



В начале было слово...	Суд разберется19
Юрий Зельников	
Охрана здоровья – всем и каждому <i>обложка</i>	
Тема номера	Третий сектор
Константин Баранов	Мария Гераськина
Служим народу2	Волонтеры-медики20
Гость номера	Мероприятия.....23
Елена Амелина	Библиотека Уполномоченного.....24
Есть полис – лечитесь бесплатно8	Новое в законодательстве25
Юлия Ковалева	Хроника событий26
Проблемные вопросы защиты прав застрахованных граждан9	Вопрос-ответ37
Надежда Чурсина	Право на смех39
Реализация права на медицинскую помощь с помощью страхового представителя11	Как обратиться к Уполномоченному по правам человека40
Из практики работы УПЧ14	Дорогие калужане! (новогоднее обращение)..... <i>обложка</i>
Осенние встречи.....17	

«Права человека» – журнал Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Адресован представителям органов власти, общественных объединений, правозащитникам и всем тем, кто интересуется правами человека и их защитой. При перепечатке – ссылка на журнал «Права человека» обязательна. Распространяется бесплатно. Текст печатается в авторской редакции. Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов. Издается ежеквартально с сентября 2006 года.

Адрес редакции: Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, ком. 204.

Тел./факс: (4842) 500-100. E-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.

Интернет-сайт: www.ombudsman.kaluga.ru.

Главный редактор: Ю.И. Зельников.

Редакционная коллегия: В.В. Никифоров, А.В. Фролова, А.В. Нагорных, Н.Г. Азарова.

Дизайн и верстка: И.А. Стрельцов. Корректоры: Е.А. Стрельцова, Т.В. Гаюнова.

Отпечатан в типографии «Наша Полиграфия», г. Калуга, Грабцевское шоссе, 126.

Тираж 150 экз. Заказ № 133. Дата 15 декабря 2019 г.

СЛУЖИМ НАРОДУ



Константин Баранов
*Министр здравоохранения
Калужской области*

Здоровье граждан Калуги и области, оказание им качественной медицинской помощи, ее доступность для всего населения, где бы ни жил человек, – главная задача работы министерства здравоохранения Калужской области. О некоторых важных вехах и преобразованиях в здравоохранении сегодня рассказал глава ведомства Константин Баранов.

О РЕОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

– Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

поставлены следующие задачи: завершить формирование сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения; обеспечить оптимальную доступность для населения (в том числе для жителей сельских населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; оптимизировать работу медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

В целях повышения доступности и качества первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, рационального использования кадровых и материально-технических ресурсов, усиления эффективности работы медицинских организаций и выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» 14 ноября 2018 года на заседании общественного Совета при Губернаторе Калужской области принято решение о реорганизации некоторых центральных районных больниц Калужской области и создании межрайонных медицинских центров. При этом предусмотрено, что сохранятся все койки круглосуточных стационаров; на базе межрайонных центров будут созданы станции скорой медицинской помощи, что позволит сократить время доезда до пациента, более рационально использовать автомобильный транспорт и уменьшить текущие расходы; сократится управленческий аппарат реорганизуемых ЦРБ; будет организована маршрутизация пациентов в межрайонные центры и обеспечена доступность первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи путем внедрения выездных форм оказания медицинской помощи. При проведении реорганизации не было закрыто ни одно лечебное учреждение, не сократили ни одного медработника, ни одной койки. Прием пациентов шел в прежнем режиме.

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

– Для обеспечения доступности медицинской помощи населению в рамках реализации регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи» на 2019 год закупили 13 единиц передвижных фельдшерско-акушерских пунктов для ЦРБ Боровского, Жуковского, Малоярославецкого, Тарусского, Хвостовичского районов, а также вновь образованных центральных межрайонных больниц в районах, калужских больниц № 4 и 5.

В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 03.03.2018 г. № 370-р Калужской области из резервного фонда Правительства Российской Федерации в 2018 году выделены бюджетные ассигнования на приобретение передвижных медицинских комплексов для оказания медицинской помощи жителям населенных пунктов с численностью населения до 100 человек. За счет выделенных средств проведена закупка 5-ти передвижных фельдшерско-акушерских пунктов для обслуживания жителей Медынского, Ульяновского, Козельского, Брятинского, Мосальского районов.

Для развития и повышения качества первичной медицинской помощи в Калужской области предусмотрена закупка 50 автомобилей «Нива». По инициативе губернатора области Анатолия Артамонова для реализации данной программы из областного бюджета выделено 30 миллионов рублей. Машины повышенной проходимости будут использовать фельдшера ФАПов для оказания медицинской помощи жителям отдаленных населенных пунктов Кировского, Людиновского, Козельского, Юхновского, Мещовского, Сухиничского, Дзержинского, Хвостовичского, Ферзиковского, Перемышльского районов. Часть машин уже передана фельдшерам и успешно работает. Машины оснащены системой ГЛОНАСС и будут находиться на балансе областного медицинского центра, что позволит вовремя их ремонтировать. Там же организована диспетчерская служба, которая позволяет обеспечить контроль за работой автотранспорта в режиме реального времени, следить за маршрутом движения автомоби-

ля и в случае необходимости оказать техническую поддержку.

Данная региональная инициатива создает фельдшеру комфортные условия для реализации своих профессиональных обязанностей, а для сельских жителей значительно повышает доступность, качество и своевременность оказания первичной медико-санитарной помощи и проведения диспансеризации и профилактических осмотров.

Ну, и уже начали ездить по районам медицинские автобусы, которые могут записавшихся к врачу пациентов доставить в то учреждение, где есть специалисты. Это удобно, людям не нужно добираться на перекладных и тратить на билеты.

О «БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ» И ЗАПИСИ К ВРАЧАМ

– Это очень важный проект, который поможет наладить работу поликлиник так, чтобы удобно было всем. Он уже начал свою работу в трех поликлинических отделениях Калужской городской больницы № 4 им. А.С. Хлюстина (№ 2, № 5 и № 6) и двух поликлинических отделениях Детской горбольницы Калуги (№ 1 и № 5).

В детских поликлинических отделениях № 1 и № 5 в настоящий момент Региональным проектным офисом осуществляется методическая поддержка восьми проектов по «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Расскажем о них подробнее. «Предварительная запись пациентов на прием к врачу (через интернет, инфомат, по телефону, при обращении в регистратуру)», целями проекта стали оптимизация процесса, уменьшение очереди в регистратуру, повышение доступности консультаций врачей. Разработаны также речевые модули для регистраторов и сотрудников Call-центров для общения с пациентами. Также для этой цели заказаны плакаты в каждую поликлинику с пошаговой инструкцией для записи пациентов на прием к врачу через портал госуслуг.

По проекту «Оптимизация оказания лечебно-диагностической помощи врачей-педиатров с целью уменьшения времени ожидания в очереди

к врачам поликлиники» проводятся перепланировка расположения кабинетов, организация рабочих мест врачей-педиатров и врачей-специалистов по системе 5С. Региональным офисом разрабатываются оптимальные варианты расстановки мебели, рабочих инструментов в кабинетах, даны рекомендации по стандартизации рабочих мест, также запланировано создание комнаты здорового ребенка. Это поможет врачам сократить время работы с пациентом и уменьшит очереди к врачам-педиатрам, врачам-специалистам.

Проект «Формирование списков контингентов, подлежащих вакцинации, и стандартизация их» позволит решить проблемы с вакцинацией детей, длительно не посещающих дошкольные учреждения, а также с охватом вакцинацией детей, прибывших из других регионов без документации о проводимых им прививках, иностранных граждан с документацией на иностранном языке.

Проект «Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности» позволит провести анкетирование пациентов для выявления причин жалоб, а также анализ штрафов за предыдущий год с целью принятия соответствующих мер для повышения удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи. В рамках этого проекта созданы зоны комфортного ожидания, закуплены кулеры, ведется работа по сокращению очереди к врачам.

Проект «Оформление листков нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионального технического училища, о болезни, карантине, прочие причины отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение» существенно упростит процесс выдачи справок и листков нетрудоспособности.

Еще один важный проект – «Стандартизация процесса регистрации вызовов врача-педиатра на дом, организация посещений пациентов на дому после вызовов скорой помощи» – взят в работу с целью оптимизации регистрации вызовов врача-педиатра на дом.

Соответственно проект «Повышение качества и удовлетворенности оказания медицинской помощи пациентам в стационаре на дому» поможет решить этот вопрос, так же как и про-

ект «Повышение доступности и удовлетворенности пациентов при проведении ультразвуковой диагностики» уменьшит сроки ожидания УЗИ, сделает исследование более доступным. Уже закуплен аппарат УЗИ, сотрудник прошел обучение УЗИ-диагностике.

Кроме этого, созданы открытые регистратуры для устранения барьера при общении с пациентами, разработана система навигации и система информирования, позволяющая быстро найти нужную информацию, легко ориентироваться в лечебном учреждении, созданы зоны комфортного ожидания, крытые колясочные, места для кормления грудных детей. Идет работа по организации рабочих мест по системе 5С.

В поликлинических отделениях № 2, № 5, № 6 Хлюстинской внедряется три проекта в рамках «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»:

1. «Исключение пересечения потоков пациентов при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике» (в ходе проекта планируется уменьшение количества пересечений потоков пациентов с 7 до 4, что ускорит процесс прохождения диспансеризации пациентами).

2. «Последовательность действий пациентов в потоке процесса оказания ему медицинской помощи» (целями проекта являются сокращение числа возвратов пациентов, пришедших за выпиской рецептов на лекарственные препараты, упрощение этой процедуры, уменьшение очередей. С этой целью в поликлиническом отделении № 6 вся документация ведется в электронном виде – установили программу Корнет, рецепты выписываются за несколько минут медсестрой участкового терапевта).

3. «Обеспечение выполнения профилактических осмотров или 1 этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений» (целью проекта является уменьшение цикла прохождения профилактического осмотра и 1-го этапа диспансеризации в 2 раза, сокращение в 2 раза количества посещений поликлиники при прохождении медосмотров и 1-го этапа диспансеризации).

Помимо заявленных проектов, в этих поликлинических отделениях ведется работа по улучшению системы навигации и системы информирования, созданию зоны комфортного ожидания, планируются создание открытых регистратур и организация рабочих мест по системе 5С.

Кроме того, в поликлинике ГБУЗ КО «Калужская городская больница № 5» разработана система навигации и информирования, в том числе для пациентов с ограниченными возможностями, создана открытая регистратура, зоны комфортного ожидания, оптимизирована работа лаборатории, разделены потоки прохождения диспансеризации (отдельный вход, отдельные кабинеты, возможность прохождения 1-го этапа диспансеризации за 1 день), организация рабочих мест ведется по системе 5С, выделены медицинские посты для выравнивания нагрузки врач – медсестра, ведется дальнейшая работа по оптимизации работы учреждения.

Дополнительно, ведется работа в поликлиниках ЦРБ Кирова, Кондрова: даны рекомендации по улучшению системы информирования, системы навигации, работы кабинета профилактики, кабинета доврачебной помощи и кабинета неотложной помощи. Планируется работа над оптимизацией амбулаторной помощи.

Для чего все это нужно? Конечно, прежде всего, для повышения качества и доступности медицинской помощи, обеспечения комфортности условий предоставления пациенту медицинских услуг, экономии времени пациента за счет оптимальной логистики реализуемых процессов, повышения удовлетворенности медицинской помощью.

О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ЗЕМСКИЙ ДОКТОР/ФЕЛЬДШЕР»

– Не секрет, что на селе не хватает врачей и фельдшеров. В рамках программы в 2019 году планируется трудоустроить 21 врача и 17 фельдшеров в Бабынинский, Боровский, Дзержинский, Медынский, Думиничский, Жиздринский и другие районы Калужской области.

За время реализации программы «Земский доктор/фельдшер» в Калужскую область прибыли 137 медицинских работников, в том числе 121 доктор и 16 фельдшеров.

