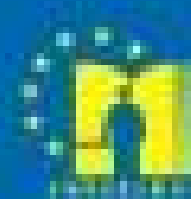


ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ



НЦПЧНП

Национальный центр
по правам человека
в Кыргызской Республике
Тел: +995 312 2030 4132



Тема номера: Права потребителей жилищно-коммунальных услуг

Бектасов Жолбол
Экспертный директор
и директор программы

Стр. 2

Насоков Владимир
Правовой консультант
по жилищно-коммунальным
вопросам

Стр. 5

Алексей Пурманов
Программный директор
и заместитель главы по
образовательной политике

Стр. 8

КАК ЗАЩИТИТЬ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЖКУ?

Жилищно-коммунальные ресурсы... Это тема в наше восторженное время, когда все мирно развивается, развивается инфраструктура, когда растет рынок обслуживания, развивается, развивается рынок недвижимости и т.д.

Ситуация, которую Уполномоченный по правам человека в Калининской области видит во взаимоотношениях ИТ-индустрии: жилищные проблемы требуют срочной помощи, обращения граждан. Однако жалоб на услуги и качество объектов жилищно-коммунального обслуживания не так много. Наша задача — выявить факторы, влияющие на качество.

После изучения материалов журнала «Права человека» мы поставили вопросы качества услуг жилищно-коммунального обслуживания. На страницах этого журнала публикуется также информация о проблемах, как жилищно-коммунального обслуживания, так и жилищно-коммунального обслуживания. Мы публикуем тарифы на территории Калининской области, проводим мониторинг и сферу управления жилищно-коммунальным фондом и жилищно-коммунального обслуживания. Статьи об этом работе в данной сфере и жилищно-коммунального обслуживания на территории Калининской области.

Для решения жилищных и жилищно-коммунальных проблем жителей области на сайте размещены в сфере жилищно-коммунального обслуживания, но и жилищно-коммунального обслуживания. Надеемся, что материалы этого номера помогут жилищно-коммунальному обслуживанию и жилищно-коммунальному обслуживанию.

Мы старались сделать журнал удобным и интересным для читателей через материалы. Надеемся, вы нас поддержите.

Юрий Ю. Ю. Ю.

Уполномоченный по правам человека в Калининской области

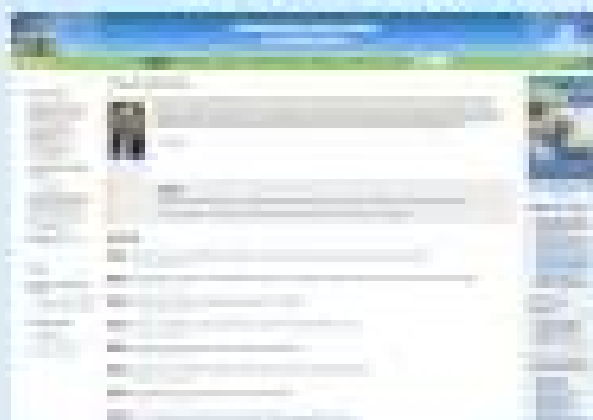
Уважаемые читатели!

Мы приглашаем вас посетить сайт

Уполномоченности по правам человека в Калининской области

<http://www.orgbudsman.kaluga.ru>

Девиз сайта: быстро, оперативно, дружелюбно, интересно!



На сайте вы найдете:

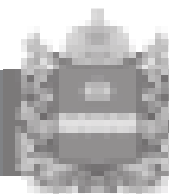
- информацию о деятельности Уполномоченности
- вопросы права человека, жилищно-коммунального обслуживания
- жилищно-коммунального и жилищно-коммунального обслуживания
- контакты Уполномоченности, жилищно-коммунального обслуживания, жилищно-коммунального обслуживания
- жилищно-коммунального обслуживания
- жилищно-коммунального обслуживания

На сайте вы также можете:

- получить ответ на любой вопрос по жилищно-коммунальному обслуживанию и жилищно-коммунальному обслуживанию
- жилищно-коммунального обслуживания
- жилищно-коммунального обслуживания

Если у вас возникли вопросы или вы хотите сделать предложение/замечание, обратитесь к нам. Мы всегда рады вашим вопросам и предложениям. Мы всегда рады вашим вопросам.

Мы вам всегда рады и ждем обратной связи!



Тема номера
Юрий Зельников
Права потребителей жилищно-коммунальных услуг *обложка*

Тема номера
Константин Жилияков
Под пристальным вниманием прокуроров.....2

Есть мнение
Николай Владимиров
Политика формирования тарифов на территории Калужской области и защита прав граждан.....5

Гость номера
Алексей Дулишкович
Главнейшая из задач - пресечение нарушений в сфере управления жилищным фондом и повышение качества обслуживания населения8

Спецдоклад
О специальном докладе уполномоченного по правам человека в Калужской области «Защита прав потребителей при оказании услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве».....11

Из практики работы14

Мероприятия.....19

Новое в законодательстве.....23

Хроника событий25

Опыт регионов

Владимир Фирсов
Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг в Курской области, а также другие актуальные вопросы деятельности Уполномоченного30

Вопрос - ответ39

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека40

«Права человека» – журнал Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Адресован представителям органов власти, общественных объединений, правозащитникам и всем тем, кто интересуется правами человека и их защитой. При перепечатке – ссылка на журнал «Права человека» обязательна. Распространяется бесплатно. Текст печатается в авторской редакции. Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов. Издается ежеквартально с сентября 2006 года.

Адрес редакции: Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, комн. 204.

Тел./факс: (4842) 500-100. E-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.

Интернет-сайт: www.ombudsman.kaluga.ru.

Главный редактор: Ю.И. Зельников.

Редакционная коллегия: В.В. Никифоров, А.В. Фролова, А.В. Нагорных, Н.Г. Азарова.

Отпечатан: ООО «Научно-издательский центр «Моя Калуга». г. Калуга, ул. Карпова, д. 13.

Дизайн и верстка: Р.М. Дорохин. Корректор: Л.В. Колотина.

Тираж 150 экз. Заказ № 253. Дата 10.12.2020 г.

ПОД ПРИСТАЛЬНЫМ ВНИМАНИЕМ ПРОКУРОРОВ



Константин Жилияков,
прокурор Калужской области

На сегодняшний день фактором, безусловно, влияющим на социальную стабильность общества, является состояние законности в сфере соблюдения жилищных прав граждан.

Отмечу, что на территории области значительная часть жилых домов введена в эксплуатацию более 50 лет назад, сроки эксплуатации основных конструктивных элементов к настоящему времени истекли, проблемы сферы ЖКХ крайне обширны. Почти 400 домов признаны аварийным, однако вопрос о сроках расселения решен лишь в отношении половины.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства затрагивают абсолютно каждого жителя региона, являясь одновременно одной из существенных статей затрат в семейных бюджетах. При этом качество услуг в рассматриваемой сфере не всегда соразмерно истребуемой с граждан плате.

В результате жители региона ищут защиту в уполномоченных органах, к которым относятся региональная жилищная инспекция, Управление Роспотребнадзора и др.

Распространены и обращения граждан по данному вопросу в прокуратуру. В текущем году на долю проблем с жильем и жилищно-коммунальным хозяйством пришлось 10% обраще-

ний, при этом значительная их часть признана обоснованной, приняты соответствующие меры прокурорского реагирования.

Прокурорами в 2020 году выявлено и пресечено более 3,5 тысячи нарушений законов, за совершение которых к ответственности привлечено 930 лиц, в т.ч. региональных и муниципальных чиновников, сотрудников управляющих компаний. По материалам прокурорских проверок возбуждено 9 уголовных дел. В 130 случаях пресечены готовящиеся нарушения закона путем объявления ответственным должностным лицам предостережений.

Полагаю, что важнейшей задачей является оперативное устранение аварийных ситуаций, обратная связь с гражданами по их обращениям и сигналам.

Каждый свой рабочий день начинаю с изучения информации о произошедших авариях и отключениях в регионе. Работа прокуроров на местах организована таким же образом.

Вынужден констатировать, что имеются случаи, когда без прокурорской проверки обслуживающими организациями оперативные меры не принимаются. И только после нашего вмешательства, в т.ч. выезда на место, работа активизируется.

Наглядный пример – ситуация с пролитием квартир домов, в которых осуществлялся капитальный ремонт в д. Шопино.

Другая ситуация, когда до выезда областной прокуратуры управляющая компания в Малоярославце не принимала мер к ремонту поврежденного участка кровли.

Одна из первых задач, поставленная мною прокурорам, – обеспечение надлежащей работы аварийных служб. В ходе тематической проверки, проведенной в августе текущего года, вскрыты системные нарушения, когда рядом управляющих компаний и ТСЖ деятельность аварийных служб не организована вовсе. В других вопреки требованиям закона не велся журнал учета заявок, сроки их исполнения не контролировались, фотофиксация устранения нарушений не производилась.



Сфера жилищно-коммунального хозяйства крайне обширна, нарушения допускаются практически в каждом направлении. При этом ежедневно с ними сталкиваются именно жители, сигналы и обращения которых о недостатках в работе ЖКХ всем ответственным органам власти необходимо внимательно рассматривать. В работе прокуратуры Калужской области данное направление остается одним из ключевых. Мы принимаем максимум усилий по восстановлению нарушенных прав граждан, качественному рассмотрению каждого их обращения.

Распространены нарушения сроков восстановления коммунальных объектов. К примеру, городской аварийной службой в Калуге заявка по вопросу устранения засора канализации исполнена с нарушением установленного срока в 4 раза. Прокурорами возбуждено 29 дел об административных правонарушениях за нарушение порядка предоставления коммунальных услуг.

Важно, чтобы за каждым коммунальным объектом было закреплено ответственное за его содержание (а в случае аварии – за ее оперативным устранением) лицо. В этой связи проводится активная работа по выявлению бесхозных объектов. В августе текущего года только в сфере электроэнергетики выявлено 165 «ничейных» объектов (трансформаторы, линии электропередачи и др.). По требованию городских и районных прокуроров принима-

ются меры по их постановке на учет и определению ответственных лиц.

Серьезное внимание прокуроры уделяют реализации конституционного права граждан на обращение (в т.ч. по получению своевременных и полных ответов на них).

В деятельности информационно-расчетного центра, выставляющего квитанции за ЖКХ, выявлены факты, когда поступающие обращения граждан просто не регистрировались, как следствие, ответы на них не давались. Люди обращались как в пустоту, их проблемами никто не занимался.

Весомым аргументом, заставляющим более внимательно относиться к сигналам и просьбам граждан, является установленный законом штраф (от 5 до 10 тысяч рублей) лично должностным лицам за нарушение порядка рассмотрения обращений.

К примеру, к такой ответственности привлечен заместитель руководителя и еще один сотрудник регионального оператора в сфере капитального ремонта многоквартирных домов.

В условиях распространения информационных технологий имеется запрос общества на открытость данных о работе коммунального хозяйства, управляющих организаций, направлениях, на которые расходуются собранные от граждан средства.

Только в 2020 году прокурорами пресечены факты неразмещения необходимой информации в ГИС ЖКХ со стороны 93 управляющих организаций и 19 органов местного самоуправления, выявлено 330 фактов, когда по поступившим через информационную систему обращениям существенно нарушен срок их рассмотрения.

Под пристальным вниманием прокуроров находятся вопросы обоснованности взимаемой платы за жилищно-коммунальные услуги.

После вмешательства прокуратуры г. Калуги 11 управляющими компаниями жителям произведен перерасчет платы на сумму более 19 млн рублей в связи с двойным выставлением к оплате в квитанциях услуг ТБО.

В Тарусском районе пресечена незаконная практика истребования от граждан платы за выдачу справок управляющей компанией.

Прокуроры г. Обнинска и Малоярославецкого района мерами реагирования понудили управляющие организации обеспечить уборку подъездов, затраты на которую включены в жилищно-коммунальные платежки.

По протесту областной прокуратуры отменен правовой акт, позволявший коммунальной компании Боровского района получать плату за водоотведение при фактическом отсутствии в ведении организации необходимых инженерных систем и оборудования. Серьезные финансовые потоки сферы жилищно-коммунального хозяйства привлекают к финансовым ресурсам внимание криминального элемента.

В связи с этим полагаю важной работу по обеспечению правомерности расходования собранных от граждан денежных средств. Недопустимой является ситуация, когда потребители добросовестно оплачивают коммунальные услуги, а собранные финансовые средства не

доходят до поставщиков ресурсов.

В августе текущего года по инициативе прокуратуры возбуждено уголовное дело в связи с неперечислением управляющей организацией более 2,7 млн рублей, полученных от населения на оплату услуг водоснабжения и водоотведения. Еще 3 аналогичных факта, потребовавших уголовно-правовой оценки, выявлены на территории областного центра.

Одна из главнейших задач всех ответственных организаций в системе жилищно-коммунального хозяйства – обеспечение безопасных условий проживания людей.

Пристальное внимание уделяется безопасному использованию газового оборудования, являющемуся серьезной угрозой в случае халатного отношения.

По результатам прокурорских проверок выявлено 425 многоквартирных домов, оснащенных внутридомовым газовым оборудованием, срок эксплуатации которого превышает 30 лет и в отношении которого ответственными лицами не проведены работы по техническому диагностированию.

Прокурорами Боровского, Жиздринского, Малоярославецкого, Ульяновского районов приняты меры к определению ответственных владельцев газопроводов высокого и низкого давления, понуждению к заключению договоров о техническом обслуживании и аварийно-диспетчерском обеспечении. В связи с неприятием мер по заключению договоров на обслуживание внутриквартирного газового оборудования в муниципальном жилищном фонде приняты меры прокурорского реагирования прокурорами Жуковского, Дзержинского, Износковского, Козельского, Мосальского, Хвастовичского, Малоярославецкого районов, а также Кировским межрайонным прокурором.

В Калуге, Боровском, Бабынинском, Дзержинском, Жиздринском, Куйбышевском, Малоярославецком, Мещовском, Мосальском, Тарусском, Ферзиковском районах выявлены факты непроведения с потребителями газа инструктажей и передача инструкций по его безопасному использованию, нарушения при уведомлении потребителей о дате, времени и перечне работ по техническому обслуживанию.

