



<p><b>В начале было слово</b>  <b>Юрий Зельников</b>                  Вопросы                  правового просвещения –                  на острие времени..... обложка</p> <p><b>Тема номера</b>  <b>Людмила Прохорова</b>                  Правовое информирование                  граждан в деятельности                  Управления Министерства юстиции                  Российской Федерации                  по Калужской области.....2</p> <p><b>Есть мнение</b>  <b>Наталья Райкова</b>                  «Сегодня ребенок –                  завтра гражданин»:                  опыт работы по формированию                  правовой культуры детей                  в условиях библиотеки.....6</p> <p><b>Гость номера</b>  <b>Евгений Игумнов</b>                  Некоммерческие проекты                  ГК «Земля-СЕРВИС» .....9</p> <p><b>Из практики работы УПЧ .....11</b></p> <p><b>Суд разберется .....15</b></p> <p><b>Правовое просвещение.....17</b></p> <p><b>Субботник.....18</b></p>	<p><b>По материалам доклада Уполномоченного</b>                  «О соблюдении прав и свобод человека                  и гражданина в Калужской области                  и о деятельности Уполномоченного                  по правам человека в Калужской                  области в 2016 году».....19</p> <p><b>МЭШДОМ .....23</b></p> <p><b>Спецдоклад и справочник БОМЖ.....23</b></p> <p><b>Третий сектор</b>  <b>Татьяна Артемова</b>                  Опыт Калужского регионального                  отделения общества «Знание»                  в развитии негосударственных                  форм правового просвещения.....25</p> <p><b>Новое в законодательстве .....27</b></p> <p><b>Хроника событий .....28</b></p> <p><b>Опыт регионов</b>  <b>Александр Шишлов</b>                  Правовое просвещение граждан:                  опыт Уполномоченного по правам                  человека в Санкт-Петербурге.....34</p> <p><b>Вопрос-ответ .....37</b></p> <p><b>Доверенные лица УПЧ.....38</b></p> <p><b>Как обратиться к Уполномоченному</b>  <b>по правам человека .....40</b></p>
---	--

«Права человека» – журнал Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Адресован представителям органов власти, общественных объединений, правозащитникам и всем тем, кто интересуется правами человека и их защитой. При перепечатке – ссылка на журнал «Права человека» обязательна. Распространяется бесплатно. Текст печатается в авторской редакции. Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов. Издается ежеквартально с сентября 2006 года.

Адрес редакции: Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, ком. 204.

Тел./факс: (4842) 500-100. E-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.

Интернет-сайт: www.ombudsman.kaluga.ru.

Главный редактор: Ю.И. Зельников.

Редакционная коллегия: В.В. Никифоров, А.В. Фролова, А.В. Нагорных, Н.Г. Азарова.

Дизайн и верстка: И.А. Стрельцов. Корректоры: Е.А. Стрельцова, Т.В. Гаюнова.

Отпечатан в типографии «Наша Полиграфия», г. Калуга, Грабцевское шоссе, 126.

Тираж 150 экз. Заказ № 134. Дата 17 июля 2017 г.

## ПРАВОВОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

**Людмила Прохорова**

*Начальник Управления Минюста России  
по Калужской области*

В целях реализации положений Основ государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденных Президентом Российской Федерации 28.04.2011 № Пр-1168, территориальными органами Министерства юстиции Российской Федерации проводится системная работа в сфере правового просвещения.

В ходе осуществления основной деятельности Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Калужской области (далее – Управление) осуществляет ряд мероприятий по правовому просвещению граждан.

При осуществлении приема граждан по вопросам государственной регистрации, отчетной деятельности некоммерческих организаций (далее – НКО) специалистами Управления осуществляется консультирование заявителей, в том числе по перечню необходимых документов, размеру государственной

пошлины, сроков исполнения государственной функции, порядку обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, исполняющих государственную функцию, как по телефону, так и на личном приеме заявителей. Таких консультаций за 2016 год осуществлено 238 и 325 соответственно. В целях информирования граждан на информационных стендах и на официальном Интернет-сайте Управления размещена правовая информация по вопросам государственной регистрации и контроля за деятельностью НКО, а также образцы заявлений, квитанций и иных документов, необходимых для деятельности НКО.

Управление осуществляет ведение базы данных «Реестр уставов муниципальных образований» НПА ЕСИТО. В ходе осуществления названной деятельности Управление на постоянной основе взаимодействует с некоммерческой организацией НО «Совет (Ассоциация) муниципальных образований Калужской области» по правовым вопросам. Так, в 2016 году проведен обучающий семинар на тему: «О внесении изменений в уставы муниципальных образований с целью приведения их в соответствие с действующим федеральным законодательством», разработаны и размещены на сайте Управления методические материалы, содержащие образцы документов, необходимых для государственной регистрации муниципальных правовых актов, блок-схемы по порядку принятия муниципальных правовых актов. Управление осуществляет работу по повышению качества принимаемых муниципальных правовых актов. Сотрудники Управления активно взаимодействуют с представителями органов местного самоуправления на стадии разработки проектов.

В 2016 году проведено 52 рабочие встречи с представителями органов местного самоуправления по разработке и проверке проектов муниципальных правовых актов.

По телефону главы муниципальных образований и специалисты местных администраций систематически получают консультации по вопросам государственной регистрации уставов муниципальных образований, подготовки проектов муниципальных правовых актов.

В 2016 году Управлением проведено 16 мониторингов и обзоров законодательства Калужской области. В целях публичного доступа которые были размещены на сайте Управления (мониторинги по капитальному ремонту многоквартирных домов и казачеству).

В целях правового информирования неопределенного круга лиц Управление по договору о сотрудничестве для размещения в ПС КонсультантПлюс в Региональный Информационный Центр Общероссийской Сети Распространения Правовой Информации КонсультантПлюс ООО «Холдинг «Земля-Сервис» направляет актуальную информацию о зарегистрированных уставах муниципальных образований, правовых актах о внесении в них изменений; список некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Калужской области; список общественных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Калужской области; список религиозных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Калужской области; список национально-культурных автономий; список региональных отделений политических партий, зарегистрированных в соответствии с Федеральным законом от 11.07.2001 № 95-ФЗ «О политических партиях» в Калужской области; реестр адвокатов Калужской области; список адвокатских образований Калужской области; список нотариусов, зани-

мающихся частной практикой на территории Калужской области.

На постоянной основе Управление взаимодействует с Избирательной комиссией Калужской области. Так, во исполнение Федерального закона «О политических партиях» к Единому дню голосования в 2016 году Управлением сформирован список региональных отделений политических партий, имеющих право участвовать в выборах, который опубликован в газете «Весть», направлен в Избирательную Комиссию Калужской области и опубликован на сайте. Подобные списки направлены в Территориальные избирательные комиссии для размещения их в муниципальных периодических печатных изданиях и на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В 2016 году Управлением проведен ряд мероприятий. Так, 18 ноября 2016 года в четвертый раз прошел Всероссийский день правовой помощи детям. Координирующие функции по подготовке и проведению данного мероприятия на территории Калужской области возложены на Управление. В акции приняли участие подведомственные Минюсту России службы: Управление ФССП России по Калужской области; Управление ФСИН России по Калужской области, Калужская областная нотариальная Палата, Адвокатская палата Калужской области, органы исполнительной власти: Министерство труда и социальной защиты Калужской области, а также аппарат Уполномоченного по правам человека в Калужской области и аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области.

В целях популяризации указанного мероприятия Управлением заблаговременно проведена работа по информированию населения Калужской области о Всероссийском дне правовой помощи детям посредством размещения информации на официальных интернет-сайтах исполнителей акции, официальных интернет-сайтах

образовательных, общеобразовательных организаций, в газетах «Весть» и «Калужская неделя», а также на информационных стендах исполнителей акции. Количество пунктов по консультированию составило 475.

Ранее, в апреле 2016 года Управлением совместно с Нотариальной палатой Калужской области проведен Всероссийский день бесплатной юридической помощи нотариата.

В течение 2016 года на официальном сайте Управления в разделе «Деятельность» размещено 36 информационных материалов, посвященных защите прав несовершеннолетних.

В декабре 2016 года Управлением проведен комплекс мероприятий, посвященных Международному дню борьбы с коррупцией. Так, 05.12.2016 Управлением на базе Бизнес-центра Калужской ТПП при участии прокуратуры Калужской области, адвокатского и нотариального сообществ, а также представителей гражданского общества в виде независимых экспертов и руководителей НКО, в том числе Калужского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проведена конференция на тему «Противодействие коррупции: правовое обеспечение и антикоррупционные стандарты поведения».

Студентам Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского, Калужского института (филиала) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России) 6, 7 и 9 декабря 2016 года представителями Управления проведены открытые уроки на тему: «Формирование у студентов правовых знаний в области противодействия коррупции и антикоррупционных стандартов поведения», «Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов и их проектов».

В повседневной деятельности сотрудники Управления активно принимают участие и в проводимых законодательными (представитель-

ными) и исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления, научными и образовательными учреждениями мероприятиях (публичные слушания, научно-практические конференции и семинары, «круглые столы», пресс-конференции).

Представителем Управления 27.09.2016 принято активное участие в работе консультативного Совета глав местных администраций муниципальных районов и городских округов Калужской области при обсуждении вопроса «О состоянии межнациональных отношений на территории Калужской области» при участии представителей национально-культурных автономий и иных национальных НКО.

Управлением во взаимодействии с министерством внутренней политики и массовых коммуникаций Калужской области 14.11.2016 проведен семинар для представителей национальных общественных объединений и национально-культурных автономий на тему: «О применении норм законодательства Российской Федерации о некоммерческих организациях».

Правовое информирование граждан осуществляется также посредством проведения приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Калужской области.

Одним из направлений взаимодействия с высшими учебными заведениями в сфере правового просвещения является участие в значимых мероприятиях с докладами и выступлениями.

В феврале 2016 года принято участие в научно-практической конференции «Нюрнбергский процесс: 70 лет спустя», проводимой Калужским государственным университетом им. К.Э. Циолковского.

В июле 2016 года принято участие в работе Международной конференции на тему: «Интернет в деятельности государственных органов России и Германии», проводимой Калужским институтом (филиал) Всероссийского государ-

ственного Университета юстиции (РПА Минюста России).

Управлением активно используется такой вид информирования, как размещение информации на сайте Управления.

В течение 2016 года Управлением размещена следующая информация: правовые основы деятельности отделов; практика ведения федерального регистра; данные о ведении реестра муниципальных образований; о ведении реестра уставов муниципальных образований; о проведении правовой и антикоррупционной экспертизы; перечень нормативных правовых актов Калужской области, в которых выявлены противоречия федеральному законодательству; перечень нормативных правовых актов, в которых выявлены коррупциогенные факторы; обзор типичных нарушений действующего законодательства, выявляемых на стадии разработки муниципального правового акта о внесении изменений в устав муниципального образования; о взаимодействии Управления с органами местного самоуправления

управления по правовым вопросам в целях повышения качества муниципального нормотворчества; о плане мероприятий в рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям в 2016 году; также добавлен раздел с информацией о защите прав несовершеннолетних.

На сайте Управления в 2016 году также размещены статьи правового характера: «Религиозные организации: новое в законодательстве», «Актуальные вопросы международно-правового сотрудничества», «Новеллы в сфере нотариата: деятельность квалификационной комиссии и сдача квалификационного экзамена», «Нормотворчество Калужской области в сфере государственной гражданской службы», «Особенности функционирования некоммерческой организации, созданной в организационно-правовой форме учреждения», «Обзор нормативного регулирования в сфере социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», «Новеллы российского законодательства о проставлении апостиля».

## Vox populi/Глас народа!

Мы продолжаем проводить на сайте **Уполномоченного по правам человека в Калужской области** (<http://ombudsman.kaluga.ru>) опросы на злободневные темы. Одни из последних касались вопросов правового просвещения граждан. Мы спросили посетителей сайта: «Из каких источников вы узнаете правовую информацию?»

Мнение разделилось поровну: половина опрошенных пользуется официальными текстами нормативных актов, половина – новыми телекоммуникационными системами (Интернетом).