О ВЫПОЛНЕНИИ «ДОРОЖНОЙ КАРТЫ» ПО ПОВЫШЕНИЮ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ СРЕДНЕМУ МЕДИЦИНСКОМУ ПЕРСОНАЛУ

– Согласно данным мониторинга, организованного министерством здравоохранения Калужской области в целях реализации «дорожной карты» Калужской области, исходя из необходимости достижения соотношений средней заработной платы врачей, среднего и младшего медицинского персонала и среднемесячного дохода от трудовой деятельности в регионе – 200, 100 и 100 процентов соответственно с 1 января 2018 года, определенных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597, по данным Росстата за январь–сентябрь 2019 г. фактическая среднемесячная зарплата среднего медицинского персонала составила 35 728 руб. (102,3% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Калужской области).

В настоящее время Президентом РФ поставлена задача модернизации первичного звена здравоохранения и формирование новой отраслевой системы оплаты труда медицинских работников.

ОБ ОКАЗАНИИ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

– В настоящий момент паллиативная медицинская помощь в Калужской области оказывается в областном клиническом онкологическом диспансере, областной психиатрической больнице им. А.Е. Лифшица, Центральной межрайонной больнице № 6 пос. Товарково, Подборской участковой больнице Козельского района, Калужской городской клинической больнице № 4 им. А.С. Хлюстина. В то же время в Калужской области функционируют некоммерческие организации, которые помогают паллиативным больным не в рамках медицинской помощи – фонд «Хоспис – детям» (г. Обнинск), фонд «Вместе» (г. Калуга), «Волонтеры-медики» (г. Калуга).

Большинство пациентов получает паллиативную медицинскую помощь амбулаторно в поли-

клиниках по месту жительства у участковых терапевтов. Также онкодиспансер ведет прием паллиативных пациентов в условиях поликлинического отделения и на дому. Все пациенты, нуждающиеся в обезболивании, бесплатно получают неинвазивные наркотические препараты, в аптеках Калужской области есть все виды таких лекарств, от таблеток до специализированных пластырей.

Для оказания стационарной паллиативной медицинской помощи взрослым пациентам в области работают 2 отделения паллиативной медицинской помощи: в ЦМБ № 6 и в Городской больнице № 4, а также существуют отделения сестринского ухода в организациях, имеющих лицензию на оказание паллиативной медицинской помощи в областной психиатрической больнице, больнице п. Товарково, Подборской участковой больнице. Всего в 2018 году на койках отделений паллиативной медицинской помощи пролечено 348 пациентов, на койках отделений сестринского ухода 586 пациентов.

В перспективе планируется открытие кабинетов паллиативной медицинской помощи и выездных патронажных служб паллиативной медицинской помощи в медицинских организациях Калуги и области.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

– В Калужской области паллиативная помощь детям оказывается в условиях круглосуточного стационара и на дому в соответствии с приказом Минздрава России от 14.04.2015 г. № 193н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи детям» (в ред. приказа Минздрава России от 28.06.2018 г. № 401н).

В условиях круглосуточного стационара паллиативная помощь детям оказывается в четырех медицинских организациях с учетом профилей оказания медицинской помощи и в целях соблюдения порядка по оказанию паллиативной помощи детям: в ГБУЗ КО «Детская городская больница», в ГБУЗ КО «Калужская областная детская больница», ГБУЗ КО «ЦРБ Дзержинского района» (по 1 койке) и в ГКУЗ КО «Дом ребенка спе-

циализированный для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики» (далее – Дом ребенка) в отделении паллиативной медицинской помощи на 5 круглосуточных койках (на функциональной основе).

Помощь детям, нуждающимся в оказании медицинской паллиативной помощи на дому, осуществляется выездной службой (бригадой) дома ребенка, которая создана в 2016 году в соответствии с приказом министерства здравоохранения Калужской области от 10.10.2016 г. № 152 «Об открытии отделения паллиативной медицинской помощи детям на базе ГКУЗ КО «Дом ребенка специализированный для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики»).

О ВНЕДРЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСАХ ДЛЯ ГРАЖДАН

– Электронная запись на прием к врачам доступна с нескольких ресурсов: региональный портал пациента регистратура40.рф, сайт Gosuslugi.ru, инфомат в медицинской организации. Для осуществления самозаписи на прием необходимо иметь учетную запись ЕСИА (общероссийская единая система идентификации и аутентификации). Такой способ авторизации был выбран в целях повышения уровня информационной безопасности и защиты персональных данных. Получить учетную запись ЕСИА можно путем регистрации на портале государственных услуг Российской Федерации – www.gosuslugi.ru и подтверждения ЕСИА, например, в отделениях многофункциональных центров «Мои документы» или в отделениях Почты России.

Электронная запись к специалистам Калужской областной клинической больницы осуществляется медицинской организацией, выдавшей направление на консультацию (в соответствии с постановлением Правительства Калужской области от 27.12.2018 г. № 825 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2019 год и плановый период 2020–2021 годов»).

О ПЕРЕХОДЕ ПОЛИКЛИНИК НА ЭЛЕКТРОННЫЕ БОЛЬНИЧНЫЕ ЛИСТЫ

– Медицинские организации Калужской области, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, в 2017 году заключили соглашение об информационном взаимодействии с Калужским региональным отделением Фонда социального страхования РФ и приступили к выписке электронного листка нетрудоспособности. По данным регионального отделения ФСС, количество выписанных электронных листков нетрудоспособности медицинскими организациями, подведомственными министерству, в 2018 году составило 44 584 ед., в первом полугодии 2019 года – 48 397 ед.

В информационном взаимодействии по электронным листкам нетрудоспособности участвуют также страхователи – работодатели пациентов. Таким образом, электронный листок нетрудоспособности может быть выписан с согласия пациента при условии участия его работодателя в информационном взаимодействии. Для ускорения процесса внедрения электронного листка нетрудоспособности необходимо активизировать заключение соглашений страхователями с региональным отделением Фонда социального страхования РФ.

Электронные больничные листы доступны к выдаче во всех подведомственных министерству медицинских организациях Калужской области.

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

– На базе Калужской областной клинической больницы создан центр телемедицинских консультаций. Получить консультацию врачей пациенты могут в поселке Мятлево Ферзиковского района. На базе почтового отделения установлен информационный терминал для оказания населению телемедицинских консультаций. За месяц эксплуатации терминала 15 пациентов получили консультацию медицинских специалистов. Администрации муниципалитетов Хвостовичского, Думиничского, Сухинич-

ского, Жуковского и Мещовского районов выразили готовность установить такие информационные терминалы на территории районов.

ОБ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПРОФИЛЮ «ГЕРИАТРИЯ»

– За период с 2017 года и по настоящее время министерство здравоохранения Калужской области в тесном взаимодействии с министерством труда и социальной защиты проводит активную работу, направленную на улучшение качества жизни и здоровья категории граждан старше трудоспособного возраста.

В рамках развития данного направления работы Калужская область вступила в федеральный проект «Территория заботы», задачей которого является организация в Калужском регионе медицинской помощи по профилю «гериатрия». В рамках данного проекта в Калужской области открыто гериатрическое отделение на 40 коек на базе ГБУЗ КО «Калужская городская больница № 5» и 10 гериатрических коек на базе ГБУЗ КО «Калужская городская больница № 4 им. А.С. Хлюстина», открыты и функционируют 6 гериатрических кабинетов. Приказ министерства здравоохранения Калужской области от 22.08.2019 г. № 848 «О создании гериатрического центра на базе ГБУЗ КО «Калужская городская клиническая больница № 4 им. А.С. Хлюстина».

Проведена переподготовка более 15 врачей, более 30 медицинских сестер, способных оказывать квалифицированную помощь пациентам пожилого возраста. Проведено более 1500 комплексных гериатрических оценок пожилых людей, данный вид обследования является инновационным и представляет собой фундамент в долгосрочном, мультидисциплинарном плане сопровождения пожилого человека и позволяет наблюдать в динамике положительный эффект от проведенной работы.

Одним из актуальных направлений проекта является совершенствование медицинской помощи гражданам старшего поколения на основе мониторинга состояния их здоровья, проводимого в рамках профилактических осмотров (не реже одного раза в год), а также диспансерного наблюдения лиц старше трудоспособного возраста.

ЕСТЬ ПОЛИС – ЛЕЧИТЕСЬ БЕСПЛАТНО!



Елена Амелина

Директор Калужского филиала ООО ВТБ МС

– На какую медицинскую помощь можно рассчитывать, если нет регистрации?

– Экстренную медицинскую помощь вам обязаны оказать в любом регионе России независимо от наличия полиса ОМС или регистрации. А вот амбулаторную помощь можно получить, только прикрепившись к данной медицинской организации по месту пребывания: предоставьте полис ОМС и напишите заявление на имя руководителя поликлиники с просьбой прикрепить вас для обслуживания. При этом наличие регистрации значения не имеет. Не все знают, что медицинские услуги по ОМС оказывают не только государственные медицинские организации, но и частные, аккредитованные в системе ОМС, клиники.

– Что делать, если при получении медицинской помощи вы столкнулись с требованием оплатить услуги, которые должны предоставляться бесплатно по ОМС, вам неверно поставили диагноз или несвоевременно оказали помощь?

– Во всех подобных случаях защитником интересов граждан выступает СМО (страховая медицинская организация), в которой застрахован гражданин. Именно СМО занимается контролем объемов, сроков и качества медицинской помощи, оказанной своим застрахованным, эффективностью проведения профилактических мероприятий, выступает гарантом получения бесплатных медицинских услуг по ОМС. В тех случаях, когда предлагают платные услуги, убедитесь, что данная услуга не входит в программу ОМС и может

быть оказана только на платной основе. Для этого, прежде чем оплачивать медицинские услуги, обратитесь за разъяснениями в свою СМО.

– Обязан ли врач поликлиники после приема выдать мне рецепт на бесплатные лекарства?

– Бесплатное обеспечение лекарственными препаратами осуществляется в рамках программы государственных гарантий при оказании гражданам медицинской помощи по полисам ОМС только в условиях стационара, в том числе дневного, препаратами, включенными в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств») и медицинскими изделиями, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи. На основании закона № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г., льготные категории граждан в амбулаторных условиях могут получать лекарства не за свой счет, а из средств регионального или федерального бюджетов. Перечень льготных лекарств ежегодно утверждается соответствующим постановлением Правительства РФ. В случае если вы все же приобрели лекарственные средства, находясь на лечении в стационаре, не выбрасывайте чеки – они понадобятся для компенсации понесенных вами затрат.

– Поможет ли страховая компания решить конфликт между пациентом и медучреждением?

– СМО вправе решать вопросы, связанные с объемом, качеством и условиями предоставления медицинских услуг по ОМС. Если вам не были оказаны какие-либо услуги либо они были ненадлежащего качества, обязательно обратитесь в свою страховую компанию. Кроме того, с 2018 года в медицинских организациях нашей страны можно получить консультацию страхового представителя – сотрудника СМО, осуществляющего деятельность непосредственно в медицинской организации. Если же вопрос не имеет отношения к ОМС, например, выписка рецептов на льготные лекарства, зубопротезирование, оплата больничных, специалисты страховой компании подскажут, в какую организацию вам лучше обратиться.

Качество решения подобных вопросов зависит от страховщика, поэтому нужно подходить к его выбору осознанно и ответственно.

Напоминаем, что каждый гражданин вправе один раз в год поменять СМО. Узнать полный перечень документов для оформления полиса ОМС, получить дополнительную информацию по вопросам ОМС можно в Калужском филиале ВТБ Медицинское страхование по адресу: г. Калуга, ул. Георгиевская, д. 3, тел: 210-270.

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ГРАЖДАН



Юлия Ковалева

*Директор территориального фонда
обязательного медицинского страхования
Калужской области*

Защита прав застрахованных граждан является одним из основных направлений деятельности территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области (далее – Фонд) и страховых медицинских организаций Калужской области (далее – СМО).

С введением с 2016 года в страховых медицинских организациях института страховых представителей защита прав застрахованных была поднята на более качественный уровень.

Фонд и страховые представители оказывают застрахованным лицам содействие в оперативном решении вопросов обеспечения доступности медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию (далее – ОМС), осуществляют рассмотрение обращений граждан по поводу нарушения их прав на бесплатное получение медицинской помощи надлежащего качества на условиях и в порядке, регламентированном действующим законодательством в сфере ОМС, а также осуществляют обеспечение

информирования застрахованных лиц и их законных представителей.