ПОЛИТИКА ФОРМИРОВАНИЯ ТАРИФОВ НА ТЕРРИТОРИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН



Николай Владимиров,
*министр конкурентной политики
Калужской области*

Ценообразование услуг ЖКХ занимает особое место в обеспечении достойных условий жизни населения. Совершенствуя механизмы в данной сфере, Правительство РФ ввело тарифное регулирование тепло-, водо-, электро-, газоснабжения, водоотведения, обращения с твердыми коммунальными отходами. Большинству граждан-потребителей интересно знать, кто устанавливает тарифы на коммунальные услуги, насколько они обоснованы и можно ли повлиять на их формирование.

- Какие органы осуществляют государственное регулирование тарифов на коммунальные ресурсы?

- Возможность и необходимость государственного регулирования тарифов прямо вытекает из положений Конституции РФ, согласно

которым не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию (ч. 2 ст. 34 Конституции РФ), а установление правовых основ единого рынка и основы ценовой политики находятся в ведении Российской Федерации (п. «ж» ст. 71 Конституции РФ).

На федеральном уровне определяется основа (основные макроэкономические параметры социально-экономического развития РФ – Минэкономразвития России) и методология процесса формирования цен и тарифов в коммунальной сфере. Кроме того, на федеральном уровне осуществляется мониторинг информации об изменении размеров платежей граждан за коммунальные услуги на основе анализа поступившей от регионов информации о принятых решениях об установлении тарифов, и в случае возникновения необходимости вырабатываются предложения о применении (введении) мер управляющего воздействия.

В соответствии с Указом Президента РФ от 21.07.2015 № 373 «О некоторых вопросах государственного управления и контроля в сфере антимонопольного и тарифного регулирования» функциями в сфере тарифного регулирования наделена Федеральная антимонопольная служба (далее – ФАС России).

ФАС России наделена правом ограничения роста тарифов соответствующими предельными уровнями в среднем по субъектам РФ в части тарифов на электрическую энергию, поставляемую населению. Кроме того, ФАС России осуществляет полномочия по расчету индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации и предельно допустимых отклонений по отдельным муниципальным образованиям от данных индексов.

На территории Калужской области в соответствии с постановлением Правительства Калужской области от 04.04.2007 № 88 «О министерстве конкурентной политики Калужской

области» органом, осуществляющим государственное регулирование цен и тарифов, определено министерство конкурентной политики Калужской области.

Основными принципами государственного регулирования цен (тарифов) на территории Калужской области являются:

- доступность услуг для потребителей и защите их прав;
- определение экономически обоснованных расходов регулируемой организации;
- обеспечение баланса экономических интересов поставщиков и потребителей продукции, товаров и услуг.

Таким образом, тарифы на коммунальные ресурсы в Калужской области утверждаются министерством конкурентной политики Калужской области, а все тарифные решения, принимаемые министерством, контролируются ФАС России.

- Как формируются тарифы на коммунальные услуги?

- В соответствии с федеральным законодательством тарифы на товары и услуги ресурсоснабжающих организаций – это ценовые ставки, по которым осуществляются расчеты с ресурсоснабжающими организациями за производимые ими товары (оказываемые услуги) и которые включаются в плату для потребителей.

Все тарифы на коммунальные услуги рассчитываются на основе нормативных правовых документов, разработанных Правительством РФ и ФАС России (основы ценообразования, методические рекомендации).

Тарифы формируются на основе анализа экономической обоснованности затрат регулируемых организаций на очередной период регулирования.

К составляющим тарифа на коммунальные услуги относятся производственные расходы: стоимость сырья, оборудования, амортизационные отчисления, транспортные расходы, расходы на плановые ремонты, заработная плата персонала. Кроме того, в тариф могут быть включены расходы на выполнение инвестиционной программы, то есть на развитие: строительство и модернизация новых линий

электропередачи, котельных, прокладка новых трубопроводов для воды и тепла.

Тарифы должны быть экономически обоснованными. Это значит, что при их утверждении тщательно проверяется обоснованность включения в тариф тех или иных затрат.

Величина тарифов на коммунальные ресурсы зависит также от особенностей технологического процесса. При этом тарифы для организаций, расположенных в одном муниципальном образовании, могут отличаться в силу различия объемов реализации товаров и услуг, уровня энергоёмкости установленного оборудования, степени изношенности и протяженности сетей. Например, в теплоснабжении основной фактор – это вид используемого топлива и степень загрузки используемых источников тепловой энергии, в водоснабжении – протяжённость и изношенность сетей и энергоёмкость установленного оборудования.

Основанием для установления стоимости коммунальных ресурсов является экспертиза экономического обоснования тарифов: на производство и передачу тепловой и электрической энергии; для услуг водоснабжения, водоотведения и газоснабжения; на обращение твердых коммунальных отходов.

Экспертиза позволяет получить достоверную информацию о затратах организации, размере прибыли, ее расходовании и включает всесторонний анализ соответствия стоимости ресурсов.

Расчет размера тарифов, основанный на экспертном заключении, гарантирует соблюдение баланса интересов потребителей и регулируемых организаций с учетом отраслевой специфики и особенностей топливно-энергетического баланса региона.

С целью привлечения внебюджетных инвестиций в коммунальную отрасль с 2016 года на территории Калужской области устанавливаются долгосрочные тарифы на период от трёх до пяти лет, что приводит к гарантированному возврату инвестиций, повышает качество стратегического планирования и качество предоставления коммунальных услуг, а также подталкивает регулируемые организации к экономически мотивированному снижению издержек.

Ознакомиться со структурой и величиной расходов, учтенных при установлении тарифов, и приказами министерства конкурентной политики Калужской области можно на официальном сайте министерства в сети Интернет по адресу: http://admoblkaluga.ru/sub/competitive/tarif/komissiya/komissiya_2020/

Ежегодная индексация тарифов происходит с 1 июля каждого года.

- Каковы же основные причины ежегодной индексации?

- Инфляция. Её рост неминуемо влечет за собой удорожание товаров и услуг самого, широкого спектра, в том числе и услуг ЖКХ.

- Рост цен на энергоносители. Повышение цены на газ влечёт за собой повышение себестоимости производства электроэнергии, поскольку для множества электростанций газ является сырьём. В свою очередь, повышение стоимости электроэнергии влечет за собой повышение производственных расходов практически во всех видах бизнеса, в том числе и регулируемых организаций.

- Какие существуют ограничения в повышении тарифов ЖКХ?

- Статья 157.1 Жилищного кодекса РФ указывает, что вносимая гражданами плата за коммунальные услуги не должна превышать предельные (максимальные) индексы.

Предельные индексы роста коммунальных платежей и средние индексы по регионам утверждаются по полугодиям ежегодно в соответствии с Основами формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги, при этом в первом полугодии предусматривается нулевое значение индекса, то есть повышение платы за коммунальные услуги отсутствует. Темпы роста предусмотрены только с июля каждого года.

Ограничение предусмотрено только на индексацию совокупного платежа за коммунальные услуги (вода + газ + тепло + свет + стоки + ТКО).

Органами государственной власти субъектов РФ утверждаются предельные (максимальные) индексы изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в разрезе каждого

муниципального образования на основании индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по регионам России, утвержденных Правительством России.

Повышение размера платы за коммунальные услуги выше установленных предельных индексов не допускается, поэтому все тарифные решения принимаются в рамках установленных федеральных ограничений.

Для повышения платежа выше уровня, установленного Правительством РФ, в 2019 году был введен механизм согласований с ФАС России превышений предельных индексов, установленных Правительством РФ, в котором четко и ясно прописано, по каким основаниям можно пойти на превышение установленных федеральных ограничений. Среди них есть и те, которые непосредственно связаны с инвестиционной программой, с программой комплексного развития территорий, мерами, предусмотренными концессионными соглашениями.

Суммы совокупного коммунального платежа граждан по каждому муниципальному образованию области контролируются на региональном и федеральном уровнях.

На федеральном уровне (ФАС России) осуществляется контроль за соблюдением порядка утверждения предельных индексов по муниципальным образованиям.

На региональном уровне организован ежемесячный мониторинг фактических платежей граждан по каждому муниципальному образованию (министерство конкурентной политики Калужской области) и государственный жилищный надзор, направленный на предупреждение, выявление и пресечение нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги (Государственная жилищная инспекция Калужской области). Результаты региональных контрольных мер размещаются в открытом доступе на сайте министерства, а также публикуются в средствах массовой информации.

Кроме того, на сайте министерства любой желающий может ознакомиться с действующими в регионе тарифами и нормативами потребления коммунальных услуг.

ГЛАВНЕЙШАЯ ИЗ ЗАДАЧ - ПРЕСЕЧЕНИЕ НАРУШЕНИЙ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



Алексей Дулишкович,
начальник Государственной жилищной инспекции Калужской области

Тема жилищно-коммунального хозяйства является актуальной и злободневной в нашей стране. В первую очередь это обусловлено тем, что данная сфера имеет непосредственное отношение к подавляющему большинству граждан нашей страны.

Несмотря на систематическое законодательное совершенствование отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на сегодняшний день сохраняют свою актуальность типичные нарушения законодательства в данной сфере отношений. Вопросы нарушения законодательства в сфере ЖКХ занимают одно из лидирующих мест в числе обращений граждан в различные органы государственной власти, в том числе и инспекцию.

Главнейшей из задач, поставленных перед инспекцией, является пресечение нарушений в сфере управления жилищным фондом и повышение качества обслуживания населения.

Основой работы при этом является проведение плановых и внеплановых проверок, от-

вечающих требованиям Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – ФЗ № 294).

Перечень оснований для проведения внеплановых проверок определен частью 2 статьи 10 ФЗ № 294, также обширный ряд оснований для проведения проверочных мероприятий в сфере осуществления регионального государственного жилищного надзора определен Жилищным кодексом Российской Федерации.

Таким образом, количество проводимых проверочных мероприятий, выданных предписаний и возбужденных административных дел прямо зависит от количества обращений граждан и иных заинтересованных лиц, поступающих в адрес инспекции.

В ходе проверок, проведенных должностными лицами инспекции в первом полугодии 2020 года, выявлено 826 фактов нарушений правил и норм действующего жилищного законодательства при использовании и сохранности жилищного фонда.

По-прежнему большинство случаев – 592 связано с нарушениями правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда, 151 с нарушениями правил пользования жилыми помещениями (в основном это самовольные перепланировки и переоборудования), некачественное предоставление коммунальных услуг населению - 14, требований законодательства о раскрытии информации - 28, порядка расчета внесения платы за коммунальные услуги – 8.

По фактам выявленных нарушений норм действующего жилищного законодательства должностными лицами инспекции возбуждено 243 дела об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых на подконтрольные субъекты наложено штрафных санкций на общую сумму 3 665,5 тыс. рублей. На сегодняшний день фактически взыскано в бюджет уже свыше 2 500 тыс. рублей.

Особое внимание уделяется работе по контролю за раскрытием информации организациями, осуществляющими деятельность

в сфере управления многоквартирными домами. К данной работе привлечены органы местного самоуправления.

В соответствии с решением Всероссийского селекторного совещания в режиме видеоконференции Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации специалистами инспекции в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) размещается информация о реестрах лицензий на право осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Проведен контроль исполнения по выданным ранее предписаниям, сроки исполнения работ по которым истекли в отчетном периоде.

За 1 полугодие 2020 года количество выявленных нарушений режима обеспечения населения коммунальными услугами составило всего 8 случаев.

Этому способствовал системный и ответственный подход к подготовке объектов ЖКХ со стороны Правительства региона, министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области, инспекции, а также органов местного самоуправления.

За первое полугодие 2020 года в инспекцию поступило 5 484 письменных обращения.

Практически в каждом седьмом обращении были затронуты вопросы оплаты и перерасчета, их удельный вес составил 14,7% от общего количества обращений, поступивших в инспекцию. По всем жалобам и обращениям граждан в установленные сроки были приняты меры реагирования, заявителям направлены ответы.

В оперативно-диспетчерскую службу (колл-центр) инспекции поступило 25 060 телефонных обращений, касающихся различных вопросов сферы жилищно-коммунального хозяйства, из которых 24 596 были своевременно разрешены.

Выдано и поставлено на контроль 568 предписаний, контроль исполнения которых осуществляется на постоянной основе.

За отчетный период 7 управляющих организаций получили лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД. Соискателям лицензий выдано 135 квалификационных аттестатов.

Анализ тематической структуры всех рассмотренных обращений и поднятых в них вопросов выявил основные проблемы граждан.

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов в процентном отношении
1	Оплата перерасчета	14,7%
2	Водоснабжение и водоотведение	9,8%
3	Электроснабжение	9,4%
4	Теплоснабжение и ГВС	8%
5	Содержание мест общего пользования	4%
6	Санитарное состояние придомовых территорий, домов и др.	3,7%
7	Кровли и крыши	3,2%
8	Подвалы	2,9%
9	Инженерные сети и оборудование	2,8%
10	Содержание внутриквартирного оборудования	1,4%
11	Фасады, стены	0,4%
12	Газоснабжение	0,3%
13	Способы управления	0
14	Раскрытие информации и прочие консультации	39,2%
	ВСЕГО	100 %

Чаще всего граждане области обращались по следующей тематике.

Исходя из анализа, поступающих в инспекцию обращений, можно сделать выводы о наи-

более часто встречающихся нарушениях в действиях управляющих организаций:

1. Неправомерное увеличение платы за жилищно-коммунальные услуги.

2. Нарушение управляющими организациями, товариществами собственников жилья порядка расчетов с ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы, поставленные по договорам энергоснабжения (купли-продажи, поставки электрической энергии (мощности), теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведения, поставки газа (в том числе поставки бытового газа в баллонах) в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида и приобретения коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме.

3. Непредоставление коммунальных услуг или предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.

4. Нарушение порядка раскрытия информации управляющей организацией, товариществом или кооперативом.

