Содержание

В начале было слово

Юрий Зельников

О жилье и не только ..... *обложка*

Тема номера

Александр Гулягин

Работа органов прокуратуры в сфере защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг 2

Есть мнение

Алексей Шигапов

Жилищно-коммунальное хозяйство – индикатор качества жизни 5

Гость номера

Александр Басулин

Капитальный ремонт многоквартирных домов: слово профессионалам 8

Руслан Саидов

На контроле государственной жилищной инспекции Калужской области 10

Из практики работы УПЧ 14

Третий сектор

Эльвира Капитонова

ТОС «Правобережье» празднует 15-летие 16

В Калужской области проходят дни бесплатной правовой помощи 19

Встреча Уполномоченного с одаренными детьми 21

Уполномоченный проверил, как живут беженцы 22

Новое в законодательстве 18

Хроника событий 22

Опыт регионов

Галина Фомина

Вопросы реализации прав граждан – потребителей услуг – в сфере ЖКХ на территории Тульской области 29

Вопрос-ответ 34

Право на смех 35

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека 40

Из почты Уполномоченного .... *обложка*

Библиотека Уполномоченного... *обложка*

«Права человека» – журнал Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Адресован представителям органов власти, общественных объединений, правозащитникам и всем тем, кто интересуется правами человека и их защитой. При перепечатке – ссылка на журнал «Права человека» обязательна. Распространяется бесплатно. Текст печатается в авторской редакции. Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов. Издается ежеквартально с сентября 2006 года.

Адрес редакции: Россия, 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, ком. 204.

Тел./факс: (4842) 500-100. E-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru.

Интернет-сайт: www.ombudsman.kaluga.ru.

Главный редактор: Ю.И. Зельников.

Редакционная коллегия: В.В. Никифоров, А.В. Фролова, А.В. Нагорных, Н.Г. Азарова.

Дизайн и верстка: И.А. Стрельцов. Корректоры: Е.А. Стрельцова, Т.В. Гаюнова.

Отпечатан в типографии «Наша Полиграфия», г. Калуга, Грабцевское шоссе, 126.

Тираж 150 экз. Заказ № 503. Дата 9 сентября 2016 г.

РАБОТА ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Александр Гулягин
Прокурор Калужской области,
государственный советник юстиции 3 класса

Проведенный прокуратурой области анализ состояния законности и эффективности прокурорского надзора за исполнением законодательства, регулирующего деятельность организаций, занятых в сфере жилищно-коммунального хозяйства, свидетельствует о том, что данное направление продолжает оставаться одним из приоритетных в надзорной деятельности прокуратуры.

Первостепенное внимание прокурорами в организации работы на данном участке надзора уделяется предупреждению правонарушений и недопущению возможных негативных последствий.

В ходе проводимых в истекшем периоде 2016 года прокурорских проверок выявлялись факты несоблюдения требований законодательства организациями, осуществляющими тепло-, энерго-, газо-, водоснабжение, при введении ограничений подачи энергоресурсов.

Так, прокуратурой г. Калуги проведена проверка, в ходе которой установлено, что в январе 2016 года на внутренних сетях многоквартирного жилого дома произошла утечка в системе центрального отопления, в результате чего жителям многоквартирного дома прекращено предоставление услуги по отоплению.

Работы по восстановлению целостности системы отопления и возобновлению предоставления услуги по отоплению управляющей организацией в нарушение п. 5 приложения №1 постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» произведены по истечении 11 часов после аварии.

По результатам проверки прокуратурой г. Калуги в отношении генерального директора управляющей компании 18.01.2016 вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении по ст.7.23 КоАП РФ, внесено представление. По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования теплоснабжение многоквартирного дома восстановлено, должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности и административной ответственности в виде штрафа.

Прокуратурой Малоярославецкого района в связи с ненадлежащим обеспечением теплоснабжения двух многоквартирных домов в п. Детчино, непринятием мер к застройщику, осуществляющему строительство модульной котельной, для обеспечения теплоснабжения указанных домов, вр.и.о. главы администрации МР «Малоярославецкий район» внесено представление. Теплоснабжение многоквартирных домов восстановлено, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Кроме того, по постановлению прокурора района заместитель начальника отдела администрации района привлечен к административной ответственности по ст. 7.23 КоАП РФ.

Калужским прокурором по надзору за исполнением законов на особо режимных объектах выявлены нарушения при заключении договоров на поставку тепловой энергии, содержащих право ресурсоснабжающей организации приостанавливать или ограничивать подачу тепловой энергии в одностороннем порядке без учета социальной значимости потребителя. С целью устранения выявленных нарушений директору общества внесено представление, нарушения устранены, должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Аналогичные факты выявлены прокурором Перемышльского района, Кировским межрайонным прокурором, приняты меры реагирования.

По фактам отключения горячего водоснабжения в связи с прекращением поставок газа Сосенскому МУП «Водоканал» прокурором Козельского района внесено представление директору ООО «Газпром межрегионгаз Калуга». Нарушения устранены, подача горячего водоснабжения восстановлена. Аналогичные меры приняты прокурорами Боровского, Малоярославецкого районов.

Прокуратурой Перемышльского района в связи с прекращением подачи питьевой воды жителям д. Горки главе администрации района и директору ресурсоснабжающей организации внесены представления об устранении нарушения закона. Кроме того, в связи с длительным нарушением прав граждан на обеспечение надлежащего водоснабжения в д. Хохловка, д. Поляна, ряда улиц с. Перемышль по постановлению прокурора района должностное лицо ресурсоснабжающей организации привлечено к административной ответственности по ст. 7.23 КоАП РФ в виде штрафа.

По аналогичным фактам меры реагирования приняты прокурорами Малоярославецкого, Ферзиковского, Кировского, Юхновского, Мосальского, Бабынинского районов.

В связи с неисполнением требований законодательства по информированию потребителей о предстоящих плановых отключениях электрической энергии, в связи с проводимыми работами по модернизации сетей энергоснабжения, а также о периоде времени, в течение которого будет отсутствовать энергоснабжение, прокурором Ульяновского района начальнику производственного отделения «Калужские электрические сети» Филиал «Калугаэнерго» ОАО «МРСК Центра и Приволжья» внесено представление, приняты меры к устранению нарушений.

Одним из проблемных вопросов остается начисление и взимание платы за энергопотребление на общедомовые нужды в случае действия прямого договора энергоснабжения между потребителем и ресурсоснабжающей компанией при отказе управляющих компаний от заключенного договора.

В этой связи прокуратурой г. Калуги в 2015 - истекшем периоде 2016 года принят комплекс мер прокурорского реагирования направленных на устранение нарушений прав граждан при начислении платы за электрическую энергию, потребленную на общедомовые нужды.

Так, прокуратурой г. Калуги в 2015 году в интересах неопределенного круга лиц в Калужский районный суд Калужской области направлено 10 исковых заявлений, в истекшем периоде 2016 года – 18 исковых заявлений к управляющим организациям об обязании заключить договора энергоснабжения с ОАО «Калужская сбытовая компания» в отношении конкретных многоквартирных домов г. Калуги. Требования прокурора удовлетворены в полном объеме.

Также прокуратурой г. Калуги в адрес руководителей управляющих организаций в 2015 году внесено 12 представлений об устранении нарушений в указанной сфере, в истекшем периоде 2016 года – 5 представлений. По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования управляющими организациями заключены договора энергоснабжения, 8 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности.

Кроме этого, прокуратура города 15.03.2016 обратилась в Калужский районный суд с иском к ОАО «Калужская сбытовая компания» о возложении обязанности прекратить совершать действия по начислению и взиманию с нанимателей и собственников помещений многоквартирных домов МО «Город Калуга», не принявших общим собранием решения о внесении платы за электроэнергию в ОАО «Калужская сбытовая компания», управление которыми осуществляется управляющими организациями, товариществами собственников жилья либо жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, платы за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды.

Решением Калужского районного суда от 29.06.2016 исковые требования прокурора удовлетворены в полном объеме.

Органами прокуратуры области на постоянной основе осуществляется надзор за расходованием накопленных жильцами многоквартирных домов денежных средств.

В текущем году прокурорскими проверками выявлены факты нарушения законодательства при установлении и взимании платы за жилье и коммунальные услуги.

Так, прокуратурой Малоярославецкого района проведена проверка по информации о повышении управляющей компанией платы за ремонт и содержание жилья.

Установлено, что управляющая компания в одностороннем порядке разместила на подъездах многоквартирных домов информацию об установлении платы за ремонт и содержание общего имущества в размере 17 рублей 97 копеек за квадратный метр жилого помещения.

В целях предупреждения правонарушения и наступления неблагоприятных последствий директору управляющей организации объявлено предостережение о недопустимости нарушения закона, которое исполнено.

Прокуратурой г. Калуги установлено, что управляющей компанией выполнены работы по замене труб холодного водоснабжения многоквартирного дома. Вместе с тем, за указанные работы денежные средства согласно платежных квитанций выставлены управляющей компанией потребителям в качестве платежа за капитальный ремонт, тогда как собственниками решений об их расходовании на указанные цели не принималось. Указанные работы не носили характера «капитальных», являлись текущими, в связи с чем должны были быть выставлены в строке «текущий ремонт».

В целях устранения выявленных нарушений прокурором города руководителю управляющей организации внесено представление, которое рассмотрено, нарушения устранены, одно должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Прокуратурой г. Калуги в апреле 2016 года выявлены факты злоупотребления полномочиями, допущенные руководством одной из управляющих компании г. Калуги. Установлено, что и.о. директора управляющей компании неоднократно давались поручения в расчетно-кассовый центр о перечислении собранных с населения денежных средств за жилищно-коммунальные услуги на расчетный счет подрядной организации.

Денежные средства в общей сумме более 800 000 рублей, собранные с населения и предназначенные иным организациям коммунального комплекса (в счет погашения потребленного коммунального ресурса), были перечислены расчетно-кассовым центром по поручениям управляющей компании на расчетные счета подрядной организации, являющейся в отношении управляющей компании афиллированным юридическим лицом.

По материалам проверки СУ УМВД России по г.Калуге по факту хищения денежных средств возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 159 УК РФ. В настоящее время проводится предварительное следствие.

Проведенными в 2016 году проверками исполнения законодательства в сфере обеспечения безопасности внутридомового газового и лифтового оборудования органами прокуратуры области выявлены многочисленные нарушения в указанной сфере.

По результатам проверок руководителям специализированных организаций, осуществляющих ремонт и техническое обслуживание газового и лифтового оборудования, а также управляющих организаций, товариществ собственников жилья, осуществляющих управление многоквартирными домами, внесено 78 представлений, вынесено 13 постановлений о возбуждении дел об административной ответственности, в суд направлено 29 исковых заявлений. По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования нарушения были устранены.

На постоянном контроле органов прокуратуры находятся вопросы подготовки объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры к прохождению предстоящего отопительного периода 2016-2017 годов.

В целях обеспечения прав граждан на надлежащее предоставление услуги теплоснабжения органами прокуратуры области проведены ряд проверок, в ходе которых выявлялись нарушения требований законодательства при подготовке котельных, тепловых сетей и объектов ЖКХ к работе в осенне-зимний период. В частности, в работе теплоснабжающих и теплосетевых организаций установлены факты нарушения плана подготовки к работе в отопительном периоде, непроведения наладки тепловых сетей, невключения в план подготовки к работе в отопительный период ремонтных работ сетей с заменой трубопроводов, а также мероприятий по техническому освидетельствованию и диагностике оборудования и др.

По результатам проверок в указанной сфере прокурорами главам органов местного самоуправления, руководителям ресурсоснабжающих и управляющих организаций в июне-июле текущего года внесено 20 представлений, 64 лица предостережены о недопустимости нарушения закона, возбуждено 13 административных производств по ст.9.11 КоАП РФ, в суд направлено 13 исковых заявлений об обязании устранить нарушения при эксплуатации котельных.

Работа органов прокуратуры в сфере защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг будет продолжена.