Из каких источников вы узнаете правовую информацию?

- 1) средства массовой информации – 0%;
- 2) органы государственной власти – 0%;
- 3) официальные тексты нормативных актов – 50%;

## ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЕТЕ ПРАВОВУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

- 4) ближайшее окружение – 0%;
- 5) новые телекоммуникационные системы (Интернет) – 50%;
- 6) знакомые по бизнесу, совместной работе – 0%;
- 7) случайные источники – 0%.

## «СЕГОДНЯ РЕБЕНОК – ЗАВТРА ГРАЖДАНИН»: ОПЫТ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ ДЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ БИБЛИОТЕКИ

**Наталья Райкова**

*Директор ГКУК КО «Калужская областная  
детская библиотека»*

Правовая культура зависит, прежде всего, от уровня развития правового сознания каждого человека. Дети и подростки, как особая социальная группа, требуют повышенного внимания общества. Они формируют и несут в себе образ будущего, на них очень скоро будет возложена ответственность за развитие нашей страны, за преемственность в ее истории и культуре.

В распространении правовых знаний среди населения немалая роль принадлежит библиотекам, в том числе детским. Именно библиотеки являются самыми доступными центрами получения детьми информации.

Калужская областная детская библиотека – самое крупное детское библиотечное учреждение области. Наличие интеллектуальных ресурсов, опыт работы, практика разработки проектов и программ открыли широкие возможности участия библиотеки в процессе

правового просвещения детей и подростков. Библиотека становится своеобразной площадкой профилактики правонарушений, поскольку открыта и доступна представителям разных социальных слоев населения.

Коллективом библиотеки разработан проект «Сегодня ребенок – завтра гражданин»: формирование правовой культуры детей в условиях библиотеки». Цель проекта: содействие воспитанию молодого поколения в духе уважения к закону, формированию в среде молодых пользователей библиотеки активной жизненной позиции, преодолению политической безучастности, развитию правового самосознания, воспитанию правовой грамотности.

Основные мероприятия проекта предусматривают не только систему занятий и встреч с детьми разных возрастов. В него входят меры, способствующие активному использованию сетевых ресурсов. В проекте оговорена подготовка совместно с партнерами рекламных и информационных материалов по повышению правовой культуры пользователей. Важной частью проекта являются меры по продвижению накопленного опыта работы библиотек по правовому воспитанию. Организация большей части мероприятий стала возможной в связи с установлением новых контактов с учреждениями и организациями, причастными к законодательной и правозащитной деятельности, моральной и финансовой поддержкой с их стороны.

Реализация проекта позволила совершенствовать работу по использованию собственного web-сайта. Значительно улучшилось его наполнение. Выделен специальный раздел «По лабиринтам права». Регулярно размеща-

ется и обновляется информация о правовых ресурсах библиотеки и Интернет-ресурсах по праву для детей, организован доступ к электронному каталогу библиотеки. Для посетителей сайта размещается информация о проводимых мероприятиях.

Работа библиотеки по правовому просвещению, прежде всего, начинается с внутреннего духовного и нравственного развития личности. Это достигается через книгу, чтение, вовлечение в социально-культурную, общественно-значимую деятельность путем проведения различного рода мероприятий, большого количества литературных и творческих конкурсов. На протяжении ряда лет в библиотеке работает «Центр правовой и социально-значимой информации», для юных читателей организованы выставки литературы, медиауроки, викторины, познавательные игровые программы, встречи с представителями правопорядка.

Среди большого количества мероприятий проекта по повышению правовой культуры детей и подростков следует выделить те, которые проводятся совместно с представителями Законодательного Собрания Калужской области, Молодежного парламента при Законодательном Собрании Калужской области, городской Думы, Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области, Аппарата Уполномоченного по правам ребенка, территориальными избирательными комиссиями, многофункционального центра «Мои документы». Во всех проводимых мероприятиях используются активные методы взаимодействия взрослых и детей. В ходе таких мероприятий дети – не пассивные слушатели, а активные участники происходящего действия.

Один из ярких примеров – областной конкурс «Молодые калужане – за правовую Россию» для подростков нашего региона, проведенный совместно с Законодательным Собра-

нием и Молодежным парламентом Калужской области. Главная цель конкурса: формирование у подрастающего поколения активной гражданской позиции, развитие правового самосознания, побуждение к осмыслению идей общественной важности. Для двух возрастных категорий было предусмотрено создание разного рода творческих работ: в номинации «Я хочу сделать свой край лучше» – описание детского законопроекта; в номинации «Стану депутатом – сделаю ....» – сочинение. Лучшие работы участников конкурса размещены на сайте библиотеки.

Привлечение представителей законодательной и правозащитной деятельности в рамках проекта способствовало повышению уровня работы с детьми и подростками, более грамотному ведению просветительско-правовой деятельности.

Одним из направлений работы стало продвижение опыта работы детских библиотек области по правовому воспитанию, выявление и поддержка творчески работающих библиотекарей. Детские муниципальные библиотеки – одно из самых доступных мест для детей, где они могут получить правовые знания. Практически все детские библиотеки области имеют хотя бы небольшой фонд детских книг правовой тематики, статьи из периодических изданий, электронные ресурсы. О воздействии на правовое сознание детей и подростков можно судить по тем мероприятиям, которые проходят в библиотеках. Кроме того, библиотеки – место встреч со специалистами правоохранительных органов, правовых и социальных служб.

Результаты деятельности областной детской библиотеки по правовому просвещению и воспитанию детей и подростков в рамках проекта были обобщены и систематизированы. Издан и передан всем детским библиотекам региона методический материал «Сегодня ребенок – завтра гражданин»: формирова-

ние правовой культуры детей в условиях библиотеки». В приложениях к документу даны практические материалы: разработка проекта, сценарии, компьютерные презентации, информационные списки.

Итоговым мероприятием проекта стало проведение межрегиональной конференции «Детские библиотеки в системе воспитания правового и гражданского самосознания детей и подростков», посвященной проблемам правового просвещения. Участники конференции – специалисты областных детских библиотек Рязанской, Орловской и Брянской областей, муниципальных библиотек Калужской области, представители организаций и учреждений, осуществляющих правовую деятельность, педагоги и библиотекари школ города Калуги. В ходе работы форума проанализировано состояние правового воспитания детей и подростков в Калужской области, определена стратегия использования просветительского потенциала детских библиотек, обеспечения доступности к правовой информации юным гражданам калужского региона, их родителям и педагогам.

Деятельность областной детской библио-

теки направлена на достижение прочных знаний детей и подростков о законодательстве, правах и обязанностях личности (в первую очередь тех норм, которые непосредственно касаются детей), на повышение авторитета закона как непреложной социальной ценности, и уважения к нему, на формирование у подростков устойчивой ориентации правомерного поведения, умения применять в конкретных ситуациях полученные знания, защищать свои права и свободы в установленном порядке, на создание привлекательного имиджа детской библиотеки, популяризацию книг правовой тематики.

Актуальность правового просвещения в наше время ни у кого не вызывает сомнения. У детей, которые завтра войдут в сложный взрослый мир, должно быть сформировано мировоззрение, основанное на уважении к закону, понимании проблемы прав человека и умении найти решения в разных жизненных ситуациях. Поэтому, учитывая положительный опыт, в планах библиотеки – продолжить работу по проекту «Сегодня ребенок – завтра гражданин» и расширить круг заинтересованных партнеров.

---

### Voх populi/Глас народа!

### ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ СВОИ ПРАВА?

«Знаете ли вы свои права?» – спросили мы у посетителей сайта. 50% опрошенных ответили: «Да», еще 50% признались, что знают свои права частично.

Знаете ли вы свои права?

– да – 50%;

– нет – 0%;

– частично – 50%;

– затрудняюсь ответить – 0%.

## НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ ГК «ЗЕМЛЯ–СЕРВИС»

**Евгений Игумнов**

*Генеральный директор ГК «Земля-СЕРВИС»*

Группа компаний «Земля-СЕРВИС» 25 лет является региональным информационным центром Сети КонсультантПлюс и уже 17 лет реализует свои некоммерческие проекты. А начиналось все с «Программы информационной поддержки российских библиотек».

Первый центр правовой информации открылся в 1999 году в Калужской областной научной библиотеке им. В.Г. Белинского.

На сегодняшний день в Калужской области ведут работу по правовому просвещению населения 45 Центров правовой информации, деятельность которых направлена на изучение и популяризацию основ правовых знаний, что позволяет добиваться соблюдения прав и свобод граждан. Центры обеспечены современным информационным ресурсом – справочными правовыми системами «КонсультантПлюс», установленными на бесплатной основе ГК «Земля-СЕРВИС». Ценность правового ресурса заключается в его постоянной актуализации и пополнении новыми разработками, позволяющими гражданам самостоятельно изучать вопросы права. Поддержка оказывается также и в предоставлении печатных и электронных продуктов Кон-

сультантПлюс: книг, буклетов по правовой тематике, дисков с тематическими подборками; обучении сотрудников ЦПИ и повышении их профессионализма.

Только за 2016 год в Центры правовой информации обратились более 21000 жителей Калужской области. Количество посетителей ЦПИ с каждым годом растет. Это говорит о потребности населения Калужской области в получении бесплатной правовой помощи.

Чаще всего запросы касаются гражданского, земельного права, социальных гарантий и льгот, вопросов, связанных с нарушениями законодательства в сфере ЖКХ, труда и заработной платы, нарушений прав потребителей, нарушений в сфере прав и свобод человека.

ЦПИ оказывают услуги по предоставлению правовой информации специалистам предприятий и организаций, расположенных в населенном пункте, предпринимателям и безработным, пенсионерам и домохозяйкам, студентам и школьникам.

По инициативе ГК «Земля-СЕРВИС» в 2016 году работа ЦПИ с населением была посвящена изучению законодательства по защите прав потребителей. Было проведено 419 мероприятий направленных на изучение законодательства о защите прав потребителей, а также получение ответов на вопросы от представителей Управления Роспотребнадзора, специалистов Администраций муниципальных образований, сотрудников Прокуратуры и МВД, работающих с жалобами населения в связи с нарушением их прав.

Ежегодно, начиная с 2009 года, Группа компаний «Земля-СЕРВИС» организует и проводит областной конкурс профмастерства для специалистов ЦПИ. Постоянными партнерами в организации конкурса и экспертами в

оценке деятельности ЦПИ выступают представители органов власти, министерств и ведомств. Это Законодательное Собрание Калужской области, Прокуратура, Уполномоченный по правам человека в Калужской области, Министерство культуры и спорта, Министерство труда и социальной защиты, Управление Роспотребнадзора по Калужской области и другие. Участие в конкурсе позволяет сотрудникам ЦПИ повысить качество предоставляемых услуг, познакомиться с новыми формами работы, поделиться опытом по оказанию информационно-правовых услуг населению.

В 2016 году была выбрана тематика конкурса «Кубок КонсультантПлюс» – «ЦПИ на защите прав потребителей». Финальному мероприятию предшествовал богатый на испытания заочный этап. ЦПИ были подготовлены подробные отчеты о деятельности по правовому просвещению, а также были разработаны программы «Защита прав потреби-

лей – забота общая», в рамках которых проводились тематические мероприятия.

По оценке жюри лучшим ЦПИ среди областных и городских библиотек был признан Центр правовой информации МБУ Централизованной библиотечной системы города Калуги.

Группа компаний «Земля-СЕРВИС» помогает сотрудникам ЦПИ повысить уровень предоставляемых населению услуг. Обучение работе со справочными правовыми системами проводится на базе СПС «КонсультантПлюс» как на рабочих местах библиотекарей, так и в учебном центре г. Калуги, Обнинска, Кирова и Козельска. За 2016 год обучено 125 библиотекарей из 45 ЦПИ, которые освоили программу опытного пользователя системы, а также 45 библиотекарей получили сертификат уровня «Профессионал». Проведены семинары для специалистов ЦПИ и библиотекарей филиалов в г. Калуга, г. Обнинск, г. Малоярославец, г. Козельск, посвященные темам: «Информационное обеспечение формирования правовой культуры личности», «Использование тематических дисков КонсультантПлюс: Высшая школа и Средняя школа в работе ЦПИ с молодежью и школьниками», «Защита прав потребителей» с участием заместителя начальника отдела Роспотребнадзора (в помощь ЦПИ при подготовке к конкурсу «Кубок КонсультантПлюс»).