Таким образом, несмотря на постоянное законодательное совершенствование сферы жилищно-коммунального хозяйства, в настоящее время существует ряд проблем, затрагивающих права и законные интересы собственников помещений, что может создавать угрозу стабильности общества.

Учитывая острую ситуацию с задолженностью управляющих организаций, инспекцией на постоянной основе проводится работа по рассмотрению обращений ресурсоснабжающих организаций о привлечении управляющих организаций к административной ответственности в случае несвоевременных расчетов в рамках соблюдения правил по управлению многоквартирными домами.

Кроме того, в 2017 году инспекцией был разработан проект законодательной инициативы, предусматривающий внесение изменений в статьи 193 и 199 Жилищного кодекса Российской Федерации в части дополнения перечня лицензионных требований к субъектам, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирными домами, требованием об отсутствии у лицензиата признанной по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед ресурсоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс. А также предусматривающие аннулиро-

вание лицензии в случае неисполнения лицензиатом обязанностей по осуществлению расчетов с ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы, поставленные по договорам ресурсоснабжения в целях обеспечения предоставления в установленном порядке собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида, за 3 и более расчетных периода (расчетных месяца), факт неисполнения которых установлен в судебном порядке.

Несмотря на то что данная инициатива не была поддержана профильным комитетом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, отдельные ее положения нашли свое отражение в принятых впоследствии нормативных правовых актах.

Так, с 13.09.2018 постановлением Правительства РФ № 1090 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам управления многоквартирными домами» нарушение обязательств по оплате по договору ресурсоснабжения отнесено к грубым нарушениям лицензионных требований.

Вступившими в законную силу с 29.03.2019 изменениями статья 14.1.3. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) дополнена частью 3 – осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с грубым нарушением лицензионных требований, за которое предусмотрена ответственность в виде наложения административного штрафа на должностных лиц в размере от ста тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или дисквалификация на срок до трех лет; на юридических лиц - от трехсот тысяч до трехсот пятидесяти тысяч рублей.

Изменения коснулись и ч. 1 ст. 23.55 КоАП РФ, которой установлено, что органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие региональный государственный жилищный надзор, теперь, в том числе, рассматривают дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 14.1.3. КоАП РФ.

Полагаем, что данные изменения помогут в реализации возложенных на неё задач, что позволит навести порядок на рынке жилищно-коммунальных услуг.

О СПЕЦИАЛЬНОМ ДОКЛАДЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ»



В соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона Калужской области от 10.06.2002 № 124-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Калужской области» в 2020 году Уполномоченным по правам человека в Калужской области был издан специальный доклад «Защита прав потребителей при оказании услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве».

В докладе использовалась информация, предоставленная Управлением Роспотребнадзора по Калужской области, Государственной жилищной инспекцией Калужской области, министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области.

Текст вышеуказанного специального доклада размещен на сайте Уполномоченного по правам человека в Калужской области www.ombudsman.kaluga.ru в разделе «Библиотека - Доклады Уполномоченного по правам человека в Калужской области».

В специальном докладе Уполномоченного по правам человека в Калужской области подробно освещаются следующие вопросы:

1. Практика и проблемы реализации государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

2. Защита прав граждан при предоставлении коммунальных услуг.

3. Защита прав граждан при ненадлежащем оказании услуг и выполнении работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме управляющими (обслуживающими) организациями.

4. Защита прав граждан при расчете платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

В отдельной главе специального доклада сделан анализ законодательного и нормативного регулирования отдельных вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства и выдвинуты предложения по его совершенствованию.

В настоящее время в России проблема повышения качества жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) является актуальной, поскольку качество оказываемых услуг в сфере ЖКХ влияет на состояние здоровья граждан, уровень социального благополучия, а также на стабильность функционирования сферы ЖКХ.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики за 2018 год,¹ по уровню благоустройства жилищного фонда в Центральном федеральном округе Калужская область из 18 субъектов РФ стоит на последних местах: 16 месте - по уровню благоустройства водопроводом, канализацией - 14, отоплением -15, газом -16 (данные за 2018 год)².

На сегодняшний день можно утверждать, что в жилищно-коммунальном комплексе существует множество проблем, а качество его работы вызывает многочисленные и справедливые нарекания со стороны граждан. Права граждан на жилищно-коммунальное обслуживание на территории Калужской области продолжают

¹ С обновлениями на 27.06.2019

² Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики/ https://gks.ru/bgd/regl/b19_62/Main.htm.

нарушаться, о чем свидетельствует статистика жалоб граждан, поступивших, в том числе, к Уполномоченному. Жилищные вопросы преобладают над другими темами обращений, поступающих в адрес Уполномоченного, в связи с чем обеспечение соблюдения прав граждан, исполнение федерального законодательства в сфере ЖКХ – одно из важных и приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного.

В почте Уполномоченного в 2019 году жалобы на нарушение прав потребителей ЖКУ вышли на третье место (253, или 11,4%).

Обращения поступают по вопросам перебоев в горячем и холодном водоснабжении, протечек кровель, неудовлетворительного состояния инженерных систем, подъездов и фасадов домов и т.д.

Нарушения прав граждан на предоставление жилищно-коммунальных услуг имеют место, в том числе, по причине неправомерных действий или бездействия органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих управление жилищным фондом, его эксплуатацию и обслуживание.

На протяжении ряда лет органами местного самоуправления своевременно и в полном объеме не решаются вопросы ремонта муниципального жилищного фонда.

Актуальными для Калужской области остаются вопросы нарушений прав граждан и действующего законодательства со стороны органов местного самоуправления, межведомственных комиссий при обследовании жилых помещений на предмет их пригодности (непригодности) для проживания граждан. Рекомендации по устранению вышеуказанных нарушений, содержащиеся в ежегодных докладах Уполномоченного, выполняются органами местного самоуправления не в полном объеме.

Нарушения прав граждан и действующего законодательства со стороны организаций, осуществляющих управление жилищным фондом, его эксплуатацию и обслуживание, на территории Калужской области носят системный характер и заключаются в нарушении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, Минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядка их оказания и выполнения.

Взаимодействие управляющих организаций с собственниками помещений в многоквартир-

ных домах и органами местного самоуправления по вопросам содержания и текущего ремонта общего имущества в многоквартирных домах организовано недостаточно.

Процесс смены недобросовестных управляющих организаций происходил бы намного быстрее в рамках реализации органами местного самоуправления полномочий, установленных ч.1.1 ст. 165 ЖК РФ, в соответствии с которой орган местного самоуправления на основании обращений перечисленных в статье субъектов о невыполнении управляющей организацией обязательств в пятидневный срок проводит внеплановую проверку деятельности управляющей организации. В случае, если по результатам указанной проверки выявлено невыполнение управляющей организацией условий договора управления многоквартирным домом, орган местного самоуправления не позднее чем через пятнадцать дней со дня соответствующего обращения созывает собрание собственников помещений в данном доме для решения вопросов о расторжении договора с такой управляющей организацией и о выборе новой управляющей организации или об изменении способа управления данным домом. Данные полномочия, которые должны осуществляться органами местного самоуправления независимо от наличия в МКД жилых помещений муниципального жилищного фонда, до настоящего времени реализуются недостаточно активно.

Распоряжение финансовыми средствами, поступающими управляющим организациям от нанимателей и собственников помещений в МКД, происходит при отсутствии достаточно контроля, а в отдельных случаях самовольно.

Также граждане обращают внимание Уполномоченного на непрозрачность формирования начислений платы и отсутствие отчетов о расходовании средств. Нельзя не отметить недовольство граждан в связи с постоянным ростом расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. Ежегодный рост цен при наличии неудовлетворительного качества услуг и на фоне снижения реально располагаемых доходов населения вызывает негативное отношение граждан. До настоящего времени нет четкого механизма контроля за финансовой деятельностью ТСЖ и управляющих компаний, обслуживающих многоквартирные дома.

Уполномоченные собственниками помещений граждане зачастую не обладают ни достаточными знаниями в области экономики, финансов и ценообразования, ни фактической возможностью проверить обоснованность



расходов управляющих организаций. Но также обращает на себя внимание и низкий профессиональный уровень кадров в организациях, предоставляющих ЖКУ, в муниципалитетах.

Беспокойство у граждан вызывает и несоблюдение нормативных сроков устранения аварийных ситуаций в работе внутридомовых инженерных систем и конструкций, так как бездействие управляющих организаций не только наносит материальный ущерб имуществу граждан, но и создает угрозу жизни и здоровью людей. Благодаря вмешательству Уполномоченного и прокуратуры Калужской области в 2016 году удалось устранить системные нарушения прав граждан со стороны ОАО «Калужская сбытовая компания», которые выражались в направлении жителям многоквартирных домов, способ управления которыми определен в соответствии с жилищным законодательством, счетов-квитанций с указанием в них вида, объема и размера оплаты коммунальной услуги по строке «электроснабжение на общедомовые нужды» и получения с потребителей платежей за эту услугу. Однако даже в 2019 году несколько аналогичных жалоб поступили в адрес Уполномоченного.

В 2019 году злободневным стал вопрос расчета размера платы за обращение с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) в многоквартирных домах. Граждан интересовали вопросы методики расчета платы, ее повышения в некоторых муниципальных образованиях Калужской области, улучшения организации системы обращения с ТКО (надлежащие места для сбора ТКО, установка необходимого количества контейнеров, своевременный вывоз мусора и т.д.).

К Уполномоченному часто поступают жалобы на нарушение прав граждан и действующего законодательства при проведении капитального ремонта многоквартирных домов, на некачественный капитальный ремонт многоквартирных домов.

Количество выявленных нарушений по результатам деятельности контрольно-надзорных органов на территории Калужской области свидетельствует о негативной динамике развития ситуации в жилищно-коммунальной сфере.

Обозначенное многообразие проблем, связанных с обеспечением прав граждан на качественное оказание услуг в сфере ЖКХ, свидетельствует об отсутствии на протяжении длительного времени последовательных, а возможно, и радикальных мер по наведению порядка в данной сфере.

Активная и созидательная позиция в этом вопросе всех государственных и муниципальных органов, обладающих соответствующими полномочиями в сфере ЖКХ, должна являться основной препоной для нарушений прав граждан.

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Калужской области содержит конкретные рекомендации по правоприменительной практике и по совершенствованию законодательства. Тексты доклада с рекомендациями направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ для рассмотрения и обращения к субъектам права законодательной инициативы, а также федеральным, региональным органам государственной власти и органам местного самоуправления.

КТО ОТВЕТИТ ЗА КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?



В июне к Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову поступила жалоба гражданина К., мать которого находилась на лечении в одной из калужских больниц с отеком легких.

11 июня женщину выписали, но уже следующей ночью у нее поднялась температура и возобновились боли в груди. Лечащий врач пояснил, что, возможно, это проявления коронавируса, поскольку в одной палате с ней лежал больной коронавирусной инфекцией.

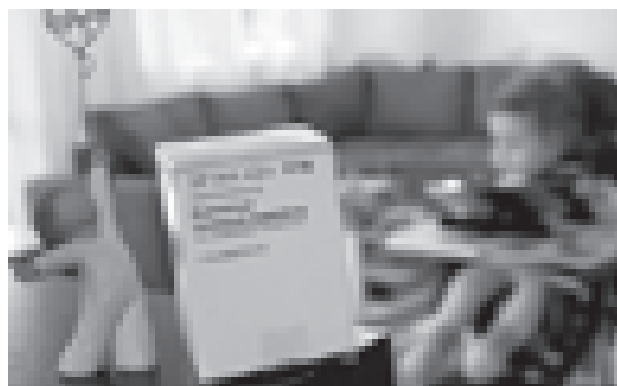
Скорая медицинская помощь отвезла женщину в БСМП, где ей сделали СКТ. Результаты исследования подтвердили коронавирус, и ее в тяжелом состоянии положили в ГБУЗ КО ГКБ «Сосновая роща».

Гражданин К. считает, что причиной трагедии стало некачественное оказание медицинской помощи.

Уполномоченный подготовил запросы в прокуратуру города Калуги и Территориальный орган Росздравнадзора по Калужской области с целью проведения проверки по фактам, изложенным в обращении.

Согласно ответам, полученным Уполномоченным, в ходе контрольных мероприятий была проведена документальная проверка по оказанию медицинской помощи, в результате которой было выявлено нарушение ряда диагностических мероприятий, лабораторных исследований, имели место нарушения в оформлении медицинской документации. Лечебному учреждению выдано предписание об устранении нарушений.

КОГДА ЛЕКАРСТВО СТОИТ МИЛЛИОНЫ...



В январе 2020 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Зельникова обратился министр здравоохранения Калужской области по вопросу обеспечения детей-инвалидов, страдающих редким заболеванием – спинальной мышечной атрофией (далее – СМА), жизненно необходимым лекарственным препаратом «Спинраза».

По сообщению министра, на сегодняшний день в Калужской области заболевание СМА выявлено у 11 детей и 6 взрослых пациентов.

Потребность каждого пациента в лекарственном препарате «Спинраза» в течение первого года лечения составляет 6 флаконов (стоимость одного флакона около 8,0 млн рублей). Стоимость годового курса лечения одного пациента составляет около 48 млн рублей в год, соответственно на 11 пациентов необходимо выделить 528 млн рублей.

Заболевание СМА не включено в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, в связи с чем лекарственные препараты, необходимые для лечения данного заболевания, не включены в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов. Денежные средства на данные лекарственные препараты в бюджете минздрава Калужской области не предусмотрены.

Несмотря на это, Калужский районный суд Калужской области обязывает министерство здравоохранения Калужской области немедленно обеспечивать обратившихся пациентов необходимыми им лекарственными препаратами.

Незапланированное расходование денежных средств в больших объемах может привести к ухудшению ситуации с обеспечением бесплатными лекарственными препаратами иных групп населения и затормозить процесс закупки лекарственных препаратов для льготных категорий граждан, что, в свою очередь, вызовет социальное напряжение в обществе.