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО – ИНДИКАТОР КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

Алексей Шигапов
Министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области

Жилищно-коммунальное хозяйство - базовая отрасль российской экономики, обеспечивающая население жизненно важными услугами, а промышленность – необходимой инфраструктурой.

С услугами, предоставляемыми жилищно-коммунальным комплексом, население сталкивается ежедневно и качество таких услуг ощущает непосредственно на себе. В этой связи наиболее остро воспринимаются вопросы связанные: с ростом платы за ЖКУ, их недостаточным качеством, справедливостью вносимой платы, изношенностью эксплуатируемых объектов ЖКХ и другие.

Основными целями государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства являются повышение качества жизни населения путем повышения качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, а также обеспечение их доступности для населения.

Приоритетные направления развития отрасли – повышение комфортности условий проживания, обеспечение доступности и качества жилищно-коммунальных услуг, модернизация и повышение энергоэффективности объектов жилищно-коммунального хозяйства, переход на принцип использования наиболее эффективных технологий, применяемых при модернизации объектов коммунальной инфраструктуры и модернизации жилищного фонда.

В сфере управления многоквартирными домами основной целью государственной политики является повышение уровня удовлетворенности граждан качеством и стоимостью услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирных домов.

Для обеспечения профессионального управления многоквартирными домами введено государственное регулирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами путем лицензирования такой деятельности. Начиная с 01.05.2015, осуществление соответствующей деятельности без лицензии не допускается.

В Калужской области процесс лицензирования управляющих организаций был осуще-

ствлен в установленные сроки. В настоящее время соответствующие лицензии получили 173 управляющих организации. В управлении лицензиатов находится 7145 многоквартирных домов.

Введение лицензирования позволило значительно освободить рынок от недобросовестных управляющих организаций, повысить их ответственность за качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. При этом лицензирование является механизмом постоянно действующего контроля за управляющими организациями и принятия органами государственного жилищного надзора действенных мер к допустившим нарушения хозяйствующим субъектам. Размер штрафных санкций с введением такой системы увеличился с 40 тыс. рублей до 300 тыс. рублей.

Отдельно стоит отметить решение задачи по формированию ответственных и активных собственников помещений в многоквартирных домах. Для повышения правовой культуры в жилищно-коммунальной сфере всех социальных, профессиональных, возрастных групп и слоев населения, проживающих и осуществляющих свою деятельность на территории Калужской области, министерством, начиная с 2013 года, осуществляется реализация программы «Правовое просвещение населения Калужской области в жилищно-коммунальной сфере и стимулирование прогрессивных форм управления жилищным фондом», путем проведения регулярных обучающих семинаров для населения, товариществ собственников жилья и организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами. Наибольшее внимание уделяется вопросам новых правовых условий организации капитального ремонта, а также содержания и управления общим имуществом многоквартирного дома.

В сфере капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах основной целью является создание и обеспечение устойчивого функционирования региональной системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, обеспечивающей его своевременное проведение, требуемое качество и справедливую стоимость работ.

В 2014 году в полном объеме начал функционировать региональный оператор – Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области, основной целью которого является обеспечение сохранности средств населения, накапливаемых для проведения капитального ремонта многоквартирных домов и гарантированное выполнение капитальных ремонтов в соответствии с утвержденным долгосрочным графиком. За истекший период данный Фонд успешно зарекомендовал себя как высокоэффективный механизм.

Знаковым моментом является тот факт, что ранее столь значительных мероприятий по капремонту в области не проводилось. Масштаб работ только в 2015 году на 25% превысил объемы ремонта за предыдущие 5 лет в совокупности. Объем вложений в модернизацию жилищного фонда составил свыше 600 млн. руб., что позволило перейти на новый качественный уровень капитального ремонта, когда речь идет не об устранении аварийных ситуаций, а о кардинальном решении проблемы. Уже сейчас по региональной программе проводится капитальный ремонт всех основных конструктивных элементов, применяются энергосберегающие технологии, устанавливаются приборы учета, что закладывает фундамент длительной эксплуатации жилищного фонда. Объем вложений в модернизацию жилищного фонда в текущем году превысит 1 млрд. руб.

Отдельно стоит отметить реализацию государственной политики в сфере холодного (питьевого) водоснабжения, направленной на обес-

печение граждан качественной питьевой водой в количестве, необходимом для удовлетворения базовых бытовых потребностей человека. Развитие централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения осуществляется па основании соответствующих схем поселений и городских округов.

В рамках подпрограммы «Чистая вода в Калужской области» государственной программы Калужской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области» сформирован перечень мероприятий по строительству и реконструкции объектов водопроводно-канализационного хозяйства Калужской области на 2016-2022 годы. При формировании перечня министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области с органами местного самоуправления, управлениями Росприроднадзора и Роспотребнадзора по Калужской области, ГП «Калугаоблводоканал» были согласованно отобраны 186 объектов водоснабжения и водоотведения, строительство и реконструкция которых является приоритетной задачей на ближайшие 5-7 лет. Предварительная оценочная стоимость капитальных вложений составит не менее 5,8 млрд. рублей.

Полная реализация данных мероприятий позволит улучшить предоставление услуг водоснабжения и водоотведения в полном соответствии с существующими стандартами для населения Калужской области.

В сфере теплоснабжения на сегодняшний день предпринимаются меры по урегулированию вопроса уменьшения размера платы за услуги по отоплению для населения, проживающего в многоквартирных домах малой этажности. В текущем году в тридцати шести населенных пунктах ведутся работы по переводу таких многоквартирных домов на поквартирное теплоснабжение. Бюджетом Калужской области на выполнение указанных мероприятий предусмотрено 127,053 млн. рублей.

Новым, но при этом не менее важным направлением для профильного министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области является реализация государственной политики в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами и снижение антропогенного воздействия на окружающую среду за счет увеличения объема переработки и утилизации отходов, ликвидации несанкционированных свалок. Параметры новой системы государственного регулирования в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами уже заложены. В настоящее время завершается работа по разработке территориальной схемы обращения с отходами, после чего по установленным Правительством Российской Федерации критериям предстоит определить регионального оператора, организующего работу по сбору, транспортированию, обработке, утилизации и размещению твердых коммунальных отходов.

Безусловно, реализация поставленных задач невозможна без повышения прозрачности информации о деятельности организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства. На обеспечение данной деятельности направлено создание государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). К настоящему времени большинство поставщиков информации приступили к размещению необходимой информации, которой впоследствии присваивается статус официальной.

В заключение стоит отметить, что качественное и поступательное развитие сферы жилищно-коммунального хозяйства служит не только одним из значимых источников экономического развития, но и в первую очередь является важнейшим индикатором изменения качества жизни населения.

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ: СЛОВО ПРОФЕССИОНАЛАМ

Александр Басулин
Директор Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области

В соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) во всех субъектах Российской Федерации к настоящему времени сформирована новая система организации и финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее – МКД).

Калужская область не стала исключением из общего правила.

На территории области создан региональный оператор – Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области, утверждены региональная программа и краткосрочные планы ее реализации, принят ряд нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы проведения капитального ремонта.

С момента создания Фонда его сотрудниками в целях разъяснения новых правил проведения капитального ремонта на постоянной основе проводятся встречи с населением Калужской области, пресс-конференции руководства Фонда, выступления в средствах массовой информации. Разработаны методические брошюры по ряду актуальных вопросов, распространяемые при проведении встреч с населением и в помещении Фонда.

Несмотря на проводимую работу, население постоянно обращается в Фонд по интересующим вопросам, основными среди которых являются следующие:

- правовые основания по взиманию с собственников платежа за капитальный ремонт, уточнение даты возникновения обязанности по уплате взносов;

- уточнение правового статуса Фонда и его полномочий;

- получение информации о сроках проведения ремонта в конкретных МКД, оснований установления для того или иного МКД сроков проведения работ, возможности их проведения в более ранние сроки;

- уточнение отдельных реквизитов платежных документов (площади помещения, наименования собственника, размера задолженности).

По всем вопросам гражданам предоставляются исчерпывающие ответы, основывающиеся на требованиях действующего законодательства.

При реализации региональной программы периодически возникают ситуации, когда встает вопрос целесообразности проведения капитального ремонта того или иного МКД ввиду его технического состояния. Для принятия решения необходимо провести инструментальное обследование, по результатам которого определиться, есть ли смысл в проведении капитального ремонта или нет.

В настоящее время при министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства области активно функционирует штаб по вопросам капитального ремонта. В еженедельных заседаниях штаба принимают участие представители министерства, Фонда, Государственной жилищной инспекции области, подрядных организаций. На заседаниях обсуждаются вопросы, возникающие при проведении работ, коллегиально принимаются решения по их разрешению.

Реализация региональной программы напрямую зависит от количества собранных денежных средств. Деятельность Фонда направлена в том числе и на увеличение собираемости взносов путем проведения разъяснительной работы среди населения с привлечением органов местного самоуправления, формирование у населения позитивного имиджа Фонда.

За период с 01.10.2014 по 30.06.2016 Фондом собрано более 1,2 млрд. руб. В 2016 процент собираемости составил 82,6%.

Анализ показывает, что неплательщики есть как среди собственников жилых помещений, так и нежилых помещений в МКД, как среди физических лиц, так и среди юридических лиц, в том числе органов местного самоуправления.

В случае несвоевременной и (или) неполной уплаты взносов на капитальный ремонт, согласно ч.4 ст.181 Жилищного кодекса РФ, Фонд обязан применять установленные законодательством меры, включая начисление установленных законом пеней, в отношении собственников помещений в МКД, формирующих фонд капитального ремонта на счете регионального оператора.

Фондом начата претензионно-исковая работа с неплательщиками. К настоящему времени в суды области направлено более 300 заявлений на общую сумму 1,5 млн. руб., 222 заявления удовлетворены, остальные находятся на рассмотрении в судах области.

Не оставлены без внимания и собственники нежилых помещений в МКД, которые также обязаны уплачивать ежемесячные взносы. По 32 нежилым помещениям в адрес их собственников направлены претензии о необходимости погашения задолженности на общую сумму более 3 млн. руб. В случае отказа в погашении в добровольном порядке взыскание задолженности будет осуществлено Фондом в принудительном порядке через суд.

Одним из способов формирования фонда капитального ремонта является перечисление взносов на специальный счет.

Решение о выборе способа формирования фонда капитального ремонта на специальном счете должно быть оформлено протоколом общего собрания собственников помещений в МКД.

Хотелось бы отметить, что приказом министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 25.12.2015 № 937/пр утверждены требования к оформлению протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах. Указанные требования вступили в силу с 29.04.2016.

В целях оказания помощи собственникам по оформлению протоколов общих собраний специалистами Фонда разработаны примерные формы протоколов, которые размещены на сайте Фонда (http://fkr-kaluga.ru) в разделе «Информация для собственников».

Процедура открытия специального счета четко определена Жилищным кодексом РФ. Специальный счет открывается на имя его владельца при предъявлении оформленного протоколом решения общего собрания собственников помещений в МКД и других документов, предусмотренных банковскими правилами. Конкретный перечень документов необходимо уточнять в кредитной организации, в которой планируется открывать специальный счет.

Обращает на себя внимание тот факт, что специальный счет может быть открыт в российских кредитных организациях, величина собственных средств (капитала) которых составляет не менее, чем двадцать миллиардов рублей. Центральный банк Российской Федерации ежеквартально размещает информацию о кредитных организациях, которые соответствуют требованиям, установленным настоящей частью, на своем официальном сайте в сети «Интернет».

Действующим законодательством Фонд не наделен полномочиями по ведению претензионно-исковой работы с неплательщиками взносов в МКД, формирующими фонд капитального ремонта на специальных счетах.

Закон не определяет конкретное лицо, уполномоченное на обращение в суд о взыскании задолженности. Частью 3.1. статьи 175 Жилищного кодекса РФ определено, что решение общего собрания собственников помещений в МКД о формировании фонда капитального ремонта на специальном счете должно содержать решение о выборе лица, уполномоченного на оказание услуг по представлению платежных документов, на уплату взносов на капитальный ремонт на специальный счет, об определении порядка представления платежных документов и о размере расходов, связанных с представлением платежных документов, об определении условий оплаты этих услуг.

