалидностью.....35

Вопрос-ответ 38

Право на смех.....39

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека 40

Библиотека Уполномоченного ....*обложка*

«Права человека» – журнал Уполномоченного по правам человека в Калужской области.
Адресован представителям органов власти, общественных объединений, правозащитникам и всем тем, кто интересуется правами человека и их защитой.
При перепечатке – ссылка на журнал «Права человека» обязательна.
Распространяется бесплатно.
Текст печатается в авторской редакции.
Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.
Издается ежеквартально с сентября 2006 года.

Адрес редакции: Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, ком. 204.
Тел./факс: (4842) 500-100. E-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.
Интернет-сайт: www.ombudsman.kaluga.ru.
Главный редактор: Ю.И. Зельников.
Редакционная коллегия: В.В. Никифоров, А.В. Фролова, А.В. Нагорных, Н.Г. Азарова.
Дизайн и верстка: И.А. Стрельцов. Корректоры: Е.А. Стрельцова, Т.В. Гаюнова.

Отпечатан в типографии «Наша Полиграфия», г. Калуга, Грабцевское шоссе, 126.
Тираж 200 экз. Заказ № 76. Дата 11 мая 2021 г.

ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Павел Коновалов,
интервью министра труда и социальной защиты Калужской области

– Кому и в каком виде выплачивается государственная социальная помощь на территории Калужской области?

– Государственная социальная помощь в Калужской области назначается и выплачивается малоимущим гражданам, проживающим на территории Калужской области. Государственная социальная помощь предоставляется в виде ежегодной единовременной денежной выплаты и на основании социального контракта.

–Какая семья является малоимущей?

– Малоимущей считается семья, среднедушевой доход которой ниже прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения в Калужской области.

– Какой размер государственной социальной помощи в виде ежегодной единовременной денежной выплаты?

– Величина государственной социальной помощи в виде ежегодной единовременной денежной выплаты устанавливается в размере разности между величиной прожиточного минимума для соответствующих социально-демографических групп населения Калужской области и среднедушевым доходом получателя, но не может быть менее 300 и более 6000 рублей.

– В каких размерах оказывается государственная социальная помощь на основании социального контракта?

– Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется в виде единовременной и (или) ежемесячной выплаты.

1. Единовременная выплата предоставляется:

– в размере до 250 000 рублей на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;

– в размере до 100 000 рублей на ведение личного подсобного хозяйства;

– в размере до 30 000 рублей на оплату стоимости курса обучения.

2. Ежемесячная выплата предоставляется в течение периода действия социального контракта и прилагаемой к нему программы социальной адаптации в размере, не превышающем величины прожиточного минимума для трудоспособного населения, установленной в Калужской области за II квартал года, предшествующего году заключения социального контракта (12 254 рубля):

– на осуществление мероприятий по поиску работы;

– на реализацию иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

– Что такое социальный контракт?

– Социальный контракт – соглашение, которое заключается между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Программа социальной адаптации – разработанные органом социальной защиты населе-

ния совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, и определенные такой программой виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.

– Какова цель оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта?

– Цель оказания помощи на основании социального контракта – возвращение семьи к самостоятельности и самообеспечению. Такая помощь позволяет малоимущим семьям чувствовать себя уверенно и самостоятельно выходить на новый уровень благосостояния, дает возможность использовать собственные навыки и способности для обеспечения себя оптимальным доходом.

– На реализацию каких мероприятий может быть оказана государственная социальная помощь?

– Государственная социальная помощь на основании социального контракта, в соответствии с программой социальной адаптации, оказывается на реализацию следующих мероприятий:

а) по поиску работы (с возможностью прохождения профессионального обучения или получению дополнительного профессионального образования);

б) по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности (с возможностью прохождения профессионального обучения или получению дополнительного профессионального образования);

в) по ведению личного подсобного хозяйства (с возможностью прохождения профессионального обучения или получению дополнительного профессионального образования);

г) по осуществлению иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Под иными мероприятиями понимаются мероприятия, направленные на оказание государственной социальной помощи в целях удовлетворения текущих потребностей граждан в приобретении товаров первой необходимости, одежды, обуви, лекарственных препаратов, товаров для ведения личного подсобного хозяйства, в лечении, профилактическом медицинском осмотре, в целях стимулирования ведения здорового образа жизни, а также для обеспечения потребности семей в товарах и услугах дошкольного и школьного образования.

– При каких условиях назначается государственная социальная помощь?

– Государственная социальная помощь назначается получателям в случае, если они осуществляют трудовую деятельность или признаны в установленном порядке безработными, и в случае, когда они:

– осуществляют уход за инвалидом I группы, за престарелым, нуждающимся в соответствии с заключением медицинской организации в постоянном постороннем уходе;

– осуществляют уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет;

– осуществляют уход за ребенком до достижения им трехлетнего возраста или за ребенком, который требует ухода в течение времени, определенного в медицинском заключении врачебной комиссии медицинской организации, но не более чем до достижения им шестилетнего возраста;

– обучаются по очной форме в образовательной организации независимо от ее организационно-правовой формы, типа и вида и при этом не достигли возраста 23 лет;

– являются родителями многодетной семьи;

– являются получателями государственной пенсии.

– Куда обращаться за оказанием государственной социальной помощи?

– Для признания граждан малоимущими для оказания им государственной социальной помощи и дальнейшей работы по оформлению государственной социальной помощи на основании социального контракта гражданам необходимо обращаться в органы социальной защиты по месту жительства, подтвержденному регистрацией.

Справка: Всего за период действия Закона Калужской области от 18.11.2013 № 505-ОЗ «О государственной социальной помощи в Калужской области» с 2014 по 2020 годы 243 семьи получили государственную социальную помощь на основании социального контракта.

В 2021 году изменились правила оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта. И если в 2020 году на оказание государственной социальной помощи из областного бюджета было выделено 12 млн. рублей, то в соответствии с новыми правилами в 2021 году на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта выделено 284,6 млн. рублей (в том числе – 88,2 млн. рублей из областного бюджета).

О РАБОТЕ ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Ольга Иванченко,
интервью управляющего Калужским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации

Наверное, нет ни одного калужанина, кто в той или иной степени не столкнулся бы с работой Калужского регионального отделения Фонда социального страхования. Ведь за счет средств соцстраха работающие граждане получают пособия по временной нетрудоспособности (больничные), выплаты в связи с травмами на производстве, «декретные», граждане с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются техническими средствами реабилитации, санаторными путевками. Система обязательного социального страхования позволяет минимизировать негативные последствия от возможного изменения материального или социального положения граждан по причинам, совершенно независящим от них.

Среди обязательных функций регионального отделения Фонда – обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, льготных категорий граждан путевками на санаторно-курортное лечение, а также возмещение полученного вреда гражданам, пострадавшим на производстве.

– Принимая во внимание большое количество направлений в работе регионального отделения, все-таки предлагаю начать с организации работы по обеспечению инвалидов средствами реабилитации.

– Это наиболее уязвимая категория граждан, с которой нам приходится работать. В Калужской области, по данным Калугастата, проживает более 80 тысяч инвалидов. В 2021 году на учете в региональном отделении для обеспечения различными средствами реабилитации стоят 8 063 человека. Среди выдаваемых изделий: слуховые аппараты, ушные вкладыши, устройства для чтения «говорящих» книг, специальные телевизоры и телефоны для тех, кто имеет проблемы со зрением. Региональное отделение обеспечивает кресло-колясками и кресло-стульями различной модификации, корсетами, протезами и средствами ухода. Ежегодно в региональное отделение обращается порядка 12 000 инвалидов, им выдается в среднем 3 800 000 штук необходимых им изделий.

– Очень часто в аппарат Уполномоченного поступают вопросы, как получить необходимое изделие, каков порядок действий человека, столкнувшегося с необходимостью приобретения таких средств?

– При наличии медицинских показаний для получения технических средств реабилитации или протезно-ортопедических изделий инвалиду необходимо разработать индивидуальную

программу реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА). Для этого следует:

– обратиться в поликлинику по месту жительства к лечащему врачу для получения направления на медико-социальную экспертизу по форме 088/у с целью определения нуждаемости в технических средствах реабилитации. Затем с полученным направлением обратиться в ФКУ «ГБ МСЭ по Калужской области» Минтруда России, расположенное по адресу: ул. Московская, д. 290, г. Калуга, телефон: 8 (4842) 55-02-95, 55-07-91 или в бюро МСЭ №8 (смешанного профиля) ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы ФМБА России» по адресу: проспект Ленина, д. 85, г. Обнинск, тел. 8 (905) 641-57-50. При этом необходимо иметь паспорт инвалида, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, розовую справку об инвалидности и её ксерокопию. С разработанной ИПРА и заявлением инвалид или его представители обращаются в региональное отделение для постановки на учет по обеспечению техническими средствами реабилитации по адресу: ул. Академика Королева, д. 22, каб. 101, г. Калуга или в филиал ГБУ КО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» или через Единый портал государственных и муниципальных услуг по адресу: www.gosuslugi.ru.

– Рекомендованные средства региональное отделение Фонда выдает бесплатно, на основе рекомендаций ИПРА, после проведенной закупки. Может ли человек самостоятельно купить себе техническое средство и вернуть свои деньги?

– Конечно. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется региональным отделением двумя способами: путем предоставления технических средств реабилитации и путем выплаты компенсации. Хочу обратить внимание читателей, что размер компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации определяется на дату подачи заявления путем сопоставления наименования технического средства реабилитации, самостоятельно приобретенного инвалидом за собственный счет, и вида технического средства реабилитации, закупаемого региональным отделением. Иными словами, размер компенсации может не совпадать с суммой потраченных средств. Кроме того, купленное средство должно соответствовать рекомендациям ИПРА.

Для получения компенсации инвалиду, либо его доверенному лицу, необходимо направить заявление на выплату компенсации с указанием способа получения компенсации (почтовым переводом или на лицевой счет инвалида) и документы, подтверждающие приобретение технических средств реабилитации (кассовый и товарный чеки), в региональное отделение по адресу: ул. Академика Королева, 22, каб. 101, г. Калуга, 248000, в филиалах ГБУ КО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» или через единый Портал государственных и муниципальных услуг.

– При таком большом объеме закупок различных технических средств, может ли региональное отделение Фонда гарантировать, что, например, протез или коляска подойдут конкретному человеку или ребенку?

– В работе с данной категорией граждан мы стараемся придерживаться индивидуального подхода там, где это возможно и строго придерживаться рекомендаций ИПРА. Еще одна льготная категория, с которой работает региональное отделение – это дети-инвалиды. Специально для них, в целях организации индивидуальной работы с семьями детей-инвалидов и для улучшения качества оказываемых услуг по обеспечению средствами реабилитации, реализуется проект «Социальный персональный информационный навигатор для детей-инвалидов» (далее – «Социальный ПИН»).

«Социальный ПИН» представляет собой своеобразную памятку, где перечислены виды средств технической реабилитации, которые должны быть выданы детям с ограниченными возможностями (например, ходунки, корсеты, протезы, коляски, ортопедическая обувь, средства ежедневного ухода и пр.), и сроки их предоставления. Проект удобен и в качестве обратной связи с представителями детей-инвалидов. Ведь ребенок растет, и мы можем сориентироваться и учесть нюансы при проводимой закупке. Мы понимаем, что человек пользуется нашими техсредствами не только при необходимости в быту, но и часто живет активной жизнью, занимается спортом, работает.

Награждение победителей соревнований по Кибатлетике

– Ольга Анатольевна, давайте на этих положительных моментах остановимся чуть подробнее. Вы можете назвать моменты, когда средства, выданные региональным отделением, действительно изменили жизнь человека?