Усилия Фонда и страховых медицинских организаций направлены на предупреждение нарушений прав застрахованных лиц.

Одним из наиболее часто регистрируемых в Фонде обращений застрахованных лиц является просьба о возврате денежных средств, уплаченных медицинской организации по заключенному договору возмездного оказания медицинских услуг, за медицинскую помощь, предоставление которой гражданам гарантировано государством без взимания платы.

При этом при заключении с гражданином договора об оказании медицинских услуг на возмездной основе за счет его личных средств медицинская организация обязана предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, составной частью которой является территориальная программа обязательного медицинского страхования.

В соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006, граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

Медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы ОМС, также имеют право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законо-

дательством Российской Федерации, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, а также при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг. Исключением являются случаи самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, выбранную им не чаще одного раза в год (за исключением изменения места жительства или места пребывания), случаи оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме при самостоятельном обращении гражданина в медицинскую организацию, случаи направления на предоставление медицинских услуг врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики (семейным врачом), врачом-специалистом, фельдшером, а также оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи по направлению лечащего врача, а также иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

Взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь при условии информированности о возможности получения медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на условиях, в объемах и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, не является нарушением прав застрахованных лиц. Возмещение гражданам денежных средств медицинскими организациями не предусмотрено действующим законодательством в таких случаях.

Случаи оказания медицинской помощи за счет личных средств граждан на основании добровольно заключенных договоров и взаимного согласия не подлежат оплате за счет средств ОМС.

Не предусмотрено действующим законодательством и «софинансирование» за счет личных средств граждан в случаях, когда пациент, находясь на лечении в условиях круглосуточного или дневного стационара, приобретает за счет личных средств лекарственные препараты или импортные протезы для эндопротезирования

суставов, иные расходные материалы и изъясляет при этом желание лечиться бесплатно за счет средств ОМС с использованием приобретенных им медикаментов, расходных материалов.

Отказывая пациенту в предоставлении медицинской помощи на вышеуказанных условиях, медицинская организация не нарушает прав застрахованных граждан.

На официальном сайте Фонда (oms-kaluga.ru, Система ОМС – Права граждан) размещена «Памятка для граждан о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи». Знание застрахованными гражданами своих прав – самый эффективный способ предупреждения их нарушения при предоставлении медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

До заключения договора на оказание платных медицинских услуг граждане вправе связаться со страховым представителем страховой медицинской организации, выдавшей гражданину полис обязательного медицинского страхования, по телефону, номер которого указан в полисе, для решения вопроса о возможности предоставления соответствующей медицинской помощи бесплатно по программам обязательного медицинского страхования.

По вопросам бесплатного предоставления медицинской помощи и в случае нарушения прав граждан на ее предоставление, разрешения конфликтных ситуаций, в том числе при отказах в предоставлении медицинской помощи, взимании денежных средств за ее оказание, гражданам следует обращаться не только к страховым представителям очно или по телефону, письменно, с использованием интернет-ресурса, но и в первую очередь в медицинскую организацию, оказавшую медицинскую помощь.

В случае если проблемные вопросы не разрешены на этих уровнях, граждане вправе обратиться в Фонд, министерство здравоохранения Калужской области, Министерство здравоохранения Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор), являющуюся федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения, и, конечно, к Уполномоченному по правам человека в Калужской области.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ С ПОМОЩЬЮ СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ



Надежда Чурсина

Директор филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и бесплатную меди-

цинскую помощь, оказываемую в гарантированном объеме без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ежегодно утверждаемой Правительством Российской Федерации.

Любая медицинская организация обязана информировать граждан о возможности получения бесплатной медицинской помощи, о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в рамках данной программы.

При обращении за медицинской помощью граждане сталкиваются с различными проблемами, препятствующими получению бесплатной медицинской помощи в рамках действующего законодательства. Чаще всего это неправомерное взимание денежных средств в медицинских организациях, работающих в системе обязательного медицинского страхования, при получении медицинской помощи по полису ОМС.

Согласно Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи все обследования в период стационарного и амбулаторного лечения, лекарственное обес-

[illegible]



печение в период стационарного лечения должны осуществляться бесплатно.

Остается проблемным вопросом нарушение сроков оказания медицинской помощи, что свидетельствует о доступности медицинской помощи. Чаще всего это нарушение сроков консультации узких специалистов и диагностических обследований (МРТ, УЗИ и т.д.)

В случае нарушения прав на бесплатное оказание медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования граждане могут обратиться к страховым представителям страховых медицинских организаций. С 2016 года страховые представители АО «МАКС-М» обеспечивают защиту прав застрахованных при оказании медицинской помощи. Данные функции они выполняют как при обращении граждан по телефону, так и при осуществлении дежурства в медицинских организациях на территории Калужской области. Задача страхового представителя – обеспечить возможность гражданам получить немедленную консультацию и помощь по любым вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи по полису ОМС.

За 8 месяцев 2019 года в АО «МАКС-М» Калужской области поступило около 37 тысяч уст-

ных и письменных обращений от застрахованных граждан. Зарегистрировано 76 жалоб, из которых обоснованными признаны 32. Структура видов обоснованных жалоб такова: порядка 19% – на организацию работы медицинской организации; около 16% – на оказание медицинской помощи, в том числе при сердечно-сосудистых и онкологических заболеваниях; около 59% – на взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС 34 – на лекарственное обеспечение и 3% на обеспечение полисами ОМС. Приоритетом в работе страховых представителей АО «МАКС-М» является практическая помощь застрахованным гражданам. Ситуация, изложенная в каждом обращении, анализируется на соответствие действующему законодательству РФ, в том числе в системе ОМС, запрашиваются необходимые дополнительные документы из медицинской организации, проводятся экспертно-аналитические мероприятия, и в соответствии с полученными данными формируется аргументированный вывод-решение по каждому обращению. О выявленных нарушениях информируется администрация проверяемой медицинской организации, применяются финансовые санкции, в соответ-

ствии с нормативной документацией. Если же подтверждается факт неправомерного взимания денежных средств с застрахованного лица при оказании ему медицинской помощи по полису ОМС, то страховые представители ведут переговоры с администрацией медицинской организации, разъясняя ситуацию и необходимость возмещения гражданину затраченной им денежной суммы. Поэтому при обращении в страховую компанию к заявлению необходимо прикладывать документы, подтверждающие неправомерное взимание денежных средств (чеки).

В целом деятельность страхового представителя в медицинских организациях направлена на повышение доступности и качества медицинской помощи для населения. Об этом свидетельствуют примеры оказания содействия в решении проблемных вопросов при получении медицинской помощи застрахованным гражданам, обратившимся к страховым представителям в филиал АО «МАКС-М» в Калуге.

Так, в мае 2019 года в филиал обратился сын женщины, у которой обнаружили онкологию, но врачи, выписав один препарат, больше никого внимания на больную не обращали. В результате экспертных мероприятий специалистами АО «МАКС-М» были выявлены нарушения порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «онкология». Осенью 2018 года был поставлен диагноз «онкология», однако не было выполнено полное обследование, пациентка не

была направлена на консультацию и лечение в специализированные медицинские организации, не решен вопрос с льготным лекарственным обеспечением. В связи с выявленными нарушениями при оказании медицинской помощи застрахованной к медицинской организации предъявлены штрафные санкции. Руководству медицинской организации рекомендовано организовать консультацию и дальнейшее лечение в специализированной медицинской организации. В настоящее время больная полностью обследована и получает необходимое лечение. Сыну больной страховыми представителями третьего уровня филиала АО «МАКС-М» в Калуге даются разъяснения и рекомендации по уходу за больной.

Напоминаем, что страховые представители АО «МАКС-М» в круглосуточном режиме готовы ответить на вопросы о порядке оказания бесплатной медицинской помощи, проконсультировать, куда и как можно обратиться при возникновении вопросов и жалоб по конкретному случаю.

Получить консультацию страховых представителей АО «МАКС-М» можно при помощи телефонов оперативной связи со страховыми представителями, установленных в поликлиниках области, либо позвонив по телефону горячей линии 8-800-555-50-03 (звонок по России бесплатный), а также через сайт компании www.maksm.ru или посетив любой удобный для вас офис компании.



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНВАЛИДУ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ



15 июля к Уполномоченному обратилась жительница Обнинска П. по вопросу предоставления ее мужу, инвалиду 1-й группы, технических средств реабилитации: противопролежневого матраца и подгузников для взрослых. После двух инфарктов головного мозга он не может передвигаться и разговаривать. Самостоятельно обратиться в Фонд социального страхования он не в состоянии. У жены взять заявление отказались, так как она официально не является опекуном мужа.

Муж заявительницы не может выразить свою волю, поэтому нотариусы отказываются удостоверить доверенность на подачу заявления.

В настоящий момент заявительница обратилась в Обнинский городской суд для признания мужа недееспособным и установления над ним опеки. Однако это достаточно длительный процесс, а уход за инвалидом необходим ежедневно.

Принимая во внимание всю тяжесть сложившейся ситуации, Уполномоченный обратился к управляющему ГУ «Калужское региональное отделение ФСС РФ» с просьбой оказать содействие мужу заявительницы в предоставлении рекомендуемых технических средств реабилитации.

Согласно ответу, поступившему из ГУ «Калужское региональное отделение ФСС РФ» инвалиду на домашний адрес была организована доставка подгузников в количестве 180 штук за август–сентябрь 2019 г. и заключено дополнительное соглашение на поставку противопролежневых матрацев.

УДОБНЫЙ И БЕЗОПАСНЫЙ ПАНДУС ДЛЯ ИНВАЛИДА

24 мая во время проведения в Кирове личного приема к Уполномоченному обратился инва-



лид-колясочник 1-й группы, добивавшийся установки пандуса в подъезде.

Решением Кировского районного суда местная администрация была обязана установить откидной пандус на первом этаже в жилом многоквартирном доме.

Пандус установили, но с таким уклоном, что передвигаться по нему заявитель не мог.

Уполномоченный направил запрос в Кировскую прокуратуру для проведения проверки по факту неисполнения решения суда. Прокуратура выписала исполнительный лист для принудительного исполнения судебного решения.

В настоящее время пандус переделан. Он удовлетворяет потребностям инвалида и безопасен для него и окружающих.

ГРУППА ИНВАЛИДНОСТИ ИЗМЕНЕНА



26 июля 2019 года адрес Уполномоченного поступила жалоба гражданина Х. на решение бюро медико-социальной экспертизы об изменении группы инвалидности со второй на третью. Он сообщил, что 28.05.2018 г. ему была произведена ампутация части правого бедра, в связи с чем 22.06.2018 г. установлена вторая группа инвалидности на год. 01.07.2019 г. Бюро медико-социаль-

ной экспертизы № 3 было проведено повторное освидетельствование на дому и установлена третья группа инвалидности бессрочно. С данным фактом заявитель не смог согласиться, поскольку отсутствие ноги нарушает основные функции его организма и существенно отклоняется от нормы, что приводит к значительному ограничению его жизнеспособности. Принимая во внимание данные факты, Уполномоченным был направлен запрос Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калужской области с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и принять меры к устранению нарушений прав инвалида. Согласно поступившему ответу из МСЭ 19.08.2019 г. гражданину Х. проведена повторная медико-социальная экспертиза, по результатам которой принято решение об изменении заявителю третьей группы инвалидности на вторую.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ



В адрес Уполномоченного часто обращаются жители Калужской области по вопросу обеспечения лекарственными препаратами или замены неподходящих лекарственных препаратов.

Так, летом 2019 года к Уполномоченному обратились два гражданина с похожими ситуациями.

В период нахождения на лечении в стационаре лечащим врачом им были подобраны необходимые и оказывающие положительную динамику в лечении лекарственные препараты.

Однако при обращении в поликлинику для назначения рекомендуемых лекарств участковыми врачами им были выписаны лекарственные препараты, не оказывающие положительного лечебного эффекта и вызывающие аллергические реакции, поскольку рекомендованные лекарства не закупались министерством здравоохранения Калужской области.

Уполномоченным были направлены запросы

в министерство здравоохранения Калужской области с просьбой рассмотреть вопрос о предоставлении заявителям лекарственных препаратов, рекомендуемых им и оказывающих положительный лечебный эффект, и провести необходимые процедуры для обеспечения граждан данными лекарствами.