С учетом изложенного, наиболее правильным будет являться наделение общим собранием собственников помещений в МКД конкретного лица полномочиями по обращению в суд на взыскание задолженности.

НА КОНТРОЛЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Руслан Саидов
Начальник государственной жилищной инспекции Калужской области

В период с 01.01.2015 по 31.12.2015 г. в государственную жилищную инспекцию Калужской области поступило 11415 письменных обращений, что на 7184 обращения больше, чем за тот же период 2014 года (4231 обращение).

В том числе, среди основных источников, за указанный период в адрес государственной жилищной инспекции Калужской области:

– Законодательное Собрание Калужской области – 223 обращения, что составило 1,95% от общего количества;

– Администрация Губернатора Калужской области – 327 обращений, что составило 2,9% от общего количества;

– областные и федеральные органы исполнительной власти и другие организации и учреждения области – 435 обращений, что составило 3,8% от общего количества;

– областная и районная прокуратура – 1418 обращений, что составило 12,4% от общего количества;

– граждане – 9012 обращений, что составило 78,9% от общего количества.

По каналам электронной почты на официальный адрес государственной жилищной инспекции Калужской области поступило 1310 сообщений, что на 417 обращений больше, чем за тот же период прошлого года – 983 обращения.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСЯЦАМ

Месяц	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Количество обращений	600	1154	1093	1248	786	890
Процент от общего количества	5,3%	10,1%	9,6%	10,9%	6,9%	7,8%

Месяц	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Количество обращений	1049	735	871	1251	735	1003
Процент от общего количества	9,2%	6,4%	7,6%	11,0%	6,4%	8,8%

КОЛИЧЕСТВО ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЖИЛИЩНУЮ ИНСПЕКЦИЮ ИЗ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

№ п/п	Муниципальное образование	2014 год		2015 год	
		общее кол-во	из них коллективных	общее кол-во	из них коллективных
1.	Город Калуга	2699	233	7547	330
2.	Город Обнинск	485	28	1579	287
3.	Бабынинский район	26	0	74	0
4.	Барятинский район	3	0	1	0
5.	Боровский район	85	11	388	8
6.	Дзержинский район	132	7	245	12
7.	Думиничский район	44	7	55	5
8.	Жиздринский район	19	0	6	0
9.	Жуковский район	61	8	128	9
10.	Износковский район	4	0	7	0
11.	Козельский район	82	5	170	13
12.	Куйбышевский район	11	0	18	1
13.	г. Киров и Кировский район	110	15	185	15
14.	г. Людиново и Людиновский район	138	18	365	26
15.	Малоярославецкий район	155	14	319	13
16.	Медынский район	12	3	23	1
17.	Мещовский район	5	0	22	2
18.	Мосальский район	2	0	9	2
19.	Перемышльский район	17	4	30	4
20.	Спас-Деменский район	18	1	14	1
21.	Сухиничский район	33	3	90	9
22.	Тарусский район	54	7	71	7
23.	Ульяновский район	4	3	8	1
24.	Ферзиковский район	15	1	35	3
25.	Хвастовичский район	11	0	10	0
26.	Юхновский район	6	2	17	4
27.	Из других субъектов РФ и от иностранных граждан	0	0	0	0
	ВСЕГО	**4231**	**370**	**11415**	**753**

Из данных представленной таблицы необходимо обратить внимание на увеличение в 2015 году числа обращений, в том числе коллективных.

Высокую активность проявили граждане Боровского района – 3,4% от общего числа обращений, Людиновского района – 3,2% от общего числа обращений, Малоярославецкого района – 2,8% от общего числа обращений. Традиционно много обращений приходит из г. Калуги – 66,1% от общего числа обращений и г. Обнинска – 13,8% от общего числа обращений.

Следует отметить снижение количества обращений от граждан практически не зарегистрировано. Исключение составляет Барятинский район – 0,008% от общего числа обращений и Хвастовичский район – 0,08% от общего числа обращений, что объясняется небольшим количеством жителей и многоквартирных домов.

Также во исполнение поручения Губернатора Калужской области А.Д. Артамонова при государственной жилищной инспекции Калужской области создана и функционирует с января месяца т. г. оперативно-диспетчерская служба (Call-Центр), основной задачей которой является эффективное и своевременное разрешение проблем жителей области в сфере жилищно-коммунального хозяйства с последующим информированием заявителей о решении или планируемых сроках решения обозначенных заявителями вопросов.

В настоящее время осуществлены мероприятия по совершенствованию работы данной службы, перевод ее работы на программные модули ЗАО «Калуга – Астрал» в целях перехода на многоуровневую систему регистрации обращений граждан, позволяющей обеспечить сопровождения и контроль за решением поставленных в них проблем.

За 12 месяцев т. г. в оперативно-диспетчерскую службу (Call-Центр) поступило 15506 звонков, касающихся различных сфер жилищно-коммунального хозяйства, из которых 15402 были своевременно разрешены, остальные – 102 обращения находятся на контроле исполнения.

Высокую активность проявили граждане города Калуги – 67,7% от общего числа обращений. Далее по убывающей: город Обнинск – 9,4% от общего числа обращений, Малоярославецкий район – 4,2% от общего числа обращений, Козельский район – 3,6% от общего числа обращений, Боровский район – 2,9% от общего числа обращений, Дзержинский район – 2,3% от общего числа обращений, Жуковский район – 2,1% от общего числа обращений, г. Людиново и Людиновский район – 1,4% от общего числа обращений, г. Киров и Кировский район – 1,4% от общего числа обращений.

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО КАТЕГОРИЯМ ПРОБЛЕМНЫХ ВОПРОСОВ

Анализ тематической структуры всех рассмотренных телефонных обращений (15506) и поднятых в них вопросов выявил основные проблемы граждан, указанные в обращениях, поступающих в государственную жилищную инспекцию Калужской области. Чаще всего граждане области обращались по следующей тематике:

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов	Количество вопросов в процентном отношении
1.	Теплоснабжение и ГВС	3991	25,7%
2.	Водоснабжение и водоотведение	2158	13,9%
3.	Оплата, перерасчет	1826	11,8%
4.	Электроснабжение	1318	8,5%
5.	Инженерные сети и оборудование	1293	8,3%
6.	Санитарное состояние придомовых территорий, домов и др. вопросы	1127	7,3%
6.	Подвалы	1023	6,6%
8.	Кровли и крыши	732	4,7%
9.	Содержание мест общего пользования	725	4,7%
10.	Раскрытие информации	491	3,2%
11.	Содержание внутриквартирного оборудования	359	2,3%
12.	Фасады и стены	307	2%
13.	Газоснабжение	113	0,7%
14.	Способы управления	43	0,3%
	ВСЕГО	**15506**	**100%**

КОНТРОЛЬ И РЕЗУЛЬТАТЫ. ЛИЧНЫЕ ПРИЕМЫ ГРАЖДАН. ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ ГРАЖДАН

Как показывает практика, одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращений, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением вопросов, поднимаемых гражданами в своих обращениях.

В период с 01.01.2015 по 31.12.2015 г. количество контрольных обращений составило 3221, что на 2868 обращений больше, чем за указанный период 2014 года (353 обращений).

Проведено плановых проверок 11, что на 2 проверки больше, чем 2014 году (9), также внеплановых проверок 8661, что на 3418 больше, чем за указанный период 2015 года (5243).

С января 2015 года государственная жилищная инспекция имеет доступ в закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу ССТУ.РФ. Из Приемной Президента Российской Федерации поступило 72 запроса информации с контрольными сроками исполнения. Вся информация по запросам представлена без нарушения сроков исполнения.

Необходимо отметить активное стремление граждан и управляющих организаций к участию личных приемах начальника государственной жилищной инспекции Калужской области, заместителей начальника государственной жилищной инспекции Калужской области, в том числе в выездных приемах. Так, за 2015 год проведено 73 личных приема, из которых 36 – с выездом на место.

ГРАЖДАНЕ УКРАИНЫ МОГУТ УЧИТЬСЯ В РОССИИ

Основанием для приема граждан Украины, ищущих убежище в России, в образовательные учреждения на бюджетные места являются документы, подтверждающие участие абитуриента в государственной программе добровольного переселения соотечественников.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Калужской области 06 июня 2016 года поступило заявление Оксаны Валентиновны Петровой (ФИО изменены) с просьбой оказать содействие в принятии ее сына на учебу в профучилище № 19 г. Обнинска.

О. Петрова и ее сын Александр – граждане Украины, вынужденно покинувшие места постоянного проживания. Им выдано временное убежище, они являются участниками Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.

Со слов О.В. Петровой, проблема в том, что Александр не имеет паспорта гражданина Украины, а гражданство России ему еще не предоставлено. То есть он не имеет документа, удостоверяющего личность. Оксана Валентиновна подала заявление о приеме ее и сына в гражданство России, однако гражданство будет предоставлено после окончания приема в профучилище.

Так как вопрос, поднимаемый в заявлении, находился в компетенции министерства образования и науки Калужской области, Уполномоченный обратился к министру образования и науки Калужской области А.С. Аникееву с просьбой решить положительно вопрос о приеме А. Петрова в профучилище № 19.

В течение недели от министра образования и науки поступил ответ о том, что в действительности проблемы, как таковой, нет. Основанием для приема на бюджетные места граждан Украины, ищущих убежище в России, являются документы, подтверждающие участие абитуриента в государственной программе добровольного переселения соотечественников. Александр является участником Государственной программы, и проблем с поступлением в профучилище у него не будет.

Уполномоченный выражает признательность министру образования и науки Калужской области за оперативное рассмотрение обращения.

РЕГИСТРАЦИЯ НОСИТ УВЕДОМИТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕПЯТСТВИЕМ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Жительница Обнинска, попавшая в трудную жизненную ситуацию, обратилась к Уполномоченному с жалобой на отказ администрации МО ГО «Город Обнинск» предоставить ей адресную социальную (материальную) помощь.

Свой отказ отдел социальной защиты г. Обнинска мотивировал ссылкой на пункт 8.1 Положения «О порядке предоставления адресной социальной помощи гражданам Российской Федерации, проживающим в городе Обнинске», утвержденного Решением Обнинского городского Собрания от 26.01.2016 № 03-08 (далее – Положение). Согласно данному пункту адресную социальную помощь вправе получать семьи (одинокие граждане), зарегистрированные по месту жительства на территории муниципального образования «Город Обнинск».

Анализ указанного нормативно-правового акта, проведенный Уполномоченным, показал, что данная норма противоречит законодательству и нарушает право граждан на свободу передвижения. Ведь согласно статье 27 (часть 1) Конституции Российской Федерации каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства.

По смыслу Закона Российской Федерации «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», сам по себе факт регистрации или отсутствие таковой не порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и не может служить основанием ограничения или условием реализации прав

и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законодательными актами субъектов Российской Федерации (Определения Верховного Суда Российской Федерации от 7.08.2001 № 5-Г01-90 и от 27.04.2001 № 5-Г01-49).

Согласно позиции Конституционного Суда РФ регистрация носит уведомительный характер и не может служить препятствием к реализации прав человека. Место жительства гражданина может быть установлено судом на основе различных юридических фактов, не обязательно связанных с регистрацией его компетентными органами.

Законность временного проживания может быть подтверждена договорами найма (поднайма), социального найма жилого помещения, свидетельством о государственной регистрации права на жилое помещение или заявлением лица, предоставляющего гражданину жилое помещение (Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ). Данный перечень не является исчерпывающим.

Поэтому граждане вправе представлять и судебное решение об установлении факта постоянного (временного) проживания на закрепленной территории (доказав факт проживания вышеперечисленными документами в судебном порядке).

В целях устранения нарушений прав граждан Уполномоченный направил Главе МО, председателю городского Собрания МО ГО «Город Обнинск» заключение, в котором рекомендовал исключить противозаконное требование. Предлагалось слова: «документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства (срок действия 3 месяца)» заменить на слова «документы, подтверждающие постоянное проживание в городе Обнинске», что и было сделано.