## ГРАЖДАНИН УКРАИНЫ ПОЛУЧИЛ ШАНС СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ ПЕРЕСЕЛЕНИЯ СООТЕЧЕСТВЕННИКОВ

В начале 2017 года в адрес Уполномоченного поступило обращение Председателя Совета КРОД «За права человека» Татьяны Котляр с просьбой оказать содействие в принятии УВМ УМВД России по Калужской области от гражданина Украины Х. заявления об участии в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (далее – Государственная программа).

Правозащитница сообщила, что Х. предоставлено временное убежище в Российской Федерации. 27.12.2016 он обратился в УВМ УМВД России по Калужской области с заявлением об участии в Государственной программе. Однако заявление принято не было. Отказ был мотивирован тем, что внесены изменения в действующее законодательство и граждане, которым предоставлено временное убежище, не могут подавать заявление на участие в Государственной программе. Они должны подавать заявление о выдаче разрешения на временное проживание.

При этом сотрудник УВМ УМВД сослался на Указ Президента Российской Федерации от 27.09.2016 № 502, которым внесены изменения в пункт 16 Государственной программы.

Однако, пункт 16 Государственной программы (в редакции Указа Президента РФ от 27.09.2016 № 502) гласит: «Соотечественники, являющиеся иностранными гражданами, постоянно или временно проживающие на законном основании на территории Российской Федерации либо прибывшие на территорию Россий-

ской Федерации в экстренном массовом порядке, признанные беженцами на территории Российской Федерации или получившие временное убежище на территории Российской Федерации, вправе подать заявление об участии в Государственной программе и получить на территории Российской Федерации свидетельство участника Государственной программы».

Аналогичная норма закреплена и во Временных правилах организации работы с соотечественниками, постоянно проживающими на территории Украины, прибывшими на территорию Российской Федерации, получившими временное убежище в Российской Федерации и желающими принять участие в Государственной программе (Постановление Правительства РФ от 08.10.2014 № 1032).

Принимая во внимание данные положения, Уполномоченный обратился к начальнику УВМ УМВД России по Калужской области, с просьбой провести проверку по факту отказа в приеме заявлений на участие в Государственной программе и принять меры к безусловному соблюдению прав граждан на участие в Государственной программе.

22.02.2017 из УМВД России по Калужской области поступил ответ о том, что от Х. принято заявление об участии в Государственной программе.

## ОПРОТЕСТОВАНО ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ МАЛОЯРОСЛАВЦА

Жительница Малоярославца, одна воспитывающая двух несовершеннолетних детей, один из которых – инвалид, обратилась к Упол-

номоченному с жалобой на местную администрацию, отказавшуюся поставить ее семью на учет как нуждающихся в жилом помещении. Женщина пояснила, что приехала в Малоярославец к родственникам из Алтайского края, где у ее семьи было собственное жилье. Однако мать заявительницы дом продала, оставив дочь и внуков без жилой площади.

Чиновники ссылались на ст. 53 ЖК РФ и п. 3 ч. 1 ст. 54 ЖК РФ. Согласно им, граждане, совершившие действия, в результате которых их могут признать нуждающимися в жилых помещениях, принимаются на учет не ранее чем через пять лет.

Какие именно действия семьи являются намеренным ухудшением жилищных условий, администрация не указала и не доказала совершение умышленных и недобросовестных действий, свидетельствующих об их очевидном намерении приобрести право состоять на жилищном учете.

Уполномоченный обратился к прокурору Малоярославецкого района Александру Малееву с просьбой разобраться в ситуации. Уполномоченный указал, что по смыслу статьи 53 Жилищного кодекса Российской Федерации ограничения в постановке на учет должны считаться допустимыми, если гражданами совершались умышленные действия для искусственного ухудшения жилищных условий, которые могут привести к состоянию, требующему участия со стороны органов государственной власти и местного самоуправления.

При этом применение статьи 53 Жилищного кодекса Российской Федерации и развивающих ее подзаконных нормативных актов должно осуществляться в системе действующего правового регулирования во взаимосвязи с пунктом 3 статьи 10 ГК Российской Федерации, согласно которому в случаях, когда закон ставит защиту гражданских прав в зависимость от того, осуществлялись ли эти права разумно и добросовестно, разумность действий и добросовестность участников гражданских правоотношений предполагаются.

По смыслу статьи 53 ЖК РФ отказ в поста-

новке на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до истечения установленного срока возможен в случае доказанности совершения заявителем таких умышленных и недобросовестных действий, которые свидетельствуют о его очевидном намерении приобрести право состоять на учете.

Прокуратурой факт намеренного ухудшения жилищных условий семьей заявительницы установлен не был. Администрация ГП «Город Малоярославец» документов, подтверждающих ухудшение жилищных условий семьи, не предоставила. Факт отсутствия недвижимого имущества у заявительницы и членов ее семьи подтвержден выписками из ЕГРП.

В итоге прокуратурой района внесен протест на Постановление главы администрации ГП «Город Малоярославец» от 23.12.2016 № 1213.

### **В КИРОВСКОМ РАЙОНЕ ГРАЖДАНИН ОТСТОЯЛ ПРАВО ДОЧЕРИ НА МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ**

Гражданин Ч. обратился к Уполномоченному с жалобой на Управление пенсионного фонда в Кировском районе по Калужской области. Сложная ситуация в семье затруднила получение материнского капитала. В свое время мать его дочери была лишена родительских прав, поэтому в 2009 году сертификат выписали на новорожденного ребенка. Сейчас девочке 7 лет, но воспользоваться средствами они с отцом не могут. Ему, как законному представителю своей дочери, отказали в использовании материнского капитала на улучшение жилищных условий.

Отказ был мотивирован тем, что заявитель не представил документы, подтверждающие право собственности дочери на земельный участок для ИЖС, а также – разрешение на строительство.

Уполномоченный обратился к прокурору Калужской области Александру Гулягину с просьбой провести проверку по данному делу.

Кировская межрайонная прокуратура сообщила, что земельный участок находится в общей долевой собственности у Ч. и его малолетней дочери. Разрешение на строительство выдано и отцу, и девочке.

В целях устранения выявленных нарушений Кировским межрайонным прокурором в адрес начальника УПФР в Кировском районе по Калужской области внесено представление об устранении нарушений закона.

### «НЕХОРОШАЯ» КВАРТИРА

К уполномоченному обратилась гражданка П., которой вместо аварийного жилья предоставили помещение маневренного жилого фонда в п. Думиничи, ул. Б. Пролетарская, д. 95, ком. 15-1. На этом ее беды не закончились, так как этот дом в свою очередь был признан непригодным для проживания и подлежащим реконструкции.

В 2015 году в рамках областной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда местная администрация заключила договор о приобретении 35 квартир в строящихся многоквартирных домах.

С июля по октябрь 2015 года администрация

предоставила жильцам аварийного дома 34 квартиры. Еще одну квартиру отдали гражданке С., которая в аварийном доме никогда не проживала.

По выявленным нарушениям прокуратурой района главам администраций МР «Думиничский район» и ГП «Поселок Думиничи» внесены представления об устранении нарушений закона.

### ИЗ УФЫ В БЕЛОУСОВО

В феврале 2017 года к Уполномоченному поступило обращение Рустема Каримова (имя изменено) с просьбой помочь получить согласие на изменение места жительства.

Заявитель вместе с женой и двумя детьми получил разрешение на временное проживание в Уфе. Однако мечтал перебраться к родственникам жены в Калужскую область, где уже купил жилое помещение, для чего нужно было получить согласие региональной миграционной службы. Жене и двум детям согласие на изменение места жительства было дано, а Каримову устно отказали даже в приеме заявления.

Уполномоченный направил запрос начальнику УМВД России по Калужской области, после чего вопрос изменения места проживания был решен положительно.

### ЕЩЕ РАЗ ПРО ОДН

Вопросы нарушения прав и действующего законодательства при расчете платы за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды, продолжает беспокоить граждан.

Так гражданка И. пожаловалась Уполномоченному на ОАО «КСК». Ранее заявительница обращалась в государственную жилищную инспекцию Калужской области, но ГЖИ нарушений не выявила. И тогда на сторону калужанки встал омбудсман, направив запрос прокурору г. Калуги Владимиру Орлову.

Прокуратура г. Калуги сообщила, что незаконность начисления платы за электроэнергию

на общедомовые нужды сверх установленного норматива нашла свое подтверждение. В период с августа 2014 по май 2016 года включительно в связи с расторжением ООО «ЖРЭУ 14» договора энергоснабжения объемом электроэнергии, использованный на «общедомовые» нужды, рассчитывался и распределялся ОАО «КСК» между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме.

Таким образом, в период с августа 2014 года по май 2016 года ОАО «КСК» в отсутствие правовых оснований производила расчет и требовала от жильцов дома № 68 по ул. Ф. Энгельса г. Калуги плату за электроснабжение на общедомовые нужды сверх норматива.

В связи с изложенным, прокуратурой города в судебный участок № 13 г. Калуги направлено исковое заявление о возложении на ОАО «КСК» обязанности произвести перерасчет платы, начисленной за электрическую энергию, потребляемую на общедомовые нужды в период с августа 2014 года по май 2016 года включительно, исходя из норматива потребления.

### **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ ДЕТЯМ ПРИВАТИЗИРОВАТЬ КВАРТИРУ**

С просьбой помочь приватизировать жилое помещение и оформить его в собственность несовершеннолетних детей к омбудсману обратилась их бабушка.

Она сообщила, что родители вместе с детьми были зарегистрированы и проживали на ус-

ловиях социального найма в одной из калужских квартир.

В 2006 году жильцы начали приватизировать на всех четверых членов семьи, но не успели: в 2007 году умер отец, а в 2016 году скончалась мать. Дети так и не смогли вступить в наследство на имущество, оставшееся после смерти родителей.

Обращение в суд с иском о признании права собственности на квартиру в порядке приватизации и в порядке наследования стало насущной необходимостью.

Напомним, что если гражданин, подавший заявление о приватизации и необходимые для этого документы, умер до оформления договора или до государственной регистрации права собственности, то в случае возникновения спора по поводу включения этого жилого помещения или его части в наследственную массу необходимо иметь в виду, что указанное обстоятельство само по себе не может служить основанием к отказу в удовлетворении требования наследника, если наследодатель, выразив при жизни волю на приватизацию занимаемого жилого помещения, не отозвал свое заявление, поскольку по не зависящим от него причинам был лишен возможности соблюсти все правила оформления документов на приватизацию, в которой ему не могло быть отказано (п. 8 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.08.1993 №8 «О некоторых вопросах применения судами Закона Российской Федерации «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации»).

Таким образом, по вопросу доли в праве собственности на квартиру перешли к детям при приватизации, они фактически приняли наследство, оставшееся после смерти родителей, в виде долей в праве собственности на квартиру, поскольку проживали в квартире на день открытия наследства (на день смерти наследодателя) и в дальнейшем.

Уполномоченный помог детям обратиться в суд с иском о признании права собственности на квартиру в порядке приватизации и в порядке наследования.

Решением Калужского районного суда за ними признано право общей долевой собственности на квартиру.

## В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ПРОДОЛЖАЮТ НАРУШАТЬСЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА БЕСПЛАТНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ЖИЛЬЯ

На фоне непростой ситуации с соблюдением жилищных прав граждан выделяются сферы, где эти права требуют особой защиты, оперативно-го и квалифицированного вмешательства.

Исполнение органами местного самоуправления своей обязанности по обеспечению граждан социальным жильем является одной из таких сфер. Особенно актуально это для граждан, которые в соответствии с Жилищным кодексом РФ (далее – ЖК РФ), имеют право на получение жилья вне очереди.

По общему правилу, закрепленному частью 1 статьи 57 ЖК РФ, жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности, исходя из времени принятия таких граждан на учет. Но ЖК РФ предусмотрены категории граждан, которым жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди.