– Конечно. Есть средства, например, высокотехнологичные протезы, которые не только облегчают движение и дают возможность встать на ноги, но и позволяют человеку вести активный образ жизни. Кроме того, мы выдаем необычные, «живые» средства реабилитации. Я сейчас говорю о собаках – проводниках для людей с нарушением зрения. Получение четвероного помощника и друга, конечно, кардинально меняет жизнь и дарит положительные эмоции не только будущим владельцам, но и нам. В прошлом году проходил Всероссийский конкурс Всероссийского общества слепых «Мы с хозяином вдвоем» в школе подготовки собак-проводников Всероссийского общества слепых в Балашихе. Восемь сильнейших собак со всей России приняли участие в состязаниях. Лабрадор-ретривер Юппи и ее хозяйка Галина Быкова стали лучшими в этих серьезных соревнованиях. Юппи отлично выполнила все задания и успешно провела по сложному маршруту с препятстви-

Победитель конкурса среди собак-проводников Юппи и ее хозяйка Галина Быкова

ями свою хозяйку. Хочу отметить, что прежде чем передать собаку инвалиду, они проходят совместное обучение в специальной школе, привыкают друг к другу. И, конечно, собака практически у всех становится членом семьи. Стоимость одного четвероногого помощника с комплектом снаряжения составляет 128 562 рубля 67 копеек. Инвалиду она передается в пользование для ориентации бесплатно, за обучение в школе поводырей также платит Фонд. Кроме того, инвалиду по зрению ежегодно выплачивается компенсация на содержание и ветеринарное обслуживание собаки. В этом году ее размер составляет 26 520 рублей 86 копеек.

– При проведении совместных приемов уполномоченному поступают вопросы и о предоставлении санаторного лечения гражданам. Прокомментируйте, пожалуйста, кто пользуется данной услугой и что необходимо, чтобы поехать в санаторий?

– Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, так это правильно называется, имеют перечисленные в статьях 6.1, 6.7 Федерального закона № 178-ФЗ льготные категории граждан, их порядка 10 наименований. Врач определяет необходимость и профиль санаторного лечения. Путевки приобретаются региональным отделением в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и предоставляются гражданам в порядке очередности в соответствии с основным профилем заболевания, определенным лечащим врачом в медицинской справке по форме 070/у. При этом, возраст граждан не учитывается, как и группа инвалидности. Все льготные категории граждан, имеющие право на набор социальных услуг, состоят в очереди на получении путевки на общих основаниях по дате подачи заявления. Статьей 6.5 Федерального закона определена сумма средств, направляемая на оплату набора социальных услуг в части санаторно-курортного лечения. Ежегодно она индексируется. Таким образом, ежемесячные отчисления на санаторно-курортные путевки составили в 2021 году 144,37 рублей.

– Ольга Анатольевна, какие проблемы возникают в плане оказания помощи инвалидам и как Вы их решаете?

– Конечно, сложности бывают, как и везде. В основном, это связано с проведением процедуры закупки технических средств реабилитации, в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Во-первых, закупка может занимать значительное время до 45 дней. Во-вторых, нередко заявляются недобросовестные участники, которые не стремятся своевременно и качественно обеспечить исполнение своих обязательств по заключенным государственным контрактам. Разумеется, государство ставит своей целью решить эти проблемы. Так, в 2020 году был подписан закон о внедрении электронного сертификата для покупки инвалидами технических средств реабилитации, лекарств и продуктов. Согласно нормам принятого документа, инвалиды и лица, пострадавшие на производстве, смогут использовать электронный социальный сертификат для приобретения технических средств реабилитации. То есть у граждан появляется альтернативный способ приобретения технического средства. Кроме того, в целях улучшения качества предоставляемых услуг и необходимости перехода на цифровой уровень обслуживания, Фондом внедрено и активно используется мобильное приложение «Социальный навигатор». Приложение позволяет оперативно получить полную информацию о социальных услугах и подать заявление на предоставление необходимой услуги. Основная цель проекта – сделать работу Фонда максимально доступной для граждан.

КАЖДЫЙ ЖИТЕЛЬ НАШЕГО ГОРОДА, НУЖДАЮЩИЙСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ, МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ В ЦЕНТР «ЗАБОТА»

Светлана Трайненкова,
директор ГБУ КО «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»

Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» ведет свою историю с 1993 года. Первоначально это было муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота».

Целью деятельности Центра «Забота» является предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

На сегодняшний день это крупное социальное учреждение, в состав которого входит 25 структурных подразделений, расположенных в двух зданиях: на улице Московской, 117 и на улице Врубовой, 22. В 2020 году учреждением было обслужено 37 190 человек, оказано 76 462 социальные услуги.

Центр «Забота» предоставляет следующие виды услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- срочные социальные услуги.

Кроме того, в учреждении предоставляются дополнительные социальные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области, утвержденный Законом Калужской области от 26.12.2014. № 670-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области».

Наиболее востребованными являются услуги: по перевозке пассажира автотранспортом (услуги «Социального такси»), парикмахера,

Приготовление обеда на кухне тренировочной квартиры

социальной прачечной, социальной столовой, пункта проката технических средств реабилитации.

Одним из основных направлений работы учреждения является социальное обслуживание на дому нетрудоспособных неработающих пенсионеров, нуждающихся в посторонней помощи и уходе. В центре «Забота» функционируют 15 отделений социальной помощи на дому (одно из них обслуживает пожилых граждан Ферзиковского района Калужской области). В 2020 году услугами социальных работников воспользовались 2 449 человек.

С 2019 года при методической поддержке Благотворительного Фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» отделения социального обслуживания на дому Центра «Забота» участвуют в реализации проекта по созданию системы долговременного ухода.

Система долговременного ухода – это комплексная система, направленная на обеспечение каждого человека, имеющего стойкие ограничения жизнедеятельности, приводящие к зависимости от посторонней помощи, комплексной системой поддержки качества жизни с наивысшим возможным уровнем независимости, участия в общественно полезной деятельности, самореализации.

В 2021 году в рамках системы долговременного ухода в учреждении создано координационное отделение, задачей которого является эффективное взаимодействие центра с медицинскими, социальными, некоммерческими организациями с целью предоставления полного объема помощи гражданам, нуждающимся в долговременном уходе.

Специалистами координационного отделения проводится индивидуальная оценка нуждаемости в социальных услугах каждого клиента с учетом ограничений его жизнедеятельности (типизация), по результатам которой определяется необходимый набор социальных услуг, их объем и периодичность.

Ознакомиться с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области можно на официальном сайте учреждения kalugazabota.ru.

В настоящее время к пожилым людям и инвалидам с очень сильной и тотально сниженной способностью к самообслуживанию социальный работник приходит на 4 часа в день и оказывает полный спектр услуг, включая услуги по уходу.

В зависимости от среднедушевого дохода получателя, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме могут предоставляться бесплатно, за плату или частичную плату.

Право на бесплатное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме имеют граждане, среднедушевой доход которых ниже полуторной величины прожиточного минимума (с 01.01.2021 г. – 15 003 руб.)

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме взимается в соответствии с действующим законодательством и рассчитывается исходя из тарифов, ежегодно ут-

верждаемых министерством конкурентной политики Калужской области, и не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и полуторной величиной прожиточного минимума для пенсионеров.

В Центре «Забота» работает отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию. Деятельность отделения направлена на уменьшение дефицита общения у пожилых людей, укрепление их физического и душевного здоровья, а также для поддержания активного долголетия.

Для посетителей отделения дневного пребывания работает 20 клубов по различным направлениям, где каждый может найти свое любимое занятие.

В рамках духовно-исторического направления можно посетить исторические места, парки, храмы города Калуги и Калужской области. Художественно-эстетическое направление предусматривает посещение выставок, музеев, картинных галерей, клубов любителей кино. Информационно-познавательное направление – посещение библиотек, встречи с поэтами и музыкантами. Музыкально-литературное направление – посещение концертных залов, пение под караоке, художественная самодеятельность, литературно-музыкальный театр. Культурно-эстетическое направление – посещение театров. Прикладное направление: игра в домино, лото, шашки, квиллинг, рисование. В рамках оздоровительного направления пожилые люди с удовольствием посещают спортивный и тренажерный залы центра, где небольшими группами занимаются под руководством опытных специалистов.

Специалисты отделения еженедельно составляют план мероприятий, за каждым клубом закреплено определенное время для того, чтобы была возможность у клиентов отделения посетить сразу несколько занятий по интересам и удобно спланировать свой день. Для посетителей отделения дневного пребывания организуются также выездные экскурсии по памятным местам, достопримечательностям Калужской области и близлежащим городам.

Кроме того, в отделении дневного пребывания проводятся праздничные мероприятия с культурно-развлекательной программой к знаменательным датам. Праздничные концерты художественной самодеятельности проходят как для посетителей дневного пребывания, так и для жителей города Калуги, которые всегда добрыми словами благодарят наших самодеятельных артистов.

Выступление театра миниатюр «Улыбка» в гериатрическом отделении больницы № 5 г. Калуга с новогодним представлением 05.02.2020 г.

В настоящее время происходят огромные перемены в отношении общества к людям с ограниченными возможностями здоровья. Люди с нарушениями психофизического развития наделены особыми способностями, имеют свой собственный темп и ритм развития, а также большое количество ограничений. Многие из них затрудняются приобретать опыт жизнедеятельности в социуме, подражать социальному поведению, инициировать и поддерживать социальное взаимодействие. В контексте формирования личности таких людей социализация возможна лишь при условии целенаправленного обучения и воспитания, обеспечивающих их подготовку к самостоятельной жизни.

В центре «Забота» создан филиал «Центр социальной реабилитации для инвалидов», целью которого является предоставление социальных услуг и осуществление реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инва-

лида, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, способностей инвалидов к бытовой и общественной деятельности.

Первичный прием инвалидов и анализ рекомендаций по реабилитации и абилитации в программах ИПРА осуществляет врач-терапевт. Далее разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг и подключаются специалисты по реабилитации, психологи, социальные педагоги, медицинские работники.

Для релаксации, снятия стресса и расслабления оборудована сенсорная комната. В этой комнате размещено уникальное оборудование, позволяющее психологу мягко работать со своими подопечными, помочь обрести личную гармонию и гармонию с окружающим миром, восстановить душевное равновесие, укрепить нервную систему.

Для оздоровления организма и восстановления физической активности оборудован тренажёрный зал, проводятся занятия лечебной физкультурой.

Работают клубы по интересам: «Умелые руки», «Красочный мир», «Музыкальная гостиная», «Швейный мир», «Плетение из бисера», «Компьютерная грамотность» и другие. Создана мастерская, где специалист обучает молодых инвалидов швейному делу.

Одна из серьезных проблем, с которой сталкиваются люди, имеющие ментальные нарушения, – это неприспособленность к самостоятельной жизни, а также отсутствие социальных связей вне семьи. Решить эту задачу призвана группа сопровождаемого проживания. Обучение инвалидов здесь нацелено на развитие знаний, умений и навыков сопровождаемого проживания в созданной доступной среде на примере тренировочной квартиры, в условиях максимально адаптированных к жилищно-бытовым условиям проживания в обычной квартире. Под руководством сотрудников центра инвалиды с ментальными нарушениями учатся планировать свой бюджет, делать покупки, готовить, стирать, гладить, принимать гостей, разнообразно проводить время и общаться.

Здесь оборудованы большая кухня для обучения навыкам приготовления пищи, комната со стиральной машиной и гладильными досками, тренировочная спальня. Всё это помогает людям с ограниченными возможностями приобретать навыки самостоятельной жизни.

Обед удался!

Кроме того, планируется обучение инвалидов и членов их семей навыкам ухода, подбору и пользованию техническими средствами реабилитации и реабилитационным навыкам.

Работа филиала строится на основе эффективного межведомственного взаимодействия с государственными, общественными и иными организациями социальной сферы.

В центре используется программа по социальной адаптации для инвалидов, которая разработана в ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России.

Каждый житель нашего города, нуждающийся в социальной поддержке, может обратиться в центр «Забота» для получения всего спектра социальных услуг.

ЛЕКАРСТВАМИ ОБЕСПЕЧИЛИ

3 марта к Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову поступило обращение Г. по вопросу обеспечения лекарственным препаратом по международному непатентованному наименованию (МНН).

Заявительнице необходимо было получить лекарство через поликлинику. Однако там его не было и когда будет ей не пояснили.

Уполномоченный обратился к министру здравоохранения Калужской области в интересах заявительницы. Выяснилось, что закупка лекарственных препаратов по высокозатратным нозологиям осуществляется централизованно Министерством здравоохранения Российской Федерации за счет средств федерального бюджета в соответствии с утвержденными заявками субъектов Российской Федерации.