В результате мониторинга муниципальных правовых актов, проведенного Уполномоченным во всех муниципальных образованиях Калужской области, установлено, что в пункте 5.1 Положения «О порядке предоставления адресной социальной помощи гражданам Российской Федерации, проживающим в городском поселении «Город Жуков» говорится о том, что «адресную социальную помощь вправе получить семьи (одинокие граждане), зарегистрированные по месту жительства на территории городского поселения «Город Жуков».

Уполномоченный направил в адрес Главы администрации МО ГП «Город Жуков» просьбу рассмотреть вопрос об исключении противозаконного требования. Рекомендации омбудсмана были своевременно выполнены.

Уполномоченный выражает признательность Главе МО ГО «Город Обнинск» и Главе администрации МО ГП «Город Жуков» за оперативное рассмотрение заключений и принятие по ним положительных решений.

НА ОБРАЩЕНИЕ КАЛУЖСКОГО ОМБУДСМАНА ОТКЛИКНУЛСЯ ЗАЩИТНИК ПРАВ ЧЕЛОВЕКА РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

Господин Арман Татоян помог бывшей соотечественнице защитить пенсионные права.

Женщина обратилась к Юрию Зельникову за содействием в поиске документов о трудовом стаже. После переезда из Армении в Россию у нее возникли сложности с оформлением пенсии. Некоторых документов не хватало, либо они содержали неполные сведения, выцветшие печати в записях и т.д. Все это привело к неполной оценке ее пенсионных прав и, как следствие, небольшому размеру трудовой пенсии.

Понимая, что пенсия для заявительницы – единственный источник средств к существованию, Уполномоченный направил запрос к Защитнику прав человека Республики Армения Арману Татояну, с просьбой оказать заявительнице содействие в получении необходимых документов из национальных органов Армении.

В результате необходимые документы были получены, и ситуацию в жизни калужской пенсионерки удалось исправить к лучшему.

ТОС «ПРАВОБЕРЕЖЬЕ» ПРАЗДНУЕТ 15-ЛЕТИЕ!

Эльвира Капитонова
Директор МБДОУ «Детство» «ЦРР – детский сад», председатель ТОС «Правобережье», депутат Городской Думы г. Калуга

В преддверии юбилея первой в городе Территориальной общины «Правобережье» мы беседуем с ее председателем Эльвирой Капитоновой.

– Как создавалась территориальная община «Правобережье»? Кто стоял у ее истоков?

– Микрорайон «Правобережье» появился на карте 30 лет назад. В то время казалось, что расположен он довольно неудачно, так как от центра города нас отделяла река, да и транспорт ходил редко. Но место живописнейшее – кругом леса, чистый воздух и огромные территории. Время шло, микрорайон расширялся, строились новые дома, появлялись новые улицы, увеличивалось количество людей. Множились и проблемы. Однажды житель микрорайона, генеральный директор завода «Элмат» Л.А. Меерович после поездки в Израиль рассказал нам о местном опыте самоуправления. Было решено перенять его и воплотить на калужской земле. Так, в 2001 году была создана первая в области территориальная община. Назвать ее решили так же, как назывался микрорайон – «Правобережье». В состав общины вошли: Т.В. Дмитриева, Л.А. Меерович, Ю.И. Плаксенков, Е.М. Мальцев. Эта общественная организация была создана не ради конкуренции с властью, а для совместной работы на благо всех жителей. Тогда мы мечтали, чтобы инициативы жителей микрорайона, направленные на обеспечение основных потребностей общества, были услышаны властью, чтобы совместные усилия были направлены на развитие правобережья. Время показало, что мы были правы.

Первый председатель общины – Т.В. Дмитриева многое сделала для того, чтобы жители поняли – каждый человек должен быть ответственен не только за свою судьбу, но и судьбу микрорайона, города и государства в целом. В первые же годы ряды общины пополнились активными жителями микрорайона. Среди них были Т.Н. Кандаурова и Б.Г. Кандауров, И.П. Аверкин, Е.Н. Тихонов, С.В. Корнеева. Так, совместными усилиями были сделаны первые, но очень важные шаги к тому, чтобы слово превратилось в дело. Вторым председателем общины был Е.М. Мальцев. Энергия и жизнерадостность этого человека дали общине новый импульс развития. Благодаря Евгению Михайловичу результаты деятельности общины были на слуху у всех: появилась общественная газета «Наш дом Правобережье». Девять лет назад на почетную должность Председателя исполкома общины пригласили меня согласилась с радостью. Многие могут сказать: если работа не приносит денег, то зачем

такая работа, но у членов общины другое мнение. Когда видишь результаты труда, когда слышишь звонкий детский смех на новенькой детской площадке, когда чувствуешь благодарность своих соседей за вовремя сделанный ремонт, или организованный для них праздник, то понимаешь, насколько твоя энергия и старания нужны людям.

– Как же организована работа общины? Какими достижениями вы гордитесь?

– Опыт работы подсказал нам, что необходимо действовать сразу в нескольких направлениях. Поэтому было решено создать несколько комиссий: по работе ЖКХ, по благоустройству, по связям с общественностью и СМИ, по работе с молодежью, с ветеранами, культмассовая комиссия. Совместными усилиями нам удалось объяснить власти важность развития правого берега, показать огромный потенциал этой территории. Мы были услышаны, и после нескольких лет ходьбы по кабинетам достигли значительных успехов: вместо устаревшего моста через Оку был построен новый, который стал жизненно важной транспортной артерией не только для правобережцев, но и для всех калужан, а также гостей города. Это событие всколыхнуло общественность. В микрорайоне начали активно покупать жилье, строить новые производства, размещать офисы, открывать магазины, строить новые дома. Пуск троллейбуса – это тоже одна из наших побед. Еще Е.Н. Тихонов, бывший директор 50-й школы и первый член общины, поднимал этот вопрос на одном из Советов, но тогда проблема казалась почти неразрешимой. Построенный мост дал возможность проложить троллейбусный маршрут на правый берег.

Налажен конструктивный диалог с представителями власти, что во многом определяет успешность деятельности общины. Мы два-три раза в год встречаемся с городскими чиновниками различного уровня. Как минимум один раз в год проходят встречи с Губернатором Калужской области. Позицию А.Д. Артамонова на таких встречах можно обозначить такими словами: покажите, что вы сделали, и мы поможем осуществить ваши дальнейшие планы. Губернатор всегда поддерживает инициативных граждан, чьи дела направлены на благо общества.

Огромный труд вложен каждым членом общины в благоустройство территорий: проводятся субботники, контролируется своевременность ремонта зданий и сооружений, строительства остановок общественного транспорта, появления пешеходных переходов и лежачих полицейских, организации детских игровых площадок, спортивных площадок, озеленения микрорайона и пр.

На заседании общины впервые был поднят вопрос о необходимости строительства еще одного моста, который соединит Правобережье и Анненки. Сейчас активно реализуется и этот проект. Мы уверены, что он даст еще один импульс к дальнейшему развитию Правобережья.

Отдельно хотелось бы отметить, что, благодаря инициативе членов общины, и в частности Л.А. Меерович, на правом берегу появился

спортивный комплекс «Космос» – ледовая арена и бассейн. Если говорить о менее глобальных, но так же значимых делах общины, то среди них с гордостью можно назвать освещение и ремонт центральной ул. Генерала Попова, появление двух скверов – сквера «Эликор» и сквера «Матери».

С динамичным развитием Калужской области появились новые перспективы и у правого берега Калуги – строятся микрорайоны, развивается инфраструктура, появляются новые люди, и... появляются у нас новые проблемы. Дело в том, что новые жильцы, как правило, не торопятся проявлять активность в общественной жизни, да и выявить людей, способных добросовестно представлять в общине свои дома, тоже не так-то просто. Осуществлять непосредственное взаимодействие с каждым жителем правобережья не представлялось возможным, даже имея общественную газету «Наш дом Правобережье», поэтому, идя в ногу со временем, у нас появился свой сайт www.prav40.ru в Интернете. Теперь каждый житель может увидеть новости, объявления, обозначить проблему, задать вопросы и получить квалифицированный ответ.

Опыт Территориальной общины «Правобережье» стали активно перенимать и другие микрорайоны города Калуги. В настоящее время уже существует 56 общин, что позволяет вести прямой диалог граждан и власти. Люди уже начали понимать, что жалобы рассматриваются долго из-за того, что информация предоставлена в неполном объеме, что, прежде чем обозначить проблему, надо самим разобраться в ее причине и собрать необходимые факты. А главное, на мой взгляд, что люди стали понимать свою значимость!

– Расскажите о ближайших планах на будущее.

– 5-го сентября мы будем открывать на правом берегу общественный центр. Он должен стать местом, объединяющим всех активных жителей нашего микрорайона. Здесь планируется проводить заседания всех трех общин: «Правобережье», «Правгород» и «Кошелев проект», разместится женский клуб, будет вестись работа с домовыми комитетами, не забудем и про ветеранов.

– Эльвира Рафаиловна, за время, отведенное для интервью, вам пришлось по телефону решить несколько достаточно непростых вопросов. Видно, что Ваш рабочий график весьма напряженный. Где берете столько сил и энергии?

– В общении с людьми, в их улыбках, положительных эмоциях.

– Но эмоции бывают разными, тем более, что вы находитесь на острие человеческих проблем, и как руководитель организации, и как депутат?

– Всегда можно отсеять ненужное, а отрицательное перестроить в положительное. Никогда не обещаю людям того, что не смогу сделать. Объясняю честно, какой выход вижу из создавшегося положения. Люди меня понимают. На каждое доброе дело идет ответное добро.

ПОЛУЧЕНИЕ ЕДИНОВРЕМЕННОЙ ВЫПЛАТЫ В РАЗМЕРЕ 25 000 РУБЛЕЙ ИЗ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА

ОПФР по Калужской области начинает принимать заявления на выплату 25 000 рублей из средств материнского капитала.

Воспользоваться правом на получение единовременной выплаты в размере 25 000 рублей из средств материнского капитала могут все семьи, которые получили (или получат право на сертификат на материнский капитал до 30 сентября 2016 года) и не использовали всю сумму капитала на основные направления расходования капитала. Подать заявление на единовременную выплату могут все проживающие на территории Калужского региона владельцы сертификата на материнский капитал вне зависимости от того, сколько времени прошло со дня рождения ребенка, давшего право на получение сертификата.

Заявление необходимо подать непосредственно в территориальные органы ПФР по Калужской области или многофункциональный центр, который оказывает государственные услуги ПФР, не позднее 30 ноября 2016 года. В заявлении указывается СНИЛС владельца сертификата, а также серия и номер сертификата на материнский капитал. При визите в ПФР или МФЦ при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и банковскую справку о реквизитах счета, на который в двухмесячный срок единым платежом будут перечислены 25 000 рублей либо меньшая сумма, если остаток материнского капитала составляет менее 25 000 рублей. Также при личной подаче заявления Пенсионный фонд России рекомендует иметь при себе документы личного хранения: сертификат на материнский капитал и свидетельство обязательного пенсионного страхования. Полученные деньги семьи могут использовать на любые нужды по своему усмотрению.

Семьи, имеющие право на материнский капитал, не обращавшиеся ранее в ПФР за оформлением государственного сертификата, могут подать заявление о предоставлении единовременной выплаты одновременно с заявлением о выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал при личном визите.

С 1 июля 2016 года заявление о единовременной выплате из средств материнского капитала можно подать в электронном виде через личный кабинет гражданина на сайте ПФР. Воспользоваться данной услугой могут только граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru). При подаче заявления в электронной форме личное посещение гражданином клиентской службы не требуется.

Для сведения: в Калужской области более 30 тысяч семей имеют право на единовременную выплату из средств материнского капитала.

Источник:
пресс-служба отделения ПФР
по Калужской области.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ УРЕГУЛИРОВАТЬ РАБОТУ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ПРИ ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

В Госдуму внесен законопроект, которым предлагается конкретизировать порядок деятельности специальных общественных советов, создаваемых в муниципалитетах для осуществления контроля за соответствующими местными органами.