Тем не менее, в Калужской области нарушение прав граждан на незамедлительное получение жилья со стороны органов местного самоуправления продолжают носить системный характер.

Одно из таких нарушений стало поводом для обращения к Уполномоченному инвалида 3-й группы, калужанина Д.

Квартира, в которой он живет на условиях социального найма, в установленном законом порядке признана непригодной для проживания и не подлежащей ремонту или реконструкции.

Д. признан малоимущим, принят на учет как нуждающийся в жилом помещении, включен в

список граждан, имеющих право на внеочередное предоставление жилых помещений по договору социального найма.

Он обращался к Городскому Голове Калуги с просьбой предоставить жилье вне очереди, но получил отказ, мотивированный тем, что жилое помещение по договору социального найма может быть предоставлено ему после обеспечения жильем граждан, имеющих равное с ним льготное право и включенных в список внеочередников с более раннего срока.

Посчитав данный отказ незаконным, Д. обратился к Уполномоченному, который пришел к выводу, что со стороны органа местного самоуправления имеет место нарушение его права на получение жилья вне очереди.

Отказывая в предоставлении жилья, чиновники сослались на наличие в списках других внеочередников, которые попали в этот список раньше, чем заявитель, – извольте получать жилье по очереди. Однако, как следует из части 2 статьи 57 ЖК РФ, в случае заявителя его право на внеочередное предоставление жилья не зависит ни от наличия иных лиц в списке внеочередников, имеющих право на получение жилой площади вне очереди; ни от времени постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий; ни тем более – от времени его включения в список внеочередников. Нет в данной норме и указаний на иной порядок предоставления жилья, т.е. в порядке очередности лиц равной категории.

ЖК РФ возложив обязанность по предоставлению жилого помещения во внеочередном порядке гражданам, указанным в п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ, на органы местного самоуправления, не упомянул ни о сроках предоставления жилья, ни о лицах, пользующихся перед указанными гражданами преимущественным правом на получение жилплощади.

Нет в законодательстве и указания на срок, в течение которого жилье должно быть предоставлено гражданам, имеющим право на его внеочередное предоставление. Это означает, что жилье внеочередникам должно быть предоставлено незамедлительно после возникновения соответствующего права.

При этом отсутствие финансовых средств и свободных жилых помещений не являются основаниями для отказа в предоставлении жилья органами местного самоуправления.

Учитывая, что Д. является инвалидом и ограничен в возможности самостоятельно защищать свои права, Уполномоченный направил письмо прокурору г. Калуги Владимиру Орлову с просьбой в соответствии со ст. 45 ГПК РФ обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов заявителя.

Рассмотрев обращение Уполномоченного, прокурор г. Калуги сообщил, что прокуратурой г. Калуги в Калужский районный суд направлено исковое заявление в интересах Д. к Городской Управе г. Калуги о возложении обязанности предоставить Д. жилое помещение.

## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ И СУД ВСТАЛИ НА ЗАЩИТУ СИРОТЫ

В конце декабря 2016 года к Уполномоченному обратился гражданин В. с жалобой на министерство труда и социальной защиты Калужской области, отказавшее ему в жилом помещении из специализированного жилищного фонда.

В. – бывший воспитанник детского дома, живет в общежитии Калужского колледжа народного хозяйства и природообустройства. Своего дома не имеет.

Молодого человека включили в список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, у которых возникли основания для предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Калужской области, однако жилье так и не выделили. Объяснили просто: жилое помещение будет предоставлено по мере формирования специализированного жилищного фонда с учетом даты включения В. в список.

Отказывая в предоставлении жилья, министерство не учло следующее.

В соответствии со статьей 8 (пункт 1) Феде-

рального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Федеральный закон о социальной поддержке детей-сирот) детям-сиротам, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, а также детям-сиротам, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства указанных лиц, в порядке, установленном законодательством этого субъекта Российской Федерации, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Сироте нужно написать заявление и после выхода из детского дома ему должны выделить жилье. Примечательно, что жилье детям-сиротам выделяется в виде жилых домов, квартир, благоустроенных применительно к условиям соответствующего населенного пункта, по нормам предоставления площади жилого помещения по договору социального найма (пункт 7).

Таким образом, федеральный законодатель определил основания и условия предоставления жилых помещений. При этом ни статья 8 Федерального закона о социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ни иные статьи указанного Закона не устанавливают очередность внутри Списка.

Отсутствие финансирования также не может служить основанием для отказа в обеспечении сирот жильем.

Поэтому Уполномоченный помог гражданину В. обратиться в суд.

Решением Калужского районного суда от 09 марта 2017 года министерство труда и социальной защиты Калужской области обязано предоставить В. жилое помещение специализированного жилищного фонда.

# «О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2016 ГОДУ»

## СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ

За 2016 год к Уполномоченному поступило всего 3465 обращений, из них 62 – коллективных. Среди поступивших обращений 1334 письменных и 2131 устное, то есть высказанных Уполномоченному (312 единиц) и работникам его аппарата (1819 единиц) в ходе личных приемов граждан.

Из общего числа письменных обращений в отчетном году, 40,6% поступили в форме электронного документа. По сравнению с 2015 годом (40%) количество обращений данной формы несколько увеличилось.

Показатели	Количество обращений граждан							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Всего обращений (в том числе):	3179	3598	3250	3159	2824	3004	3072	3465
1. Письменные обращения	1661	1908	1694	1598	1227	1239	1309	1334
2. Устные обращения (в том числе):	1518	1690	1556	1561	1597	1765	1763	2131
а) принято Уполномоченным на личном приеме:	393	376	337	343	409	285	350	312
б) принято сотрудниками аппарата на личном приеме	1125	1314	1219	1218	1188	1480	1413	1819

Из общего числа поступивших в 2016 году обращений только 69,3% являются жалобами (2402 из 3465). Кроме того, не все жалобы являются обоснованными. Остальные виды обращений относятся к категориям заявлений, предложений, ходатайств.

## Тематическая структура и динамика жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного в 2015-2016 годах

Таблица 2

№ п/п	Тематика жалоб	2015		2016	
		всего	в % от общего числа жалоб	всего	в % от общего числа жалоб
	1	2	3	4	5
	Всего жалоб (в том числе):	2123	100,0	2402	100,0
1.	Предоставление жилья, приватизация	483	22,8	507	21,1
2.	Гражданство РФ и паспортизация	318	15,0	353	14,7
3.	Пенсии и социальное обеспечение (льготы, инвалидность и др.)	216	10,2	257	10,7
4.	Права потребителей жилищно-коммунальных услуг	173	8,1	237	9,9
5.	Землевладение и землепользование	142	6,7	154	6,4
6.	Несогласие с судебным решением (приговором)	116	5,5	155	6,4
7.	Трудовые права	108	5,1	116	4,8
8.	Неисполнение постановлений суда (в т.ч. исполнительное производство)	40	1,9	102	4,2
9.	Жалобы на правоохранительные органы	102	4,8	93	3,9
10.	Права осужденных	66	3,1	44	1,8
11.	Градостроительство и архитектура	22	1,0	14	0,6
12.	Права детей	30	1,4	28	1,2
13.	Здравоохранение	46	2,2	45	1,9
14.	Права военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов	8	0,4	1	0,04
15.	Избирательные права, выборы, референдумы	7	0,3	2	0,08
16.	Другие	246	11,6	294	12,2

## Структура жалоб, поступивших в 2016 году, по компетенции

## География обращений и жалоб, поступивших к Уполномоченному в 2016 году, в разрезе муниципальных образований Калужской области

№ п/п	Административно-территориальные единицы (районы, города)	Обращения (письменные и устные)				кол-во жалоб на 1000 человек (шт.)
		общее кол-во обращений (шт.)	% от общего числа обращений	кол-во жалоб (шт.)	численность населения (тыс. чел.)*	
1	г. Калуга	1665	54,7	1226	358,4	3,4
2	Износковский	21	0,7	21	6,7	3,1
3	Бабынинский	76	2,5	56	18,7	3
4	Спас-Деменский	22	0,7	21	7,3	2,9
5	Куйбышевский	22	0,7	17	7,9	2,2
6	Юхновский	31	1	24	11,1	2,2
7	Перемышльский	30	1	27	13,7	2
8	г. Обнинск	317	10,4	233	111,4	2
9	Малоярославецкий	108	3,5	83	50,2	1,7
10	Боровский	127	4,2	103	60,9	1,7
11	Кировский	79	2,6	70	41	1,7
12	Ульяновский	13	0,4	12	7,1	1,7
13	Дзержинский	118	3,9	86	53,6	1,6
14	Думиничский	38	1,2	23	14,3	1,6
15	Жуковский	103	3,4	75	50,6	1,5
16	Козельский	76	2,5	54	36,8	1,5
17	Мосальский	15	0,5	10	8,4	1,2
18	Мещовский	23	0,8	14	13,1	1
19	Ферзиковский	28	0,9	19	17,3	1
20	Сухиничский	26	0,9	17	23,6	0,7
21	Жиздринский	25	0,8	6	10,4	0,6
22	Людиновский	44	1,4	28	43,2	0,6
23	Барятинский	6	0,2	3	6	0,5
24	Тарусский	12	0,4	8	15	0,5
25	Медвенский	15	0,5	6	12,6	0,5
26	Хвастовичский	5	0,2	3	10,4	0,3
	<b>Всего</b>	<b>3045</b>	<b>100</b>	<b>2245</b>	<b>1009,7</b>	<b>2,2</b>

\*Численность постоянного населения Калужской области на 01.01.2016 (по данным Калугастата)

## ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА

С 2015 года в регионе реализуется совместный социальный проект Губернатора Калужской области и Уполномоченного по правам человека в Калужской области «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области».

В рамках данного проекта в выходные дни (по субботам) и в дни проведения ярмарок в районных центрах области была организована работа передвижных консультационных пунктов, где любой желающий мог получить квалифицированную помощь от специалистов аппарата Уполномоченного по различным правовым вопросам. В 2016 году приемы проводились на центральных улицах и в торговых центрах города Калуги, Обнинска, а также в районных центрах области – Юхнове, Козельске, Людиново, Кирове. Всего в рамках этого проекта за бесплатной юридической помощью в 2016 году обратилось 228 человек.

Практика проведения выездных приемов показала, что порядка 50% обратившихся – это работающие граждане, которые зачастую не имеют возможности прийти на консультацию в рабочие дни.

Поэтому было принято решение об организации выездных консультационных пунктов на базе крупных промышленных предприятий, что послужило началом реализации социального проекта Уполномоченного «Правовая помощь на рабочем месте», в рамках которого оказывалась бесплатная правовая помощь сотрудникам АО НПП «Калужский приборостроительный завод «Тайфун», АО «Калужский турбинный завод», АО «Калужский электромеханический завод». В рамках данного социального проекта юридические консультации получили 175 работающих граждан.

В соответствии с Программой в целях повышения доступности квалифицированной бесплатной юридической помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья с 15 февраля 2016 года в регионе реализуется социальный проект Уполномоченного «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья». В рамках данного проекта юристы аппарата Уполномоченного проводят выездные консультации для лиц с ограниченными возможностями здоровья на базе ГУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского». В рамках данного социального проекта правовую помощь получили 43 человека.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Вопросы грантовой поддержки обсуждались 20 декабря на круглом столе «Государственная поддержка правозащитных и социально ориентированных некоммерческих организаций Калужской области: практика, проблемы, перспективы», организованном Уполномоченным. Участниками мероприятия стали полтора десятка представителей государственных структур и общественных организаций. В ходе круглого стола обсуждались возможности и трудности получения грантов некоммерческими организациями, предложения по совершенствованию механизмов поддержки НКО в Калужской обла-

сти, проблемные вопросы в сфере деятельности НКО и защиты прав человека.

Круглый стол «Права потребителей: правозащитная практика, совершенствование правовых механизмов и способов защиты», организованный Уполномоченным, прошел 19 октября. Представители федерального и регионального уровней власти, адвокатуры, НКО обсудили положение прав потребителей в законодательстве и на практике, работу по правовому просвещению в области прав потребителей, проблемные вопросы реализации прав потребителей в различных областях: в торговле, в сфере финансовых услуг, строительства и ЖКХ, в области здравоохранения.