Одним из выходов в сложившейся ситуации может стать передача полномочий по лекарственному обеспечению больных некоторыми видами орфанных заболеваний на федеральный уровень и включение заболеваний СМА в перечень заболеваний, по которым осуществляется централизованная закупка лекарственных препаратов Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Принимая во внимание социальную значимость данного вопроса, Уполномоченный поддержал инициативу министерства здравоохранения Калужской области и направил запрос в Министерство здравоохранения Российской Федерации с просьбой рассмотреть вопрос передачи полномочий по лекарственному обеспечению больных некоторыми видами орфанных заболеваний на федеральный уровень и включения заболеваний СМА в перечень заболеваний, по которым осуществляется централизованная закупка лекарственных препаратов, а также обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой с просьбой оказать содействие и поддержку в решении данного вопроса.

В результате рассмотрения данного вопроса комиссией Минздрава России, наделенной полномочиями по осуществлению формирования перечней лекарственных препаратов, было принято решение рекомендовать к включению данного лекарственного препарата в Перечень жизненно необходимых лекарств.

Пока «Спинразу» не включат в указанный перечень, вопрос будет находиться на контроле Уполномоченного.

ЧИТАЙТЕ, ЗАВИДУЙТЕ, Я – ГРАЖДАНИН...

К Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову поступила жалоба от жителя Обнинска, которому отказались выдать паспорт гражданина Российской Федерации.

Заявитель родился в 1947 году в Ленингра-



де. Затем переехал в Эстонию, где и жил на момент вступления в силу закона о гражданстве Российской Федерации – на 6 февраля 1992 года. Гражданства Эстонии у него не было.

В соответствии с законом он является гражданином Российской Федерации по рождению. Однако в ОВМ ОМВД по г. Обнинску ему устно отказали в выдаче паспорта.

Уполномоченный обратился с запросом к начальнику УВМ УМВД России по Калужской области с просьбой объективно и всесторонне разобраться в ситуации и при наличии оснований принять положительное решение о выдаче жителю Обнинска паспорта гражданина России.

В результате 8 июля 2020 года заявитель получил паспорт гражданина Российской Федерации.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ 90-ЛЕТНЕЙ КАЛУЖАНКЕ ПОЛУЧИТЬ ИНВАЛИДНОСТЬ. БЕССРОЧНО



24 августа 2020 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Зельникова поступило заявление С.

Она сообщила, что её мама, 1930 года рождения, страдает прогрессирующей болезнью Альцгеймера. В 2020 году она прошла очередное переосвидетельствование для установления инвалидности, ей была установлена 2 группа инвалидности сроком на один год.

С. не согласилась с установленной группой инвалидности, поскольку болезнь её матери является прогрессирующей, основные функции организма нарушены данной болезнью, она не осознаёт своего поведения, физическая жизнеспособность ограничена в большой степени. Ежегодное переосвидетельствование является затруднительным как для нее, так и для членов семьи.

Как здесь не помочь? Уполномоченным был направлен запрос в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калужской области с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и принять меры к устранению нарушений прав инвалида.

МСЭ на запрос Уполномоченного сообщила, что матери С. в порядке контроля качества осуществления медико-социальной экспертизы было проведено повторное обследование, по результатам которого ей бессрочно установлена 1 группа инвалидности.

Уполномоченный благодарит руководителя и сотрудников МСЭ по Калужской области за сотрудничество и оперативность в восстановлении прав граждан.

«ЗВОНТЕ!»: КАК ОБНИНСКАЯ МИГРАЦИОННАЯ СЛУЖБА ЗАЩИЩАЕТ СЕБЯ ОТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ



В адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Зельникова 12 августа 2020 года поступила жалоба от гражда-

нина Республики Таджикистан С. с просьбой о помощи.

С. - участник государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. Её дочь 2014 г.р., ребенок-инвалид, нуждается в срочной операции. С мая 2020 года она пыталась подать заявление в отдел по вопросам миграции МВД России по г. Обнинску на приобретение гражданства России, но безрезультатно.

А все потому, что для оказания услуг человеку необходимо получить талон или записаться на подачу заявления по телефону. Тех, кто приходит в отдел по вопросам миграции «ногами», кратко инструктируют: «Звоните!» Но секрет в том, что по телефону, предназначенному для записи на прием, нельзя дозвониться: занят, не отвечает, заблокирован.

А что делать людям? И, в частности, матери с ребенком-инвалидом на руках?

Юрий Зельников обратился к начальнику УВМ УМВД России по Калужской области с просьбой принять заявление матери о приобретении гражданства России – ею и ее дочерью. В результате 25.08.2020 С. подала такое заявление в отдел по вопросам миграции МВД России по г. Обнинску.

Но остается вопрос: как быть остальным? Ведь подобные обращения к Уполномоченному с подобными жалобами не единичны.

ЧТО МОЖЕТ ОБЛЕГЧИТЬ ЖИЗНЬ ДИАБЕТИКАМ?



Летом 2020 года на электронный адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области поступило обращение гражданки М.

по вопросу обеспечения инсулиновыми иглами для шприц-ручки и сменными ланцетами для прокальвателя.

Она сообщила, что страдает инсулинозависимым сахарным диабетом. В ГБУЗ КО «КГКБ № 4» ей выписывают бесплатные рецепты на получение инсулиновых игл для шприц-ручки 6 мм. Однако данный размер игл ей не подходит, поскольку из-за большого размера и частого использования они причиняют боль. М. интересовалась, может ли она получать бесплатные рецепты на сменные ланцеты для прокальвателя Акку Чек softclick.

В июле 2020 года М. обратилась к врачу за назначением ей игл для шприц-ручек меньшей длины – 4 мм поскольку считает их более щадящими и безболезненными. Ей было в этом отказано.

Уполномоченный не согласился с отказом на основании Национальных рекомендаций Российской ассоциации эндокринологов «Техника инъекций и инфузии при лечении сахарного диабета». Согласно данным рекомендациям выбор длины иглы является индивидуализированным совместным решением пациента и его врача, принимаемым с учетом множества факторов, включая физические, фармакологические и психологические. Последние исследования с иглами длиной 4 мм показали, что они безопасны и эффективны у взрослых пациентов с любой массой тела. В рекомендациях указано, что 4 мм игла является достаточно длинной для проникновения через кожу, поэтому она считается безопасной иглой для шприц-ручки для взрослых и детей независимо от возраста, пола, этнической принадлежности или ИМТ.

Уполномоченным был направлен запрос в министерство здравоохранения Калужской области для рассмотрения вопроса о закупке инсулиновых игл 4 мм с учетом клинических рекомендаций и принятия решения об обеспечении М. инсулиновыми иглами подобранного ей индивидуально размера. Сейчас М. получает иглы необходимой длины.

Что касается ланцетов для прокальвателя, то они не входят в перечень средств, выдаваемых по бесплатным рецептам в рамках государственной социальной помощи. Это было разъяснено заявительнице.

НУЖНА ЛИ ДОШКОЛЯТАМ РЕГИСТРАЦИЯ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА?



В августе председатель совета КРОД «За права человека» Татьяна Котляр обратилась к Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову за защитой прав ребенка, которого отказались принять в детский сад без регистрации по месту жительства.

Согласно местному административному регламенту родитель обязан представить документ о временной или постоянной регистрации ребенка на закрепленной за детским садом территории. Однако федеральное законодательство связывает прием в образовательную организацию с проживанием на конкретной территории.

Таким образом, родитель (законный представитель) может предъявить документы, не связанные с регистрацией ребенка. Например, судебное решение об установлении факта постоянного (временного) проживания на территории Калужской области.

Уполномоченный направил главе Администрации г. Обнинска заключение о несоответствии местного нормативного правового акта федеральному законодательству, рекомендовав внести в него изменения, а также провести мониторинг муниципальных правовых актов, регулирующих порядок реализации прав граждан в основных сферах общественной жизни. Согласно полученному ответу, рекомендуемые изменения и дополнения будут внесены. Данный вопрос взят Уполномоченным на контроль.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ ДОЛЖНО ВЫДАВАТЬСЯ ВСЕМ ДЕТЯМ!



К Уполномоченному по правам человека в Калужской области обратилась женщина, родившая ребенка в Обнинской клинической больнице № 8.

Ей отказались выдать свидетельство о рождении ребенка, сославшись на отсутствие у матери регистрации в г. Обнинске. Тем самым медики грубо нарушили законодательство Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников обратился к прокурору г. Обнинска Павлу Гульчаку с просьбой провести проверку по данному факту.

Было установлено, что старшая акушерка акушерского отделения родильного дома безосновательно, в нарушение Федерального закона № 143-ФЗ от 15.11.1997 «Об актах гражданского состояния» отказала в выдаче медицинского свидетельства о рождении ребенка.

Прокуратура внесла представление на имя

врио главного врача ФГБУЗ №8 ФМБА России.

Медицинское свидетельство о рождении ребенка выдано, законные права и интересы матери и малыша восстановлены.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ ЗАМЕНИТЬ ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ



В адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области 18 сентября 2020 года поступило заявление Ш. по вопросу длительного принятия решения об обмене водительского удостоверения, выданного ему в 1986 году в Узбекской ССР.

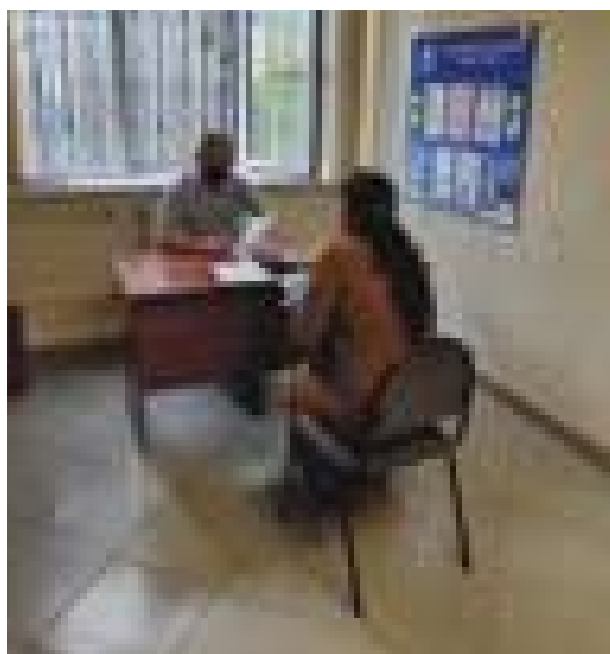
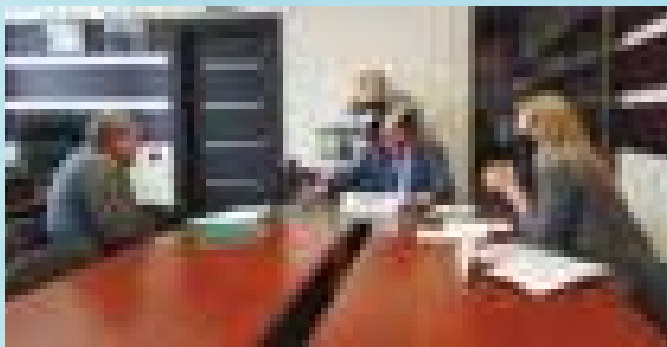
Ш. - переселенец из Республики Узбекистан. В июле 2017 года он был принят в гражданство России и документирован паспортом гражданина Российской Федерации. В сентябре 2019 года он обратился в МРЭО ГИБДД УМВД России по Калужской области с заявлением об обмене водительского удостоверения. Прошёл год, однако обмен водительского удостоверения произведён не был.

С целью разрешения ситуации Уполномоченный 23 сентября 2020 года обратился к начальнику УМВД России по Калужской области А.В. Дедову. В результате 2 октября 2020 года Ш. было выдано российское национальное водительское удостоверение на право управления транспортным средством.

Уполномоченный выражает признательность за быстрое принятие положительного решения по его обращению.

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

Еженедельно Уполномоченный по правам человека Юрий Зельников ведет личный прием граждан по предварительной записи по тел. (4842) 500-100. Юристы аппарата Уполномоченного консультируют граждан ежедневно в порядке живой очереди.



МОНИТОРИНГ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

1 июля и 11-13 сентября Уполномоченный по правам человека в Калужской области и сотрудники его аппарата побывали на избирательных участках Калуги, оценили соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, побеседовали с председателями избирательных комиссий, наблюдателями и волонтерами. Подробности читайте в рубрике «Хроника событий».