При этом инициатива не предусматривает какого-либо определенного перечня функций таких советов. Предполагается, что они будут выполнять консультативно-совещательные функции и участвовать в осуществлении общественного контроля в порядке и формах, которые уже предусмотрены действующим законодательством о деятельности общественных советов, в том числе Федеральным законом от 21.07. 2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (далее – закон об общественном контроле).

Законопроектом установлено, что общественные советы будут формироваться на основе конкурсов, организованных представительными органами муниципальных образований. Указанные органы также будут определять требования к кандидатам в советы. Выдвигать кандидатуры смогут общественные объединения, иные негосударственные некоммерческие организации, трудовые коллективы, органы территориального общественного самоуправления и группы жителей численностью не менее 50 человек. При этом более подробный порядок формирования таких советов должен определяться уставами муниципалитетов или нормативными актами местных представительных органов.

Предусмотрены также ограничения для кандидатов в общественные советы. В них не смогут входить лица, замещающие государственные должности или должности госслужбы, причем как на государственном, так и на региональном уровнях. Ограничения касаются также муниципальных служащих, лиц, замещающих муниципальные должности, и категорий граждан, которые сегодня не могут быть членами Общественной палаты РФ – например, депутаты Госдумы, члены правительства, судьи и т. д. (ч. 2 ст. 7 Федерального закона от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации»).

Автор законопроекта, Народное Собрание Республики Ингушетия, поясняет, что в настоящее законом установлена возможность создания общественных советов при местных органах, но соответствующая норма не конкретизирована (ч. 1 ст. 4 закона об общественном контроле). По мнению инициатора, это создает сложности в правоприменительной практике и не позволяет раскрыть потенциал данного института.

Источник: ГАРАНТ.РУ

ДЕПУТАТЫ ПРОДЛИЛИ РЕЖИМ ТИШИНЫ В ПРАЗДНИЧНЫЕ И ВЫХОДНЫЕ ДНИ

16 июня депутаты Законодательного Собрания Калужской области одобрили внесение изменений в региональный Закон «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Калужской области».

Законом устанавливаются дополнительные ограничения на производство строительных и

ремонтных работ в многоквартирных домах, нарушающее тишину и покой граждан в выходные и праздничные дни с 7.00 до 10.00. В настоящее время подобные работы запрещено проводить с 7.00 до 8.00.

За данное правонарушение предусмотрена ответственность в виде штрафа. Его размер не изменился и составляет: для граждан – от 1 000 до 2 000 рублей, для должностных лиц – от 5 000 до 10 000 рублей, для юридических лиц – от 10 000 до 20 000 рублей.

При подготовке законопроекта частично были учтены предложения Уполномоченного по правам человека в Калужской области.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НА МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ

Верховным Судом РФ проведено обобщение практики рассмотрения судами в 2014 – 2015 годах дел, связанных с реализацией гражданами права на материнский (семейный) капитал.

В Обзоре судебной практики по делам, связанным с реализацией права на материнский (семейный) капитал, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22.06.2016, выработаны следующие правовые позиции, в том числе:

– дети, в отношении которых женщина была лишена родительских прав, а также дети, приходившиеся ей пасынками (падчерицами) и впоследствии усыновленные ею, не учитываются при определении ее права на материнский (семейный) капитал;

– установленный законом перечень денежных обязательств, а также видов договоров, опосредующих такие обязательства, на погашение которых могут быть направлены средства материнского (семейного) капитала до истечения трех лет со дня рождения (усыновления) второго, третьего ребенка или последующих детей, является исчерпывающим;

– приобретаемое с использованием средств материнского (семейного) капитала жилое помещение должно отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, а также иным требованиям законодательства;

– лицо, имеющее право на дополнительные меры государственной поддержки и получившее сертификат, в случае возврата ранее перечисленных средств материнского (семейного) капитала соответствующему органу Пенсионного фонда Российской Федерации не может быть лишено права на распоряжение средствами материнского (семейного) капитала.

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПАЛАТ

Федеральный закон от 23.06.2016 № 183-ФЗ «Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации» вступает в силу с 1 января 2017 года.

В настоящее время региональные общественные палаты сформированы во всех субъектах РФ. Законом устанавливаются общие принципы организации и деятельности региональных общественных палат, что обусловлено необходимостью создания равных условий функционирования для общественных палат на всей территории РФ путем обеспечения унифицированных подходов к статусу палат, их целям и задачам, порядку формирования, составу и полномочиям.

Установлено, что правом на выдвижение кандидатов в члены палаты обладают общественные объединения и иные некоммерческие организации. Каждая организация вправе предложить одного кандидата из числа граждан, имеющих место жительства на территории субъекта РФ, чей опыт работы в сфере представления и защиты прав и законных интересов профессиональных и социальных групп составляет не менее 3 лет.

Количественный состав членов палаты определяется законом субъекта РФ, но не может составлять менее 21 человека и более 102 человек. При этом одна треть состава палаты утверждается высшим должностным лицом субъекта РФ по представлению зарегистрированных на территории субъекта РФ структурных подразделений общероссийских и межрегиональных общественных объединений. Еще одна треть – законодательным (представительным) органом государственной власти субъекта РФ по представлению зарегистрированных на территории субъекта РФ региональных общественных объединений и некоммерческих организаций. Затем утвержденные две трети состава определяют состав оставшейся одной трети из числа кандидатур, представленных местными общественными объединениями, зарегистрированными на территории субъекта РФ.

Срок полномочий членов палаты составляет три года и исчисляется со дня проведения первого заседания палаты нового состава.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ УРЕГУЛИРОВАТЬ РАБОТУ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ПРИ ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

В Госдуму внесен законопроект, которым предлагается конкретизировать порядок деятельности специальных общественных советов, создаваемых в муниципалитетах для осуществления контроля за соответствующими местными органами.

При этом инициатива не предусматривает какого-либо определенного перечня функций таких советов. Предполагается, что они будут выполнять консультативно-совещательные функции и участвовать в осуществлении общественного контроля в порядке и формах, которые уже предусмотрены действующим законодательством о деятельности общественных советов, в том числе Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (далее – закон об общественном контроле).

Законопроектом установлено, что общественные советы будут формироваться на основе конкурсов, организованных представительными органами муниципальных образований. Указанные органы также будут определять требования к кандидатам в советы. Выдвигать кандидатуры смогут общественные объединения, иные негосударственные некоммерческие организации, трудовые коллективы, органы территориального общественного самоуправления и группы жителей численностью не менее 50 человек. При этом более подробный порядок формирования таких советов должен определяться уставами муниципалитетов или нормативными актами местных представительных органов.

Предусмотрены также ограничения для кандидатов в общественные советы. В них не смогут входить лица, замещающие государственные должности или должности госслужбы, причем как на государственном, так и на региональном уровнях. Ограничения касаются также муниципальных служащих, лиц, замещающих муниципальные должности, и категорий граждан, которые сегодня не могут быть членами Общественной палаты РФ – например, депутаты Госдумы, члены правительства, судьи и т. д. (ч. 2 ст. 7 Федерального закона от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации»).

Автор законопроекта, Народное Собрание Республики Ингушетия, поясняет, что в настоящее законом установлена возможность создания общественных советов при местных органах, но соответствующая норма не конкретизирована (ч. 1 ст. 4 закона об общественном контроле). По мнению инициатора, это создает сложности в правоприменительной практике и не позволяет раскрыть потенциал данного института.

«ЧАС ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ» ПРОШЕЛ ДЛЯ ОСУЖДЕННЫХ ИК–2

30 мая осужденным, отбывающим наказание в исправительной колонии общего режима № 2, расположенной в пос. Товарково, была предоставлена возможность получить ответы на интересующие вопросы от широкого круга должностных лиц.

В мероприятии приняли участие представитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области, заместитель прокурора Калужской области Владимир Носов, старший помощник прокурора Калужской области Алексей Козлов, калужский прокурор по надзору за соблюдением законов в ИУ Хамид Костоев, председатель областной ОНК Лариса Пахомова, представители Управления ФСИН России по Калужской области.

Осужденные задавали самые разнообразные вопросы. Например, выходцев из бывших советских республик интересовала возможность депортации и отбывания наказания по месту постоянного жительства, а также возможность трудоустройства после освобождения в нашем регионе и порядок получения необходимых документов для этих целей. Некоторые проблемы, поднятые осужденными, касались медицинского обеспечения, возможности получения дополнительных медицинских услуг, обеспечения необходимыми лекарствами…

Почти половина вопросов касалась самой злободневной темы – практики реализации права на условно-досрочное освобождение. Осужденным подробно разъяснили условия использования этого права, при этом особо обратили внимание на моменты, которые учитывает судья при вынесении решения об освобождении из колонии. Многие уяснили для себя, что при подготовке документов на УДО не имеет значения, по какой статье ты осужден. Главным критерием является то, как ты зарекомендовал себя в период отбывания наказания.

При обсуждении вопроса об исполнении верующими религиозных обрядов до осужденных была доведена информация о введении в организационно-штатное расписание УФСИН должности помощника начальника управления по взаимодействию с религиозными организациями.

На все заданные в ходе мероприятия вопросы были даны компетентные ответы. Некоторые вопросы, требовавшие дополнительного разбирательства, были взяты должностными лицами на личный контроль.

Проект под названием «Час вопросов и ответов», совместно проводимый в течение нескольких лет областной и городской прокуратурой, аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калужской области, областной ОНК и Общественным советом при УФСИН, доказал свою эффективность и стал регулярным мероприятием в деятельности УИС области. Подводя итог встречи, заместитель прокурора Калужской области Владимир Носов отметил важность проведенного мероприятия и для осужденных, и для администрации колонии, так как оно снимает напряженность в решении проблем исправительного учреждения. Всем осужденным он пожелал здоровья и скорейшего возвращения домой.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРОВЕРИЛ, КАК ЖИВУТ БЕЖЕНЦЫ

7 июня 2016 года Уполномоченный и его сотрудники посетили пункт временного размещения беженцев с Украины в Березичской социальной гостинице – филиале ГАУ Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!».

Юрий Зельников осмотрел корпуса гостиницы, жилые помещения, санузлы, помещения для питания и нашел их приемлемыми. Проживающие обеспечиваются питанием, один раз в квартал их навещает терапевт.

Руководитель пункта Геннадий Квасов пояснил, что в учреждении проживают 28 человек: инвалиды, матери с детьми до 3-х лет и т.п. (льготные категории) и матери с детьми стар-

ше 3-х лет, люди, не попавшие в зону АТО, и др. (нельготные категории).

Все проживающие здесь граждане легализованы, являются участниками Государственной программы переселения соотечественников, всем оказывается помощь в оформлении гражданства РФ.

После осмотра помещений Уполномоченный познакомился с беженцами на организованном в актовом зале собрании и проконсультировал их по вопросам оформления гражданства РФ, пенсии, путевок в дома-интернаты для пожилых и инвалидов, а также по трудоустройству.

Беженцы поделились с Уполномоченным своими проблемами, возникшими при оформлении пенсии: при направлении письменных запросов на Украину документы ЗАГС, пенсионные дела и др. получить невозможно, так как почту не пропускают через границу и возвращают обратно. Выехать самостоятельно за этими документами в Украину для пожилых беженцев проблематично: не позволяют состояние здоровья, отсутствие денег, да и повторно поселиться в пункте временного размещения беженцев будет невозможно.

Когда собрание закончилось, к Уполномоченному подошла молодая мать-одиночка с просьбой помочь устроиться на работу. Уполномоченный откликнулся на просьбу и посетил Березичский стекольный завод, расположенный по соседству с учреждением. С директором завода была достигнута договоренность о немедленном трудоустройстве беженки при ближайшем открытии вакансии.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОТМЕТИЛ ЗАСЛУГИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

8 июня в Калуге отмечали День социального работника. Выступивший с приветствием на торжественном собрании в ДК КЗТА калужский омбудсман Юрий Зельников, в частности, отметил, что именно в этой профессии, как ни в какой другой, необходимо любить человека. Черствым людям здесь делать нечего. До 1917 года в царской России подобные заведения назывались богоугодными. И это не случайно, значит, так угодно Богу. Доктор Гаазе, которого можно считать первым российским правозащитником, еще в XIX веке провозгласил тезис «Спешите делать добро!». Он остается актуальным и сегодня. Уполномоченный пожелал социальным работникам добра и выразил надежду дожить до того времени, когда государство станет по достоинству оценивать их нелегкий труд.