Укреплялось и расширялось сотрудничество Уполномоченного с Общественной палатой Калужской области. По приглашению организаторов – региональной Общественной палаты – сотрудники аппарата Уполномоченного А.В. Нагорных и Е.Ю. Ильченко 6 декабря приняли участие в семинаре, посвященном проектной деятельности некоммерческих неправительственных организаций.

В свою очередь Уполномоченный, учитывая работу, проводимую Общественной палатой Калужской области в сфере правового просвещения населения, предложил войти в состав Координационного Совета при Губернаторе Калужской области по развитию правовой грамотности и правосознания населения Калужской области Председателю палаты Г.М. Донченковой.

В течение 2016 года Уполномоченный оказывал поддержку инициативам обращающихся к нему НКО. Так, по письменной просьбе председателя правления Калужского регионального отделения общероссийской общественной организации потребителей «Финпотребсоюз» И.А. Петрова Уполномоченный поддержал предложение этой организации о разработке и принятии региональной программы «Повышение уровня финансовой грамотности в Калужской области», а также – иных мер, направленных на правовое просвещение жителей региона в сфере финансовой грамотности.

Ярким событием 2016 года стало вручение медали Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро» калужанину – бойцу поискового объединения «Военный историк» Льву Николаевичу Марченкову, чья кандидатура была номинирована по инициа-

тиве калужского Уполномоченного. Кандидатуры на присвоение почетной награды калужский омбудсман направляет в аппарат федерального коллегии ежегодно, но впервые деятельность рекомендованного им участника получила столь высокое признание. Критериями для присуждения медали стали самоотверженность и мужество, проявляемые в многолетней работе на благо общества.

Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «за значительный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина» также была отмечена деятельность Калужского регионального отделения Российского детского фонда.

### **МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО**

27 сентября Уполномоченный принял участие в Российско-германской научной конференции на тему: «Проблемы правового регулирования миграционных потоков в России и Европе: региональный аспект». Организаторами этого международного форума выступили Калужский институт (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России) и филиал зарегистрированного союза «Фонд имени Фридриха Эберта (Германия) в Российской Федерации».

Уполномоченный выступил с докладом на тему: «Вопросы совершенствования законодательства по регистрации иностранных граждан и лиц без гражданства по месту пребывания и месту жительства в Российской Федерации». Внесен ряд предложений по совершенствованию миграционного законодательства.

Примером межрегионального взаимодействия можно назвать семинар-совещание российских омбудсманов по вопросам соблюдения избирательных прав граждан, организованное Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в Москве 1-2.03.2016. В нем среди прочих приняли участие: первый заместитель генпрокурора РФ А. Буксман, первый заместитель министра внутренних дел РФ А. Горовой, председатель комитета Госдумы РФ В. Плигин. На проходившем одновременно заседании Совета уполномоченных по правам человека в России калужский Уполномоченный активно включился в дискуссию и обмен мнениями и поднял вопрос о деятельности региональных

уполномоченных по правам человека. Его предложения поддержал первый заместитель руководителя администрации Президента РФ В. Володин, высказав мнение о том, что в условиях кризиса роль региональных защитников прав человека особенно важна, их нужно всячески поддерживать на местах, а не пытаться сокращать их аппараты.

Для заседания Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации 8 декабря в Москве был подготовлен обстоятельный доклад «Исполнение органами местного самоуправления решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма вне очереди: проблемы и пути решения».

Распоряжением Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфиловой от 13.01.2016 утверждены положение и состав Совета уполномоченных по правам человека. Совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации. В состав Совета включен Уполномоченный по правам человека в Калужской области Ю.И. Зельников, который на заседаниях будет представлять позицию Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ.

Кроме того, в 2016 году калужский Уполномоченный в очередной раз был избран председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в ЦФО.

В рамках межрегионального сотрудничества в октябре 2016 года Уполномоченный стал участником Форума «Социальная роль и инновации общественных некоммерческих организаций в защите прав и свобод человека», организованного Уполномоченным по правам человека в г. Москве Т.А. Потяевой.

19 октября 2016 года в Москве состоялось заседание «Дискуссионного клуба по обсуждению проблем судебной реформы», проводимое Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека. В работе Дискуссионного клуба принял участие начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области В.В. Никифоров.

15 ноября текущего года калужский Уполномоченный выступил с докладом на совещании, проводимом Уполномоченным по правам человека в РФ, по вопросу несовершенства законодательного обеспечения института освобождения от уголовного наказания в связи с тяжелой болезнью, приводящей к смерти осужденных в местах лишения свободы, а уже на следующий день в г. Суздаль по приглашению Уполномоченного по правам человека в РФ стал докладчиком на круглом столе «Применение международных стандартов в области прав человека уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации».

По приглашению Комитета Совета Федерации Федерального Собрания РФ по конституционному законодательству и государственному строительству Уполномоченный принял участие в круглом столе «Государственные институты прав человека: опыт и перспективы развития в контексте 50-летия принятия международных пактов о правах человека» (г. Москва).

Значимым событием для региона стала организованная калужским Уполномоченным 24-26 мая межрегиональная научно-практическая конференция «Соблюдение социально-экономических прав граждан в условиях финансовой нестабильности: проблемы и способы защиты». В ходе конференции освещались вопросы законотворческой деятельности в сфере защиты социально-экономических прав граждан; были представлены основные направления региональной политики в области обеспечения социальной защиты и занятости населения; обсуждались вопросы обеспечения соблюдения социально-экономических прав граждан мерами прокурорского реагирования. По итогам конференции была принята резолюция, а также сформирован и издан сборник материалов.

Примером совместного восстановления нарушенных прав граждан может служить работа по обращению бывшей гражданки Республики Армения, а ныне жительницы Калужской области, которая не могла оформить пенсию из-за отсутствия необходимых документов. В интересах заявительницы Уполномоченный обратился к Защитнику прав человека Республики Армения господину Арману Татояну. В результате в кратчайшие сроки необходимые документы были получены, и ситуацию в жизни калужской пенсионерки удалось исправить к лучшему.

## ОПЫТ КАЛУЖСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА «ЗНАНИЕ» В РАЗВИТИИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ФОРМ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ

формирование и правовое просвещение населения региона.

В 2016 году проведено несколько разнообразных по форме и содержанию проектов:

**1. Активизация деятельности общественных организаций**, поддержка развития третьего сектора и общественных инициатив, направленных на социальное развитие области. В апреле-августе 2016 года более 290 человек обучились по программе «Эффективное социальное управление». Семинары организовывались в Калуге, Обнинске, Кирове, Кондрове, Тарусе. В проекте приняли участие представители актива районных общественных организаций, заместители по социальным вопросам и специалисты муниципалитетов, отвечающие за работу с общественными организациями. Эксперты Общества «Знание» проводили консультирование актива НКО, информировали о новых законах и современной государственной политике в развитии институтов гражданского общества.

Активное участие в семинарах приняли и молодые представители НКО, студенты, магистранты и аспиранты Института социальных отношений КГУ им. К.Э. Циолковского.

Завершением первого этапа проекта стал круглый стол «О реализации Комплексного плана по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг населению», проведенный 13 августа совместно с Общественной палатой Калужской области и областной общественной организацией «КАСОПРС». Представители областного министерства труда и социальной защиты, Управления министерства юстиции по Калужской области рассказали активу общественных организаций о принятых на сегодняшний день законах в сфере некоммерческого сектора и текущей ситуации по их реализации.

Участники круглого стола отметили актуальность рассматриваемых вопросов, обусловленную возрастающей ролью общественного сек-

### Татьяна Артемова

*кандидат социологических наук,  
председатель Калужского регионального отделения  
Общероссийской общественно-государственной  
просветительской организации  
«Российское общество «Знание»,  
член Общественной палаты Калужской области*

Постановление Губернатора Калужской области «О Координационном совете по развитию правовой грамотности и правосознания населения Калужской области» отмечает необходимость развития **негосударственных форм правового просвещения**.

Калужское региональное отделение Общества «Знание», воссозданное в декабре 2015 года по инициативе Губернатора Калужской области А.Д. Артамонова, вносит свой вклад в ин-

тора. Многие решения требуют межведомственного взаимодействия. Необходимо убеждать министерства поддерживать НКО и помогать им даже там, где уже имеются государственные учреждения.

## 2. Просветительские лекции.

Подготовленная профессиональными историками и политологами лекция «Россия в авангарде борьбы с терроризмом» дала возможность донести до широкой общественности не только историю возникновения и развития терроризма, его современные проявления, но и поговорить о системе противостояния этому опасному явлению, о защите от влияния на нашу молодежь его агентов и о правовых последствиях экстремистской деятельности. 3 сентября 2016 года в большинстве районов Калужской области активом Общества «Знание» подготовлены и проведены мероприятия, посвященные «Дню солидарности в борьбе с терроризмом».

Летом 2016 года лекторы Общества «Знание» проводили просветительскую работу с населением по тематике выборов в ГД ФС РФ. Разъяснялись вопросы новых положений законодательства об организации и проведении выборов.

## 3. Экспертные семинары.

15 и 16 сентября 2016 года Обществом «Знание» при поддержке Администрации Губернатора Калужской области и министерства внутренней политики и массовых коммуникаций Калужской области организовано два обучающих семинара: 1) для бухгалтеров на тему: «Оплата труда в коммерческих и бюджетных организациях: изменения в регулировании в 2016 году с учетом кардинальных новаций в трудовом и налоговом законодательстве»; 2) для сотрудников кадровых служб на тему: «Кардинальные изменения в трудовом законодательстве и кадровом делопроизводстве в 2016-2017 годах». Перед слушателями выступил лектор Федеральной лекторской группы Общества «Знание» Соркин Эдуард Владимирович (Санкт-Петербург), который является экспертом-консультантом министерства труда РФ, а также автором многочисленных публикаций по вопросам применения законодательства.

Речь шла о регулировании оплаты труда в 2016-2017 годах, типичных ошибках при начис-

лении заработной платы, масштабных изменениях в налогообложении оплаты труда. Раздаточный материал включал в себя около 200 нормативных документов и методических материалов. На втором семинаре рассмотрены вопросы **введения профессиональных стандартов**, а также кардинальные изменения в Трудовом кодексе Российской Федерации в части повышения ответственности работодателя. На семинаре акцентировано внимание специалистов на **типичных ошибках работодателей и практике Верховного Суда Российской Федерации**. Раздаточный материал, помимо актуальных нормативных документов, включал в себя два практических пособия по оформлению кадровой документации и решению практических вопросов кадровой работы.

Лекторы Калужского регионального отделения Общества «Знание» – лучшие представители научной и культурной интеллигенции Калужской области (более 100 человек в 26 городских округах и муниципальных районах области). Реализация просветительских проектов содействует повышению уровня правовой культуры населения Калужской области.

Негосударственные формы работы дополняют комплексный характер деятельности по правовому просвещению. **Клубная деятельность** с населением помогает выявлять насущные потребности людей и доносить необходимую им информацию.

В 2017 году продолжается работа по правовому просвещению и информированию населения Калужской области по следующим темам:

1. Антикоррупционное правосознание. История, законодательство, практика.

2. Государственная национальная политика: основные документы (дух и буква законов). Практики и типичные ошибки реализации национальной политики на региональном уровне.

Калужское региональное отделение «Российского общества «Знание» организует и проводит просветительскую работу в сотрудничестве с региональными министерствами и ведомствами, Общественной палатой Калужской области, руководством муниципальных районной и городских округов, членами Координационного совета по развитию правовой грамотности и правосознания населения Калужской области.

## СОКРАЩЕНЫ СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА

В соответствии с постановлением\* Правительства РФ сокращены сроки выплаты средств материнского капитала.

Если ранее на рассмотрение заявления о распоряжении средствами материнского капитала закон отводил месяц и еще месяц на перечисление средств, то теперь срок перечисления средств сокращен с месяца до десяти дней.

Таким образом, получение средств материнского капитала теперь не будет превышать месяца и десяти дней с даты подачи заявления на распоряжение сертификатом.