Конкурсные процедуры по закупке лекарственного препарата по МНН, необходимого Г., согласно заявкам на 2021 год, проведены 18 января 2021 года. В соответствии с условиями договора, поставка препарата должна была быть осуществлена до 1 марта 2021 года. К сожалению, в Калужскую область препарат был поставлен 18 марта этого года.

Обеспечение пациентов лекарственным препаратом по МНН в январе и феврале 2021 года осуществлялось из имеющихся остатков препарата, поступившего в Калужскую область в 2020 году.

По данным персонифицированного учета льготного отпуска лекарств, 22 марта 2021 года Г. отпущен лекарственный препарат в необходимом количестве. В настоящее время льготных рецептов, выписанных на имя пациентки и находящихся на отсроченном обеспечении, в аптеках города Калуги не имеется.

УВЛЕКСЯ ВЗЫСКАНИЕМ: КАК ОСТАНОВИТЬ СУДЕБНОГО ПРИСТАВА?

1 марта к Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову обратилась О.

В феврале калужанка полностью погасила задолженность по кредитному договору, после чего неоднократно обращалась к судебному приставу-исполнителю с просьбой прекратить исполнительное производство и снять аресты с её счетов, автомашины и прекратить взыскание с заработной платы. Однако арест не снимался и взыскания продолжались.

Уполномоченный направил запрос в адрес начальника УФССП России по Калужской области с просьбой провести проверку по

жалобе: почему требования, содержащихся в исполнительном документе, фактически исполнены, а взыскание идет, хотя по закону должно быть завершено?

В результате исполнительное производство в отношении заявительницы окончено.

БЕЗ МЕНЯ МЕНЯ… ВЫПИСАЛИ

26 января к Уполномоченному поступило заявление от А., владеющей домом в Обнинске. С 2013 года там была зарегистрирована и ее дочь С. Каково же было удивление женщин, когда они узнали, что регистрацию дочери признали фиктивной, и в марте 2020-го ее сняли с регистрационного учёта!

А. сразу же обратилась с жалобой в УМВД России по Калужской области. В ответ ей рекомендовали обратиться с жалобой в ОВМ ОМВД России по г. Обнинску. К сожалению, регистрацию не восстановили.

В свою очередь Уполномоченный обратился к начальнику УВМ УМВД России по Калужской области с просьбой дать поручение устранить допущенную ошибку.

В результате, установлено, что регистрация С. не была фиктивной. В учётные данные внесены сведения о том, что С. зарегистрирована по месту жительства с 2013 года по настоящее время.

ДЕНЬГИ – НЕ ВОДА: УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ВСТУПИЛСЯ ЗА КАЛУЖАНКУ, КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЛИ ПЛАТУ ЗА ВОДОСНАБЖЕНИЕ С ПОВЫШАЮЩИМ КОЭФФИЦИЕНТОМ

К Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову 11 марта 2021 года обратилась Р., проживающая в Калуге в муниципальном жилье на условиях социального найма.

В её квартире не установлен индивидуальный прибор учета холодной воды, поэтому управляющая организация начисляла плату с повышающим коэффициентом.

Анализ законодательства и судебной практики показал, что начисление платы за коммунальные услуги с применением повышающих коэффициентов к нормативу потребления возможно только в отношении собственников жилых помещений.

По запросу Уполномоченного сотрудники государственной жилищной инспекции Калужской области провели проверку и сообщили, что Р. произведен перерасчет (снятие) платы за период с 01.07.2019 г. по 28.02.2021 г. на сумму 8 564,68 руб.

ИЗ ЕЖЕГОДНОГО ДОКЛАДА «О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ»

Проведенный Уполномоченным в 2020 году мониторинг соблюдения прав человека, анализ обращений граждан, обсуждение актуальных вопросов на коллегиях, конференциях, семинарах, круглых столах позволяют заключить, что в Калужской области, в имеющихся финансово-экономических условиях, достигнут удовлетворительный уровень обеспечения прав человека и гражданина.

Деятельность Уполномоченного, включающая содействие в соблюдении и восстановлении нарушенных прав граждан, правовое просвещение населения, оказание бесплатной юридической помощи, направление заключений о нарушениях прав граждан и рекомендаций в адрес органов государственной власти Калужской области и органов местного самоуправления, стимулирует государственных и муниципальных служащих к повышению качества работы.

Ухудшение эпидемиологической ситуации, вызванной коронавирусной инфекцией (2019-nCoV), а также введение вследствие этого различных мер ограничительного характера, внесли свои коррективы и в работу Уполномоченного. Однако даже в этой непростой ситуации омбудсман придерживался основных направлений своей деятельности.

По итогам мониторинга за 2020 год Уполномоченным выявлены наиболее актуальные проблемы, порождающие нарушения и ущемления прав граждан, сформулированы рекомендации органам власти по устранению системных нарушений прав человека, предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства.

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уровень обращений к калужскому омбудсману среди субъектов ЦФО уже на протяжении ряда лет по-прежнему остается самым высоким (по итогам 2019 года он составил 3,1 обращения на тысячу жителей региона). Это подтверждает авторитетность, доступность и эффективность оказываемой институтом калужского Уполномоченного бесплатной правовой помощи.

В 2020 году к Уполномоченному поступило 2 104 обращения, из которых 21 – коллективное. Полученные коллективные обращения, как правило, свидетельствуют о наличии системных проблем, затрагивающих интересы значительного числа лиц.

Из общего количества обращений – 862 письменных и 1 242 устных. Количество письменных обращений, поступивших в форме электронного документа, составило в 2020 году 381 или 44,2% от общего количества поступивших письменно.

Общее количество устных обращений, поступивших к Уполномоченному в ходе проведения им личных приемов, составило 133 единицы, к юристам его Аппарата – 1 109 единиц.

Из общего числа поступивших в 2020 году обращений, жалобами являются только 68,0% (1 432 из 2 104). По сравнению с данными прошлого года эта цифра (как в количественном, так и в процентном соотношении) снизилась. Остальные обращения относятся к категориям предложений, заявлений, ходатайств и т.п.

Как и в 2019-м, так и в 2020-м году, на первое место вышли обращения по вопросам получения гражданства Российской Федерации, паспортизации, соблюдения требований миграционного законодательства и другие аналогичные вопросы (233 из 1 432 или 16,3%).

На втором месте – вопросы, связанные с предоставлением жилья, которые на протяжении многих лет занимают лидирующие позиции. В 2020 году их количество составило 211 (14,8%). В 2019 году эта категория жалоб также была на втором месте.

Третье место заняли жалобы на нарушение пенсионных прав и социальное обеспечение

(166 или 11,6%). В 2019 году эта категория жалоб была на четвертом месте.

В десятку лидеров входят также жалобы потребителей жилищно-коммунальных услуг, на несогласие с судебным решением (приговором), жалобы на правоохранительные органы, неисполнение постановлений судов, жалобы по вопросам землевладения и землепользования, трудовых прав, здравоохранения. В 2020-м году актуальными стали вопросы организации здравоохранения (в частности, доступности плановой помощи в период пандемии, а также обеспечения лекарствами пациентов с коронавирусной инфекцией).

Все также преобладают жалобы по компетенции федеральных органов государственной власти (614 или 42,9%), затем – жалобы по вопросам деятельности органов местного самоуправления (266 или 18,5%), и завершают этот список органы власти региона. Жалобы, относящиеся к деятельности органов государственной власти Калужской области, в 2020 году составили 10,1% .

Наибольшее количество обращений по-прежнему поступило из г. Калуги – (1 085 обращений, из которых 779 жалоб (71,8%)) и г. Обнинска (235 обращений (166 жалоб или 70,6%)). Но меньшее число обращений из других муниципальных образований и городских округов не означает, что там отсутствуют нарушения прав граждан.

РАБОТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Задача Уполномоченного – не только восстанавливать нарушенные права граждан, но и устранять причины таких нарушений, заложенные в законодательстве.

В арсенале Уполномоченного много средств по совершенствованию законодательства, указанных в Законе Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области».

К тому же Уполномоченный регулярно обращается к субъектам федеральной законодательной инициативы с целью совершенствования федерального законодательства.

Одним из комплексных способов совершенствования законодательства является составление по собственной инициативе специальных докладов по отдельным вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Калужской области.

В 2020 году был издан специальный доклад Уполномоченного «Защита прав потребителей при оказании услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве», который посвящен вопросам соблюдения и защиты отдельных прав граждан-потребителей при оказании услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве как одной из важных социально значимых функций государства.

Рекомендации специального доклада позволят повысить степень защищенности прав и свобод граждан в рассматриваемой сфере, обратят внимание органов законодательной и исполнительной власти на обозначенные проблемы для того, чтобы совместными усилиями выработать механизм их разрешения во благо соблюдения главной ценности любого правового государства – права человека.

Следующим способом, способствующим совершенствованию законодательства, является регулярное направление Уполномоченным в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации информации об актуальных социально-значимых вопросах и предложениях, требующих принятия решений на федеральном или региональном уровнях.

Так, осенью 2019 года в адрес Т.Н. Москальковой были направлены следующие предложения по совершенствованию федерального законодательства:

I. Предложения по разрешению жилищных проблем.

II. Получение омбудсменами сведений, составляющих врачебную тайну.

III. Индексация пенсий работающим пенсионерам.

Уполномоченному по вопросам своей компетенции принадлежит право законодательной инициативы в Законодательном Собрании Калужской области в соответствии с п. 2 ст. 43 Устава Калужской области. В связи с чем Уполномоченный регулярно присутствует на сессиях Законодательного Собрания Калужской области, ежегодно вносит предложения по формированию примерной программы законопроектной деятельности Законодательного Собрания Калужской области, а также дает свои заключения по отдельным вопросам, затрагивающим права человека.

По результатам изучения и анализа итогов рассмотрения жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного, он зачастую обращается к Губернатору Калужской области, в Правительство Калужской области с рекомендациями внести изменения в региональное законодательство. Иногда и Администрация Губернатора Калужской области обращается к Уполномоченному с просьбой представить свое заключение на законопроекты Калужской области. Участвует Уполномоченный и в формировании муниципального законодательства.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА

Осуществление работы по правовому просвещению населения Калужской области – одна из основных составляющих деятельности Уполномоченного.

В 2020 году в период введения режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции не все традиционные формы правового просвещения были доступны. Проведение личных приемов в офисе, ежегодные выезды Уполномоченного и юристов Аппарата совместно с юридическими клиниками, бесплатные юридические консультации граждан в территориальных представительствах Городского Головы совместно с представителями Управления по работе с населением Городской Управы г. Калуги были сокращены или отменены.

В период введения ограничительных мер Аппарат Уполномоченного продолжил свою работу дистанционно. Для правовых консультаций работала телефонная «Горячая линия». Обратиться к Уполномоченному по правам человека в Калужской области можно было и по электронной почте: ombudsman@adm.kaluga.ru, а также на официальных страницах Уполномоченного в социальных сетях «Facebook» и «ВКонтакте». В течение года консультирование и информирование населения также велось и посредством размещения информации на официальном сайте Уполномоченного в рубрике «Вопрос-Ответ».

Важное место в деятельности Уполномоченного по организации системы качественного правового просвещения всех социальных, профессиональных, возрастных групп и слоев населения занимает Координационный совет при Губернаторе Калужской области по развитию правовой грамотности и правосознания населения Калужской области, возглавляемый Уполномоченным по правам человека в Калужской области.

В течение года регулярно проводились мероприятия просветительского характера. Большое внимание Уполномоченный уделял правовому просвещению населения путем издания и распространения печатной продукции.

В 2020 году изданы несколько докладов, четыре выпуска ежеквартального журнала «Права человека» и разнообразные памятки: «Государственная поддержка многодетных семей», «Предоставление жилых помещений детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа», «Материнский капитал: как получить и на что потратить?», «Трудовые права предпенсионеров», «Приватизация жилых помещений: вопросы и ответы», «Восстановление отдельных утраченных документов в сфере миграции», «Права и обязанности студентов». Все издания распространялись бесплатно, в том числе по вузам и библиотекам, некоммерческим организациям Калужской области.