Трое соцработников получили из рук омбудсмана Благодарственные письма.

ПРАВОВОЙ ЛИКБЕЗ В КАЛУГЕ ПРОШЕЛ НА УРА!

В областном центре продолжается реализация совместного социального проекта Губернатора области и калужского Уполномоченного «День оказания бесплатной правовой помощи населению Калужской области».

На этот раз юристы принимали граждан в фойе кинотеатра «Центральный». Востребованность данного мероприятия высокая, и это неудивительно. Ведь получить бесплатные консультации у профессиональных юристов может каждый желающий, вне зависимости от статуса.

11 июня, несмотря на холод, дождь и ветер за правовой помощью к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата обратились 55 граждан. Их волновали самые разные проблемы. Студенты просили разъяснить, нужно ли возвращать излишне выплаченные социальные стипендии или нет? Люди постарше – помочь найти взаимопонимание с банком, где был взят кредит, а пожилые калужане выясняли правила начисления пенсии. Кроме того, к Уполномоченному обращались обманутые дольщики, люди, недовольные штрафами, наложенными полицией, платой за капитальный ремонт и жилищно-коммунальные услуги и т.п.

Некоторые дела, касающиеся нарушения прав человека, были взяты Уполномоченным на контроль.

СОСТОЯЛОСЬ ЗАСЕДАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

16 июня 2016 года консультант Уполномоченного по правам человека в Калужской области Анна Фролова, являясь членом Общественного Совета по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Калужской области, приняла участие в расширенном заседании Общественного Совета по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения.

В заседании в режиме видео-конференц-связи участвовали 74 региональных отделения Совета.

В ходе мероприятия были обсуждены следующие вопросы:

– система контроля за качеством медицинской помощи в Российской Федерации;

– деятельность Общественных советов при Территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации по повышению качества оказания медицинской помощи в регионах;

– лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан наркотическими препаратами в целях обезболивания;

– деятельность Общественных советов при Территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации по вопросу лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан наркотическими препаратами в целях обезболивания;

– работа Росздравнадзора с обращениями граждан;

– деятельность Общественных советов при Территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации по работе с обращениями граждан;

– критерии эффективности региональных Общественных советов;

– модели работы Общественных советов и принципы их открытости;

– активность Общественных советов и уровень компетентности экспертов.

«Общественный совет является коммуникатором между правительством и обществом, – подчеркнул председатель Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре Ян Власов. – Наша работа направлена на защиту прав пациента и повышение качества медицинской помощи населению. Это достаточно серьезная задача, и мы обязаны успешно с ней справляться».

Руководитель Росздравнадзора Михаил Мурашко поблагодарил всех членов Общественного совета за работу и подчеркнул, что Служба нуждается в тесном сотрудничестве с общественными организациями. «Нам, как контролирующему органу, крайне важно, чтобы Общественный Совет выступал инициатором рассмотрения проблем здравоохранения в регионах, – заявил он. – Подобное взаимодействие необходимо Росздравнадзору для планирования надзорной деятельности и для оперативной реакции при возникновении случаев ущемления прав граждан на получение доступной и эффективной медицинской помощи».

НА «ТАЙФУНЕ» ПРОВЕДЕН ОЧЕРЕДНОЙ ПРИЕМ

10 человек пришло на прием к начальнику юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области Виктору Никифорову.

16 июня на территории АО НПП «Тайфун» прошел очередной этап реализации социального проекта «Правовая помощь на рабочем месте». Его суть заключается в предоставлении работникам возможности получить бесплатные юридические консультации территории завода. Мы убедились в том, что юридическая помощь востребована и необходима. За период с марта 2016 года проведено четыре приема, принято 65 человек. Работники завода задавали вопросы самой разной направленности. На все вопросы были даны подробные и аргументированные ответы. Двум заявителям было предложено обратиться к Уполномоченному с имеющимися по делу документами, для изучения проблемы и юридического анализа документов. Без этого невозможно определиться, имеются ли нарушения прав человека и гражданина.

К примеру, В. сообщила, что недалеко от ее дома в с. Воскресенское Ферзиковского района установлены мусорные баки. Своевременно мусор не вывозится, баки переполняются. Собаки, кошки и крысы ищут себе в них пропитание. Она обратилась в СЭС, но ей ответили, что, так как строительство не завершено, ответственность за вывоз мусора лежит на застройщике. В. рекомендовано обратиться к главе администт-

рации МО «Ферзиковский район» и органы прокуратуры.

Трое работников задали вопросы по долевому участию в строительстве. Сроки ввода домов в эксплуатацию закончились еще в 2015 году, однако дома готовы только на 70-80%. Проблема усугубляется тем, что в отношении застройщика в суд подано исковое заявление о признании его банкротом. Когда и кем будет закончено строительство неизвестно, а на покупку квартир брались ипотечные кредиты.

Заявителям рекомендовано за уточнением ситуации обратиться в министерство строительства и ЖКХ Калужской области. При необходимости им будут даны дополнительные разъяснения.

Два обращения касались вопросов наследования.

Интересный вопрос задала О. Ее интересовало, может ли отец ребенка оформить отпуск по уходу за ребенком? Ей даны следующие разъяснения: согласно закону отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет может быть предоставлен матери по ее письменному заявлению, в том числе в случае усыновления ребенка в возрасте до трех лет (ч. 1 и 2 ст. 256, ст. 257 ТК РФ).

Также отпуска по уходу за ребенком могут быть использованы полностью или по частям отцом ребенка, бабушкой, дедом, другим родственником или опекуном, фактически осуществляющим уход за ребенком.

В п. 19 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.01.2014 № 1 отмечается, что возможность предоставления такого отпуска не зависит от степени родства и совместного проживания указанного лица с родителями (родителем) ребенка. Верховный Суд РФ указал, что при разрешении спора об отказе в предоставлении отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет отцу, деду (бабушке) либо другому лицу суду необходимо проверять, осуществляет ли данное лицо фактический уход за ребенком и не предоставлен ли этот отпуск матери ребенка.

ПОДПИСАНО СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ИЗБИРКОМОМ

Уполномоченный по правам человека в Калужской области подписал Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Избирательной комиссии Калужской области.

1 июля 2016 года в зале заседаний Избирательной комиссии области состоялась церемония подписания Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве регионального избиркома и Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Подобное соглашение подписывается впервые.

«Такое сотрудничество, – отметил председатель Избирательной комиссии Калужской области Виктор Квасов, – позволяет скоординировать наши действия и объединить правовые, информационные и организационные ресурсы для решения поставленных задач в период подготовки и проведения выборов».

Суть партнерства – совместная защита прав и свобод гражданина при реализации конституционного права избирать и быть избранным, а также предупреждение и устранение нарушений в этой сфере. Избирательная комиссия Калужской области и институт Уполномоченного по правам человека выполняли эти функции и до оформления соглашения о взаимодействии. Теперь появилась дополнительная возможность вывести эту работу на новый уровень, сделав ее более эффективной.

В свою очередь Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников подчеркнул, что тесный контакт с областной избирательной комиссией установился уже давно. «Мы считаем полезным проведение совместных мероприятий, направленных на предотвращение различного рода нарушений прав и свобод жителей Калуж-

ской области и реализацию контроля за соблюдением избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации, а также сотрудничество в совершенствовании федерального и регионального законодательства в целях обеспечения и защиты избирательных прав граждан», – уточнил Ю.И.Зельников.

Он также подчеркнул, что регулярный взаимный информационный обмен и консультации по всем вопросам, касающимся избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации, теперь позволит осуществлять правовое просвещение жителей Калужской области в этой сфере на системной основе.

С УПРАВЛЕНИЕМ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ ЗАКЛЮЧЕНО СОГЛАШЕНИЕ

Уполномоченный по правам человека в Калужской области подписал Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Калужской области.

1 июля 2016 года в зале заседаний Управления Федеральной службы судебных приставов по Калужской области состоялась церемония подписания Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве УФССП и Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Подобное соглашение подписывается второй раз. Первое Соглашение было подписано в Калужской области 14 марта 2008 года.

По инициативе директора ФССП России А.О. Парфенчикова после подписания Соглашения о порядке взаимодействия между ФССП России и Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой во всех регионах проведена работа по актуализации предыдущих соглашений, определения основных задач и дальнейших совместных мероприятий по основным направлениям взаимодействия, в том числе по вопросам рассмотрения обращений граждан, поступающих в аппараты уполномоченных по правам человека.

Целями взаимодействия Уполномоченного и Управления являются: исключение в деятельности Управления случаев нарушения прав человека и основных свобод; создание эффективного механизма взаимодействия должностных лиц Управления, Уполномоченного, должностных лиц аппарата Уполномоченного.

Взаимодействие Уполномоченного и Управления будет осуществляется посредством:

– рассмотрения в Управлении обращений граждан и находящихся на территории Калужской области иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – заявители), связанных с решениями, действиями (бездействием) должностных лиц структурных подразделений Управления при осуществлении полномочий в установленной сфере деятельности;

– проведения проверок (в том числе – совместных), информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод граждан, имеющих особое общественное значение;

– оказания Уполномоченному и его рабочему аппарату содействия в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению при рассмотрении жалоб заявителей;

– представления Уполномоченному и его рабочему аппарату сведений, документов и материалов, необходимых для рассмотрения жалоб заявителей;

– представления позиции Управления по всем вопросам, подлежащим выяснению, при рассмотрении Уполномоченным жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц структурных подразделений Управления;

– принятия мер, направленных на исключение нарушений прав человека в деятельности структурных подразделений Управления;

– направления Уполномоченному информации о состоянии работы по обеспечению конституционных прав граждан в сфере исполнительного производства, существующих проблемах и мерах по их разрешению, а также материалов, методических рекомендаций, информа-

ционных писем и обзоров, касающихся вопросов исполнительного производства;

– формирования по взаимному согласию совместных рабочих групп, приглашения и принятия участия в рабочих совещаниях с начальниками территориальных отделов области, в заседаниях коллегий Управления, в координационных совещаниях при Главном судебном приставе Калужской области, в заседаниях экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Калужской области и иных организуемых и проводимых Сторонами мероприятий.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Ю.И. Зельников отметил, что церемония подписания Соглашения прошла в теплой и доброжелательной атмосфере.

ПРАВОВОЙ ДЕСАНТ ПОБЫВАЛ В КАЛУГЕ И ОБНИНСКЕ

7 июля юристы аппарата Уполномоченного по правам человека ответили на вопросы работников калужского завода КЭМЗ, а 8 июля провели прием граждан в центральной библиотеке Обнинска.

Печальную историю поведал на приеме у юристов калужанин Игорь Ш., много лет жизни отдавший заводу. Два года назад вместе с коллегами он вышел вечером с проходной и стал подниматься вверх по улице Степана Разина. Наступил на крышку канализационного люка, та оказалась незакрепленной, и земля ушла из-под ног мужчины.

– Меня спасло то, что я инстинктивно схватился за края люка, поэтому не провалился на дно, но нога была травмирована. Вот уже два года прошло, а я до сих пор хромаю. Хочу получить от водоканала компенсацию за полученную травму и возмещение морального вреда. Есть свидетели, которые подтвердят мои слова. Как это можно сделать?

– За возмещением морального и материального вреда необходимо обращаться в суд. То, что у Вас есть свидетели, это хорошо. Но в таких случаях лучше вызывать скорую помощь, не отходя от места, где была получена травма. Вам также необходимо собрать документы, подтверждающие траты, понесенные на лечение и реабилитацию.

Пенсионерку из Обнинска разжалобила знакомая, со слезами на глазах умолявшая дать в долг 40000 рублей. Обещала вернуть через месяц – в марте 2016 года. Но ни через месяц, ни через два деньги так и не вернула.

– Я была в полиции, ходила к участковому, но должница по месту регистрации не проживает, на звонки не отвечает. Что же мне делать?