Согласно ответам, поступившим от министерства здравоохранения Калужской области, министерством была сформирована заявка на закупку необходимых препаратов, и после проведения закупочных процедур и поставки на склад ГП «Калугафармация» оба гражданина, обратившиеся к Уполномоченному, были обеспечены необходимыми лекарствами.

РЕЗУЛЬТАТ ОБРАЩЕНИЯ К КАЛУЖСКОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ: ОСВЕЩЕНИЕ УЛИЦЫ ВОССТАНОВЛЕНО, КОЛОДЕЦ ОТРЕМОНТИРОВАН

К Уполномоченному по правам человека в Калужской области Юрию Зельникову 12 августа 2019 года обратилась пенсионерка и жительница Куйбышевского района М. по вопросу организации уличного освещения возле дома заявительницы и ремонту колодца.

Как следует из обращения пенсионерки, уже более 3 месяцев возле ее дома царит темнота, а колодец, из которого женщина берет воду, пришел в негодность, необходим ремонт.

С целью проведения проверки и оказания содействия М. и жителям деревни в организации уличного освещения и ремонте колодца Уполномоченный обратился к главе администрации района.



В результате фонарь на столбе возле дома М. был заменен, уличное освещение восстановлено. Колодец также отремонтирован: заменен подъемник воды «журавль» на ворот для подъема воды с цепью. Для эстетичного вида ворот покрашен, для облегчения подъема воды на ворота установлены подшипники.

Жители деревни на встрече с главой администрации сельского поселения сообщили, что проведенный ремонт колодца их устраивает.

БЛАГОДАРЯ КАЛУЖСКОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПЕНСИОНЕРКА ОБРЕЛА «ЗАБОТУ»



22 августа 2019 года к Уполномоченному обратилась жительница Калуги М. с просьбой о помощи в предоставлении социального работника.

Ей 80 лет, она инвалид I-й группы по зрению, ветеран труда. Она одинока и без посторонней помощи ей сложно обеспечивать свой быт.

В апреле 2019 года министерство труда и социальной защиты Калужской области отказало ей в предоставлении социального работника, мотивировав отказ тем, что прием граждан на обслуживание социальным работником в центре «Забота» временно приостановлен.

Принимая во внимание сложившуюся ситуацию, Уполномоченный обратился в министерство труда и социальной защиты Калужской области с просьбой оказать заявительнице возможное содействие в решении данного вопроса.

В результате М. с 01.10.2019 г. принята на социальное обслуживание в ГБУ КО «Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Забота».

ОПАСНАЯ ЗОНА СТАЛА БЕЗОПАСНОЙ – СПАСИБО КАЛУЖСКОМУ ОМБУДСМАНУ

2 сентября 2019 года на электронный адрес Уполномоченного по правам человека в Калуж-

ской области Юрия Зельникова поступило обращение жителя г. Ермолино Боровского района гражданина Р. по вопросу возможности проникновения несовершеннолетних детей на кирпичную трубу котельной, находящейся в городе Ермолино.

Он был встревожен тем, что подростки, несмотря на предупреждающие знаки опасности, имеют возможность находиться на территории котельной и залезать на высокую кирпичную трубу.

Уполномоченный письменно обратился к главе администрации МО «Городское поселение «Город Ермолино» с просьбой поставить на контроль вопрос по усилению безопасности территории, где находится труба котельной, и принять все необходимые меры для предотвращения проникновения посторонних лиц, в т.ч. детей, на потенциально опасные территории.

Администрация МО «ГП «Город Ермолино» сообщила, что территория, на которой расположена вышеуказанная труба, ограждена по периметру забором. На заборе имеются таблички с надписью «Стой! Опасная зона!».

Кроме того, приняты дополнительные меры безопасности для исключения возможности нахождения посторонних лиц на трубе, а именно: срезана часть лестницы трубы до 3-х метров от уровня земли.

Также в адрес ОМВД России по Боровскому району направлено обращение для рассмотрения в пределах компетенции и принятия мер в соответствии с действующим законодательством.



Калужский Уполномоченный провел личные приемы для жителей районов

В октябре-ноябре прошли ежегодные традиционные поездки Уполномоченного по области. В программу визитов входило обсуждение с главами муниципальных образований ситуации с соблюдением прав человека на территориях районов и проведение личного приема граждан. Юрий Зельников побывал в Тарусе, Медыни, Людинове, Кирове, Кондрове, Думиничах, Сухиничах, Юхнове, Жукове, Малоярославце, Боровске, Обнинске, Бабынине, Козельске и Перемышле.

Омбудсман совместно с главами администраций, представителями прокуратуры, депутатами Законодательного Собрания Калужской области провел приемы граждан. За помощью к Уполномоченному обратились 102 человека.

Для жителей пяти районов: Ферзиковского, Куйбышевского, Износковского, Ульяновского и Баятинского личный прием граждан прошел в режиме видеоконференц-связи. Всего на видеоприемах к омбудсману обратилось 8 человек.

Всем заявителям были даны ответы по наболевшим вопросам и необходимые рекомендации.



Жуков. 13.11.2019 г.



Жуков. 13.11.2019 г.



Жуков. 13.11.2019 г.



Кондрово. 08.11.2019 г.



Киров. 06.11.2019 г.



Малоярославец. 13.11.2019 г.



Малоярославец. 13.11.2019 г.



Малоярославец. 13.11.2019 г.



Малоярославец. 13.11.2019 г.



Бабынино. 31.10.2019 г.



Людиново. 06.11.2019 г.



Юхнов. 22.11.2019 г.



Перемышль. 27.11.2019 г.

РОССИЯ В 2019 ГОДУ ВЫПЛАТИЛА 600 МЛН РУБЛЕЙ ПО РЕШЕНИЯМ ЕСПЧ



Европейский суд по правам человека с начала 2019 года вынес около 250 постановлений по искам россиян против государства. Об этом рассказал заместитель министра юстиции Михаил Гальперин.

Сумма, которую выплатил Минюст гражданам России по решениям ЕСПЧ за этот период, составила 600 млн руб., сообщил Гальперин в интервью ТАСС. Он добавил, что всплеска числа заявлений по сравнению с предыдущими годами нет.

Замминистра рассказал, что большую часть «российских» дел в ЕСПЧ составляют жалобы на условия содержания в местах заключения. В связи с этим правительство внесло в Госдуму законопроект, который позволит передать эти дела в российские суды и получить гражданам компенсацию за нарушения норм содержания, отметил Гальперин.

По его словам, в последние годы Минюст активно использует предоставленные Конвенцией о защите прав человека возможности досудебного урегулирования по жалобам в ЕСПЧ. С 2017 года министерство направило в ЕСПЧ свыше 1200 мировых соглашений и односторонних деклараций.

«Полагаю, что подобная практика досудебного урегулирования, реализуемая Минюстом России во взаимодействии с секретариатом Европейского суда по правам человека, будет только расширяться. Мы к этому готовы», – заявил замминистра. При этом, отметил Гальперин, несмотря на внешнеполитические обстоятельства, нужно развивать национальные средства правовой защиты, чтобы россиянам не приходилось обращаться в международные суды.

Источник: Право.ru

РОССИЯ ОТЧИТАЛАСЬ ОБ ИСПОЛНЕНИИ «НЕИСПОЛНИМОГО» РЕШЕНИЯ ЕСПЧ



Россия отчиталась об исполнении решения Европейского суда по правам человека о праве голоса для заключенных, которое Конституционный суд в 2016 году признал неисполнимым.

Запрет на голосование для заключенных прямо прописан в Конституции. Ст. 32 гласит, что «не имеют права избирать и быть избранными граждане, содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда».

В 2013 году ЕСПЧ в рамках дела «Анчугов и Гладков против России» рекомендовал Москве дать российским заключенным право голоса на выборах. Но в 2016 году Конституционный суд признал, что исполнить это решение невозможно – во всяком случае при действовавшем тогда правовом регулировании. Судьи предложили компромиссный вариант с поправками в уголовное законодательство для возможности перевода отдельных режимов лишения свободы, в частности, в колонии-поселении, в альтернативный вид наказания, не связанный с лишением избирательных прав.

Теперь Россия отчиталась об исполнении этого решения ЕСПЧ: в 2017 году в уголовном законодательстве появились принудительные работы, которые назначаются осужденным, отбывшим часть наказания. Именно из-за этой меры наказания тотального запрета на голосование для лишенных свободы больше нет, считает российская сторона.

Источник: Право.ru

ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИКИ



Мария Гераськина

*Врач-невролог, старший преподаватель
внутренних болезней медицинского факультета
ИАТЭ НИЯУ МИФИ,
Региональный координатор
ВОД «Волонтеры-медики» в Калужской области*

**Чтобы помочь другому,
необязательно быть богатым,
достаточно быть добрым.**

Эта фраза стала побуждением к возрождению добровольчества в Калужской области.

Когда я закончила интернатуру в Смоленске и переехала работать врачом-неврологом в Обнинск, меня пригласили стать преподавателем кафедры внутренних болезней в ИАТЭ НИЯУ «МИФИ». Окунувшись снова в студенческую жизнь, я сильно обеспокоилась тем, что здесь есть медицинский факультет, но совсем не развито медицинское добровольчество!

Я была уверена, что здесь собрана самая активная молодежь, ведь у них есть возможность заниматься в различных кружках, ребята включены в активную научную деятельность, выступают со своей региональной командой КВН, посещают детские дома и дома престарелых, даже есть строительные отряды.

В сентябре я побывала в Мордовии на собрании ученого совета, где награждали регионального координатора ВОД «Волонтеры-медики» за активную гражданскую позицию. Это еще больше убедило в правильности моих мыслей, и я решила, что надо брать все в свои руки!

В октябре 2017 года заполнила анкету на сайте федерального штаба ВОД «Волонтеры-медики» для рассмотрения моей кандидатуры на должность регионального координатора Калужской области.

Через несколько дней со мной связались и сказали, что рады появлению такого инициативного человека. Но это был лишь крохотный шаг для становления нашего отделения.

Для отлаженного и продуктивного процесса, как и в любой работе, для создания команды регионального штаба необходимо было отыскать самых инициативных, горящих сердцем ребят.

Как преподаватель я была в контакте со студентами старших курсов и представляла, кто подойдет для работы в штабе ВМ, за кем будут идти другие.





Мне необходимо было набрать хотя бы пять человек, чтобы охватить основные направления деятельности.

В итоге я определила для себя самых целеустремленных. В основном это были студенты 4-го курса, надо было брать младшеньких, чтобы не искать на следующий год замену, я же понимала, что они потом разлетаются по нашей необъятной стране.

Заместителем хотела назначить нашего расудительного и образованного Ивана Резника, но ему предстояло учиться на третьем курсе, самом сложном из всех курсов лечебного дела – экватор нашего обучения. И решила, что в замы назначу студентку четвертого курса Софью Даниленко. На нее же возложила роль пресс-секретаря. Она первая узнала о моей затее. Я попросила собрать первое заседание штаба и подумать, кого можно еще привлечь и назначить на должности.

В декабре основной костяк был сформирован. На собрании все решилось достаточно быстро и легко. Каждый выбрал занятие по душе. Самое сложное – это рассказать везде и всюду, что мы существуем, что нам нужны еди-

номышленники. И мы стали писать во все СМИ Калужской области, распространять информацию по социальным сетям и среди студентов ИАТЭ.

Новые течения всегда актуальны. Информационное сообщество расхватывало нашу новость как свежие пирожки.

На нас посыпалась лавина звонков отовсюду: газеты, радио, телевидение, журналы. Все хотели быть первыми.

В январе нас пригласили на телеканал «Россия» ГТРК Калуга рассказать, что же из себя представляют «Волонтеры-медики» и какова цель их существования. Каково же было их удивление, когда они узнали, что региональный штаб зарегистрирован не в Калуге: «Шок контент».

Мы и сами понимали, что штаб должен находиться в областном центре, и решили открыть там местное отделение.

Оно существует как отдельная единица, но подчиняется региональному штабу. Это необходимо для упрощения нашей деятельности. Такие отделения можно открывать в любом городе на базе медицинского факультета, вуза, медучилища, школ и больниц.