Уполномоченный систематически информирует граждан о новеллах законодательства, практике его применения посредством размещения информации на официальном сайте Уполномоченного www.ombudsman.kaluga.ru. 16 декабря 2020 года на линию вышел троллейбус калужского Уполномоченного. На его бортах – контакты главного регионального правозащитника: адрес, телефон, электронная почта и адреса сайта и официальных страниц в соцсетях.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Одним из наиболее важных направлений деятельности Уполномоченного является взаимодействие с органами исполнительной власти региона. Оно осуществлялось через рассмотре-

ние обращений граждан, через участие в работе коллегиальных межведомственных органов, через направление в адрес Губернатора области, Законодательного Собрания Калужской области, а также других заинтересованных органов и организаций ежегодного доклада «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2019 году», аналитических справок и предложений.

Следует отметить конструктивное и эффективное взаимодействие Уполномоченного с Законодательным Собранием Калужской области (доклады Председателю Законодательного Собрания Калужской области о ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в регионе, участие в различных мероприятиях, проводимых Законодательным Собранием Калужской области).

Существенный вклад во взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области и их должностными лицами вносят совместные мероприятия: круглые столы, конференции, на которых стороны совместно обсуждают существующие проблемы и пути их решения.

На страницах журнала «Права человека», выпускаемого Уполномоченным ежеквартально, регулярно публикуются статьи руководителей органов государственной власти, местного самоуправления, различных организаций.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ СТРУКТУРАМИ

Деятельность Уполномоченного в части рассмотрения обращений граждан и принятия мер по восстановлению нарушенных прав и свобод невозможна без взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, поскольку значительная часть обращений относится к их компетенции. Совместное рассмотрение обращений граждан, консультации с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, иные совместные действия позволяют сократить сроки восстановления нарушенных прав граждан.

В течение 2020 года Уполномоченный принял участие в заседаниях коллегий, итоговых совещаниях, «круглых столов», конференций и т.д. Это позволяет выносить на обсуждение вопросы и проблемы, которые звучат в обращениях граждан.

Эффективной деятельности Уполномоченного способствуют соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с федеральными структурами. 28.02.2020 к ним добавилось Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным и управляющим Калужским отделением Пенсионного фонда России М.П. Локтевым.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ РЕГИОНА

На основе соглашений о взаимодействии и сотрудничестве, заключенных с семью вузами региона, проводятся совместные научно-практические мероприятия, совместные юридические консультации при участии студентов юридических клиник, организовано прохождение практики студентов в аппарате Уполномоченного.

Традиционными стали встречи Уполномоченного со студентами высших учебных заведений. Стоит отдельно отметить деятельность юридических клиник, как одну из составляющих системы правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи населению и молодежи, осуществляемую во взаимодействии с Уполномоченным. 27 февраля 2020 года состоялась научно-практическая конференция, ставшая финальным этапом XII-го областного конкурса научных работ студентов образовательных организаций высшего образования, осуществляющих деятельность на территории Калужской области, «Права человека и будущее России».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Неоценимую помощь Уполномоченному оказывают средства массовой информации. Тесное сотрудничество с представителями прессы позволяет расширить аудиторию общения, увеличить информированность населения о деятельности Уполномоченного, целенаправленно проводить правовое просвещение, нацелить государственные органы и органы местного самоуправления на предупреждение и устранение случаев некорректного отношения к правам и за-

конным интересам граждан, дает гражданам возможность защиты своих прав.

О положительных фактах из практики работы Уполномоченного и о проблемах калужан средства массовой информации регулярно информируют население, помогая Уполномоченному устранять «болевые точки».

Интернет-ресурсы, сайты информационных агентств также регулярно публикуют информацию о деятельности Уполномоченного и сотрудников его аппарата, комментарии Уполномоченного на злободневные темы. В 2020 году были десятки таких публикаций.

В 2020 году Уполномоченный и сотрудники его аппарата были нередкими гостями на ТРК «Ника». Для правового просвещения телезрителей используются различные форматы телепередач. Это и новостные блоки (освещаются практически все значимые мероприятия, проводимые Уполномоченным), и утренние развлекательные передачи, и тематические передачи, и ток-шоу.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ И ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Уполномоченным подписаны соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с некоммерческими организациями, библиотеками, а также соглашения некоммерческого характера с Адвокатской палатой Калужской области и Группой компаний «Земля-СЕРВИС» (справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»).

В 2020 году представители некоммерческих организаций традиционно принимали участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным: круглых столах, семинарах, конференциях, Координационном Совете. Оставаясь открытым к диалогу с общественниками, Уполномоченный также принимал участие в мероприятиях, проводимых некоммерческими организациями.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Межрегиональное и международное сотрудничество является важной составляющей деятельности Уполномоченного. Оно осуществляется в процессе взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными уполномоченными по правам человека в регионах и в других странах, правозащитными организациями.

Уполномоченный является членом межрегиональных рабочих групп по совершенствованию законодательства Российской Федерации, неоднократно принимал участие в парламентских слушаниях в Совете Федерации и Государственной Думе Российской Федерации.

В 2020 году Уполномоченный и специалисты его аппарата принимали участие в межрегиональных, российских и международных встречах, «круглых столах», семинарах и научно-практических конференциях.

Калужский омбудсман также принимал участие в заседаниях Координационного Совета российских уполномоченных под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в заседаниях Координационных советов уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, Уральском федеральном округе, в Поволжском, Северо-Кавказском и Южном и др. федеральных округах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Отличительной особенностью этого года была борьба с коронавирусом как с гибридной угрозой системе прав человека.

Для надлежащего правового регулирования вопросов, связанных с недопущением распространения инфекций, подобных COVID-19, необходимо комплексно подойти к пересмотру всех нормативных правовых актов, которые используются органами государственной власти для сохранения жизни и здоровья людей. Ситуация с коронавирусом обнажила ряд проблем, которые могут в последующем оказать значительное влияние на всю правовую систему нашей страны.

Представляя опасность для человека, он несет в себе разноплановые последствия, которые будут отражаться в экономической жизни (серьезный спад экономики), политической жизни (предъявление претензий правящим кругам по поводу неэффективности борьбы с болезнью), организации здравоохранения и образования (с учетом тотального перехода на дистанционное обучение всех обучающихся).

«СОЦИАЛЬНЫЙ» ОБЗОР ВС: ЛЕКАРСТВО ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЗАЩИТА ЛЬГОТНИКОВ

Верховный суд опубликовал новый тематический обзор – он посвящен практике по делам о социальной поддержке граждан.

НУЖНОЕ ЛЕКАРСТВО ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Российское законодательство предусматривает: дети-инвалиды должны быть обеспечены всеми необходимыми им лекарствами. При этом консилиум врачей своим решением может назначить ребенку даже лекарственный препарат, который не зарегистрирован на территории России. Особенно, если в этом лекарстве – единственная возможность для лечения ребенка.

Отказ регионального Минздрава закупить незарегистрированный препарат нарушает право ребенка на жизнь и охрану здоровья, последовательно указала гражданская коллегия Верховного суда в определениях по делам № 29-КГ19-1, № 14-КГ19-10, № 11-КГ19-24. Теперь эту позицию включили и в обзор практики ВС.

ОБСЛЕДОВАНИЕ ЗА СЧЕТ ГОСУДАРСТВА

Родители оплатили генетическое обследование сына из своего кармана и попробовали получить компенсацию от государства. Им отказали, потому что такое обследование не входит ни в федеральную, ни в региональную программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Верховный суд признал такой подход неправильным. Генетическое исследование порекомендовали провести врачи из государственного диагностического центра. Кроме того, результаты обследования помогли назначить ребенку эффективное лечение. При таких условиях отказать родителям в компенсации нельзя (№ 51-КГ19-7).

КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПОКУПКУ ЛЕКАРСТВА

Право на бесплатные медикаменты есть не только у детей-инвалидов. На такую поддержку от государства могут рассчитывать и онкобольные. Получить лекарство можно, обратившись в фармацевтическую организацию, с которой власти заключили госконтракт на поставку таких медикаментов.

Но что если организация отказывается выдать препарат пациенту? В таком случае он может купить его за свой счет, а потом потребовать компенсации материального ущерба в суде. Такое решение Верховный суд вынес по делу № 53-КГ17-32.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА

Право детей-сирот на получение мер социальной поддержки реализуется по месту жительства их законных представителей. Такой вывод ВС сделал по итогам рассмотрения дела двух детей из Архангельской области, чьими опекунами стала семейная пара из Москвы.

Дети обратились в столичный МФЦ с заявлением о выдаче социальной карты, но им отказали из-за отсутствия у них постоянной регистрации в Москве. Гражданская коллегия, до которой дошел спор, процитировала Закон «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства»: регистрация или отсутствие таковой не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан (№ 5-КГ18-174).

КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ НА НАДОМНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Когда ребенок-инвалид учится на дому, родителю положена компенсация затрат на обучение. Даже если ребенок в процессе обучения уже достиг возраста совершеннолетия, льготу ему отменить нельзя – так решил ВС в деле № 50-КГ18-23.

Апелляционный суд решил, что по достижении 18-летнего возраста девушка утратила статус ребенка-инвалида, а потому и мера социальной поддержки стала ей недоступна. ВС испра-

вил ошибку и указал: «Выплата компенсации затрат на обучение ребенка-инвалида <...> направлена на возмещение его родителям затрат при организации непосредственно самого процесса обучения в целях получения ребенком-инвалидом качественного образования».

ДОЛГИ ПО «КОММУНАЛКЕ»

Некоторые категории граждан имеют право на компенсацию расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. Например, ветераны труда. В деле № 56-КГ18-38 Верховный суд подчеркнул: нельзя лишить льготника подобной компенсации лишь из-за наличия информации о наличии у него задолженности по «коммуналке». Чиновники должны проверить информацию о задолженности, выяснить, в связи с чем она возникла, и только потом уже решать – оставить или забрать.

А в деле № 5-КГ19-157 ВС возложил на власти обязанность предоставить в суде доказательства, свидетельствующие о правомерности его действий по лишению гражданина на компенсацию коммунальных расходов.

СМЯГЧИТЬ ПОСЛЕДСТВИЯ

Женщина из Республики Марий Эл взяла в банке кредит на строительство дома в деревне по 29,5% годовых до 2020 года. Действовавшие на тот момент республиканские нормы компенсировали ей часть процентной ставке по кредиту. Но в 2017 году местные власти приостановили предоставление компенсации.

Верховный суд разобрался в ситуации и указал, что чиновникам нужно помнить о правах граждан, которые получали меры социальной поддержки. Их нельзя отменять резко и полностью: нужно предусмотреть «компенсаторный механизм», который смягчит неблагоприятные последствия такого приостановления (№ 12-КГ19-2).

УВОЛЬНЕНИЕ НЕ ЛИШИТ ВЫПЛАТ

Молодой специалист получила соцвыплату в 890 000 руб. на приобретение дома в сельской местности. Она обязалась проработать в школе пять лет, но ей пришлось уволиться. Апелляционный суд решил, что специалист должен вернуть деньги, которые ему выплатили.

Верховный суд исправил ошибку. Если трудовой договор, который был обязательным условием для получения выплаты, расторгли по уважительным причинам, то специалиста нельзя лишить льготы (№ 41-КГ18-47).

ДЕЛОВЫЕ КАЧЕСТВА ПРЕВЫШЕ ВСЕГО

ВС в обзоре подчеркнул: не допускается отказ работодателя в заключении трудового договора с инвалидом, направленным для трудоустройства службой занятости населения по квоте, не связанный с деловыми качествами работника.

В рамках споров о трудоустройстве инвалидов по квотам гражданская коллегия призвала проверять следующие обстоятельства:

- какую информацию о вакантных должностях предоставил ответчик в счет установленной квоты для приема на работу инвалидов?
- какие требования предъявил работодатель к вакантной должности?
- соответствовали ли квалификация, трудовой стаж, опыт работы кандидата предъявленным требованиям?
- проводил ли работодатель собеседование с кандидатом по направлениям Центра занятости?
- проинформировал ли работодатель о причинах отказа в приеме на работу?