– Вам необходимо обратиться в суд с исковым заявлением в отношении Вашей знакомой о взыскании с нее долга. Вы также имеете право на возмещение морального вреда.

Права своих родственников, двоюродного брата и его матери, по воле мошенников ставших бомжами, пришла отстаивать молодая жительница города Обнинска. Она поведала историю, из ряда тех, которые, к несчастью, встречаются не так уж редко.

В квартире ее родственников случился пожар, а, так как они были людьми малообеспеченными, то отремонтировать жилье самостоятельно не могли. Тут же нашелся обаятельный молодой риелтор, который обещал сделать в квартире ремонт, продать ее и купить погорельцам жилье поменьше. Квартиру отремонтировали и продали, а людей просто выгнали на улицу.

– Налицо мошеннические действия со стороны риелтора, продавшего квартиру. Вам необходимо обратить с заявлением в прокуратуру.

Всего за бесплатными юридическими консультациями к юристам обратилось 15 человек. Кроме вышеназванных вопросов граждане интересовались вопросами трудового, наследственного, земельного права и др. Следующий выездной прием граждан состоится 14 июля 2016 г. в г. Калуге на ОАО КТЗ.

ВОПРОСЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН – ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В СФЕРЕ ЖКХ НА ТЕРРИТОРИИ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Галина Фомина
Уполномоченный по правам человека в Тульской области

Сегодня обеспечение реализации прав в сфере ЖКХ является одним из главных условий успешного выполнения задачи обеспечения граждан качественным жильем. Проблема носит комплексный политико-правовой и социально-экономический характер. От решения данной комплексной проблемы напрямую зависит моральное и физическое самочувствие, а также нравственное развитие наших граждан.

Мониторинг обращений граждан, поступивших уполномоченному по правам человека в Тульской области, позволяет отнести проблемы в сфере ЖКХ к наиболее распространенным и чрезвычайно острым.

Сложная ситуация в отрасли характеризуется высоким уровнем износа инфраструктуры, низким качеством коммунальных услуг и уровня сервиса, проблемами в сфере управления многоквартирными домами, несовершенством жилищного законодательства.

Учитывая динамику роста обращений в адрес уполномоченного по правам человека в Тульской области по проблемам жилищно-коммунального обслуживания, следует отметить, что в реформе важнейшей сферы жизнедеятельности затянулся процесс выстраивания правоотношений основных субъектов жилищной политики: собственников помещений, предприятий ЖКХ, органов государственной и муниципальной власти.

Сегодня собственник помещений выступает в роли заказчика и потребителя жилищно-коммунальных услуг, а предприятия ЖКХ – поставщиков этих услуг, состоящих в договорных отношениях с потребителями услуг, органы государственной власти и местного самоуправления – субъект, основная задача которого состоит в формировании и обеспечении правового поля в системе ЖКХ и исполнения законодательства.

Для определения первоочередных мероприятий по изучению качества потребляемых услуг в сфере ЖКХ был проведен комплексный анализ сложившейся ситуации.

1. Мониторинг обращений граждан о нарушениях жилищных прав в адрес уполномоченного по правам человека в Тульской области.

2. Правовое просвещение собственников помещений в многоквартирных домах и анкетный опрос слушателей школы правовых знаний.

3. О взаимодействии с органами государственной власти, управляющими и ресурсоснабжающими организациями, институтами гражданского общества, экспертным сообществом по реализации прав граждан на качественные услуги в сфере ЖКХ.

4. Оценка эффективности принимаемых мер и проводимых отраслевых мероприятий, общественных проектов.

По первому направлению следует сказать, что серьезной проблемой, вызывающей много нареканий со стороны населения, является жилищно-коммунальное обслуживание.

Общее количество обращений на нарушение прав жителей Тульской области в сфере ЖКХ за 3,5 года составило 825.

Наиболее распространенными являются обращения о:

– нарушении прав начислением завышенной платы за электроэнергию, потребленную в местах общего пользования;

– несогласии с оплатой взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов и качеством проводимых работ;

– несоблюдении законодательства по оформлению договорных отношений и невыполнению управляющими компаниями своих дого-

ворных обязательств по управлению МКД;

– оказании коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества;

– применении повышающего коэффициента на отопление.

Больше всего жалоб на нарушение прав в сфере ЖКХ поступило от жителей областного центра. Основной проблемой туляков стала оплата за ОДН по электроэнергии.

По всем обращениям данной категории в адрес руководства ресурсоснабжающей организации АО «ТНС энерго Тула» направлялись запросы о разъяснении порядка и оснований начисления платы за электроэнергию в местах общего пользования.

Вместе с тем следует констатировать, что, несмотря на принимаемые меры, окончательно решить данную проблему не удалось, практика такого взаимодействия оказалась недостаточно эффективной, и без активного участия общественных экспертов, а самое главное – собственников помещений в МКД, ее не решить.

Жалобы на игнорирование мнения собственников помещений о замене управляющей компании, процесс передачи технической документации от «старой» УК к «новой» затягивается на длительное время, несмотря на установленный ч. 10 ст. 162 ЖК РФ срок.

Нередко это приводит к выставлению «двойных» квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Много обращений поступает и по вопросу капитального ремонта помещений многоквартирных домов.

В своих жалобах жители области поднимали проблемы оплаты взносов на капитальный ремонт, сроки и качество его проведения. В некоторых обращениях выражали несогласие с самой программой капитального ремонта, утверждали, что в начале 2000-х годов уже сдавали деньги, однако ни ремонта, ни денег до настоящего времени не получили.

Вторым направлением анализа стали результаты реализации проекта повышения правовой грамотности потребителей жилищно-коммунальных услуг.

В регионе два года работает «Школа правовых знаний», в рамках которой проведено 46 занятий.

Данный проект, как форма правового просвещения, доказал свою эффективность и заслуживает особого внимания.

Слушателями школы стало порядка 700 человек – люди с активной гражданской позицией, преимущественно представляющие совет многоквартирных домов, а также руководители органов общественного самоуправления. В результате уже сегодня мы имеем конкретные результаты с положительной динамикой. Так, за 2015 год только по вопросам ЖКХ заметно сократилось количество обращений к государственному правозащитнику с 370 до 224.

Приоритетными являются те проблемные вопросы, которые в большей степени волнуют граждан. В частности, получение качественных жилищно-коммунальных услуг, начисление платы за содержание общедомового имущества многоквартирного дома, взаимоотношение с управляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями. С целью закрепления полученных теоретических знаний программа включает проведение практических занятий. Слушатели обучались навыкам составления документов правого характера.

Согласно проведенному среди слушателей школы правовых знаний анкетированию, в котором приняли участие 168 собственников многоквартирных домов, 85 из которых председатели советов МКД, 70 – члены советов МКД, 23 – собственники, не входящие в орган управления МКД нарушения типичны тем, с которыми жители Тульской области обратились к уполномоченному по правам человека региона: содержание, текущий ремонт жилья, неисполнение плана работ, уборка контейнерных площадок, текущий ремонт коммуникаций, кровли, системы отопления.

Почти половина опрошенных отметили самоуправство управляющих компаний: увеличение стоимости содержания жилья без решения общего собрания собственников МКД, неисполнение договорных обязательств, ненадлежащее общение с собственниками, игнорирование жалоб, протоколов, разногласий.

Следует отметить претензии по качеству ком-

мунальных услуг: ошибки в квитанциях при начислении ОДН, применение повышающих коэффициентов.

Требует внимания проблема не расходования денег УК по договорам провайдеров по назначению.

Респонденты отметили необходимость принятия мер управляющими организациями по исправлению нарушений, высказанных в ходе опроса.

По результатам проведенного опроса также выявлено, что УК не в полном объеме выполняют обязательства по управлению МКД, а в частности:

– по обеспечению содержания общего имущества дома в соответствии с п. 10 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением правительства РФ от 13.08.2006 года № 491;

– по осуществлению технического обслуживания и ремонта жилых домов, его отдельных элементов, установленных Постановлением Правительства от 03.04.2013 № 290, а также «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденных Постановлением Государственного комитета по строительству и ЖКХ от 27.09.2003 № 170.

Основными нарушениями прав граждан в сфере ЖКХ, по мнению слушателей Школы правовых знаний, являются: текущий ремонт общедомового имущества, ремонт инженерных сетей, подъездов, крыш, козырьков, замена окон и дверей.

Кроме того, опрос показал, что состояние дорог в г. Туле требует дополнительного ремонта, а также следует провести кронирование деревьев на территориях, прилегающих к многоквартирным домам.

Десять процентов опрошенных жалуются на плохое состояние инженерных сетей, фасада здания, которые относятся к ремонту капитального характера.

По результатам опроса собственникам рекомендовано предложить управляющим компаниям включить эти работы в план на 2016 год и часть из них – в программу капитального ремонта общего имущества МКД, либо принять участие в программе «Народный бюджет».

Надежным партнером и союзником Уполномоченного стала экспертная рабочая группа по защите прав граждан в сфере ЖКХ, объединившая экспертов отраслевых структур и общественных организаций.

Приоритетом работы группы стала:

– адресная работа с собственниками МКД по оплате коммунальных услуг, в том числе и за ОДН;

– мониторинг деятельности управляющих компаний;

– качество проведения работ по капитальному ремонту;

– оперативные выходы экспертов на место по комплексной оценке ситуаций и претензионных мер.

Наиболее сложные обращения граждан обсуждаются на заседаниях экспертной рабочей группы при уполномоченном по правам человека, на которой вырабатывается алгоритм защиты и восстановления нарушенных прав граждан.

На заседании экспертной рабочей группы по обсуждению доводов обращения заявителя о внесении изменений в Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», подготовлены проекты изменений и дополнений, которые направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Секретаря Общественной палаты Российской Федерации для рассмотрения вопроса обращения в Правительство РФ для их внесения в Постановление Правительства РФ № 354.

С помощью общественных экспертов удалось восстановить права граждан по ряду обращений. Большую помощь оказывает областная общественная организация «Тульское общество потребителей», сотрудники которого, в том числе, выступают в судах с исковыми заявлениями в интересах жителей региона.

В качестве примера можно привести заочное решение Привокзального районного суда г. Тулы от 18.06.2015. Областная общественная организация «Тульское общество потребителей» обратилась в суд в интересах жителей многоквартирного дома с исковым заявлением к управляющей компании об обязании ее восстановить разрушенные дымовые вентиляционные блоки и оголовки дымовых вентиляционных блоков, признании ненадлежащего исполнения управляющей компанией взятых на себя обязательств по обслуживанию многоквартирного дома, взыскании убытков и компенсации морального вреда. Судебным решением исковые требования удовлетворены частично, уменьшен размер убытков и морального вреда.

Данная работа проводится при активном участии институтов гражданского общества в час-

ти общественного контроля за услугами в сфере ЖКХ со стороны Общественной палаты Тульской области, участия правозащитных организаций «За права человека» и ООО «Тульское областное общество потребителей» в повышении правовой грамотности собственников МКД.

В результате занятий, участия в работе экспертных групп слушатели получили определенные знания и практические навыки правозащитных организаций использовать свое право на судебную защиту.

Так, были подготовлены и направлены в суд 49 исковых заявлений, содержащих требования к управляющим организациям. Из них 8 наиболее важных и резонансных исков, которые создали положительную судебную практику для собственников помещений в многоквартирных домах Тульской области:

– о ненадлежащем исполнении услуг по содержанию жилья;

– о взыскании суммы необоснованного обогащения, неустойки;

– о защите чести и достоинства.

Вина УК доказана во всех случаях по ненадлежащему содержанию многоквартирного дома, одностороннему порядку изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения без решения собственников помещений в МКД.

Следует отметить, что проводимая работа дала свои результаты – на 39% уменьшилось количество обращений, поступивших к уполномоченному, от жителей областного центра. Преимущественного это касается жалоб о нарушении прав в сфере ЖКХ. Очевидно, что снижению количества обращений, в том числе в сфере ЖКХ, послужил комплекс принимаемых совместных мер в данной области.