Постановление Правительства также вносит изменения в перечень документов для распоряжения материнским капиталом. Теперь, если семья приняла решение направить его средства на улучшение жилищных условий, в качестве документа, который подтверждает право собственности на жилое помещение или земельный участок, органы ПФР принимают копию выписки из Единого государственного реестра прав (ЕГРП), а не свидетельство о государственной регистрации права собственности, как это было раньше.

Это нововведение связано с изменениями в федеральном законодательстве, по которым государственная регистрация возникновения и перехода прав на недвижимое имущество удостоверяется не свидетельством о государственной регистрации права собственности, а выпиской из ЕГРП. Выдача свидетельств о государственной регистрации прав прекращена.

Напомним, средствами материнского капитала можно распорядиться по четырем направлениям: улучшение жилищных условий, оплата образовательных услуг для детей, формирование будущей пенсии мамы и оплата товаров и услуг для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов.

Размер материнского капитала в 2017 году составляет 453 тыс. рублей.

Для вступления в программу материнского капитала у россиян есть еще два года: для получения права на материнский капитал необходимо, чтобы ребенок, который дает право на сертификат, родился или был усыновлен до 31 декабря 2018 года. При этом, как и раньше, само получение сертификата и распоряжение его средствами временем не ограничены.

Стандарт содержит минимальные требования к деятельности адвоката, осуществляющего защиту по уголовному делу, установление которых не ограничивает адвоката в целях защиты прав и законных интересов подзащитного в использовании иных средств, не запрещенных законодательством.

\* Постановление Правительства Российской Федерации от 3 марта 2017 года №253 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

*Источник: пресс-служба  
отделения ПФР РФ по КО*

## АДВОКАТАМИ УТВЕРЖДЕН НОВЫЙ СТАНДАРТ ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В целях формирования единых требований к осуществлению защиты по уголовному делу Федеральная палата адвокатов (ФПА) на VIII Всероссийском съезде адвокатов 20 апреля 2017 года утвержден Стандарт осуществления адвокатом защиты в уголовном судопроизводстве (далее – «Стандарт»).

Стандарт содержит минимальные требования к деятельности адвоката, осуществляющего защиту по уголовному делу, установление которых не ограничивает адвоката в целях защиты прав и законных интересов подзащитного в использовании иных средств, не запрещенных законодательством.

*Источник: Консультант+*

### **В ВОРОНЕЖЕ ПРОШЕЛ СЕМИНАР ПОД РУКОВОДСТВОМ УПОЛНОМОЧЕННОГО**

27-28 февраля 2017 года в Воронеже проходил двухдневный семинар под руководством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченного по правам человека в Воронежской области при поддержке Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ).

На открытии семинара 27 февраля выступили уполномоченный по правам человека в Воронежской области Т.Д. Зражевская, главный федеральный инспектор по Воронежской области А.М. Со-лодов и заместитель губернатора Воронежской области Ю.В. Агибалов. Приветственное слово участникам семинара от федерального омбудсмена Татьяны Москальковой произнес перед собравшимися заместитель управляющего делами Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Иван Николаевич Соловьев.

В работе семинара приняли участие представители Управления Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ), аппаратов уполномоченных по правам человека и органов государственной власти.

Рашид Алуаш, ответственный за Совместную программу Российской Федерации и УВКПЧ ООН, познакомил участников семинара с инструментами и механизмами правозащитной системы ООН.

Член Комитета ООН по ликвидации расовой дискриминации, главный редактор журнала «Государство и право» и профессор Алексей Автономов рассказал про нормы и механизмы ООН по борьбе с расовой дискриминацией, ксенофобией и множественными формами дискриминации.

Димитрина Петрова, международный эксперт, приглашенный профессор Колледжа Европы (College of Europe) и Университета Миддлсекс (Middlesex University), говорила о рассмотрении дел, имеющих признаки дискриминации.

Иван Соловьев поделился практикой работы аппаратов уполномоченных по правам человека при рассмотрении дел, имеющих признаки дискриминации.

Татьяна Зражевская посвятила свое выступление взаимодействию уполномоченных по правам человека с органами публичной власти в противодействии дискриминации.

Во второй день семинара, 28 февраля, прошел круглый стол, посвященный анализу и обсуждению актуальных вопросов работы аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Федерации при рассмотрении дел, имеющих признаки дискриминации.

В работе семинара принимал участие начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Виктор Никифоров.

### **КАКИЕ ПОСОБИЯ И КОМПЕНСАЦИИ ПОЛОЖЕНЫ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ?**

2 марта 2017 года в Калужской областной детской библиотеке состоялась встреча юриста аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Рашида Хашегульгова с будущими матерями.

Основной темой встречи стали вопросы назначения пособий и компенсаций для семей с детьми, их размеры и порядок выплаты.

Особое внимание было уделено федеральным пособиям, таким как единовременное пособие при рождении ребенка и ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет.

Кроме того, юристом была поднята тема ответственности родителей за воспитание своих детей.

### **КАКИЕ ЛЬГОТЫ У ВЕТЕРАНОВ ТРУДА? ЮРИСТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАЛИ ГРАЖДАН В БИБЛИОТЕКЕ ДЛЯ СЛЕПЫХ ИМ. Н. ОСТРОВСКОГО**

В рамках реализации социального проекта «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» 7 марта 2017 года в ГУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского» юрист аппарата Уполномоченного Сергей Гурченков провел прием граждан.

Посетителей интересовали различные

вопросы. Так, Г. задал вопрос, какие меры социальной поддержки положены ветеранам труда.

Кроме того, граждане затронули вопросы индексации денежных средств, взысканных по решению суда, взыскания алиментов на ребенка, признания жилого помещения непригодным для проживания, постановки на жилищный учет, предоставления жилья инвалидам, мер социальной поддержки для инвалидов.

### **ЮРИДИЧЕСКИЙ ДЕСАНТ НАГРЯНУЛ В ФЕРЗИКОВО**

9 марта жители поселка Ферзиково и Ферзиковского района смогли получить бесплатную юридическую помощь.

В составе юридического десанта в поселок Ферзиково приехали сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Владимир Набиркин и студенты юридической клиники Калужского филиала МГЭУ. Жители поселка и района, пришедшие на прием к юристам, а таких было 6 человек, получили ответы по волнующим их вопросам: социальным, земельным, пенсионным, трудовым и др.

Так, одну из жительниц района интересовал вопрос официального оформления земельного участка, которым она пользуется с 1986 года. К сожалению, каких-либо документов, подтверждающих право на данный земельный участок у заявительницы не имеется, судебной перспективы тоже нет. Ей был разъяснен общий порядок оформления земельного участка в собственность согласно действующим нормам земельного законодательства.

### **НА ЗАВОДЕ ТРАНСПОРТНОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ РЕЧЬ ШЛА О ЗЕМЛЕ И ЖИЛЬЕ**

14 марта на калужском предприятии побывал юрист аппарата Уполномоченного Сергей Гурченков.

За консультацией к нему обратилось 7 человек, которых интересовали вопросы оспаривания кадастровой стоимости земельного участка, учета в трудовом стаже периодов работы в иностранном государстве, получения материнского капитала, наследования акций, определения обязанности по оплате жилого помещения, регистрации права собственности на жилое помещение, уплаты взносов на капитальный ремонт, получения гражданства РФ, неисполнения обязательств по договору подряда.

### **КАЛУЖСКИЙ ОМБУДСМАН ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В СОВМЕСТНОМ СЕМИНАРЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО И СОВЕТА ЕВРОПЫ**

16-17 марта в г. Сочи под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Совета Европы проходил двухдневный семинар «Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства».

В мероприятии приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, исполнительный секретарь Европейской социальной хартии Совета Европы Режис Брийя, первый заместитель

руководителя аппарата Уполномоченного РФ при Европейском Суде по правам человека Наталья Зябкина, глава Программного офиса Совета Европы в Российской Федерации Петр Зих, а также представители Европейского суда по правам человека, МИД России, Министерства здравоохранения РФ и научно-общественного сообщества.

Участники семинара обсудили роль уполномоченных в защите социальных прав граждан, а также поделились успешными практиками. Особое внимание было уделено вопросам обеспечения граждан медико-социальной помощью. Отдельной темой обсуждения стали вопросы имплементации положений Конвенции о защите прав человека и основных свобод в правовую систему Российской Федерации.

Мероприятие было организовано в рамках совместного проекта с Советом Европы, который является одним из приоритетных направлений взаимодействия Российской Федерации с Советом Европы на 2013-2017 гг. по вопросам правозащитной деятельности.

### **ЮРИСТЫ ПОБЫВАЛИ В ТАРУСЕ**

17 марта жители Тарусского района смогли получить бесплатную юридическую помощь.

В Тарусе прием граждан проводил сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Владимир Набиркин и студенты юридической клиники ИУБТ. Десятки жителей города и района, пришедших на прием, получили ответы по волнующим их вопросам. Среди них: жилищно-коммунальные, жилищные, пенсионные, социальные, земельные, трудовые и другие.

Самым часто задаваемым вопросом был вопрос об оплате за отопление. Жители Тарусы жаловались на высокий размер оплаты: где-то в домах установлены приборы учета, а оплату берут по тарифу; где-то проживают должники, поэтому добросовестным гражданам приходится повышенный размер по оплате за отопление; в некоторых домах топят настолько сильно, что люди вынуждены зимой жить с открытыми форточками.

Одного гражданина интересовал вопрос соблюдения трудового законодательства, а именно – исполнение обязанностей в соответствии с трудовым договором. Руководитель организации своим приказом возложил на ряд сотрудников выполнение дополнительных, не обусловленных трудовым договором обязанностей, без оформления каких-либо документов с гражданами по совмещению профессий и, соответственно, не производя положенные выплаты за выполненную работу, нарушив тем самым нормы трудового законодательства.

### **НА ЗАВОДАХ ОБЛАСТИ ЮРИСТЫ РЕГУЛЯРНО КОНСУЛЬТИРУЮТ ТРУДЯЩИХСЯ**

На территории региона активно реализуется социальный проект Губернатора Калужской области и Уполномоченного по правам человека в Калужской области «Правовая помощь на рабочем месте». Работа «за проходной» и на «режимных» предприятиях зачастую не позволяет сотрудникам оперативно решать правовые вопросы, требующие обращения в государственные органы и организации. Поэтому Уполномоченный принял решение наладить взаимодействие с крупными промышленными предприятиями и регулярно направлять туда своих юристов для консультирования работников.

21 марта юристы побывали на КЗТА (принято 4 человека), 29 марта – на Сосенском приборостроительном заводе (принято 13 человека), 12 апреля – на Трансмаше.

С какими только проблемами не обращаются люди к представителям Уполномоченного! Это и обеспечение жильём, и оплата жилищно-коммунальных услуг, и начисления за освещение мест общего пользования (ОДН), и взыскание алиментов, приём в гражданство России и многие другие.

### **И СНОВА «ТАЙФУН»**

22 марта на территории АО НПП «Тайфун» прошел очередной прием в рамках реализации социального проекта «Правовая помощь на рабочем месте». Юристы аппарата Уполномочен-

ного по правам человека в Калужской области провели личный прием работников предприятия.

Суть этого проекта заключается в предоставлении работникам производственной сферы возможности получить бесплатные юридические консультации на родном заводе. О востребованности юридической помощи говорить не приходится. Первый приём на территории АО НПП «Тайфун» состоялся 20 марта 2016 года. Тогда пришло 20 человек. Спустя год на приеме у начальника юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Виктора Никифорова побывало 13 человек.

Вопросы задавались из самых разных отраслей права.

Так, троих обратившихся интересовало получение наследства. В одной ситуации был пропущен шестимесячный срок для принятия наследства. Были разъяснены положения части 1 статьи 1155 ГК РФ о том, что суд может восстановить этот срок и признать наследника, если тот не знал и не должен был знать об открытии наследства или пропустил этот срок по другим уважительным причинам и при условии, что наследник обратился в суд в течение шести месяцев после того, как причины пропуска этого срока исчезли.