В Калуге мы его открыли 3 апреля 2018 года на базе медицинского факультета КГУ им. К. Э. Циолковского. А руководителем стала очень амбициозная и активная Гоар Тоноян.

Сначала было сложно влиться в процесс всей волонтерской деятельности. Федеральный штаб работал на полную мощность. Они каждый раз проводили новые акции, осуществляли специальные проекты. От нас наравне со всеми регионами требовались результаты работы, а мы были новичками – 78-м регионом! Но мы не сдавались, я ребят собирала, рассказывала, что



мы должны идти в ногу со всеми и доказывать нашу способность быть лучше. На самом деле мы охватывали практически все мероприятия! Когда втянулись в систему, начали думать над реализацией собственных проектов, акций и различных активностей.

Первой региональной акцией, которую мы реализовали, была «Берегись! Автомобиль!». Ее целью является предотвращение дорожно-транспортных происшествий с участием пешеходов. Так как я работала в экстренной медицине, то была знакома и поражена количеством дорожно-транспортных происшествий с участием пешеходов в городе. Теперь мы ежегодно в апреле выходим на улицы города и напоминаем жителям о правилах пешеходного перехода.

Совместно с Ильей Моховым (главный внештатный специалист Калужской области по паллиативной помощи взрослым) реализуем проект «Помощь онкобольным на дому» в Калуге.

С Обнинским центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов оказываем простые медицинские манипуляции данной категории граждан на дому.

Каждое 8 Марта проводим онкопатруль «Женское здоровье» с целью профилактики рака молочной железы.

Гоар для Всероссийской акции «Будь здоров!», приуроченной к Всемирному дню здоровья, разработала настольную игру. Сейчас мы пытаемся ее запатентовать.

Наша команда выросла с 5-ти человек до 200, и я думаю, это еще не предел!

Меня всегда спрашивают коллеги и друзья: «Маша, а зачем тебе все это? Тебе же за это не платят!». Но дело не в деньгах!!!

Да, у нас тоже есть трудности, иногда хочется все бросить. Но потом понимаешь, что делаешь мир лучше! И я думаю, что неспроста же меня отметили как Человека года-2018 в номинации «Молодежная инициатива»?! Нас замечают, мы необходимы. Значит, это нужно!

Мы не стоим на месте, каждый день делаем хоть одно, но доброе дело! Пытаемся оказать помощь и поддержку каждому, кто в ней нуждается.

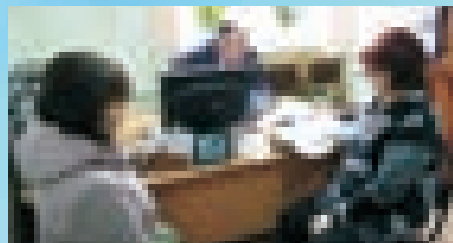
Ведь самая большая награда для нас – это просто слово «СПАСИБО» за то, что мы делаем.

Правовой марафон для пенсионеров

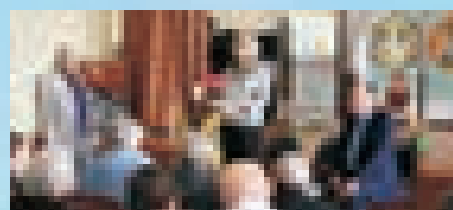
Ежегодная социально-просветительская акция «Правовой марафон для пенсионеров», предложенная Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой, проходила в Калужской области в октябре. Уполномоченный и юристы его аппарата поддержали эту инициативу: выступали перед пожилыми людьми в библиотеках города, посещали Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов. Активное участие в мероприятиях приняли представители Фонда социального страхования.



Калужская городская библиотека им. Н.А. Некрасова,
23.10.2019 г.



Калужская областная научная библиотека
им. В.Г. Белинского, 30.10.2019 г.



Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов, 31.10.2019 г.



Калужская областная научная библиотека
им. В.Г. Белинского, 30.10.2019 г.



Калужский дом-интернат для престарелых
и инвалидов, 31.10.2019 г.



Калужская областная научная библиотека
им. В.Г. Белинского, 30.10.2019 г.



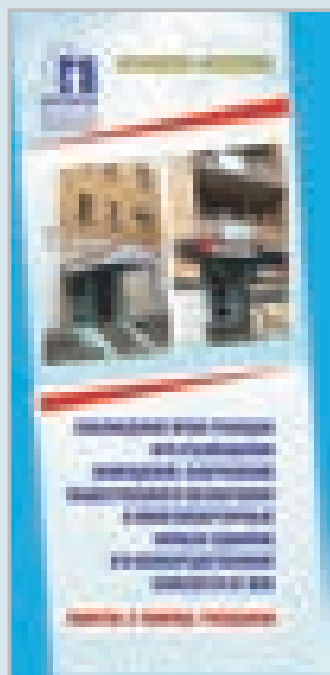
Калужский дом-интернат для престарелых
и инвалидов, 31.10.2019 г.

В библиотеке Уполномоченного – новые издания



Вышли в свет сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции и расширенного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в ЦФО, **«Конституционное право граждан на жилище: актуальные проблемы и пути решения»** и специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Калужской области **«Соблюдение прав граждан при размещении помещений, сооружений общественного назначения в многоквартирных жилых зданиях и в непосредственной близости от них»**.

Виртуальная библиотека Уполномоченного находится на его официальном сайте www.ombudsman.kaluga.ru в разделе: «Библиотека»/«Издания Уполномоченного по правам человека в Калужской области».



Вышла в свет подготовленная в аппарате Уполномоченного по правам человека в Калужской области памятка **«Соблюдение прав граждан при размещении помещений, сооружений общественного назначения в многоквартирных жилых зданиях и в непосредственной близости от них»**.

В ней говорится о том, какие магазины, предприятия, производственные помещения, медицинские учреждения не допускается размещать в многоквартирных домах и во дворах, куда обращаться с жалобами на нарушение и какова административная ответственность за нарушения тишины и покоя граждан.

В памятке также содержится информация по парковкам во дворах.

Она направлена руководству Калужской области, в Законодательное Собрание Калужской области, в управляющие компании, ТОСы Калужской области, региональные вузы и библиотеки, правозащитникам.

Электронная версия памятки размещена на сайте Уполномоченного по правам человека в Калужской области в разделе «Библиотека»/«Издания Уполномоченного по правам человека в Калужской области»: <http://www.ombudsman.kaluga.ru/library>

О ВСТУПЛЕНИИ В СИЛУ С 1 СЕНТЯБРЯ 2019 ГОДА ИЗМЕНЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЮ СОВЕРШЕНИЯ НОТАРИАЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ НА ТЕРРИТОРИЯХ, ГДЕ ОТСУТСТВУЕТ НОТАРИУС

ФНП разъяснила, какие нотариальные действия с 1 сентября 2019 года не могут совершать чиновники.

Федеральная нотариальная палата сообщает, что с 1 сентября 2019 года вступил в силу Федеральный закон от 26.07.2019 г. № 226-ФЗ, который уточнил перечень нотариальных действий, совершаемых должностными лицами местного самоуправления, и круг таких лиц.

Теперь закон разрешает совершать нотариальные действия главам органов местного самоуправления, в том числе городских и муниципальных округов, но только тех, где не только нет нотариуса, но и при этом нотариальная палата региона не утвердила график выезда нотариуса для обслуживания этого населенного пункта.

При этом указанные лица смогут выполнять только простые нотариальные действия, не требующие специальных знаний и высокой юридической квалификации (в частности, удостоверение доверенностей, верности копий документов или подписи и т.п.). Эти услуги будут доступны только местным жителям, зарегистрированным на данных территориях. Из компетенции должностных лиц выводятся составление завещаний всех видов, наследственных договоров и ряда иных сложных и значимых документов.

Кроме того, согласно закону сведения о тех нотариальных действиях, которые совершают должностные лица местных администраций, в четко определенные сроки должны поступать в нотариальную палату региона, где они вносятся в реестры информационной системы нотариата.

Если нотариуса нет в шаговой доступности, но возникла необходимость обратиться за помощью в нотариальную контору, граждане могут либо приехать в населенный пункт, где она расположена, либо ждать выезда нотариуса, который совершает их с определенной периодичностью.

Источник: КонсультантПлюс

ЖИЛЬЕ ПОД ЗАЩИТОЙ ЗАКОНА

С 1 октября 2019 года законом будет запрещено выдача займов под залог недвижимости (ипотечные займы) всем, кроме профессиональных кредиторов.

Вступает в силу ряд важных изменений в действующее законодательство, результатом которых станет наведение порядка на рынке микрокредитования.

Так, с 1 октября этого года, потребительские займы, обеспеченные ипотекой, смогут выдавать только профессиональные кредиторы, находящиеся под надзором Банка России: банки, микрофинансовые организации (МФО), кредитные потребительские кооперативы (КПК), сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы (СКПК), а также Росвоенипотека, уполномоченные Дом.рф организации (их перечень можно найти на сайте Дом.рф) и работодатели – своим сотрудникам. Законодательные изменения, прежде всего, направлены на предотвращение мошенничества с недвижимостью со стороны нелегалов, которые подчас действуют под вывеской МФО, и главной их целью является именно мошенническое завладение жильем заемщика.

«Подписывая договор займа, нужно быть бдительными, изучать все условия и возможные последствия сделки. А также всегда проверять МФО на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/> в разделе «Проверить участника финансового рынка», – разъяснила заместитель управляющего Калужским отделением Банка России Лариса Захарова.

С 1 ноября этого года микрофинансовые организации не смогут предоставлять потребительские займы под залог жилья, даже если оно не является единственным. При этом МФО могут предоставлять гражданам займы под залог нежилой недвижимости. Исключение составят МФО с государственным участием, выдающие займы субъектам малого и среднего предпринимательства.

По состоянию на 1 сентября 2019 года в Калужской области официально зарегистрировано 9 микрокредитных организаций. Количество договоров микрозайма, заключенных данными организациями только за 1-й квартал 2019 года, составляет более 90 тыс., объем предоставленных микрозаймов населению по этим договорам составляет 887 млн рублей. Для сравнения – банками, расположенными на территории Калужской области, за этот же период выдано кредитов физическим лицам 21,4 млрд рублей. Также на территории Калужской области действуют 40 МФО, зарегистрированных в других субъектах РФ.

*Источник: Отделение по Калужской области
ГУ Банка России
по Центральному федеральному округу*

В ИСПРАВИТЕЛЬНОЙ КОЛОНИИ¹ 4 ПРОШЕЛ «ЧАС ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ»

29 августа в исправительной колонии № 4 (г. Медынь) с участием Уполномоченного по правам человека в Калужской области, представителей УФСИН России по Калужской области, Калужской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Калужской области и Общественной наблюдательной комиссии Калужской области прошло мероприятие под названием «Час вопросов и ответов», в ходе которого осужденные смогли получить ответы на интересующие их вопросы.

Осужденных интересовали вопросы условий отбывания наказаний, трудоустройства, организации питания, медицинского обслуживания, получения гражданства РФ, возможности отбывания наказания в другом государстве, гражданином которого является осужденный.

В ходе данного мероприятия Уполномоченным были представлены издания аппарата Уполномоченного – справочники «Для освобождающихся из исправительных учреждений», «Досрочное освобождение из мест лишения свободы» и «Трудовые права осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы», которые затем были переданы в библиотеку колонии.

После «Часа вопросов и ответов» Уполномоченный провел прием осужденных. За правовой помощью к Уполномоченному обратилось 8 человек, которые интересовались вопросами приобретения гражданства РФ, условно-досрочного освобождения, трудоустройства и оплаты труда, погашения задолженности по иску и др.

НЕДЕТСКИЙ ВОПРОС

2 сентября на приеме у Уполномоченного по правам человека в Калужской области побывали четверо калужан.

Первая заявительница пришла с жалобой на шумных соседей: ребенок скачет по квартире с утра до ночи, прыгает со стола и дивана на пол, падает вместе со стулом. Попытки решить проблему мирным путем ни к чему не привели. Пришлось идти к участковому, тот посоветовал обратиться в комиссию по делам несовершеннолетних. Инспектор поговорила с родителями, и 3 недели пенсионеры жили спокойно. А теперь все вернулось на круги своя. Заявительница даже к детскому психологу обращалась: когда закончится возраст повышенной активности и ребенок станет вести себя тише? Может быть, на следующий год, когда пойдет в школу? Но тот ее не утешил, наоборот, как бы хуже не стало. Ведь в школе мальчику придется сдерживаться, а дома можно будет расслабиться и попрыгать. Уполномоченный посоветовал обратиться к начальнику городского отдела полиции, так как шум после 23.00 – нарушение областного закона «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Калужской области».