Также ВС напомнил, что к рассмотрению таких споров нужно обязательно привлекать службу занятости (№ 5-КГ19-71).

У БЕДНЫХ НЕ ЗАБИРАТЬ

Пенсионерка с 2010 года получала социальную доплату к пенсии как неработающий инвалид. На работу она устроилась в 2011 году, но уведомила об этом орган соцзащиты только в 2016 году. Чиновники решили взыскать с женщины больше полумиллиона рублей переплат по соцдоплатам.

Верховный суд в обзоре зафиксировал: при рассмотрении дел о взыскании переплат с пенсионеров нужно учитывать их материальное положение. Например, в деле № 5-КГ19-132 гражданская коллегия выяснила, что ответчик, очевидно, не сможет вернуть столь крупную сумму – она инвалид с детства, одинокая мать, находящаяся в отпуске по уходу за ребенком, и сейчас не имеет каких-либо доходов, кроме пособия на ребенка.

И если у пенсионера нет возможности вернуть деньги обратно в бюджет, то нужно решить, можно ли списать с нее долг, полностью или частично. Формальный подход в таких спорах недопустим, подчеркнула коллегия по гражданским делам (№ 5-КГ19-132).

Источник: Право.ру

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ – ЭТО ПРОЯВЛЕНИЕ ЛЮБВИ К БЛИЖНЕМУ

Галина Саунина,
Руководитель центра «Материнский ковчег»

Ежегодно 1 июня отмечается День защиты детей. От чего же мы защищаем наших детей? Наверное, прежде всего от нашего отношения к новой только зародившейся жизни. Статистика абортов, собранная по странам мира на 2019 год, не даёт повода для оптимизма. На основании медицинских или социальных показаний более 50% беременностей заканчиваются прерыванием. К сожалению, Россия стоит на одном из первых мест по количеству совершаемых абортов, по показаниям 2019 года на 100 родов приходятся 42,3 абортов. Причем это трагедия и нравственная, так как люди по-разному относятся к прерыванию беременности и демографическая, население стареет на фоне снижения рождаемости, коэффициент смертности превышает коэффициент рождаемости и проблема женского здоровья, так как многие женщины остаются бесплодными, либо у них развиваются патологии. Закономерно поэтому, что на уровне законодательства и усилиями Русской Православной Церкви предпринимаются шаги для улучшения ситуации. В последние годы, благодаря активной позиции Церкви, уделяющей особое внимание вопросам социального служения, в том числе профилактике абортов, проблема абортов привлекла внимание общества и Федеральных властей. РПЦ уже не один год ведет работу в различных направлениях для снижения числа абортов и отказов от детей. По регионам, в епархиях созданы центры гуманитарной помощи, по оказанию материальной поддержки беременным и женщинам с детьми. Статистические данные показывают, что даже небольшая вещевая помощь очень часто позволяет избежать аборта или отказа от ребенка. Также в регионах созданы Центры временного пребывания семей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию.

Для поддержки кризисных беременных и мам с детьми в трудных жизненных обстоятельствах, по благословению митрополита Калужского и Боровского при сотрудничестве с Администрацией города в 2018 году в нашем городе появился Центр «Материнский ковчег». Для обустройства центра и его существования, под руководством руководителя отдела по церковной благотворительности и социальному служению Калужской епархии, председателя миссии «Милосердный самарянин» Калужской епархии протоиерея Алексея Пелевина, мы постоянно участвуем в грантовых конкурсах: Фонда Президентских грантов, Международного грантового конкурса «Православная инициатива», Фонда «Соработничество», конкурсов Синодально-

го отдела Московской Патриархии, – и неоднократно побеждали в них. В настоящий момент работаем над реализацией проектов – победителей Фонда Президентских грантов «Ковчег – детям» и «Материнский ковчег» – помощь кризисным беременным женщинам и женщинам с детьми в трудной жизненной ситуации». Но по условиям конкурсов не на все можно попросить денег. В частности, ремонт и строительство зданий, покупка стройматериалов ими не предусматривается. А также приходится изыскивать средства на собственный вклад в реализации запланированных проектов в случае их победы.

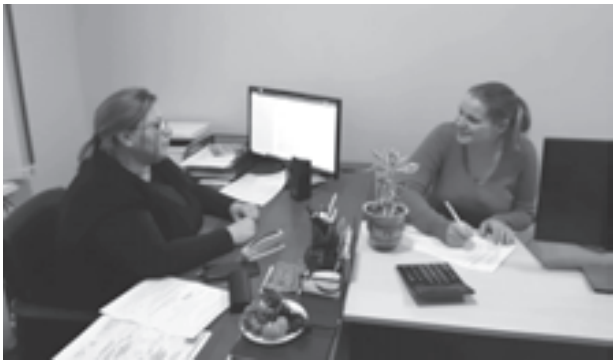
С июня 2018 года центр разместился на территории учреждения, подведомственного Министерству труда и социальной защиты Калужской области – Центр социального обслуживания населения «Забота», предоставленном Калужской епархии. А осенью 2020 года мы переехали в свое отремонтированное и оборудованное здание, расположенное по улице Салтыкова-Щедрина, д. 55 в г. Калуге. 13 ноября 2020 года прошло торжественное открытие и освящение центра. Участие в мероприятии приняли Губернатор Владислав Шапша, председатель Законодательного Собрания области Геннадий Новосельцев, митрополит Калужский и Боровский Климент, члены регионального Правительства, руководители Городской Управы Калуги. Отремонтировать это здание нам помогли неравнодушные люди и организации, жертвовавшие средства и материалы. Символично, что напротив здания центра, расположен фонарь с рельефным изображением гнезда аистов с птенцами. На территории «Материнского ковчега» находится гуманитарный продуктовый склад «Милосердный самарянин», вещевой расположился по адресу ул. Никитина, д. 66, стр. 2, в цокольном этаже здания, в котором расположены Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Калужской Епархии и Православная Благотворительная Миссия Калужской Епархии «Милосердный самарянин». Это один из корпусов Хлюстинской больницы, напротив старого здания городского роддома.

Помощь в центре «Материнский ковчег» оказывается безвозмездно, независимо от регистрации, национальности и вероисповедания всем будущим мамах, решившим, невзирая на трудности родить малыша и женщинам с детьми, в трудной ситуации, оказавшимся на улице, без средств и документов. А также помогаем семьям вынужденных переселенцев и людям, лишившимся жилья в стихийных бедствиях. В течение оговоренного договором срока проживания привлеченные специалисты помогают мамам с детьми решить наболевшие проблемы. Женщины учатся готовить, шить, обращаться с детьми.

– Как сейчас протекает жизнь в Центре? Много ли постоялиц? Каковы типичные будни Центра?

– В «Материнском ковчеге», на данный момент проживают 7 мам и 9 детей, 2 мамы беременны. Всего со своего открытия Центр приютил около 80 женщин и 90 детей, более полутора десятков деток родилось в наших стенах.

Наши мамы с детьми стараются жить по распорядку дня, предусмотренному в Центре и соблюдать условия совместного проживания, помогают им в этом администраторы-дежурные. Они же помогают в приготовлении пищи, советом по уходу за детьми. С проживающими мамами в Центре проводится работа, оказывается помощь дипломированных юристов, социологов, психологов, врачей. Также проводятся еже-



недельные встречи со священником, Крестины, Богослужения, преподаются церковные Таинства, что немаловажно. Мамочкам оказывается, насколько это возможно, полная моральная поддержка. Видя оказываемую заботу о них, мамы открываются и стараются как-либо поменять свой подход к разрешению сложившейся жизненной ситуации. В работе нам помогают специалисты аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области, специалисты центров «Доброта», «Доверие», «Забота», благотворительные фонды «Белый дом», «Новый день». Мы сотрудничаем с другими подобными центрами России.

Стараемся вовлекать женщин в оказание помощи пожилым и людям с заболеваниями, они помогают им в уборке, а также участвуют в формировании продуктовых наборов и раздаче их. Парикмахеры, швеи-волонтеры обучают навыкам парикмахерского и швейного дела, для этого в центр было закуплено специальное оборудование и выделено для этого место. Для детей в доме предусмотрена детская комната, а на улице детская площадка с качелями, горкой, песочницей и другим снаряжением.

Сейчас, по еще небольшому опыту, могу сказать, что любая наша помощь способна убедить женщину отказаться от совершения аборта или решения оставить свое дитя в родильном доме, либо отдать его в детский дом.

– В чем сейчас наибольшая потребность? Чем благотворители, просто неравнодушные люди могут помочь «Материнскому ковчегу» и «Милосердному самарянину»? Как это можно сделать? Может, требуются работники, те же вахтеры, повара?

– Наш Центр – дом для мам, которые по разным причинам оказались без поддержки или без жилья, причины разные. Не так давно, сотрудники полиции обратились в центр с просьбой разместить временно молодую женщину с двумя детьми, так как их на улицу выгнал отец-наркоман. На прошлой неделе обратилась мама с двумя мальчишками, у них сгорел дом и надо их приютить, чтобы оформить документы и найти жилье. Так что центр – это большой дом, и он мало чем отличается от дома любой семьи. Готовят еду и обслуживают себя они самостоятельно. В этом им помогают опытные администраторы. Но мамам и детям нужно кушать, а это продукты, умываться – средства гигиены, одеваться – обувь, одежда и так далее. У подрастающих детишек – свои потребности, так что нужно всё: памперсы, молочные каши для кормления ребенка, продукты, овощи, фрукты, вещи и обувь для мам, постельные принадлежности. А еще есть затраты на коммунальные платежи, оборудование, зарплаты сотрудников и многое другое.

– В целом, как Вы, являясь руководителем «Материнского ковчега», оцениваете деятельность этих социальных учреждений? Каковы дальнейшие планы? Что предстоит ещё сделать?

– Приюты для матерей с детьми – это новый этап профилактики социального сиротства. Русский философ Иван Ильин говорил: «Никакие «детские сады», «детские дома», «приюты» и тому подобные фальшивые замены семьи не дадут ребенку необходимого: ибо главной силой воспитания является то взаимное чувство личной незаменимости, которое связывает родителей с ребенком и ребенка с родителями связью единственной в своем роде – таинственной связью кровной любви. В семье, и только в семье, ребенок чувствует себя единственным и незаменимым, выстраданным и неотрывным, кровью от крови и костью от кости; существом, возникшим в сокровенной совместности двух других существ и обязанным им своей жизнью; личностью, раз навсегда приятною и милою во всем ее телесном-душевном-духовном своеобразии. Это не может быть ничем заменено; и как бы трогательно ни воспитывался иной приемыш, он всегда будет вздыхать про себя о своем кровном отце и о своей кровной матери...». Считаю, что будущее, за подобными Центрами либо Приютами, где маму, будь она беременной или уже с детьми поддержали морально и материально, дав ей возможность стать на твердую почву. Так что в дальнейшем предстоит широкое поле развития деятельности. Наш Центр только начал дышать, и его нужно поставить на ноги. Нужны человеческие и денежные ресурсы, которые будут в дальнейшем помогать Центру в его существовании, в будущих проектах. Калужской Епархии в деревне Белой выделено здание для расширения центра. Но его тоже надо сначала ремонтировать, причем капитально. Здесь бы нам пригодились и умелые руки строителей, и строительные материалы, а они в наше время, ой, как дороги и материальные вложения тоже. Как уже ранее говорила, началом создания, точкой отправления были полученные Калужской Епархией средства, помощь людей и организаций.

– И последний вопрос, который хотелось бы задать: что для Вас лично значит работа в социальной сфере? Довольны ли Вы предварительными результатами своей деятельности?

– Социальное служение – это не работа, а проявление любви к ближнему. Со времен Христа и апостолов христиане самоотверженно служили немощным, занимались благотворительностью, ухаживали за больными и престарелыми. И мы, помня это, должны быть милосердными, человеколюбивыми, ответственными, уметь слушать, прощать, и этим нести в мир Свет Христов. Начав заниматься социальным служением, не задумывалась о его многогранности. На данный момент это требует от тебя самоотдачи, внимания на чужие трудности. Начинаешь что-либо делать и остановиться уже сложно. Но и получаешь от такого делания немало. Это внутреннее спокойствие в сердце, что хоть одному человеку стало легче жить, ты помогла частично разрешить его проблемы, и он может уже двигаться по жизни самостоятельно. Даже если человек и не принял твоей помощи, но ты хоть попыталась это сделать, ведь насильно тоже нельзя помочь. И хочу от всей души поблагодарить митрополита Калужского и Боровского Климента и протоиерея Алексея Пелевина, ведь очень много души они вкладывают для помощи мамам с детьми. По их молитвам и благодаря поддержке не опускаются руки, ведь ситуации бывают разные, но они не дают унывать.