Полезный и безопасный набор избирателя



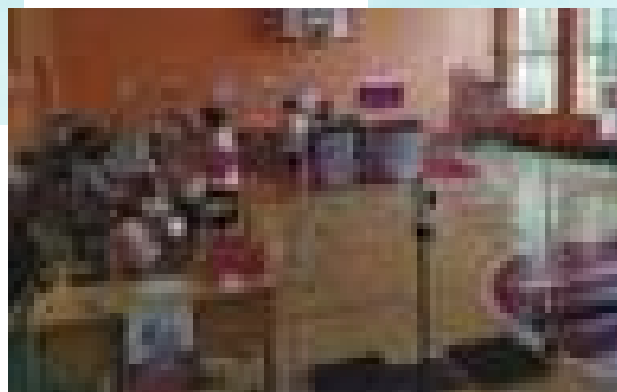
Уполномоченный с председателем избирательного участка № 0911 Ольгой Васильевой



На избирательном участке № 1102



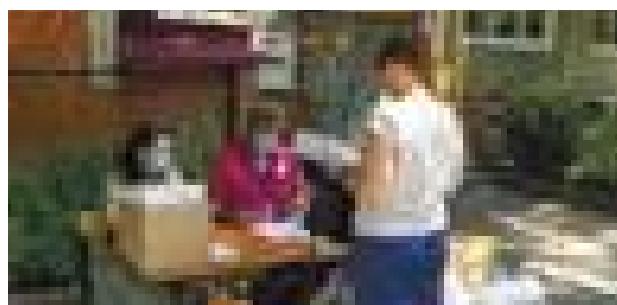
Агитация в Калуге



Избирательный участок № 1132



Члены избирательной комиссии на избирательном участке № 0902 в ожидании посетителей



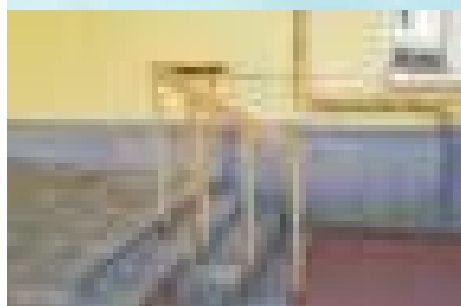
27.06.2020. Уличное голосование на избирательном участке № 0902



13.09.2020. Избирательный участок № 0920



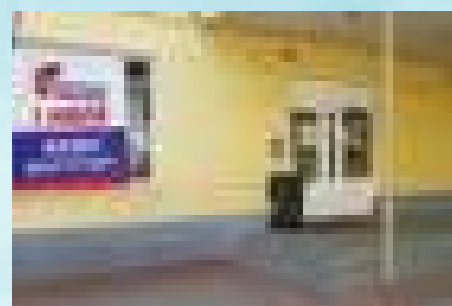
13.09.2020. Избирательный участок № 0902



Удивительный пандус - в никуда на избирательном участке № 0902 (ул. Королёва, 39, стр.1 (здание МГТУ им. Баумана))



01.07.2020. Избирательный участок с. Льва Толстого



Избирательный участок № 0902



С наглядной агитацией на избирательных участках все в порядке

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ УПОЛНОМОЧЕННОГО НА МЕСТАХ

18 сентября 2020 года состоялся ставший уже традиционным ежегодный семинар-тренинг доверенных лиц Уполномоченного по правам человека в Калужской области «Теоретические и практические вопросы деятельности доверенных лиц Уполномоченного на местах». Подробнее о мероприятии читайте в рубрике «Хроника событий».



СКОЛЬКО ДОЛЖНА ВЕСИТЬ ПОСЫЛКА ОСУЖДЕННОМУ?



Регламентирован вес посылок, передач и бандеролей, разрешенных к получению осужденными.

Согласно Порядку приема и вручения внутренних регистрируемых почтовых отправлений, утвержденному Приказом ФГУП «Почта России», прием и выдача нестандартных негабаритных посылок весом свыше 20 кг или при сумме измерений трех сторон превышающей 300 см осуществляется в специально выделенных отделениях почтовой связи, список которых размещается на официальном сайте ФГУП «Почта России».

Однако не все исправительные учреждения находятся территориально рядом с такими специально выделенными отделениями почтовой связи. Данное обстоятельство ставит осужденных в неравное положение по отношению к остальным, что противоречит положениям статьи 7 Уголовно-исполнительного кодекса РФ, согласно которой одним из принципов уголовно-исполнительного законодательства РФ является равенство осужденных перед законом.

Кроме того, на практике возникают трудности при осуществлении сотрудниками исправительных учреждений принятия и хранения посылок (передач), вес которых превышает 20 кг,

без специального технического оборудования.

В этой связи был принят федеральный закон, устанавливающий максимальный вес одной передачи или посылки, разрешенных к получению осужденным, он не должен превышать 20 килограммов, одной бандероли - 5 килограммов.

Также из почтовых отправлений с лекарственными средствами и предметами медицинского назначения, получаемых осужденными в соответствии с медицинским заключением, исключены бандероли, поскольку в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи бандероли могут содержать только печатные издания, рукописи, деловые бумаги и фотографии.

Данный федеральный закон вступает в силу с 17 января 2021 года.

Источник: СПС «КонсультантПлюс»

ПОЭТОМ МОЖЕШЬ ТЫ НЕ БЫТЬ, НО ... РУССКИЙ ЗНАТЬ ТЕПЕРЬ ОБЯЗАН!



Проектом Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации» в части совершенствования механизмов обеспечения статуса русского языка как государственного языка Российской Федерации» предусмотрено включение в перечень квалификационных требований для замещения должностей государственной службы и муниципальной службы требование к знанию государственного языка Российской Федерации.

Устанавливается, что федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, иные государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные им организации в своей деятельности используют государственный язык Российской Федерации и создают условия



для соблюдения всеми должностными лицами норм и правил современного русского литературного языка.

Предусматривается, что государственный язык Российской Федерации подлежит обязательному использованию, в том числе в государственных и муниципальных информационных системах, а также при опубликовании информации о деятельности федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, организаций в печатных средствах массовой информации, предназначенных для обнародования данной информации (официального опубликования), путем ее размещения на официальном сайте соответствующего государственного органа, органа местного самоуправления и организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Грамматика, словари и справочники, разъясняющие нормы современного русского литературного языка, а также правила орфографии и пунктуации русского языка до их утверждения будут подлежать одобрению правительственной комиссией, образуемой в порядке, определяемом Правительством РФ. В состав данной правительственной комиссии включаются представители заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, образовательных и научных организаций.

Источник: СПС «КонсультантПлюс»

РАБОТНИКАМ 40 ЛЕТ И СТАРШЕ ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРАВО НА 1 ОПЛАЧИВАЕМЫЙ ДЕНЬ В ГОДУ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ

В статью 185.1 Трудового кодекса Российской Федерации внесено дополнение, устанавливающее, что работники, достигшие возраста сорока лет, при прохождении диспансеризации в порядке, предусмотренном законодательством, имеют право на освобождение от работы на один рабочий день один раз в год с сохранением за ними места работы (должности) и среднего заработка.

Данное правило не распространяется на пенсионеров и предпенсионеров – для них Трудовым кодексом РФ предусмотрено два оплачиваемых дня в году.

Принятым законом установлена обязанность работников предоставлять работодателю справки медицинских организаций, подтверждающие прохождение ими диспансеризации в день (дни) освобождения от работы, если это предусмотрено локальным нормативным актом.

Данные изменения в трудовом законодательстве вступили в силу с 11 августа 2020 года.

Источник: СПС
«КонсультантПлюс»

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СЛЕДИТ ЗА ХОДОМ ИЗБИРАТЕЛЬНОЙ КАМПАНИИ В РЕГИОНЕ



27 августа Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников принял участие и выступил на заседании круглого стола, посвященного предстоящим выборам в регионе. Заседание было организовано Общественной палатой Калужской области с участием московского эксперта Олега Иванникова.

Калужский омбудсман обратил внимание на трудности выдвижения наблюдателей от большинства партий и кандидатов в связи с трехдневным голосованием. Обеспокоенность Уполномоченного вызывает участвующая в регионе практика недопуска и снятия кандидатов-одномандатников с выборов на основе отрицательных заключений экспертов по представленным ими подписям избирателей. Не помогают даже обращения в суд, который не принимает во внимание показания свидетелей, самих избирателей, ставивших свои подписи. Сами же эксперты не несут за свои заключения никакой ответственности. Необходимо серьезное совершенствование законодательства для реализации гражданами пассивного избирательного права.

НА ПРИЕМЕ У ОМБУДСМАНА



Вопросы и проблемы граждан на личных приемах 31 августа, 16 сентября и 12 октября не заставили скучать Уполномоченного. Вот только некоторые из них.

На центральной улице в деревне Жельбино (пригород Калуги) в связи с прокладкой неподалеку кругового объезда существенно увеличилось количество транзитного, в том числе грузового транспорта. Для водителей такой путь короче. Однако ни о тротуарах, ни об обустроенной обочине для пешеходов власти не побеспокоились. Муниципалитету будет рекомендовано ускорить обустройство обочин дороги.

Известный банк подал иск в суд по выплате кредита (6 тыс. руб.), оформленного на утерянный паспорт инвалида, воспитывавшегося в интернате и имеющего двух малолетних детей. Данные вопросы взяты Уполномоченным на контроль.

Еще одна жалоба касалась сверхшумного ребенка и его агрессивных родителей. Пенсионерка рассказала, что ее жизнь превратилась в ад. Чем дольше она терпит, тем хуже ей живется. Уполномоченный посоветовал не стесняться, как можно чаще тревожить участкового. Профилактические беседы представителя власти – испытанный способ утихомирить шумных соседей.

Увы, традиционными стали жалобы калужан на управляющие компании и на службу судебных приставов. В очередной раз Уполномоченный разъяснял гражданам алгоритм действий при самостоятельной защите нарушенных прав.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ НА ЗАЩИТЕ ПРАВ ИНВАЛИДОВ



1 сентября Уполномоченный по правам человека в Калужской области и Калужское отделение Всероссийского общества инвалидов подписали соглашение о сотрудничестве.

Подписанию соглашения предшествовал обмен мнениями по вопросам защиты прав этой социальной группы граждан. Юрий Зельников поинтересовался чаяниями и надеждами инвалидов области. Председатель Калужской областной организации инвалидов Александра Граф рассказала о проблемах доступной среды для инвалидов в областном центре, о помощи, которую оказывают обществу инвалидов руководство региона, спонсоры и меценаты.

В свою очередь Уполномоченный предложил общественной организации юридическую помощь, привел пример успешного участия в решении жизненно важного вопроса инвалида-колясочника.

Стороны договорились об объединении своих усилий для создания условий, обеспечивающих достойную жизнь инвалидов области.

ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПРОШЛИ В РАЙОНАХ ОБЛАСТИ И В БИБЛИОТЕКЕ ДЛЯ СЛЕПЫХ ИМ. Н. ОСТРОВСКОГО

С 1 сентября возобновились выездные консультации граждан специалистами аппарата Уполномоченного.

Первое консультирование было проведено в ГУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского» юристом ап-



парата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Еленой Нефедовой. За юридической помощью обратились 7 читателей библиотеки.

4 сентября Елена Нефедова провела консультации для жителей Жуковского района. Юридические разъяснения были даны 4 гражданам, интересовавшимся вопросами договорного права, жилищных и наследственных прав, а также исполнительного производства.

11 сентября в Киров приехал начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Виктор Никифоров. За помощью к нему пришли 16 жителей города и района.

16 сентября он провел в Центральной детской библиотеке Обнинска бесплатные юридические консультации для 15 человек.

17 сентября Виктор Никифоров провёл приём граждан, проживающих в с. Росва г. Калуги, 2 октября он дал бесплатные юридические консультации жителям п. Мятлево Износковского района, а 9 октября провел бесплатные юридические консультации в городе Сосенском.

ВСТРЕЧА НЕРАВНОДУШНЫХ: В КАЛУГЕ ПРОШЕЛ II ГРАЖДАНСКИЙ ФОРУМ



На этот раз он был посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Инновационный культурный центр в Калуге гостеприимно распахнул свои двери для множества некоммерческих организаций, которые представили свои направления работы на выставке-презентации.

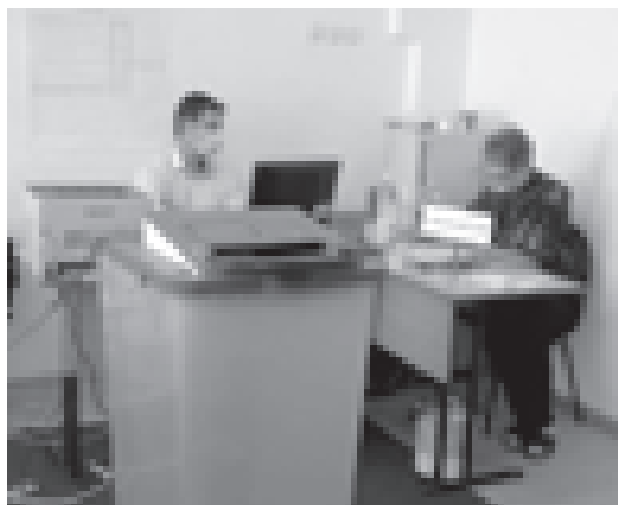
В Калужской области в 2020 году зарегистрировано 1594 общественные организации. Направлений их работы – множество: социальная поддержка и здоровый образ жизни, поисковая работа и патриотическое воспитание, правовое просвещение и юридическая помощь, развитие национальных культур и т.д.

Как отметил в своем приветствии министр внутренней политики и массовых коммуникаций региона Олег Калугин, «это встреча настоящих подвижников, неравнодушных, которые вносят свой вклад в копилку добрых дел». Государство готово поддерживать конструктивное партнерство с НКО: за последние несколько лет калужскими общественниками подано в Президентский фонд 350 заявок на финансирование проектов, благодаря активности калужского «третьего сектора» в регион было привлечено более 180 млн рублей – на работу во благо общества. Награды от министра получили те, кто активно поддерживает зарождающиеся традиции добровольчества, меценатства, милосердия и вносит вклад в развитие гражданского общества на Калужской земле.

Среди гостей форума – не только НКО, но и представители власти, региональной Общественной палаты, Уполномоченный по правам человека в Калужской области. Юрий Зельников среди общественников – как рыба в воде: понимая ценность отношений с представителями «третьего сектора» с первых месяцев своего омбудсманства, он стремился наладить взаимодействие с общественными организациями. Некоторые из них стали надежными партнерами в его правозащитной деятельности.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И СОТРУДНИКИ ЕГО АППАРАТА ПРОВЕЛИ МОНИТОРИНГ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

13 сентября они побывали на девяти избирательных участках Калуги, оценили соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, побеседовали с председателями избирательных комиссий, наблюдателями и волонтерами.



В целом голосование в областном центре было организовано в соответствии с законодательством и с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований. Грубых нарушений прав граждан не наблюдалось.

На избирательных участках имелась наглядная информация, размещались графики голосования и работы ИК, урны для голосования были опечатаны, имелись санитайзеры, выдавались пакеты с индивидуальными средствами защиты (маски, перчатки, дезинфицирующие салфетки). Социальная дистанция соблюдалась, разметка была нанесена. Члены избирательных комиссий в основном, были в масках и перчатках, однако защитные экраны отсутствовали. К сожалению, не на всех избирательных участках проводилось измерение температуры. На многих из них отсутствовали пандусы - эта проблема ждет своего решения уже много лет.

В преддверии единого дня голосования в аппарате Уполномоченного работала горячая линия по вопросам избирательных прав граждан. На нее поступило одно обращение члена избирательной комиссии №1139. Она сообщила, что председатель УИК не дает ей разрешение на проведение фотосъемки процесса голосования, так как у нее совещательный голос.