Указанные мероприятия позволили повысить правовую грамотность населения и эффективность правозащитной работы.

Третье направление. В целях оказания содействия в защите прав граждан на надлежащее обеспечение коммунальными услугами в истекшем году Уполномоченным на постоянной основе осуществляется взаимодействие с органами власти различных уровней, в том числе органами местного самоуправлениями, государственной жилищной инспекцией Тульской области, органами прокуратуры.

Проблемные вопросы, требующие решения по итогам анкетного опроса и анализа жалоб в сфере ЖКХ, были обсуждены с министром строительства и ЖКХ региона, начальником государственной жилищной инспекции Тульской области, общественными экспертами, руководителями управляющих и ресурсоснабжающих организаций на встрече «за круглым столом» по теме: «О взаимодействии управляющих организаций с собственниками помещений МКД в реализации прав граждан на получение качественных услуг в сфере ЖКХ».

В январе 2016 года по инициативе уполномоченного по правам человека в Тульской области состоялось совместное рабочее совещание по вопросу реализации Федерального закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В заседании приняли участие заместитель министра – директор департамента жилищно-коммунального комплекса, заместитель начальника жилищной инспекции, прокурор отдела экономики Тульской областной прокуратуры, заместитель генерального директора ЗАО «Тулатеплосеть», заместитель директора ОАО «Тулагорводоканал», председатель Областной общественной организации «Тульское общество потребителей», представители 21 управляющей компании г. Тулы, в ходе которого состоялся конструктивный диалог всех заинтересованных сторон.

Итоговым документом стали совместно выработанные рекомендации по содействию в реализации прав граждан на качественные услуги в сфере ЖКХ:

в части применения законодательных норм по энергосбережению, установке индивидуальных общедомовых приборов учета, начислению и расходованию средств по применению повышающего коэффициента, учету потребляемых ресурсов в местах общего пользования, снятию показаний приборов учета за потребляемую электроэнергию, разработать структуру стоимости оплаты содержания и ремонт жилья.

Четвертое направление. Значимым событием 2015 года можно назвать проведение Первого Тульского жилищного форума, который стал открытой площадкой обсуждения развития сферы ЖКХ и выработки предложений по совершенствованию отрасли с участием общественных организаций, органов государственной власти, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, населения.

В рамках форума состоялось обсуждение проблемных вопросов ЖКХ, управления многоквартирными домами, реализации программы капитального ремонта общего имущества МКД, развития социальной рекламы как инструмента реформирования ЖКХ.

Для выполнения задач по преобразованию в сфере ЖКХ, обеспечению комфортных и безопасных условий проживания граждан участники Форума приняли решение обратиться в Правительство Российской Федерации, предусмотреть меры:

– по совершенствованию жилищного законодательства, обеспечению ограничения роста платы за коммунальные услуги до 2018 года;

– обеспечению перехода к долгосрочному тарифному регулированию.

В первом полугодии 2016 года в Тульской области продолжаются мероприятия, направленные на защиту прав жителей региона в сфере ЖКХ.

В качестве новационного мероприятия данной категории следует отметить проведение 20 июня по инициативе прокуратуры и Общественной палаты Тульской области форума «Защита прав граждан в сфере ЖКХ», в работе которого приняли участие представители территориальных структур федеральных и региональных органов исполнительной власти, правозащитные НКО, общественность. Уполномоченный по правам человека в Тульской области участвовала в форуме и совместном с прокурором области приеме граждан в качестве эксперта.

Задачей форума стала выявление наиболее проблемных вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, обмен мнениями и выработка совместных решений, направленных на повышение качества предоставления услуг гражданам в указанной сфере. В рамках работы форума действовали 4 секции, на который были рассмотрены вопросы расследования уголовных дел, связанных с обманом «дольщиков», а также по фактам хищения денежных средств в сфере ЖКХ путем направления «двойных» квитанций, в том числе с использованием аффилированных лиц»; «Управляющие компании. Места общего пользования», на которой поднимался вопрос оплаты электроэнергии, потребленную на общедомовые нужды; «Тарифное регулирование в сфере ЖКХ»; «Защита жилищных прав граждан в сфере ЖКХ в порядке гражданского судопроизводства». По итогам форума были приняты рекомендации, адресованные региональному министерству строительства и ЖКХ, в которых отражены необходимость разработки и утверждения типовых форм договоров многоквартирными домами, содержания общего имущества МКД, отчетов по исполнению таких договоров; в осуществлении постоянного мониторинга качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг; в проведении разъяснительной работы с населением по вопросам защиты прав потребителей в сфере ЖКХ; в продолжении проведения мероприятий общественного контроля в сфере ЖКХ.

На основании комплексной оценки ситуации можно сделать вывод, что в регионе созданы предпосылки к формированию оптимального баланса между интересами и ответственностью большого числа субъектов правоотношений реформы ЖКХ.

Однако реализация прав граждан на качественные жилищно-коммунальные услуги сопряжена с множеством проблем, таких как:

– недостаток инвестирования средств в объекты и сети ЖКХ не дает возможности своевременно проводить их модернизацию;

– большая себестоимость ресурсов и услуг приводит к росту тарифов и стоимости услуг для населения;

– высокий процент аварийного и ветхого жилья указывает на то, что меры, принимаемые для содержания жилья, недостаточны.

Проблемной зоной является фактическое невключение СМИ в качестве активного субъекта в жилищные отношения, которое связано с отсутствием:

– понимания населением целей процесса реформирования, его отдельных направлений и своего места в нем;

– общественного контроля за ходом реализации процесса и его промежуточными итогами;

– диалога между субъектами, взаимодействующими на локальном уровне, т.е. ОМСУ, управляющими компаниями на территории области, и теми, кто является потребителями жилищно-коммунальных услуг, – населением.

– У меня проблема. Меня регулярно с лета 2015 г. заливают соседи сверху, они свою вину отрицают и говорят, что у них все в порядке. Обращалась не раз в свою управляющую компанию, там говорят, что вина соседей. Подскажите, что мне делать?

– По нашему мнению, взыскание денежных средств для возмещения ущерба, возможно только в судебном порядке.

В соответствии со ст. 1064 Гражданского кодекса РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно ст. 3 ГПК РФ заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

В зависимости от того, по какой причине квартира была затоплена, Вы вправе обратился в суд с иском о возмещении ущерба к лицу, виновному в причинении Вам ущерба. Это могут быть как собственники жилого помещения (т.е. соседи), так и организация, осуществляющая управление Вашим домом, если квартиру залили по вине организации.

При рассмотрении искового заявления в суде Вы должны будете доказать факт порчи квартиры водой, т.е. предоставить акт ее обследования. Для составления данного акта необходимо обращаться в управляющую компанию (домоуправление).

Вам также необходимо будет предоставить смету восстановительного ремонта. Для этого Вам будет необходимо обратиться к независимым экспертам.

– Можно ли беременную родственницу прописать у себя в квартире, в зоне с льготно-социальным статусом? Будет ли она получать соответствующие выплаты по беременности и родам?

– Регистрация гражданина по месту жительства возможна при наличии согласия всех собственников жилого помещения. Для оформления регистрации необходимо обращаться в территориальный отдел Управления ФМС России по Калужской области.

Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» устанавливает меры социальной поддержки граждан, оказавшихся в зоне влияния неблагоприятных факторов, возникших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС 26 апреля 1986 года.

В случае, если Ваша родственница оформит регистрацию по месту жительства в зоне с льготным социально-экономическим статусом, она сможет пользоваться соответствующими мерами социальной поддержки граждан.

– Подскажите, пожалуйста, какая денежная выплата на приобретение жилья положена выпускнику детдома?

– С 1 января 2013 года лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей вместо субсидий на приобретение жилых помещений предоставляются жилые помещения из специализированного жилищного фонда. Вам необходимо обратиться в министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области (248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, факс: 71-91-46, e-mail:depsp@adm.kaluga.ru, министр Медникова Светлана Васильевна, специалисты по жилью сиротам Герасина Ирина Юрьевна, Зонова Галина Алексеевна - каб. 308, тел.71-91-40, 71-93-97, 71-91-42) с заявлением о включении в список детей-сирот, постоянно или преимущественно проживающих на территории Калужской области, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

К заявлению необходимо приложить следующие документы: паспорт, свидетельство о рождении. Можно представить эти документы лично (в подлинниках и копиях), с использованием услуг почтовой связи или иным доступным способом в копиях с последующим предъявлением подлинников, а также в электронной форме с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

Копии документов, подтверждающих утрату детьми-сиротами в несовершеннолетнем возрасте родительского попечения, справка о нахождении ребенка-сироты в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, под надзором и срок окончания пребывания в указанной организации (для детей-сирот, находящихся под надзором), выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество, о наличии или отсутствии у гражданина жилых помещений на праве собственности на территории Российской Федерации, приказ министерства об определении факта невозможности проживания ребенка-сироты в ранее занимаемом жилом помещении (при наличии факта невозможности проживания) будут запрошены министерством в порядке межведомственного взаимодействия в случае, если Вы не сможете их представить самостоятельно.

После включения в список возникает право на компенсацию оплаты расходов по договорам найма (поднайма) жилых помещений до фактического обеспечения жилым помещением специализированного жилищного фонда. Компенсация предоставляется в размере фактически произведенных затрат, но не более 11500 рублей.

Право на смех

Руководитель ЖКХ:

– Вы посмотрите на улицу! И у кого после этого повернется язык сказать, что мы плохо отапливаем?

Звонок в дверь. Хозяин открывает.

– У вас лопнула труба в ванной?

– Нет.

– Как это нет?! Это квартира Петровых?

– Петровы съехали два месяца назад.

– Что за люди! Вызывают водопроводчика, а сами уезжают!

Наша компания по перевозке мусора предоставляет следующую гарантию: если вы недовольны нашей работой, мы вернем ваш мусор в двойном размере!

– Что такое богема?

– Это люди, которые считают плату за квартиру и за электричество непредвиденными расходами.

Объявление в студенческом общежитии:

На этой неделе ожидаются перебои с горячей и холодной водой. Перебьются корпуса 1, 4 и 6.

КОМПЕТЕНЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ И КАК К НЕМУ ОБРАТИТЬСЯ

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1) права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, организациями федерального подчинения, органами государственной власти, органами местного самоуправления Калужской области, лицами занимающими государственные должности Калужской области;

2) при этом действия или решения указанных выше органов, организаций и должностных лиц противоречат действующему законодательству;

3) с момента нарушения прав гражданина прошло не более 1 года;

4) гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, в организацию, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия коммерческих структур, предприятий, граждан.

Обратиться к Уполномоченному можно:

– письменно;

– устно на личном приеме у него или у сотрудников его аппарата;

– по электронной почте;

– через сайт www.ombudsman.kaluga.ru

– по телефону: 500-100.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Иванович Зельников ведет личный прием граждан **по понедельникам с 14 до 17 часов по предварительной записи по телефонам: (4842) 500-100, 56-59-49 (факс).**

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области без предварительной записи. **С понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 14.00.**

На прием к Уполномоченному необходимо принести паспорт (в здании пропускная система), а также все имеющиеся документы по вашему делу.

Координаты Уполномоченного по правам человека в Калужской области Юрия Ивановича Зельникова: **г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к. 204.**

Электронная почта:
ombudsman@adm.kaluga.ru

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Уполномоченному по правам человека в Калужской области
Зельникову Юрию Ивановичу
248000, г. Калуга, пер. Старичков, д. 2а, к.204
от (ФИО полностью),
проживающего по адресу: (полный адрес для переписки)
Контактный телефон

Жалоба

Примерное содержание жалобы:

1. Какие именно ваши права нарушены.
2. Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно, ФИО) допустили нарушение ваших прав.
3. Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению ваших прав (указать – когда совершены действия и приняты данные решения).
4. Что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав (обратились письменно, в том числе в вышестоящий орган).
5. Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
6. Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) вы хотите добиться для восстановления ваших прав и какой конкретно помощи ждете от Уполномоченного.
7. Укажите, согласны ли вы с обнародованием сведений по вашему делу.

Дата
Личная подпись заявителя

Приложения: необходимые документы по жалобе