Страница нашего Центра в социальной сети VK – https://vk.com/public169325028, здесь стараюсь выставлять новости, происходящие, либо сюжеты. Сайт епархиального отдела по ЦБиСС http://diaconia-kaluga.ru/, на котором будет располагаться информация о реализуемых проектах и планируемых.

НОМЕР ТЕЛЕФОНА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ
Отдела по церковной благотворительности и социальному служению
8-958-863-90-28
Номер телефона
Православной благотворительной миссии
8-991-409-05-11
Звонки с 9 до 17 часов, ежедневно, кроме выходных.

ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ

8 декабря 2020 года Президент РФ Владимир Путин подписал закон № 430-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Главная цель преобразований, отраженных в данном законе, заключается в повышении доступности, своевременности и качества медицинской помощи застрахованным гражданам.

В чем же суть изменений? Согласно новому закону, изменился механизм оплаты медицинской помощи, оказываемой федеральными центрами в рамках базовой программы ОМС, минуя территориальные фонды ОМС и страховые медицинские организации. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования будет вести единый реестр федеральных медицинских организаций, которые предоставляют медицинскую помощь по полису ОМС.

В Калужской области таких клиник три: МРНЦ им. А.Ф. Цыба – филиал ФГБУ «НМИЦ радиологии» Минздрава России, ФГБУЗ «Клиническая больница № 8» ФМБА России и Калужский филиал ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России.

Функции по контролю за качеством медицинской помощи, оказанной в данных центрах, и предъявлению претензий или исков за причинение вреда здоровью пациенту, возложены на Федеральный фонд ОМС.

Порядок направления в федеральные медучреждения Минздрав РФ уже установил в конце прошлого года. При этом направление в федеральную клинику выдается как лечащим врачом по месту жительства пациента, так и самой федеральной клиникой при наличии медицинских показаний. Приказом Минздрава РФ утвержден перечень заболеваний и состояний, при которых медицинская помощь оказывается федеральных организациях. Указанное обстоятельство позволит повысить доступность медицинской помощи больным с заболеваниями, требующими применения особо сложных медицинских технологий, а также в случае редких и нетипично протекающих заболеваний.

Новые правила обеспечат своевременную оплату федеральным клиникам медицинской помощи.

Далее. В соответствии с требованиями закона, размер выплат из территориальных фондов ОМС страховым медицинским организациям на ведение дел с 2021 года уменьшился и находится в пределах 0,8% – 1,1% от суммы, предусмотренной на оплату медицинской помощи.

Также новые полномочия получили территориальные фонды ОМС в части осуществления медико-экономического контроля региональных клиник (ранее – полномочия страховых медицинских организаций).

Так, по результатам медико-экономического контроля, Фонд вправе отклонять от оплаты предъявленные медицинской организацией счета и реестры счетов на оплату медицинской помощи, требовать от страховой медицинской организации неоплаты или неполной оплаты оказанной медицинской помощи по территориальной программе.

Также Фонд вправе требовать у медицинской организации возврата денежных средств, использованных не по целевому назначению с уплатой штрафа.

В обновленном законодательстве сохранен запрет в отказе в оказании медицинской помощи в соответствии с программами ОМС (и базовой, и территориальной). Вместе с тем, при оказании медицинской помощи медицинская организация обязана придерживаться установленных ей объемов медицинской помощи и не выходить за рамки плановой стоимости. В случае перевыполнения объемов и плановой стоимости медицинская организация вправе обратиться в комиссию по разработке территориальной программы ОМС с целью их корректировки.

Важно и то, что в законе появилась новая статья, посвященная созданию государственной информационной системы ОМС. Она позволит организовать глобальную систему учёта медицинской помощи, оказанной на всей территории Российской Федерации, а также перейти к цифровому полису ОМС.

ТФОМС Калужской области

КАК ПРЕОДОЛЕТЬ НЕИЗБЕЖНОСТЬ ФИКТИВНОЙ РЕГИСТРАЦИИ, КОТОРОЙ ВЫНУЖДЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ РОССИЯНЕ И ИНОСТРАНЦЫ

2 марта в Центральной городской библиотеке г. Обнинска состоялся международный круглый стол на тему: «Как преодолеть неизбежность фиктивной регистрации, которой вынуждены пользоваться россияне и иностранцы?»

Участие в мероприятии принял и Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников. К обсуждению данной проблемы также были приглашены сотрудники Главного Управления по вопросам миграции МВД России, правозащитники и иные заинтересованные лица из России, стран бывшего СНГ и Европы.

Согласно части 1 статьи 27 Конституции Российской Федерации «Каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства». По вопросу учёта как граждан России, так и иностранных граждан по месту жительства и по месту пребывания, изданы специальные законы и подзаконные акты. К примеру, 23 февраля 2021 года начал действовать новый Административный регламент по осуществлению миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации (утверждён Приказом МВД России от 10.12.2020 № 856).

Но проблемы остаются. На сегодняшний день институт регистрационного учета интегрирован во многие отрасли законодательства, поскольку информация о месте жительства и о месте пребывания необходима для реализации многих государственных задач и функций, при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В частности, информация о месте нахождения физических лиц используется для реализации функций обороны и безопасности, охраны общественного порядка, функции охраны прав и свобод человека и гражданина, функции обеспечения правопорядка, экономической функции, функции налогообложения, функции социальной защиты и др.

Кроме того, такая информация требуется при осуществлении воинского и налогового учета; в целях обеспечения реализации социальных, жилищных прав; при установлении правового статуса отдельных категорий граждан, например вынужденных переселенцев; в целях обеспечения избирательного процесса и функционирования избирательной системы; при осуществлении судопроизводства; при постановке на учет транспортного средства и т.д. Однако, многие льготы и преференции, предусмотренные нормативными актами субъектов РФ и муниципальных образований, предоставляются только при условии постоянного проживания на их территории.

В ходе обсуждения поступали различные предложения по изменению законодательства о регистрационном учёте, в частности, как сделать учёт граждан действительно уведомительным, чтобы человек мог встать на учёт по месту фактического проживания и, чтобы государство знало, где в данный момент времени гражданин находится?

Итоги обсуждения будут обобщены, и на их основе подготовлены предложения о внесении изменений в законодательство о регистрационном учёте.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ В ГОСТЯХ У СТУДЕНТОВ

10 марта Уполномоченный Юрий Зельников был приглашен на встречу со студентами, обучающимися по программе «Губернаторские группы». Речь шла, разумеется, о понятии «Права человека», их значимости в современном мире. Поговорили также о том, как можно защитить свои права самостоятельно без обращения в суд.

Уполномоченный ответил на вопросы аудитории, и раздал присутствующим памятки «Права и обязанности студентов».

ДОЖДАЛИСЬ… СВОЕГО ЮРИСТА!

Выезды юристов аппарата Уполномоченного в Калужской области в районы осуществляются в рамках деятельности Координационного совета при Губернаторе Калужской области по развитию правовой грамотности и правосоз-

нания населения Калужской области. В рамках социально-значимого проекта калужского Уполномоченного «Правовая помощь на рабочем месте» проводятся юридические консультации для работников предприятий.

11 марта на Научно-производственном предприятии «Калужский приборостроительный завод «Тайфун» состоялись очередные выездные консультации. Их провел начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Виктор Никифоров. За правовой помощью пришло 8 человек. Работники обращались за разъяснениями по семейным и наследственным делам, вопросам оплаты коммунальных платежей, выплаты страховой суммы и др.

11 марта юрист Елена Нефедова консультировала граждан в Людиновской центральной районной библиотеке. Людей интересовали жилищные вопросы, проблемы социального и пенсионного обеспечения, оформления наследства.

За консультацией обратилась Б., которой через несколько дней исполнится 80 лет. Она интересовалась, положено ли ей увеличение пенсии по случаю потери кормильца в связи с достижением возраста 80 лет?

Юрист объяснил, что при достижении этого возраста пенсионный фонд в беззаявительном порядке увеличивает фиксированную часть страховой пенсии по старости. Однако на такое увеличение пенсии могут претендовать не все граждане, достигшие 80-ти летнего возраста. Получателям социальных пенсий или пенсий по случаю потери кормильца (СПК) не положено увеличение фиксированной выплаты. Получатели пенсии по СПК при достижении 80 лет имеют право обратиться за перерасчетом своей страховой пенсии с учетом удвоения фиксированной выплаты и перейти на неё, в случае если её размер окажется больше получаемой пенсии по СПК.

Б. было рекомендовано обратиться в пенсионный фонд за перерасчетом своей страховой пенсии для того, чтобы узнать какая пенсия для нее более выгодна.

19 марта, юрист Владимир Набиркин и студенты юридической клиники Российской правовой академии провели консультирование граждан на базе Козельской центральной районной библиотеки.

В библиотеке создан и функционирует центр правовой информации, в котором граждане самостоятельно могут ознакомиться с законодательством, но консультации специалистов бывают необходимы. За правовой помощью обратилось 9 человек. Их интересовали самые разные вопросы: жилищные, земельные, социальные, трудовые правоотношения и др.

Например, К. обратилась по вопросу оформления гаража и земельного участка под гаражом в собственность в связи с рассмотрением вопроса о гаражной амнистии. К. разъяснен алгоритм действий в таких ситуациях.

26 марта в Юхнов прибыл начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Виктор Никифоров.

За юридическими консультациями к нему обратилось 4 человека. Задавались вопросы по проблемам оформления права собственности на жилое помещение, здравоохранения, переселения из аварийного жилого помещения др.

Выражаем признательность доверенному лицу Уполномоченного в Юхновском районе Наталье Валентиновне Потаповой за подготовку и организацию приёма граждан в г. Юхнове.

6 апреля в рамках реализации социального проекта «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» в ГУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского» прошла встреча юриста аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Владимира Набиркина с гражданами на тему: «Что ждет садоводов и дачников в 2021 году: новое в законодательстве».

На встрече обсуждались вопросы о продлении дачной амнистии, о новых правилах проведения общего собрания членов СНТ, о новых требованиях к пожарной безопасности на дачных участ-

ках. Теперь за покупку дачи можно получить налоговый вычет, также дачники получили право заказывать комплексные кадастровые работы.

ЗА ПОМОЩЬЮ – К УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников еженедельно проводит личный прием граждан.

22 марта на личном приеме у Уполномоченного калужанин пожаловался на работу одного из коммерческих медицинских учреждений, располагающегося в центре города. Молодому человеку позвонили по телефону, и пригласили на бесплатное обследование. Калужанин решил воспользоваться услугой, а попутно вылечить травму, для чего ему тут же, после молниеносной бесплатной консультации предложили заключить договор и оплатить его с помощью кредита на 35 000 руб. Однако лечение не помогло, более того стало только хуже. Результатам такого вмешательства ужаснулись впоследствии специалисты поликлиники, где прикреплен пациент. Как вернуть попусту потраченные деньги? Добровольно сделать это не получилось. Теперь не остается ничего иного, как обращаться в прокуратуру и в органы внутренних дел с перспективой заведения административного и (или) уголовного «дела» против доморощенных эскулапов. Омбудсман взял дело на контроль.

Шквал вопросов поднимали граждане на приеме калужского Уполномоченного 5 апреля. Активные калужане интересовались, почему тарифы за вывоз ТКО рассчитываются в регионе с квадратных метров, а не с человека? Уполномоченный рассказал, что этот вопрос «с большой бородой». В свое время омбудсман обращался с ним и к Губернатору области, и в министерство конкурентной политики. В ответах говорилось, что согласно законодательству, регион самостоятельно определяет, каким образом будет вестись этот расчет: с метров или с человека. Кстати, в большинстве регионов ЦФО пошли по второму пути, но в этом случае региональный бюджет нашей области теряет около 300 млн. руб. К тому же первый вариант выгоден таким категориям граждан, как многодетные семьи. Поэтому было принято решение считать тариф на вывоз ТКО с метров.