Также она упомянула об инциденте, произошедшем на избирательном участке: проголосовавшая женщина сообщила, что уже сделала свой выбор досрочно. В связи с этим урна, в которую она опустила бюллетени, была опечатана. Все результаты досрочного голосования по избирательному участку были аннулированы, после чего членам избирательной комиссии предстояло связаться с гражданами, проголосовавшими досрочно, чтобы пригласить их на голосование повторно.

ЧЛЕН СОВЕТА ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ ПО РАЗВИТИЮ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ВЫСОКО ОЦЕНИЛА ГОТОВНОСТЬ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ К ПРОЦЕССУ ВЫБОРОВ



11 сентября в Общественной палате Калужской области состоялась встреча с членом Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, участником мониторинговой рабочей группы Марией Большаковой.

Среди присутствующих - члены региональной Общественной палаты и ее председатель Галина Донченкова, секретарь Избирательной комиссии Калужской области Ирина Алехина, руководители ряда общественных организаций, Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников.

Обсуждая ситуацию по организации выборов в регионе, калужский омбудсман заверил: «Калужская область отличается стабильным ненарушением действующего законодательства в этой сфере. За последние несколько лет не было замечаний, оспаривания результатов». Действует телефонная горячая линия Уполномоченного по вопросам избирательных прав: к омбудсману поступают звонки и вопросы по выборной теме. Кроме того, сотрудники аппарата, Уполномоченный и его доверенные лица на местах намерены мониторить ситуацию на избирательных участках в дни выборов.

Как сообщила Мария Большакова, по итогам мониторинга избирательных участков Калужской области ею будет подготовлена информация для совета, а также – рекомендации по повышению эффективности обеспечения избирательных прав граждан, в т.ч. – по внесению изменений в действующее законодательство. По признанию московской гостьи, регион очень ответственно подошел к организации

избирательного процесса: «Калужская область достойно справляется со своей задачей по проведению выборов».

О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА ВСЕМ И КАЖДОМУ



15 сентября состоялось очередное заседание Координационного совета при Губернаторе Калужской области по развитию правовой грамотности и правосознания населения Калужской области.

Первой на мероприятии выступила руководитель юридической клиники НОУ ВПО «Институт управления, бизнеса и технологий» Оксана Холщева, которая рассказала присутствующим о реализации образовательного проекта «Правовое образование в сфере прав человека для молодежи».

Большой интерес у членов Координационного совета вызвал доклад президента Калужской областной нотариальной палаты Светланы Жанжаровой «О гарантиях защиты имущественных прав лиц, имеющих право на дополнительные меры господдержки, и членов их семей при реализации ими права на использование (распоряжение) средствами материнского (семейного) капитала в целях создания условий, обеспечивающих этим семьям достойную жизнь».

Старший помощник прокурора Калужской области по взаимодействию со средствами массовой информации и общественностью, правовому обеспечению Искрина Лепехина рассказала о правовом просвещении лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, а главный специалист правового комитета управления делами городского Головы города Калуги Михаил Цыганов - об организации бесплатного правового консультирования граждан на территории МО «Город Калуга».

С докладом на тему «О роли УМВД России по

Калужской области в правовом просвещении граждан на территории Калужской области» выступил начальник правового отдела УМВД РФ по Калужской области Антон Посохин.

По всем заслушанным вопросам информация была принята к сведению. По ряду из них были приняты рекомендации – не только по правовому просвещению, но и по защите прав граждан. Например, калужскому минобру рекомендовано привлекать к участию юридические клиники в общественные и социальные проекты города и районов, в том числе по проектам «Правое образование в сфере прав человека для молодежи» и «Живое право», а Калужской областной нотариальной палате - проводить разъяснительную работу среди граждан о целесообразности обращения к нотариусам при совершении сделок с использованием средств материнского капитала в целях защиты прав всех участников сделки.

В РАМКАХ АКЦИИ «ГРАЖДАНСКИЙ МОНИТОРИНГ» СПЕЦИАЛИСТЫ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОСЕТИЛИ ИВС



На протяжении сентября и октября 2020 года специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области совместно с членами Общественного совета и заинтересованными службами УМВД России по Калужской области принимали участие в проведении комиссионных обследований изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений УМВД России по Калужской области (ИВС).

Цель - контроль за обеспечением прав лиц, содержащихся в ИВС, ознакомление с условия-

ми их содержания, а также организации работы сотрудников полиции.

Проведены комиссионные обследования ИВС по Боровскому, Юхновскому, Кировскому, Козельскому, Людиновскому, Малоярославецкому, Сухиничскому, Тарусскому, Дзержинскому районам, а также ИВС в г. Калуге и специальный приемник для содержания лиц, арестованных в административном порядке, УМВД России по г. Калуге.

При проверке изоляторов особое внимание уделялось вопросам обеспечения безопасности, организации питания и возможности оказания своевременной медицинской помощи. Также были проверены условия перевозки задержанных на спецавтомобилях типа «АЗ».

В целом условия содержания задержанных, их медико-санитарное, материально-техническое и бытовое обеспечение организованы удовлетворительно. В ИВС проведены ремонты, большая часть недостатков, выявленных при проведении обследования в 2019 году, устранена.

Фактов нарушения прав граждан не выявлено. Жалоб на условия содержания, а также на неправомерные действия сотрудников полиции не поступило.

Кроме ИВС специалисты аппарата провели проверку конвойных помещений судов и залов судебных заседаний. Нарушений прав граждан выявлено не было.

По итогам проведенных проверок Уполномоченным руководством УМВД России по Калужской области внесены предложения по устранению отдельных недостатков, выявленных в ходе проверок.

ВСТРЕЧА ЮРИЯ ЗЕЛЬНИКОВА С ПРОКУРОРОМ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

1 октября состоялась рабочая встреча калужского омбудсмана Юрия Зельникова с прокурором Калужской области Константином Жилияковым. В ходе подробной беседы были обсуждены наиболее актуальные вопросы состояния соблюдения прав человека в регионе. Намечены пути взаимодействия прокуратуры и института регионального Уполномоченного в рамках заключенного накануне соглашения о взаимодействии между сторонами в деле защиты прав человека.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ, А ТАКЖЕ ДРУГИЕ АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО



Владимир Фирсов,
*Уполномоченный по правам человека
в Курской области*

С августа 2018 года в поле постоянного моего внимания находится вопрос увеличения размера платы для населения за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - ТКО).

Я уверен, что всем хорошо известна ситуация, характеризующаяся резким скачком для потребителей платы за данную услугу, предоставляемую региональными операторами по обращению с ТКО.

На сегодняшний день могу констатировать, что изначально были завышены как установленные региональными органами исполнительной власти норматив накопления ТКО, так и предельные единые тарифы на услугу региональных операторов.

До июля 2015 года действовал государственный стандарт нормы вывоза бытовых отходов, разработанный Всероссийским научно-ис-

следовательским институтом сертификации, ГУП «Академия коммунального хозяйства им. К.Д. Памфилова», ООО «Центр экономики систем инженерного обеспечения» и утвержденный постановлением Госстандарта России от 19.06.2000 №158-ст. Данным нормативным правовым актом для городов с численностью до 500 тысяч человек норма вывоза бытовых отходов составляла 220 кг на человека. Норматив накопления бытовых отходов, утвержденный Приказом комитета жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области от 07.06.2018 № 112 «О внесении изменений в приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области от 06.12.2016 № 146 «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Курской области» составлял 2,15 куб.м. год или 438 кг/год на человека для регионального центра, что в два раза превышает ранее действующий государственный стандарт.

При этом во всех регионах нормативы накопления различались, иногда значительно. Если Департаментом промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры норматив накопления для проживающего в многоквартирном доме был установлен в размере 198 кг/год, в Костромской области – 264 кг/год, в Саратовской – 288 кг/год, в Свердловской области – 360 кг/год, а в Курской – 438 кг/год, что говорит об отсутствии единого подхода к определению нормативов.

В связи с поднявшейся волной негодования населения норматив накопления ТКО для населения комитетом ЖКХ и ТЭК Курской области был снижен до проведения повторных натуральных замеров объема и массы ТКО в течение года и составил 1,5 куб.м./год для МКД в населенных пунктах с численностью населения более 100 тысяч человек и 1,1 куб.м/г. - с численностью населения менее 100 тысяч человек.

На основании проведенных в течение 2019 года повторных натуральных замеров накопления твердых коммунальных отходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2016 года

№ 269 «Об определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов» с января 2020 года утверждены следующие нормативы накопления твердых коммунальных отходов: 1,93 м³/год, или 275,61 кг/год с человека - для многоквартирных домов, для частного сектора - 1,97 м³/год, или 234,271 кг/год с человека.

Также в целях осуществления федерального государственного контроля правомерности и обоснованности установления комитетом по тарифам и ценам Курской области предельного единого тарифа на услугу региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами как на 2018 г. так и на 2019 - 2021 годы мною направлялись обращения в Федеральную антимонопольную службу.

В результате обеих проверок экономической обоснованности предельного единого тарифа на услугу региональных операторов комитет по тарифам и ценам Курской области был признан нарушившим Основы ценообразования в области обращения с твердыми коммунальными отходами. И, как следствие, данным комитетом пересматривалась необходимая валовая выручка, снижались тарифы региональных операторов для населения.

В итоге плата по сравнению с 2018 годом снизилась со 100 рублей до 80 рублей с человека в месяц на сегодняшний день.

Указанные обстоятельства говорят о том, что реформирование системы обращения с отходами на федеральном уровне детально проработано не было, что, к сожалению, вновь легло дополнительным бременем на плечи потребителей.

Изучая в том числе и данную проблематику, я столкнулся с тем, что вся система, связанная с определением нормативов, либо тарифов органами государственной, либо муниципальной власти, не является открытой и доступной для рядового потребителя, который регулярно осуществляет оплату услуг по этим самым тарифам.

Приведу наглядный пример.

Решением Курского городского Собрания от 18.02.2020 №177-6-ОС (далее – Решение КГС) для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, для собственников помещений в многоквартирном доме, которые приняли решение о способе управления многоквартирным домом, но не приняли решение на общем собрании об установлении размера платы за содержание жилого поме-

щения, размер платы за содержание жилого помещения для многоквартирных домов до 5 этажей установлен в размере 12,19 руб./кв. м, свыше 5 этажей - 15,62 руб./кв. м.

И если рядовой потребитель озадачится расчетом размера данной платы, то не найдет ничего вразумляющего по данному вопросу: ни расчета, ни его экспертизы в свободном доступе для потребителя нет. Мне, как уполномоченному, копия экспертного заключения не была предоставлена ни Курским городским Собранием, ни прокуратурой города Курска и была направлена в мой адрес только прокуратурой Курской области. Согласно требованиям п.1.3 Приказа Госстроя РФ от 28.12.2000 № 303 «Об утверждении Методических рекомендаций по финансовому обоснованию тарифов на содержание и ремонт жилищного фонда» в ее системном толковании с п.2 данного приказа предусмотрено, что потребитель должен быть проинформирован об экономическом обосновании размера устанавливаемой органами местного самоуправления платы за содержание жилого помещения в МКД. Другими словами, это обязанность КГС. Если законодательством не предусмотрен способ выполнения данной обязанности (размещение ли на информационных ресурсах, печать ли в газетах, доставка ли каждому потребителю в почтовый ящик и иные), это вовсе не означает, что данная обязанность Курским городским Собранием не должна выполняться в принципе. «Засекречивание» основ тарифообразования органами власти приводит к массовому нарушению прав всех потребителей, оплачивающих услугу содержания жилого помещения.

В представленном же экспертном заключении расчет размера платы как таковой отсутствует в принципе. По всем наименованиям работ, выполняемых в целях содержания общего имущества, ООО «Бизнес-Аудит» указан только размер платы за каждую работу. А вот непосредственно расчет размеров этой платы по наименованиям работ, их экономическое обоснование, экспертное заключение не содержит.

Приказом Госстроя РФ от 29.12.1997 № 17-142 (ред. от 23.02.1999) «Об утверждении Методики проведения аудита тарифов в организациях, оказывающих жилищно-коммунальные услуги» установлено, что аудит тарифов (аудит) - вид аудиторской услуги, заключающейся в независимой вневедомственной финансовой и технологической экспертизе факторов, влияющих на формирование тарифов, и финансово-экономической информации, представляемой

организациями в целях обоснования тарифов в сфере регулируемой деятельности. Согласно Приказу Госстроя РФ от 28.12.2000 № 303 «Об утверждении Методических рекомендаций по финансовому обоснованию тарифов на содержание и ремонт жилищного фонда» экономическое обоснование общей потребности в финансовых средствах производится на основе нормативной базы, представляющей собой совокупность трудовых, материальных и финансовых норм и нормативов, которые позволяют оценить расход ресурсов, а их калькуляция (смета) по экономическим элементам - обосновать тарифы и информировать об этом потребителей.

Но фактически в экспертном заключении не исследованы ни финансовые факторы, влияющие на формирование платы за содержание жилого помещения в МКД (трудовые, материальные, финансовые нормы и нормативы, нормативная и фактическая себестоимости как в целом жилищной услуги по содержанию жилого помещения, так и по наименованиям работ, прибыль управляющих организаций и др.), ни технологические факторы (не сделаны выводы о правомерности включения таких затрат в себестоимость, как, например, очисткаливневой канализации или дезинфекция септиков и дворовых туалетов, которые организациями, управляющими многоквартирными домами, фактически не выполняются), нет в экспертном заключении и оценки экспертами достоверности предоставленной управляющими организациями финансово-экономической информации для расчета платы, нет и расчета минимальной годовой стоимости работ и услуг, который должен быть даже исходя из п.2.1. экспертного заключения.