У. интересовал вопрос оформления доверенности на получение пенсии бабушки, которая самостоятельно передвигаться не может. Ей разъяснено, что следует вызвать нотариуса на дом, где им будет оформлена необходимая доверенность.

М. обратилась по вопросу взыскания алиментов на содержание ребенка с бывшего мужа. Он нигде официально не работает, однако имеет иной доход. Алименты изредка выплачивает по 1-2 тысячи рублей.

Ей разъяснены положения статьи 83 Семейного кодекса РФ, в соответствии с которой «в

случаях, если родитель, обязанный уплачивать алименты, имеет нерегулярный, меняющийся заработок и (или) иной доход, либо если этот родитель получает заработок и (или) иной доход полностью или частично в натуре, либо если у него отсутствует заработок и (или) иной доход, а также в других случаях, если взыскание алиментов в доленом отношении к заработку и (или) иному доходу родителя невозможно, затруднительно или существенно нарушает интересы одной из сторон, суд вправе определить размер алиментов, взыскиваемых ежемесячно, в твердой денежной сумме или одновременно в долях (в соответствии со статьей 81 настоящего Кодекса) и в твердой денежной сумме».

## **БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ – ЖИТЕЛЯМ РАЙОНОВ**

Визитной карточкой Уполномоченного стал социальный проект «Дни оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области», когда юристы его аппарата консультируют граждан в людных местах: на городских площадях, возле зданий администраций, на рынках.

24 марта 8 жителей Жуковского района пришли на прием к Рашиду Хашегульгову, 31 марта Виктор Никифоров проконсультировал 10 жителей Спас-Деменского района, а 14-го апреля – 10 жителей Бабынина.

8 апреля Сергей Гурченков и Рашид Хашегульгов вместе со студентами Института истории и права КГУ им. К.Э. Циолковского и представителем компании «КонсультантПлюс» Алевтиной Степановой провели бесплатные юридические консультации в ТЦ «Атлас» города Обнинска. За несколько часов было принято 29 человек.

## **РУКОВОДИТЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ СК РОССИИ И УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ПРОВЕЛИ СОВМЕСТНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН**

28 марта руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Калужской области генерал-майором юстиции Владимиром Ефременковым со-

вместно с Уполномоченным по правам человека в Калужской области Юрием Зельниковым проведен личный прием граждан по вопросу невыплаты заработной платы.

### **В БИБЛИОТЕКЕ ДЛЯ СЛЕПЫХ ИМ. Н. ОСТРОВСКОГО ЮРИСТЫ ПРОВЕЛИ БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**

4 апреля в рамках реализации социального проекта «Повышение доступности правовой помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья» в ГУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского» прием граждан провел юрист аппарата Уполномоченного Владимир Набиркин.

За юридической консультацией к юристу обратилось 5 человек. Их интересовали вопросы улучшения жилищных условий, ухода за инвалидом I группы, перерасчета платежей за ЖКУ, исполнения решения суда, предоставления льгот ветеранам труда области, доплат к пенсии.

### **КАЛУЖСКИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ВСТРЕТИЛСЯ С РЕБЯТАМИ ИЗ МЭШДОМА**

12 апреля в офис к омбудсману пришли школьники из муниципальной экспериментальной школы дополнительного образования молодежи.

Ребята с интересом слушали рассказ и смотрели презентацию Юрия Зельникова о правозащитной деятельности, задавали волнующие их вопросы: об участии подростков в публичных акциях, о самых интересных обращениях граждан, о законопроекте, направленном на противодействие попрошайничеству.

В заключение встречи Уполномоченный провел для ребят экскурсию по офису и познакомил их с работой сотрудников аппарата.

## **РАЗГОВОР НАЧИСТОТУ...**

... состоялся на пресс-конференции, прошедшей 13 апреля в офисе калужского Уполномоченного.

Юрий Зельников презентовал журналистам ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калужской области в 2016 году.

– В 2016 году к нам поступило 3465 обращений, около 40% – в электронном виде, – рассказал Юрий Зельников. – Первое место среди них занимают вопросы предоставления жилья и приватизации, второе – паспортизации и гражданства РФ, третье – пенсий и социального обеспечения. Чаще всего права граждан нарушают федеральные органы государственной власти.

### **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРЕДСТАВИЛ ДЕПУТАТАМ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СОБРАНИЯ ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД**

20 апреля Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников принял участие в сессии Законодательного Собрания Калужской области. Калужский омбудсман

представил депутатам ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в регионе и о деятельности Уполномоченного в 2016 году.

### **КАЛУЖСКИЙ ОМБУДСМАН ОТВЕТИЛ НА ВОПРОСЫ ОСУЖДЕННЫХ**

25 апреля очередной «Час вопросов и ответов» прошел в исправительном учреждении № 5, расположенном в Сухиничах.

В мероприятии помимо сотрудников УФСИН и администрации учреждения приняли участие Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников, заместитель областного прокурора Алексей Козлов и прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Михаил Гридунов.

Почти половина вопросов, заданных осужденными, касалась права на условно-досрочное освобождение и замены наказания на более мягкое. По окончании встречи на личный прием к Уполномоченному обратилось 10 человек.

### **ОНК КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫБРАЛА ПРЕДСЕДАТЕЛЯ**

25 апреля в Калуге состоялось первое заседание Общественной наблюдательной комиссии Калужской области (ОНК).

Главным вопросом повестки дня стали выборы председателя ОНК и его заместителя. В результате открытого голосования ОНК возглавила президент РОО «Ассоциация средних меди-

цинских и фармацевтических работников Калужской области» Любовь Александровна Зуева, и ее заместитель – глава союза Ассоциации патриотических сил им. Архангела Михаила Роман Юрьевич Билибин.

На мероприятии присутствовала заместитель начальника организационно-правового отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Елена Ильченко.

### **КАЛУЖСКИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОБЫВАЛ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ**

27 апреля Уполномоченный по правам человека в Калужской области посетил ГБУКО «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов», где провел прием граждан совместно с представителями администрации учреждения и медицинскими работниками.

## ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН: ОПЫТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

**Александр Шишлов**

*Уполномоченный по правам человека  
в Санкт-Петербурге*

«Принцип персональной ответственности за свои права и свободы – основа благополучия как отдельного гражданина, так и общества в целом».

**Александр Шишлов**

В соответствии с федеральным и региональным законодательством, регулирующим деятельность уполномоченных по правам человека (омбудсменов) правовое просвещение и информирование о формах и методах реализации прав и свобод человека и гражданина – важнейшие задачи независимых государственных правозащитников.

Главным средством правового просвещения и информирования уполномоченного по правам человека является его ежегодный доклад. Это основной документ о ситуации с соблюдением прав и свобод человека, в котором отражены наиболее актуальные правозащитные

вопросы, содержится информация о деятельности омбудсмена и его аппарата, приводятся рекомендации, направленные на совершенствование нормативной базы и правоприменительной практики в целях защиты прав человека.

Ситуацию с соблюдением прав человека в Санкт-Петербурге характеризуют не только обращения, поступающие к омбудсмену Александру Шишлову, но и множество иных показателей, которые широко используются при подготовке ежегодных докладов: результаты выездных проверок, статистические данные, экспертные заключения, материалы государственных органов, некоммерческих организаций и средств массовой информации. Доклад представляется в Законодательном Собрании Санкт-Петербурга, публикуется и размещается в сети Интернет. Для учета рекомендаций уполномоченного доклад направляется в государственные органы, в обязанности которых входит осуществление мер по обеспечению и защите прав и свобод человека.

Омбудсмен и сотрудники его аппарата ежедневно занимаются правовым информированием, отвечая на обращения заявителей и консультируя граждан в ходе личного приема. Одним из основных инструментов правового информирования граждан является официальный сайт уполномоченного – [ombudsmanspb.ru](http://ombudsmanspb.ru), на котором размещена актуальная информация о деятельности института государственной правозащиты в Санкт-Петербурге и содержатся сведения о различных сферах правового регулирования. С помощью сайта граждане могут подать заявление, записаться на прием, получить консультацию по интересующей правозащитной тематике.

Пятилетний опыт работы в должности петербургского омбудсмена Александра Шишлова показывает, что значительная часть поступающих к нему обращений о правовой помощи вызвана не только незнанием людьми собственных прав, способов их реализации и защиты, но и отсутствием или недоступностью необходимой для граждан информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, в обязанности которых входит осуществление мер по обеспечению, восстановлению и защите прав и свобод человека.

В последние годы в Российской Федерации

принят ряд нормативных правовых актов, направленных на развитие информационной открытости государственных органов. Однако анализ петербургского омбудсмана показывает, что недоступность социально значимой информации нередко становится причиной нарушения прав человека, реализация и защита которых невозможна без получения соответствующих сведений.

В получении информации о деятельности органов государственной власти, направленной на обеспечение прав и свобод человека, в первую очередь заинтересованы граждане, которые готовы самостоятельно отстаивать свои законные интересы. Активность в защите своих прав и законных интересов – та мировоззренческая установка, которую приветствует и всячески поддерживает петербургский омбудсмен. Принцип персональной ответственности за свои права и свободы – основа благополучия как отдельного гражданина, так и общества в целом. Это не освобождает государственные органы от обязанности обеспечивать права и свободы человека, однако помогает их успешно реализовывать, когда сами граждане вооружены правовыми знаниями. Задача омбудсмана в данном случае – максимально содействовать гражданину в выборе средств и способов реализации его прав и законных интересов.

Именно в этом направлении развивается взаимодействие института уполномоченного и центров правовой и социально значимой информации, созданных при петербургских библиотеках (в частности, с Центром деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В.В. Маяковского).

*Выступление советника уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге Николая Васильева на межрегиональном круглом столе «Библиотека XXI века и социально значимая информация: вчера, сегодня, завтра». Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского. 16.11.2016*

Формы такого партнерства – тематические лекции и юридические консультации, организация и проведение на площадках библиотек семинаров и выставок, подбор специализированной литературы по актуальным вопросам правозащиты.

*Прием граждан юристами аппарата петербургского омбудсмана на информационно-консультационной выставке «Ваши имущество и ваши права». 26.04.2017*

Петербургский омбудсмен и сотрудники его аппарата принимают активное участие в просветительской деятельности в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, ведущейся в Санкт-Петербурге, а также организуют тематические конференции и круглые столы.

Развитие правовой грамотности и правосознания граждан невозможно без правового образования, поэтому особое место в работе уполномоченного занимает сотрудничество с представителями научно-педагогического и студенческого сообществ Санкт-Петербурга.

Большой опыт в сфере правового образования накоплен уполномоченным с Российским государственным педагогическим университетом им. А.И. Герцена – совместно разработан пилотный обучающий модуль «Деятельность уполномоченного по правам человека» для учебной программы магистратуры юридического факультета.

Ключевым проектом омбудсмана по развитию у петербургских студентов интереса к изучению актуальных вопросов правозащиты является проведение ежегодного конкурса студенческих работ «Права человека», торжественная церемония награждения победителей которого проходит в рамках общегородских мероприятий, приуроченных к Международному дню прав человека (10 декабря).

*Церемония награждения победителей конкурса студенческих работ «Права человека». Государственный музей политической истории России. 09.12.2016*

Омбудсмен проводит конкурс при поддержке Комитетов по науке и высшей школе и по вопросам законности, правопорядка и безопасности Санкт-Петербурга. Партнерами конкурса являются представительства в Российской Федерации Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, Бюро Международной организации по миграции в Москве и петербургские правозащитные НКО.

Интерес к конкурсу возрастает с каждым годом. К участию в нем за пять лет удалось привлечь все ведущие вузы Санкт-Петербурга. Ежегодно повышается и качество представленных на конкурс научных и творческих работ.

*Сопредседатели конкурсной комиссии Александр Шишлов и режиссер Александр Сокуров поздравляют дипломанта конкурса в номинации «Видеоролик» Оксану Борисову*

Одним из творческих проектов уполномоченного в сфере правового просвещения является совместная работа с художником-карикатуристом Вячеславом Шиловым над сатирическим проектом «Правозащитный календарь». Пятый выпуск серии – календарь на 2017 год посвящен событиям всемирной истории, повлиявшим на развитие права и правосознания.