Вторая заявительница жаловалась на соседа, «прихватившего» 2,5 сотки принадлежащей ей земли. Уполномоченный взял дело на контроль.

С жалобой на путаницу с выдачей кадастровых номеров к Уполномоченному обратилась жительница Обнинска. В результате стоимость ее гаража превышает стоимость соседних построек в разы, что влечет увеличение налогообложения. Уполномоченный рекомендовал ей обратиться в суд.

К КАЛУЖСКОМУ ОМБУДСМАНУ ЖАЛОБ НА ВЫБОРЫ В ЕДИННЫЙ ДЕНЬ ГОЛОСОВАНИЯ НЕ ПОСТУПАЛО

В единый день выборов – 8 сентября – действовала телефонная горячая линия Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Ее целями были обеспечение и защита прав избирателей в ходе подготовки и проведения единого дня голосования.

В ряде муниципалитетов Калужской области (в Боровском, Перемышльском, Юхновском, Ульяновском, Бабынинском районах и в г. Калуге) прошли выборы в представительные органы власти.

Жалоб на нарушение избирательных прав и проведение выборов на горячую линию по состоянию на 9 сентября не поступило. Поступил лишь звонок жительницы Москвы, находившейся в г. Балабаново Боровского района, о том, как можно проголосовать в Калужской области на выборах депутатов Московской городской думы. Ей были даны пояснения.

КАЛУЖСКИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ВО ВЛАДИВОСТОКЕ

11–12 сентября во Владивостоке состоялись Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина (региональное измерение)» и расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, посвященное защите прав на безопасную окружающую среду. В мероприятиях участвовали сопредседатели Координационного совета российских уполномоченных – федеральный омбудсман Татьяна Москалькова, Марк Денисов (Красноярский край) и Александр Шишлов (Санкт-Петербург). Организатором выступил Уполномоченный по правам человека в Приморском крае Юрий Мельников.

В работе омбудсманов также участвовали губернатор Приморского края Олег Кожемяко, председатель краевого парламента Александр Ролик, представители территориальных подразделений федеральных органов власти, научного сообщества, общественных объединений Дальневосточного федерального округа и др.

В рамках международной конференции ра-

ботали две дискуссионные площадки: «Законодательное и нормативно-правовое обеспечение основных прав и свобод человека и гражданина в российском обществе: противоречия и практика их разрешения» и «Взаимодействие институтов гражданского общества и государства по защите прав человека». С докладом о «Соблюдении прав и свобод граждан при размещении помещений, сооружений общественного назначения в многоквартирных зданиях и в непосредственной близости от них» выступил Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников, к которому проявили живой интерес многие коллеги. Участники обсуждали также проблемы соблюдения прав граждан на труд и его справедливую оплату, обеспечение прав работающих пенсионеров в системе пенсионного законодательства России, вопросы реализации прав граждан на охрану здоровья в учреждениях УИС на территории ДФО и другие, а также обменялись опытом работы в регионах.

16 СЕНТЯБРЯ СОСТОЯЛСЯ ОЧЕРЕДНОЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

16 сентября состоялся очередной прием граждан Уполномоченным по правам человека в Калужской области.

Первая заявительница пришла на прием с братом. Он – гражданин Узбекистана. Жилье продано, родственников, кроме сестры, не осталось. Хотел вернуться в Россию, найти работу... Документы, необходимые для этого, все собраны. Но не складывается. Проблемы со здоровьем. Срок регистрации заканчивается, а результат – отказ. Необходимо выезжать обратно в Узбекистан, для того чтобы вернуться в Россию. Но ехать не к кому. Заявителям даны разъяснения о возможности обжалования отказа УФМС в судебном порядке и соответствующего продления срока пребывания на территории

Российской Федерации в связи с рассмотрением дела в суде.

Следующие заявители пожаловались Уполномоченному на значительное увеличение (почти в 2 раза!) тарифов на теплоснабжение. Дело в том, что заявители живут в доме переменной этажности (в половине высотой в 3 этажа), а к ним применяются нормативы как к малоэтажному жилью (двухэтажному), т.е. как ко всему остальному дому. Обращения в соответствующие инстанции результатов не принесли, было рекомендовано переходить на индивидуальное отопление, но это проблематично, т.к. дом, по существу, состоит из коммунальных квартир, часть жителей которых – лица с низкой социальной ответственностью либо жилье сдается внаем. Уполномоченным рекомендовано обратиться в БТИ о признании части дома, где проживают заявители, трехэтажным, затем оформить соответствующие документы для перерасчета тарифов за тепло.

Семейные проблемы есть в каждой семье. Вот и следующий заявитель пришел с жалобой на супругу, которая после развода подала на раздел имущества, предварительно взяв большой кредит. Согласно решению суда с заявителя взыскали половину от суммы кредита, с чем он категорически не согласен. Так как апелляционная и кассационная инстанции оставили решение суда первой инстанции без изменений, рекомендовано обращаться в Верховный Суд.

Последние заявители – жильцы многоквартирных домов по ул. 65 лет Победы, что на Правобережье. Вроде бы все хорошо – новые дома, прекрасный микрорайон... Только вот застройщик «прихватил» немножечко земли и продает ее частникам, а те распоряжаются ею по своему усмотрению и строят парковки, уничтожая попутно часть детской площадки и проезды к домам. И длится это не день и не два, а аж с 2013 года. Заявителям рекомендовано письменно обратиться к Уполномоченному с изложением всех подробностей своего дела, для последующего обращения в прокуратуру.

КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ ОБСУДИЛ ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ АДВОКАТАМИ, ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН КАЧЕСТВЕННОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ И АНТИКОРРУПЦИОННОГО ВОСПИТАНИЯ

18 сентября в здании областной администрации состоялось очередное заседание Координационного совета при Губернаторе по развитию правовой грамотности и правосознания населения региона (далее – Координационный Совет).

Об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи по уголовным и гражданским делам рассказал собравшимся президент Адвокатской палаты Калужской области Юрий Лезин. В своем выступлении он остановился на проблемных моментах, которые имеют место в работе адвокатов по назначению органов дознания, предварительного следствия или суда. Он также рассказал о трудностях при оказании бесплатной юридической помощи по гражданским делам, вызвав живую дискуссию. Так, начальник Управления Минюста Калужской области Людмила Корнева отметила недостаточное количество адвокатов в муниципальных образованиях, оказывающих такую помощь, и отсутствие широкого информирования граждан о возможности получения юридической помощи бесплатно. Было принято решение принять предложения Адвокатской палаты с учетом высказанных замечаний.

Не меньший интерес членов Координационного Совета вызвало выступление начальника отдела санитарного надзора областного Управления Роспотребнадзора Алексея Ашитко о правовом просвещении граждан по вопросам изменения законодательства по обеспечению населения доброкачественной питьевой водой.

По третьему вопросу – об антикоррупционном воспитании граждан – рассказала собрав-

шимся представитель прокуратуры Калужской области Искрина Лепехина.

Проделанная работа получила одобрение и поддержку членов Координационного Совета.

«МНОГОДЕТНЫЕ ВСЕХ СТРАН – ОБЪЕДИНЯЙТЕСЬ!»



19 сентября состоялась встреча калужского омбудсмана с активистами калужского центра помощи многодетным семьям «МногоМама».

АНО «Центр помощи многодетным семьям «МногоМама» опекает более 55 000 семей по всей России и более 100 из них – в Калуге и Калужской области, в которых дети и их родители за счет большого количества членов их семей в большинстве случаев имеют ограниченные финансовые возможности. В семьях подопечных калужской организации воспитываются от 3 до 12 детей, в число которых входят также и дети, находящиеся под опекой, и дети-инвалиды. Есть в центре и семьи, которые попали в тяжелую жизненную ситуацию.

Тематическая встреча Юрия Зельникова была посвящена правам и обязанностям членов многодетных семей. Омбудсман рассказал присутствовавшим о своих полномочиях, объяснил, чем может быть им полезен, как грамотно поступать в общении с чиновниками, раздал памятки и справочно-информационный материал.

Участниками встречи было задано много

вопросов: взаимоотношения с управляющими компаниями, выделение земельных участков, подвоз первоклассников из сельских школ после уроков, неравноценные обеды в школах для детей из многодетных семей, выделение путевок.

Ряд вопросов взят Уполномоченным на контроль.

И СНОВА «ЗДРАВСТВУЙТЕ!»



23 сентября в офисе калужского Уполномоченного состоялся очередной личный прием граждан. Как всегда, вопросы, с которыми идут к калужскому омбудсмену, очень разнообразные.

Одна из заявительниц обратилась в интересах дочери, которая вследствие редкого заболевания 6 лет назад потеряла работу. Но это еще полбеды. Проблема еще и в том, что, к сожалению, отсутствуют стандарты лечения данного заболевания. В соответствующую клинику на лечение в Москву не направляют, а на месте лечат лишь сопутствующее заболевание. У заявительницы принято письменное заявление. По результатам его рассмотрения будут даны рекомендации и подготовлены соответствующие обращения омбудсмана.

Следующий заявитель пришел по вечному теперь уже квартирному вопросу. Не приобретения жилья, нет, а капитального ремонта многоквартирного дома. Многострадальный дом на ул. Телевизионной в Калуге в соответствии с решением суда должен быть ка-

питально отремонтирован еще аж в 2015 году. Но на дворе уже 2019-й, а дело движется туго...

Да, часть ремонта проведена: отремонтирована крыша, покрашен фасад, заменены элементы электроснабжения. Но на этом – все, хотя по решению суда должна быть заменена и канализация (сотрудники водоканала вызываются регулярно из-за поломок и протечек), и трубы водоснабжения, и еще многое-многое другое. Обращения в соответствующие инстанции результата не дали. Даже штраф, наложенный судебными приставами в связи с неисполнением решения суда, своего действия не возымел. От имени жильцов заявитель просит посодействовать хотя бы в установке приборов учета тепла. Обращение взято омбудсменом на контроль.

И снова сегодня Уполномоченного посетили заявители, которым им ранее было рекомендовано обратиться в БТИ за справкой об этажности их дома (трехэтажный дом, который власти по непонятной причине считали двухэтажным). Документы, подтверждающие правоту жителей, теперь получены, подготовлено заявление на имя начальника УЖКХ г. Калуги о перерасчете тарифов на отопление. Дело за малым – изменить тарифы на оплату за тепло в сторону понижения.

Переход на индивидуальное отопление – дело сугубо индивидуальное. По закону, если хоть один из собственников многоквартирного дома не согласен, никакие работы проводиться не могут. Однако это не остановило сотрудников компании, занимающейся переводом домов на индивидуальное отопление в г. Кирове Калужской области. 80-летняя пенсионерка одной из квартир не дала своего согласия, т.к. подсчитала, что платить ей придется больше, общего собрания жильцов дома по обсуждению вопроса перевода дома на индивидуальное отопление не было, но почему-то работы начались, остальным жильцам рекомендовано закупать соответствующее оборудование. Началось переоборудование сетей

дома. Коммунальщики собираются отключить дом от общего теплоснабжения...

По заявлению жительницы прокуратура проверила данные сведения и обратилась в суд о признании схемы перевода на индивидуальное отопление недействительной, однако впоследствии заявила уточненные требования: исключить квартиру пенсионерки, малолетней узницы фашизма, из общего списка перевода на индивидуальное отопление и оставить осуществление теплоснабжения только ее квартиры в общем порядке. Представители заявительницы категорически с этим не согласны (придется платить в разы больше). Рекомендовано при рассмотрении дела в суде заявить собственные требования, в т.ч. и признание незаконным перевода дома на индивидуальное отопление.

ДИАЛОГ НА РАВНЫХ



25 сентября 2019 года в Большом зале Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Зельникова со студенческой молодежью. Присутствовало более 100 человек из шести вузов города.