В итоге из экспертного заключения абсолютно невозможно понять не только, из каких соображений сформированы размеры платы по всем наименованиям работ (почему, например, размер платы за комплексное обслуживание лифта составляет 2,89 руб./мес. за 1 кв.м общей площади жилого помещения, не больше и не меньше, а за управление МКД – 1,93 руб./мес. и 2,26 руб./мес. для МКД до 5 этажей и МКД свыше 5 этажей соответственно), но и на чем основаны выводы экспертов об обоснованности величины размера данной платы.

Таким образом, за немалые денежные средства муниципального бюджета аудит платы за содержание жилого помещения в МКД экспертами ООО «Бизнес-Аудит» в соответствии с требованиями законодательства не проведен.

Экспертиза имеет формальный характер. Размер платы за содержание жилого помещения в МКД, утвержденный решением КГС, не имеет надлежащего экономического обоснования.

С учетом изложенного на сегодняшний день ситуация складывается таким образом, что по расценкам, не имеющим надлежащего экономического обоснования, платит подавляющая часть населения города Курска, а органы прокуратуры не находят оснований для принятия мер прокурорского реагирования.

Кроме того, что решением КГС утвержден единый размер платы за содержание жилого помещения в МКД в отсутствие платы за конкретные виды работ (услуг), что противоречит требованиям ч.3 ст.30, ч.1 ст. 156, ч.1 ст.158 ЖК РФ, п.п.10, 35, 36 Правил содержания общего имущества, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, ст.37 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также приведет к нарушению прав потребителей, вынужденных осуществлять плату за фактически непредоставленные услуги.

Указанные обстоятельства исключают возможность перерасчета потребителю в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также исключают возможность для собственников, не располагающих утвержденными расценками по тем или иным видам работ, установить размер платы за содержание жилья.

Я озадачен тем, что органы прокуратуры вместо принятия мер в целях приведения решения КГС в соответствие с требованиями федерального законодательства «..проводят мониторинг правоприменения..» данного незаконного решения КГС. Как управляющие компании начислят плату с учетом состава общего имущества, если решением КГС не утверждены расценки по содержанию общего имущества с учетом его состава, а утверждена единая плата. Как я полагаю, будет применено то, что утверждено.

Приведу наглядный пример абсурдности утверждения единого размера платы и, как следствие, нарушения прав потребителей.

Решением КГС в единую плату за содержание жилого помещения включены работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме (пункт 2.5 Приложения к решению КГС). Согласно экспертному

заклучению их стоимость составляет 0,30 руб./мес. с 1 кв.м общей площади жилья. Средняя площадь однокомнатной квартиры в МКД, обслуживаемых УК им А.Ф. Дериглазова, - 40 кв.м, двухкомнатной – 60 кв.м, трехкомнатной – 80 кв.м. Таким образом, сумма ежемесячной платы за данную услугу с однокомнатной квартиры составляет 12 рублей, с двухкомнатной – 18 рублей, с трехкомнатной – 24 рубля. Но в МКД, обслуживаемых УК им А.Ф. Дериглазова, нет газа и, соответственно, нет газового оборудования.

С учетом вышеизложенного в целях выполнения требований федерального законодательства и обеспечения возможности формирования размера платы за содержание жилого помещения в МКД, соразмерного перечню, объемам и качеству услуг и работ, обеспечивающих содержание общего имущества в каждом конкретном доме, Курским городским Собранием должна быть утверждена экономически обоснованная плата по всем наименованиям услуг, выполняемых в целях содержания жилого помещения в МКД, исключен единый размер данной платы, потребители должны быть проинформированы об экономическом обосновании утвержденной КГС платы.

Мною прокурору Курской области направлено очередное обращение об отмене незаконного решения КГС от 18.02.2020 № 177-6-ОС.

Согласно полученному ответу прокуратурой области в Курское городское Собрание внесено представление с требованием установить размер платы за каждую услугу (работу) для соблюдения баланса интересов участников жилищных отношений.

ОБ АКТУАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ВОПРОСАХ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, ТРЕБУЮЩИХ РАЗРЕШЕНИЯ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

1. Большинство жителей любого региона проживает в многоквартирных домах, и в большинстве МКД система горячего водоснабжения из полипропилена и сополимеров пропилен (в народе - пластиковых стояков). Новые дома давно сдаются с пластиковыми стояками, в старых домах стояки меняются на пластиковые в рамках капитального ремонта.

При установлении в регионе двухкомпонентных тарифов на горячее водоснабжение (теплоноситель - холодная вода и тепловая энергия на ее подогрев) права всех потребителей ЖКУ, проживающих в указанных домах, нарушаются вследствие завышения размера платы за горячую воду.

Исходя из основных понятий, предусмотренных п.2. Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 (ред. от 29.09.2017, далее - Правила), объем (количество) потребления коммунальных ресурсов зависит от конструктивных и технических параметров многоквартирного дома.

Расчет количества тепловой энергии, затраченной на подготовку объема потребленной в квартире горячей воды, осуществляется исходя из норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по ГВС. В свою очередь, данный норматив напрямую зависит от коэффициента тепловых потерь стояков (формула 23.1. Приложения 1 к Правилам). То есть чем больше коэффициент тепловых потерь, тем больше тепловой энергии расходуется на подогрев воды и, соответственно, для потребителя выше стоимость услуги.

Коэффициенты тепловых потерь полимерных и металлических (изолированных и неизолированных) стояков различны, вследствие чего должны быть различны и рассчитанные с учетом данных коэффициентов нормативы расхода тепловой энергии.

Однако на сегодняшний день в соответствии с п.32(1) Правил для определения норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, такая конструктивная особенность МКД, как стояки из полипропилена и сополимеров пропилен, законодателем вообще не предусмотрена.

Соответственно, коэффициент, учитывающий потери теплоэнергии от стояков из полимерных материалов, указанными Правилами не установлен (таблице 5.2.).

В результате отсутствия данного коэффициента при определении норматива расхода тепловой энергии в домах со стояками из

полипропилена уполномоченные органы применяют коэффициент тепловых потерь от металлических стояков, что является причиной завышения размера платы за горячую воду для потребителя.

В целях получения экспертного мнения по обозначенному вопросу я обратился в Московский государственный строительный университет, который являлся разработчиком СП 61.13330.2012 «Тепловая изоляция оборудования и трубопроводов».

Согласно информации НИУ МГСУ тепловые потери от стояков системы ГВС зависят в основном от величины коэффициента теплопроводности материалов, из которых изготовлены трубы. При этом приравнивать потери тепловой энергии от стояков из полипропилена и сополимеров пропилен к тепловым потерям от стальных нетеплоизолированных стояков неправомерно. Ссылаясь на действующие межгосударственные стандарты, а именно ГОСТ 26996-86, ГОСТ 3262-75, ГОСТ 32415-2013, НИУ МГСУ указывает, что коэффициент теплопроводности труб из пропилен значительно ниже коэффициента теплопроводности стальных водогазопроводных труб.

Также, по данным НИУ МГСУ, тепловые потери от изолированных стальных стояков могут быть близки по значению к тепловым потерям от стояков из полипропилена и сополимеров пропилен, но не являются равнозначными.

Таким образом, в утверждении Правительством РФ коэффициента тепловых потерь пластиковых труб (стояков) горячего водоснабжения заинтересована подавляющая часть потребителей коммунальных услуг, проживающих в МКД. Законодательство должно отвечать общественным потребностям и частным интересам в существующей действительности, только тогда можно говорить о его качестве.

Необходимо внесение в п.32(1) Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 (ред. от 29.09.2017), конструктивной особенности МКД: стояки из полипропилена и сополимеров пропилен. Также таблицу 5.2. Приложения 1 к данным Правилам дополнить коэффициентом, учитывающим тепловые потери от стояков го-

рячего водоснабжения из полимерных материалов.

2. На сегодняшний день в Государственной Думе с 2017 года рассматривается проект федерального закона № 339598-7 «О внесении изменения в ст.155 ЖК РФ», в соответствии с которым устанавливается запрет на ограничение и (или) приостановление предоставления коммунальных услуг по отоплению, холодному водоснабжению и водоотведению в случае задолженности по оплате за коммунальные услуги. Согласно пояснительной записке к законопроекту данные изменения мотивированы тем, что отключение указанных коммунальных услуг приводит к нарушению требований санитарно-эпидемиологической безопасности, влияют как на жизнеобеспечение, так и на безопасность проживания собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

Однако по каким-то соображениям данный запрет на ограничение и отключение не коснулся электрической энергии.

Считаю, что закрепление в законодательстве возможности отключения какой-либо коммунальной услуги в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения гражданами обязанности по своевременной оплате жилищно-коммунальных услуг является абсолютной дикостью для правового, социального государства.

На сегодняшний день законодательство содержит механизмы снижения негативных последствий для потребителей в случае возникновения обстоятельств, не позволяющих им оплатить коммунальные услуги, в виде заключения соглашения о предоставлении отсрочки и рассрочки платежей.

Но этих механизмов достаточно в условиях, когда государство гарантирует каждому рабочее место, достойную заработную плату, когда государство не на словах, а на деле заинтересовано в развитии малого бизнеса и осуществляет его надлежащую поддержку, когда государство обеспечивает 100 %-ное бесплатное лечение и обучение. Таких гарантий, к большому сожалению, на сегодняшний день наше государство не обеспечивает.

В рассматриваемом вопросе нельзя руководствоваться позицией Правительства Российской Федерации, согласно которой отключение коммунальных услуг направлено на сохранение баланса интересов сторон рассматриваемых

правоотношений и является стимулирующей мерой по отношению к потребителям коммунальных услуг. В угоду интересам управляющих и ресурсоснабжающих организаций отключение электроэнергии может привести к большому количеству человеческих жертв.

Приведу лишь один пример из реальной жизни.

Житель Курской области занимался малым бизнесом – продажей медицинского оборудования, под развитие которого взял кредит. В результате значительного увеличения арендной платы торгового павильона предпринимателю пришлось «свернуть» свой бизнес и устроиться на работу в центр медицины катастроф с заработной платой в 20 тысяч рублей. 15 тысяч из указанной зарплаты идут на погашение кредита. Человек живет на 5 тысяч в месяц, помочь некому, т.к. отсутствуют родственные связи. Естественно, скопился значительный долг по ЖКУ. Управляющая организация не подписала с ним соглашение на рассрочку, поскольку не будет динамики к погашению задолженности. Сделали проще – отключили электроэнергию. 17-этажный дом с электроплитами. У человека не только нет света, у него не работает холодильник, и, что самое главное, у него не работает электрическая плита, то есть он не может приготовить себе еду.

Естественно, питаться в кафе и ресторанах нет средств. Человек был вынужден купить газовый баллон, чтобы готовить себе пищу, при этом подвергая опасности жизни и здоровье всех жителей дома. И разве в этом виноват человек? Он не пьяница, не тунеядец, 20 тысяч – это средняя заработная плата по региону, работу с более достойной заработной платой найти не смог. При этом уже более года живет в указанных условиях. Сколько будет жертв, если взорвется газ? Кто за это будет отвечать?

Кроме того, в семьях так называемых должников живут дети, школьники, которым нужно заниматься, инвалиды. Они все - люди, которым нужно питаться, читать, стирать, жить. Люди должны жить в человеческих условиях. В XXI веке такого быть не должно.

В соответствии со ст. 21 Конституции Российской Федерации достоинство личности должно охраняться государством. Ничто не может быть основанием для его умаления. Никто не должен подвергаться унижающему человеческое достоинство обращению.

Стимулирование законодателем людей вы-

полнять обязательства по оплате жилищно-коммунальных услуг отключением в квартирах света либо иных услуг является несоразмерным «наказанием» должников, приводящим к нарушению конституционного права человека на достоинство личности.

Согласно части 3 статьи 55 Конституции Российской Федерации права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Ни одной из указанных целей отключение коммунальных услуг не преследует.

У управляющих организаций есть законный и гуманный способ взыскивать задолженность в судебном порядке. Законодатель вправе предусмотреть обязательные работы для должников по жилищно-коммунальным платежам, иные правовые механизмы стимулирования потребителей погашать долги.

Таким образом, в законодательстве должен быть введен запрет на ограничение и (или) приостановление предоставления всех коммунальных услуг, в том числе и электрической энергии.

3. Законодатель, закрепив в Жилищном кодексе РФ и постановлении Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (в ред. от 27.02.2017) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» обязанность собственника жилого дома или части жилого дома обеспечивать обращение с твердыми коммунальными отходами путем заключения договора с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, не определил условия, при которых услуга будет считаться предоставленной. Возможно, законодатель уповал на здравый смысл региональных операторов. Но у коммерческих организаций один смысл – прибыль, и во многих случаях - любой ценой. В самое ближайшее время начнутся массовые судебные тяжбы по взысканию задолженности за услуги, которые людям предоставлены не были, что неминуемо приведет к социальному напряжению.

В соответствии с СанПиНом 2.1.2.2645 - 108.2.4 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых

зданиях и помещениях», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 10.06.2010 № 64, мусорные контейнеры должны быть установлены на расстоянии, не превышающем 100 метров от жилых домов.

Фактически в сельских населенных пунктах мусорные контейнеры расположены на более значительном расстоянии от жилых домов. В моей практике я столкнулся с ситуацией, когда контейнер был расположен на расстоянии 500 метров от дома заявителя.

И мусор вроде как вывозится, то есть услуга оказывается. Но может ли она считаться оказанной конкретному потребителю при указанных условиях размещения контейнера?

Данная ситуация для потребителя услуги осложняется еще и тем, что за вывоз мусора ответственны региональные операторы, а за установку контейнеров – органы местного самоуправления. Контейнеры размещают только там, где могут проехать мусоровозы, то есть там, где асфальт. В большинстве деревень асфальт на улице отсутствует. Конечно, «мусорные» реформаторы в столице и представить себе не могли, что в глубинке не до каждого дома асфальт проложен. И потребителя, как мячик, пинают от регоператора в администрацию сельского совета, а оттуда – в администрацию района, которая должна асфальтировать дороги, но у которой на это нет денег. По каким-то причинам этой проблемой законодатель не озадачился до настоящего времени. По каким-то причинам потребитель оказался крайним в указанной выше цепочке. На лицевых счетах региональных операторов за людьми образуются тысячные задолженности за непредоставленную услугу, которую сотрудники и региональных операторов, и местных администраций «настоятельно рекомендуют» людям оплачивать в целях избежания судебных разбирательств. И люди вынуждены эти «задолженности» погашать.