Продолжается взаимодействие уполномоченного с Союзом журналистов Санкт-Петербурга и Ленинградской области в сфере поддержки талантливых авторов. С 2014 года на ежегодном профессиональном конкурсе журналистов «Золотое перо» уполномоченный вручает свой специальный приз «За лучшее освещение проблем защиты прав и свобод человека».

*Иллюстрация просветительского календаря «Права человека» на 2017 год: «27 февраля 1781 года Екатерина II издала указ о создании в Санкт-Петербурге первых «народных училищ» – говоря современным языком, общеобразовательных школ». Художник Вячеслав Шилов*

Правовое просвещение населения невозможно без всестороннего освещения проблем соблюдения прав и свобод человека в средствах массовой информации. В публикациях СМИ, в выступлениях Александра Шишлова и его представителей на телеканалах и радиостанциях, в печатных изданиях Санкт-Петербурга регулярно поднимаются вопросы реализации прав граждан на управление делами государства, на объединение, на доступ к культурным ценностям, на защиту от дискриминации, на социальную защиту и др.

Тревожным сигналом является сужение электронных и печатных изданий Санкт-Петербурга, освещающих социально значимые вопросы, общедоступных радиостанций и телевизионных каналов, осуществляющих городское информационно-аналитическое и общественно-политическое вещание и предоставляющих площадку для дискуссии. Наличие профессиональных СМИ, способных адекватно воспринимать и транслировать запросы общества, не только дает возможность гражданам быть услышанными, но и стимулирует государственные органы к диалогу. А одним из необходимых условий для этого является повышение уровня правовой культуры.



**– Каким должен быть размер минимальной заработной платы в Калужской области?**

– В соответствии со статьей 133.1 Трудового кодекса РФ в субъекте РФ региональным соглашением может устанавливаться размер минимальной заработной платы, не распространяющийся на финансируемые из федерального бюджета организации, который не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законодательством (в настоящее время – 7800 руб.).

03 марта 2017 года между Территориальным Союзом организаций профсоюзов «Калужский областной совет профсоюзов», областными объединениями работодателей и Правительством Калужской области на 2017-2019 годы заключено трехстороннее соглашение, которым установлены общие принципы регулирования социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений на территории Калужской области. В трехстороннем соглашении, в частности, урегулирован вопрос минимального размера оплаты труда в Калужской области. Соглашение предусматривает, что минимальный размер заработной платы должен быть не ниже величины прожиточного минимума, установленной в Калужской области для трудоспособного населения.

**В соответствии с Постановлением Правительства Калужской области от 28.04.2017 № 240 величина прожиточного минимума по Калужской области для трудоспособного населения составляет 10 387 руб.**



**– Мы – семья переселенцев из Луганской области, в 2016 году получили статус переселенцев в Калужской области. Подскажите, пожалуйста, можем ли мы претендовать на земельный участок в рамках госпрограммы переселенцев?**

– В Калужской области действует Закон «О случаях бесплатного предоставления земельных участков» от 22 декабря 2004 г. № 3-ОЗ. Положения данного закона закрепляют три случая бес-

платного предоставления в собственность земельного участка:

1. на этом участке расположен жилой дом (жилые дома), принадлежащий (принадлежащие) собственнику жилого дома, введенный (введенные) в эксплуатацию до вступления в силу Земельного кодекса РФ от 25 октября 2001 г., а права на земельный участок не были надлежащим образом оформлены, если ранее гражданину бесплатно земельные участки, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, не предоставлялись, и отсутствует иной способ получения этого земельного участка в собственность бесплатно в соответствии с законодательством;

2. если на арендуемом гражданином участке, предназначенном для индивидуального жилищного строительства, расположен находящийся в собственности гражданина жилой дом, введенный в эксплуатацию, и государственная регистрация права собственности проведена на него в установленном действующим законодательством порядке после вступления в силу Земельного кодекса РФ от 25 октября 2001 г., и данный гражданин относится к гражданину, нуждающемуся в улучшении жилищных условий, молодым семьям, инвалидам, при условии, что ранее гражданину бесплатно земельные участки, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, для целей предполагающих строительство жилого дома, не предоставлялись;

3. этот земельный участок предоставлен в аренду для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенных пунктов (приусадебный земельный участок) гражданину, имеющему трех и более детей, семья которого отвечает требованиям ст.1 Закона Калужской области «О статусе многодетной семьи в Калужской области и мерах ее социальной поддержки», при условии, что ранее такому гражданину, а также его супруге (супругу) и детям в собственность бесплатно земельные участки, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, для указанных целей не предоставлялись.

К сожалению, правовых норм, предусматривающих бесплатное предоставление земельных участков соотечественникам, в настоящее время не имеется.

## ПОЛУЧАЯ ЮРИДИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЖИЗНЕННО ВАЖНЫХ ПРОБЛЕМ

### **Татьяна Матюшина**

*Доверенное лицо Уполномоченного по правам  
человека в Калужской области  
в Кировском районе*

Наша современная действительность такова, что без знания законов и правовых аспектов невозможно комфортно жить и трудиться. Доверенное лицо Уполномоченного по правам человека помогает разобраться в трудной ситуации людям, столкнувшимся с незнанием, несоблюдением или неисполнением законов как самим человеком, так и его окружением или обществом. Задача доверенного лица – не только предоставить необходимую информацию, помочь связаться с профессиональными юристами аппарата Уполномоченного по правам человека, но порой быть и тонким психологом, терпеливым слушателем, той самой «жилеткой», в которую можно поплакаться. Со своими бедами и печальми обращаются люди различных

слоев населения, возрастных категорий и социального статуса. Каждого посетителя хочется успокоить, погасить негативные эмоции, предоставить наиболее комфортные условия для беседы. Незаменимым помощником в этом непростом деле стал Центр правовой информации с правовой базой «КонсультантПлюс» и его заведующая Ольга Шлюхтина. Она умеет создать доверительную атмосферу для общения, сопричастности к положительному решению назревшей проблемы, предоставив необходимые законы или информацию. Вопросы, требующие вмешательства и юридически грамотного решения, бывают самыми разными: это и использование материнского капитала, оплата коммунальных услуг, льготы работникам села, правильность оплаты больничных листов и расчета в связи с увольнением (проблема частных предпринимателей), земельные отношения, наследование жилья и другие.

Нередко судебные тяжбы, длящиеся годами, заканчиваются благополучным исходом для заявителя, и тогда они с радостью приходят к нам, говоря слова благодарности за оказанную помощь. Порой обращение к доверенному лицу Уполномоченного по правам человека – лишь первая ступень на пути к дальнейшему действию, побуждающая не сдаваться в запутанной жизненной ситуации. Так человек (соблюдая конфиденциальность, не называем его имени), не по своей воле ставший должником по многочисленным кредитам, потерявший веру в себя и закон, начал общаться, с доверием рассказал о своих бедах, а позднее стал посетителем «Дня юридической помощи». С большой радостью он позвонил и рассказал о своих надеждах, планах и найденном выходе из тупиковой ситуации. Его слова «наконец-то хочется жить!» стали отправной точкой в дальнейших юридических шагах и действиях. Очень сложно общаться с людьми преклонного возраста, несущих на себе груз непосильной оплаты за жилье и коммунальные услуги, разочаровавшихся в справедливости и возможной помощи. Но, получив грамотно подобранный законодательный материал, юридическую консультацию, они неред-

ко добиваются положительного решения вопроса обращением в нужные инстанции. Радуют обращения граждан, встающих на защиту интересов своих престарелых родителей – будь то земельные споры с соседями или оплата жилья во время отсутствия в нем проживающих (когда родители находятся на лечении или временно пребывают у своих детей). Огорчают ситуации, когда родные и близкие люди разучились слышать друг друга, договариваться и мирно решать родственные проблемы. Уповаю на закон, отодвигают в сторону порядочность, сострадание к ближнему и духовность. Но и в этом случае основой общения с посетителями остаются юридические аспекты и независимость в оценке ситуации.

Стали традиционными для жителей Кировского района «Дни правового просвещения населения». Ежегодно их проводит заведующий юридическим отделом аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Виктор Никифоров, заслуженный юрист Калужской области. На приеме с ним работают студенты высших юридических заведений, получая свой первый опыт и оттачивая профессиональное мастерство. Опыт проведения подобных мероприятий, проводимых не только в Кирове, но и в сельских поселениях, показал: такая помощь крайне необходима для людей различных слоев населения и уровня образованности. Порой присутствие юриста высокого уровня дает посетителям уверенность в правильности принятых решений, либо показывает и другие пути разрешения проблем.

Наиболее впечатляющим был соцпроект «День бесплатной правовой помощи» проведенный в Кирове в октябре 2016 года. Ранее, принятое решение – провести прием граждан под открытым небом, было омрачено погодными условиями, когда ливень и ветер не позволили находиться на улице. Свою помощь и сотрудничество предложил директор физкультурно-оздоровительного комплекса «Лидер» Николай Маршев. За считанные минуты был установлен рекламный баннер, предоставлено помещения для юридических консультаций и оборудованы места для ожидания посетителей в фойе ФОКа. За день юристами аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Виктором Никифоровым и Владимиром Набирки-

ным было принято более 40 посетителей, которые, несмотря на плохую погоду, приехали из разных концов Кировского района. А в «тетради отзывов» появились новые записи о необходимости проведения таких выездных приемов и слова благодарности за оказанную юридическую помощь.

Также в здании Кировской районной администрации был проведен прием граждан Уполномоченным по правам человека в Калужской области Юрием Зельниковым, на встречу с которым записались более 20 человек. Среди посетителей были и наши подопечные, ранее приходившие со своими проблемами к доверенному лицу Уполномоченного. Они остались довольны общением с Уполномоченным, получив нужную информацию для дальнейших действий в правовом поле.

Информация о работе, а также рекламные объявления о предстоящих «Днях бесплатной правовой помощи» и др. мероприятиях неоднократно размещалась на официальном сайте Кировской районной администрации и в районной газете «Знамя труда», в учреждениях раздавались памятки-листовки о днях приемов с необходимой информацией для посетителей.

Хочется надеяться, что в дальнейшем правовое просвещение наших граждан продолжится при тесном сотрудничестве со всеми структурами аппарата Уполномоченного по правам человека, районной администрацией, организациями и учреждениями района при активности наших кировчан, желающих получать юридические знания для решения жизненно важных проблем.

## КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1) права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, организациями федерального подчинения, органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области, лицами занимающими государственные должности Калужской области;

2) при этом действия или решения указанных выше органов, организаций и должностных лиц противоречат действующему законодательству;

3) с момента нарушения прав гражданина прошло не более 1 года;

4) гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, в организацию, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия коммерческих структур, предприятий, граждан.

**Обратиться к Уполномоченному можно:**

– **письменно;**

– **устно на личном приеме у него или у сотрудников его аппарата;**

– **по электронной почте;**

– **через сайт [www.ombudsman.kaluga.ru](http://www.ombudsman.kaluga.ru)**

– **по телефону: 500-100.**

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Иванович Зельников ведет личный прием граждан **по понедельникам с 14 до 17 часов по предварительной записи по телефонам: (4842) 500-100, 56-59-49 (факс).**

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области без предварительной записи. **С понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 14.00.**

На прием к Уполномоченному необходимо принести паспорт (в здании пропускная система), а также все имеющиеся документы по вашему делу.

Координаты Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Ивановича Зельникова: **г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204.**

Электронная почта:

**[ombudsman@adm.kaluga.ru](mailto:ombudsman@adm.kaluga.ru)**

## ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченному по правам человека в Калужской области  
Зельникову Юрию Ивановичу  
248000, г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к.204  
от (ФИО полностью),  
проживающего по адресу: (полный адрес для переписки)  
Контактный телефон

Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие именно ваши права нарушены.
2. Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно, ФИО) допустили нарушение ваших прав.
3. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать – когда совершены действия и приняты данные решения).
4. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган).
5. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
6. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.
7. Укажите, согласны ли вы с обнародованием сведений по вашему делу.

*Дата*

*Личная подпись заявителя*

*Приложения: необходимые документы по жалобе*