Встреча проходила в рамках реализации проекта дискуссионных студенческих клубов «Диалог на равных», определенного Основами государственной молодежной политики. Цель проекта – наглядно показать студентам на примере успешных и известных людей, что

современная Россия – это страна равных возможностей, где можно добиться успеха в любой сфере и в любом регионе независимо от места рождения и социального статуса молодого человека.

Формат встречи – дискуссия спикера со студенческой молодежью. Омбудсман предложил участникам тему «Права человека и способы их защиты». Начав с истории формирования Конституции как основного документа нашей страны, в котором прописаны права и обязанности, Юрий Зельников рассказал присутствовавшим также о своей работе, ответил на их вопросы.

– Алгоритм защиты ваших прав достаточно прост. Во-первых, вам необходимо убедиться, что ваши права действительно нарушены, а для этого не поленитесь ознакомиться с законодательством по вашему вопросу, – рассказал студентам омбудсман. – Сегодня Интернет поможет найти все что угодно – и кодексы, и законы, и судебную практику, и многое другое. И, кстати, бесплатный доступ к правовым информационным системам существует практически во всех центрах правовой информации при областной и районных библиотеках. Во-вторых, вам надо определить инстанцию, в которую надо подать обязательно письменное обращение с указанием нарушений и просьбой восстановить нарушенные права, причем написать его в 2-х экземплярах и обязательно указать адрес для направления ответа. Зарегистрируйте обращение и один экземпляр оставьте у себя. Это может быть любая организация, куда вы подаете свое обращение, – городская управа или управляющая компания, трудовая или жилищная инспекция, администрация области, Уполномоченный или прокуратура. В течение 30 календарных дней вам обязаны прислать письменный ответ. Нет ответа – не ждите, сразу жалуйтесь в прокуратуру на его неполучение! И, в-третьих (если ответ вас не удовлетворяет), внимательно проанализируйте его. Если вам подробно, аргументированно, со ссылкой на действующее

законодательство объяснили, что ваши притязания необоснованны, что ж, надо искать другие пути решения проблемы. А если вы считаете, что получили просто отписку – смело жалуйтесь либо в вышестоящий орган, либо в прокуратуру, либо Уполномоченному. В любом случае опускать руки не стоит.

Как известно, студент – оппонент весьма активный, особенно если в процессе дискуссии есть возможность высказать собственное мнение и поучаствовать в споре с Уполномоченным. Недоверие и настороженность, с которых начиналась встреча, переросли в активное обсуждение, обмен мнениями. Не стали исключением и каверзные вопросы. Особый интерес у участников вызвали мнения Уполномоченного о законе о суверенном Интернете, моратории на смертную казнь, выдаче в упрощенном порядке российских паспортов жителям ДНР и ЛНР, повышении пенсионного возраста.

По завершении встречи Юрий Зельников дал несколько индивидуальных консультаций.

В СУХИНИЧСКОЙ ИСПРАВИТЕЛЬНОЙ КОЛОНИИ ПРОШЕЛ «ЧАС ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ»

В учреждениях УИС области в 2019 году продолжается реализация информационного проекта для осужденных в формате «Часа вопросов и ответов». 26 сентября 2019 года прошла очередная встреча с осужденными, отбывающими наказание в ИК-5 УФСИН России по Калужской области в г. Сухиничи Калужской области.

В мероприятии, помимо сотрудников УИС области и администрации учреждения, приняли участие: специалист аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Владимир Набиркин, председатель областной ОНК Любовь Зуева, помощник калужского прокурора по надзору за соблюдением законов в ИУ региона.

Осужденные смогли получить ответы профессионалов на свои вопросы.

Самые актуальные темы – практика реализации права на условно-досрочное освобождение и замена неотбытой части наказания более мягким видом наказания, новые правила зачета срока содержания под стражей в следственном изоляторе при назначении наказания, проведение судебных заседаний без участия осужденного, жалобы на обвинительные приговоры суда и др.

«НЕ ДЛЯ ПРИБЫЛИ, А РАДИ ЧЕЛОВЕКА...»



26 сентября в Калуге в Инновационном культурном центре по инициативе регионального министерства внутренней политики и массовых коммуникаций прошло знаковое мероприятие – первый Гражданский форум Калужской области.

Цель форума – создание условий для открытого диалога и объединения усилий представителей некоммерческого сектора, органов власти и местного самоуправления, бизнеса и СМИ для развития институтов гражданского общества на территории Калужской области. Цель определила участников – представители власти и бизнес-сообщества, журналисты, сами некоммерческие организации.

С раннего утра на ярмарке НКО себя и свою работу презентовали более 40 некоммерческих организаций. Направлений их деятельности множество: военно-патриотическое, благотворительное, оказание социальной помощи различным категориям населения, реализация образовательных проектов и т.д.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников с интересом осмотрел «лицо» каждой из представленных на

ярмарке НКО – яркие баннеры, понятные каждому памятки, поделки с душой и, конечно, деловое общение – например, с ребятами из фонда «Волонтеры детям».

Торжественная часть тоже оставила приятное впечатление: когда еще на сцене увидишь столько людей, готовых делать добро бескорыстно, по велению сердца! Лучшим из них вручили свои награды областное министерство внутренней политики и массовых коммуникаций. Руководители ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций «ИНИЦИАТИВА» поощрили победителей конкурса «Региональный лидер НКО». А Калужский филиал Российского общества «Знание» отметил своих лучших лекторов. В их числе оказалась и Татьяна Матюшина – доверенное лицо Уполномоченного по правам человека в Калужской области, директор МКУ «Централизованная библиотечная система» Кировского района.

Никого в зале не оставил равнодушным просмотр кадров фильма «Ильинский рубеж» о подвиге подольских курсантов, который был снят при активной поддержке и участии волонтеров Калужской области.

О САМОЧУВСТВИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ, И НЕ ТОЛЬКО...



Программу первого Гражданского форума в Калуге 26 сентября продолжила деловая часть. Во встрече в здании областной адми-

нистрации приняли участие представители власти, СМИ и НКО региона, эксперты в области социального проектирования и работы с НКО. Круг обсуждаемых вопросов оказался широк: от грантовой поддержки НКО до цифровых технологий на пользу гражданского общества.

Заместитель министра – начальник управления внутренней политики регионального министерства внутренней политики и массовых коммуникаций Ирина Федорова сообщила, что, по данным минюста, в Калужской области зарегистрировано около 1600 общественных организаций. Импульс для активизации их работы был дан появлением возможности получения президентских грантов – за 3 года в Фонд подано 256 заявок от калужских НКО, 44 организации из них получили гранты на общую сумму около 98 млн рублей.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников, рассказывая о своем взаимодействии с НКО, так оценил состояние правозащитного общества: «Правозащитное общество находится в «скукоженном» состоянии, количество общественных организаций, имеющих отношение к защите прав человека, незначительно». Уполномоченный с самого начала деятельности осуществляет взаимодействие с общественными структурами, занимающимися защитой прав человека, оказывает им рекомендательную поддержку для получения грантов. Также омбудсман посоветовал обратить внимание на НКО как на ресурсные центры, районные библиотеки и центры правовой информации – здесь есть возможность общаться, получать правовую информацию, проводить мероприятия.

МЕСТЬ ВРАЧА И РЕКОНСТРУКЦИЯ СТАРИННОЙ УЛИЦЫ: О ЧЕМ ЕЩЕ МОЖНО УСЛЫШАТЬ НА ПРИЕМЕ КАЛУЖСКОГО ОМБУДСМАНА?

30 сентября Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зель-

ников провел очередной личный прием граждан.

Первым к омбудсману пришел житель одного из районов области с жалобой на врачей местной больницы. В далеком 1999 году, по его словам, у него произошел конфликт с одним из медработников. В отместку женщина поставила его на учет как алкоголезависимого, о чем заявитель до поры до времени не подозревал. Однако при замене водительского удостоверения это выявилось. По прошествии многих лет гражданин попытался восстановить справедливость, обратившись в прокуратуру. Прокурор выявил нарушение (не было решения комиссии) и внес представление, но врачи с ним не согласились.

Уполномоченный рекомендовал несколько путей решения проблемы. Первое – подать заявление в суд, второе – обратиться к главному наркологу Калужской области и третье – пожаловаться в Росздравнадзор.

С вопросами реконструкции улицы Воскресенской и создания на этой старинной улице культурного центра к Уполномоченному обратились неравнодушные жители – представители инициативной группы. Юрий Зельников поддержал энтузиастов, обещал им свое содействие и дал соответствующие рекомендации.

С жалобой на судебных приставов, вычитающих треть из минимальной пенсии в счет уплаты долга, к омбудсману обратилась калужанка. Юрий Зельников попросил написать на его имя заявление и взял это дело на контроль.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОСЕТИЛ ЦЕНТР СОДЕРЖАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН

4 октября 2019 года Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников посетил ЦВСИГ УМВД России по Калужской области (центр временного содержания иностранных граждан). В ходе посещения были осмотрены все помещения, проведены беседы с иностранными гражданами,



ожидающими административного выдворения или депортации.

Отметим, что в течение 2019 года на территории учреждения (бывшее здание школы) был произведен хороший капитальный ремонт жилых помещений, мест общего пользования. Со слов находящихся в ЦВСИГ иностранных граждан, условия проживания хорошие. Жалоб на действия сотрудников полиции, условия проживания, питание, медицинское обслуживание и по другим вопросам к Уполномоченному не поступило.

Результаты посещения ЦВСИГ были обсуждены с руководством ЦВСИГ и представителем УМВД. Уполномоченного заверили, что отмеченные мелкие нарушения будут устранены в кратчайшие сроки.

ПРОСТЫХ ВОПРОСОВ НЕ БЫВАЕТ!

7 октября калужский Уполномоченный провел в Калуге очередной личный прием граждан.



Среди обсуждаемых вопросов – варианты оказания помощи гражданам, имеющим большие задолженности перед банками и микрофинансовыми организациями. Рассматривалась также жалоба заявительницы, которой отказывают в назначении досрочной пенсии, несмотря на то что она работала производственным мастером в исправительной женской колонии.

Всем заявителям оказана квалифицированная юридическая помощь и проведены консультации.

УРОКИ ФРАНЦУЗСКОГО И МОДНЫЙ ПОКАЗ: КАЛУЖСКИЙ ОМБУДСМАН ПОСЕТИЛ ПАНСИОНАТ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ В МОСКВЕ



9 октября в рамках юбилейных мероприятий своего московского коллеги Татьяны Потяевой калужский Уполномоченный посетил столичное социальное учреждение «Пансионат для ветеранов труда № 31 Москвы», основанный в 1977 году.

Как становятся жильцами пансионата? Об этом рассказал директор учреждения: конфликты в семье, одиночество, потеря жилья, желание сохранить независимость, но чаще всего – потребность в помощи и уходе. «Это не пансионат – это дом», – подчеркнул руководитель пансионата, поступление и нахождение в котором стараются сделать максимально комфортными для постояльцев. Это подтверждают и довольные лица старушек – забота и внимание к жильцам чувствуются во всем. Здесь каждый найдет себе занятие по интересам: создавать поделки хендмейд, изучать французский, петь, танцевать или демонстрировать модную одежду.

Немаловажная деталь – у пансионата есть свой медико-оздоровительный комплекс, где пенсионеру можно поправить здоровье, и на 500 с лишним душ – 324 единицы персонала.

IPAD В ШКОЛЕ, ВАКАНСИИ ДЛЯ МАМ И «КОРИДОР ОМБУДСМАНА»: ЧЕМ ЕЩЕ УДИВЛЯЛИ ГОСТЕЙ НА ЮБИЛЕЕ ИНСТИТУТА СТОЛИЧНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО?



10 октября в российской столице прошла межрегиональная конференция «Защита прав и свобод человека в современных условиях: опыт, проблемы, перспективы», посвященная 10-летию со дня создания уполномоченного по правам человека в г. Москве.

Среди ее участников из 25 регионов России были и представители Калужской области: Уполномоченные: по правам человека – Юрий Зельников и правам ребенка – Ольга Коробова. Нуж-

ность и эффективность работы столичного омбудсмана отмечали представители исполнительной и законодательной власти, общественности, правозащитники.