Для потребителя абсолютно не имеет никакого значения, кто конкретно не предоставил либо не создал условия для предоставления услуги. Для потребителя имеет значение только факт предоставления конкретно ему услуги. Если контейнерные площадки на улице отсутствуют либо они установлены с нарушением требований, в том числе и по расстоянию от жилых домов, начисление платы за вывоз ТКО является неправомерным.

Учитывая изложенное, считаю, что в 354-е Правила необходимо внесение дополнительных об установке мусорных контейнеров в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.2.2645-108.2.4.

Законодатель действует исключительно в интересах региональных операторов. В соответствии с 354-ми Правилами услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами относится к коммунальной услуге и, соответственно, ее размер должен рассчитываться исходя из количества проживающих в жилом помещении человек, так как мусор производит человек. Несмотря на это, в п.148(36) Правил указано, что при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Считаю норму п.148 (36) Правил противоречащей основным началам жилищного законодательства, а также принципу разумности и нарушающей права потребителей ЖКУ. Человек производит мусор там, где живет. Даже при наличии в собственности двух (нескольких) жилых помещений человек одновременно проживать во всех не может. Полагаю, что данное обстоятельство не нуждается в доказывании. Тем не менее законодатель дал зеленый свет региональным операторам начислять на одного и того же человека по нескольким адресам. Для введения указанной нормы права нет никаких правовых оснований. Норма п.148 (36) Правительством РФ должна быть отменена.

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ТРЕБУЮЩИЕ РАЗРЕШЕНИЯ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

На сегодняшний день имеет место проблема доступности лекарственной помощи больным редкими (орфанными) заболеваниями. В соответствии со статьей 44 Федерального закона № 323-ФЗ «Медицинская помощь гражданам, страдающим редкими (орфанными) заболеваниями» пунктом 3 определено, что Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности

жизни граждан или их инвалидности (далее - Перечень), утверждается Правительством Российской Федерации, п. 4 – «В целях обеспечения граждан, страдающих заболеваниями, включенными в перечень, утвержденный в соответствии с частью 3 настоящей статьи, лекарственными препаратами осуществляется ведение Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности». Программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи предусмотрено льготное обеспечение граждан, страдающих орфанными заболеваниями, включенными в Перечень. Перечень содержит 24 нозологии. Вместе с тем для ряда заболеваний, не включенных в Перечень, имеются возможности патогенетической терапии. Поскольку средства патогенетической терапии этих заболеваний относятся к высокочувствительным, представляется целесообразным для обеспечения равной доступности такой терапии для больных, проживающих в различных регионах страны, перевод закупок лекарственных средств данной категории больных на федеральный уровень.

Особые трудности для решения представляет вопрос льготного обеспечения граждан не зарегистрированными в Российской Федерации лекарственными средствами. Законодательно не урегулированы вопросы правовых оснований для организации закупки за счет бюджетных средств и выдачи не зарегистрированных в РФ лекарственных препаратов пациентам, а также выделения финансовых средств для этих целей.

На основании ч.1 ст. 13 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» в Российской Федерации допускается применение лекарственных препаратов, если они зарегистрированы соответствующим органом исполнительной власти.

Согласно п.3 ч. 5 ст. 13 Закона государственной регистрации не подлежат лекарственные препараты, ввозимые в Российскую Федерацию для оказания медицинской помощи по жизненным показаниям конкретному пациенту на основании разрешения, выданного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. В соответствии с п. 3 ст. 47 закона допускается осуществлять ввоз кон-

кретной партии незарегистрированных лекарственных препаратов, предназначенных для оказания медицинской помощи по жизненным показаниям конкретному пациенту на основании разрешения, выданного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Вместе с тем законом не допускается выписка рецептов на лекарственные средства, не зарегистрированные в РФ, и, соответственно, отпуск таких лекарственных препаратов через аптечные учреждения.

Еще одной социально значимой проблемой является льготное обеспечение детей - инвалидов, детей, страдающих орфанными заболеваниями, паллиативных пациентов специализированными продуктами лечебного питания, в том числе не зарегистрированными на территории РФ специализированными продуктами лечебного питания. Отсутствует законодательный механизм ввоза на территорию РФ не зарегистрированных на территории РФ специализированных продуктов лечебного питания, не определены источники финансирования для их закупки.

Распоряжением Правительства РФ № 2984-р от 11.12.2019 г. утвержден перечень специализированных продуктов лечебного питания для детей – инвалидов на 2020 г., который не содержит многих продуктов, которые назначаются перечисленным выше категориям больных.

Сложившаяся в течение многих лет проблема кадрового дефицита медицинских работников требует комплексного подхода к решению насущных задач и принятия действенных мер к формированию кадровой политики в здравоохранении, так как медицинские кадры – наиболее значимая часть ресурсов здравоохранения, определяющая эффективность деятельности как отдельных структурных подразделений, так и всей системы здравоохранения области в целом.

В целях снижения кадрового дефицита, привлечения и закрепления медицинских работников на местах основным направлением работы является в том числе и обеспечение медицинских работников жильем.

Вопрос обеспечения медицинских работников жилыми помещениями поставлен Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в рамках исполнения п.6 «б» Перечня поручений Президента Российской Федерации № Пр-113 по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию

Российской Федерации от 15 января 2020; пункта 11 подпункта «б», «в» Перечня поручений Президента Российской Федерации № 1180 по итогам специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» 20 июня 2019 г.; подпункта «а» пункта 12 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 2007.2019 г. № 1418 по итогам пленарного заседания VI медиафорума независимых региональных и местных средств массовой информации «Правда и справедливость», проведенного Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию»; п. 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации № Пр-1755 по итогам совещания по вопросам модернизации первичного звена здравоохранения 20 августа 2019 г.

Для медицинских работников, прибывших на работу в сельскую местность, администрациями отдельных муниципальных образований предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки: выделение служебного (вневедомственного) жилья.

Медицинским работникам – участникам программы «Земский доктор», «Земский фельдшер» в случае отсутствия собственного жилья либо отсутствия возможности предоставления служебного жилья администрациями медицинской организации осуществляется оплата арендованного помещения.

В настоящее время в оперативном управлении медицинских организаций, подведомственных комитету здравоохранения Курской области, находятся 11 жилых помещений (5 помещений включены в специализированный жилищный фонд Курской области), в том числе в 6 проживают медицинские работники, осуществляющие свою трудовую деятельность по программам «Земский доктор», в 2 – медицинские работники, не являющиеся участниками вышеуказанной программы (одно из помещений передано в собственность), 3 пустых помещения (2 – не пригодны для жилья и требуют ремонта; 1 – в судебном процессе).

Комитетом здравоохранения Курской области было внесено предложение о рассмотрении вопроса о выделении специализированного жилищного фонда в муниципальных образованиях Курской области (из расчета привлечения 1-2 специалистов остродефицитных специальностей в каждую центральную районную больницу в год), о выделении специализированного жилищного фонда в муници-

пальных образованиях «Город Курск» и «Город Железногорск» (из расчета привлечения 2-5 специалистов остродефицитных специальностей в год).

В соответствии с приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 19.12.2019 г. № 827/пр «О нормативе стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Российской Федерации на первое полугодие 2020 года и показателях средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на 1 квартал 2020 года» по субъекту «Курская область» средняя рыночная стоимость одного квадратного метра общей площади жилого помещения составляет 35 556 руб.

Жилая площадь помещения определяется исходя из норматива площади (33 кв. м. – для одиноко проживающего, 21 кв. м на каждого – для семьи из двух человек, 18 кв. м - для семьи из 3 человек и более).

В связи с вышеизложенным было предложено рассмотреть вопрос о приобретении специализированного жилищного фонда, а именно 15 квартир для одиноко проживающего, 20 квартир для семьи из двух человек на общую сумму 47 476, 260 млн руб.

Медицинский работник заключает договор найма служебного жилого помещения, далее все расходы по содержанию жилого помещения осуществляет медицинский работник, учитывая возможность передачи этих помещений в собственность после 10 лет работы.

В настоящее время в целях решения вопроса улучшения жилищных условий медицинских работников проводится работа по рассмотрению возможности установления расходного обязательства Курской области, определению порядка (механизма) осуществления мероприятий, направленных на улучшение жилищных условий медицинских работников, разрабатываются нормативные документы, определяющие орган исполнительной власти Курской области, ответственный за формирование специализированного жилищного фонда Курской области и предоставление из него жилых помещений медицинским работниками.

Вопрос обеспечения медицинских работников жилыми помещениями является актуальным и требует решения с учетом возможного привлечения федеральных средств.



- МОЖНО ЛИ МНОГОДЕТНЫМ РОДИТЕЛЯМ ВМЕСТО ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ?

- С 4 сентября 2020 г. вступили в силу изменения Закона Калужской области «О случаях и порядке бесплатного предоставления в Калужской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей».

Теперь взамен земельного участка граждане могут получить социальную выплату в размере 150 000 рублей.

Социальная выплата может направляться на:

а) уплату первоначального взноса гражданином или его супругом (супругой) по ипотечным жилищным кредитам (займам) на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома;

б) погашение основной суммы долга по ипотечным жилищным кредитам (займам), заключенным гражданином или его супругой (супругом), на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома, за исключением процентов, штрафов, комиссий и пеней за просрочку исполнения обязательств по этим кредитам или займам;

в) оплату жилого помещения, приобретенного по договору купли-продажи жилого помещения, заключенному гражданином и (или) его супругом (супругой);

г) оплату по договору участия в долевом строительстве, заключаемом гражданином или его супругом (супругой) в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» на строительство жилого помещения;

д) оплату по договору купли-продажи земельного участка под индивидуальное жилищное строительство, личное подсобное хозяйство, садового земельного участка.

Социальная выплата назначается и предоставляется по заявлению граждан министерством труда и социальной защиты Калужской области.

*Юрист аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области
Елена Нефедова*



- КОГДА МОЖНО ПРОДАТЬ КВАРТИРУ, КУПЛЕННУЮ НА МАТКАПИТАЛ?

- Согласно законодательству при покупке квартиры с использованием материнского (семейного) капитала Вы должны были оформить приобретенную недвижимость на всех членов семьи: маму, папу, детей. Доли устанавливаются при покупке и могут быть неравными.

Законодательство о материнском (семейном) капитале не содержит ограничений и запретов на продажу недвижимости по срокам.

Здесь возможны два варианта.

Если Ваши дети совершеннолетние, то особых ограничений по продаже квартиры нет. Но если они еще несовершеннолетние, то Вам необходимо получить разрешение органа опеки и попечительства для распоряжения долями детей в данной квартире. Без разрешения нельзя зарегистрировать переход права собственности на квартиру в регистрационном центре.

Для получения разрешения на продажу доли ребенка следует обратиться в орган опеки по месту жительства с заявлением. Данное разрешение выдается после проверки документов. Проверять будут следующее: не нарушаются ли интересы ребенка, не произойдет ли ухудшение жилищных условий, получит ли ребенок в собственность долю не менее той, которой он владеет до продажи. Для того чтобы получить согласие, лучше заранее (до подачи заявления) найти квартиру, которую Вы будете покупать, и заключить с продавцом предварительный договор.

Также нужно помнить, что, если Вы приобрели квартиру на материнский (семейный) капитал после 1 января 2016 года (владеете ей менее пяти лет), Вам необходимо будет оплатить налог на доходы физических лиц.

*Юрист аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области
Елена Нефедова*

КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ

Кто может обратиться к Уполномоченному?

Граждане РФ, лица без гражданства и иностранные граждане, находящиеся на территории Калужской области (далее - заявители).

Какие обращения рассматривает Уполномоченный?

В пределах своих полномочий Уполномоченный рассматривает жалобы на нарушение территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, а также организациями федерального подчинения, органами государственной власти Калужской области, иными государственными органами, образуемыми в соответствии с Уставом Калужской области, за исключением Законодательного Собрания Калужской области, органами местного самоуправления, иными муниципальными органами, организациями, действующими на территории Калужской области, наделенными отдельными государственными или иными публичными полномочиями, лицами, замещающими государственные должности Калужской области, прав и свобод человека и гражданина, а также иные виды обращений.

При этом:

а) заявитель обжаловал решения или действия (бездействие) указанных лиц в судебном или административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе

б) с момента нарушения прав гражданина про-

шло не более 1 года.

Уполномоченный **не рассматривает** жалобы на действия коммерческих структур, предприятий, граждан.

Обратиться к Уполномоченному можно:

- письменно;

- устно на личном приеме у него или у сотрудников его аппарата;

- по электронной почте ombudsman@adm.kaluga.ru

- через сайт www.ombudsman.kaluga.ru;

- по телефону: 500-100;

- на официальных страницах Уполномоченного в социальных сетях:

■ (<https://www.facebook.com/ombudsman40>)

■ (<https://vk.com/ombudsman40>).

Личный прием граждан Уполномоченным - по понедельникам с 14 до 17 часов по предварительной записи по телефонам: (4842) 500-100, 56-59-49.

Консультирование граждан юристами аппарата Уполномоченного - без предварительной записи. С понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 16.00. Перерыв: с 13.00 до 14.00.

На прием к Уполномоченному необходимо принести паспорт (в здании пропускная система), а также все имеющиеся документы по вашему делу.

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченному по правам человека в Калужской области
Зельникову Юрию Ивановичу
248000, г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к.204
от (Ф.И.О. полностью),
проживающего по адресу: (полный адрес для переписки)
Контактный телефон

Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие именно ваши права нарушены.
2. Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно Ф.И.О.) допустили нарушение ваших прав.
3. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать, когда совершены действия и приняты данные решения).
4. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган).
5. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
6. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.
7. Укажите, согласны ли вы с обработкой ваших персональных данных и обнародованием сведений по вашему делу.

Дата

Приложения: необходимые документы по жалобе

Личная подпись заявителя