Также граждане подняли вопрос об отсутствии воды в деревне Заречье и недостаточном количестве автобусных рейсов в эту деревню и в деревню Косарево. Оба населенных пункта находятся рядом с Калугой. Уполномоченный посоветовал решать проблему совместно с депутатом Городской думы.

На вопрос активистов о взимании комиссии в 5% при оплате жилищно-коммунальных услуг Уполномоченный пояснил, что в последнее время данная комиссия не закладывается в тариф, поэтому ее платят отдельно.

С жалобой на действия полиции обратился калужанин, давший знакомому в долг денег. Возвращать долг знакомый не стал, но в возбуждении уголовного дела заявителю отказали. Уполномоченный посоветовал обратиться с заявлением в прокуратуру.

Следующий посетитель был несогласен с поставленным ему диагнозом. Омбудсман рекомендовал обратиться в медицинское учреждение для повторного комиссионного освидетельствования. Если диагноз не устроит, то нужно обращаться в суд.

Проблему следующего заявителя – вода в колодце непригодна для питья, Уполномоченный взял на контроль.

Последняя заявительница – мать двоих детей, воспитывающая их в одиночку (один из мальчиков – инвалид), обратилась к омбудсману с просьбой решить жилищный вопрос. Уполномоченный рекомендовал взять в медучреждении справку о том, что ребенок страдает заболеванием, входящим в Перечень заболеваний, дающих право на получение жилья вне очереди.

КАЛУЖСКИЕ СТУДЕНТЫ ИНТЕРЕСУЮТСЯ ВЫБОРАМИ

Это наглядно показало интересное и необычное мероприятие – областной турнир по парламентским дебатам среди 11 команд из 7 вузов Калужской области. Они были организованы «Областным молодежным центром» совместно

с Избирательной комиссией Калужской области. На сложные вопросы избирательного процесса необходимо было аргументировано высказаться за или против.

Победителем оказались две команды (состоящие из трех человек) КФ МГТУ им. Баумана, третьей стала команда из КГУ им. Циолковского.

Уполномоченный Юрий Зельников, как член жури дебатов, поблагодарил организаторов и участников.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ЮРИЙ ЗЕЛЬНИКОВ ПОСЕТИЛ ИСПРАВИТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ В СУХИНИЧАХ

30 марта в связи со смягчением санитарно-эпидемиологической обстановки, Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников совместно с членами общественной-наблюдательной комиссии Калужской области (ОНК) посетил исправительное учреждение ФКУ ИК-5, расположенное в г. Сухиничи Калужской области.

Визит в исправительное учреждение Уполномоченный и члены ОНК начали со знакомства с условиями отбывания наказания: посещения ЕПКТ (единого помещения камерного типа), ПКТ (помещений камерного типа), ШИЗО (штрафного изолятора), СУОН (строгих условий отбывания наказания). Выяснили, как питаются осужденные, провели личный прием граждан, содержащихся в строгих условиях.

Уполномоченный отметил, что в камерах ЕПКТ, ПКТ, ШИЗО необходим ремонт принудительной вентиляции, системы отопления, т.к. трубы старые и протекают. Осужденные попросили установить в камерах радиоточки, чтобы иметь возможность слушать новости.

Юрий Зельников и представители ОНК посетили отряды, медицинскую часть, пищеблок учреждения, провели беседы с отбывающими наказание. Уполномоченный предложил осужденным в случае возникновения претензий обращаться к нему письменно по адресу, указанному на стендах в отрядах.

По окончании личного приёма Уполномоченный и председатель ОНК Калужской области обсудили с руководством УФСИН России по Калужской области и администрацией исправительного учреждения проблемные вопросы, выявленные при проведении личного приема. Были даны рекомендации по их устранению. Также администрации учреждения было предложено неукоснительно соблюдать требования уголовно-исполнительного законодательства, правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, касающихся прав человека. Следует отметить, что условия содержания осужденных в исправительном учреждении находятся на высоком уровне.

Фотоотчет о мероприятии смотрите в рубрике «Цветные вкладки».

ЛЮДИ С ОТКРЫТЫМ СЕРДЦЕМ

7 апреля сотрудники аппарата Уполномоченного посетили Тарусский дом-интернат для престарелых и инвалидов. Они провели мониторинг прав граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, проверили соблюдение санитарно-гигиенических норм проживания, материально-бытовое обеспечение, доступность для инвалидов основных объектов инфраструктуры учреждений, оснащение оборудованием для организации дневной занятости получателей социальных услуг, их отдыха, досуга, двигательной активности.

Тарусский дом-интернат стал первым учреждением социального обслуживания, который после длительной изоляции принял представителей аппарата Уполномоченного.

В Тарусском доме-интернате проживает 260 человек, 84 из которых признаны недееспособными и ограниченно дееспособными. В структуре дома-интерната 4 отделения: геронто-психиатрическое отделение, психоневрологическое, общее и отделение милосердия.

В ходе посещения представители аппарата Уполномоченного совершили обход помещений учреждения с посещением комнат для проживания, медицинских кабинетов, столовой,

библиотеки, комнаты отдыха, ванных комнат и душевых, комнат для занятий творчеством.

В ходе встречи состоялось общение с проживающими, что доставило им много радости, поскольку в течение целого года они не могли общаться ни с кем, кроме друг друга и персонала дома-интерната.

Жалоб на условия проживания, а также на сотрудников дома-интерната не поступило.

В доме-интернате в большинстве помещений проведен ремонт, материальная база хорошая: в холлах и комнатах проживающих есть телевизоры, имеется возможность самостоятельной стирки индивидуальных вещей, в бытовых комнатах стоят газовые плиты и кухонная утварь, туалеты и ванные комнаты находятся в удовлетворительном состоянии.

Проживающим оказываются социально-педагогические, социально-психологические и культурно-массовые услуги.

В доме-интернате много возможностей для реализации творческих способностей проживающих. Администрация учреждения не только приглашает творческие коллективы, устраивает выставки для развлечения своих подопечных, но и самостоятельно, усилиями коллектива и проживающих организовывает творческие и спортивные мероприятия: состязания по дартс, сказочные новогодние представления, масленичные гуляния, мастер-класс по выпечке булочек и вареников, праздничные концерты и дискотеки, а также театральные спектакли.

Существенный вклад в развитие материально-технической базы вносят волонтеры и спонсоры дома-интерната.

Но есть и проблемы, которые необходимо решать на областном уровне. Первостепенным и самым затратным является ремонт геронтопсихиатрического отделения и пищеблока. По этим вопросам Уполномоченный направит запрос в министерство труда и социальной защиты Калужской области.

Необходимо отметить доброжелательное, дружеское отношение персонала к проживающим, ощущение теплой семейной обстановки, царящей в доме-интернате.

Работа в сфере социального обслуживания людей с ограниченными возможностями под силу только людям с открытым сердцем: Уполномоченный от души благодарит их за труд и заботу о людях.

Фотоотчет о мероприятии смотрите в рубрике «Цветные вкладки».

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРЕДСТАВИЛ ДЕПУТАТАМ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СОБРАНИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

15 апреля Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников принял участие в сессии Законодательного Собрания. Калужский омбудсман представил депутатам ежегодный доклад «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2020 году».

Омбудсман познакомил парламентариев с ситуацией, сложившейся в нашем регионе с соблюдением прав и свобод человека и гражданина, обозначил болевые вопросы, требующие решения.

В 2020 году чаще всего граждане обращались к нему по вопросам гражданства и паспортизации: 233 жалобы (16,3% к общему числу жалоб). На второе место вышли жалобы, касающиеся предоставления жилья и приватизации: 211 жалоб или 14,8%. На третьем месте – жалобы на пенсионное и социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.) – 166 (11,6%).

Прозвучали и вопросы депутатов к государственному правозащитнику.

Сенатор Российской Федерации Александр Савин обеспокоен ситуацией с обеспечением жильем детей-сирот. Он предложил омбудсману обратится по этой проблеме к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой.

Депутат Владимир Ханси поинтересовался личным отношением правозащитника к увеличению срока голосования с одного до трех дней. Юрий Зельников ответил, что плюсов у новой процедуры голосования больше, чем минусов.

Депутат Надежда Ефремова обратилась с просьбой помочь сироте отстоять в суде свое право на получение жилья. Юрий Зельников заверил, что поможет.

О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЛЮДЕЙ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Светлана Шмелева,
Уполномоченный по правам человека в Ивановской области

Права граждан на социальную защиту рассматриваются как одно из приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного по правам человека в Ивановской области (далее – Уполномоченный). В адрес Уполномоченного за 5 лет поступило 601 обращение, касающиеся прав граждан на социальную защиту.

Большое внимание Уполномоченным уделяется соблюдению прав граждан, нуждающихся в особой социальной и правовой защите. Одной из таких категорий граждан являются инвалиды. Социальный характер государства, установленный в качестве основы конституционного строя Российской Федерации, предполагает заботу о гражданах, которые в силу жизненных обстоятельств или ограниченных возможностей не могут обеспечить себе необходимый уровень жизни. Согласно статье 7 Конституции РФ инвалидам обеспечивается государственная поддержка. Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрены гарантии инвалидам для повышения уровня их жизни и создания условий для интеграции в общество.

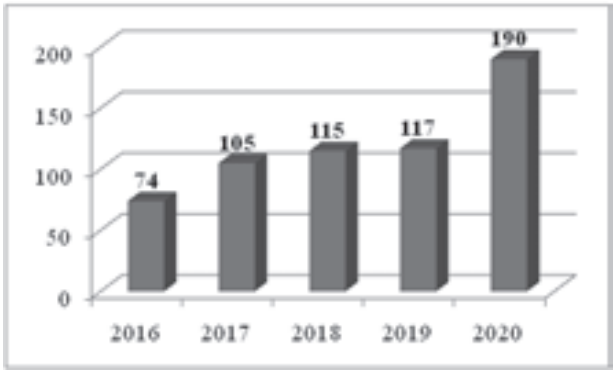
Анализ обращений, поступивших от лиц с ограниченными возможностями здоровья, иных материалов и мониторинг социальных сетей свидетельствуют о том, что инвалиды не могут в полном объеме реализовывать свои права.

На особом контроле находится вопрос соблюдения прав граждан, страдающих психическими заболеваниями, в том числе инвалидов с ментальными нарушениями (расстройствами психики). Жалобы указанной категории граждан из психоневрологических интернатов, областной психиатрической больницы и ее филиалов рассматриваются с выездом на место.

Лица, страдающие психическими заболеваниями, зачастую не в состоянии должным образом реализовать свою волю и, таким образом, порой оказываются ущемленными в своих правах.

По заболеваемости психическими расстройствами Ивановская область находится на 2-м месте в ЦФО и 5-м в Российской Федерации.

Динамика обращений за 2016–2020 гг.



Динамика заболеваемости психическими расстройствами (на 100 тыс. населения)

1 ï/ï	Í àèì åí î âàí èå	2017	2018	2019	2020			
		È.â. î áë.	È.â. î áë.	È.â. î áë.	È.â. î áë.	ÖÔÎ	ÐÔ	Ðàçí èöà ï î êàçàòåëåé ï î 2020 ã.
1.	Ï ñèõè÷åñêèå ðàññòðîé ñòâà, âñåãî	3701,5	3681,2	3777,2	3652,2	2366,8	2677,8	+1285,4/+974,4
2.	È ç í è õ ï ñèõî ç û è ñî ñòî ÿí è ÿ ñëàáî ó ì è ÿ	925,7	941,6	970,6	990,1	741,8	741,8	+248,3
3.	Â ò÷. ø è ç î ô ðå í è ÿ	364,7	362,7	361,1	357,3	Í åò äàí í û õ	367,4	-10,1
4.	Ï ñèõè÷åñêèå ðàññòðîé ñòâà í åï ñèõî òè÷åñêî ãî ñï åêòðà	2063,8	2013,1	2058,3	1917,3	11,87,5	1358,7	+729,8/+558,6
5.	Óì ñòâåí í àÿ î ò ñòàëî ñòü	712,0	726,5	748,27	744,8	399,8	577,3	+344,2/+167,5

В период распространения новой коронавирусной инфекции служба Уполномоченного регулярно посещает учреждения психиатрического профиля. Однозначно, поддерживаем мнение Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой. «На фоне истории с ограничительными мерами особенно ярко встает вопрос о необходимости создания независимой медико-социальной экспертной службы и независимого учреждения по оказанию помощи лицам, находящимся в стационарных психиатрических учреждениях. Они тоже оказались в достаточно сложной ситуации. Они и так изолированы, а в этой ситуации нужен особый контроль, чтобы соблюдались меры защиты, чтобы люди получали необходимые лекарственные средства[1]», – отметила Т. Москалькова в ходе пресс-конференции в пресс-центре МИА «Россия сегодня».