Слова благодарности за результативное взаимодействие прозвучали из уст Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой. К 10-летию института московского омбудсмана была организована выставка. Креативные экспонаты красноречиво рассказывали о работе столичного правозащитника. Ощутить свое место посредника между властью и обществом гостям-уполномоченным позволила задумка дизайнера – коридор, на противоположных стенах которого – святилища надписи «Общество» и «Власть».

В качестве практической части гостям предложили две занимательные в плане опыта работы площадки: центр занятости «Моя карьера» и школа № 627 г. Москвы. Первая примечательна тем, что реализует проекты по занятости различных категорий населения – от школьников до предпенсионеров. В 627-й московской школе смело внедряются цифровые технологии в обучение детей: электронная школа начинается уже со входа – у всех учеников есть электронные пропуска, которые служат еще и картой для питания школьника. Классы биологии, географии, медицинский класс оснащены интерактивными досками и электронным оборудованием, есть класс робототехники. «Учебники в нашей школе не нужны», – рассказывает гостям руководство учреждения, – для этого есть I-Pad».

КАЛУЖСКИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ВСТРЕТИЛСЯ С ОСУЖДЕННЫМИ ИЗ ЛЕЧЕБНО-ИСПРАВИТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

15 октября Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников и председатель общественно-наблюдательной комиссии Калужской области Любовь Зуева посетили исправительное учреждение ФКУ



«ЛИУ-1», расположенное в пос. Товарково Дзержинского района.

ЛИУ является лечебно-исправительным учреждением, специализирующимся на содержании осужденных, больных туберкулезом.

Уполномоченный и председатель ОНК провели совместный личный прием.

Осужденные рассказали об условиях отбывания наказания, проводимом лечении, питании... Они задавали вопросы об условно-досрочном освобождении из мест заключения, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, возможности решения жилищного вопроса после отбывания наказания.

По окончании личного приема Уполномоченный и председатель ОНК Калужской области обсудили с руководством УФСИН России по Калужской области и администрацией исправительного учреждения выявленные проблемы. Были даны рекомендации по их устранению.

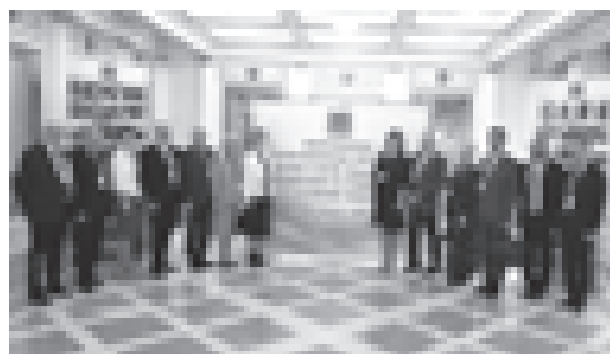
«СВЯЗУЮЩЕЕ ЗВЕНО МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ГОСУДАРСТВОМ»: 17 ОКТЯБРЯ В БРЯНСКЕ ПРОШЛА КОНФЕРЕНЦИЯ, ПРИУРОЧЕННАЯ К 15-ЛЕТИЮ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО В БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

Межрегиональная научно-практическая конференция к 15-летию создания института брянского омбудсмана была посвящена основным аспектам соблюдения и защиты прав граждан, правовому просвещению, опыту правозащит-

ной деятельности регионов. Ее участниками стали 12 уполномоченных по правам человека из Москвы и регионов ЦФО, руководство Брянской области, общественные организации, представители научного сообщества, студенты. Вклад института брянского уполномоченного в решение вопросов населения отметил Губернатор Брянской области Александр Богомаз.

Федеральный омбудсман Татьяна Москалькова поздравила своего коллегу с 15-летием работы института по защите прав граждан на Брянской земле, пожелала дальнейших успехов. Она отметила, что узнаваемость и доверие к институту уполномоченного по правам человека в целом растет, уполномоченные работают в тесном взаимодействии с органами власти, их слышат. Упомянула Татьяна Москалькова и о важных шагах в правовом просвещении и образовании: разработан курс по правам человека в школах, а в 372 российских вузах успешно преподается курс «Права человека», в регионах действуют законы и программы по правовому просвещению. Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников рассказал гостям конференции о своем более чем 15-летнем, опыте работы в сфере правового просвещения населения. Калужскому омбудсману за вклад в защиту прав человека была вручена грамота Губернатора Брянской области.

Своими наработками по повышению правовой культуры граждан поделились также уполномоченные Брянской, Белгородской, Рязанской, Ярославской, Ивановской, Смоленской областей, города Севастополя. Завершилась конференция принятием резолюции.





– Каким должен быть температурный режим в жилых помещениях?

– Комфортное проживание в жилых домах невозможно, если в них слишком холодно, жарко, влажно или сухо. Но помимо комфорта, повышенная или пониженная температура воздуха и влажность могут оказать негативное влияние на здоровье людей.

При повышенной температуре воздуха в помещениях наблюдается снижение работоспособности, как физической, так и умственной. Увеличивается нагрузка на сердечно-сосудистую систему. Возрастает риск заболеть простудными заболеваниями, заболеваний органов дыхания.

У работающих, подвергающихся холодовому воздействию, часто регистрируются риниты, бронхиты, пневмонии, ангины и др. Холод, помимо высокого риска заболеваний острыми респираторными инфекциями, является фактором, усугубляющим течение хронических болезней.

Существуют нормативы, при которых человеку находиться в жилом доме комфортно и безопасно для здоровья. Так, по данным Роспотребнадзора, в жилых комнатах допустимая температура в холодное время года – 18–24 градуса, а в теплый период года – 20–28 градусов.

Обеспечение жильцов оптимальными параметрами микроклимата в жилом доме возлагается на коммунальные службы и управляющие компании дома.



В случае если температура в квартире значительно отличается от нормативных показателей, следует обратиться с письменным заявлением о несоответствии параметров микроклимата в управляющую компанию. Если результат обращения вас не устраивает, то целесообразно написать жалобы в Управление Роспотребнадзора или Жилищную инспекцию.

Однако жильцы также обязаны соблюдать нормативы температуры – не оставлять открытыми окна в подъезде в холодное время года, не демонтировать вентиляционные короба и полотенцесушители в квартирах, также запрещается самостоятельно срезать или наращивать секции батареи и объединять жилые комнаты с балконами и лоджиями – все эти действия необходимо согласовывать в установленном порядке.



– Я развелся с женой в 2015 году, снялся с регистрационного учета из квартиры жены и до настоящего времени нигде не зарегистрирован – некуда. Есть ли наказание за проживание без регистрации?

– Нарушение правил регистрации по месту пребывания или по месту жительства влечет наложение административного штрафа в размере от 2 до 3 тысяч рублей (ч. 1 статьи 19.15.1. КоАП РФ).

Гражданин, изменивший место жительства, обязан не позднее семи дней со дня прибытия на новое место жительства обратиться к лицам, ответственным за прием и передачу в органы регистрационного учета документов. За нарушение сроков регистрации по месту жительства на гражданина может быть наложен административный штраф в размере от 2 до 3 тысяч рублей. Штраф может быть также наложен за проживание гражданина России по месту пребывания или по месту жительства в жилом помещении без регистрации. Гражданин может зарегистрироваться по месту пребывания как лицо без определенного места жительства.

Регистрация по месту пребывания лиц без определенного места жительства осуществляется территориальными органами МВД России по адресам организаций социального обслуживания.



– Положена ли выплата накопительной части пенсии при досрочном выходе на «чернобыльскую» пенсию?

– Назначение и выплата страховой пенсии производятся независимо от назначения накопительной пенсии.

Право на накопительную пенсию имеют застрахованные лица: мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет, при соблюдении условий для назначения страховой пенсии по старости (наличие необходимого страхового стажа и установленной величины индивидуального пенсионного коэффициента).

Исключением являются застрахованные лица, указанные в части 1 статьи 30 (работы с тяжелыми условиями труда, педагоги, медицинские работники и пр.), статье 31 (работники летно-испытательного состава), части 1 статьи 32 (многодетные матери, северяне, инвалиды по зрению, инвалиды вследствие военной травмы и пр.), части 2 статьи 33 (северяне с тяжелыми условиями труда) Федерального закона «О страховых пенсиях», которым накопительная пенсия назначается по достижении возраста или наступлении срока, определяемых в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» по состоянию на 31 декабря 2018 года, и при соблюдении условий, дающих право на досрочное назначение страховой пенсии по старости (наличие необходимого страхового стажа и (или) стажа на соответствующих видах работ и установленной величины индивидуального пенсионного коэффициента).

Таким образом, граждане, пострадавшие вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, имеющие право на досрочное назначение пенсии, не указаны в данных статьях. Следовательно, накопительная пенсия им выплачивается по общему правилу.



– Каким должен быть минимальный срок владения жильем при его продаже, чтобы не платить НДФЛ?



– Статьей 217.1 Налогового кодекса РФ установлен 5-летний минимальный срок владения недвижимостью, при продаже которой налогоплательщик освобождается от уплаты НДФЛ.

Более короткий минимальный срок владения жильем – трехлетний – действует, когда право собственности на объект недвижимого имущества получено:

- в порядке наследования или по договору дарения от члена семьи или близкого родственника;
- в результате приватизации;
- в результате передачи по договору пожизненного содержания с иждивением.

С 1 января 2020 года перечень таких случаев дополняется продажей единственного жилья.

Как разъясняют налоговые органы, если квартир две и они куплены в 2016 году и позже, то при продаже одной из них в 2020 году налогоплательщик должен подать декларацию и заплатить НДФЛ.

Если же одна из квартир куплена в течение 90 дней до продажи второй, то минимальный срок владения составит три года. Например, в декабре 2016 года куплена первая квартира, а в начале января 2020 года – вторая. В таком случае до начала апреля 2020 года первую квартиру можно продать без подачи декларации и уплаты НДФЛ.

Нововведения касаются не только квартир, но и земельных участков с жилыми домами и хозяйственными постройками. Условия освобождения от уплаты НДФЛ те же.



На приеме у врача больной говорит:

- Доктор, а ведь мы с вами герои.
- Почему?
- Потому что вы работаете за гроши, а я лечусь неизвестно у кого.

Обычный человек всегда стоит перед мучительным выбором: трудная, ответственная работа, отнимающая все время и силы, дефицит семейного общения, зато достойная зарплата или работа попроще, позволяющая заниматься семьей и собой, даже иметь хобби, зато маленькая зарплата.

Только медику повезло. Ему не надо выбирать. У него есть и трудная, ответственная работа, отнимающая все время и силы, и дефицит семейного общения, и маленькая зарплата.



- Доктор, у меня грипп, что вы мне посоветуете?
- Встаньте от меня подальше!



КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1) права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, организациями федерального подчинения, органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области, лицами, занимающими государственные должности Калужской области;

2) при этом действия или решения указанных выше органов, организаций и должностных лиц противоречат действующему законодательству;

3) с момента нарушения прав гражданина прошло не более одного года;

4) гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, в организацию, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия коммерческих структур, предприятий, граждан.

Обратиться к Уполномоченному можно:

– письменно;

– устно на личном приеме у него или у сотрудников его аппарата;

– по электронной почте;

– через сайт www.ombudsman.kaluga.ru

– по телефону 500-100.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Иванович Зельников ведет личный прием граждан **по понедельникам с 14 до 17 часов по предварительной записи по телефонам: (4842) 500-100, 56-59-49 (факс).**

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области без предварительной записи. **С понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 16.00.**

На прием к Уполномоченному необходимо принести паспорт (в здании пропускная система), а также все имеющиеся документы по вашему делу.

Координаты Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Ивановича Зельникова: **г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204.**

Электронная почта:

ombudsman@adm.kaluga.ru

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченному по правам человека в Калужской области
Юрию Ивановичу Зельникову
248000, г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204
от (Ф.И.О. полностью),
проживающего по адресу: (полный адрес для переписки)
Контактный телефон

Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие именно ваши права нарушены.
2. Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно Ф.И.О.) допустили нарушение ваших прав.
3. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать – когда совершены действия и приняты данные решения).
4. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган).
5. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
6. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.
7. Укажите, согласны ли вы с обнародованием сведений по вашему делу.

Дата

Личная подпись заявителя

Приложения: необходимые документы по жалобе