Среди людей с особенностями психического здоровья можно выделить детей и взрослых с расстройствами аутистического спектра в отдельную группу, поскольку ограничение их жизнедеятельности обусловлено тяжелыми нарушениями психического развития и приводит к нарушению способности к общению, обучению, возможности независимого существования.

Уполномоченный в вопросах защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья активно сотрудничает с общественными организациями по защите прав людей с ментальной инвалидностью: Ивановская областная общественная организация молодых инвалидов и их родителей «Грани», Автономная некоммерческая организация «Центр помощи людям с расстройством аутистического спектра «Содействие», Ивановская областная общественная организация семей, воспитывающих детей-инвалидов, и инвалидов с детства «Солнечный круг». Такое взаимодействие крайне важное и актуальное на сегодняшний день. Основные цели этих организаций – объединить семьи, воспитывающие детей и взрослых с ментальными нарушениями, способствовать их социальной адаптации, интеграции их в общество, чтобы они могли жить полноценной, достойной жизнью. Таким семьям необходима психологическая, информационная, юридическая поддержка, содействие в продвижении идеи и практики инклюзивного образования, сопровождаемого проживанием в Ивановском регионе и в формировании позитивного общественного мнения по отношению к указанной категории граждан.

В целях привлечения внимания органов власти и общественности к социально-значимым проблемам в реализации конституционных прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на получение качественной медицинской помощи, социальной защиты, а также защиты в сфере труда проводились заседания Экспертного совета при Уполномоченном и рабочие совещания. По итогам заседаний были выработаны конкретные рекомендации, направленные в адрес органов власти.

Для большинства людей с тяжелыми ментальными нарушениями, родители или другие родственники которых не могут взять на себя заботу о них, единственный вариант постоянного проживания, предлагаемый государством, – это психоневрологический интернат. Альтернати-

[1] РИА Новости https://ria.ru/20200429/1570768456.html?in=t

ва, которая была бы широко распространена, а также учитывала все потребности таких людей, к сожалению, нет. При этом многие из них могут жить самостоятельно при поддержке со стороны государства. Реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию позволяет выработать инвалидам навыки, обеспечивающие максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей).

Важно создать людям с ментальной инвалидностью благоприятную среду для их самореализации, чтобы у них было будущее не в стенах домов-интернатов, а в обществе, где они бы смогли посильно учиться, работать, отдыхать. Вопрос развития и реализации в регионе проекта сопровождаемого проживания лиц с ментальной инвалидностью находится на особом контроле Уполномоченного. Во многих регионах уже активно реализуются технологии сопровождаемого проживания.

В 2018 году Ивановской областной общественной организацией молодых инвалидов и их родителей «Грани», администрацией г.о. Иваново было выделено жилое помещение под «учебную» квартиру для лиц, страдающих ментальной инвалидностью. Организация использует это помещение для дневной занятости инвалидов. С 2021 года начала вводится практика сопровождаемого проживания лиц сменами по 3 дня. Это способствует адаптации данной категории граждан, которые нуждаются в нашей общей защите и поддержке.

В целях ознакомления с успешной практикой реализации социально-проектной деятельности сопровождаемого проживания во Владимирской области в феврале 2021 года Уполномоченным совместно с руководством общественной организацией «Грани» была проведена рабочая поездка в целях ознакомления с опытом работы Владимирской областной общественной организации «Свет».

Особое внимание было уделено изучению юридических аспектов и полезных практик. Стороны договорились о правовой и методической поддержке, обмене опытом работы по вопросам социального партнерства в решении аспектов организации сопровождаемого проживания.

Подводя итог, необходимо отметить, что данная категория граждан остро нуждается не только в социальной защите, но и в понимании их проблем обществом и государством. Актуальной темой остается потребность в развитии технологий сопровождаемого проживания в Ивановской области в более масштабном объеме. Это должен быть долгосрочный инновационный проект по развитию различных форм сопровождаемого проживания: пансионат для лиц, нуждающихся в постоянном уходе и сопровождении, тренировочные квартиры и дом сопровождаемого проживания с развитой инфраструктурой, который станет площадкой по развитию современных инклюзивных практик и технологий, центром неформального образования, общения и обмена опытом специалистов сопутствующих профессий. Осуществляя в рамках свой компетенции защиту прав человека и гражданина на территории Ивановской области, Уполномоченный и впредь будет добиваться эффективности оказания мер поддержки лицам, страдающим психическими расстройствами.

– Каков новый порядок направления застрахованных лиц в федеральные медицинские центры для получения специализированной помощи по ОМС в 2021 году?

– Согласно документу, утвержденному приказом Министерства здравоохранения РФ в декабре прошлого года, направление в федеральную медицинскую организацию пациенту выдает лечащий врач медицинской организации, в которой пациент проходит диагностику и лечение в рамках оказания первичной медико-санитарной или специализированной медицинской помощи, т.е. врачом поликлиники. Как правило, в федеральных медицинских организациях оказывается медицинская помощь недоступная в государственных медицинских организациях. Среди причин для направления больных в федеральные медицинские центры названы нетипичное течение заболевания и (или) отсутствие эффекта от проводимого лечения, необходимость применения методов лечения, не выполняемых в клиниках регионального подчинения, а также высокий риск хирургического лечения в связи с осложненным течением основного заболевания и др.

Лечащий врач обязан проинформировать пациента о возможности выбора одной из клиник среди федеральных центров, участвующих в реализации базовой программы ОМС, в том числе о возможных сроках ожидания специализированной медицинской помощи, которые могут превышать сроки ожидания, установленные программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Также можно и самому обратиться в федеральную клинику за помощью, если есть результаты лабораторных, инструментальных и других видов исследований, подтверждающие диагноз, и наличие медицинских показаний для оказания специализированной медицинской помощи.

Кстати, в феврале текущего года Федеральный фонд ОМС открыл Горячую линию по вопросам оказания специализированной медицинской помощи в федеральных медицинских организациях.

Номер телефона Горячей линии: 8-800-550-33-03.

Позвонив по этому телефону, можно узнать порядок направления и перечень медицинских показаний для получения специализированной и высокотехнологичной помощи в условиях стационара, в том числе дневного, в федеральных медорганизациях.

Кроме того, позвонившего проинформируют о местонахождении федеральных организаций и профилях специализированной медицинской помощи, которая ими оказывается.

Режим работы Горячей линии: ежедневно с 00:00 до 19:00 по московскому времени.

– Какие новые медицинские услуги калужане могут получить по полису ОМС в 2021 году?

– В настоящее время обязательное медицинское страхование включает в себя практически всю медицинскую помощь, которая может понадобиться пациенту при наступлении страхового случая, как в плановом порядке, так и в экстренной ситуации. По этой причине нельзя говорить о значительном расширении перечня медицинских услуг в этом году. Однако определенные изменения, прежде всего профилактического направления, действительно произошли.

Так, если в ходе диспансеризации на первом этапе будет обнаружено нетипичное образование на коже, с подозрением на злокачественное новообразование, то врач-терапевт назначит консультацию врача-дерматовенеролога, а также дерматоскопию – углубленное исследование кожного покрова.

Кроме того, с этого года в программу диспансеризации включена ранняя диагностика сахарного диабета. При подозрении на нарушение углеводного обмена терапевт направит пациента на исследование уровня гликированного гемоглобина – показателя среднего уровня сахара в крови на протяжении последних нескольких месяцев. Ранее данное исследование не проводилось.

– Оплачивается ли за счет средств ОМС тестирование на наличие коронавирусной инфекции перед проведением вакцинации на COVID-19?

– Ситуация с коронавирусной инфекцией попрежнему диктует необходимость постоянного проведения тестирования населения. В связи с этим в 2021 году установлены объемные и финансовые нормативы обеспечения граждан тестированием на выявления РНК COVID-19 методом ПЦР в амбулаторных условиях. Для пациентов, при наличии показаний, данная услуга абсолютно бесплатна. Из средств ОМС на эти цели выделено 72 млн рублей.

Вместе с тем Порядком проведения вакцинации против COVID-19 взрослому населению, утвержденным Минздравом РФ, тестирование на наличие новой коронавирусной инфекции перед проведением вакцинации не предусмотрено, и, соответственно, за счет средств обязательного медицинского страхования не финансируется.

Территориальный фонд
обязательного медицинского страхования
Калужской области

* * *

– Вы слышали: для пенсионеров ввели новые льготы?

– Что вы говорите! И какие же?

– Теперь нам разрешается стоять под стрелой, прислоняться к автоматически открывающейся двери, переходить улицу на красный свет.

* * *

Молодой социальный работник обращается к своему старшему коллеге:

– Скажите, как Вам удается сохранить столько сил и энергии? Ведь у Вас столько клиентов, каждый со своими проблемами, и всех нужно выслушать?

– А кто ж их слушает?

* * *

Приходит гражданин к начальнику ОВИРа:

– Скажите, я могу выехать в Израиль?

– Можете.

– А в Америку?

– И в Америку можете.

– А в Гёрманию?

– Можете, можете!

– Скажите, а если я никуда не поеду, мне будут какие-нибудь льготы?

* * *

Разговаривают два пенсионера, ожидающих приема у врача:

– Эти врачи пишут, как курица лапой! В рецептах ничего не возможно разобрать!

– Вот и хорошо! Я по своему рецепту целый год ездил бесплатно в трамвае, полгода ходил в оперный театр, а теперь еще получил прибавку к пенсии!

* * *

– Какие льготы положены ветерану гражданской войны?

– ???!!!

– Я был в гражданском браке.

* * *

Идет оформление, и девушка спрашивает пенсионера:

– За границей были?

– Да.

– Где?

– В Праге, Дрездене, Берлине.

– О, наверное, автобусный тур...

– Нет, на танке в 45-ом.

КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1) права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, организациями федерального подчинения, органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области, лицами, занимающими государственные должности Калужской области;

2) при этом действия или решения указанных выше органов, организаций и должностных лиц противоречат действующему законодательству;

3) с момента нарушения прав гражданина прошло не более одного года;

4) гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, в организацию, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия коммерческих структур, предприятий, граждан.

Обратиться к Уполномоченному можно:
– письменно;
– устно на личном приеме у него или у сотрудников его аппарата;
– по электронной почте;
– через сайт www.ombudsman.kaluga.ru
– по телефону 500-100.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Иванович Зельников ведет личный прием граждан **по понедельникам с 14 до 17 часов по предварительной записи по телефонам: (4842) 500-100, 56-59-49 (факс).**

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области без предварительной записи. **С понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 16.00.**

На прием к Уполномоченному необходимо принести паспорт (в здании пропускная система), а также все имеющиеся документы по вашему делу.

Координаты Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Ивановича Зельникова: **г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204.**

Электронная почта:
ombudsman@adm.kaluga.ru

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченному по правам человека в Калужской области
Юрию Ивановичу Зельникову
248000, г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к.204
от (Ф.И.О. полностью),
проживающего по адресу: (полный адрес для переписки)
Контактный телефон

Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие именно ваши права нарушены.
2. Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно Ф.И.О.) допустили нарушение ваших прав.
3. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать – когда совершены действия и приняты данные решения).
4. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган).
5. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
6. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.
7. Укажите, согласны ли вы с обнародованием сведений по вашему делу.

Дата
Личная подпись заявителя

Приложения: необходимые документы по жалобе